



Kyselytutkimuksen tulokset

# YHDYSKUNTATEKNISET PALVELUT 2026

## Kuopio

# SISÄLLYS

|                                                    |            |
|----------------------------------------------------|------------|
| <b>1 Johdanto</b>                                  | <b>2</b>   |
| Selvityksen taustaa                                | 2          |
| Otos ja vastaukset                                 | 3          |
| Vastaajien taustatiedot                            | 4          |
| <b>2 Yhteenveto tuloksista</b>                     | <b>5</b>   |
| Keskiarvot tehtävittäin                            | 5          |
| Keskiarvot paremmuusjärjestyksessä                 | 6          |
| Asuinalueen suosittelu                             | 7          |
| Mittareiden tulokset                               | 8          |
| Katujen panostuskohteet ja viihtyvyystekijät       | 9          |
| Puistojen panostuskohteet ja viihtyvyystekijät     | 10         |
| Keskusta-alueiden ja aluinalueen viihtyvyystekijät | 11         |
| Tyytyväisyys asiointiin teknisen toimen kanssa     | 12         |
| <b>3 Kadut</b>                                     | <b>13</b>  |
| <b>4 Puistojen hoito</b>                           | <b>27</b>  |
| <b>5 Jätehuolto</b>                                | <b>32</b>  |
| <b>6 Katuvalaistus</b>                             | <b>39</b>  |
| <b>7 Liikennevalo-ohjaus</b>                       | <b>43</b>  |
| <b>8 Liikuntapaikkojen hoito</b>                   | <b>46</b>  |
| <b>9 Vesi- ja viemärihuolto</b>                    | <b>50</b>  |
| <b>10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa</b>       | <b>60</b>  |
| <b>11 Katujen panostuskohteet</b>                  | <b>68</b>  |
| <b>12 Katujen viihtyvyystekijät</b>                | <b>72</b>  |
| <b>13 Puistojen panostuskohteet</b>                | <b>76</b>  |
| <b>14 Puistojen viihtyvyystekijät</b>              | <b>80</b>  |
| <b>15 Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät</b>   | <b>84</b>  |
| <b>16 Asuinalueen ympäristön viihtyvyystekijät</b> | <b>88</b>  |
| <b>17 Asiointi teknisen toimen kanssa</b>          | <b>92</b>  |
| <b>18 Tiedon saanti</b>                            | <b>100</b> |
| <b>Lopuksi</b>                                     | <b>102</b> |

Liite 1 Vastausjakaumat

Liite 2 Mittareiden tulokset

# 1 Johdanto

## Selvityksen taustaa

Tutkimus asukkaiden teknisiä palveluita koskevista mielipiteistä toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 1996. Kyselylomake määriteltiin kuntien yhteisessä TEKPA -projektissa, jonka keskeinen tavoite oli teknisen sektorin tuloksellisuuden mittaamisjärjestelmän kehittäminen. Kysely tehdään parillisina vuosina laajalla lomakkeella ja parittomina vuosina suppeammalla lomakkeella, jossa ei ole kysymyksiä panostuskohteista eikä asioinnista.

Tutkimuksessa oli nyt mukana 31 kuntaa. Vastaajat poimittiin pääosassa kunnista satunnaisesti väestötietojärjestelmästä. Näille kysely postitettiin suomen- ja ruotsinkielisenä toukokuussa. Vastaajille lähetettiin muistutuskortti, jossa jo vastanneita kiitettiin vastaamisesta ja vastaamattomia pyydettiin vastaamaan. Osassa kunnista otosta ei poimittu ja lomake oli vain verkossa, jonne oli linkki kunnan sivuilta.

Paperilomakkeen saaneille tarjottiin vastausvaihtoehtona verkkovastaamista. Useissa kunnissa linkki lomakkeelle oli myös kunnan omilla sivuilla.

Raportti on jaettu katuja, puistoja, jätehuoltoa ja vesi- ja viemärihuoltoa koskeviin lukuihin.

Osa raportoitavista tuloksista perustuu useampien kysymysten yhdistämisen avulla laskettuihin summamuuttujiin (mittareihin). Kaikki asteikot on indeksoitu välillä 1-5 siten, että neutraalin arvon 3 alle jäävät arvot osoittavat kielteistä ja sen yläpuolelle asettuvat arvot myönteistä suhtautumista.

Kuntien yhteinen tulos ('Kaikki') on laskettu kunakin vuonna mukana olleiden kuntien tulosten keskiarvona. Esimerkiksi tämän vuoden raportissa näkyvät edellisten vuosien yhteen lasketut tulokset ovat niiden kuntien tulosten keskiarvoja, jotka ovat mukana tutkimuksessa tänä vuonna. Tästä johtuen esitetty kuntien yhteinen tulos vaihtelee eri vuosien raporteissa, kun osallistujajoukko vaihtuu.

## Otos ja vastaukset

Kunnat valitsivat itse otoskoon. Vastaajat valittiin satunnaisesti 18-79 vuotiaista henkilöistä. Kyselykutsut lähetettiin paperikirjeellä. Yleensä vastattiin ensisijassa paperilomakkeella, verkkovastausmahdollisuus tarjottiin vaihtoehtoisena tapana. Joissakin kunnissa vastattiin vain verkon kautta. Verkkovastaus oli joissakin kaupungeissa mahdollista myös kaupungin omilla sivuilla olleen linkin kautta. Vastaajapaneelia käytettiin myös.

Kuopiossa otos oli 3000 henkilöä. Vastauksia kerättiin paperilomakkeella, myös verkkovastaus oli mahdollista. Vastauksia saatiin yhteensä 592.

### Otokset ja vastaaminen

| Kunta         | Otoksen kautta |                         |                        |             |             | Vastaukset<br>julkisen<br>linkin<br>kautta* | Vastaukset<br>paneelin<br>kautta | Vastaukset<br>yhteensä |
|---------------|----------------|-------------------------|------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
|               | Otos           | Vastaukset<br>paperilla | Vastaukset<br>verkkoon | Yhteensä    | Vastaus-%   |                                             |                                  |                        |
| Espoo         | 3000           | 285                     | 263                    | 548         | 18 %        |                                             |                                  | 548                    |
| Heinola       | 500            | 102                     | 19                     | 121         | 24 %        | 91                                          |                                  | 212                    |
| Helsinki      | 3000           | 317                     | 247                    | 564         | 19 %        |                                             | 1053                             | 1617                   |
| Vantaa        | 0              | 0                       | 0                      | 0           | **          |                                             | 765                              | 765                    |
| Hollola       | 700            | 114                     | 42                     | 156         | 22 %        |                                             |                                  | 156                    |
| Joensuu       | 1500           | 241                     | 90                     | 331         | 22 %        |                                             |                                  | 331                    |
| Kaarina       | 700            | 109                     | 59                     | 168         | 24 %        | 54                                          |                                  | 222                    |
| Kajaani       | 800            | 131                     | 52                     | 183         | 23 %        |                                             |                                  | 183                    |
| Kalajoki      | 500            | 95                      | 37                     | 132         | 26 %        |                                             |                                  | 132                    |
| Kauniainen    | 0              | 0                       | 0                      | 0           | **          |                                             | 48                               | 48                     |
| Kirkkonummi   | 0              | 0                       | 0                      | 0           | **          |                                             | 196                              | 196                    |
| Kotka         | 1000           | 149                     | 59                     | 208         | 21 %        | 77                                          |                                  | 285                    |
| Kouvola       | 0              | 0                       | 1                      | 1           | **          | 339                                         |                                  | 340                    |
| KUOPIO        | 3000           | 417                     | 175                    | 592         | 20 %        |                                             |                                  | 592                    |
| Lappeenranta  | 1000           | 131                     | 51                     | 182         | 18 %        | 39                                          |                                  | 221                    |
| Lieto         | 500            | 0                       | 81                     | 81          | 16 %        |                                             |                                  | 81                     |
| Liperi        | 500            | 81                      | 33                     | 114         | 23 %        |                                             |                                  | 114                    |
| Mikkeli       | 1000           | 0                       | 94                     | 94          | 9 %         | 39                                          |                                  | 133                    |
| Naantali      | 300            | 46                      | 26                     | 72          | 24 %        | 40                                          |                                  | 112                    |
| Nurmijärvi    | 1800           | 198                     | 126                    | 324         | 18 %        | 17                                          |                                  | 341                    |
| Oulu          | 3000           | 0                       | 466                    | 466         | 16 %        |                                             |                                  | 466                    |
| Paimio        | 500            | 77                      | 25                     | 102         | 20 %        | 28                                          |                                  | 130                    |
| Pietarsaari   | 1500           | 273                     | 113                    | 386         | 26 %        |                                             |                                  | 386                    |
| Pori          | 1500           | 0                       | 145                    | 145         | 10 %        | 138                                         |                                  | 283                    |
| Raisio        | 500            | 73                      | 37                     | 110         | 22 %        | 8                                           |                                  | 118                    |
| Rauma         | 1000           | 0                       | 126                    | 126         | 13 %        |                                             |                                  | 126                    |
| Rovaniemi     | 1000           | 162                     | 85                     | 247         | 25 %        |                                             |                                  | 247                    |
| Turku         | 3000           | 417                     | 269                    | 686         | 23 %        |                                             |                                  | 686                    |
| Vaasa         | 2000           | 261                     | 131                    | 392         | 20 %        |                                             |                                  | 392                    |
| Valkeakoski   | 800            | 0                       | 87                     | 87          | 11 %        | 45                                          |                                  | 132                    |
| Ylöjärvi      | 1500           | 211                     | 91                     | 302         | 20 %        |                                             |                                  | 302                    |
| <b>Kaikki</b> | <b>36100</b>   | <b>3890</b>             | <b>3030</b>            | <b>6920</b> | <b>19 %</b> | <b>915</b>                                  | <b>2062</b>                      | <b>9897</b>            |

\* linkki kyselyyn kunnan omien sivujen kautta, käytössä vain osalla kunnista.

\*\* ei otosta, vastaukset kerätty muuten

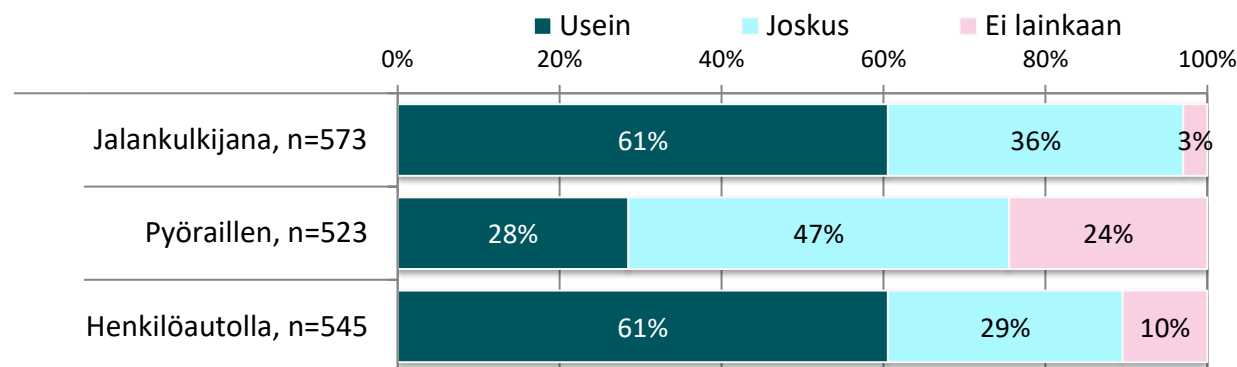
## Vastaajien taustatiedot

Kuopiossa vastanneissa oli jokseenkin yhtä paljon miehiä kuin naisia. Vastaajakato on samankaltainen kaikissa kunnissa eikä tilanne ole juuri muuttunut tutkimusvuosina, joten tulosten ajallinen ja kuntien välinen vertailu on mahdollista.

| Vastanneiden taustatiedot Kuopiossa |                       | lkm | %   |
|-------------------------------------|-----------------------|-----|-----|
| Sukupuoli                           | Mies                  | 264 | 46% |
|                                     | Nainen                | 310 | 54% |
| Ikäryhmä                            | 18-25 vuotta          | 39  | 7%  |
|                                     | 26-35 vuotta          | 43  | 7%  |
|                                     | 36-59 vuotta          | 141 | 24% |
|                                     | 60 vuotta tai yli     | 361 | 62% |
| Asuintalotyyppi                     | Omakoti- tai paritalo | 250 | 43% |
|                                     | Rivitalo              | 123 | 21% |
|                                     | Kerrostalo            | 204 | 35% |
|                                     | Muun tyyppinen talo   | 10  | 2%  |
| Asuinalue                           | Keskusta              | 143 | 25% |
|                                     | Lähiö tai taajama     | 362 | 62% |
|                                     | Haja-asutusalue       | 75  | 13% |

Vastaajilta kysyttiin miten he käyttävät asuinkunnassa katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä. Asteikko oli viisiportainen, alla olevassa kuviossa luokat 'Harvoin', 'Joskus' ja 'Melko usein' on yhdistetty luokaksi 'Joskus'. Vastanneista 61 % oli käyttänyt liikenneväyliä usein jalankulkijana, 61 % henkilöautolla ja 28 % pyöräillen.

**Kuvio 1. Vastanneiden liikkumistavat Kuopiossa**

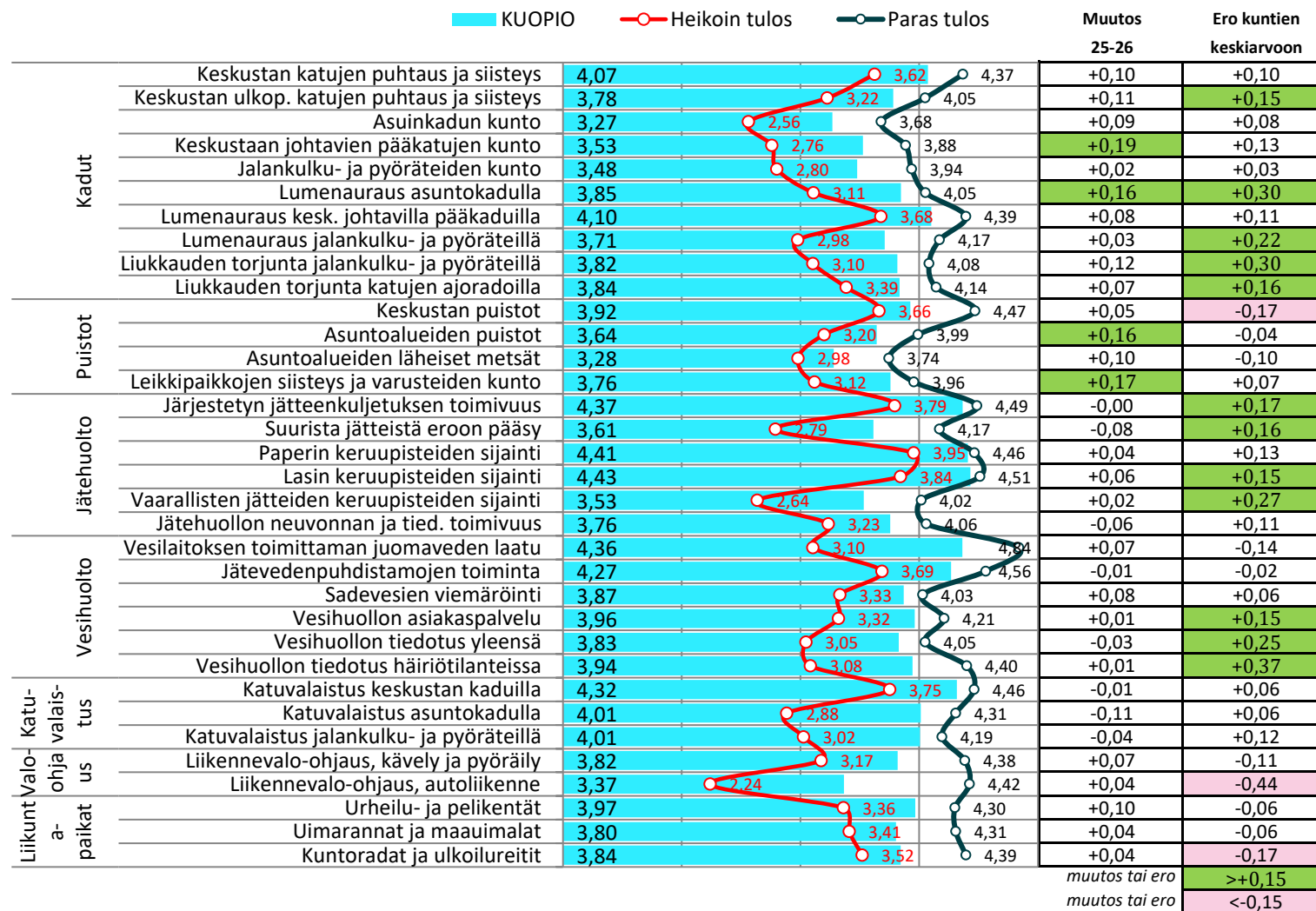


## 2 Yhteenveto Kuopion tuloksista

### Keskiarvot tehtävittäin

Seuraavassa on esitetty palveluhyöttyä kuvaavat tulokset Kuopiossa verrattuna kaikkien mukana olleiden kuntien parhaaseen ja heikoimpaan tulokseen. Lisäksi esitetään muutos edellisestä tutkimuskerrasta ja ero kaikkien kuntien keskiarvoon.

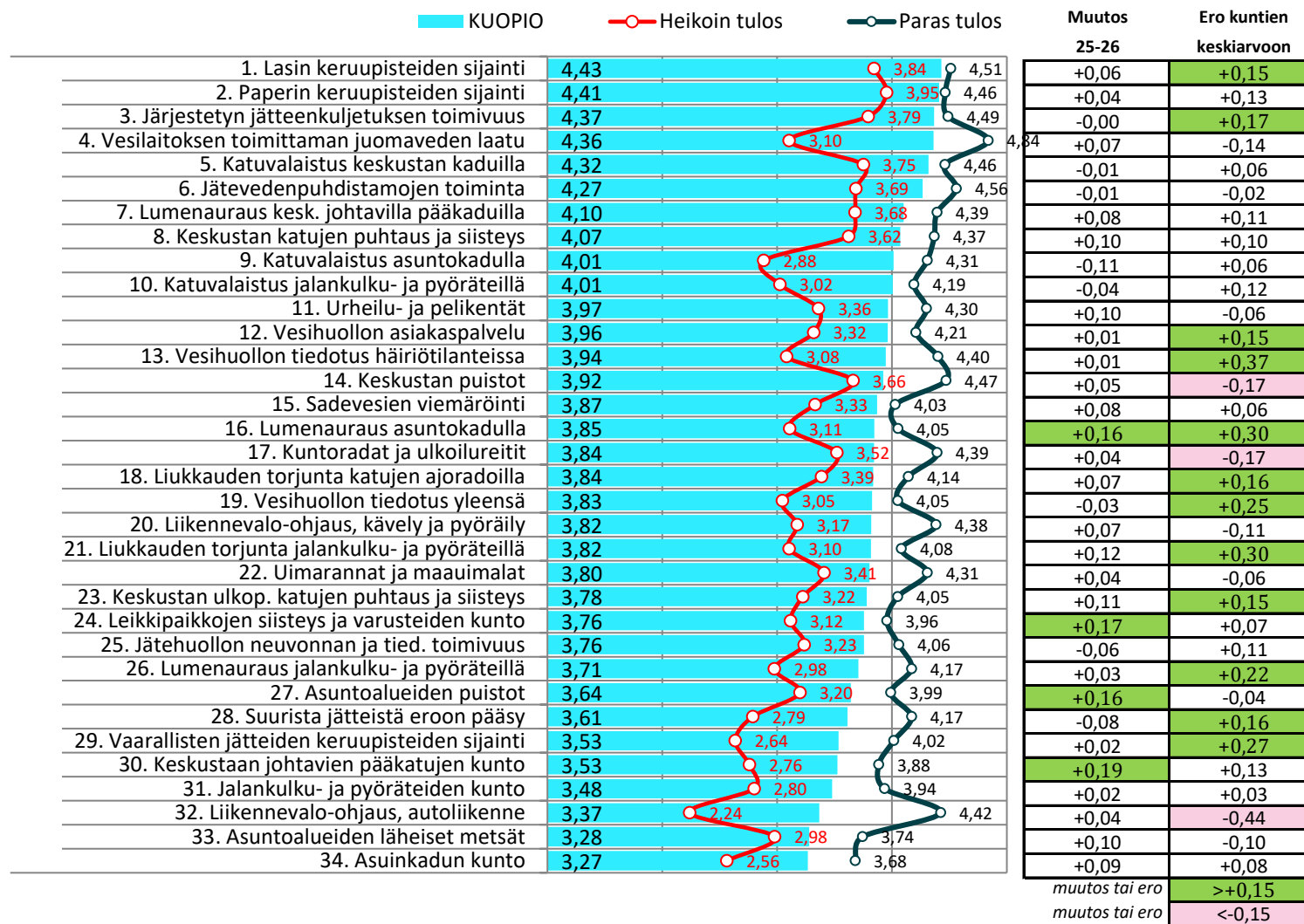
Kuvio 2a. Kuopion tulos vuonna 2026, muutos edellisestä ja kaikkien mukana olleiden kuntien paras ja heikoin tulos.



## Yhteenveto Kuopion tuloksista paremmuusjärjestyksessä

Seuraavassa on esitetty palvelytyytyvyyttä kuvaavat tulokset Kuopiossa verrattuna kaikkien mukana olleiden kuntien parhaaseen ja heikoiimpaan tulokseen. Lisäksi esitetään muutos vuodesta 2025.

**Kuvio 2b. Kuopion tulos vuonna 2026, muutos edellisestä ja vertailukuntien paras ja heikoin tulos.**

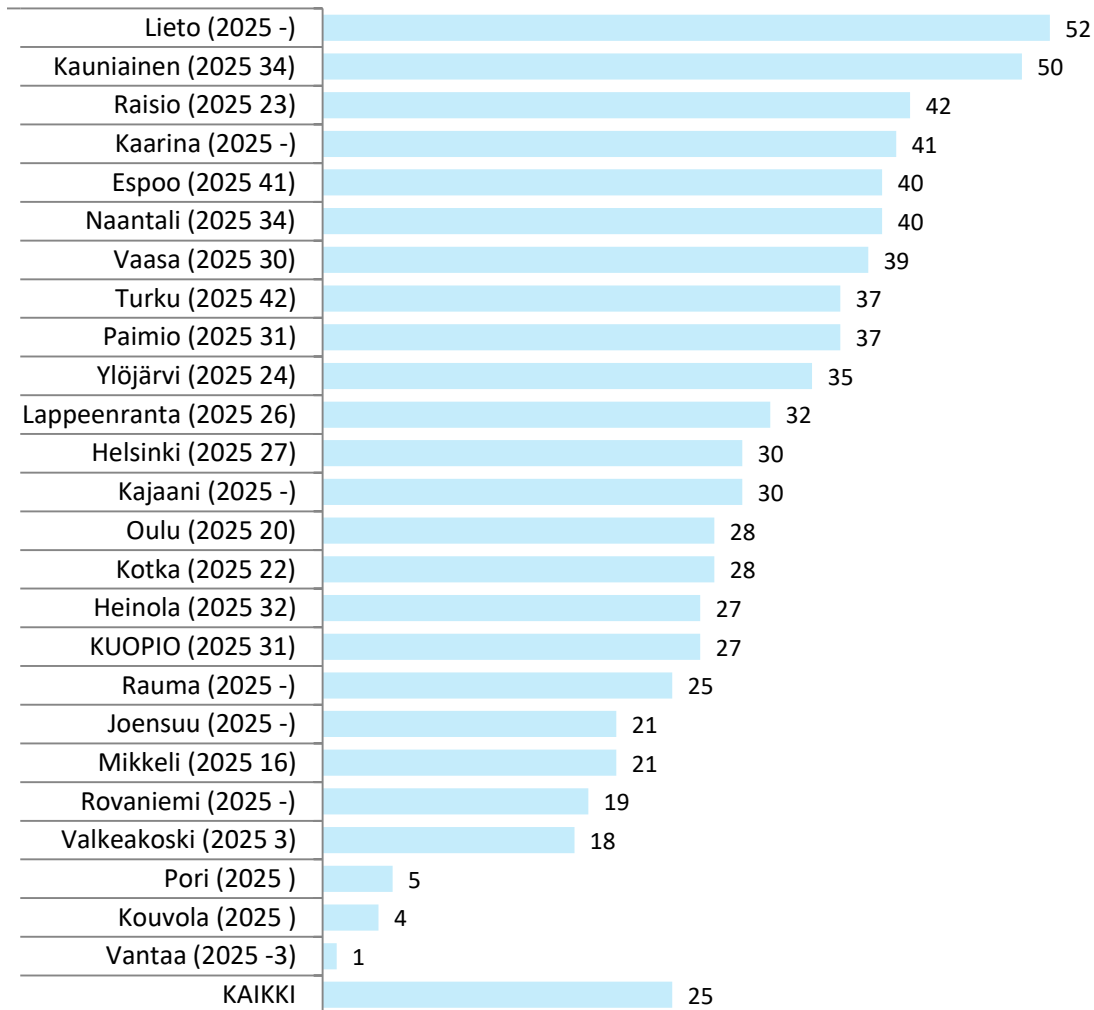


## Asuinalueen suosittelu

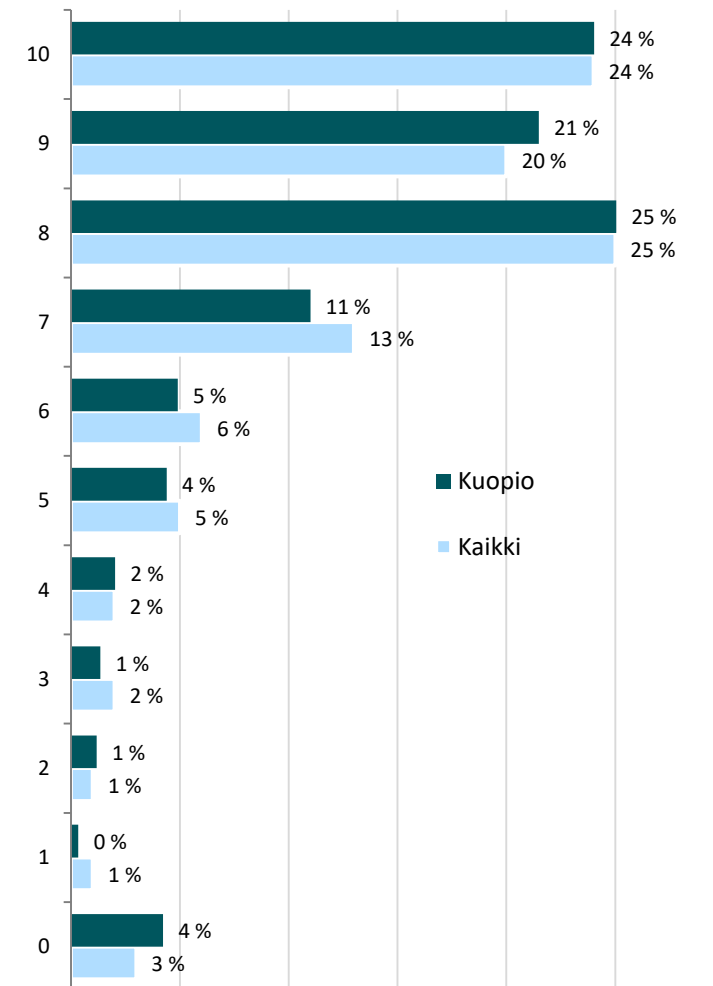
Vastaajilta kysyttiin suosittelisivatko he asuinalueettaan tutuillensa ajatellen **katujen, kevyen liikenteen väylien, puistojen ja katuvalaistuksen kuntoa ja hoitoa**. Asteikko 0-10 (0 = en varmasti, 10 = kyllä varmasti).

Kuopiossa asuinalueen suositteluindeksi oli 27. Korkeimmat suositteluindeksit olivat Liedossa, Kauniaisissa, Raisiossa ja Kaarinassa.

**Kuvio 2c. Suositteluindeksi (NPS) on laskettu vähentämällä 9 ja 10 vastanneiden osuudesta 0 - 6 vastanneiden osuus. (tulos vuonna 2025)**



**Kuvio 2d. Asuinalueen suositteluarvosana Kuopiossa ja tutkimuksessa mukana olleissa kunnissa keskimäärin.**



# Kuopio - mittareiden tulokset

Mittarin arvo, muutos edellisestä kerrasta ja sijoitus kuntien joukossa (kuntia 31).

## Liikennealueiden ylläpito

3,74

+0,11

Kuopion sijoitus 7.



## Talvihoito

3,86

+0,11

Kuopion sijoitus 5.



## Katuvalaistus

4,11

-0,05

Kuopion sijoitus 13.



## Puistojen hoito

3,64

+0,13

Kuopion sijoitus 22.



## Liikuntapaikkojen hoito

3,85

+0,05

Kuopion sijoitus 26.



## Veden laatu

4,64

+0,13

Kuopion sijoitus 21.



## Veden toimitusvarmuus

4,63

+0,03

Kuopion sijoitus 17.



## Jätehuolto

4,06

+0,02

Kuopion sijoitus 9.



## SV-viemärien toiminta

3,87

+0,08

Kuopion sijoitus 14.



## JV-viemärien toiminta

4,67

+0,01

Kuopion sijoitus 14.

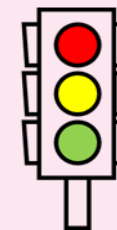


## Liikennevalo-ohjaus

3,58

+0,05

Kuopion sijoitus 27.



# Kuopio - katujen panostuskohteet ja viihtyvyystekijät

Kuopiossa päällysteiden kunnossapito on vastaajien mielestä useimmin ensisijainen kohde katuasioissa.

## Mihin katuasioissa tulisi mielestäsi ensisijaisesti panostaa?



Katupäällysteen kunnan parantaminen vaikuttaa vastaajien mielestä eniten Kuopiossa katuympäristön viihtyvyyteen.

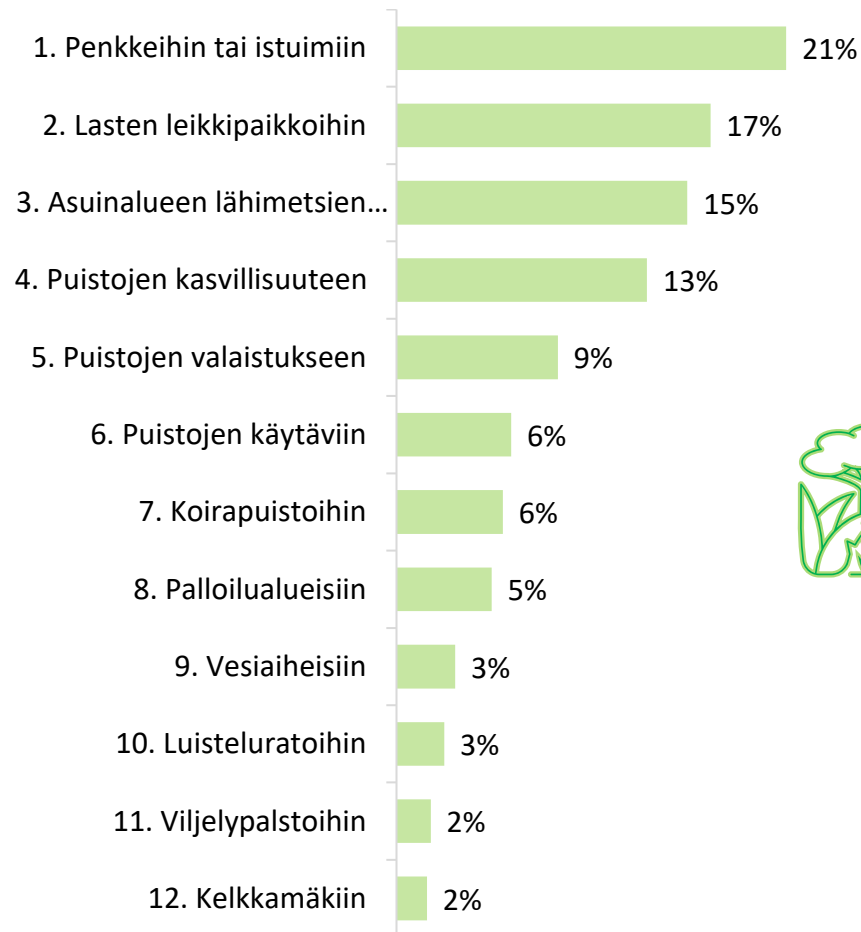
## Millä toimenpiteillä voidaan mielestäsi vaikuttaa parhaiten katuympäristön yleiseen viihtyvyyteen?



