

Kotoutumiskoulutus Alkupolku

Päätös

Päätän

- valita Arffman Finland Oy:n Toimittajaksi Alkupolku Kotoutumiskoulutukseen.
- hylätä Lingvo Center Finland Oy:n ja HSBridge Oy:n tarjoukset selostus ja perustelut osassa kerrotun perusteella.

Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 599 040,00 euroa (alv. 0 %) koko sopimuskaudelle 1.6.2026-31.5.2027 + 1 + 1 optiovuotta.

Hankinta on ehdollinen ja hankintapäätös tulee kaupunkia sitovaksi sen jälkeen, kun hankinnan hyväksymistä koskeva päätös on saanut lainvoiman.

Selostus ja perustelu

Hankinnan kohteena on Kotoutumiskoulutus Alkupolku hankinta Kuopion työllisyysalueelle ajalle 1.6.2026 – 31.5.2027.

Hankintaan sisältyy 2 optiota ajalle 1.6.2027 – 31.5.2028 ja 1.6.2028 – 31.5.2029. Optiohankinta toteutuu talousarviovuonna käytettävissä olevien määrärahojen puitteissa ja sillä ehdolla, että valtuusto hyväksyy talousarviossa seuraavalle vuodelle esitetyt määrärahat. Tilaaja ilmoittaa kunkin optiokauden käytöstä erikseen.

Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset kuvattiin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja ei sitoudu hankittaviin määriin.

Hankintamenettelyllä valitaan yksi (1) Toimittaja.

Hankintamenettely

Hankinta on kansallisen kynnyksarvon ylittävä palveluhankinta. Hankintailmoitus on julkaistu HILMA ilmoituskanavassa 26.3.2026 ja korjausilmoitus 17.4.2026. Tarjousten jättämisen määräaika oli 23.4.2026 klo: 12:00.

Hankintamenettelynä käytettiin avointa menettelyä.

Hankinnassa muodostetaan puitejärjestely yhden (1) toimittajan kanssa. Tilaaja hankkii sopimuksen kohdetta Kuopion kaupungin talousarvion rajoissa. Hankittava määrä voi vaihdella

sopimuskaudella. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin eikä Sopimus tuota Tilaajalle määräostovelvoitetta.

Tarjousaikana tarjoajilla oli mahdollisuus esittää lisäkysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen 14.4.2026 klo: 10:00 mennessä ja esitettyihin kysymyksiin vastattiin 14.4.2026 mennessä.

Tarjousten jättämisen määräaikaan mennessä saapui yhteensä seitsemän (7) tarjousta.

Tarjouksen jättivät seuraavat tarjoajat:

Arffman Finland Oy

Aspen Education Oy

Galimatias Concept Oy

Lingvo Center Finland Oy

Kirkkopalvelut ry

HSBridge Oy

Spring House Oy

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Hankintalain (1397/2016) 114§:n mukaan hankintayksikkö voi asettaa vaatimuksia tarjoajan soveltuvuudelle. Ehdokkaat tai tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta.

Hankintayksikkö tulee tarkastamaan hankintalain 80 §:n mukaiset pakolliset poissulkuperusteet ennen hankintasopimuksen tekemistä.

Kaikki tarjoajat täyttivät tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuus

Hankintalain 113 §:n mukaan ennen tarjousten valintaa hankintayksikön on tarkistettava, että tarjous on hankintailmoituksessa ja hankinta-asiakirjoissa asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukainen. Ehdokkaat tai tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta.

Lingvo Center Finland Oy:n tarjouksen hylkääminen

Tarjouspyynnössä on asetettu vähimmäisvaatimukseksi, että opiskelijatyöpäivän kokonaishintaan tulee sisältyä kaikki palvelun tuottamiseen liittyvät kustannukset. Näihin kuuluvat muun ohella palkka-, matka-, materiaali-, vuokra- ja hallintokustannukset sekä kustannukset niistä passi- ja korttikoulutuksista, joita opiskelijan arvioidaan tarvitsevan

työssäoppimisjaksolla tai työllistyäkseen koulutuksen jälkeen. Lisäksi hintaan tulee sisältyä kustannukset ulkomailla suoritettujen korkeakoulututkintojen tunnustamisesta tai rinnastamisesta, yleisen kielitutkinnon keskitason kielitestistä (yksi kerta/opiskelija) sekä tulkkauspalveluista.

