

KUOPION
TYÖLLISYYSPALVELU

Työllisyysohjelma

Kuopion työllisyysalue



TYÖLLISYYSOHJELMA

Kuopion työllisyysalue

KUOPION STRATEGIA



Kestävä kasvu



Elämänvoima



Muutosvoimainen
työyhteisö

Kuopion strategia
ohjaa työtämme.

TYÖLLISYYSOHJELMA

Työllisyysohjelma
rakennettiin yhdessä.



Henkilöstö



Kunnat



Asiakkaat



Sidosryhmät



Lähes 1000 henkilö- ja
työnantaja-asiakasta
antoi palautetta.

TYÖLLISYYSOHJELMA SISÄLTÄÄ



Strategiset menestystekijät

- Kasvu
- Osaaminen
- Toimivat työmarkkinat
- Yhdenvertaisuus



Tavoitteet

Tavoitteena parantaa
työllistymistä ja vahvistaa
toimivia työmarkkinoita.



Toimenpiteet

Kehitämme palveluja,
vahvistamme kohtaantoa
ja edistämme työllistymistä
yhteistyöllä.

TYÖELÄMÄ

Yhdessä
kohti työelämää.



KUOPION TYÖLLISYYSPALVELU

Sisältö

- 1 Johdanto
- 2 Kuntayhteistyö
- 3 Työllisyyden tilanne ja kehitys
- 4 Kuopio 2035 -strategia
- 5 Työllisyysohjelman strateginen perusta
- 6 Työllisyysohjelman tavoitteet
Ja tavoitetilanne
- 7 Ratkaisumme tavoitteiden saavuttamiseksi



1

Johdanto



Työllisyysohjelman tavoitteet ja toteuttaminen

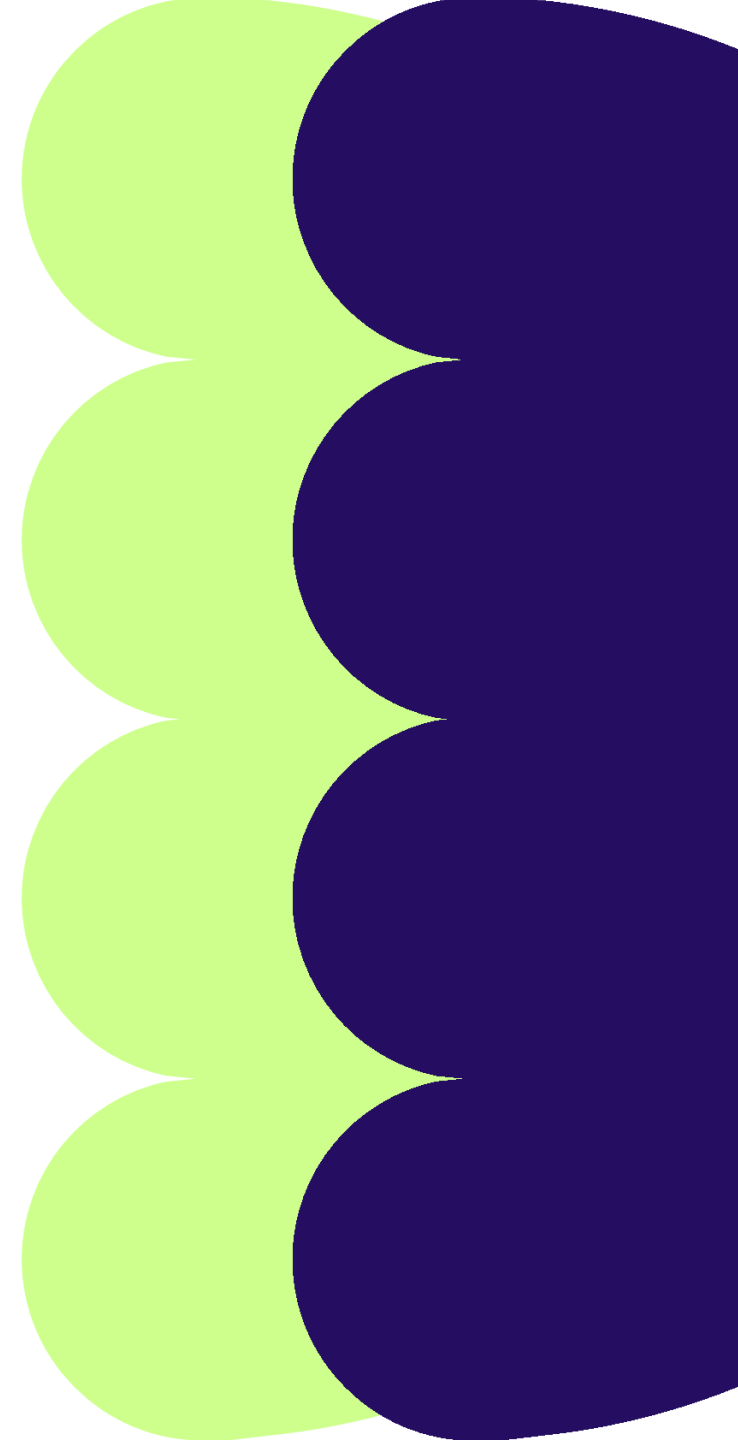
Työllisyysohjelmalla suunnataan työllisyyden edistämiseen tähtäävää kuntien ja työllisyysalueen työtä vuoteen 2029 ulottuen.

Työllisyysohjelma laadittiin osallistavana prosessina keväällä 2026. Ohjelmatyöhön osallistuivat laajasti henkilöstö, työllisyysalueen omistajakunnat sekä sidosryhmät. Osallistavia työpajoja järjestettiin työllisyysalueen lautakunnalle, sidosryhmille sekä kunnille. Työllisyysalueen kunnille tehtiin lisäksi kuntakohtaiset avainhenkilöhaastattelut. Koko henkilöstölle toteutettiin tiimikohtainen ohjattu kaksivaiheinen työskentely työllisyysohjelman tarpeiden, painopisteiden ja asiakastyön kehittämisen näkökulmista.

Asiakkailta saatiin palautetta kyselyillä ja asiakastilaisuuksissa. Kertynyttä palautetta oli lähes 1000 eri henkilö- ja työnantaja-asiakkaalta. Lisäksi työn tueksi laadittiin laaja työllisyyttä käsittelevä tilastollinen aineisto.

Varsinainen työllisyysohjelma on tämä dokumentti. Lisäksi on laadittu erillinen sanallinen yhteenveto, tilastot ja osallistavien työmuotojen aineistot kokoava tausta-aineisto.

→ *Työllisyysohjelman toimeenpanoa toteutetaan työllisyysalueen johdolla, johon ohjelma antaa suuntaviivat. Tarkemman tason toimenpiteet ja suunnitelmat seuraavat työllisyysohjelmaa.*



2

Kunta- yhteistyö



Kuntayhteistyö osana työllisyysohjelman toimeenpanoa



Kuopion työllisyysalue muodostuu 11 erilaisesta kunnasta, joiden työmarkkinat, yritys rakenne, työssäkäyntialue, osaajatarpeet ja palvelutarpeet poikkeavat toisistaan. Yhteisiä tavoitteita toteutetaan koko työllisyysalueella, mutta käytännön ratkaisuihin huomioidaan kuntien erilaiset lähtökohdat.