# Kuopio - puistojen panostuskohteet ja viihtyvyystekijät

*Kuopiossa vastaajat haluaisivat puistoissa panostuksia etenkin penkkeihin tai istuimiin.*

***Mihin varusteisiin, laitteisiin ja hoitoon puistopuolella tulisi ensisijaisesti panostaa?***



*Puhtaanapito ja siivous on vastaajien mielestä eniten puistojen viihtyvyyteen vaikuttava tekijä Kuopiossa.*

***Millä seuraavista toimenpiteistä voidaan vaikuttaa parhaiten puistojen yleiseen viihtyvyyteen?***



# Kuopio - tyytyväisyys asiointiin teknisen toimen kanssa

Vastaajilta tiedusteltiin, miten tyytyväisiä he olivat edelliseen asiointiin teknisen toimen kanssa.

Tyytyväisten osuus, muutos edellisestä kerrasta ja sijoitus kuntien joukossa (kuntia 31)

## Henkilökunnan käytös



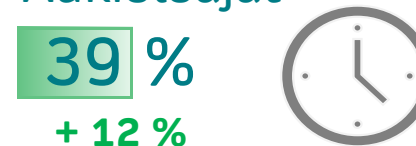
Kuopion sijoitus 1.

## Henkilökunnan asiantuntemus



Kuopion sijoitus 6.

## Aukioloajat



Kuopion sijoitus 15.

## Asian hoitoaika



Kuopion sijoitus 14.

## Tiedottamisen ymmärrettävyys



Kuopion sijoitus 6.

## Kielenkäytön selkeys



Kuopion sijoitus 4.

## Henkilöiden tavoitettavuus



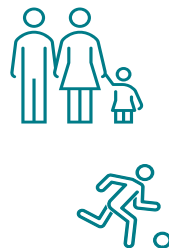
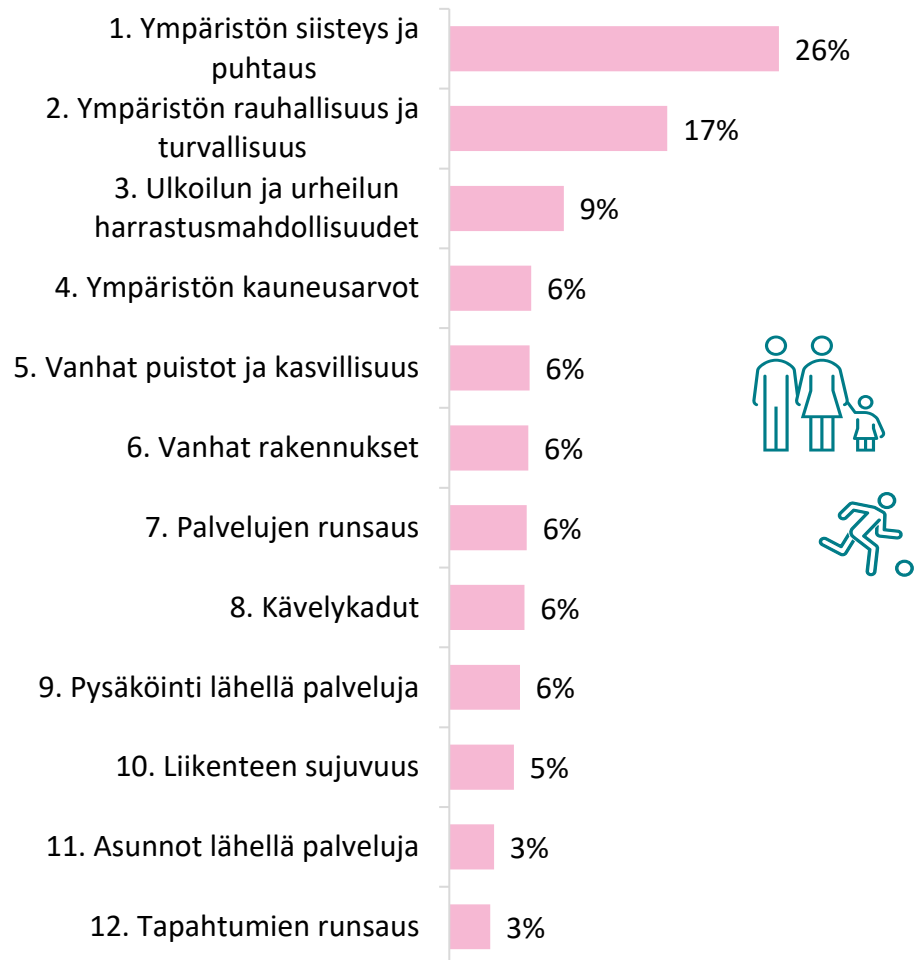
Kuopion sijoitus 9.

Kysymykseen vastanneiden (=asioinneiden) määrä 163

# Kuopio - keskusta-alueiden ja aluinalueen viihtyvyystekijät

*Ympäristön siisteys ja puhtaus on vastaajien mielestä Kuopiossa eniten keskusta-alueiden viihtyvyyteen vaikuttava tekijä.*

## Mistä seikoista keskusta-alueiden ympäristön viihtyisyys koostuu?



*Vastaajien mielestä eniten asuinalueen viihtyvyyteen vaikuttava tekijä Kuopiossa on ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus.*

## Mitkä ovat oman asuinalueesi tärkeimmät viihtyvyystekijät?



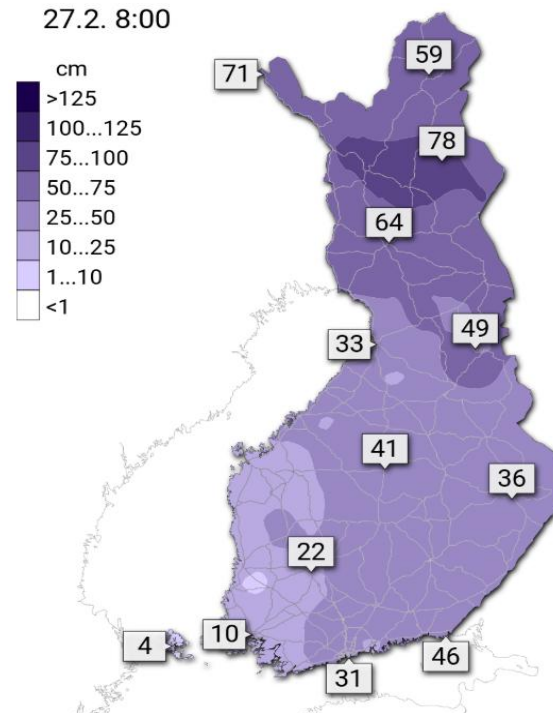
### 3 Kadut

Katujen hoidon ja kunnossapidon tehtävät vaihtelevat suuresti vuodenaikojen mukaan ja siten niitä on käsiteltävä itsenäisinä osa-alueinaan. Katujen auraus ja liukkauden torjunta liittyvät talvikunnossapitoon, kun taas muut tässä käsiteltävät seikat voivat koskea yhtä hyvin kesä- kuin talviaikaakin.

Vuosittaiset vaihtelut talvikunnossapidon olosuhteista ja tarpeesta vaihtelevat suuresti. Talvella 2025-2026 lunta oli Etelä- ja Keski-Suomessa tavanomaista vähemmän, mutta paikalliset olosuhteet vaihtelevat aina paljon.

Kaduista kokonaisuutena sekä katujen talvihoidosta tehtiin summamuuttujat. Katujen talvihoitoa koskevassa muuttujassa olivat mukana kysymykset nro 6 -10. Katujen hoitoa kokonaisuudessaan käsittelevässä asteikossa olivat edustettuna kaikki katujen hoitoon liittyvät osa-alueet eli kysymykset nro 1 - 10.

Kuvio 3. Lumen syvyys helmikuun lopussa 2026 (Ilmatieteenlaitos)

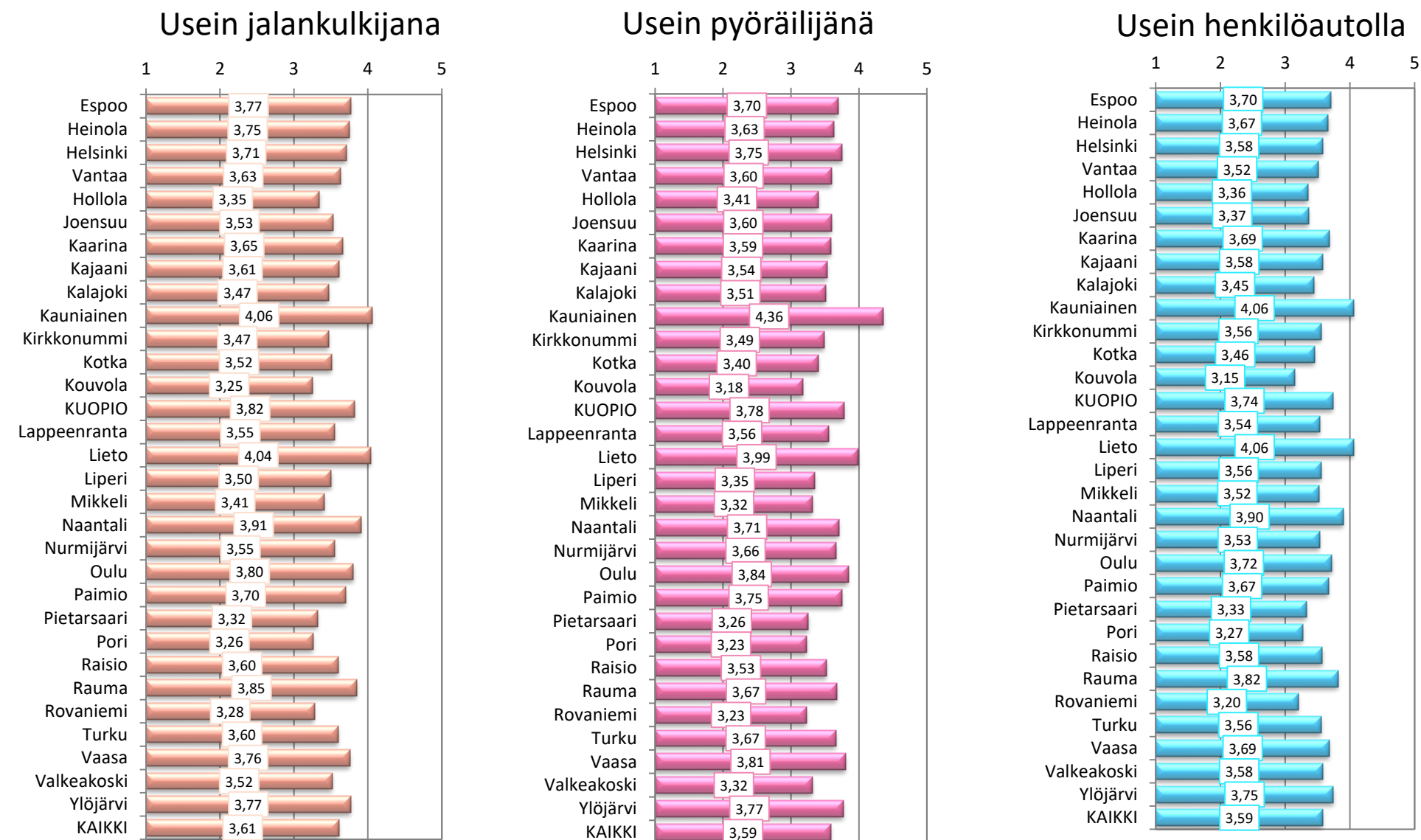


Molemmat muuttujat indeksoitiin välille 1 - 5. Indeksien arvo 5 tarkoittaa erittäin hyvää asioiden hoitoa, arvo 1 erittäin huonoa hoitoa. Raportissa talvihoidon indeksin nimi on **katujen talvihoito -mittari** ja kaikki katujen hoidon osa-alueet sisällään pitävä indeksi **liikennealueiden ylläpito -mittari**. Seuraavan sivun kuvassa esitetään liikennealueiden ylläpito -mittarin tulos.



Seuraavassa kuviossa on esitetty liikennealueiden ylläpito -mittarin tulokset sen mukaan miten vastaajat ovat ilmoittaneet käyttävänsä liikenneväyliä jalankulkijana, pyöräillen tai autoillen. Erot käyttäjäryhmien välillä eivät yleensä ole merkittäviä, suurimmat ne olivat Kauniaisissa ja pienimmät Lappeenrannassa.

**Kuvio 5. Liikennealueiden ylläpito -mittari vuonna 2026 eri käyttäjäryhmissä, keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)**

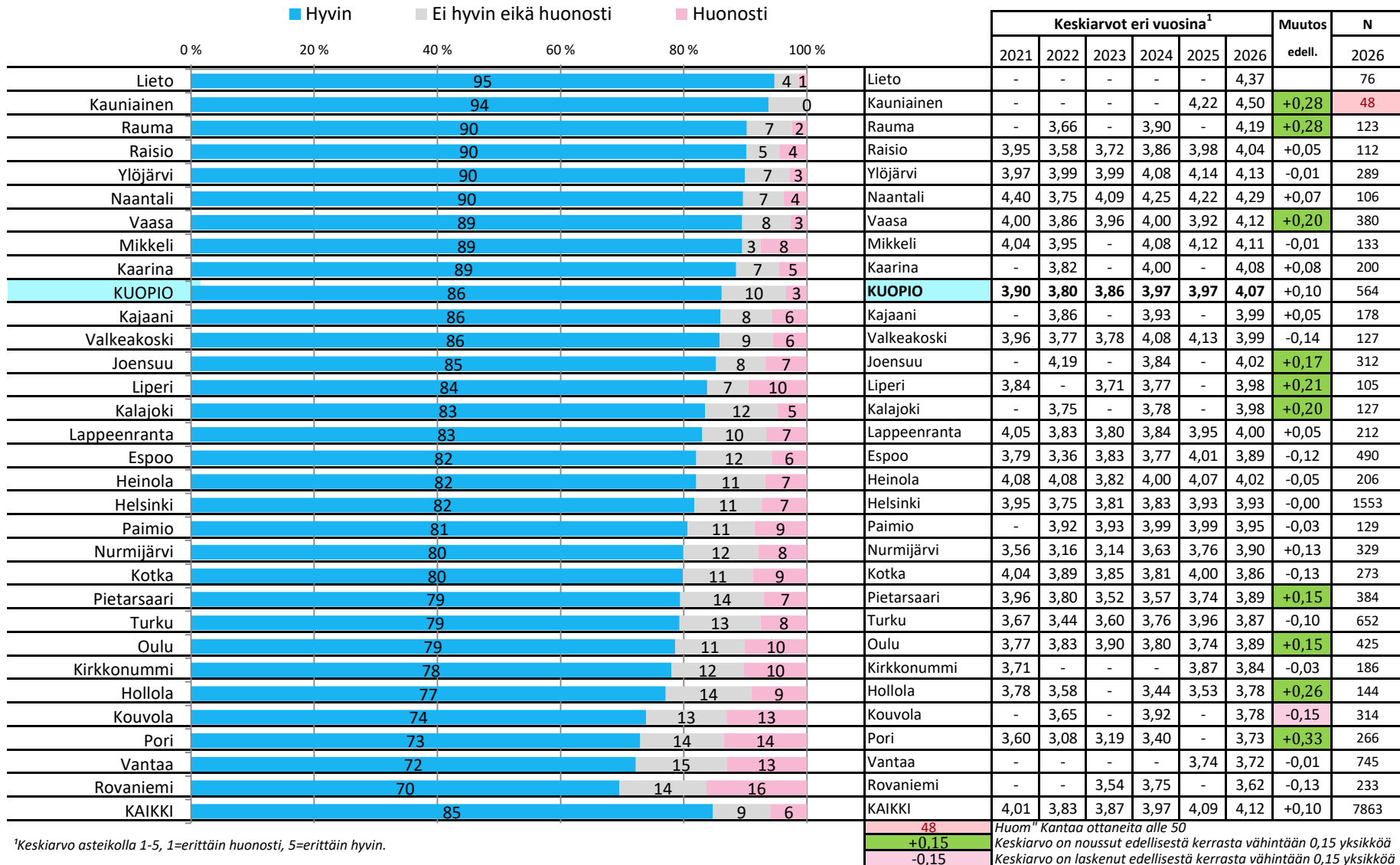




Keskimäärin 85 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä keskustan katujen puhtauteen ja siisteyteen. Tyytyväisimpiä oltiin Liedossa, Kauniaisissa ja Raumalla. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 86 % ja tyytymättömien 3 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Porissa, Raumalla ja Kauniaisissa.

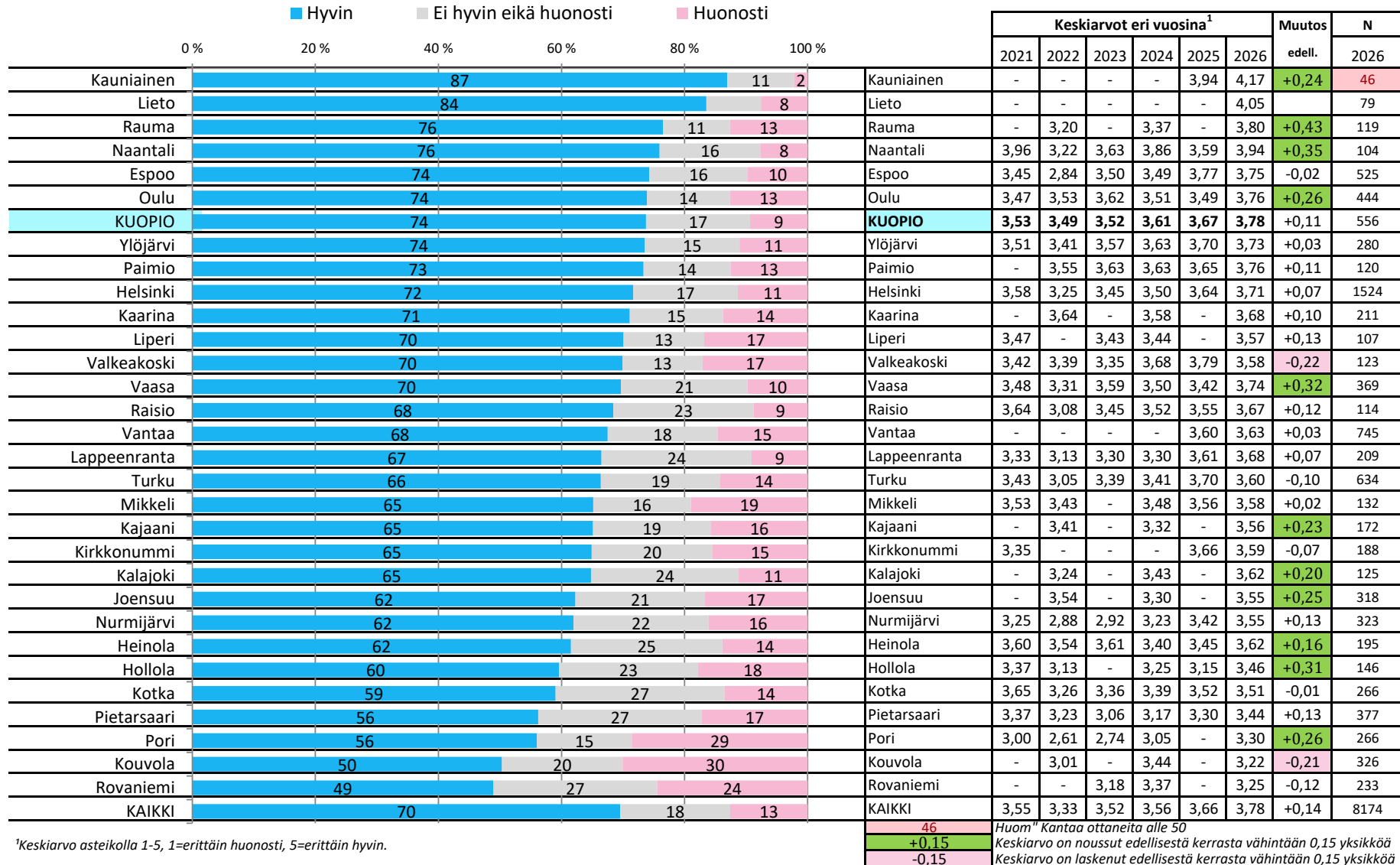
**Kuvio 7. Miten hyvin KESKUSTAN KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu**



Keskimäärin 70 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä keskustan ulkopuolisten katujen puhtauteen ja siisteys. Tyytyväisimpiä oltiin Kauniaisissa, Liedossa ja Raumalla. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 74 % ja tyytymättömien 9 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raumalla, Naantalissa ja Vaasassa.

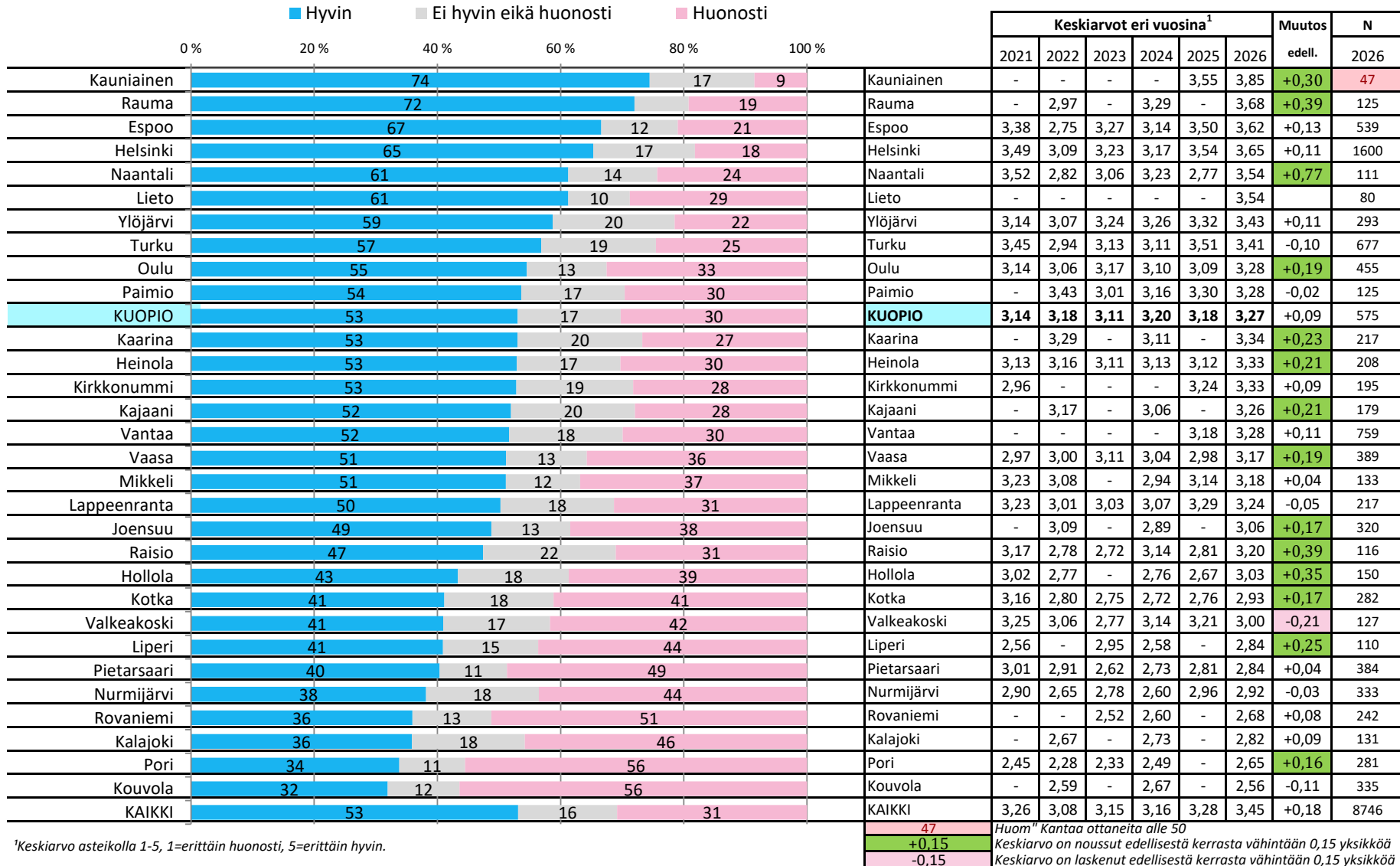
**Kuvio 8. Miten hyvin KESKUSTAN ULKOP. KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu**



Keskimäärin 53 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 31 % tyytymättömiä asuinkadun kuntoon. Tyytyväisimpiä oltiin Kauniainsissa, Raumalla ja Espoossa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 53 % ja tyytymättömien 30 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Raisiossa ja Raumalla.

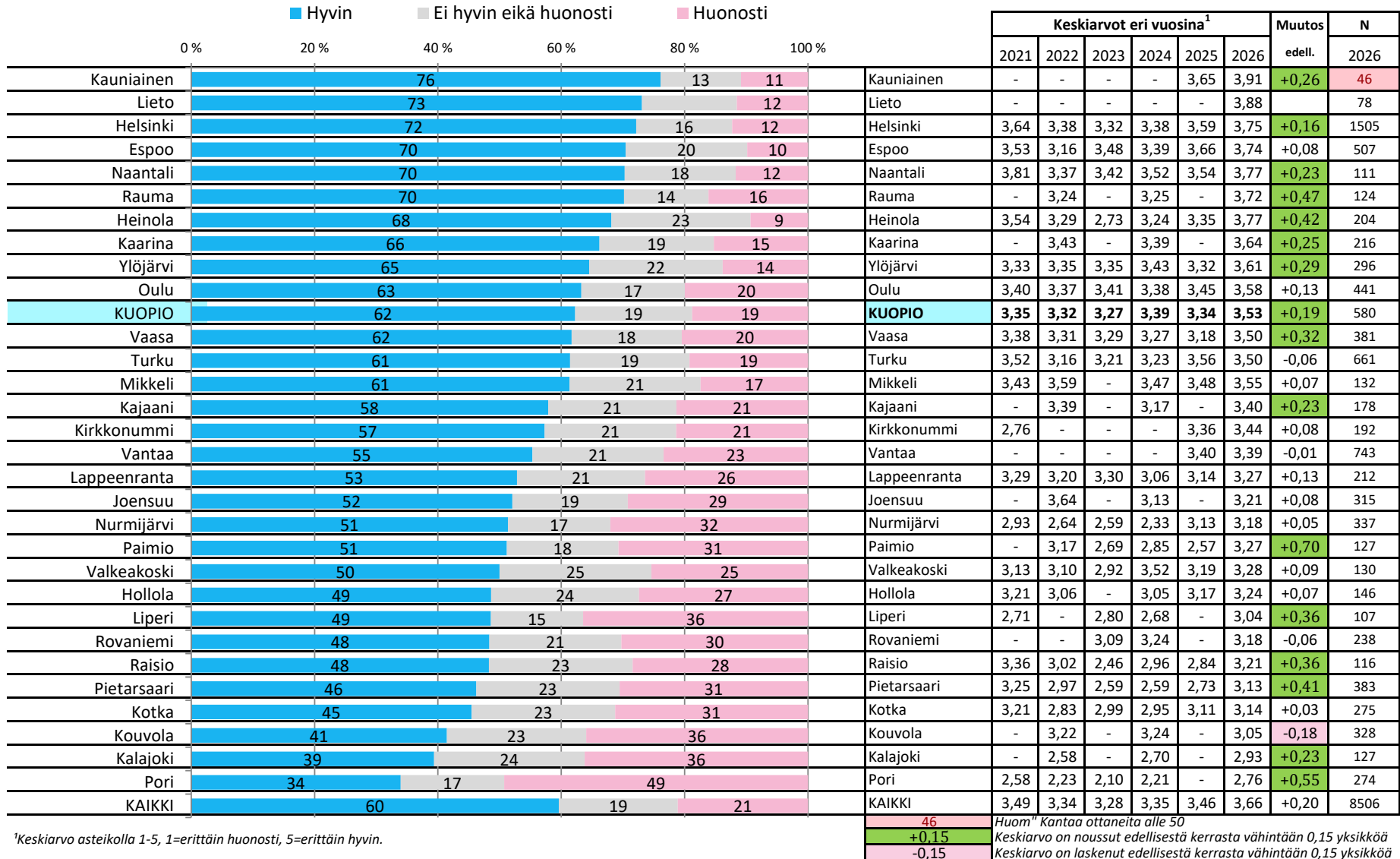
Kuvio 9. Miten hyvin ASUINKADUN KUNTO on hoidettu



Keskimäärin 60 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 21 % tyytymättömiä keskustaan johtavien pääkatujen kuntoon. Tyytyväisimpiä oltiin Kauniaisissa, Liedossa ja Helsingissä. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 62 % ja tyytymättömien 19 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Paimiossa, Porissa ja Raumalla.

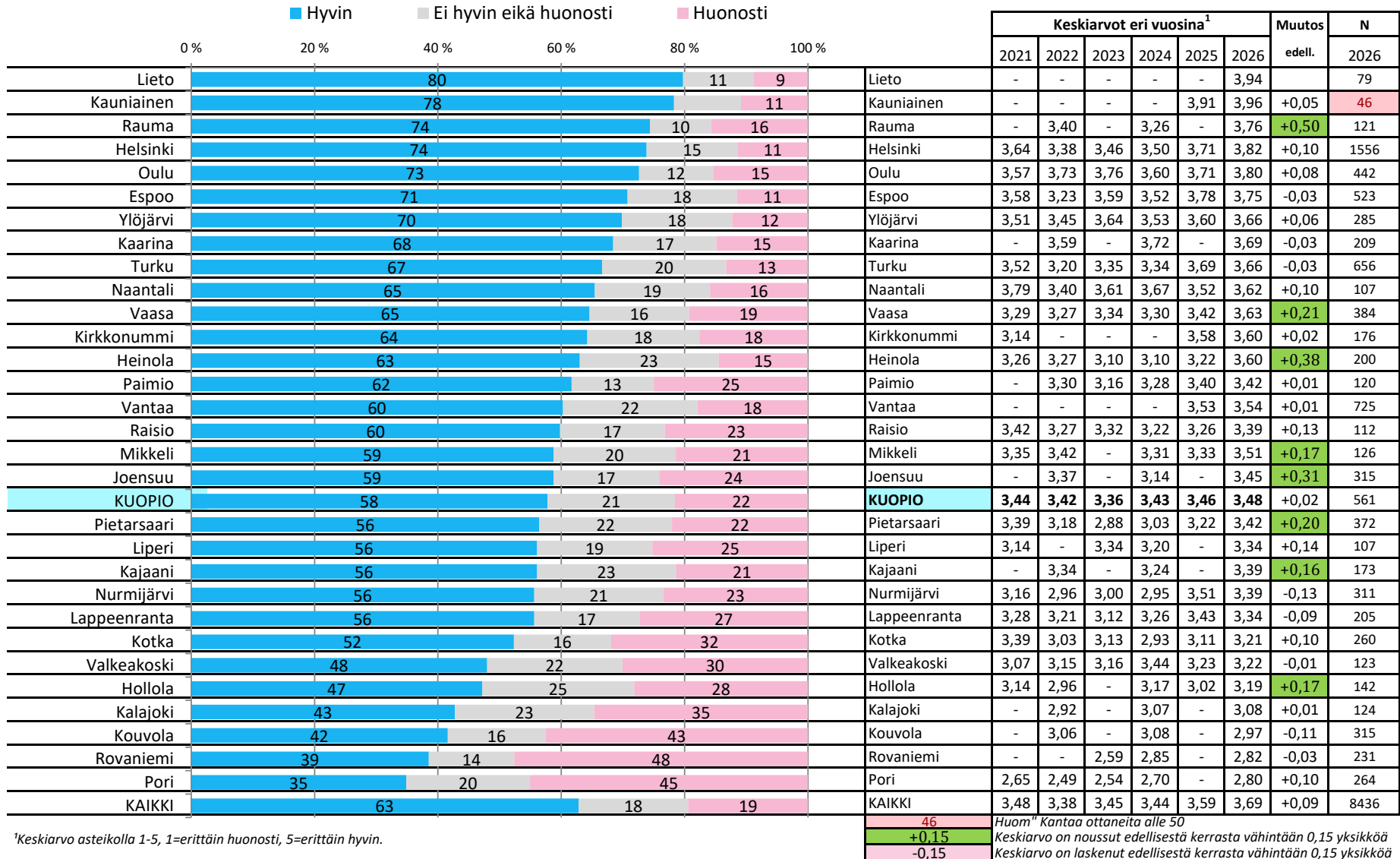
**Kuvio 10. Miten hyvin KESKUSTAAN JOHTAVIEN PÄÄKATUJEN KUNTO on hoidettu**



Keskimäärin 63 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 19 % tyytymättömiä jalankulku- ja pyöräteiden kuntoon. Tyytyväisimpiä oltiin Liedossa, Kauniaisissa ja Raumalla. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 58 % ja tyytymättömien 22 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raumalla, Heinolassa ja Joensuussa.

