

Viranhaltijapäätös

07.10.2025

Asianro 7600/01.01.01/2025

liikuntapaikkapalveluiden päällikkö

Henkilöstöasiat

§ 21/2025

Valinta Liikuntapaikkapalveluiden asiakasneuvojan tehtävään**Päätös**

Päätän valita asiakasneuvojan tehtävään Emmi Pääkkösen (tradenomi YAMK). Tehtävä täytetään 10.11.2025 alkaen. Tehtävän täytössä noudatetaan kuuden (6) kuukauden koeaikaa. Työaika on yleistyoaika 38,25 h/vko. Tehtävässä sovelletaan kunnallista yleistä virka- ja työehtosopimusta. Tehtäväkohtainen palkka on 2340,69 €/kk, osva- taso A1 Tehtävän palkkaryhmä on 2VAP70.

Selostus ja perustelu

Kuopion kaupungin hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen liikuntapaikkapalveluissa oli haettavana asiakasneuvojan tehtävä ajalla 01.09.2025 – 22.9.2025 Kuntarekryn kautta.

Asiakasneuvoja toimii asiakaspalvelu- ja tilavaraustiimin jäsenenä ja päätehtävinä ovat asiakaspalvelu ja neuvonta, varaustenhallinta, kassatoiminnot, kulunvalvonta, laskutus ja tilastointi.

Tehtävän kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva AMK-tutkinto tai muu tehtävään soveltuva tutkinto sekä hyvät kirjalliset ja suulliset viestintätaidot suomeksi ja englanniksi. Eduksi katsotaan perehtyneisyyttä asiakaspalvelusta tai asiakasneuvonnasta, kokemusta kassapäätetystä, laskutuksesta ja tilavarauksista sekä aiempi kokemus liikunta-alalla toimimisesta.

Määräaikaan mennessä tehtävään haki sataviisikymmentäviisi (155) henkilöä. Haastatteluun kutsuttiin kuusi (6) hakijaa. Haastattelut pidettiin ajalla 29.9. – 02.10.2025. Haastattelijoina toimivat liikuntapalveluesihenkilö Antti Riekkinen, liikuntapalvelusuunnittelija Ilja Venäläinen ja työnjohtaja Anniina Haataja. Haastatteluissa käytettiin kaikille hakijoille samaa kysymysrunkoa.

Hakemusasiakirjojen ja haastattelujen pohjalta tehdyn kokonaisarvioinnin pohjalta haastattelijat katsovat, että Emmi Pääkkönen (tradenomi YAMK) on soveltuvin hakija tehtävään ja esittävät, että asiakasneuvojan tehtävään valitaan Emmi Pääkkönen.

Toimivallan peruste

Sivistystoimialan toimintasääntö, 4 § Ratkaisuvallta henkilöstöasioissa

Viranhaltijapäätös

liikuntapaikkapalveluiden päällikkö

07.10.2025 § 21/2025

Asianro 7600/01.01.01/2025

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Saku Kekäläinen

liikuntapaikkapalveluiden päällikkö

Valmistelija

Antti Riekkinen, puh. +358 44 718 2494

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Liitteet Liite A kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje

Tiedoksianto ja tiedoksi

Päätös on lähetetty sähköpostitse tiedoksi 7.10.2025.

Anniina Haataja

Saku Kekäläinen

Antti Riekkinen

Tarja Savolainen

Ilja Venäläinen

Tehtävään hakeneet

Nähtävänäolo

Päätös on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/maatoksenteke 7.10.2025.

Kuopion kaupunki

PL 228 (Tulliportinkatu 31)

70101 Kuopio

Puhelin: 017 182 111

www.kuopio.fi

Y-tunnus: 0171450-7

Liite A kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaannista**.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen valtuustotalon asiakaspalvelun aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteko.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunki
Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta
Kirjaamo
Suokatu 42, Valtuustotalo
PL 1097
70111 KUOPIO
kirjaamo(at)kuopio.fi
Puhelin 017 18 2111

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi ja
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.