Yhteinen tilannekuva ja säännöllinen vuoropuhelu

Työllisyysalueen ja kuntien yhteistyölle rakennetaan pysyvä toimintamalli. Kuntien kanssa käydään säännöllisesti läpi työllisyyden ja pitkäaikaistyöttömyyden kehitystä, työnantajien työvoima- ja osaajatarpeita, työnantajayhteistyötä, palvelujen käyttöä sekä paikallisia muutoksia ja kehittämistarpeita. Työllisyysalue tuottaa kuntakohtaista tietoa johtamisen ja yhteisen suunnittelun tueksi tietosuoja huomioiden.

Kunnat osaksi työnantaja- ja henkilöasiakastyötä

Kuntien elinkeino-, työllisyys-, kotoutumis- ja muut täydentävät palvelut sekä työllisyysalueen lakisääteiset palvelut sovitetaan nykyistä selkeämmin yhteen. Tavoitteena on hyödyntää paikallistuntemus, vähentää päällekkäistä työtä ja muodostaa asiakkaalle mahdollisimman selkeä palvelukokonaisuus. Työnantajapalveluissa tietoa yritysten kasvusta, investoinneista ja rekrytointitarpeista kootaan yhdessä kuntien kanssa.

Lähipalvelut tarpeen mukaan

Lähipalvelujen toimintamalli täsmennetään ohjelman toimeenpanossa. Henkilökohtaisia palveluja kohdennetaan erityisesti niihin tilanteisiin, joissa paikallisesta kohtaamisesta ja verkostoyhteistyöstä saadaan suurin hyöty. Digitaaliset, keskitetyt ja kunnissa toteutettavat palvelut muodostavat yhden palvelukokonaisuuden. Pienten kuntien palvelujen vaikuttavuudessa huomioidaan myös paikallinen merkitys, sillä yksittäinen rekrytointi tai yrityksen tarvitseman osaajan löytäminen voi olla kunnalle merkittävä asia.

3

Työllisyyden tilanne ja kehitys



Keskeiset havainnot

Kuopio on Pohjois-Savon väestön- ja työpaikkojen kasvun sekä työmarkkinoiden veturi. Alueelliset kehityserot ovat suuret ja kehityksen ohjaaminen samaan suuntaan on keskeistä.

☹️ **Tulevaisuuden kasvun ratkaisevat osaavan yritysten kasvuhalu, osaavan työvoiman saatavuus ja toimiva kohtaanto.** Työikäinen väestö uhkaa supistua ja osaajapula kiristyy avaintoimialoilla ja pitkällä aikavälillä vaikka tällä hetkellä työttömyys on akuutti ongelma.

☹️ **Jokaisen nuoren merkitys kasvaa.** Nuorisotyöttömyys on noussut jyrkästi ja reagoi muuta työvoimaa herkemmin suhdanteisiin.

☹️ **Pitovoima ratkaisee.** Korkeakoulutettujen määrä on alueella kasvanut merkittävästi, mutta osaaminen muuttuu kasvuksi vain, kun opiskelijat ja valmistuneet jäävät alueelle. Tämä vaatii laajaa yhteistyötä mm. oppilaitosten ja yritysten sekä työllisyys- ja elinkeinotoimijoiden osalta.

☹️ **Työvoimapohjaa on laajennettava.** Alanvaihtajat, jatkuva oppiminen sekä kansainväliset opiskelijat ja osaajat ovat käyttämätöntä potentiaalia. Joustavat muunto- ja täsmäkoulutukset vastaavat parhaiten yritysten tarpeisiin.

☹️ **Kansainväliset osaajat vahvistavat vetovoimaa.** Alue ei vielä onnistu riittävästi pitämään ulkomaalaistaustaista väestöään vaikka maahanmuutto on lisääntynyt. Heidän työllisyysasteensa jää muista jälkeen. Tarvitaan työelämlähtöisiä polkuja ja yritysten rekrytointivalmiuksien kehittämistä.

☹️ **Työkyky on kasvutekijä.** Työkyvyttömyys on alueella muuta maata yleisempää ja näkyy myös työnhakijoiden itse kokemissa työllistymisen esteissä. Työkyvyn vahvistaminen ja osatyökykyisten työllistyminen lisäävät työvoimaa.

☺️☺️☺️
Kun palaset kohtaavat, syntyy kasvun kierre: osaava ja työkykyinen työvoima on Kuopion työllisyysalueen elinvoiman perusta.



4

Kuopio 2035 -strategia





Visio 2035:

Kukoistava Kuopio

– kestävää kasvua ja elämänvoimaa

Arvot:
Vastuullinen ja reilu
Rohkea ja ratkaisukeskeinen
Yhteisöllinen ja rakastettava

Kestävä kasvu

*Kuopio on paras paikka yrityksille ja investoinneille. Kuopiossa on kasvu-
tahtoa. Kuopio houkuttelee kansain-
välisiä ja kotimaisia osaaajia ja
opiskelijoita elämänvoimaiseen
kaupunkiin, jossa on kiinnostavat
työmarkkinat ja hyvä elämä. Emme kasva
hinnalla millä hyvänsä: luonnon ja talouden
kantokyky on meille ensiarvoista.*

- ✓
1. Kasvava, kansainvälinen ja monipuolinen elinkeinoelämä
 2. **Koulutus ja osaava työvoima**
 3. Kestävä yhdyskuntarakenne ja täydennysrakentaminen
 4. Vaikuttaminen ja tunnettuus

Elämänvoima

*Kuopiolainen kasvatus ja opetus tuottaa
osaavia ja yhteiskuntaa rakentavia
kansalaisia. Hyvä elämä ja elämänvoima
syntyy turvallisesta yhteisöstä,
joukkuehengestä ja aktiivisesta elämästä.
Paikka, johon kuului ja josta kurkottaa.
Terveellinen ja hyvä kaikille
– luonnolle ja ihmisille.
Luonoltaan ainutlaatuinen.*

5. Laadukas kasvatus ja opetus
6. Osallistuvat ja hyvinvoivat asukkaat
7. Terveellistä ja turvallista elämää
tukeva elämisen ympäristö

Muutosvoimainen työyhteisö

*Ketterä ja ratkaisukeskeinen
organisaatio, liikkumavarainen talous sekä
hyvä henkilöstö- ja asukaskokemus tekee
kaupunkiorganisaatiosta halutun
työnantajan ja hyvän joukkueoverin
koko yhteisössä.*

8. Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö
9. Palvelut ja rakenteet vastaavat
tulevaisuuden tarpeita
10. Kestävä talous

Koulutus ja osaava työvoima

Kuopion strategian menestystekijä nro 2

Nykytila

Kuopio toimii maakunnan työmarkkinoiden veturina ja kaupungin kasvu perustuu osaavan työvoiman saatavuuteen, työkykyyn sekä koulutuksen oikeaan kohdentumiseen. Väestön ikääntyminen ja nuorten ikäluokkien pieneneminen lisäävät osaajapainetta erityisesti sosiaali- ja terveysalalla, varhaiskasvatuksessa ja koulutuksessa sekä teknologian, teollisuuden ja vihreän siirtymän toimialoilla.

Yleissivistävä koulutus muodostaa Kuopiossa osaamisen, osallisuuden ja työelämätaitojen perustan. Varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa ja lukiokoulutuksessa rakennettava pohja luo edellytykset sujuville koulutuspoluille ja työelämään kiinnittymiselle.

Kuopiossa on monipuolinen koulutustarjonta ja koulutustoimijoilla vahva rooli osaajien tuottamisessa, mutta alueen kyky kiinnittää osaajia työmarkkinoille ei ole riittävä. Kaikki alueelle jäämään haluavat eivät löydä työtä, mikä johtaa osaajien siirtymiseen muualle.