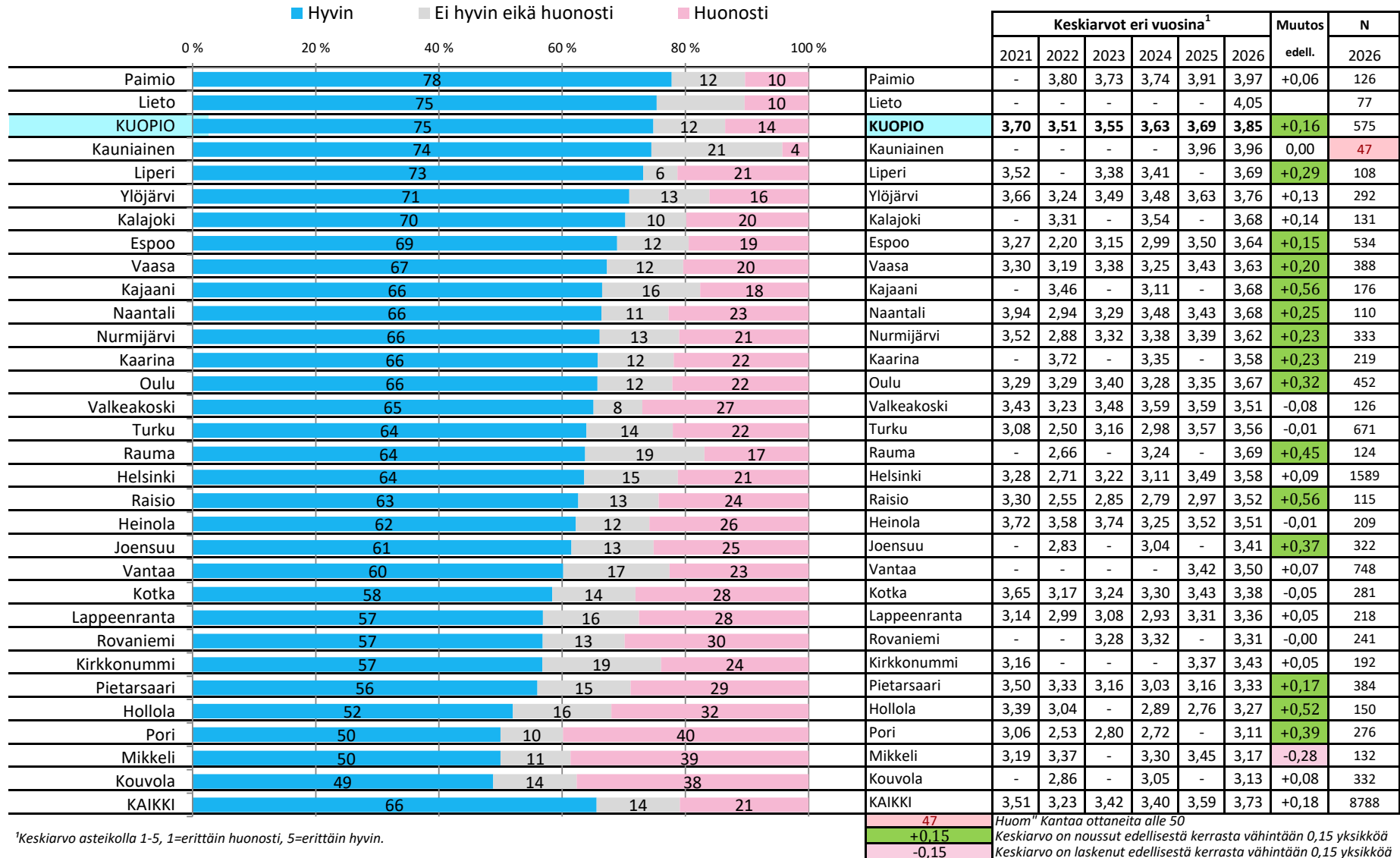
**Kuvio 11. Miten hyvin JALANKULKU- JA PYÖRÄTEIDEN KUNTO on hoidettu**



Keskimäärin 66 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 21 % tyytymättömiä lumenauraukseen asuntokadulla. Tyytyväisimpiä oltiin Paimiossa, Liedossa ja Kuopiossa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 75 % ja tyytymättömien 14 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Kajaanissa, Raisiossa ja Hollolassa.

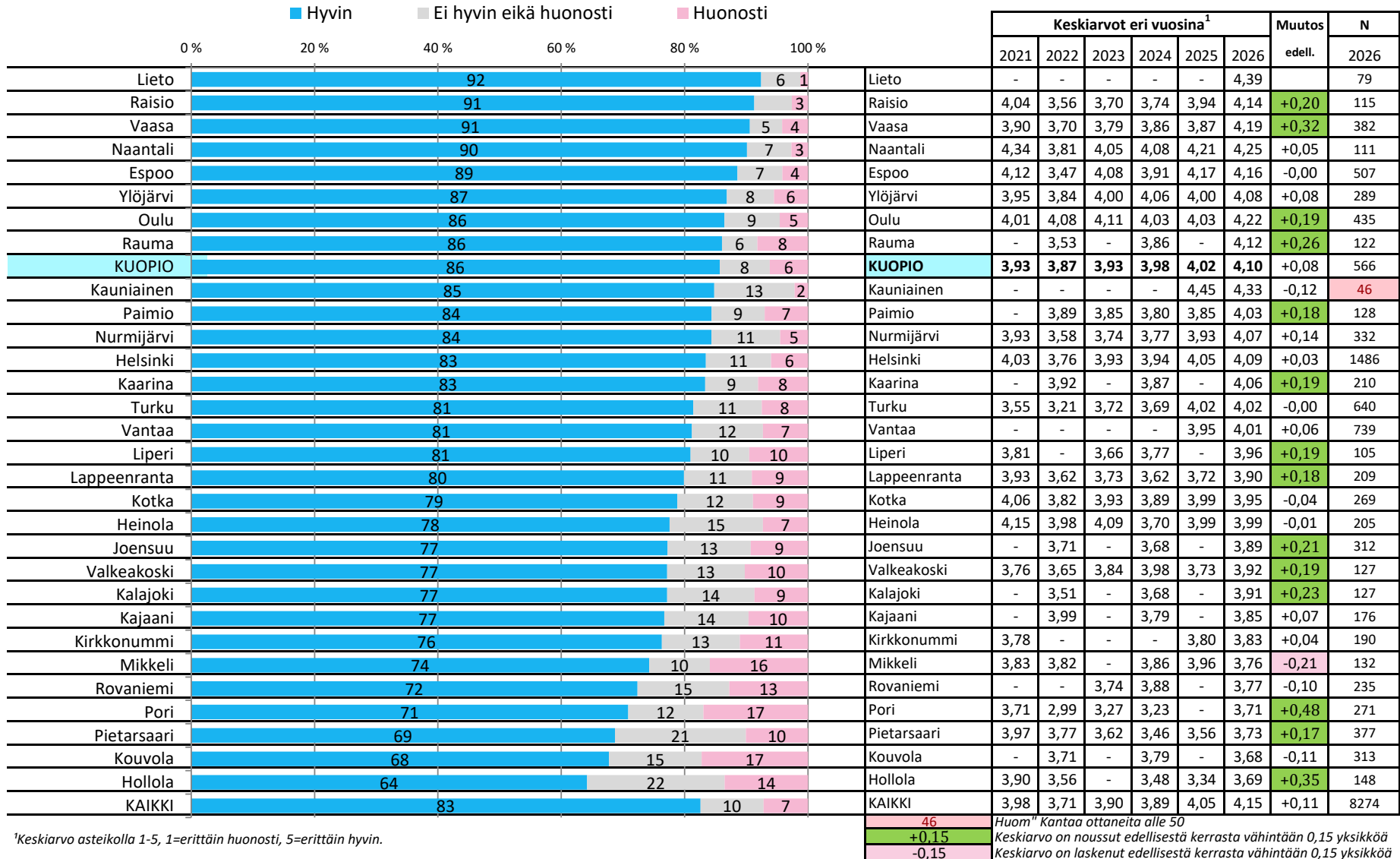
**Kuvio 12. Miten hyvin LUMENAURAUUS ASUNTOKADULLA on hoidettu**



Keskimäärin 83 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä lumenauraukseen keskustaan johtavilla pääkaduilla. Tyytyväisimpiä oltiin Liedossa, Raisiossa ja Vaasassa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 86 % ja tyytymättömien 6 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Porissa, Hollolassa ja Vaasassa.

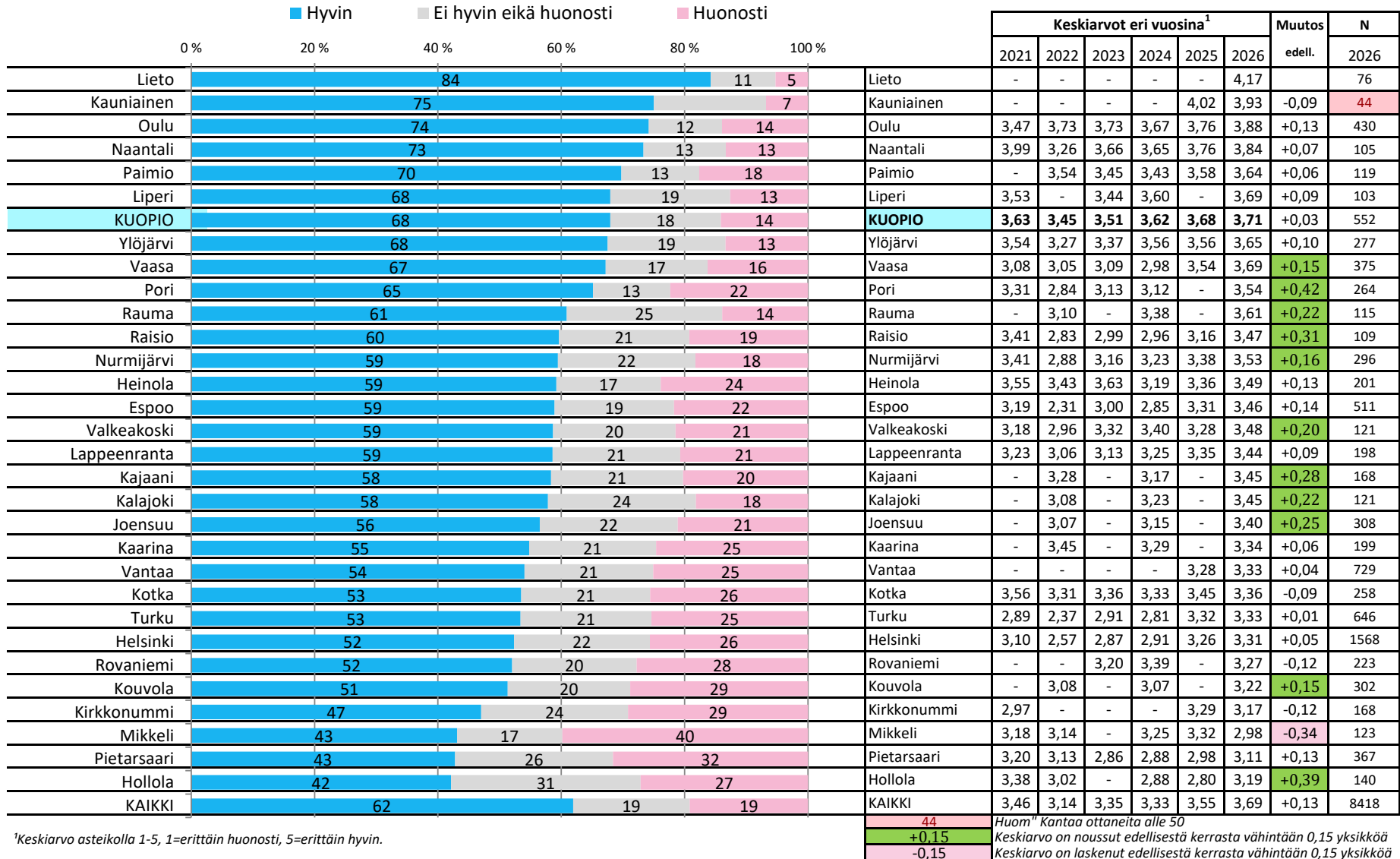
**Kuvio 13. Miten hyvin LUMENAURAUKSEN KESK. JOHTAVILLA PÄÄKADUILLA on hoidettu**



Keskimäärin 62 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 19 % tyytymättömiä lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä. Tyytyväisimpiä oltiin Liedossa, Kauniaisissa ja Oulussa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 68 % ja tyytymättömien 14 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Porissa, Hollolassa ja Raisiossa.

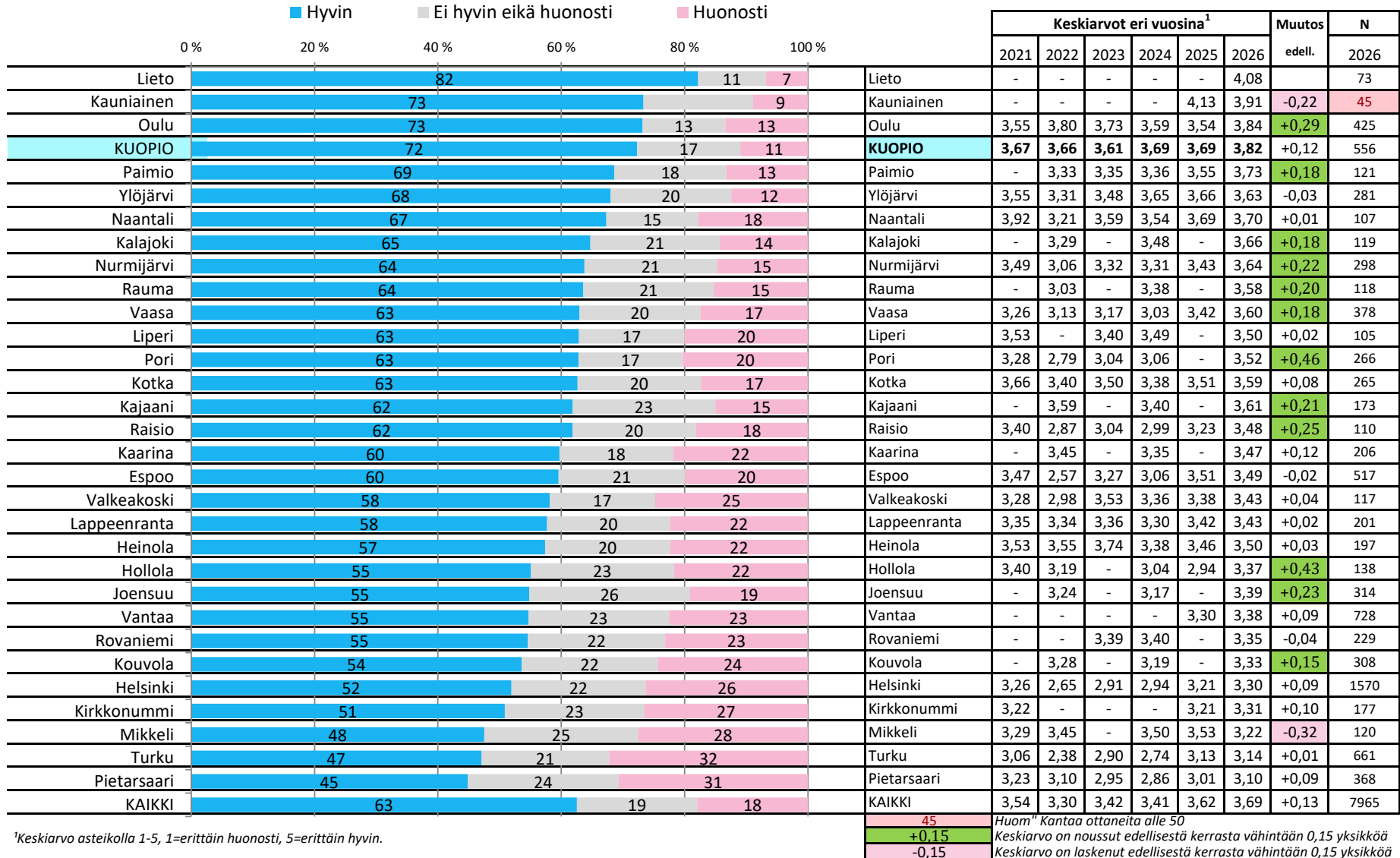
**Kuvio 14. Miten hyvin LUMENAURAUUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu**



Keskimäärin 63 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 18 % tyytymättömiä liukkauden torjuntaan jalankulku- ja pyöräteillä. Tyytyväisimpiä oltiin Liedossa, Kauniaisissa ja Oulussa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 72 % ja tyytymättömien 11 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Porissa, Hollolassa ja Oulussa.

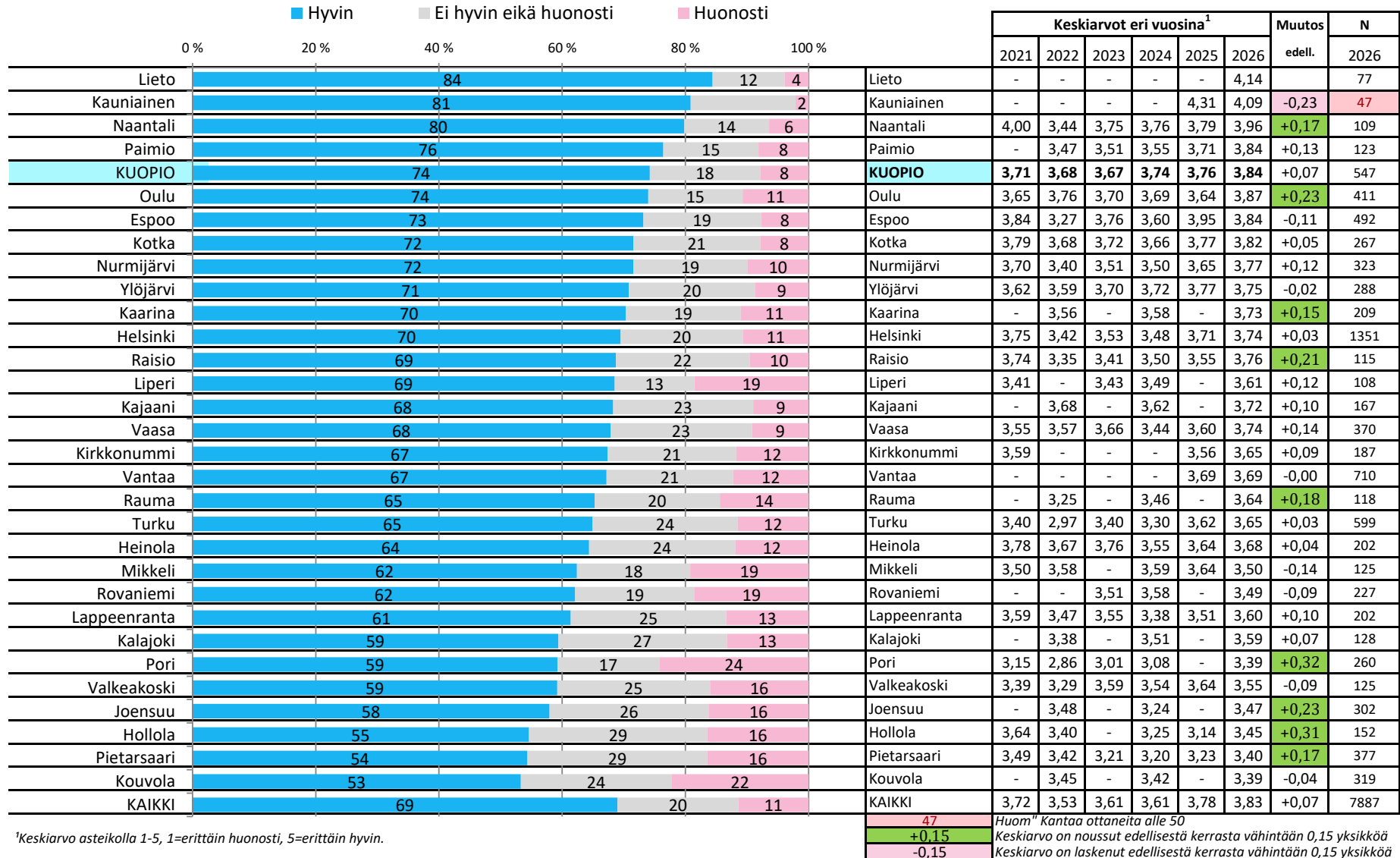
**Kuvio 15. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu**



Keskimäärin 69 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä liukkauden torjuntaan katujen ajoradoilla. Tyytyväisimpiä oltiin Liedossa, Kauniaisissa ja Naantalissa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 74 % ja tyytymättömien 8 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Porissa, Hollolassa ja Oulussa.

**Kuvio 16. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA KATUJEN AJORADOILLA on hoidettu**

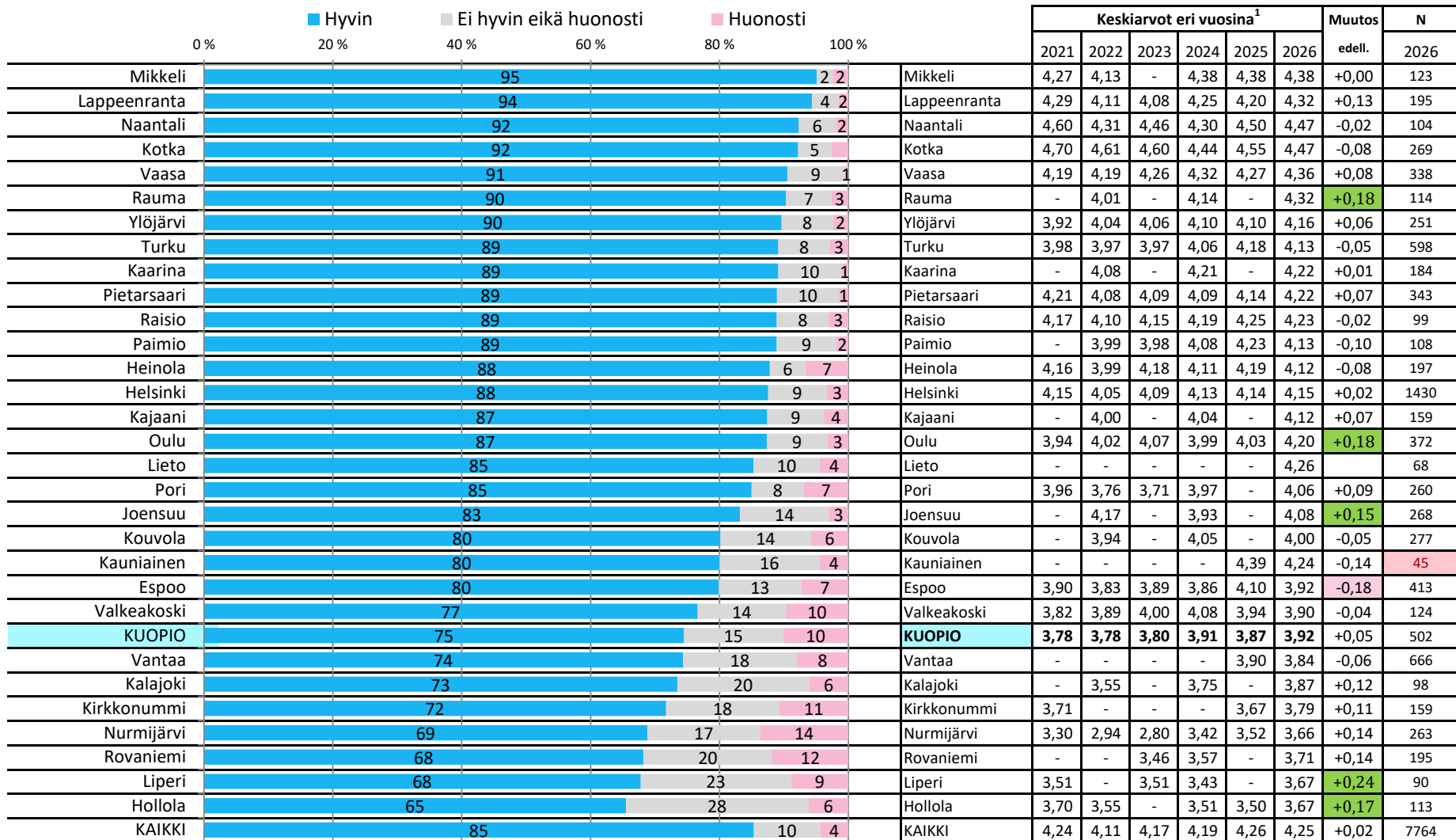




Keskimäärin 85 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 4 % tyytymättömiä keskustan puistoihin. Tyytyväisimpiä oltiin Mikkeliissä, Lappeenrannassa ja Naantalissa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 75 % ja tyytymättömien 10 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Liperissä, Raumalla ja Oulussa.

**Kuvio 18. Miten hyvin KESKUSTAN PUISTOT on hoidettu**



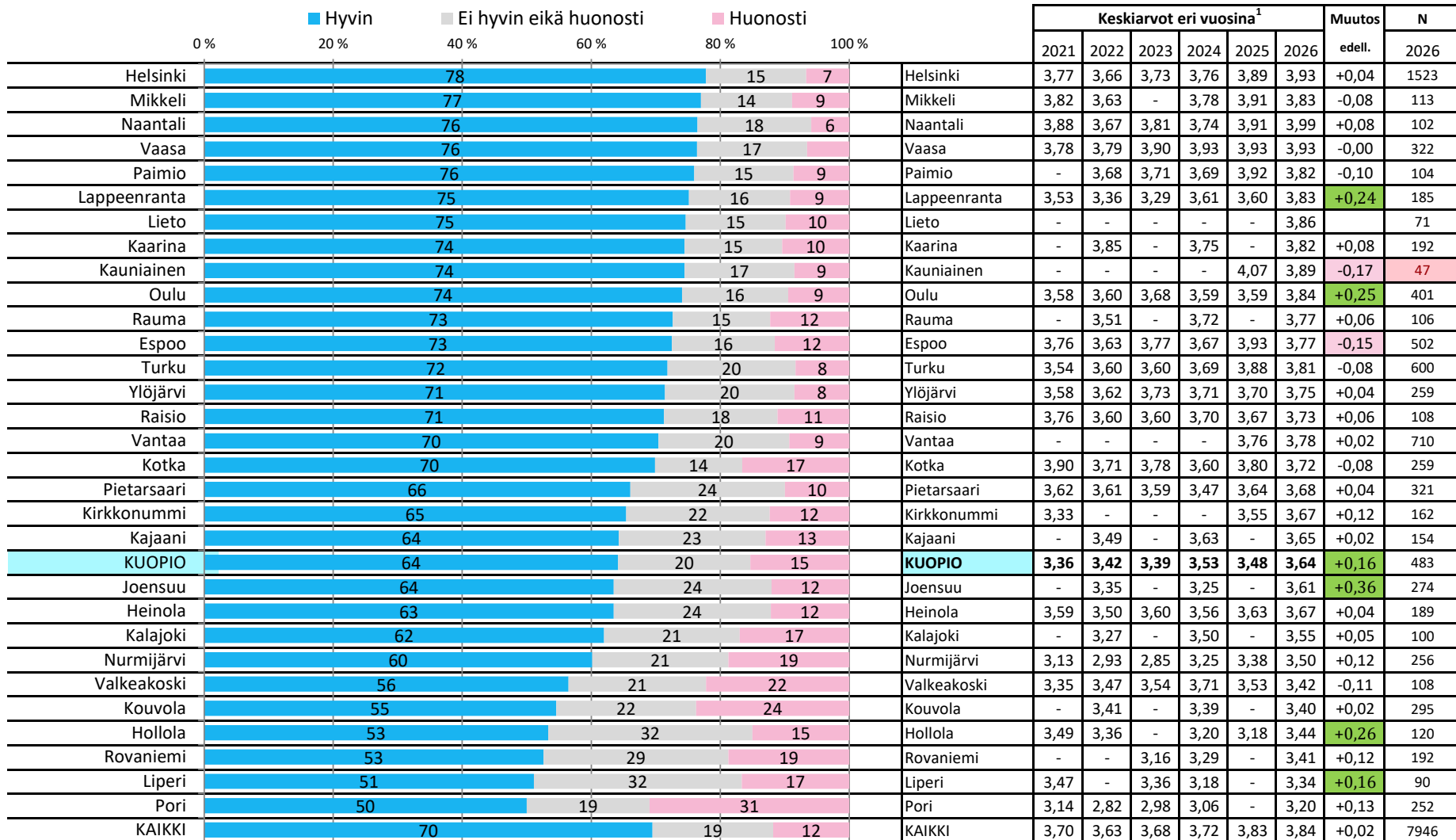
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 70 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 12 % tyytymättömiä asuntoalueiden puistoihin. Tyytyväisimpiä oltiin Helsingissä, Mikkelissä ja Naantalissa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 64 % ja tyytymättömien 15 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Joensuussa, Hollolassa ja Oulussa.

**Kuvio 19. Miten hyvin ASUNTOALUEIDEN PUISTOT on hoidettu**



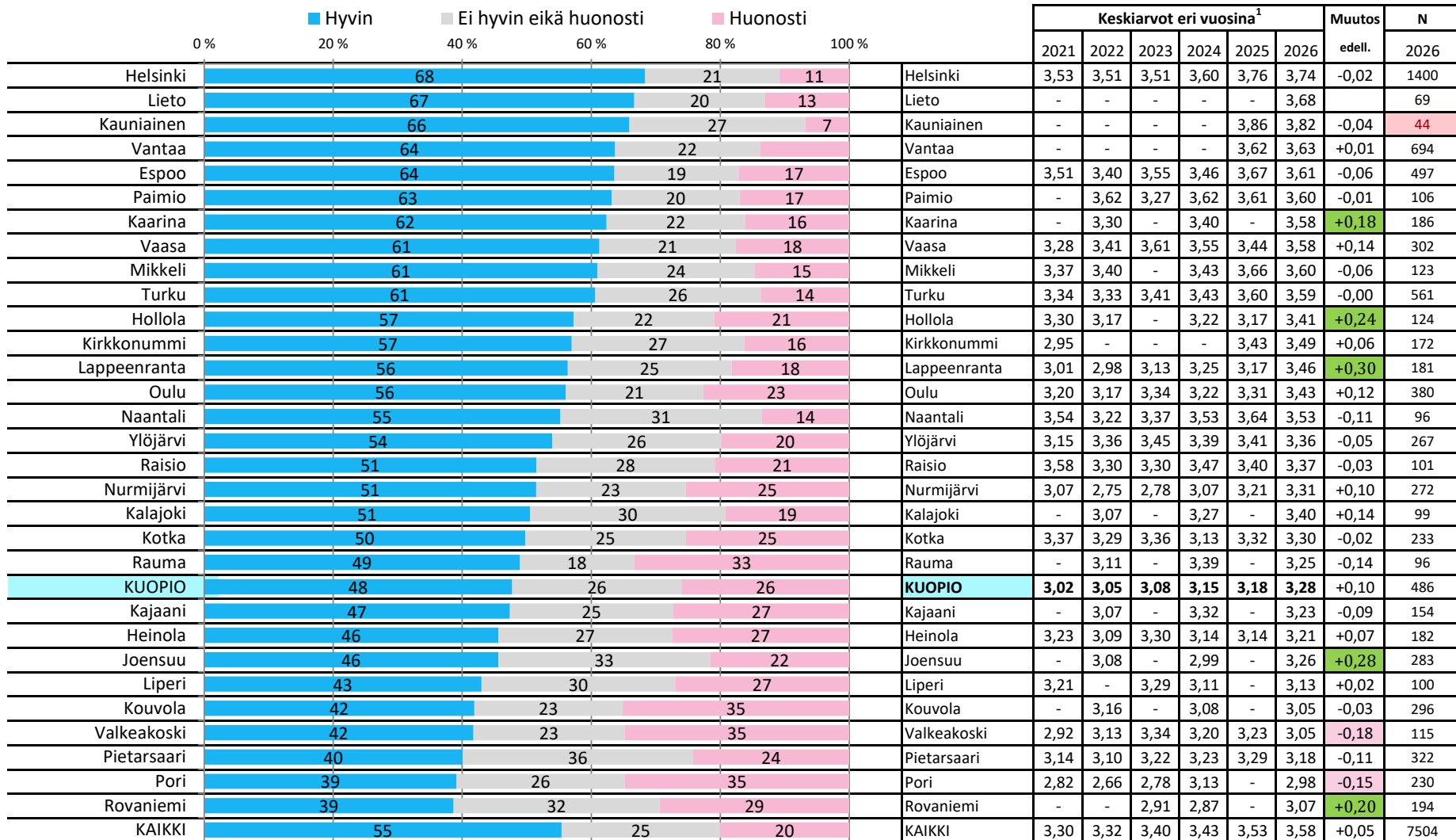
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 55 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 20 % tyytymättömiä asuntoalueiden läheisten metsiin. Tyytyväisimpiä oltiin Helsingissä, Liedossa ja Kauniaisissa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 48 % ja tyytymättömien 26 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Lappeenrannassa, Joensuussa ja Hollolassa.

