Kuopion ja Ylä-Savon työllisyysalueen asiakaspuhelinpalvelun ja Eures-palvelun sopimusmuutos

Työllisyysaluelautakunta 25.11.2026
8275/00.04.01/2026

Valmistelijat / lisätiedot:
työllisyyspalvelupäällikkö Salla Rönkkö, puh. 044 718 1590
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää

Työllisyyslautakunta päättää

a. hyväksyä liitteenä olevan Kuopion työllisyysalueen ja Ylä-Savon työllisyysalueen välisen sopimusmuutoksen koskien Ylä-Savon työllisyysalueen puhelin- ja EURES-palveluja;

b. valtuuttaa työllisyysaluejohtajan allekirjoittamaan muutossopimuksen.

Päätös

Selostus

Kuopion kaupunki ja Iisalmen kaupunki, joka toimii Ylä-Savon työllisyysalueen vastuukuntana, ovat sopineet puhelin- ja EURES-palvelujen tuottamisesta Ylä-Savon työllisyysalueelle. Sopimuksen mukaan Kuopion työllisyysalue tuottaa palvelut keskitetysti Ylä-Savon työllisyysalueelle.

Yhteistoiminnan perusteena on kuntalain (410/2015) mukainen kuntien julkisoikeudellinen yhteistoiminta. Sopimuksessa sovitaan järjestelystä, jossa Kuopion työllisyysalue tuottaa Ylä-Savon työllisyysalueelle puhelin- ja EURES-palveluihin liittyviä viranomaistehtäviä.

Puhelinpalvelu sisältää henkilöasiakkaiden sekä työnantaja- ja yritysasiakkaiden lakisääteisiä tieto-, neuvonta- ja palveluohjaustehtäviä. EURES-palvelu sisältää muun muassa kansainväliseen työnvälitykseen, kansainväliseen rekrytointiin ja työntekijöiden liikkuvuuteen liittyviä palveluja.

Sopimuksen toteutumisen seurannan yhteydessä sopijapuolet ovat arvioineet puhelinpalvelun resurssitarvetta. Arvion perusteella henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden puhelinpalvelun tuottaminen edellyttää aiemmin sovittua pienempää henkilöstöresurssia. Tämän vuoksi sopijapuolet ovat neuvotelleet sopimuksen muuttamisesta.

Muutossopimuksen mukaan henkilöasiakkaiden ja työnantaja-asiakkaiden puhelinpalvelua tarjotaan arkipäivisin kello 9–15. Puhelinpalveluun kohdistetaan yhteensä 0,5 henkilötyövuoden työpanos. EURES-palveluun kohdistetaan edelleen 0,5 henkilötyövuoden

työpanos, joten palvelujen tuottamiseen käytetään yhteensä yhden henkilötyövuoden työpanos.

Puhelin- ja EURES-palvelujen kokonaiskustannus vuonna 2027 on muutossopimuksen mukaan 70 000 euroa. Muilta osin alkuperäinen sopimus numero 4355/2024 jää voimaan sellaisenaan. Muutossopimus tulee voimaan 1.1.2027.

Muutoksella palvelun henkilöstöresurssi ja kustannukset sovitetaan vastaamaan toteutunutta palvelutarvetta.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö 32 §

Vaikutusten arviointi

Taloudelliset vaikutukset: Muutossopimuksen mukainen Kuopion kaupungille maksettava korvaus puhelin- ja EURES-palvelujen tuottamisesta on vuonna 2027 yhteensä 70 000 euroa. Korvaus perustuu yhteensä yhden henkilötyövuoden työpanokseen.

Liitteet 8275/2026 Kuopion ja Ylä-Savon työllisyysalueiden asiakaspuhelinpalvelun ja Eures-palvelun sopimusmuutos