Tarvittava muutos

Osaamista tuottava ja uudistuva koulutusjärjestelmä:

Koko koulutusketjua varhaiskasvatuksesta korkeakoulutukseen kehitetään yhtenäisenä kokonaisuutena. Koulutuksen laatua, oppimisen tukea ja hyvinvointia vahvistetaan ja koulutusta kohdennetaan joustavasti työelämän tarpeisiin. Jatkuvan oppimisen ja täsmäkoulutusten avulla vastataan muuttuviin osaajatarpeisiin ja vahvistetaan alueen kilpailukykyä.

Nuorten vahvistuva tulevaisuuspolku: Jokaisen nuoren kiinnittymistä koulutukseen ja työelämään vahvistetaan. Tavoitteena ovat sujuvat siirtymät koulutusasteiden välillä, varhainen tuki oppimiseen ja hyvinvointiin sekä työelämäyhteyksien rakentuminen jo opintojen aikana.

Kukoistavat osaajapolut ja pitovoima: Osaajien kiinnittymistä alueelle vahvistetaan tukemalla työllistymistä, yritysten kasvua ja uusien yritysten syntyä. Kansainvälisten osaajien pitovoimaa lisätään ja työllistymistä nopeutetaan sujuvilla, työelämälähtöisillä poluilla koulutuksesta työhön.



Hyväksytyt ohjelmat ja suunnitelmat, joihin tavoitteet liittyvät



Kasvatus- ja
koulutuspoliittinen ohjelma



Työllisyysohjelma



Kuopio Plus
-kehittämisohjelma



Kansainvälisyys-
suunnitelma



Hyvinvointikertomus ja
-suunnitelma



Miten muutokseen päästään?

Kuopion alueen yhteistyömalli osaamisen ja työllisyyden kehittämiseen:

Koulutusta, työllisyyttä ja työkykyä johdetaan yhtenä kokonaisuutena varhaiskasvatuksesta ja perusopetuksesta työelämään asti tiiviissä yhteistyössä kaupungin, oppilaitosten, kolmannen sektorin, palvelutuottajien ja yritysten kanssa. Kokonaisuudessa yhdistyvät osaamisen ennakointi, koulutuspolkujen sujuvuus, koulutuksen kohdentaminen ja työmarkkinoiden tarpeet.

Työelämälähtöinen ja vaikuttava yhteistyö: Oppilaitos- ja yritys yhteistyötä vahvistetaan systemaattisesti kaikilla koulutusasteilla lisäämällä harjoittelu-, oppisopimus- ja työelämälähtöisiä opintopolkuja. Opiskelijoiden siirtymä työelämään sujuvoitetaan ja urapolkuja kehitetään alueella.

Kestävä osaajapohja ja työkyky: Varhaisen tuen, oppimisen tuen ja hyvinvoinnin ratkaisuja vahvistetaan koko koulutuspolulla. Jatkuvan oppimisen ratkaisuja kehitetään vastaamaan ennakoivasti osaajatarpeisiin. Kansainvälisten osaajien integroitumista tuetaan yhdistämällä palveluita ja nopeuttamalla työllistymistä sekä tukemalla yrittäjyyttä. Työkykyä vahvistavia palveluja kehitetään systemaattisesti, jotta työurat pitenevät ja työvoiman tarjonta kasvaa.

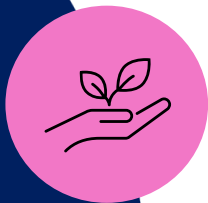
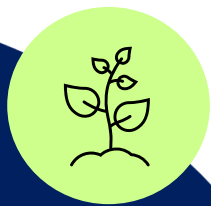
5

Työllisyys- ohjelman strateginen perusta





Strategiset menestystekijät



Kasvu luo uutta työtä

Työllisyyden kestävään kasvuun tarvitaan yksityisten yritysten kasvua, aktiivista ja uudistuvaa yrittäjyyttä sekä uusiin työllistäviä investointeja. Alueen investointinäkymät ovat hyvät, yritysten määrä kasvanut tasaisesti koko alueella ja työpaikkojen kasvukeskittymänä ovat toimineet Kuopio ja Siilinjärvi.

Osaamisella luodaan kasvua

Yritysten kasvu ja uudistuminen vaativat osaamista ja osaajia, joita alueen vahva koulutus- ja TKI tuottavat. Korkeakoulutettujen määrä on kasvanut merkittävästi kymmenessä vuodessa. Uutta osaamispotentiaalia alueelle saadaan oppilaitoksista valmistuvien tehokkaammassa kiinnittämisessä työmarkkinoille, ammattiosaamisen vahvistamisessa sekä kansainvälisen osaamisen saatavuudessa ja pitovoimassa.

Toimivat ja vetovoimaiset työmarkkinat

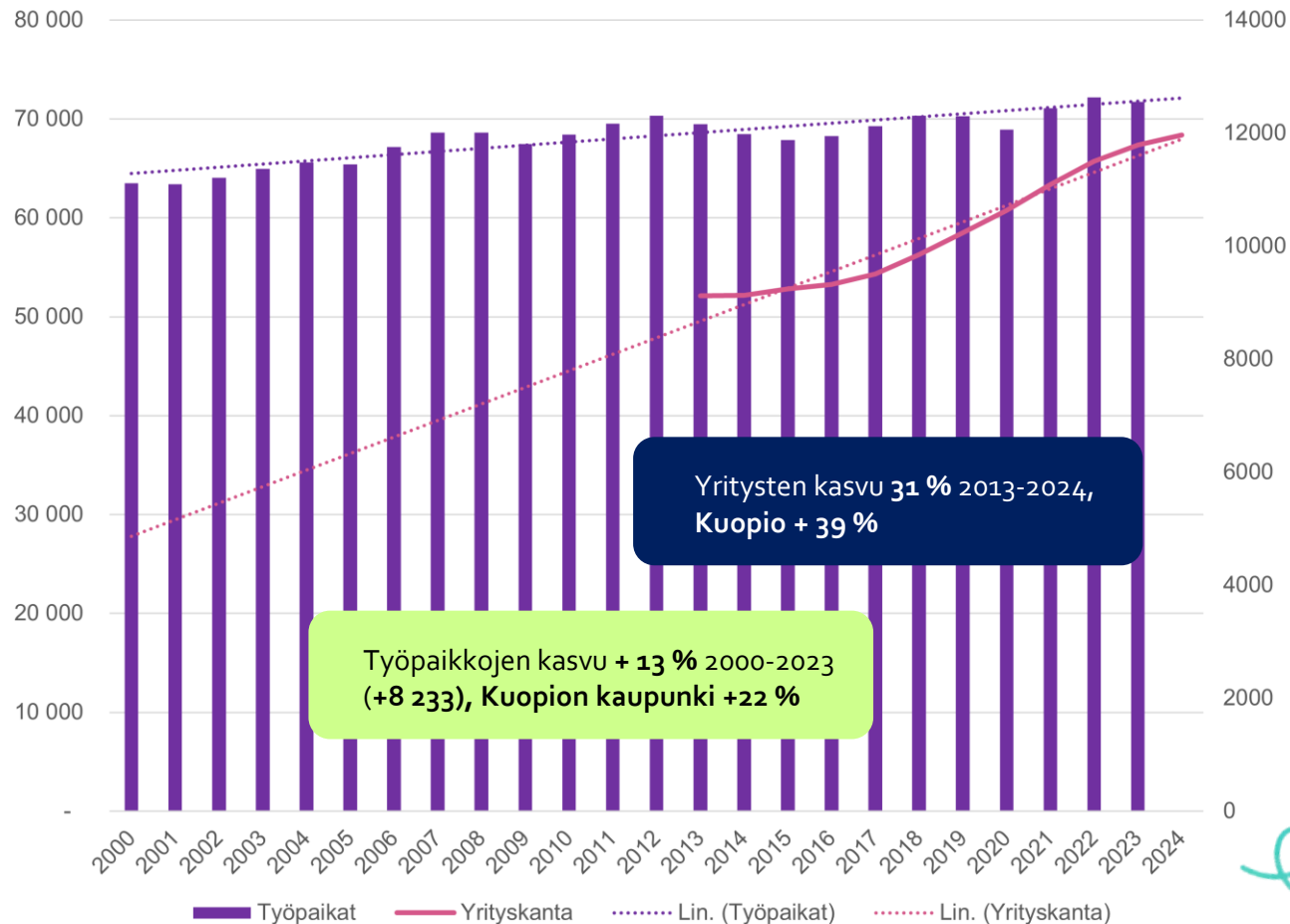
Työnantajat ja osaajat löytävät toisensa sujuvasti, kun tietoa osaajista ja työvoimatarpeista on riittävästi ja työvoiman ammatillista ja alueellista liikkuvuutta edistetään. Osaajatarpeiden ja tarjolla olevan työvoiman yhteen sopivuuden parantamiseksi tarvitaan täsmäratkaisuja, jotka perustuvat työnantajien tarpeisiin.