**Kuvio 20. Miten hyvin ASUNTOALUEIDEN LÄHEISET METSÄT on hoidettu**



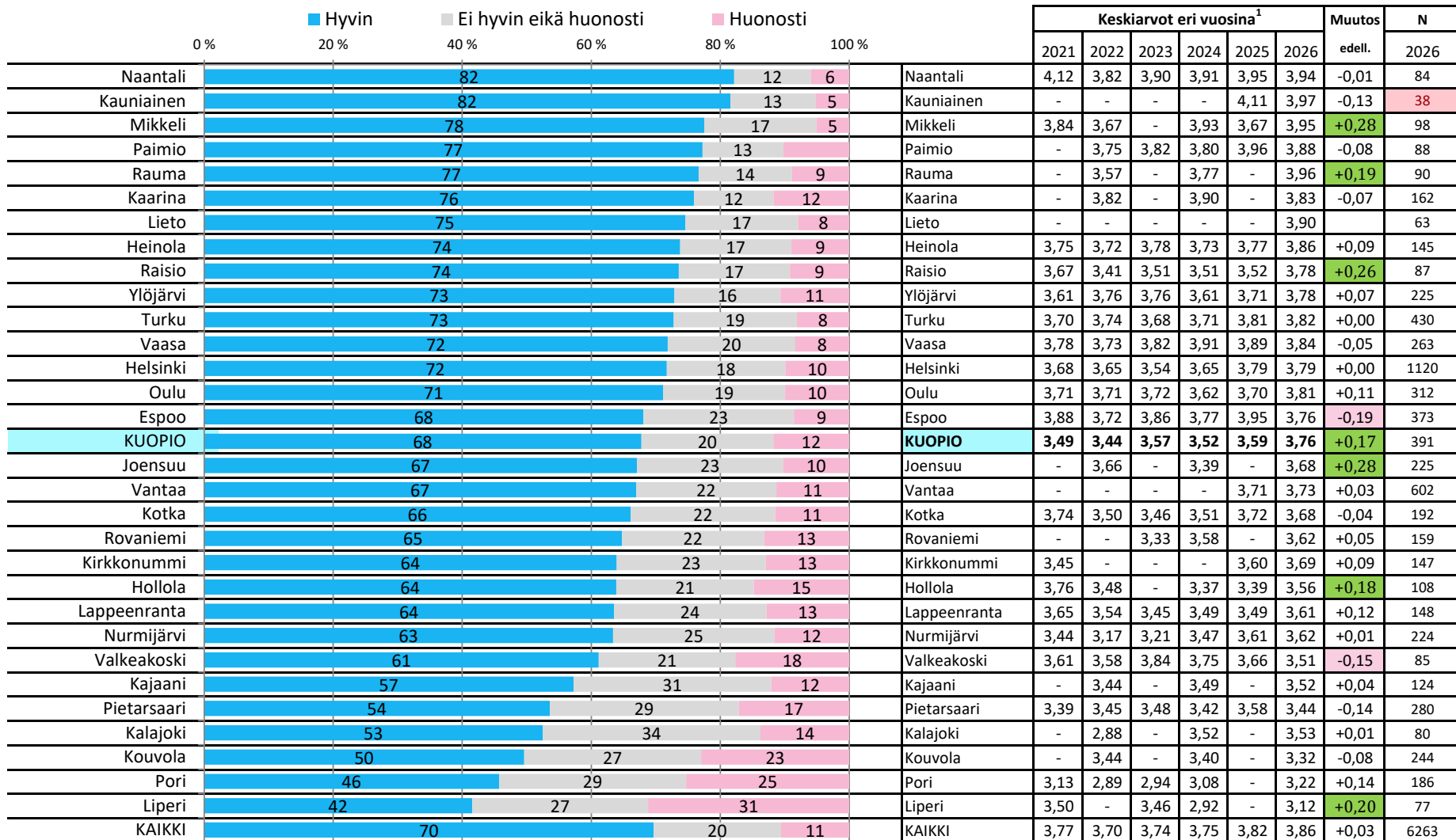
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 70 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kuntoon. Tyytyväisimpiä oltiin Naantalissa, Kauniaisissa ja Mikkeliissä. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 68 % ja tyytymättömien 12 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Joensuussa, Mikkeliissä ja Raisiossa.

**Kuvio 21. Miten hyvin LEIKKIPAikkojen SIISTEYS JA VARUSTEIDEN KUNTO on hoidettu**



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

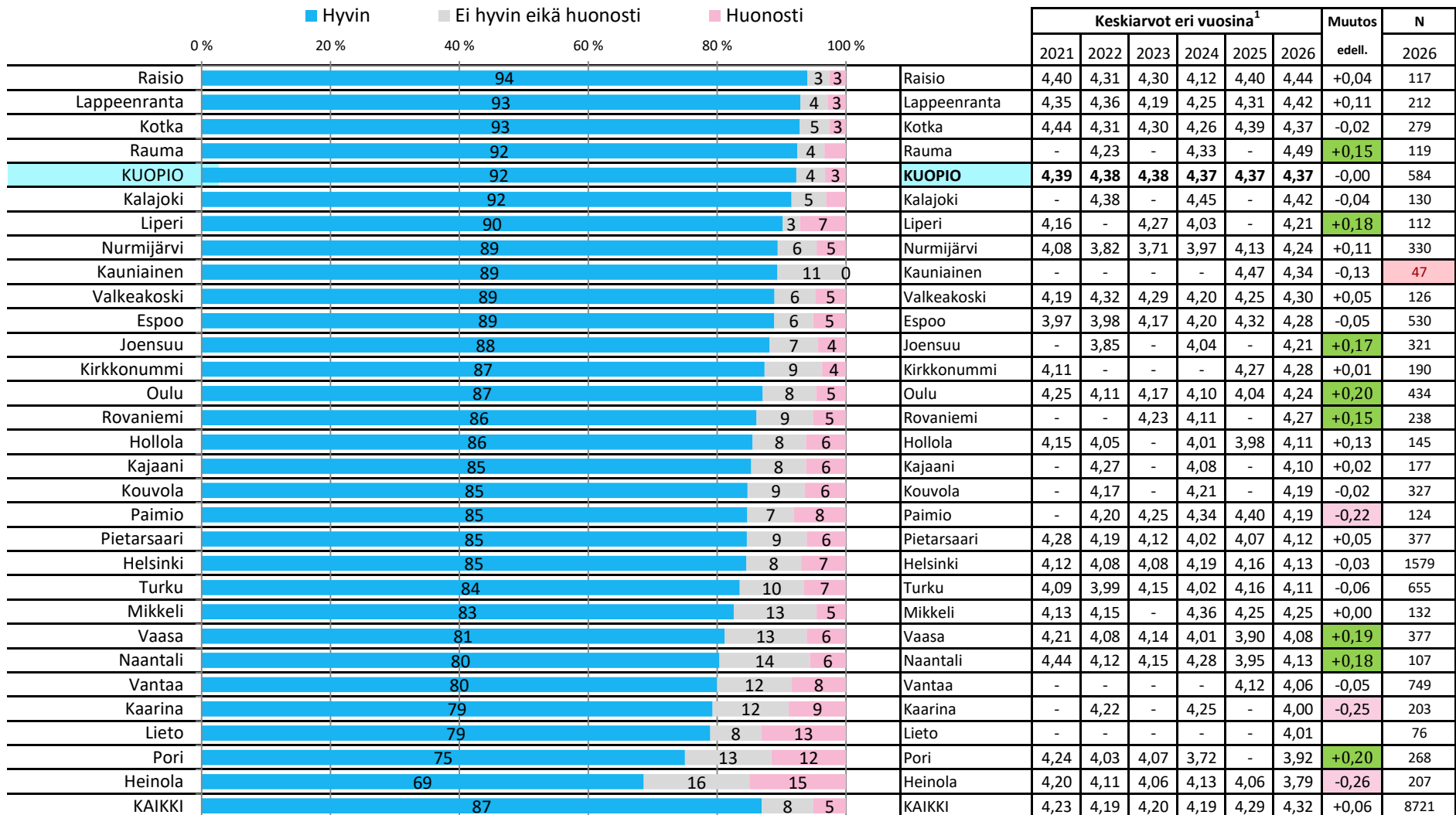
+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä



Keskimäärin 87 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 5 % tyytymättömiä järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuuteen. Tyytyväisimpiä oltiin Raisiossa, Lappeenrannassa ja Kotkassa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 92 % ja tyytymättömien 3 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Porissa, Oulussa ja Vaasassa.

**Kuvio 23. Miten hyvin JÄRJESTETYN JÄTTEENKULJETUKSEN TOIMIVUUS on hoidettu**



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

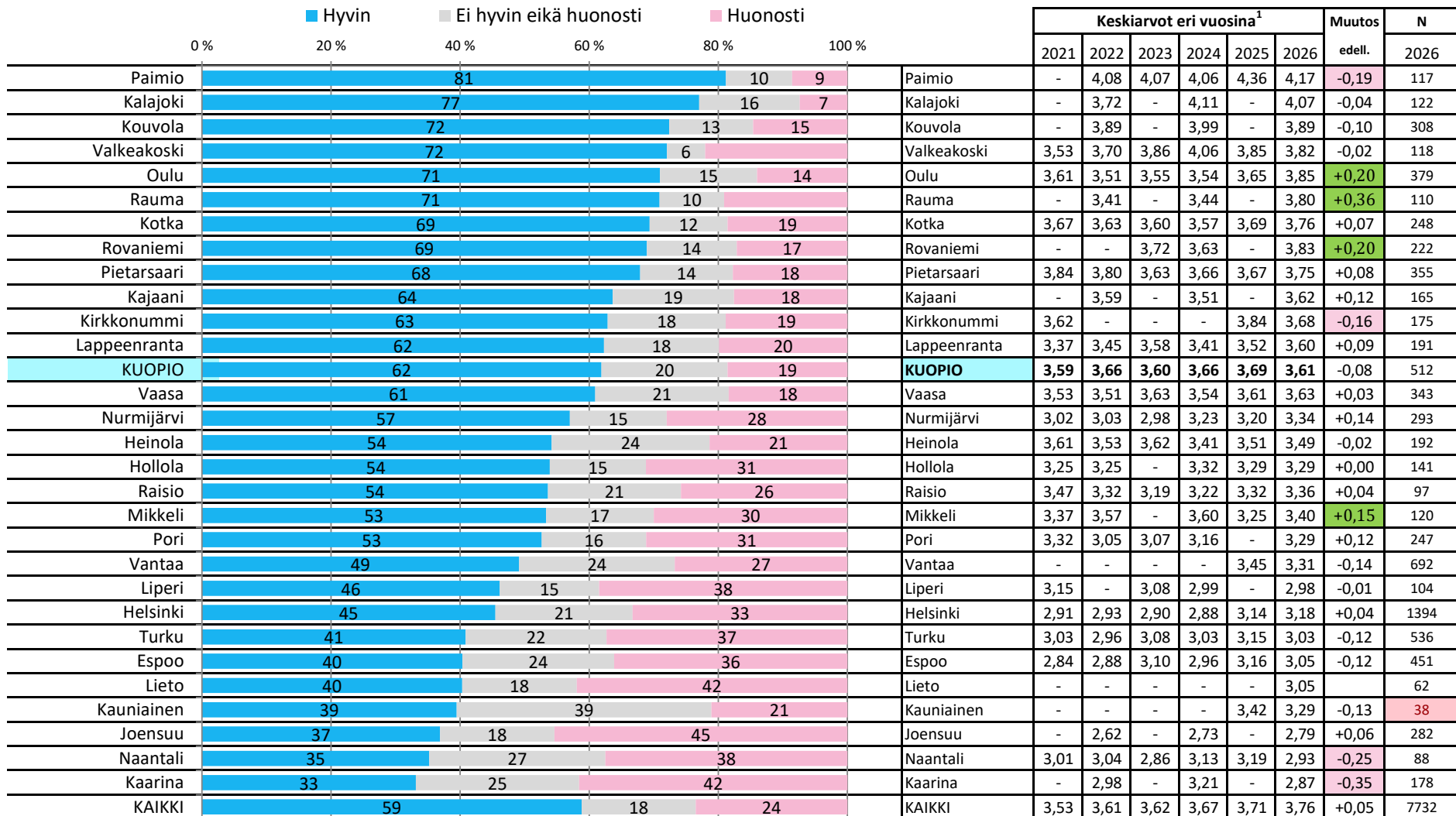
+0,15  
-0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 59 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 24 % tyytymättömiä suurista jätteistä eroon pääsyyn. Tyytyväisimpiä oltiin Paimiossa, Kalajoella ja Kouvolassa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 62 % ja tyytymättömien 19 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raumalla, Oulussa ja Rovaniemellä.

**Kuvio 24. Miten hyvin SUURISTA JÄTTEISTÄ EROON PÄÄSY on hoidettu**



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

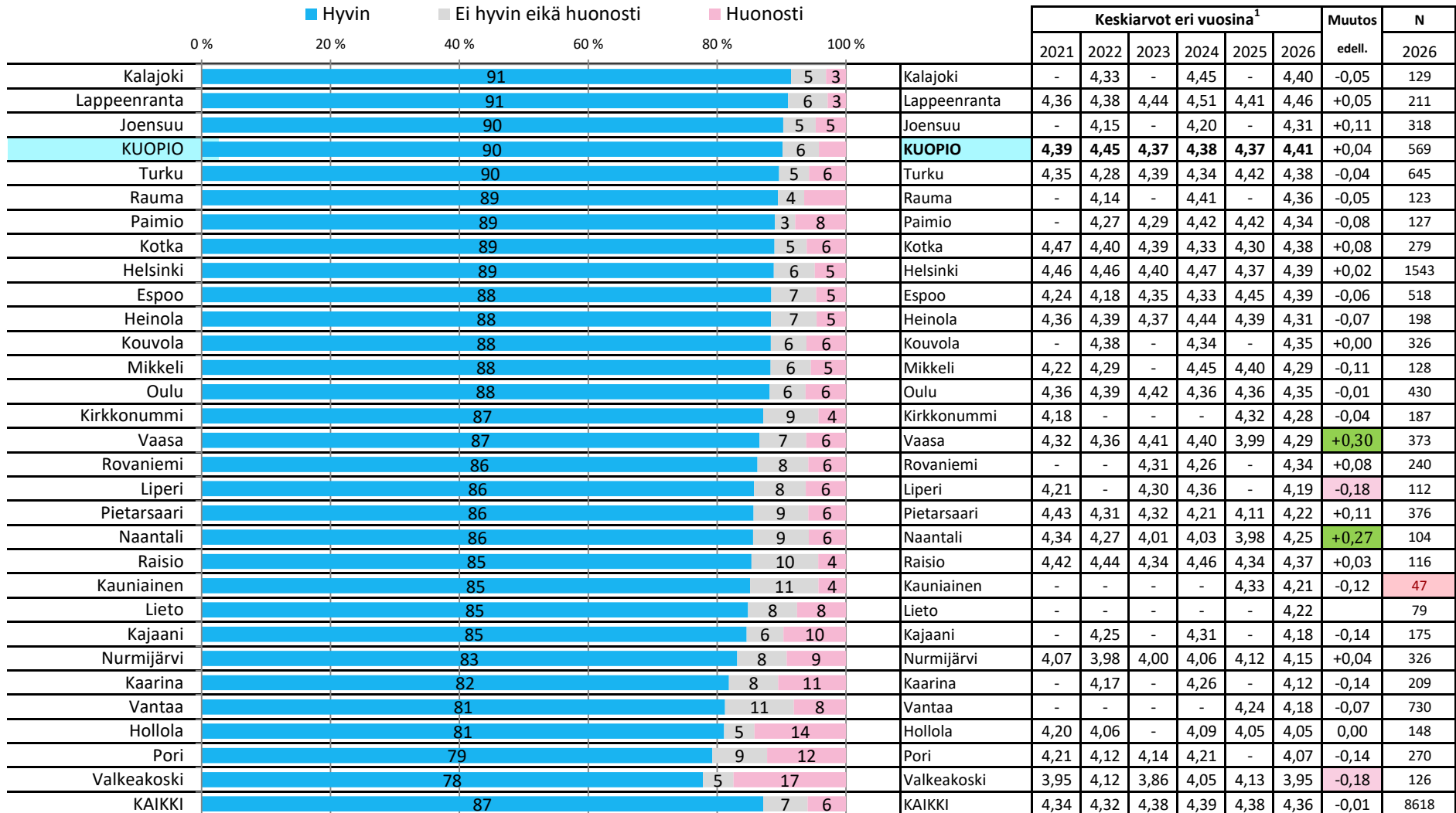
+0,15  
-0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 87 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä paperin keruupisteen sijaintiin. Tyytyväisimpiä oltiin Kalajoella, Lappeenrannassa ja Joensuussa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 90 % ja tyytymättömien 4 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vaasassa, Naantalissa ja Pietarsaaressa.

**Kuvio 25. Miten hyvin PAPERIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu**



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

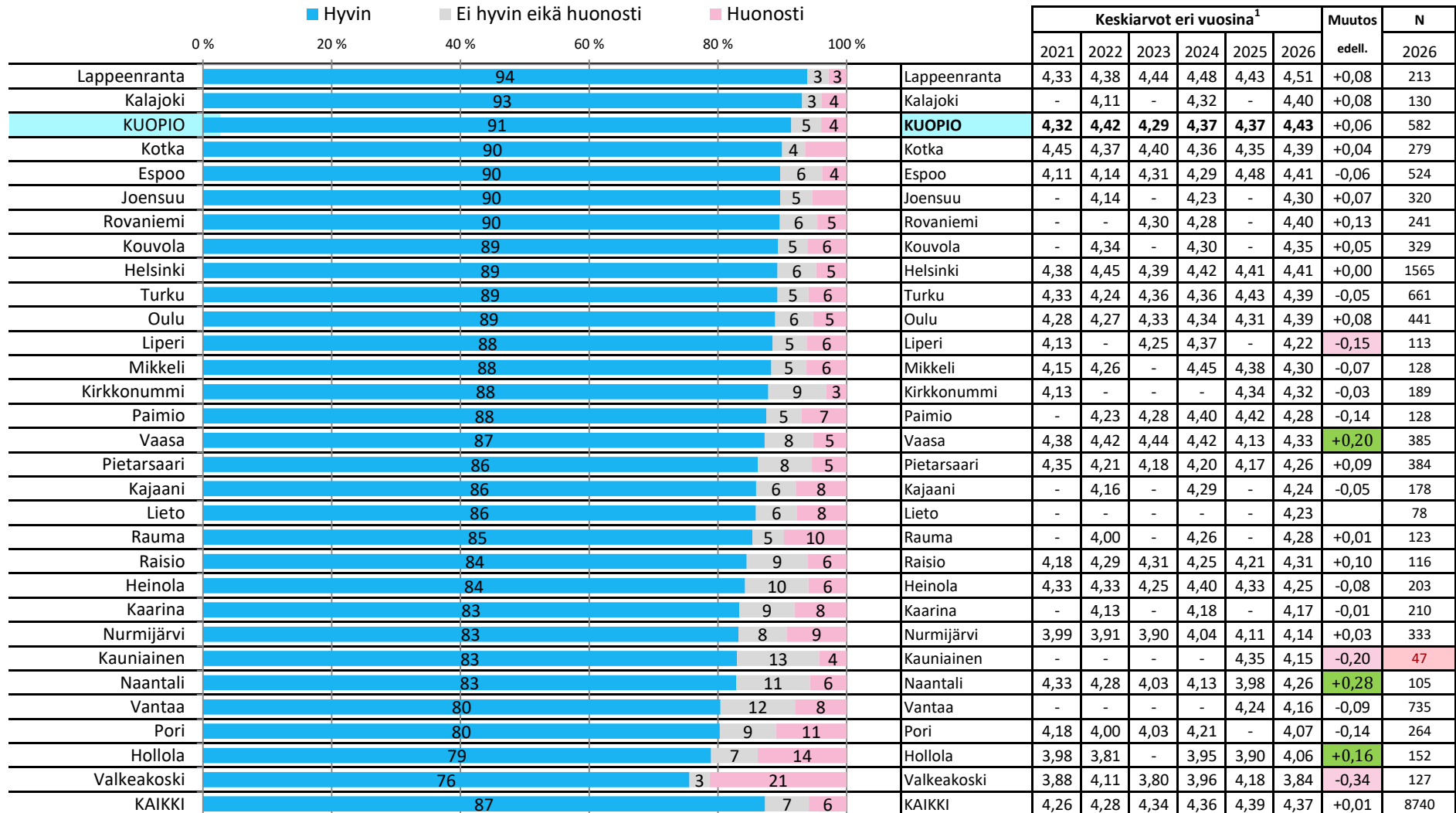
+0,15  
-0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 87 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä lasin keruupisteiden sijaintiin. Tyytyväisimpiä oltiin Lappeenrannassa, Kalajoella ja Kuopiossa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 91 % ja tyytymättömien 4 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Vaasassa ja Hollolassa.

**Kuvio 26. Miten hyvin LASIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu**



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

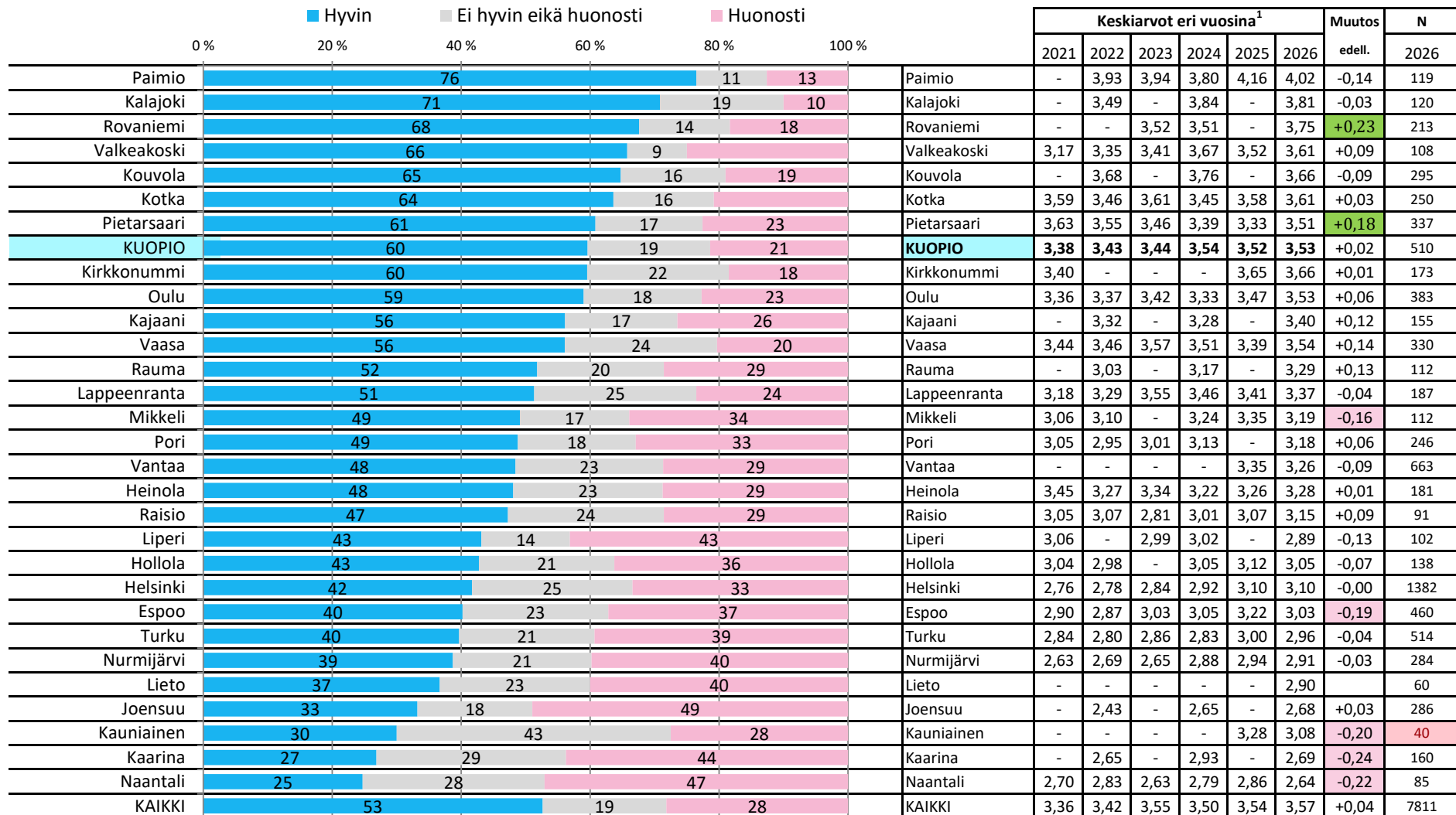
+0,15  
-0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 53 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 28 % tyytymättömiä ongelmajätteiden keruupisteiden sijaintiin. Tyytyväisimpiä oltiin Paimiossa, Kalajoella ja Rovaniemellä. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 60 % ja tyytymättömien 21 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Rovaniemellä, Pietarsaassa ja Vaasassa.

**Kuvio 27. Miten hyvin VAARALLISTEN JÄTTEIDEN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu**



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15  
-0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raumalla, Porissa ja Oulussa.

|              |    | Keskivertaus             |    |  |              |      | Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup> |      |      |      |      |       | Muutos | N    |  |
|--------------|----|--------------------------|----|--|--------------|------|-------------------------------------|------|------|------|------|-------|--------|------|--|
|              |    | 0 %20 %40 %60 %80 %100 % |    |  |              |      |                                     |      |      |      |      |       | edell. | 2026 |  |
|              |    |                          |    |  |              |      |                                     | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025  | 2026   |      |  |
| Oulu         | 80 | 14                       | 5  |  | Oulu         | 4,00 | 4,08                                | 4,03 | 3,92 | 3,91 | 4,06 | +0,15 | 404    |      |  |
| Kotka        | 76 | 18                       | 6  |  | Kotka        | 3,99 | 3,79                                | 3,79 | 3,75 | 3,97 | 3,97 | -0,00 | 265    |      |  |
| Rauma        | 75 | 18                       | 7  |  | Rauma        | -    | 3,67                                | -    | 3,68 | -    | 4,00 | +0,32 | 108    |      |  |
| Lappeenranta | 73 | 20                       |    |  | Lappeenranta | 3,74 | 3,81                                | 3,81 | 3,88 | 3,88 | 3,91 | +0,03 | 202    |      |  |
| Rovaniemi    | 73 | 18                       | 9  |  | Rovaniemi    | -    | -                                   | 3,82 | 3,81 | -    | 3,88 | +0,08 | 216    |      |  |
| Kouvola      | 70 | 18                       |    |  | Kouvola      | -    | 3,76                                | -    | 3,85 | -    | 3,85 | -0,01 | 298    |      |  |
| Paimio       | 69 | 17                       | 14 |  | Paimio       | -    | 3,91                                | 3,99 | 3,98 | 3,82 | 3,80 | -0,03 | 118    |      |  |
| Raisio       | 69 | 24                       | 8  |  | Raisio       | 3,79 | 3,84                                | 3,77 | 3,79 | 3,80 | 3,83 | +0,04 | 102    |      |  |
| Pietarsaari  | 68 | 20                       | 12 |  | Pietarsaari  | 3,96 | 3,78                                | 3,78 | 3,63 | 3,73 | 3,71 | -0,02 | 341    |      |  |
| Vaasa        | 68 | 23                       | 9  |  | Vaasa        | 3,90 | 3,82                                | 3,79 | 3,90 | 3,70 | 3,78 | +0,08 | 348    |      |  |
| KUOPIO       | 67 | 24                       | 9  |  | KUOPIO       | 3,82 | 3,87                                | 3,75 | 3,86 | 3,82 | 3,76 | -0,06 | 538    |      |  |
| Nurmijärvi   | 65 | 23                       | 12 |  | Nurmijärvi   | 3,23 | 3,21                                | 3,28 | 3,42 | 3,62 | 3,65 | +0,03 | 298    |      |  |
| Pori         | 63 | 21                       | 16 |  | Pori         | 3,59 | 3,47                                | 3,44 | 3,43 | -    | 3,62 | +0,19 | 237    |      |  |
| Kirkkonummi  | 62 | 26                       | 12 |  | Kirkkonummi  | 3,45 | -                                   | -    | -    | 3,82 | 3,74 | -0,08 | 167    |      |  |
| Kalajoki     | 62 | 28                       | 10 |  | Kalajoki     | -    | 3,39                                | -    | 3,84 | -    | 3,69 | -0,15 | 119    |      |  |
| Kauniainen   | 62 | 35                       | 3  |  | Kauniainen   | -    | -                                   | -    | -    | 3,77 | 3,78 | +0,01 | 37     |      |  |
| Turku        | 60 | 25                       | 15 |  | Turku        | 3,71 | 3,62                                | 3,72 | 3,66 | 3,63 | 3,59 | -0,04 | 569    |      |  |
| Valkeakoski  | 58 | 23                       | 19 |  | Valkeakoski  | 3,61 | 3,76                                | 3,70 | 3,71 | 3,61 | 3,55 | -0,06 | 114    |      |  |
| Helsinki     | 55 | 29                       | 16 |  | Helsinki     | 3,44 | 3,35                                | 3,40 | 3,43 | 3,53 | 3,54 | +0,01 | 1314   |      |  |
| Kajaani      | 55 | 30                       | 15 |  | Kajaani      | -    | 3,86                                | -    | 3,48 | -    | 3,52 | +0,04 | 163    |      |  |
| Vantaa       | 54 | 28                       | 17 |  | Vantaa       | -    | -                                   | -    | -    | 3,50 | 3,49 | -0,01 | 650    |      |  |
| Naantali     | 54 | 31                       | 15 |  | Naantali     | 3,79 | 3,62                                | 3,45 | 3,72 | 3,54 | 3,49 | -0,04 | 93     |      |  |
| Lieto        | 54 | 28                       | 18 |  | Lieto        | -    | -                                   | -    | -    | -    | 3,49 |       | 67     |      |  |
| Hollola      | 54 | 32                       | 14 |  | Hollola      | 3,55 | 3,30                                | -    | 3,42 | 3,52 | 3,46 | -0,06 | 140    |      |  |
| Liperi       | 53 | 25                       | 21 |  | Liperi       | 3,55 | -                                   | 3,54 | 3,38 | -    | 3,33 | -0,05 | 103    |      |  |
| Mikkeli      | 53 | 30                       | 18 |  | Mikkeli      | 3,58 | 3,61                                | -    | 3,70 | 3,58 | 3,48 | -0,09 | 118    |      |  |
| Heinola      | 52 | 29                       | 19 |  | Heinola      | 3,70 | 3,68                                | 3,62 | 3,63 | 3,55 | 3,45 | -0,09 | 195    |      |  |
| Espoo        | 50 | 32                       | 17 |  | Espoo        | 3,31 | 3,38                                | 3,37 | 3,40 | 3,61 | 3,42 | -0,19 | 419    |      |  |
| Kaarina      | 48 | 33                       | 19 |  | Kaarina      | -    | 3,35                                | -    | 3,52 | -    | 3,38 | -0,15 | 172    |      |  |
| Joensuu      | 46 | 32                       | 23 |  | Joensuu      | -    | 3,05                                | -    | 3,24 | -    | 3,23 | -0,00 | 281    |      |  |
| KAIKKI       | 63 | 24                       | 13 |  | KAIKKI       | 3,75 | 3,72                                | 3,75 | 3,77 | 3,81 | 3,82 | +0,04 | 7324   |      |  |

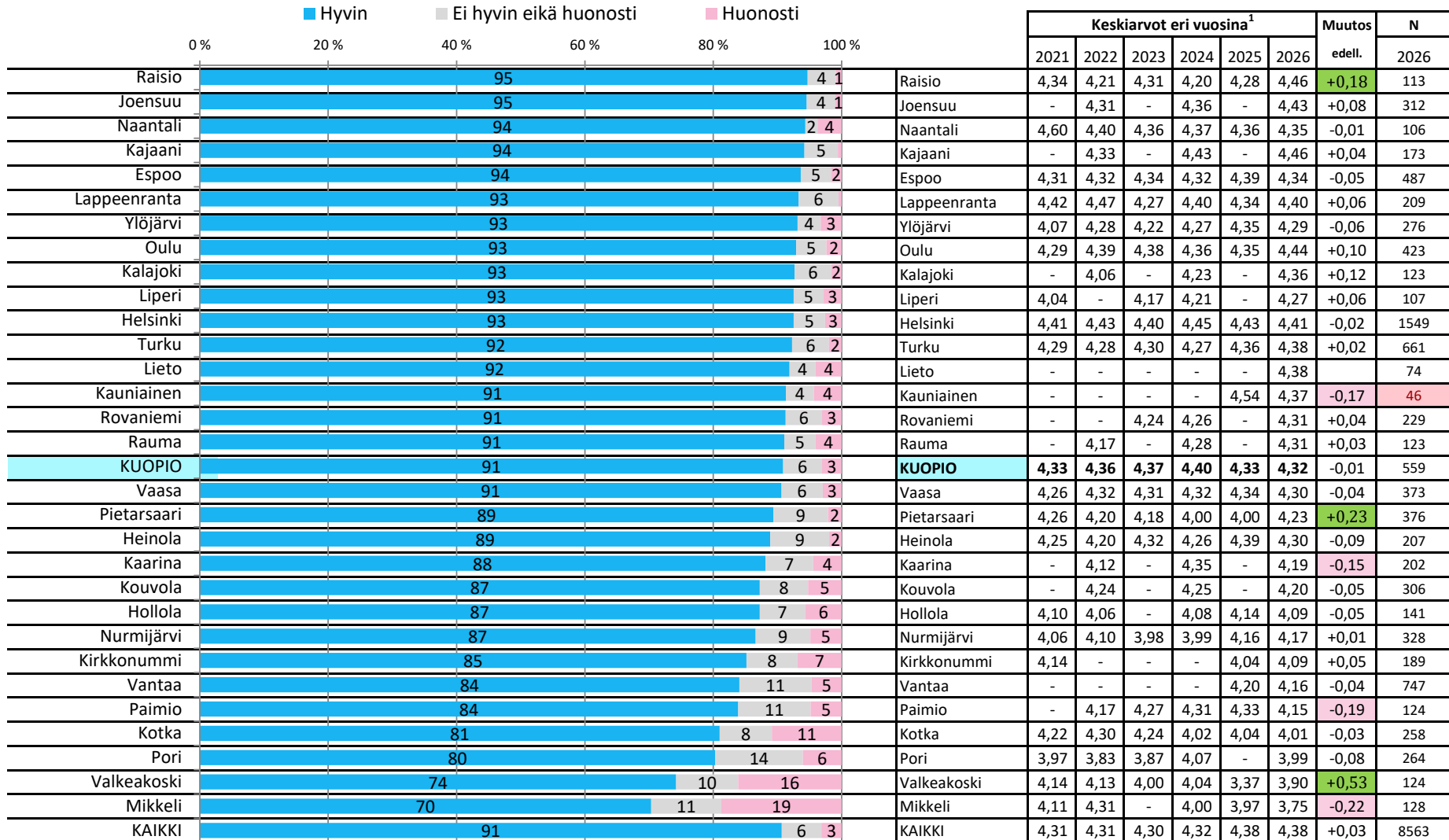
|       |                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------------|
| +0,15 | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  |
| -0,15 | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |



Keskimäärin 91 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 3 % tyytymättömiä katuvalaistukseen keskustan kaduilla. Tyytyväisimpiä oltiin Raisiossa, Joensuussa ja Naantalissa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 91 % ja tyytymättömien 3 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Valkeakoskella, Pietarsaarella ja Raisiossa.