Lisäksi tarjouspyynnössä on edellytetty, että verkossa toteutettavassa koulutuksessa palveluntuottaja vastaa tarvittavista ohjelmistoista ja niiden toimivuudesta sekä huolehtii niiden tietoturvasta. Mikäli osallistujalta puuttuu opetuksessa tarvittava välineistö (esimerkiksi tietokone ja verkkoyhteys), palveluntuottajan tulee tarjota osallistujalle tarvittava opetusvälineistö.

Hankintayksikkö on pyytänyt Lingvo Center Finland Oy:ltä lisäselvitystä tarjouksen hinnoittelun perusteista. Toimittamansa selvityksen perusteella Lingvo Center Finland Oy on ilmoittanut, että tulkkauspalveluiden kustannuksia ei ole sisällytetty tarjottuun hintaan täysimääräisesti, vaan osa kustannuksista jää opiskelijan vastuulle. Lisäksi Lingvo Center Finland Oy on ilmoittanut, että laite- ja ohjelmistokustannuksia ei ole sisällytetty alkuperäiseen tarjoukseen, ja on esittänyt hankintayksikölle tarjoushinnan muuttamista näiden kustannusten lisäämiseksi.

Hankintayksikkö toteaa, että tarjouksen sisältöä on arvioitu sellaisena kuin se ilmenee tarjouksesta ja tarjoajan toimittamasta selvityksestä. Tarjouksen sisältöä ei voida muuttaa tai täydentää tarjousajan päättymisen jälkeen siten, että tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuus muuttuisi.

Edellä esitetyin perustein Lingvo Center Finland Oy:n tarjous ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vähimmäisvaatimuksia, ja hankintayksikkö hylkää tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena.

HSBridge Oy:n tarjouksen hylkääminen

Tarjouspyynnön vähimmäisvaatimuksena on, että ryhmä koko koulutuksen toteutukselle on 20 – 25 henkilöä.

HSBridge Oy on tarjouksessaan asettanut tarjouspyynnön vastaisesti ehdon siitä, että koulutusryhmä käynnistetään vain, mikäli ryhmässä on vähintään 25 opiskelijaa. Lisäksi HSBridge Oy on esittänyt ennakkomaksua koulutuksen käynnistysvaiheen kustannusten kattamiseksi.

Tarjouspyynnön mukaan palvelusta maksetaan sopimuksen mukainen hinta laskua vastaan toteutuneen ja hyväksytyin suorituksen perusteella, eikä ennakkomaksu ole sallittu.

Edellä esitetyin perustein HSBridge Oy:n tarjous ei täytä tarjouspyynnön vähimmäisvaatimuksia, ja hankintayksikkö hylkää tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena.

Muut tarjoukset täyttivät hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousvertailu

Päätöksenteon perusteena on kokonaistaloudellisuus siten, että valintaperusteena on paras hinta- laatusuhde.

Vertailuhinta ja laukupisteet muodostuu siten, että tarjousta arvioitaessa tarjous pisteytetään hinta- ja opettajaresurssikriteerien mukaisesti. Hinnan painoarvo on 80 % ja maksimipisteet 100. Hintapisteet lasketaan kaavalla: halvin hinta / tarjottu hinta x 100 pistettä. Opettajaresurssin arvioinnissa opettajan ja ohjaajan kokemus ja pätevyys lasketaan yhteen ja painoarvotetaan. Opettajaresurssien maksimipisteet ovat 100 ja painoarvo yhteensä 20 %. Tarjouksen saamat pisteet painoarvojen huomioimisen jälkeen voivat olla enintään yhteensä 100 pistettä. Tarjouksista hyväksytään eniten kokonaispisteitä saanut. Mikäli kaksi tai useampi tarjous on saanut saman kokonaispistemäärän, valitaan hinnaltaan edullisin tarjous. Jos tarjousten hinta on täsmälleen sama, seuraavaksi tarkasteltava arviointikriteeri on opettajaresurssit. Mikäli hinnasta ja laadusta saadut pisteet ovat parhaimmilla tarjoajilla täysin samat, arvotaan näistä palvelun voittava tarjous.