Työllisyyskehitys on sosiaalisesti ja alueellisesti yhdenvertaista

Jokaisen nuoren pääsyä työmarkkinoille ja työhön edistetään kaikin keinoin. Pitkä työttömyys vähenee yhteistyöllä ja ennakoinnilla toimilla. Haastavassa asemassa olevien työnhakijoiden työllistymisen tarpeet ratkaistaan paikallisista lähtökohdista.



Kasvu luo uutta työtä



PK- yritysten suhdannenäkymät olivat syksyllä 2025 koko maan korkeimmat

Alue on Pirkanmaan ohella ainoa maakunta, jossa suhdanneodotusten saldoluku oli positiivinen. Keväällä 2026 suhdannenäkymät ovat kuitenkin tästä heikentyneet.

Investointisuunnitelmat ovat mittavia

Alueelle on suunnitteilla 13,1 miljardin euron investoinnit vuosina 2024–2035 sekä 1,15 miljardin euron aineettomat TKI-investoinnit vuoteen 2035 mennessä.

Kasvualoina mm.

- Terveysteknologia
- Metsäteollisuus
- Puhdas energia
- Puolustusteollisuus



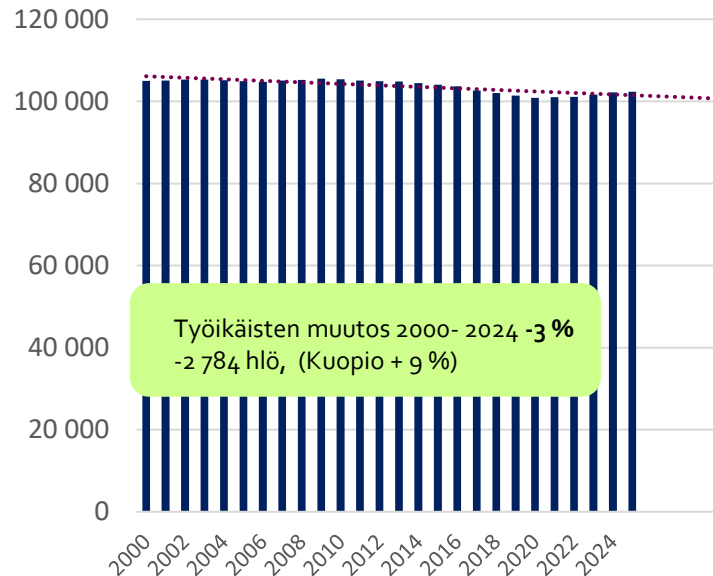
Lähteet: Tilastokeskus, TEM Alueelliset suhdannenäkymät, Valtakunnallinen PK-Yritysbareometri



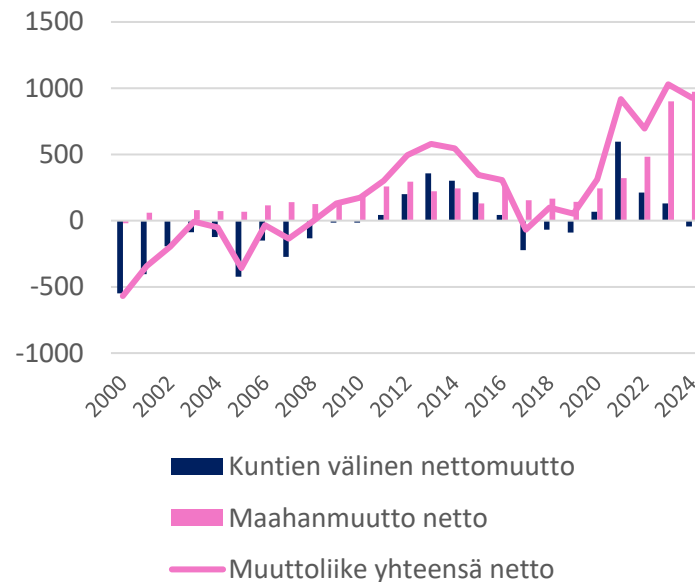
Osaamisella kasvua

VERTAILUALUE	EI PERUSASTEEN JÄLKEISTÄ TUTKINTOA	TOINEN ASTE	ERIKOISAMMATTI- KOULUTUSASTE	ALIN KORKEA-ASTE	ALEMPI KORKEAKOULUASTE	YLEMPI KORKEAKOULUASTE	TUTKIJA- KOULUTUSASTE
Kuopion TA	12 %	48 %	2 %	6 %	18 %	12 %	2 %
Muutos 10 v. / hlö / %	-2 148 / -16 %	-4 566 / -9 %	+844 / +80 %	-4 996 / -44 %	+5 452 / +44 %	+2 990 / +34 %	+253 / +18 %

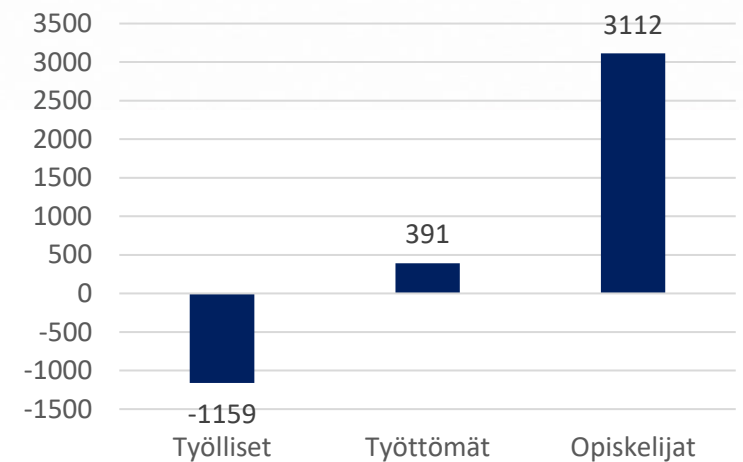
TYÖIKÄISET 18–64 VUOTIAAT,
TYÖLLISYYSALUE YHTEENSÄ



20–64 VUOTIAIDEN MUUTTO
TYÖLLISYYSALUE YHTEENSÄ



KUNTIEN VÄLINEN NETTOMUUTTO
TOIMINNAN MUKAAN 2014–2023 YHTEENSÄ



Lähteet: Tilastokeskus



Toimivat ja vetovoimaiset työmarkkinat

Uusia julkisen työnvälityksen
avoimia työpaikkoja vuonna 2025
yhteensä n.