**Kuvio 30. Miten hyvin KATUVALAISTUS KESKUSTAN KADUILLA on hoidettu**



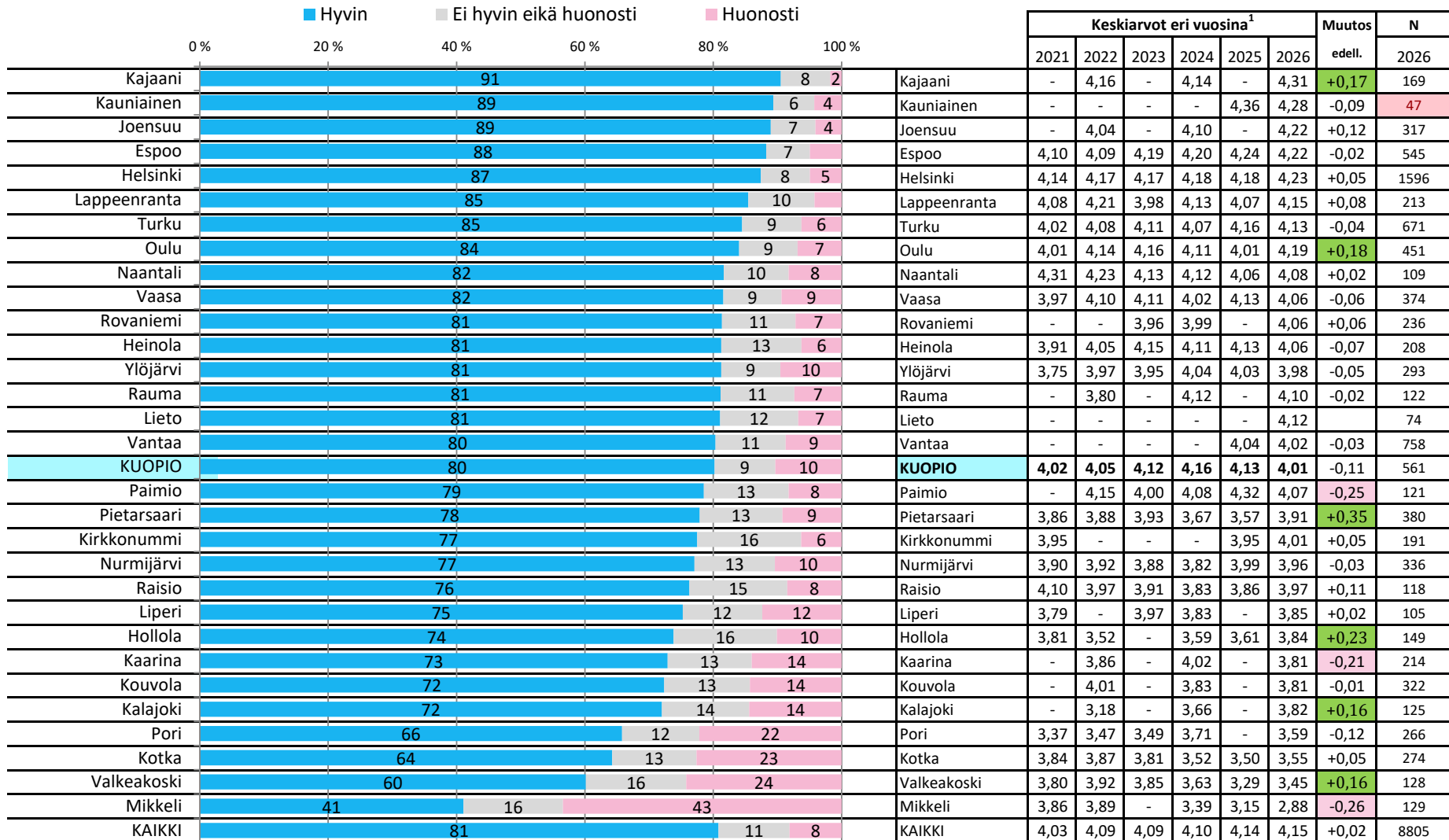
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 81 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä katuvalaistukseen asuntokadulla. Tyytyväisimpiä oltiin Kajaanissa, Kauniiaisissa ja Joensuussa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 80 % ja tyytymättömien 10 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Pietarsaassa, Hollolassa ja Oulussa.

**Kuvio 31. Miten hyvin KATUVALAISTUS ASUNTOKADULLA on hoidettu**



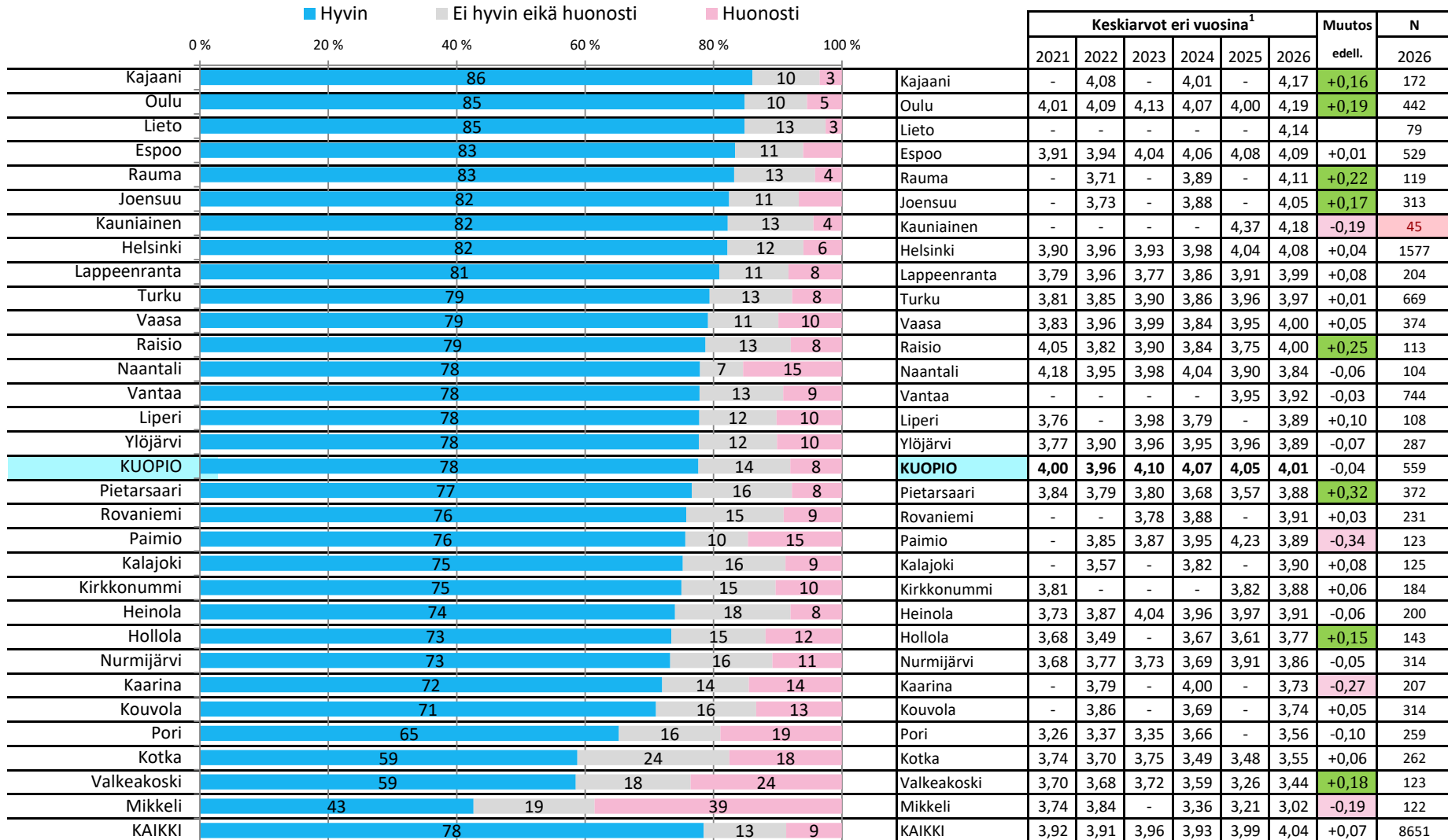
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 78 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 9 % tyytymättömiä katuvalaistukseen jalankulku- ja pyöräteillä. Tyytyväisimpiä oltiin Kajaanissa, Oulussa ja Liedossa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 78 % ja tyytymättömien 8 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Pietarsaassa, Raisiossa ja Raumalla.

**Kuvio 32. Miten hyvin KATUVALAISTUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu**

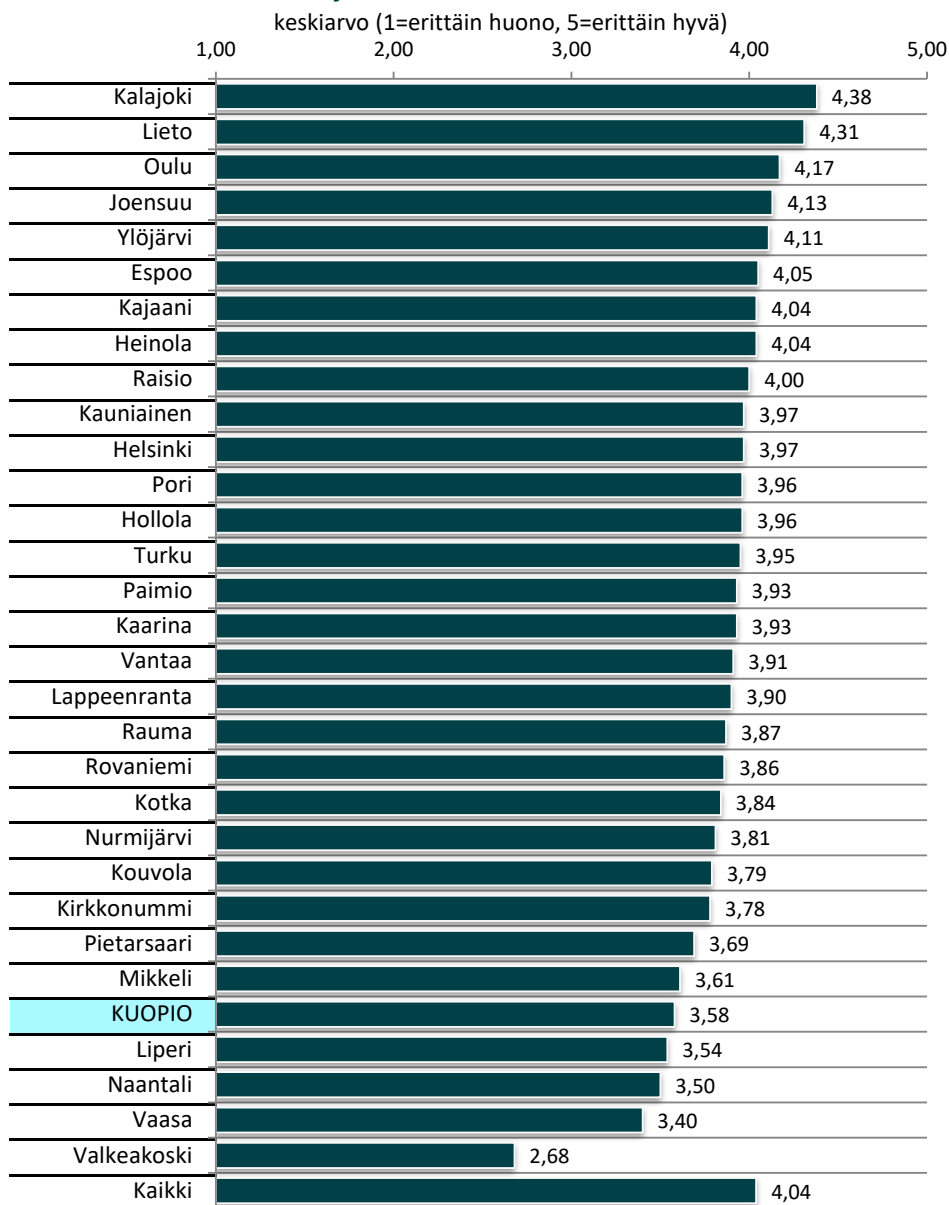


<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 7 Liikennevalo-ohjaus

Kuvio 33. Liikennevalo-ohjaus -mittari vuonna 2026

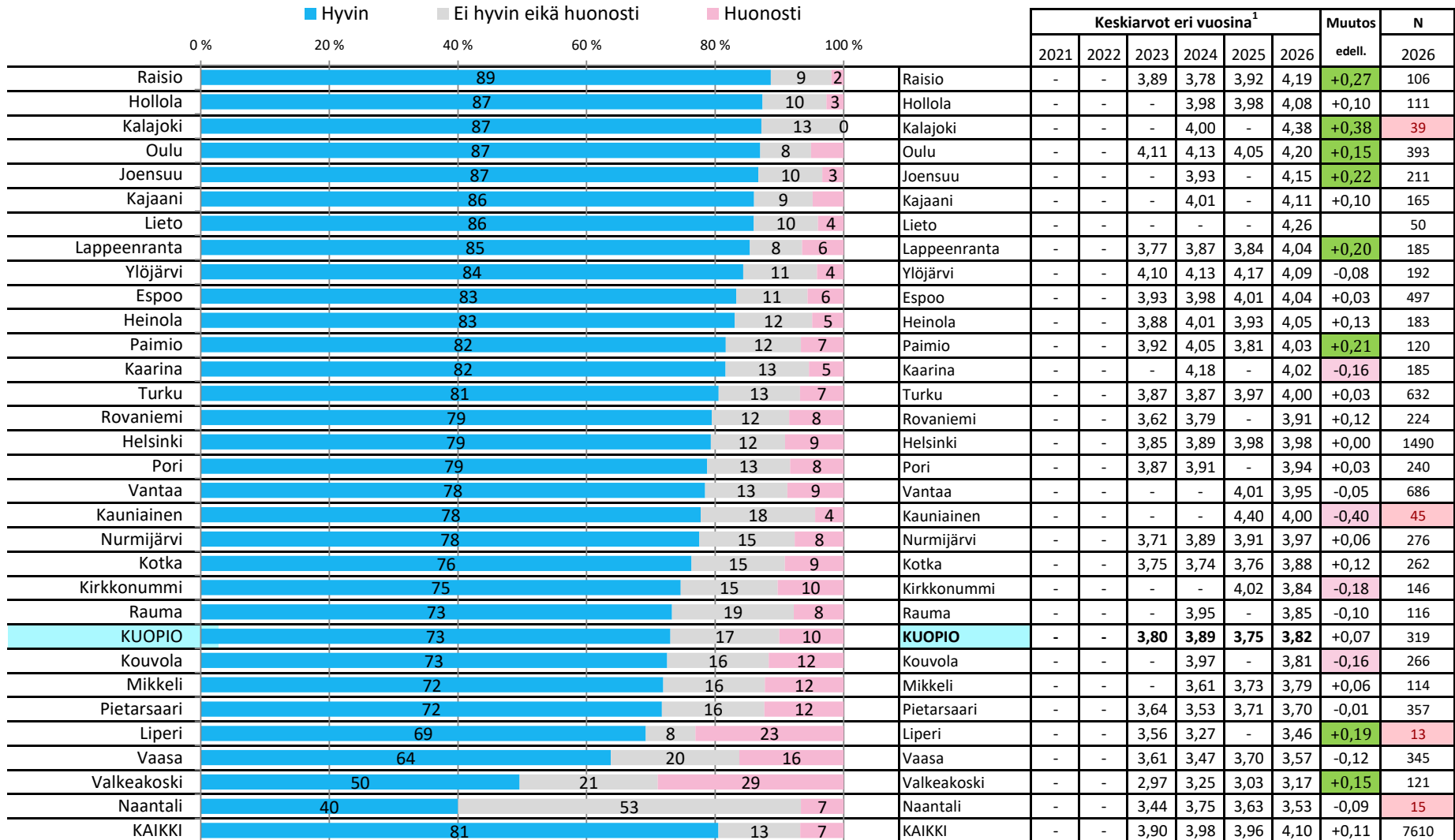


|              | Keskiarvot eri vuosina                                             |      |      |      |      |      | Muutos edell. |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|---------------|
|              | 2021                                                               | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |               |
| Kalajoki     | -                                                                  | .    | -    | 4,17 | -    | 4,38 | +0,21         |
| Lieto        | -                                                                  | -    | -    | -    | -    | 4,31 |               |
| Oulu         | .                                                                  | .    | 4,07 | 4,04 | 3,98 | 4,17 | +0,19         |
| Joensuu      | -                                                                  | .    | -    | 3,89 | -    | 4,13 | +0,24         |
| Ylöjärvi     | .                                                                  | .    | 4,07 | 4,11 | 4,16 | 4,11 | -0,05         |
| Espoo        | .                                                                  | .    | 3,96 | 4,01 | 4,07 | 4,05 | -0,02         |
| Kajaani      | -                                                                  | .    | -    | 4,03 | -    | 4,04 | +0,01         |
| Heinola      | .                                                                  | .    | 3,77 | 3,95 | 3,83 | 4,04 | +0,21         |
| Raisio       | .                                                                  | .    | 3,68 | 3,73 | 3,84 | 4,00 | +0,16         |
| Kauniainen   | -                                                                  | -    | -    | -    | 4,29 | 3,97 | -0,32         |
| Helsinki     | .                                                                  | .    | 3,84 | 3,91 | 3,95 | 3,97 | +0,02         |
| Pori         | .                                                                  | .    | 3,82 | 3,95 | -    | 3,96 | +0,01         |
| Hollola      | .                                                                  | .    | -    | 3,85 | 3,88 | 3,96 | +0,08         |
| Turku        | .                                                                  | .    | 3,87 | 3,87 | 3,97 | 3,95 | -0,02         |
| Paimio       | -                                                                  | .    | 3,78 | 3,96 | 3,89 | 3,93 | +0,04         |
| Kaarina      | -                                                                  | .    | -    | 4,17 | -    | 3,93 | -0,24         |
| Vantaa       | -                                                                  | -    | -    | -    | 3,98 | 3,91 | -0,07         |
| Lappeenranta | .                                                                  | .    | 3,70 | 3,61 | 3,65 | 3,90 | +0,25         |
| Rauma        | -                                                                  | .    | -    | 3,87 | -    | 3,87 | +0,00         |
| Rovaniemi    | -                                                                  | -    | 3,62 | 3,75 | -    | 3,86 | +0,11         |
| Kotka        | .                                                                  | .    | 3,73 | 3,67 | 3,70 | 3,84 | +0,14         |
| Nurmijärvi   | .                                                                  | .    | 3,55 | 3,69 | 3,80 | 3,81 | +0,01         |
| Kouvola      | -                                                                  | .    | -    | 3,97 | -    | 3,79 | -0,18         |
| Kirkkonummi  | .                                                                  | -    | -    | -    | 3,94 | 3,78 | -0,16         |
| Pietarsaari  | .                                                                  | .    | 3,59 | 3,52 | 3,67 | 3,69 | +0,02         |
| Mikkeli      | .                                                                  | .    | -    | 3,52 | 3,64 | 3,61 | -0,03         |
| KUOPIO       | .                                                                  | .    | 3,56 | 3,67 | 3,53 | 3,58 | +0,05         |
| Liperi       | .                                                                  | -    | 3,62 | 3,29 | -    | 3,54 | +0,25         |
| Naantali     | .                                                                  | .    | 3,43 | 3,69 | 3,53 | 3,50 | -0,03         |
| Vaasa        | .                                                                  | .    | 3,48 | 3,23 | 3,43 | 3,40 | -0,03         |
| Valkeakoski  | .                                                                  | .    | 2,68 | 2,78 | 2,58 | 2,68 | +0,10         |
| Kaikki       | -                                                                  | -    | 3,86 | 3,95 | 3,96 | 4,04 | +0,08         |
| 0,15         | Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  |      |      |      |      |      |               |
| -0,15        | Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä |      |      |      |      |      |               |

Keskimäärin 81 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä liikennevalo-ohjaukseen kävelyn ja pyöräilyn kannalta. Tyytyväisimpiä oltiin Raisiossa, Hollolassa ja Kalajoella. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 73 % ja tyytymättömien 10 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Kalajoella, Raisiossa ja Joensuussa.

**Kuvio 34. Miten hyvin LIIKENNEVALO-OHJAUS, KÄVELY JA PYÖRÄILY on hoidettu**



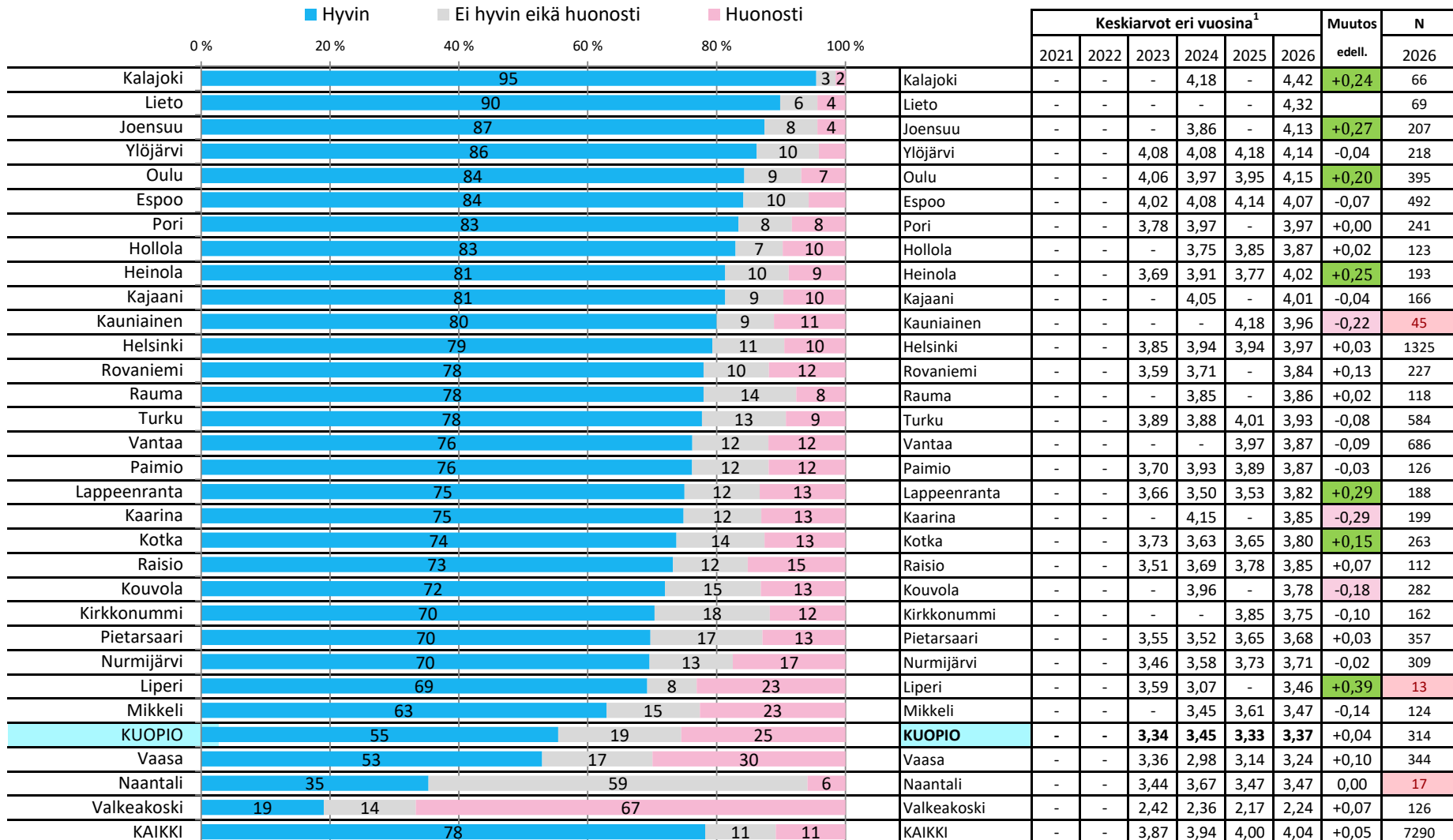
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 78 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä liikennevalo-ohjaukseen autoliikenteen kannalta. Tyytyväisimpiä oltiin Kalajoella, Liedossa ja Joensuussa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 55 % ja tyytymättömien 25 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Liperissä, Lappeenrannassa ja Joensuussa.

**Kuvio 35. Miten hyvin LIIKENNEVALO-OHJAUS, AUTOLIIKENNE on hoidettu**



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

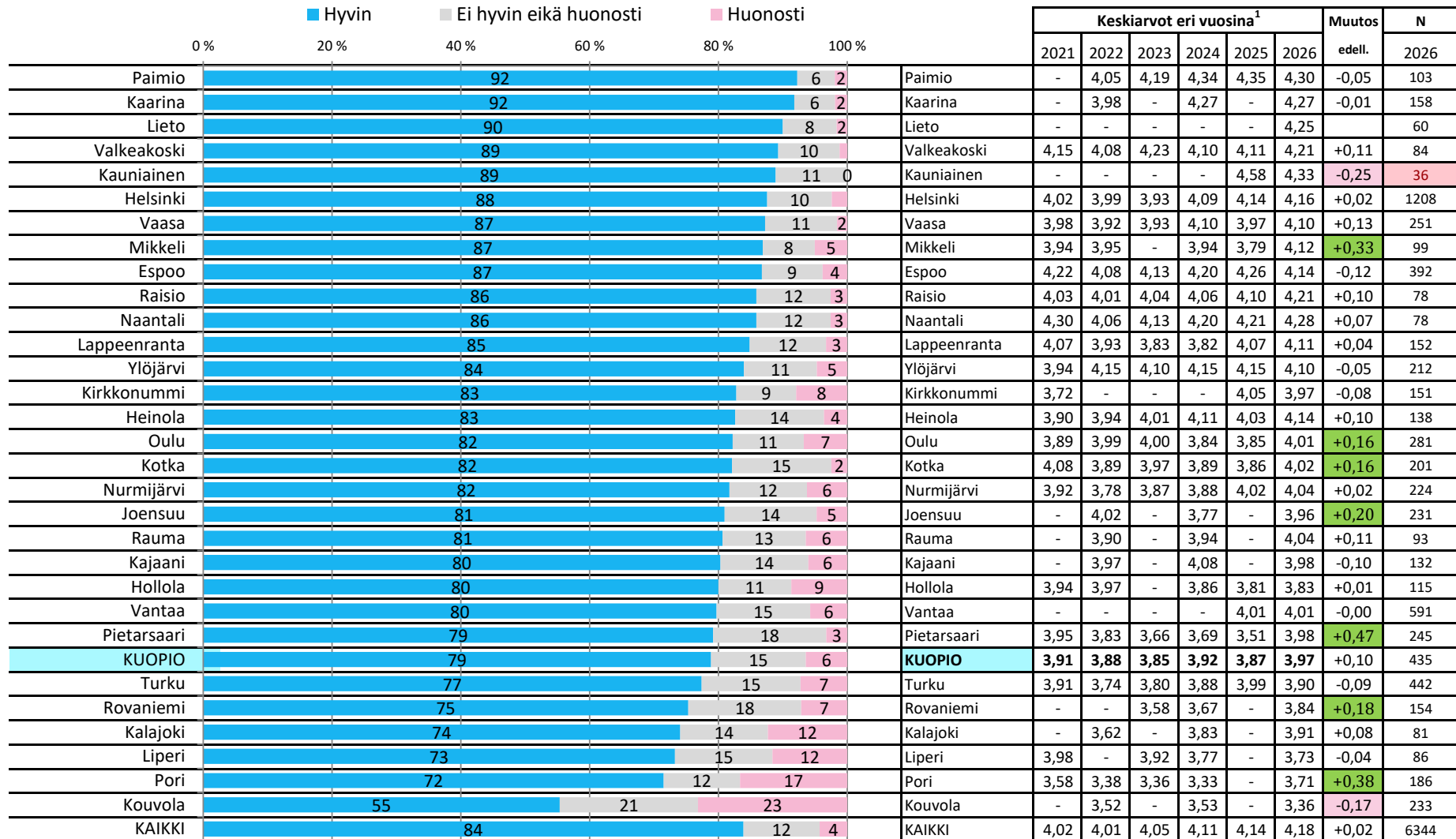
+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä



Keskimäärin 84 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 4 % tyytymättömiä urheilu- ja pelikenttien hoitoon. Tyytyväisimpiä oltiin Paimiossa, Kaarinassa ja Liedossa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 79 % ja tyytymättömien 6 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Pietarsaassa, Porissa ja Mikkeliissä.