Tarjousvertailu ilmenee liitteestä 1 tarjousvertailu.

Sovelletut oikeusohjeet

Lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016)

Lakia työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023)

Valtioneuvoston asetusta julkisista työvoimapalveluista (385/2024)

Lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU 2016/679)

Tietosuojalakia (1050/2018)

Hallintolakia (434/2003)

Yhdenvertaisuuslakia (1325/2014)

Hankintasopimus

Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivallan peruste

Elinvoiman toimialan toimintasääntö 5 §

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Virpi Noronen
vs. työllisyysaluejohtaja

Valmistelija
Eija Raatikainen, puh. +358 44 718 7603
etunimi.s.sukunimi(at)kuopio.fi

Liitteet Liite 1 Vertailutaulukko

Tiedoksianto ja tiedoksi

Päätös on lähetetty sähköisesti tiedoksi 8.5.2026

Nähtävänäolo

Päätös on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteke 8.5.2026.

KUOPIO

Viranhaltijapäätös
työllisyysaluejohtaja
07.05.2026 § 93/2026
Asianro 2042/02.08.00/2026

Kuopion kaupunki

PL 228 (Tulliportinkatu 31)

70101 Kuopio

Puhelin: 017 185 044

www.kuopio.fi

Y-tunnus: 0171450-7

Liite C hankintaoikaisuohje

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen kynnsarvon.

Hankintaoikaisu

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä hankintalain 132 – 135 §:n mukaan hankintayksikölle kirjallisen hankintaoikaisun.

Hankintaoikaisun voi tehdä se tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankintaoikaisun tekoaika

Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisu **14 päivän kuluessa** siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisu on toimitettava hankintayksikölle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen valtuustotalon asiakaspalvelun aukioloajan päättymistä.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös ohjeisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen ohjeisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta musta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisun vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) nojalla oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintayksikkö ja sen yhteystiedot

Kuopion kaupunki

Käyntiosoite	Suokatu 42
Postiosoite	PL 1097, 70111 KUOPIO
Sähköposti	kirjaamo(at)kuopio.fi
Puhelin	017 185 044

Hankintaoikaisun sisältö

Hankintaoikaisusta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen, oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Liite D valitusosoitus markkinaoikeudelle

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen kynnsarvon.

Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee (asianosainen), voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai ratkaisua, joka koskee

- yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua
- sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla tai
- sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 42 §:ssä tarkoitettuun puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai 51 §:ssä tarkoitettua dynaamisen hankintajärjestelmän hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää tai siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Valituksen tekeminen

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei jäljempänä toisin säädetä.

Jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa, valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon päätöksestä valitusosoituksineen.

Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä viimeistään kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain 131 §:ssä tarkoitetun suoramarkintaa tai hankintalain 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun (sopimusalan laajentuminen tai sopimuksen muuttaminen taloudellisesti edullisemmaksi) sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta.

Jollei edellä mainittua ilmoitusta ole julkaistu, suoramarkintaa koskeva valitus on tehtävä

1. 30 päivän kuluessa siitä, kun suoramarkinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai
2. kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös ohjeisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen ohjeisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta musta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettamisestä, jollei tiedoksiannon näytettä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös)
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset)
- vaatimuksen perustelut
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan, Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava Kuopion kaupungin kirjaamoon.

Kuopion kaupunki, kirjaamo

Käyntiosoite	Suokatu 42
Postiosoite	PL 1097, 70111 KUOPIO
Sähköposti	kirjaamo(at)kuopio.fi
Puhelin	017 185 044

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Valitus tehdään ensisijaisesti hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.



Posti- ja käyntiosoite	Sörnäistenkatu 1, 00580 HELSINKI
Sähköposti	markkinaoikeus(at)oikeus.fi
Puhelin	029 564 3300
Faksi	029 564 3314

Sähköpostia lähetettäessä (at)-merkintä korvataan @-merkillä.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Ajantasainen tieto oikeudenkäyntimaksuista löytyy [Tuomioistuinlaitoksen sivustolta](#).