12 000

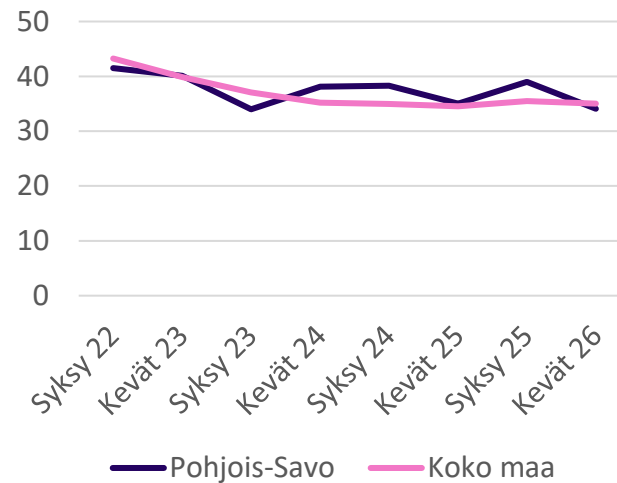


Arvio työpaikkojen vuosittaisesta
vaihtuvuudesta Kuopion
työllisyysalueella

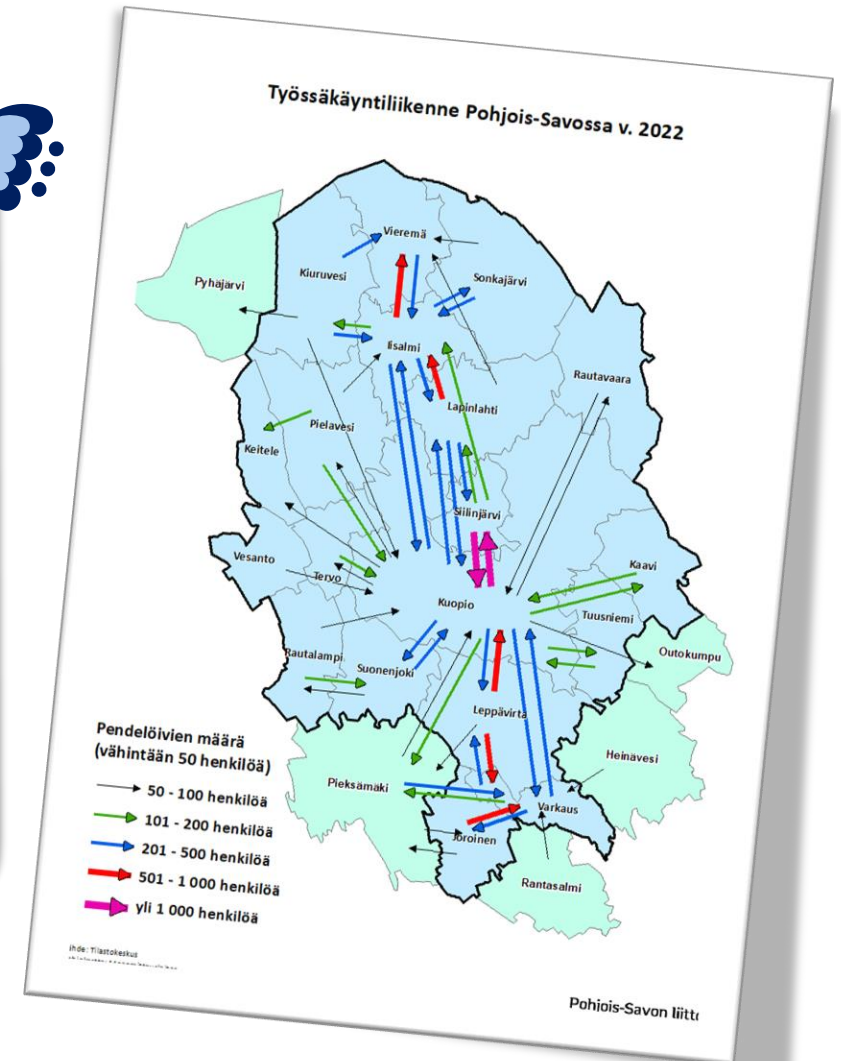
22-23 000

Arvio perustuu EK:n ja Suomen Yrittäjien
systemaattisiin otantoihin ja tutkimustietoihin
henkilöstön vaihtuvuusasteista sekä alueellisesti että
kansallisesti. Nämä tiedot on yleistetty alueen osalta
elinkeino- ja työpaikkarakenne huomioon ottaen.

Palkannut uutta henkilöstöä viimeisen
vuoden aikana % vastaajista
(Valtakunnallinen PK-Yritysbarometri)



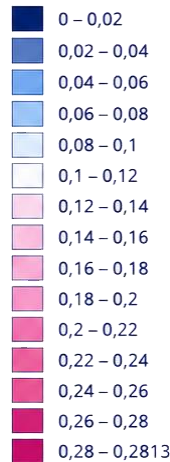
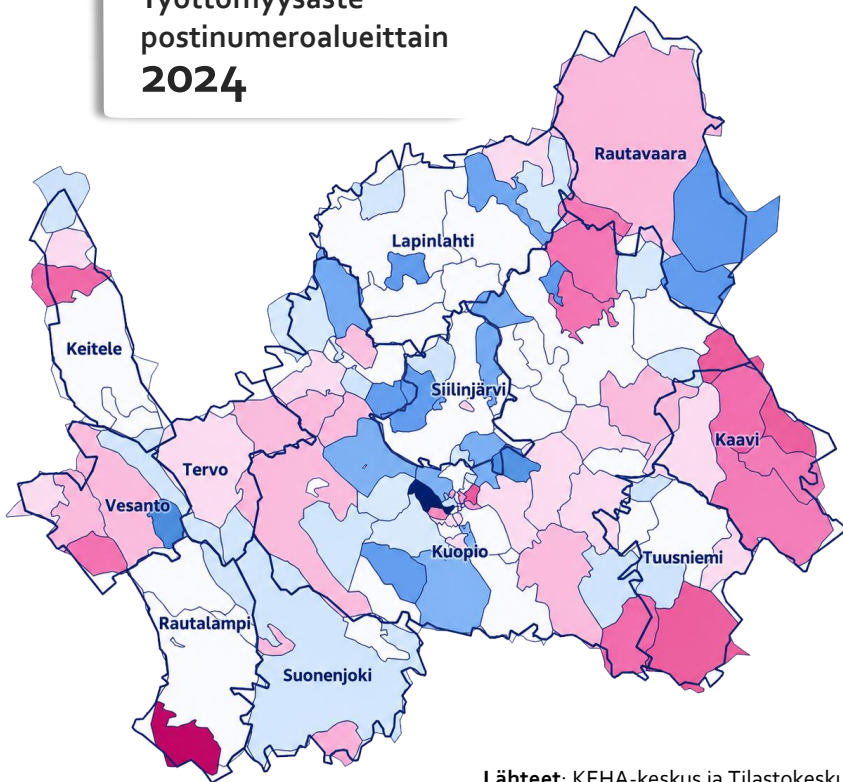
Lähteet: Valtakunnallinen PK-Yritysbarometri,
KEHA-keskus, EK, Tilastokeskus, Pohjois-Savon liitto