**Kuvio 37. Miten hyvin URHEILU- JA PELIKENTÄT on hoidettu**



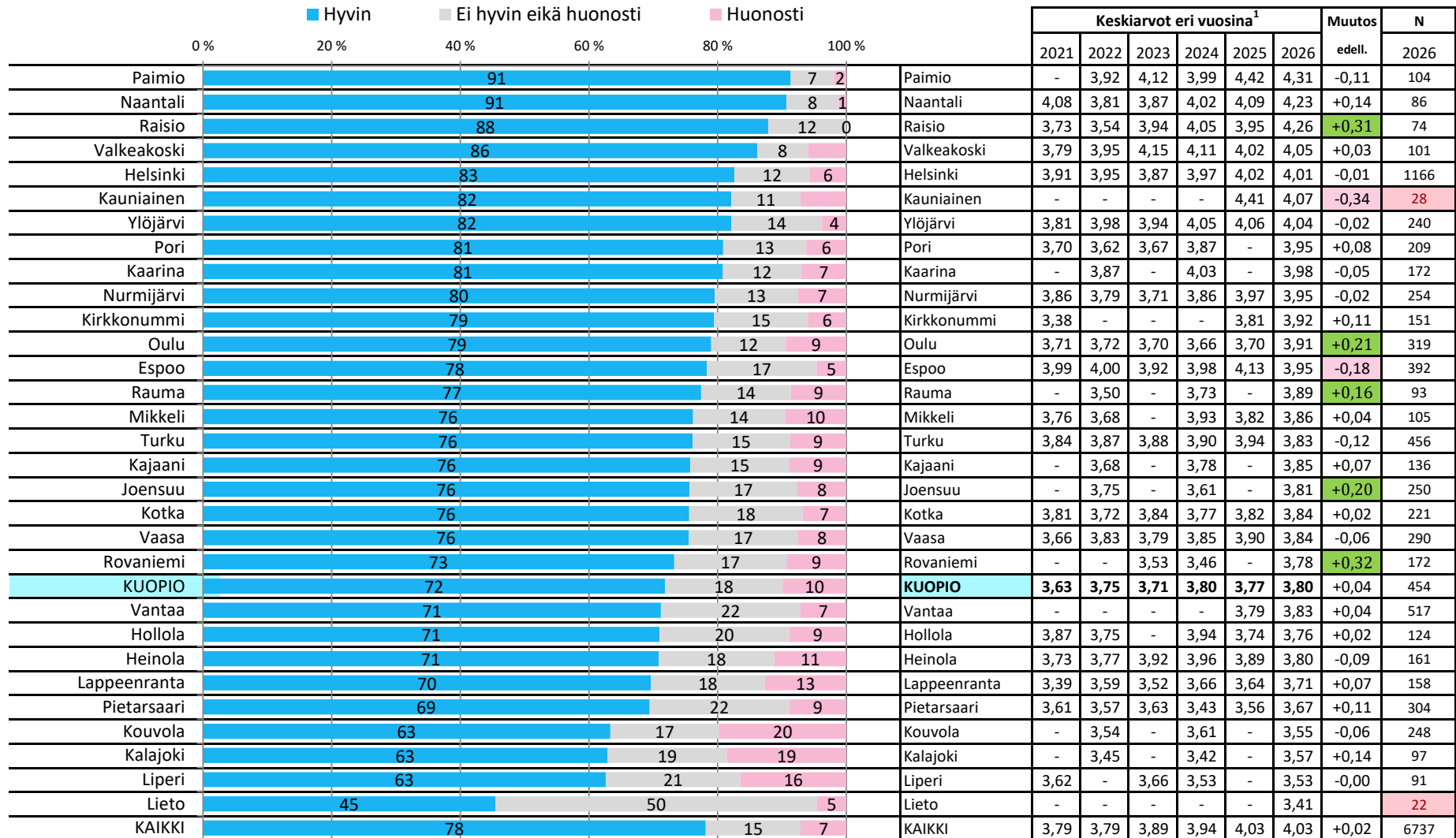
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 78 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä uimarantojen ja maa-uimaloiden hoitoon. Tyytyväisimpiä oltiin Paimiossa, Naantalissa ja Raisiossa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 72 % ja tyytymättömien 10 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Rovaniemellä, Raisiossa ja Oulussa.

**Kuvio 38. Miten hyvin UIMARANNAT JA MAAUIMALAT on hoidettu**



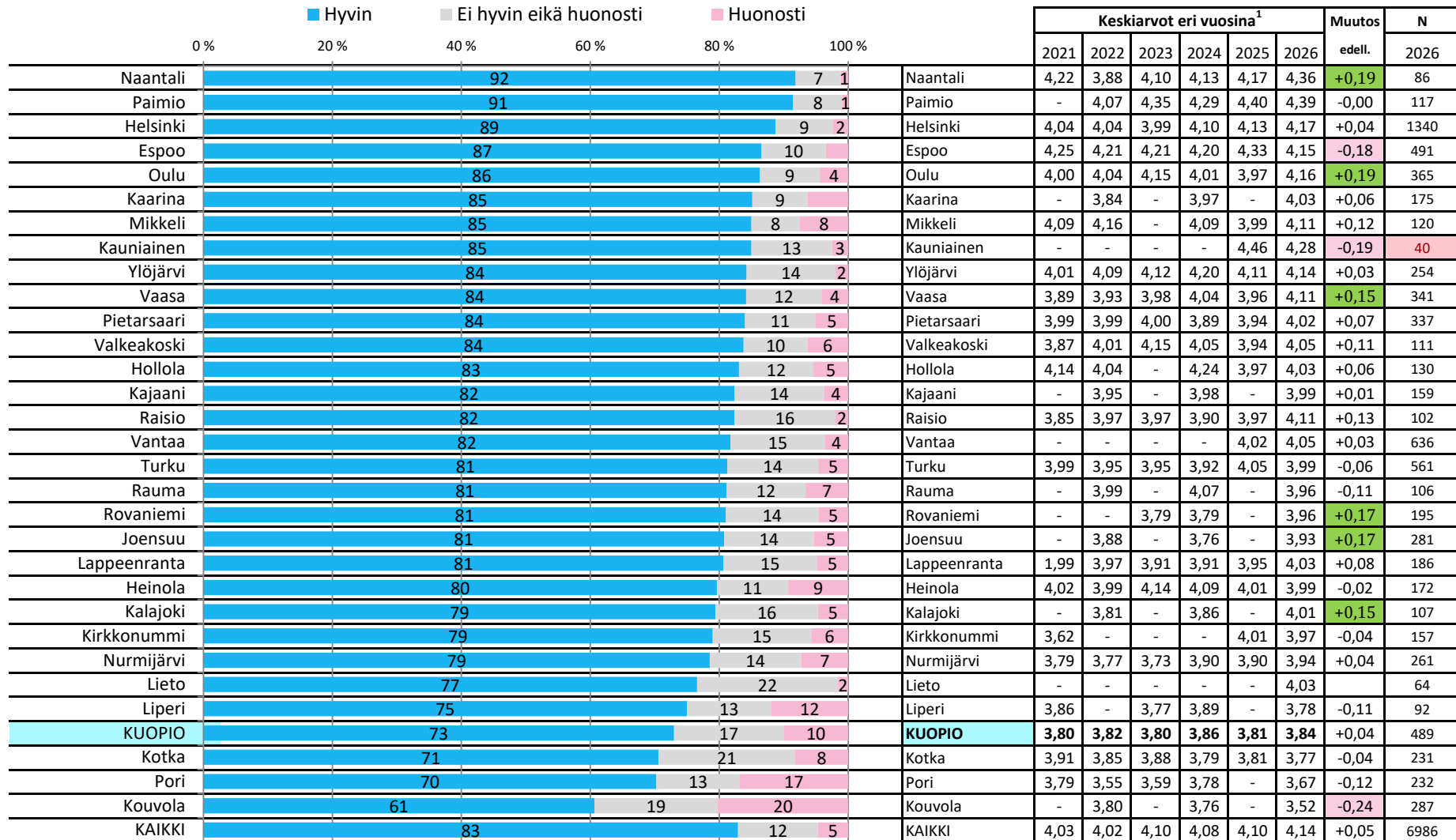
<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 83 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 5 % tyytymättömiä kuntoratojen ja ulkoilureittien hoitoon. Tyytyväisimpiä oltiin Naantalissa, Paimiossa ja Helsingissä. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 73 % ja tyytymättömien 10 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Oulussa ja Joensuussa.

**Kuvio 39. Miten hyvin KUNTORADAT JA ULKOILUREITIT on hoidettu**

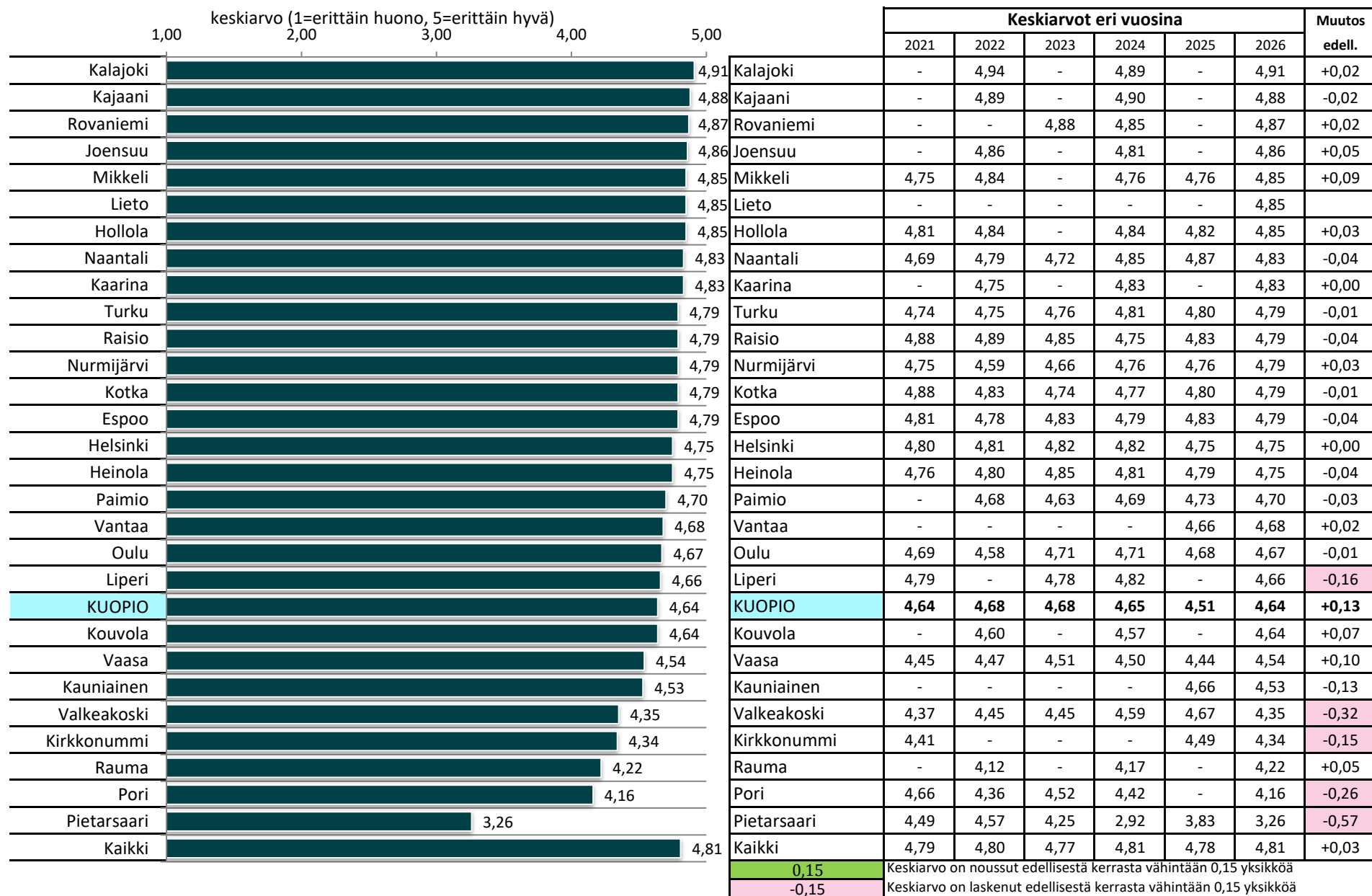


<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 9 Vesi- ja viemärihuolto

### Kuvio 40. Veden laatu -mittari vuonna 2026





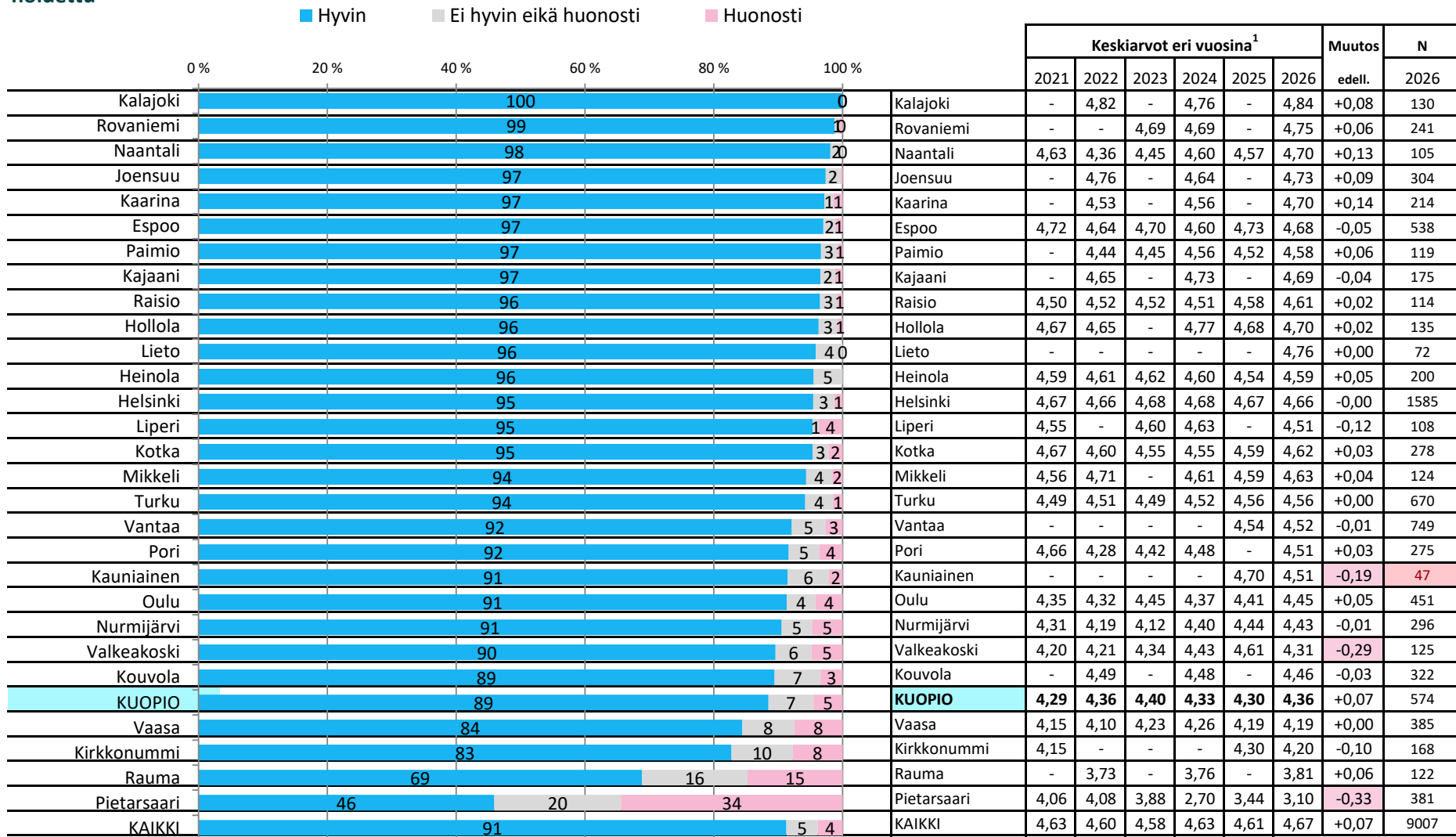




Keskimäärin 91 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 4 % tyytymättömiä juomaveden laatuun. Tyytyväisimpiä oltiin Kalajoella, Rovaniemellä ja Naantalissa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 89 % ja tyytymättömien 5 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Kaarinassa, Naantalissa ja Joensuussa.

#### Kuvio 44. Miten hyvin VESILAITOKSEN TOIMITTAMAN JUOMAVEDEN LAATU on hoidettu



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 85 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 2 % tyytymättömiä jätevedenpuhdistamojen toimintaan. Tyytyväisimpiä oltiin Espoossa, Raisiossa ja Helsingissä. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 87 % ja tyytymättömien 3 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raumalla, Oulussa ja Raisiossa.

#### Kuvio 45. Miten hyvin JÄTEVEDENPUHDISTAMOJEN TOIMINTA on hoidettu

■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti

|             | 0 % | 20 % | 40 % | 60 % | 80 % | 100 % |             | Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup> |      |      |      |      |      | Muutos edell. | N    |
|-------------|-----|------|------|------|------|-------|-------------|-------------------------------------|------|------|------|------|------|---------------|------|
|             |     |      |      |      |      |       |             | 2021                                | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |               |      |
| Espoo       |     |      | 91   |      | 8    | 1     | Espoo       | 4,43                                | 4,34 | 4,47 | 4,40 | 4,52 | 4,42 | -0,10         | 290  |
| Raisio      |     |      | 90   |      | 8    | 2     | Raisio      | 4,33                                | 4,38 | 4,32 | 4,14 | 4,24 | 4,43 | +0,18         | 63   |
| Helsinki    |     |      | 90   |      | 8    | 2     | Helsinki    | 4,40                                | 4,38 | 4,34 | 4,42 | 4,43 | 4,41 | -0,02         | 939  |
| Rovaniemi   |     |      | 90   |      | 9    |       | Rovaniemi   | -                                   | -    | 4,22 | 4,29 | -    | 4,39 | +0,10         | 137  |
| Joensuu     |     |      | 89   |      | 11   | 1     | Joensuu     | -                                   | 4,41 | -    | 4,35 | -    | 4,37 | +0,02         | 188  |
| Turku       |     |      | 88   |      | 10   | 1     | Turku       | 4,28                                | 4,35 | 4,32 | 4,31 | 4,36 | 4,35 | -0,01         | 395  |
| Oulu        |     |      | 88   |      | 7    | 4     | Oulu        | 4,26                                | 4,25 | 4,33 | 4,21 | 4,15 | 4,35 | +0,19         | 223  |
| Naantali    |     |      | 88   |      | 9    | 3     | Naantali    | 4,48                                | 4,21 | 4,26 | 4,37 | 4,19 | 4,34 | +0,15         | 58   |
| Lieto       |     |      | 88   |      | 12   | 0     | Lieto       | -                                   | -    | -    | -    | -    | 4,56 | +0,00         | 41   |
| Kajaani     |     |      | 88   |      | 11   | 2     | Kajaani     | -                                   | 4,30 | -    | 4,31 | -    | 4,29 | -0,02         | 114  |
| Pori        |     |      | 87   |      | 10   | 3     | Pori        | 4,41                                | 4,17 | 4,12 | 4,19 | -    | 4,31 | +0,12         | 154  |
| KUOPIO      |     |      | 87   |      | 11   |       | KUOPIO      | 4,15                                | 4,20 | 4,27 | 4,30 | 4,28 | 4,27 | -0,01         | 378  |
| Kalajoki    |     |      | 87   |      | 11   | 2     | Kalajoki    | -                                   | 4,31 | -    | 4,15 | -    | 4,33 | +0,18         | 83   |
| Kotka       |     |      | 86   |      | 12   | 2     | Kotka       | 4,39                                | 4,45 | 4,17 | 4,26 | 4,29 | 4,34 | +0,05         | 150  |
| Kaarina     |     |      | 86   |      | 13   | 2     | Kaarina     | -                                   | 4,22 | -    | 4,21 | -    | 4,36 | +0,15         | 120  |
| Mikkeli     |     |      | 86   |      | 11   | 4     | Mikkeli     | 4,01                                | 4,10 | -    | 4,24 | 4,33 | 4,29 | -0,04         | 84   |
| Liperi      |     |      | 86   |      | 8    | 6     | Liperi      | 4,25                                | -    | 4,34 | 4,32 | -    | 4,16 | -0,16         | 83   |
| Paimio      |     |      | 85   |      | 13   | 1     | Paimio      | -                                   | 4,20 | 4,39 | 4,29 | 4,39 | 4,31 | -0,08         | 68   |
| Vantaa      |     |      | 85   |      | 11   | 4     | Vantaa      | -                                   | -    | -    | -    | 4,33 | 4,29 | -0,04         | 494  |
| Kauniainen  |     |      | 85   |      | 15   | 0     | Kauniainen  | -                                   | -    | -    | -    | 4,65 | 4,33 | -0,31         | 33   |
| Heinola     |     |      | 84   |      | 15   | 1     | Heinola     | 4,21                                | 4,32 | 4,39 | 4,16 | 4,28 | 4,20 | -0,08         | 128  |
| Vaasa       |     |      | 84   |      | 12   | 3     | Vaasa       | 3,95                                | 4,06 | 4,18 | 4,25 | 4,11 | 4,17 | +0,06         | 243  |
| Hollola     |     |      | 83   |      | 17   | 0     | Hollola     | 4,30                                | 4,34 | -    | 4,51 | 4,25 | 4,30 | +0,06         | 83   |
| Kouvola     |     |      | 83   |      | 14   | 3     | Kouvola     | -                                   | 4,23 | -    | 4,23 | -    | 4,22 | -0,00         | 183  |
| Kirkkonummi |     |      | 83   |      | 14   | 4     | Kirkkonummi | 3,98                                | -    | -    | -    | 4,13 | 4,10 | -0,03         | 110  |
| Valkeakoski |     |      | 83   |      | 17   | 0     | Valkeakoski | 4,16                                | 4,12 | 4,18 | 4,33 | 4,48 | 4,22 | -0,25         | 63   |
| Nurmijärvi  |     |      | 82   |      | 15   | 3     | Nurmijärvi  | 3,98                                | 3,76 | 3,67 | 3,97 | 4,15 | 4,21 | +0,06         | 154  |
| Rauma       |     | 76   |      |      | 19   | 4     | Rauma       | -                                   | 4,07 | -    | 3,68 | -    | 4,04 | +0,37         | 67   |
| Pietarsaari |     | 65   |      | 26   |      | 9     | Pietarsaari | 4,06                                | 3,99 | 4,01 | 3,37 | 3,79 | 3,69 | -0,10         | 254  |
| KAIKKI      |     |      | 85   |      | 12   | 2     | KAIKKI      | 4,35                                | 4,31 | 4,28 | 4,28 | 4,31 | 4,37 | +0,06         | 5380 |

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

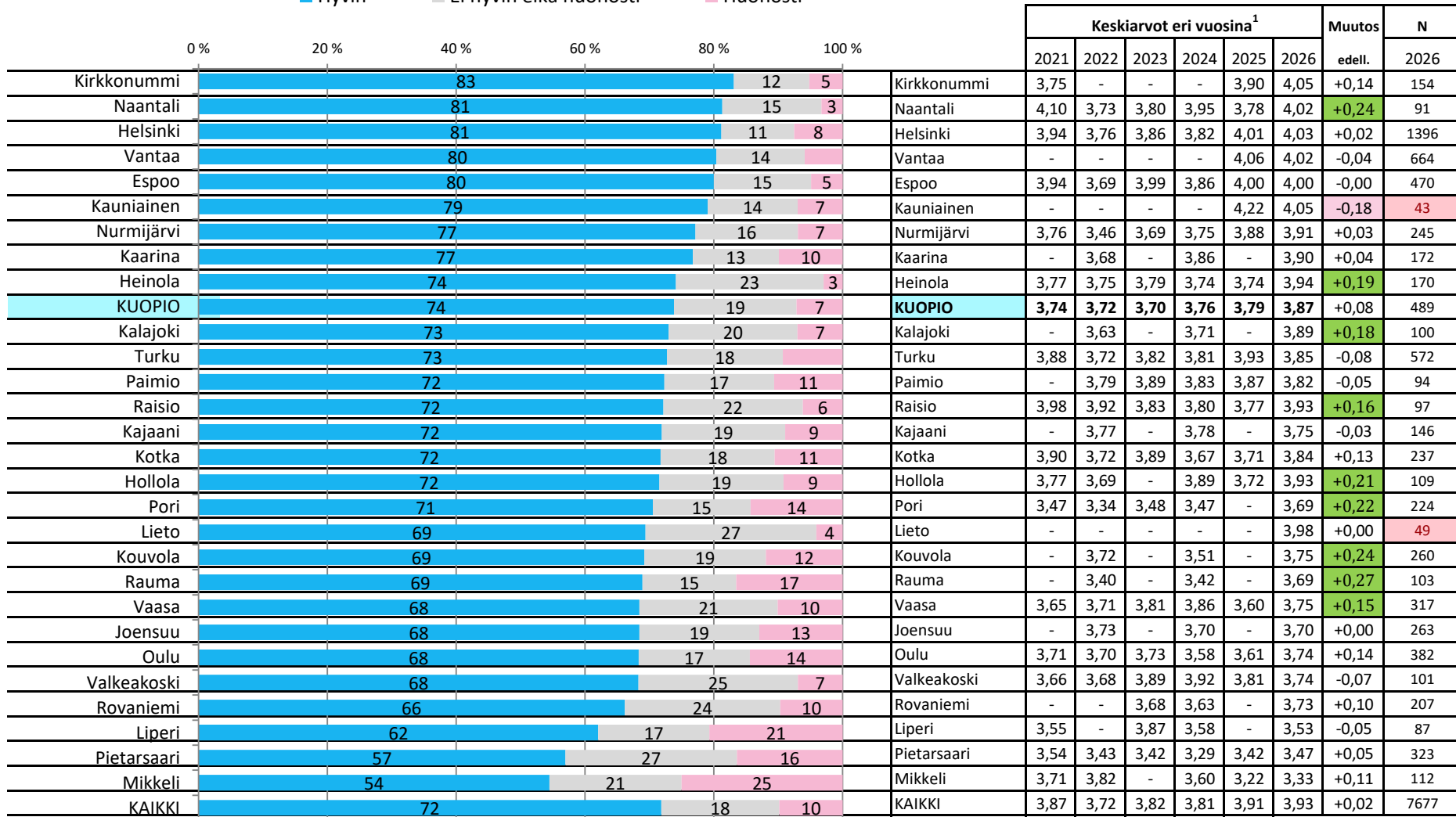
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 72 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 10 % tyytymättömiä sadevesien viemärointiin. Tyytyväisimpiä oltiin Kirkkonummella, Naantalissa ja Helsingissä. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 74 % ja tyytymättömien 7 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raumalla, Naantalissa ja Kouvolassa.

#### Kuvio 46. Miten hyvin SADEVESIEN VIEMÄRÖINTI on hoidettu

■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 67 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä vesihuollon asiakaspalveluun. Tyytyväisimpiä oltiin Kalajoella, Liedossa ja Rovaniemellä. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 73 % ja tyytymättömien 4 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raisiossa, Hollolassa ja Raumalla.

**Kuvio 47. Miten hyvin VESIHUOLLON ASIAKASPALVELU on hoidettu**

■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti

| 0 %20 %40 %60 %80 %100 % |    |    |    |  | Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup> |      |      |      |      |      | Muutos<br>edell. | N<br>2026 |      |
|--------------------------|----|----|----|--|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------------------|-----------|------|
|                          |    |    |    |  | 2021                                | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |                  |           |      |
| Kalajoki                 | 83 | 16 | 1  |  | Kalajoki                            | -    | 3,98 | -    | 3,98 | -    | 4,09             | +0,11     | 87   |
| Lieto                    | 81 | 14 | 5  |  | Lieto                               | -    | -    | -    | -    | -    | 4,21             | +0,00     | 43   |
| Rovaniemi                | 78 | 16 | 5  |  | Rovaniemi                           | -    | -    | 3,74 | 3,84 | -    | 3,96             | +0,12     | 129  |
| Kotka                    | 74 | 20 |    |  | Kotka                               | 4,08 | 3,96 | 3,98 | 3,81 | 4,07 | 3,96             | -0,12     | 143  |
| Raisio                   | 74 | 22 | 4  |  | Raisio                              | 3,89 | 3,94 | 3,91 | 3,69 | 3,68 | 4,06             | +0,38     | 54   |
| Kauniainen               | 74 | 17 | 9  |  | Kauniainen                          | -    | -    | -    | -    | 3,95 | 3,87             | -0,08     | 23   |
| Turku                    | 73 | 23 | 4  |  | Turku                               | 3,81 | 3,75 | 3,78 | 3,81 | 3,88 | 3,93             | +0,05     | 235  |
| KUOPIO                   | 73 | 23 | 4  |  | KUOPIO                              | 3,88 | 3,89 | 3,85 | 3,95 | 3,96 | 3,96             | +0,01     | 370  |
| Naantali                 | 73 | 23 | 4  |  | Naantali                            | 4,03 | 4,08 | 3,95 | 4,12 | 4,02 | 4,04             | +0,02     | 48   |
| Liperi                   | 71 | 22 | 7  |  | Liperi                              | 3,70 | -    | 3,77 | 3,93 | -    | 3,86             | -0,07     | 73   |
| Oulu                     | 69 | 24 | 6  |  | Oulu                                | 3,88 | 3,91 | 3,83 | 3,77 | 3,76 | 3,89             | +0,14     | 139  |
| Joensuu                  | 68 | 27 |    |  | Joensuu                             | -    | 3,96 | -    | 3,86 | -    | 3,84             | -0,02     | 154  |
| Kajaani                  | 68 | 28 | 4  |  | Kajaani                             | -    | 3,76 | -    | 3,76 | -    | 3,78             | +0,01     | 90   |
| Paimio                   | 68 | 26 | 7  |  | Paimio                              | -    | 3,67 | 3,87 | 3,81 | 3,68 | 3,81             | +0,13     | 74   |
| Kirkkonummi              | 67 | 23 | 9  |  | Kirkkonummi                         | 3,74 | -    | -    | -    | 3,72 | 3,80             | +0,08     | 95   |
| Hollola                  | 67 | 28 | 5  |  | Hollola                             | 3,71 | 3,73 | -    | 3,72 | 3,61 | 3,87             | +0,26     | 60   |
| Vantaa                   | 66 | 26 | 8  |  | Vantaa                              | -    | -    | -    | -    | 3,87 | 3,82             | -0,04     | 339  |
| Kaarina                  | 64 | 29 | 7  |  | Kaarina                             | -    | 3,84 | -    | 3,70 | -    | 3,83             | +0,13     | 87   |
| Helsinki                 | 64 | 29 | 7  |  | Helsinki                            | 3,78 | 3,67 | 3,71 | 3,74 | 3,91 | 3,78             | -0,13     | 507  |
| Rauma                    | 64 | 24 | 13 |  | Rauma                               | -    | 3,83 | -    | 3,58 | -    | 3,73             | +0,15     | 55   |
| Nurmijärvi               | 63 | 25 | 12 |  | Nurmijärvi                          | 3,80 | 3,65 | 3,63 | 3,84 | 3,86 | 3,69             | -0,17     | 155  |
| Pori                     | 62 | 27 | 11 |  | Pori                                | 3,84 | 3,42 | 3,51 | 3,77 | -    | 3,68             | -0,09     | 102  |
| Espoo                    | 62 | 31 | 7  |  | Espoo                               | 3,71 | 3,75 | 3,83 | 3,77 | 3,61 | 3,71             | +0,10     | 167  |
| Vaasa                    | 61 | 30 | 10 |  | Vaasa                               | 3,67 | 3,74 | 3,86 | 3,85 | 3,71 | 3,66             | -0,05     | 165  |
| Valkeakoski              | 60 | 33 | 8  |  | Valkeakoski                         | 3,75 | 3,88 | 4,00 | 3,80 | 3,97 | 3,67             | -0,29     | 52   |
| Mikkeli                  | 58 | 34 | 8  |  | Mikkeli                             | 3,80 | 3,77 | -    | 3,73 | 3,72 | 3,71             | -0,01     | 62   |
| Heinola                  | 56 | 32 | 11 |  | Heinola                             | 3,83 | 3,86 | 3,80 | 3,68 | 3,68 | 3,65             | -0,04     | 96   |
| Kouvola                  | 55 | 27 | 18 |  | Kouvola                             | -    | 3,54 | -    | 3,36 | -    | 3,46             | +0,11     | 154  |
| Pietarsaari              | 47 | 34 | 19 |  | Pietarsaari                         | 3,69 | 3,56 | 3,51 | 3,22 | 3,37 | 3,32             | -0,05     | 238  |
| KAIKKI                   | 67 | 25 | 8  |  | KAIKKI                              | 3,87 | 3,89 | 3,85 | 3,86 | 3,86 | 3,94             | +0,08     | 3996 |

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 60 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 14 % tyytymättömiä vesihuollon tiedotuksen toimivuuteen yleensä. Tyytyväisimpiä oltiin Liedossa, Kauniaisissa ja Kalajoella. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 69 % ja tyytymättömien 9 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raumalla, Rovaniemellä ja Raisiossa.

**Kuvio 48. Miten hyvin VESIHUOLLON TIEDOTUS YLEENSÄ on hoidettu**

■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti

| 0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 % |    |    |    |  | Keskiarvot eri vuosina <sup>1</sup> |      |      |      |      |      | Muutos | N    |
|-------------------------------|----|----|----|--|-------------------------------------|------|------|------|------|------|--------|------|
|                               |    |    |    |  | 2021                                | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | edell. | 2026 |
| Lieto                         | 76 | 20 | 3  |  | Lieto                               | -    | -    | -    | -    | 4,05 | +0,00  | 59   |
| Kauniainen                    | 71 | 20 | 9  |  | Kauniainen                          | -    | -    | -    | 3,97 | 3,83 | -0,14  | 35   |
| Kalajoki                      | 69 | 27 | 5  |  | Kalajoki                            | -    | 3,66 | -    | 3,88 | -    | -0,04  | 109  |
| KUOPIO                        | 69 | 22 |    |  | KUOPIO                              | 3,68 | 3,73 | 3,69 | 3,82 | 3,86 | -0,03  | 504  |
| Kajaani                       | 69 | 22 | 10 |  | Kajaani                             | -    | 3,78 | -    | 3,67 | -    | +0,03  | 143  |
| Kotka                         | 66 | 22 | 12 |  | Kotka                               | 3,80 | 3,61 | 3,69 | 3,64 | 3,83 | -0,11  | 214  |
| Joensuu                       | 65 | 24 | 11 |  | Joensuu                             | -    | 3,73 | -    | 3,59 | -    | +0,07  | 237  |
| Rovaniemi                     | 65 | 24 | 12 |  | Rovaniemi                           | -    | -    | 3,45 | 3,57 | -    | +0,10  | 203  |
| Vantaa                        | 65 | 24 | 11 |  | Vantaa                              | -    | -    | -    | -    | 3,75 | -0,01  | 544  |
| Liperi                        | 64 | 18 | 18 |  | Liperi                              | 3,57 | -    | 3,46 | 3,62 | -    | -0,07  | 95   |
| Turku                         | 62 | 26 | 12 |  | Turku                               | 3,58 | 3,58 | 3,53 | 3,55 | 3,68 | -0,04  | 450  |
| Kirkkonummi                   | 62 | 23 |    |  | Kirkkonummi                         | 3,49 | -    | -    | -    | 3,69 | -0,02  | 150  |
| Helsinki                      | 62 | 26 | 12 |  | Helsinki                            | 3,51 | 3,39 | 3,49 | 3,50 | 3,73 | -0,04  | 940  |
| Rauma                         | 61 | 27 | 12 |  | Rauma                               | -    | 3,25 | -    | 3,22 | -    | +0,46  | 93   |
| Nurmijärvi                    | 61 | 23 | 16 |  | Nurmijärvi                          | 3,51 | 3,41 | 3,44 | 3,60 | 3,66 | -0,09  | 247  |
| Pori                          | 61 | 26 | 13 |  | Pori                                | 3,52 | 3,27 | 3,29 | 3,57 | -    | +0,04  | 213  |
| Raisio                        | 61 | 25 | 14 |  | Raisio                              | 3,46 | 3,56 | 3,37 | 3,22 | 3,56 | +0,09  | 84   |
| Hollola                       | 60 | 22 | 18 |  | Hollola                             | 3,41 | 3,43 | -    | 3,53 | 3,45 | +0,03  | 105  |
| Oulu                          | 59 | 26 | 15 |  | Oulu                                | 3,52 | 3,54 | 3,51 | 3,55 | 3,53 | +0,04  | 305  |
| Espoo                         | 59 | 27 | 14 |  | Espoo                               | 3,55 | 3,39 | 3,61 | 3,54 | 3,76 | -0,22  | 328  |
| Paimio                        | 58 | 24 | 18 |  | Paimio                              | -    | 3,53 | 3,64 | 3,54 | 3,62 | -0,10  | 101  |
| Naantali                      | 57 | 33 | 10 |  | Naantali                            | 3,72 | 3,43 | 3,48 | 3,65 | 3,60 | +0,05  | 70   |
| Kaarina                       | 53 | 32 | 15 |  | Kaarina                             | -    | 3,46 | -    | 3,55 | -    | +0,01  | 154  |
| Kouvola                       | 53 | 24 | 23 |  | Kouvola                             | -    | 3,32 | -    | 3,28 | -    | +0,07  | 258  |
| Vaasa                         | 53 | 28 | 19 |  | Vaasa                               | 3,43 | 3,37 | 3,46 | 3,52 | 3,43 | -0,03  | 272  |
| Heinola                       | 49 | 31 | 20 |  | Heinola                             | 3,52 | 3,56 | 3,60 | 3,54 | 3,37 | +0,00  | 152  |
| Mikkeli                       | 49 | 29 | 22 |  | Mikkeli                             | 3,40 | 3,19 | -    | 3,44 | 3,41 | -0,02  | 92   |
| Valkeakoski                   | 48 | 32 | 20 |  | Valkeakoski                         | 3,33 | 3,47 | 3,69 | 3,61 | 3,67 | -0,30  | 94   |
| Pietarsaari                   | 36 | 36 | 28 |  | Pietarsaari                         | 3,40 | 3,30 | 3,23 | 2,84 | 3,09 | -0,04  | 330  |
| KAIKKI                        | 60 | 26 | 14 |  | KAIKKI                              | 3,59 | 3,57 | 3,54 | 3,60 | 3,77 | -0,05  | 6581 |

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

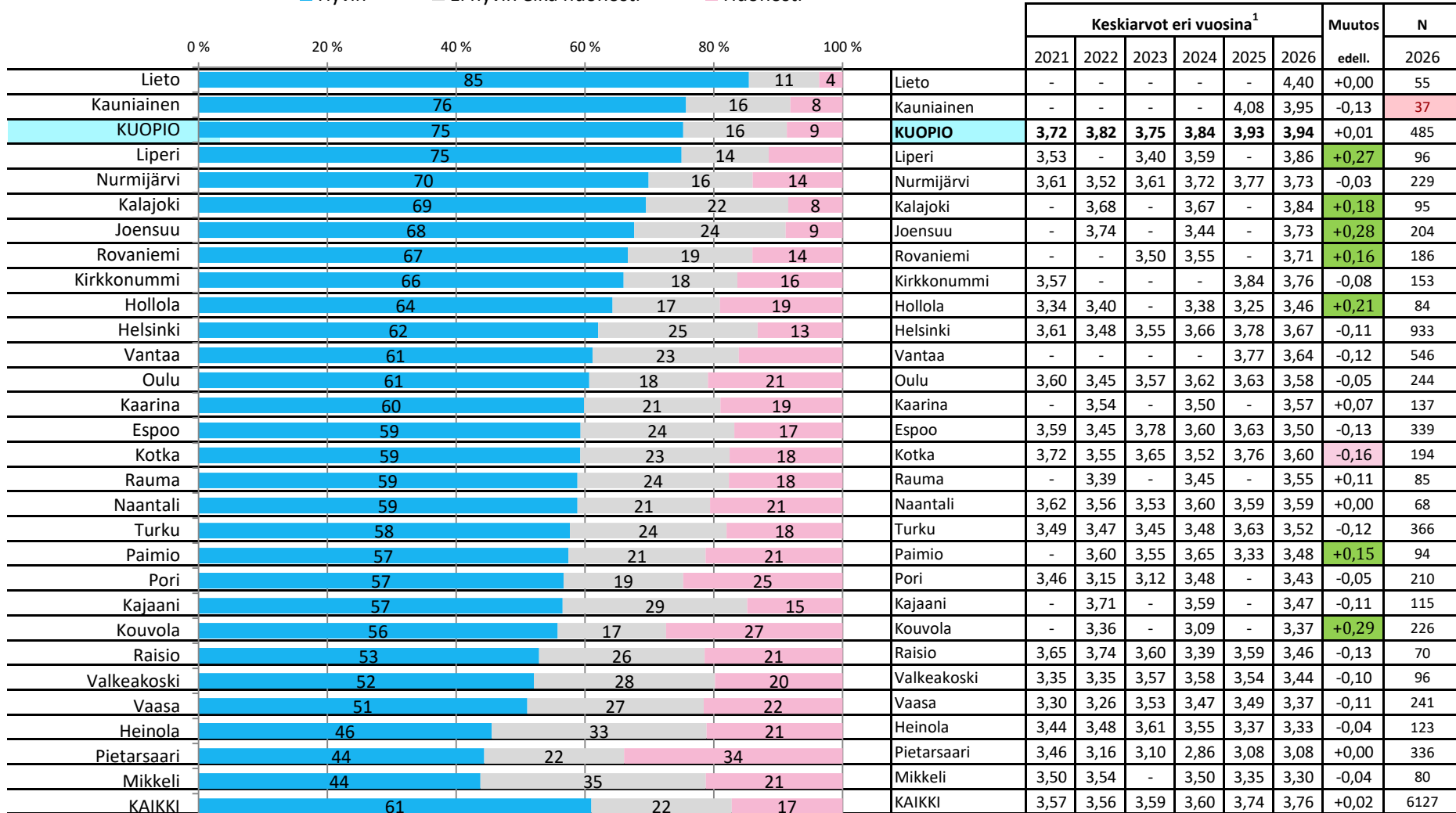
+0,15 Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä  
-0,15 Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 61 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 17 % tyytymättömiä vesihuollon tiedotukseen häiriötilanteissa. Tyytyväisimpiä oltiin Liedossa, Kauniaisissa ja Kuopiossa. Kuopiossa tyytyväisten osuus oli 75 % ja tyytymättömien 9 %.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Kouvolassa, Joensuussa ja Liperissä.

**Kuvio 49. Miten hyvin VESIHUOLLON TIEDOTUS HÄIRIÖTILANTEISSA on hoidettu**

■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

+0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

## 10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

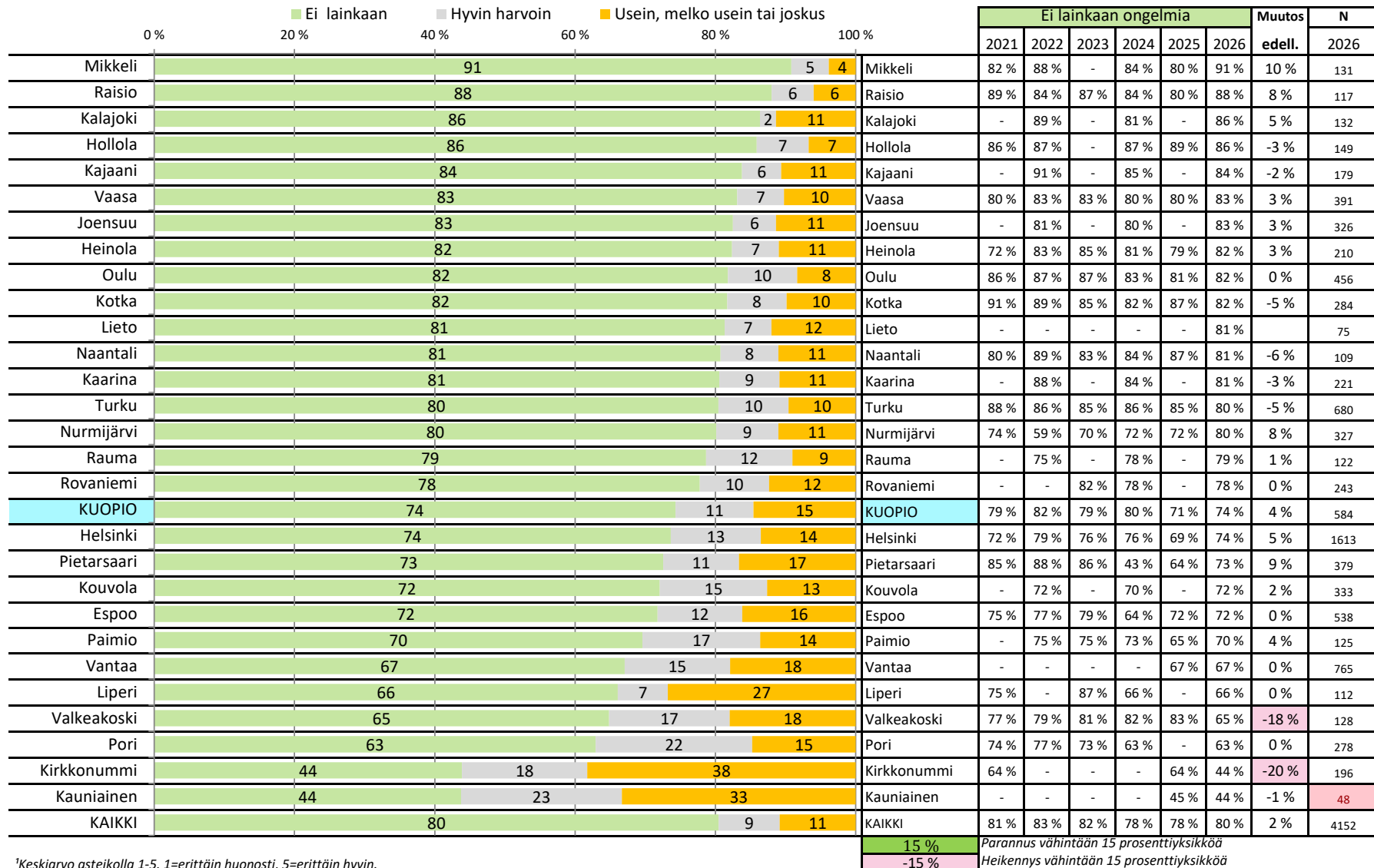
Keskimäärin 11 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana, 80 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Mikkeliissä, Raisiossa ja Kalajoella.

**Kuvio 50. Ongelmana katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana.**

**Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Mikkeliissä, Pietarsaareissa ja Raisiossa.

**Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia**



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

Keskimäärin 7 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana, 85 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Liedossa, Hollolassa ja Kajaanissa.

**Kuvio 51. Ongelmana veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana.**

**Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Mikkeliissä, Hollolassa ja Raumalla.

**Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia**

| <div><div><div></div>Ei lainkaan</div><div></div>Hyvin harvoin</div> <div><div></div>Usein, melko usein tai joskus</div> <div>0 %20 %40 %60 %80 %100 %</div> |        |  |  |  |  |  | Ei lainkaan ongelmia |                                          |      |      |      |      | Muutos | N     |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--|--|--|--|----------------------|------------------------------------------|------|------|------|------|--------|-------|------|
|                                                                                                                                                              |        |  |  |  |  |  | 2021                 | 2022                                     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | edell. | 2026  |      |
| Lieto                                                                                                                                                        | 9235   |  |  |  |  |  | Lieto                | -                                        | -    | -    | -    | -    | 92 %   | 76    |      |
| Hollola                                                                                                                                                      | 9163   |  |  |  |  |  | Hollola              | 89 %                                     | 89 % | -    | 92 % | 85 % | 91 %   | 6 %   | 148  |
| Kajaani                                                                                                                                                      | 9144   |  |  |  |  |  | Kajaani              | -                                        | 93 % | -    | 92 % | -    | 91 %   | -1 %  | 179  |
| Kaarina                                                                                                                                                      | 9154   |  |  |  |  |  | Kaarina              | -                                        | 87 % | -    | 91 % | -    | 91 %   | 0 %   | 221  |
| Kalajoki                                                                                                                                                     | 9145   |  |  |  |  |  | Kalajoki             | -                                        | 94 % | -    | 92 % | -    | 91 %   | -1 %  | 132  |
| Mikkeli                                                                                                                                                      | 8957   |  |  |  |  |  | Mikkeli              | 88 %                                     | 85 % | -    | 83 % | 79 % | 89 %   | 9 %   | 131  |
| Kotka                                                                                                                                                        | 8866   |  |  |  |  |  | Kotka                | 90 %                                     | 88 % | 85 % | 83 % | 85 % | 88 %   | 3 %   | 284  |
| Naantali                                                                                                                                                     | 8884   |  |  |  |  |  | Naantali             | 81 %                                     | 87 % | 86 % | 89 % | 89 % | 88 %   | -1 %  | 109  |
| Raisio                                                                                                                                                       | 8875   |  |  |  |  |  | Raisio               | 94 %                                     | 91 % | 89 % | 86 % | 87 % | 88 %   | 1 %   | 117  |
| Joensuu                                                                                                                                                      | 8866   |  |  |  |  |  | Joensuu              | -                                        | 88 % | -    | 86 % | -    | 88 %   | 2 %   | 325  |
| Rovaniemi                                                                                                                                                    | 8867   |  |  |  |  |  | Rovaniemi            | -                                        | -    | 89 % | 86 % | -    | 88 %   | 2 %   | 245  |
| Turku                                                                                                                                                        | 8785   |  |  |  |  |  | Turku                | 86 %                                     | 85 % | 87 % | 89 % | 88 % | 87 %   | -1 %  | 679  |
| Nurmijärvi                                                                                                                                                   | 8677   |  |  |  |  |  | Nurmijärvi           | 80 %                                     | 71 % | 78 % | 85 % | 81 % | 86 %   | 5 %   | 328  |
| Espoo                                                                                                                                                        | 8596   |  |  |  |  |  | Espoo                | 86 %                                     | 87 % | 89 % | 82 % | 85 % | 85 %   | 0 %   | 536  |
| Heinola                                                                                                                                                      | 83611  |  |  |  |  |  | Heinola              | 80 %                                     | 87 % | 90 % | 85 % | 85 % | 83 %   | -1 %  | 209  |
| Helsinki                                                                                                                                                     | 82109  |  |  |  |  |  | Helsinki             | 83 %                                     | 84 % | 86 % | 84 % | 81 % | 82 %   | 0 %   | 1611 |
| Paimio                                                                                                                                                       | 801010 |  |  |  |  |  | Paimio               | -                                        | 79 % | 83 % | 77 % | 78 % | 80 %   | 2 %   | 126  |
| Oulu                                                                                                                                                         | 80138  |  |  |  |  |  | Oulu                 | 82 %                                     | 75 % | 83 % | 83 % | 80 % | 80 %   | -1 %  | 455  |
| KUOPIO                                                                                                                                                       | 781111 |  |  |  |  |  | KUOPIO               | 80 %                                     | 81 % | 83 % | 80 % | 77 % | 78 %   | 2 %   | 580  |
| Vantaa                                                                                                                                                       | 781111 |  |  |  |  |  | Vantaa               | -                                        | -    | -    | -    | 78 % | 78 %   | 0 %   | 765  |
| Liperi                                                                                                                                                       | 751015 |  |  |  |  |  | Liperi               | 82 %                                     | -    | 84 % | 87 % | -    | 75 %   | -12 % | 110  |
| Kouvola                                                                                                                                                      | 731214 |  |  |  |  |  | Kouvola              | -                                        | 72 % | -    | 69 % | -    | 73 %   | 5 %   | 332  |
| Vaasa                                                                                                                                                        | 711514 |  |  |  |  |  | Vaasa                | 62 %                                     | 62 % | 69 % | 71 % | 67 % | 71 %   | 4 %   | 389  |
| Valkeakoski                                                                                                                                                  | 661321 |  |  |  |  |  | Valkeakoski          | 66 %                                     | 71 % | 66 % | 78 % | 80 % | 66 %   | -15 % | 128  |
| Kauniainen                                                                                                                                                   | 651917 |  |  |  |  |  | Kauniainen           | -                                        | -    | -    | -    | 77 % | 65 %   | -12 % | 48   |
| Rauma                                                                                                                                                        | 641521 |  |  |  |  |  | Rauma                | -                                        | 59 % | -    | 59 % | -    | 64 %   | 6 %   | 121  |
| Kirkkonummi                                                                                                                                                  | 511930 |  |  |  |  |  | Kirkkonummi          | 64 %                                     | -    | -    | -    | 69 % | 51 %   | -19 % | 196  |
| Pori                                                                                                                                                         | 442828 |  |  |  |  |  | Pori                 | 66 %                                     | 69 % | 72 % | 61 % | -    | 44 %   | -16 % | 278  |
| Pietarsaari                                                                                                                                                  | 341551 |  |  |  |  |  | Pietarsaari          | 75 %                                     | 77 % | 65 % | 11 % | 41 % | 34 %   | -7 %  | 382  |
| KAIKKI                                                                                                                                                       | 8587   |  |  |  |  |  | KAIKKI               | 85 %                                     | 85 % | 85 % | 85 % | 83 % | 85 %   | 2 %   | 5456 |
|                                                                                                                                                              |        |  |  |  |  |  | 15 %                 | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä  |      |      |      |      |        |       |      |
|                                                                                                                                                              |        |  |  |  |  |  | -15 %                | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |      |      |      |      |        |       |      |

Keskiaarvo asteikolla 1-5. 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

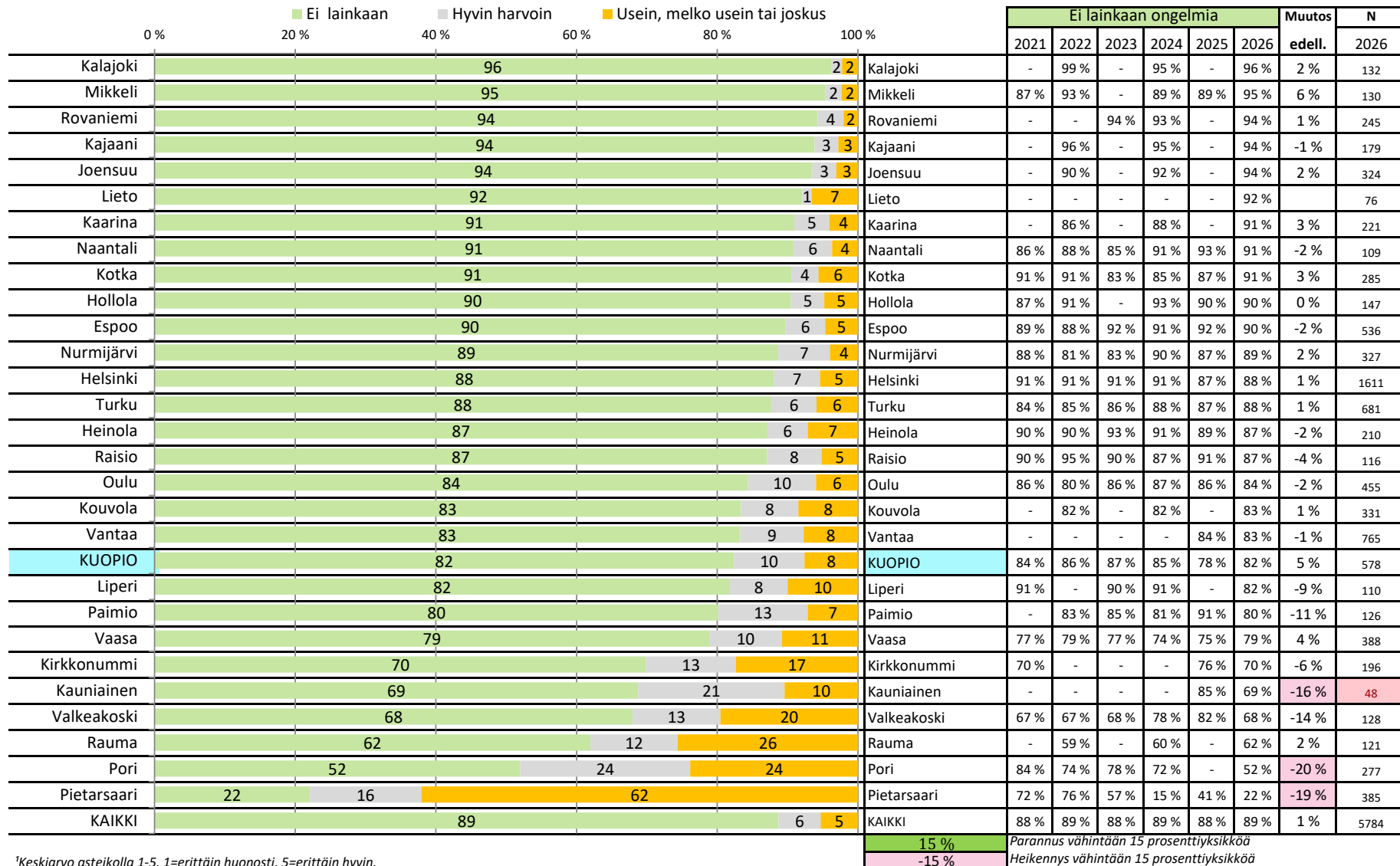
<sup>1</sup>Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

Keskimäärin 5 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden haju edellisten 12 kuukauden aikana, 89 %:lla niitä ei ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Kalajoella, Mikkeliissä ja Rovaniemellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Mikkeliissä, Kuopiossa ja Vaasassa.

**Kuvio 52. Ongelmana veden haju edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

Keskimäärin 6 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana, 86 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Kalajoella, Rovaniemellä ja Mikkeliissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kuopiossa, Mikkeliissä ja Kouvolassa.

**Kuvio 53. Ongelmana veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia

| 0 %20 %40 %60 %80 %100 % |        |    |    |  |  |  | Ei lainkaan ongelmia |                                          |      |      |      |      | Muutos | N     |      |
|--------------------------|--------|----|----|--|--|--|----------------------|------------------------------------------|------|------|------|------|--------|-------|------|
|                          |        |    |    |  |  |  | 2021                 | 2022                                     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | edell. | 2026  |      |
| Kalajoki                 | 9523   |    |    |  |  |  | Kalajoki             | -                                        | 96 % | -    | 93 % | -    | 95 %   | 2 %   | 132  |
| Rovaniemi                | 9334   |    |    |  |  |  | Rovaniemi            | -                                        | -    | 93 % | 92 % | -    | 93 %   | 1 %   | 244  |
| Mikkeli                  | 9225   |    |    |  |  |  | Mikkeli              | 87 %                                     | 92 % | -    | 89 % | 85 % | 92 %   | 7 %   | 131  |
| Kajaani                  | 9263   |    |    |  |  |  | Kajaani              | -                                        | 92 % | -    | 94 % | -    | 92 %   | -3 %  | 179  |
| Joensuu                  | 9154   |    |    |  |  |  | Joensuu              | -                                        | 90 % | -    | 89 % | -    | 91 %   | 2 %   | 324  |
| Hollola                  | 9153   |    |    |  |  |  | Hollola              | 87 %                                     | 92 % | -    | 86 % | 89 % | 91 %   | 2 %   | 148  |
| Lieto                    | 9145   |    |    |  |  |  | Lieto                | -                                        | -    | -    | -    | -    | 91 %   |       | 76   |
| Kaarina                  | 8965   |    |    |  |  |  | Kaarina              | -                                        | 87 % | -    | 88 % | -    | 89 %   | 1 %   | 221  |
| Naantali                 | 8875   |    |    |  |  |  | Naantali             | 81 %                                     | 84 % | 82 % | 90 % | 92 % | 88 %   | -4 %  | 108  |
| Espoo                    | 8777   |    |    |  |  |  | Espoo                | 85 %                                     | 85 % | 88 % | 86 % | 88 % | 87 %   | -2 %  | 536  |
| Kotka                    | 8677   |    |    |  |  |  | Kotka                | 93 %                                     | 87 % | 83 % | 83 % | 86 % | 86 %   | 0 %   | 285  |
| Nurmijärvi               | 8596   |    |    |  |  |  | Nurmijärvi           | 85 %                                     | 76 % | 79 % | 86 % | 83 % | 85 %   | 3 %   | 327  |
| Raisio                   | 8596   |    |    |  |  |  | Raisio               | 91 %                                     | 92 % | 85 % | 80 % | 89 % | 85 %   | -4 %  | 115  |
| Helsinki                 | 8488   |    |    |  |  |  | Helsinki             | 88 %                                     | 89 % | 90 % | 89 % | 85 % | 84 %   | -1 %  | 1612 |
| Heinola                  | 8488   |    |    |  |  |  | Heinola              | 87 %                                     | 88 % | 89 % | 87 % | 87 % | 84 %   | -3 %  | 209  |
| Turku                    | 8497   |    |    |  |  |  | Turku                | 80 %                                     | 81 % | 81 % | 85 % | 84 % | 84 %   | 0 %   | 681  |
| Liperi                   | 84106  |    |    |  |  |  | Liperi               | 91 %                                     | -    | 90 % | 90 % | -    | 84 %   | -6 %  | 110  |
| Kouvola                  | 801010 |    |    |  |  |  | Kouvola              | -                                        | 77 % | -    | 75 % | -    | 80 %   | 5 %   | 330  |
| Vantaa                   | 791110 |    |    |  |  |  | Vantaa               | -                                        | -    | -    | -    | 80 % | 79 %   | 0 %   | 765  |
| Paimio                   | 78176  |    |    |  |  |  | Paimio               | -                                        | 78 % | 77 % | 75 % | 83 % | 78 %   | -5 %  | 126  |
| KUOPIO                   | 751312 |    |    |  |  |  | KUOPIO               | 78 %                                     | 77 % | 79 % | 77 % | 67 % | 75 %   | 8 %   | 575  |
| Oulu                     | 741412 |    |    |  |  |  | Oulu                 | 77 %                                     | 73 % | 76 % | 77 % | 79 % | 74 %   | -4 %  | 456  |
| Vaasa                    | 711218 |    |    |  |  |  | Vaasa                | 66 %                                     | 66 % | 69 % | 71 % | 68 % | 71 %   | 3 %   | 388  |
| Kauniainen               | 691913 |    |    |  |  |  | Kauniainen           | -                                        | -    | -    | -    | 79 % | 69 %   | -10 % | 48   |
| Kirkkonummi              | 641719 |    |    |  |  |  | Kirkkonummi          | 67 %                                     | -    | -    | -    | 69 % | 64 %   | -5 %  | 196  |
| Valkeakoski              | 581428 |    |    |  |  |  | Valkeakoski          | 62 %                                     | 63 % | 62 % | 72 % | 79 % | 58 %   | -21 % | 129  |
| Rauma                    | 462331 |    |    |  |  |  | Rauma                | -                                        | 43 % | -    | 44 % | -    | 46 %   | 2 %   | 121  |
| Pori                     | 462330 |    |    |  |  |  | Pori                 | 81 %                                     | 69 % | 72 % | 65 % | -    | 46 %   | -18 % | 277  |
| Pietarsaari              | 19     | 14 | 67 |  |  |  | Pietarsaari          | 65 %                                     | 70 % | 52 % | 9 %  | 35 % | 19 %   | -17 % | 383  |
| KAIKKI                   | 8686   |    |    |  |  |  | KAIKKI               | 85 %                                     | 85 % | 84 % | 86 % | 84 % | 86 %   | 2 %   | 5438 |
|                          |        |    |    |  |  |  | 15 %                 | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä  |      |      |      |      |        |       |      |
|                          |        |    |    |  |  |  | -15 %                | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |      |      |      |      |        |       |      |

Keskiarvo asteikolla 1-5. 1=erittäin huonosti. 5=erittäin hvvin.

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

Keskimäärin 11 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus huono vedenpaine edellisten 12 kuukauden aikana, 81 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Kalajoella, Kajaanissa ja Joensuussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kalajoella, Joensuussa ja Raumalla.