Työllisyyskehitys on sosiaalisesti ja alueellisesti yhdenvertaista

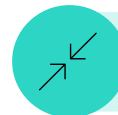
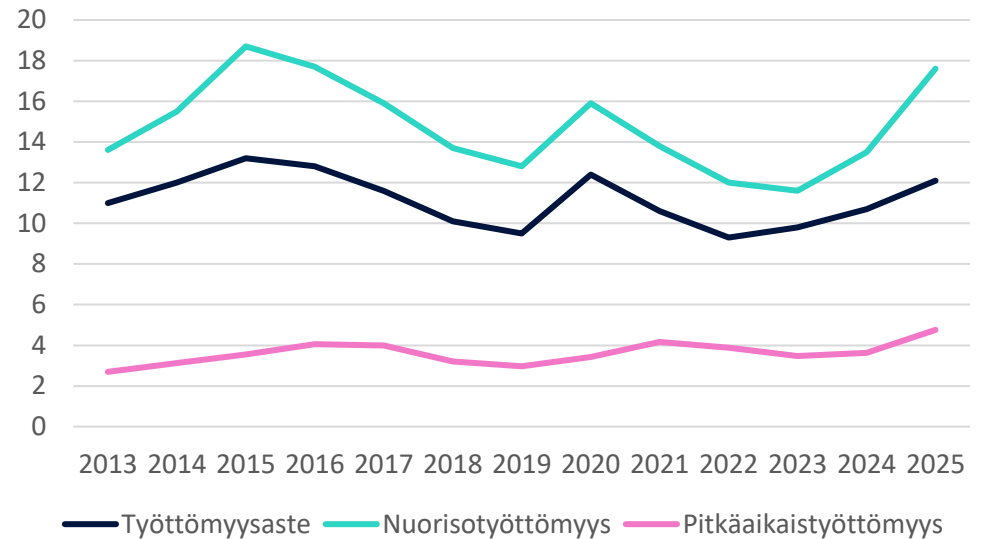
Työttömyysaste
postinumeroalueittain
2024



TA yht.
11,7 %

Lähteet: KEHA-keskus ja Tilastokeskus

Kuopion työllisyysalue 2013-2025 (%)



Työttömyysaste ja pitkäaikaistyöttömyysaste on laskettu koko työvoimasta ja nuorisotyöttömyys (alle 25 v) alle 25 vuotiaiden työvoimasta

6

Työllisyysohjelman tavoitteet ja tavoitetilanne



Tavoite- johtamisen malli



Kaupungin strategia
ja strategiaohjelma

Työllisyysohjelma

Työllisyyspalvelun
tavoitteet



Avoimien
työpaikkojen
määrä kasvaa



Välitämme
työtä
enemmän



Osaavan
työvoiman
saatavuus
paranee



Työmarkkinat
kansainvälistyvät



Omatoiminen
työnsaanti
lisääntyy



Palveluprosessit
tehostuu



Pitkäaikaistyö-
ttömyys
vähenee



Päämäärämme
nuorisotyöttö-
myyden
puolittaminen



Operatiiviset tiimi- ja yksilötavoitteet

Tavoiteltava muutos 2025-2029

	Lähtötilanne 2025		Tavoitetilanne 2029
1 	Uusia avoimia työpaikkoja vuonna 2025 yhteensä 11.927 .	➔	Työpaikkoja vaihtui arviolta 22-23.000 työpaikkaa 2025. Kasvatetaan avoimien työpaikkojen määrä yli 15.000 .
2 	Työnhaku päättynyt työnsaantiin 195 (välitetty työhön yleisille työmarkkinoille) 1-12/2025 yhteensä.	➔	Vuositaso noin 1000 työnhakua päättyy työnsaantiin koodilla: välitetty työhön yleisille työmarkkinoille.
3 	Määritellään työnantaja- ja yritysyhteistyölle palautepohjainen mittaustapa ja tavoitetasot yritysten osaavan työvoiman saatavuudesta osana työllisyysohjelman toimeenpanoa.		
4 	Ulkomaalainen työvoima yhteensä 2977 . Nykyinen määrä perustuu pitkän aikavälin (15 v.) kasvuun, joka on ollut keskimäärin 8,5 % vuodessa.	➔	Tavoite n. 4500 , joka vaatii lyhyen aikavälin (3 v.) vuotuisen kasvu-% säilyttämistä.
5 	Työnhaku päättynyt työnsaantiin 3161 (saanut itse töitä) 1-12/2025 yhteensä.	➔	Vuositaso noin 5000 työnhakua päättyy työnsaantiin koodilla: saanut itse töitä.
6 	Valtakunnallisen asiantuntija-arvioinnin 2025 ja palveluprosessien kuvausten perusteella työllisyysohjelman sisäisenä kehittämisprosessina on määritelty palvelukuvaukset. Palveluprosessien tehostamisella tähdätään siihen, että palveluihin käytettävät resurssit kohdentuvat vaikuttavasti ja oikea-aikaisesti juuri niihin asiakkaisiin, jotka palveluista hyötyvät eniten. Vältetään yli- ja alipalvelu.		
7 	Pitkäaikaistyöttömien osuus työvoimasta 4,8 % . Lisäksi tavoitteena on lyhentää kaikkien työnhakijoiden keskimääräistä työttömyysjaksoa nopeamman työllistymisen tai palveluihin ohjautumisen seurauksena. Työttömien työnhakijoiden päättäneiden työttömyysjaksojen keskimääräinen pituus oli 31 viikkoa .	➔	Pitkäaikaistyöttömien osuus putoaa pitkän aikavälin keskiarvoon eli 3,1 % työvoimasta. Työttömyysjaksojen keskipituus pudotetaan pitkän aikavälin keskiarvoon eli 20 viikkoon .
8 	Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus alle 25-vuotiaasta työvoimasta 2025 ka. 17,6 % .	➔	Työttömyysasteen trendi eli kausitasoitettu nuorisotyöttömyysaste on alle 9 % .

7

Ratkaisumme tavoitteiden saavuttamiseksi



Työllisyysohjelman toimenpidekokonaisuudet



TYÖLLISYYSOHJELMA

YHDESSÄ KOHTI ELINVOIMAISTA TULEVAISUUTTA

STRATEGISET MENESTYSTEKIJÄT



KASVU



OSAAMINEN



TOIMIVAT
TYÖMARKKINAT



YHDENVERTAISUUS

TAVOITTEET

1

Avoimien
työpaikkojen
määrä kasvaa

2

Välitämme työtä
enemmän

3

Osaavan
työvoiman
saatavuus
paranee

4

Työmarkkinat
kansainvälistyvät

5

Omatoiminen
työnsaanti
lisääntyy

6

Palveluprosessit
tehostuu

7

Pitkäaikaistyö-
ttömyys
vähenee

8

Päämäärämme
nuorisotyöttö-
myyden
puolittaminen

TOIMENPITEET

1



Tehdään julkisista
työllisyyspalveluista
työväilytyksen sekä
rekrytoinnin vaikuttava
kumppani

2



Suunnataan
asiakastyö kysyntä-
ja työllistymislähtöiseksi

3



Palvelut selkeytetään
ja vaikuttavuutta
parannetaan

4



Vahvistetaan
asiakasonnistumista

5



Edistetään työvoiman
saatavuutta ja liikkuvuutta
alueellisella yhteistyöllä

6



Työllistymistä parannetaan
laadukkaalla ja ajantasaisella
tiedolla



Työllisyyslupaus nuorille

Toimenpiteet

1

Tehdään julkisista työllisyyspalveluista työnvälityksen sekä rekrytoinnin vaikuttava kumppani

3

Palvelut selkeytetään ja vaikuttavuutta parannetaan

5

Edistetään työvoiman saatavuutta ja liikkuvuutta alueellisella yhteistyöllä

2

Suunnataan asiakastyö kysyntä- ja työllistymislähtöiseksi

4

Vahvistetaan asiakasonnistumista

6

Työllistymistä parannetaan laadukkaalla ja ajantasaisella tiedolla



Työllisyyslupaus nuorille



1

Tehdään julkisista työllisyyspalveluista työnvälityksen sekä rekrytoinnin vaikuttava kumppani



Yritysten ja työnantajien tulee mieltää ja kokea julkiset työvoimapalvelut kiinnostavana ja vaikuttavana kumppanina. Luottamusta vaaditaan, jotta työnantajat haluavat kertoa työvoimatarpeistaan, laittaa työpaikkoja auki ja hyödyntää julkisia rekrytointipalveluita. Julkisten työvoimapalveluiden työnhakijat ovat osaavia, aktiivisia ja motivoituneita työntekijöitä, joiden työllistymisen edellytyksistä huolehditaan. Julkisten työvoimapalveluiden ydintehtävänä on välittää tätä osaamista työnantajille ja vahvistaa työnhakijoiden osaamista sille tasolle, että työnantajat saavat sopivan työntekijän ja kohtaanto toteutuu.

Julkisen työnvälityksen imago ja vaikuttavuus kehittyvät käsi kädessä. Näitä edistetään työnvälityksen ja kohtaannon perustehtävien onnistumisten kautta. Kaikin keinoin taklataan myös haasteita, jotka nykyisin heikentävät imagoa. Näistä suurin tällä hetkellä on työnantajien suunnasta tuleva viesti ns. pakkotyönhausta.

Lisätään työmarkkinoiden vetovoimaisuutta vaikuttavilla julkisilla työvoimapalveluilla: Tarjoamme osaavaa, aktiivista ja motivoitunutta työvoimaa sekä toimivat rekrytointipalvelut yrityksille, jotka haluavat kasvaa ja investoida alueella.

Tehdään julkisista työllisyyspalveluista kukoistavat ja uudistetaan omaa imagoa: Luodaan palveluille asiakaslupaus, johon yhdessä sitoudutaan. Tavoitteita ovat esimerkiksi selkeys, mutkattomuus, helppous ja luottamus.

Valmisteluprosessissa kertyneen laajan kysely- haastattelu- henkilöstö- ja työpaja-aineiston perusteella nousi esiin vahva tarve imagonparannukselle.

2 Suunnataan asiakastyö kysyntä- ja työllistymislähtöiseksi

Tuloksekas työnvälitys edellyttää, että työnhakija ja työnantaja löytävät toisensa nopeasti ja sujuvasti. Tämä tarkoittaa, että työllisyyspalveluissa tunnetaan työpaikat sekä työnantajien ja työmarkkinoiden tarpeet lyhyellä ja pidemmällä aikavälillä laajasti ja ajantasaisesti kysyntälähtöistä toimintatapaa painottaen. Vastaavasti työnhakijoiden työllistymisen potentiaali suhteessa työnantajien tarpeisiin tulee tunnistaa nykyistä paremmin työllistämislähtöistä toimintatapaa painottaen. Toimintatavoilla tulee vastata myös alkavien yrittäjien ja itsensä työllistäjien tarpeisiin.

Rekrytointimarkkinoilla on paljon erilaista kysyntää ja paljon erilaista tarjontaa, joita pyritään työnvälityksellä kohtauttamaan. Jotta työmarkkinat toimivat alueella entistä dynaamisemmin ja osajia riittää ja työpaikkoja pistetään auki, tulee työnvälitystapahtumia (eli transaktioita) kasvattaa ja tehostaa. Tämä vaatii tiedon, teknologian ja tekoälyn valjastamista henkilökohtaisen asiakastyön rinnalle ja tueksi. Myös markkinaehtoista palveluntarjontaa tulee hyödyntää ja kehittää mahdollisimman laajasti.

Työllisyyspalveluiden asiakastyö on sekä teknologista että inhimillistä. Nämä painottuvat erilaisille työnhakija- ja työnantaja-asiakkaille sekä yritysasiakkaille eri tavoin. Tarkemmalla kohdentamisella saadaan sekä teknologiset että henkilöstövoimavarat suunnattua vaikuttavimmin asiakkaiden hyödyksi. Uudistuva asiakastyö vaatii kokonaisjohtamista, jossa yhdistyvät kokonaisvaltaisesti sekä kysynnän että tarjonnan johtaminen vaikuttavimmilla henkilökohtaisilla ja teknologisilla ratkaisuilla.

- ♥ Kohdennetaan asiakastyötä tarkemmin ja kasvatetaan merkittävästi työnvälityksen vaikuttavimpia volyymitavoitteita
- ♥ Asiakastyössä hyödynnetään laajasti teknologisia ratkaisuja
- ♥ Vahvistetaan henkilöstön osaamista ja erikoistumista asiakastyössä
- ♥ Uudistetaan asiakastyön johtamista



3

Palvelut selkeytetään ja vaikuttavuutta parannetaan



Työvoimapalvelut koetaan vaikeasti hahmotettavina asiakkaiden, henkilöstön ja sidosryhmien näkökulmasta. Tämä vaikeuttaa niiden kohdentamista oikeille asiakasryhmille vaikuttavimmalla tavalla. Palvelut näyttäytyvät liian usein vaihtoehtona työllistymiselle — palveluihin ohjaututaan, kun työnhaku ei johda tulokseen. Palveluita tulisi suunnata kysyntälähtöisemmiksi. Niitä palveluita tulisi erityisesti lisätä, joissa työnhakija ja työnantaja ovat samanaikaisesti palvelun piirissä ja palvelu tukee rekrytointiprosessia.

Palvelut kaipaavat uudelleenmäärittelyä. On selkiytettävä, onko asiakkuustyö tai viranomaistyö itsessään palvelua, vai tarkoitetaanko palveluilla esimerkiksi erikseen tilastoitavia aktivointipalveluita. Tarpeellista on myös määritellä, miten digitaaliset tai omatoimisesti käytettävät tai esimerkiksi tekoälyn tuottamat sekä ihmisen tuottamat palvelut suhteutuvat toisiinsa. Erilaisten tukimuotojen ja rahallisten korvausten kokonaisuus tulisi myös selkeyttää. Lainsäädännön jatkuvista muutoksista syntyy epä tietoisuutta, joka vaatii erillistä selkeyttämistyötä viestinnällisesti. Palveluiden selkeyttämisellä voi helpottaa myös moniammatillisen työn ja eri toimijoiden roolien selkiytymistä.

Tavoiteltavaa on korostaa palveluiden asiakaslähtöisyyttä: Asiakkaiden– sekä työnhakijoiden, työnantajien että alkavien yrittäjien – tulisi tuntea, hahmottaa ja ymmärtää tarjolla olevat palvelut ja niiden hyödyt ja vaikutukset omien tavoitteidensa näkökulmasta.



Selkiytetään palvelut ja viestintä



Lisätään kysyntälähtöisten palveluiden käyttöä, kehitetään tulosperusteisuutta ja parannetaan palveluiden kohdentumista



Kehitetään ennakkoivia sähköisiä palveluita sekä palveluhallintaa



Parannetaan palveluiden läpinäkyvyyttä tilastoinnissa – määritellään mitkä ovat palveluiden volyyymi- ja vaikuttavuustavoitteet

4

Vahvistetaan asiakasonnistumista

Työllisyyspalveluiden suurin vaikuttavuus toteutuu, kun asiakas tekee itse enemmän ja onnistuneemmin työnhakunsa tai rekrytointinsa eteen. Asiakaskyselyn perusteella vähintään 40 % työnhakijoista on jo omatoimisia – ja myös heidän omaehtoisuuttaan voidaan vahvistaa entisestään. Vahvempaa henkilökohtaista tukea tarvitsevia voidaan kannustaa inhimillisellä ja voimaannuttavalla otteella työskentelemään aktiivisemmin omien tavoitteidensa eteen.

Työnantajat ja yritysasiakkaat ovat itsenäisiä päätöksentekijöitä, jotka kaipaavat ensisijaisesti toimivia sähköisiä palveluita ja apua silloin, kun he sitä tarvitsevat. Henkilökohtaisen asiantuntijatyön keskeinen tavoite on vaikuttaa asiakaskäyttäytymiseen siten, että kaikkien omatoimisuus työmarkkinoilla lisääntyy. Sähköiset ja tekoälyyn perustuvat ratkaisut tukevat tätä tavoitetta.

Tehdään asiakasonnistumisesta tavoiteltava päämäärä: nostetaan se palvelulupaukseen, viestintään ja seurattavaksi mittariksi.

Rakennetaan asiakkaille ennakoivat teknologiavetoiset työnhaun, rekrytoinnin ja asioinnin itsepalvelupolut.

Vahvistetaan asiantuntijoiden osaamista asiakasonnistumisen motivaattoreina ja sparraajina toimimiseen. Vahvistetaan vuorovaikutusta ja luottamusta asiantuntijoiden ja asiakkaiden välillä.



5

Edistetään työvoiman saatavuutta ja liikkuvuutta alueellisella yhteistyöllä



Työllisyysalueen kunnat eroavat työllisyystilanteesta toisistaan. Työttömänä työnhakijana pidempään olleiden asiakkaiden palvelutarpeet on ratkaistavissa erityisesti lähipalveluina. Osaavan työvoiman saatavuuden sekä alueellisen liikkuvuuden edistämiseksi tarvitaan työllisyysalueen yhteisiä sekä yliaalueellisia ratkaisuja.

Työnhakijoiden palvelut toteutetaan kuntien lähipalveluina. Tähän etsitään sopivimmat ratkaisut paikallisista lähtökohdista ja kunnat voivat vahvistaa myös keskinäistä yhteistyötä ja paikallisia ekosysteemejä. Kunnat voisivat kehittää palveluita kuntalaistensa tarpeista lähtien kuitenkin palveluiden yhdenvertaisuudesta huolehtien. Yhteistyömalleja kehitetään työllisyysalueiden parhaita käytäntöjä hyödyntäen ja yhteistoimintaa kehitetään vaiheittain.

Työnantajapalveluiden ja työvoiman saatavuutta ja liikkuvuutta lisäävien palveluiden yhteistyötä syvennetään työllisyysalueen ja kuntien yhteistyönä. Työllisyysalueen työnantajapalveluita sekä kuntien elinkeinopalveluiden yhteistyöskentelyä laajennetaan.

Työllisyysalue on aktiivinen panostaessaan maakunnalliseen ja kansalliseen työvoiman saatavuutta ja liikkuvuutta lisäävään yhteistyöhön ja vaikuttamistyöhön. Tavoitteena on laajentaa työvoimapalveluiden strategista yhteyttä koulutus- ja elinkeinopolitiikkaan sekä edistää Pohjois-Savon kasvu- ja työllisyyspalveluiden rakentumista.

6 Työllistymistä parannetaan laadukkaalla ja ajantasaisella tiedolla

Tieto on työnvälityksen ydintarve ja -hyödyke. Työnhakija tarvitsee tietoa työnantajista ja työpaikoista ja työnantaja puolestaan saatavilla olevista osaajista. Alkava yrittäjä tarvitsee tietoa markkinoista, joilla toimia ja menestyä. Työnvälityksen palvelujärjestelmä tarvitsee tietoa kysynnästä ja tarjonnasta sekä asiakastasolla että ennakoivasti edistääkseen toimivaa kohtaantoa. Työnvälityksen tiedonohjausta, älykkäitä tietopalveluita ja tekoälyä kehittämällä on saavutettavissa merkittäviä tehokkuushyötyjä, jotka mahdollistavat työnvälityksen ammattilaisten työn kohdentamisen entistä vaikuttavammin.

Välitetään työtä tiedolla: Parannetaan ja ajantasaistetaan kaikkien työnhakijoiden saatavilla olevaa tietoa alueen työmarkkinoista, työnantajista ja työpaikoista.

Varmistetaan, että kaikki työnhakijat ovat näkyvillä oikeissa työnhakukanavissa ja osaavat toimia työmarkkinoilla. Hyödynnetään älykkäitä tietopalveluita ja tekoälyä ennakkoluulottomasti ja toteutetaan rohkeita kokeiluita.

Kehitetään tiedolla johtamista asiakaslähtöisesti.





Nuorten työllisyyslupauksen toteuttaminen

Tavoite nuorisotyöttömyyden puolittamisesta tarkoittaa sitä, että työllisyysalueen työttömyysasteen trendin eli kausitasoitettu nuorisotyöttömyysaste on **alle 9 %**. **Työttömyysastetta verrataan samanikäisen työvoiman määrään, eli työttömyysasteeseen ei vaikuta esimerkiksi opiskelu, ase- tai siviilipalvelus tai vastaava.** Tällä hetkellä alle 25-vuotiaiden työttömyysaste on Kuopion työllisyysalueella noin 21 %. Tavoite työttömyysasteen puolittamisesta on kunnianhimoinen sillä Kuopion kaltaisilla koulutuspaikkakunnilla valmistuvien nk. kitkatyöttömyys nostaa rakenteellisesti työttömyyslukua jonkin verran.



Ohjelmassa annetaan työllisyyslupaus ja määritellään toimet, jotka kääntävät nuorisotyöttömyyden trendin 2029 mennessä ja tätä kautta lisäävät tulevaisuususkoa ja luottamusta työmarkkinoihin.



& Toimenpiteitä ja ehdotuksia jatkovalmisteluun



Työnantajayhteistyö

Suunnataan yhteistyötä erityisesti nuorten työllistämiseen.



Työllistämisen tuet

Laajennetaan tukia niin, että nuorten työllistymisaseteli ja kuntalisät muodostavat yhtenäisen tukikokonaisuuden.



Työnhakutakuu

Luvataan auttaa jokaista nuorta työttömänä työnhakuvelvoitteiden täyttämässä ja työhaun oikeassa kohdentamisessa. Edellyttää myös työnantajien vastaanottavuuden lisäämistä.



Aktivointipalvelut

Laajennetaan työllistymistä edistävien palveluiden käyttöä merkittävästi. Selkeä agenda, tavoitteet ja päiväjärjelmä ylläpitävät aktiivisuutta ja motivaatiota työnhakuun.



Byrokratialoukkujen purku

Selkeytetään etukäteen, mikä on työttömänä mahdollista (matkustaminen, verkkokurssit, kevytyrittäjyys ym.). Tehdään ohjeistuksesta nuorten näköistä ja selkeää. Kehitetään Ohjaamotyötä tältä pohjalta.



Oppilaitosyhteistyö

Kehitetään toimintamalleja, joilla työelämään tutustuminen alkaa mahdollisimman varhain.



Rohkeat avaukset kampanjoina

Toteutetaan uusia kokeiluja näkyvinä kampanjoina huomioarvon saamiseksi.

KUOPION
TYÖLLISYYSPALVELU