**Kuvio 54. Ongelmana huono vedenpaine edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia

| <div><div><div></div><div></div><div></div></div><div>Ei lainkaanHyvin harvoinUsein, melko usein tai joskus</div></div> <div>0 %20 %40 %60 %80 %100 %</div> |        |  |  |  |  |  | Ei lainkaan ongelmia |                                          |      |      |      |      | Muutos | N     |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--|--|--|--|----------------------|------------------------------------------|------|------|------|------|--------|-------|------|
|                                                                                                                                                             |        |  |  |  |  |  | 2021                 | 2022                                     | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | edell. | 2026  |      |
| Kalajoki                                                                                                                                                    | 8866   |  |  |  |  |  | Kalajoki             | -                                        | 83 % | -    | 80 % | -    | 88 %   | 8 %   | 132  |
| Kajaani                                                                                                                                                     | 8559   |  |  |  |  |  | Kajaani              | -                                        | 89 % | -    | 87 % | -    | 85 %   | -2 %  | 179  |
| Joensuu                                                                                                                                                     | 85610  |  |  |  |  |  | Joensuu              | -                                        | 80 % | -    | 80 % | -    | 85 %   | 5 %   | 322  |
| Kotka                                                                                                                                                       | 85610  |  |  |  |  |  | Kotka                | 87 %                                     | 84 % | 84 % | 82 % | 84 % | 85 %   | 1 %   | 282  |
| Mikkeli                                                                                                                                                     | 8569   |  |  |  |  |  | Mikkeli              | 81 %                                     | 88 % | -    | 82 % | 81 % | 85 %   | 3 %   | 131  |
| Kaarina                                                                                                                                                     | 8478   |  |  |  |  |  | Kaarina              | -                                        | 86 % | -    | 83 % | -    | 84 %   | 2 %   | 219  |
| Rovaniemi                                                                                                                                                   | 8389   |  |  |  |  |  | Rovaniemi            | -                                        | -    | 80 % | 81 % | -    | 83 %   | 2 %   | 243  |
| Oulu                                                                                                                                                        | 8389   |  |  |  |  |  | Oulu                 | 82 %                                     | 79 % | 85 % | 82 % | 81 % | 83 %   | 2 %   | 450  |
| Nurmijärvi                                                                                                                                                  | 8399   |  |  |  |  |  | Nurmijärvi           | 77 %                                     | 67 % | 75 % | 78 % | 79 % | 83 %   | 4 %   | 327  |
| Naantali                                                                                                                                                    | 82612  |  |  |  |  |  | Naantali             | 76 %                                     | 87 % | 77 % | 77 % | 81 % | 82 %   | 1 %   | 106  |
| Hollola                                                                                                                                                     | 82910  |  |  |  |  |  | Hollola              | 85 %                                     | 81 % | -    | 83 % | 83 % | 82 %   | -2 %  | 147  |
| Heinola                                                                                                                                                     | 80911  |  |  |  |  |  | Heinola              | 78 %                                     | 87 % | 79 % | 82 % | 85 % | 80 %   | -5 %  | 209  |
| Lieto                                                                                                                                                       | 80812  |  |  |  |  |  | Lieto                | -                                        | -    | -    | -    | -    | 80 %   |       | 76   |
| KUOPIO                                                                                                                                                      | 80119  |  |  |  |  |  | KUOPIO               | 83 %                                     | 81 % | 85 % | 85 % | 83 % | 80 %   | -3 %  | 575  |
| Raisio                                                                                                                                                      | 80515  |  |  |  |  |  | Raisio               | 81 %                                     | 82 % | 83 % | 81 % | 83 % | 80 %   | -2 %  | 116  |
| Turku                                                                                                                                                       | 781012 |  |  |  |  |  | Turku                | 79 %                                     | 81 % | 80 % | 80 % | 81 % | 78 %   | -3 %  | 681  |
| Vaasa                                                                                                                                                       | 771112 |  |  |  |  |  | Vaasa                | 77 %                                     | 77 % | 77 % | 83 % | 78 % | 77 %   | -1 %  | 388  |
| Espoo                                                                                                                                                       | 771112 |  |  |  |  |  | Espoo                | 78 %                                     | 80 % | 80 % | 77 % | 77 % | 77 %   | 0 %   | 535  |
| Paimio                                                                                                                                                      | 771014 |  |  |  |  |  | Paimio               | -                                        | 77 % | 80 % | 76 % | 78 % | 77 %   | -2 %  | 124  |
| Helsinki                                                                                                                                                    | 761013 |  |  |  |  |  | Helsinki             | 82 %                                     | 84 % | 82 % | 83 % | 73 % | 76 %   | 4 %   | 1610 |
| Pietarsaari                                                                                                                                                 | 751213 |  |  |  |  |  | Pietarsaari          | 82 %                                     | 83 % | 81 % | 70 % | 75 % | 75 %   | 0 %   | 385  |
| Valkeakoski                                                                                                                                                 | 74917  |  |  |  |  |  | Valkeakoski          | 76 %                                     | 78 % | 80 % | 87 % | 87 % | 74 %   | -13 % | 129  |
| Kouvola                                                                                                                                                     | 73820  |  |  |  |  |  | Kouvola              | -                                        | 70 % | -    | 69 % | -    | 73 %   | 4 %   | 331  |
| Rauma                                                                                                                                                       | 731413 |  |  |  |  |  | Rauma                | -                                        | 69 % | -    | 68 % | -    | 73 %   | 5 %   | 121  |
| Pori                                                                                                                                                        | 691516 |  |  |  |  |  | Pori                 | 79 %                                     | 75 % | 74 % | 73 % | -    | 69 %   | -4 %  | 279  |
| Vantaa                                                                                                                                                      | 681616 |  |  |  |  |  | Vantaa               | -                                        | -    | -    | -    | 70 % | 68 %   | -2 %  | 765  |
| Liperi                                                                                                                                                      | 67726  |  |  |  |  |  | Liperi               | 82 %                                     | -    | 77 % | 63 % | -    | 67 %   | 3 %   | 111  |
| Kauniainen                                                                                                                                                  | 581923 |  |  |  |  |  | Kauniainen           | -                                        | -    | -    | -    | 72 % | 58 %   | -14 % | 48   |
| Kirkkonummi                                                                                                                                                 | 522028 |  |  |  |  |  | Kirkkonummi          | 61 %                                     | -    | -    | -    | 68 % | 52 %   | -16 % | 196  |
| KAIKKI                                                                                                                                                      | 81811  |  |  |  |  |  | KAIKKI               | 80 %                                     | 82 % | 81 % | 81 % | 81 % | 81 %   | 0 %   | 4583 |
|                                                                                                                                                             |        |  |  |  |  |  | 15 %                 | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä  |      |      |      |      |        |       |      |
|                                                                                                                                                             |        |  |  |  |  |  | -15 %                | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |      |      |      |      |        |       |      |
| *Keskiarvo asteikolla 1-5. 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hvvin.                                                                                           |        |  |  |  |  |  |                      |                                          |      |      |      |      |        |       |      |

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

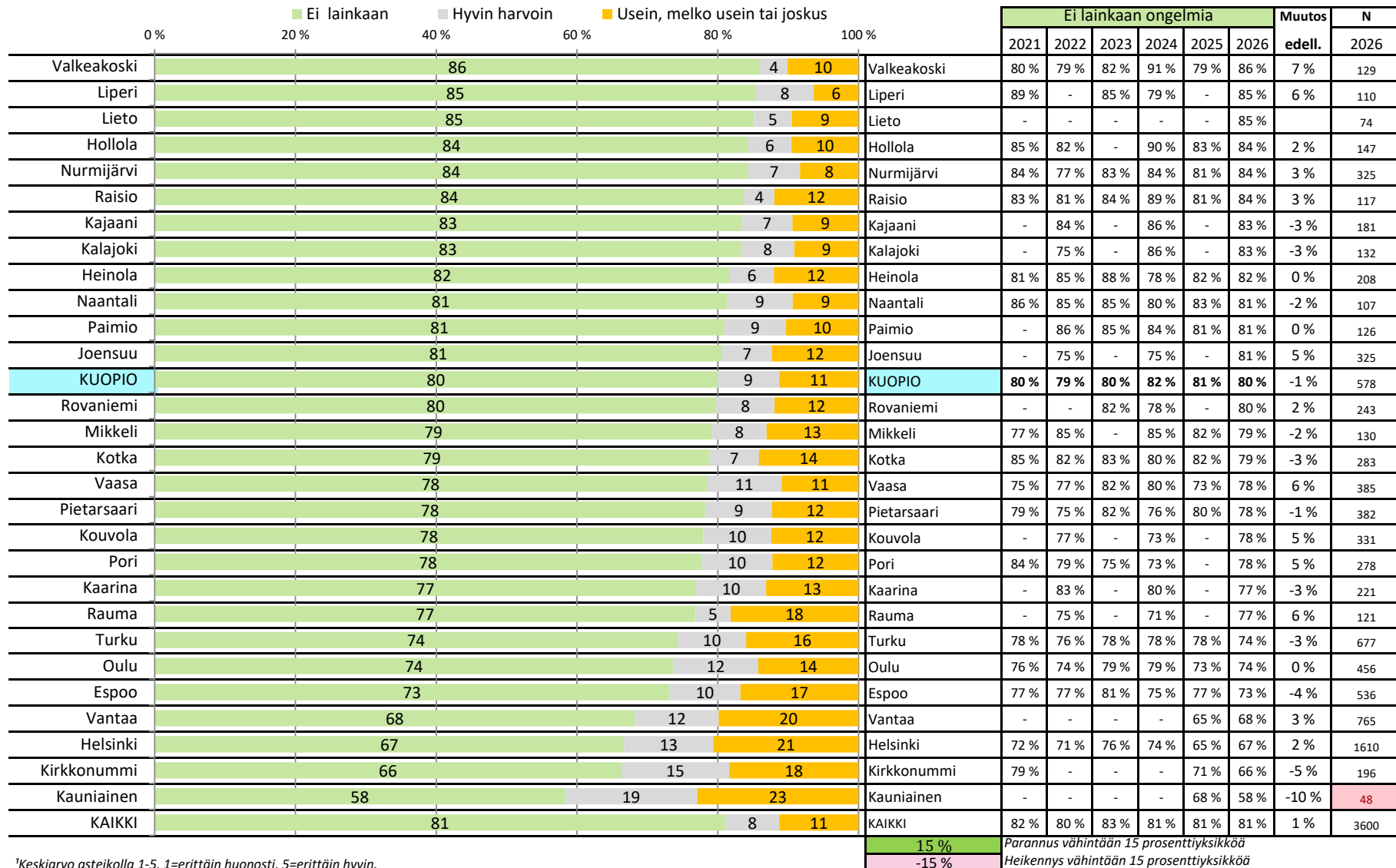
Keskimäärin 11 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana, 81 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Valkeakoskella, Liperissä ja Liedossa.

**Kuvio 55. Ongelmana viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana.**

**Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Valkeakoskella, Raumalla ja Liperissä.

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

Keskimäärin 18 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus hajua viemäristä edellisten 12 kuukauden aikana, 71 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Kalajoella, Paimiossa ja Liedossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Liperissä, Joensuussa ja Vaasassa.

**Kuvio 56. Ongelmana hajua viemäristä edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvahtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia

| 0 %20 %40 %60 %80 %100 %                                         |    |  |  |  |  | Ei lainkaan ongelmia |      |             |                                          |      |      | Muutos |      | N    |       |      |
|------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|--|----------------------|------|-------------|------------------------------------------|------|------|--------|------|------|-------|------|
|                                                                  |    |  |  |  |  | 2021                 | 2022 | 2023        | 2024                                     | 2025 | 2026 | edell. | 2026 |      |       |      |
| Kalajoki                                                         | 82 |  |  |  |  | 8                    | 11   | Kalajoki    | -                                        | 70 % | -    | 76 %   | -    | 82 % | 6 %   | 132  |
| Paimio                                                           | 80 |  |  |  |  | 10                   | 10   | Paimio      | -                                        | 71 % | 79 % | 76 %   | 73 % | 80 % | 7 %   | 125  |
| Lieto                                                            | 80 |  |  |  |  | 7                    | 14   | Lieto       | -                                        | -    | -    | -      | -    | 80 % |       | 74   |
| Raisio                                                           | 79 |  |  |  |  | 7                    | 14   | Raisio      | 76 %                                     | 78 % | 76 % | 76 %   | 76 % | 79 % | 3 %   | 117  |
| Liperi                                                           | 75 |  |  |  |  | 10                   | 15   | Liperi      | 73 %                                     | -    | 78 % | 68 %   | -    | 75 % | 8 %   | 109  |
| Hollola                                                          | 73 |  |  |  |  | 12                   | 15   | Hollola     | 74 %                                     | 75 % | -    | 73 %   | 76 % | 73 % | -3 %  | 147  |
| Joensuu                                                          | 73 |  |  |  |  | 10                   | 17   | Joensuu     | -                                        | 66 % | -    | 65 %   | -    | 73 % | 7 %   | 326  |
| Valkeakoski                                                      | 71 |  |  |  |  | 12                   | 16   | Valkeakoski | 65 %                                     | 66 % | 70 % | 81 %   | 76 % | 71 % | -5 %  | 129  |
| Nurmijärvi                                                       | 71 |  |  |  |  | 10                   | 19   | Nurmijärvi  | 73 %                                     | 67 % | 69 % | 72 %   | 68 % | 71 % | 3 %   | 325  |
| Mikkeli                                                          | 71 |  |  |  |  | 9                    | 20   | Mikkeli     | 63 %                                     | 73 % | -    | 71 %   | 67 % | 71 % | 3 %   | 129  |
| Kajaani                                                          | 70 |  |  |  |  | 13                   | 17   | Kajaani     | -                                        | 72 % | -    | 76 %   | -    | 70 % | -6 %  | 179  |
| Kouvola                                                          | 69 |  |  |  |  | 13                   | 18   | Kouvola     | -                                        | 66 % | -    | 64 %   | -    | 69 % | 6 %   | 330  |
| Kotka                                                            | 69 |  |  |  |  | 12                   | 19   | Kotka       | 70 %                                     | 73 % | 72 % | 71 %   | 73 % | 69 % | -4 %  | 284  |
| Rovaniemi                                                        | 69 |  |  |  |  | 12                   | 19   | Rovaniemi   | -                                        | -    | 73 % | 70 %   | -    | 69 % | -1 %  | 243  |
| Kaarina                                                          | 69 |  |  |  |  | 12                   | 19   | Kaarina     | -                                        | 72 % | -    | 80 %   | -    | 69 % | -10 % | 220  |
| KUOPIO                                                           | 69 |  |  |  |  | 10                   | 21   | KUOPIO      | 64 %                                     | 67 % | 65 % | 67 %   | 67 % | 69 % | 2 %   | 576  |
| Heinola                                                          | 69 |  |  |  |  | 10                   | 21   | Heinola     | 71 %                                     | 75 % | 70 % | 69 %   | 67 % | 69 % | 2 %   | 209  |
| Naantali                                                         | 68 |  |  |  |  | 16                   | 16   | Naantali    | 76 %                                     | 73 % | 76 % | 71 %   | 76 % | 68 % | -8 %  | 106  |
| Pori                                                             | 66 |  |  |  |  | 14                   | 21   | Pori        | 69 %                                     | 63 % | 63 % | 68 %   | -    | 66 % | -2 %  | 278  |
| Vaasa                                                            | 65 |  |  |  |  | 10                   | 25   | Vaasa       | 61 %                                     | 53 % | 60 % | 59 %   | 58 % | 65 % | 7 %   | 386  |
| Turku                                                            | 63 |  |  |  |  | 13                   | 24   | Turku       | 64 %                                     | 64 % | 65 % | 67 %   | 64 % | 63 % | -1 %  | 678  |
| Espoo                                                            | 63 |  |  |  |  | 12                   | 25   | Espoo       | 64 %                                     | 66 % | 68 % | 68 %   | 66 % | 63 % | -4 %  | 536  |
| Oulu                                                             | 61 |  |  |  |  | 15                   | 24   | Oulu        | 63 %                                     | 60 % | 67 % | 64 %   | 62 % | 61 % | -1 %  | 457  |
| Pietarsaari                                                      | 61 |  |  |  |  | 14                   | 26   | Pietarsaari | 60 %                                     | 61 % | 64 % | 60 %   | 59 % | 61 % | 2 %   | 384  |
| Kirkkonummi                                                      | 59 |  |  |  |  | 17                   | 24   | Kirkkonummi | 65 %                                     | -    | -    | -      | 68 % | 59 % | -9 %  | 196  |
| Kauniainen                                                       | 58 |  |  |  |  | 19                   | 23   | Kauniainen  | -                                        | -    | -    | -      | 57 % | 58 % | 1 %   | 48   |
| Helsinki                                                         | 57 |  |  |  |  | 16                   | 26   | Helsinki    | 59 %                                     | 62 % | 65 % | 64 %   | 56 % | 57 % | 1 %   | 1610 |
| Vantaa                                                           | 57 |  |  |  |  | 17                   | 26   | Vantaa      | -                                        | -    | -    | -      | 56 % | 57 % | 1 %   | 765  |
| Rauma                                                            | 56 |  |  |  |  | 16                   | 28   | Rauma       | -                                        | 64 % | -    | 63 %   | -    | 56 % | -7 %  | 122  |
| KAIKKI                                                           | 71 |  |  |  |  | 11                   | 18   | KAIKKI      | 69 %                                     | 69 % | 70 % | 71 %   | 70 % | 71 % | 1 %   | 3654 |
|                                                                  |    |  |  |  |  |                      |      | 15 %        | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä  |      |      |        |      |      |       |      |
|                                                                  |    |  |  |  |  |                      |      | -15 %       | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |      |      |        |      |      |       |      |
| *Keskiarvo asteikolla 1-5. 1=erittäin huonosti. 5=erittäin hvvn. |    |  |  |  |  |                      |      |             |                                          |      |      |        |      |      |       |      |

Keskimäärin 2 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus viemärin tulviminen kellariin edellisten 12 kuukauden aikana, 96 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Liedossa, Raisiossa ja Kalajoella.

**Kuvio 57. Ongelmana viemärin tulviminen kellariin edellisten 12 kuukauden aikana.**

**Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'**

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kalajoella, Porissa ja Mikkelissä.

**Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia**

|             |             |               | Ei lainkaan ongelmia          |             |                                          |      |      |      | Muutos | N     |        |      |
|-------------|-------------|---------------|-------------------------------|-------------|------------------------------------------|------|------|------|--------|-------|--------|------|
| 60 %        | Ei lainkaan | Hyvin harvoin | Usein, melko usein tai joskus | 100 %       | 2021                                     | 2022 | 2023 | 2024 | 2025   | 2026  | edell. | 2026 |
| Lieto       | 100         | 0             |                               | Lieto       | -                                        | -    | -    | -    | -      | 100 % |        | 74   |
| Raisio      | 98          | 0             | 2                             | Raisio      | 95 %                                     | 98 % | 99 % | 97 % | 99 %   | 98 %  | 0 %    | 117  |
| Kalajoki    | 98          | 0             | 2                             | Kalajoki    | -                                        | 94 % | -    | 92 % | -      | 98 %  | 6 %    | 131  |
| Hollola     | 97          | 1             | 2                             | Hollola     | 97 %                                     | 97 % | -    | 98 % | 98 %   | 97 %  | -1 %   | 146  |
| Liperi      | 97          | 1             | 2                             | Liperi      | 96 %                                     | -    | 96 % | 96 % | -      | 97 %  | 1 %    | 109  |
| Joensuu     | 96          | 1             | 2                             | Joensuu     | -                                        | 92 % | -    | 93 % | -      | 96 %  | 3 %    | 322  |
| Naantali    | 96          | 3             | 1                             | Naantali    | 95 %                                     | 99 % | 95 % | 94 % | 98 %   | 96 %  | -2 %   | 105  |
| Mikkeli     | 96          | 2             | 2                             | Mikkeli     | 94 %                                     | 99 % | -    | 96 % | 93 %   | 96 %  | 3 %    | 130  |
| Turku       | 96          | 2             | 2                             | Turku       | 97 %                                     | 94 % | 95 % | 97 % | 97 %   | 96 %  | -1 %   | 674  |
| Kaarina     | 96          | 2             | 2                             | Kaarina     | -                                        | 96 % | -    | 97 % | -      | 96 %  | -1 %   | 220  |
| KUOPIO      | 96          | 2             | 2                             | KUOPIO      | 95 %                                     | 95 % | 97 % | 94 % | 95 %   | 96 %  | 1 %    | 575  |
| Nurmijärvi  | 96          | 2             | 3                             | Nurmijärvi  | 97 %                                     | 95 % | 96 % | 97 % | 96 %   | 96 %  | -1 %   | 324  |
| Pietarsaari | 96          | 3             | 1                             | Pietarsaari | 94 %                                     | 93 % | 95 % | 93 % | 94 %   | 96 %  | 2 %    | 379  |
| Espoo       | 96          | 2             | 3                             | Espoo       | 95 %                                     | 96 % | 97 % | 95 % | 95 %   | 96 %  | 0 %    | 534  |
| Oulu        | 95          | 3             | 2                             | Oulu        | 96 %                                     | 93 % | 95 % | 96 % | 94 %   | 95 %  | 1 %    | 454  |
| Vaasa       | 95          | 2             | 2                             | Vaasa       | 95 %                                     | 95 % | 96 % | 94 % | 96 %   | 95 %  | -1 %   | 382  |
| Rovaniemi   | 95          | 4             | 1                             | Rovaniemi   | -                                        | -    | 94 % | 95 % | -      | 95 %  | 0 %    | 243  |
| Pori        | 94          | 2             | 4                             | Pori        | 87 %                                     | 93 % | 92 % | 90 % | -      | 94 %  | 4 %    | 277  |
| Kouvola     | 93          | 3             | 4                             | Kouvola     | -                                        | 95 % | -    | 91 % | -      | 93 %  | 3 %    | 329  |
| Heinola     | 93          | 2             | 5                             | Heinola     | 96 %                                     | 96 % | 97 % | 94 % | 96 %   | 93 %  | -3 %   | 208  |
| Valkeakoski | 93          | 5             | 2                             | Valkeakoski | 97 %                                     | 93 % | 94 % | 97 % | 95 %   | 93 %  | -2 %   | 129  |
| Helsinki    | 93          | 4             | 3                             | Helsinki    | 95 %                                     | 91 % | 95 % | 95 % | 91 %   | 93 %  | 2 %    | 1609 |
| Vantaa      | 92          | 4             | 4                             | Vantaa      | -                                        | -    | -    | -    | 91 %   | 92 %  | 1 %    | 765  |
| Rauma       | 92          | 3             | 5                             | Rauma       | -                                        | 91 % | -    | 95 % | -      | 92 %  | -3 %   | 122  |
| Kajaani     | 92          | 4             | 4                             | Kajaani     | -                                        | 96 % | -    | 95 % | -      | 92 %  | -3 %   | 181  |
| Kotka       | 92          | 3             | 6                             | Kotka       | 94 %                                     | 96 % | 95 % | 94 % | 95 %   | 92 %  | -3 %   | 283  |
| Paimio      | 91          | 3             | 6                             | Paimio      | -                                        | 96 % | 98 % | 96 % | 97 %   | 91 %  | -6 %   | 126  |
| Kirkkonummi | 87          | 7             | 6                             | Kirkkonummi | 95 %                                     | -    | -    | -    | 94 %   | 87 %  | -7 %   | 196  |
| Kauniainen  | 85          | 4             | 10                            | Kauniainen  | -                                        | -    | -    | -    | 94 %   | 85 %  | -8 %   | 48   |
| KAIKKI      | 96          | 2             | 2                             | KAIKKI      | 95 %                                     | 95 % | 96 % | 95 % | 95 %   | 96 %  | 0 %    | 4919 |
|             |             |               |                               | 15 %        | Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä  |      |      |      |        |       |        |      |
|             |             |               |                               | -15 %       | Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä |      |      |      |        |       |        |      |

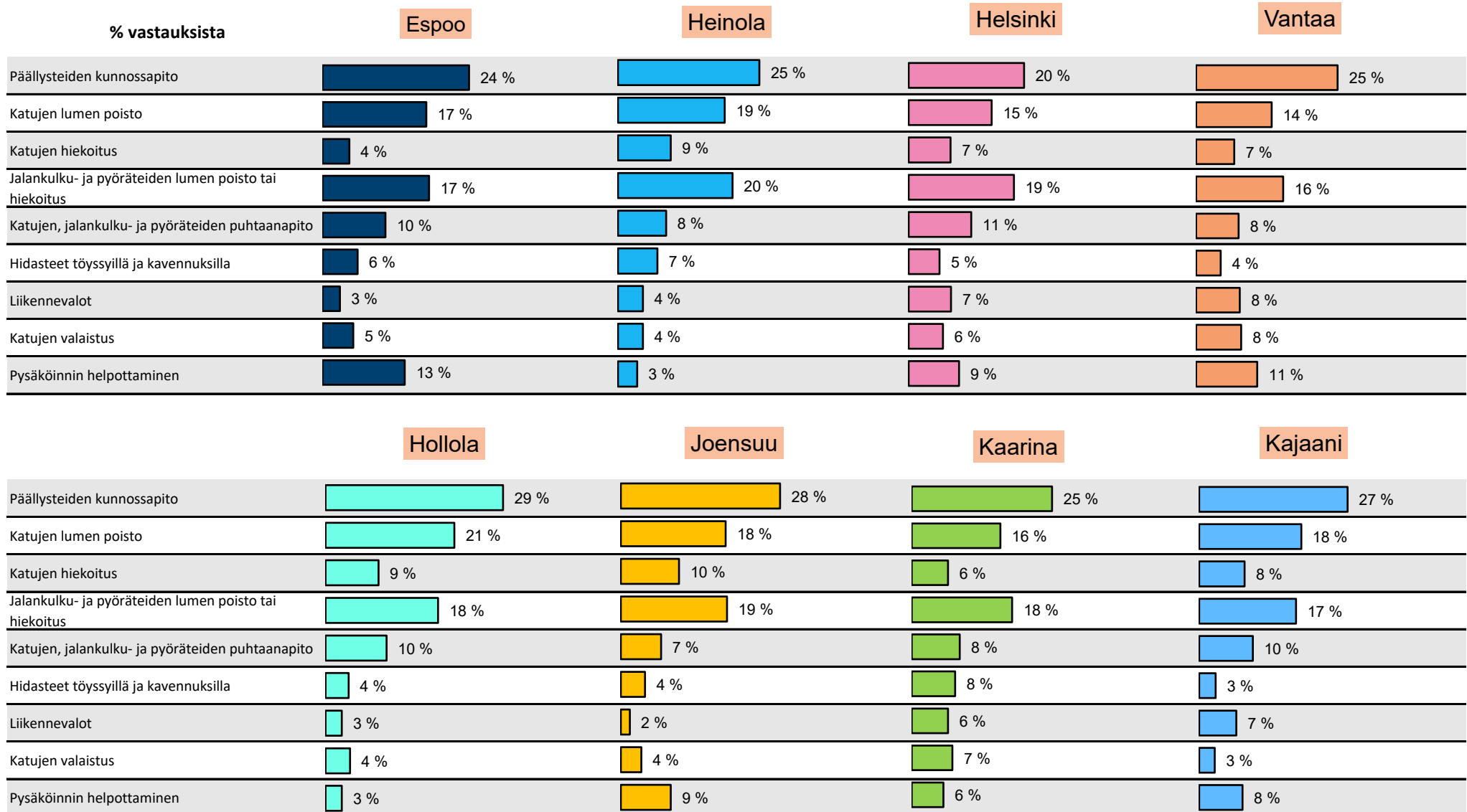
Keskiarvo asteikolla 1-5. 1=erittäin huonosti. 5=erittäin hyvin.

<sup>1</sup>Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

## 11 Katujen panostuskohteet (1)

Kysymysryhmässä 2 vastaajilta tiedusteltiin, mihin kunnan tulisi katuasioissa ensisijaisesti panostaa. Valittavaksi oli annettu yhdeksän vastausvaihtoehtoa, joista vastaaja sai valita enintään kolme. Usein tärkeiksi panostuskohteiksi valittiin päällysteiden kunnossapito, lumen poisto kaduilta tai kevyenliikenteen väylien lumenpoisto ja hiekoitus.

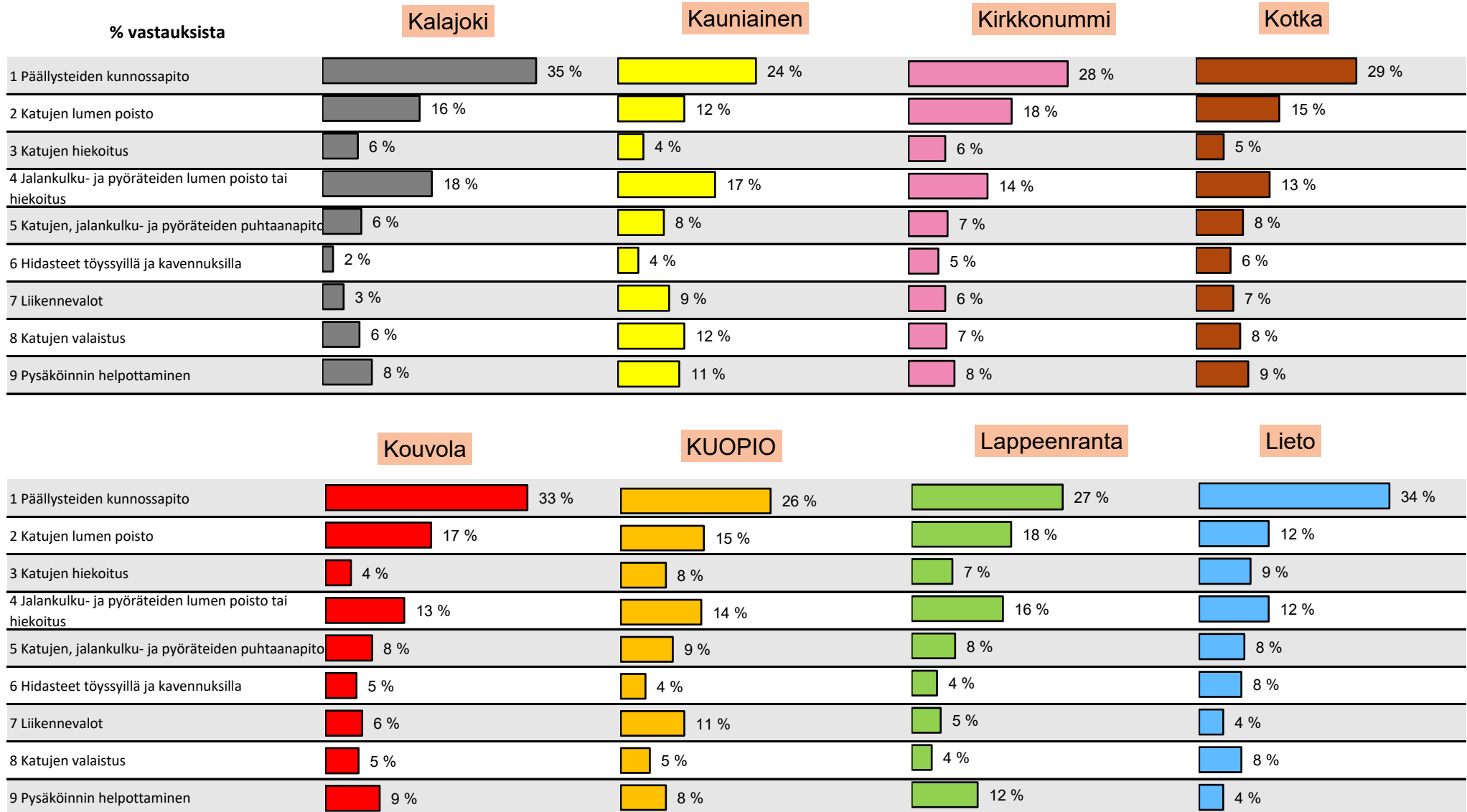
**Kuvasarja 58. Mihin kunnan tulisi mielestänne katuasioissa ensisijaisesti panostaa?**



## 11 Katujen panostuskohteet (2)

Kysymysryhmässä 2 vastaajilta tiedusteltiin, mihin kunnan tulisi katuasioissa ensisijaisesti panostaa. Valittavaksi oli annettu yhdeksän vastausvaihtoehtoa, joista vastaaja sai valita enintään kolme. Usein tärkeiksi panostuskohteiksi valittiin päällysteiden kunnossapito, lumen poisto kaduilta tai kevyenliikenteen väylien lumenpoisto ja hiekoitus.

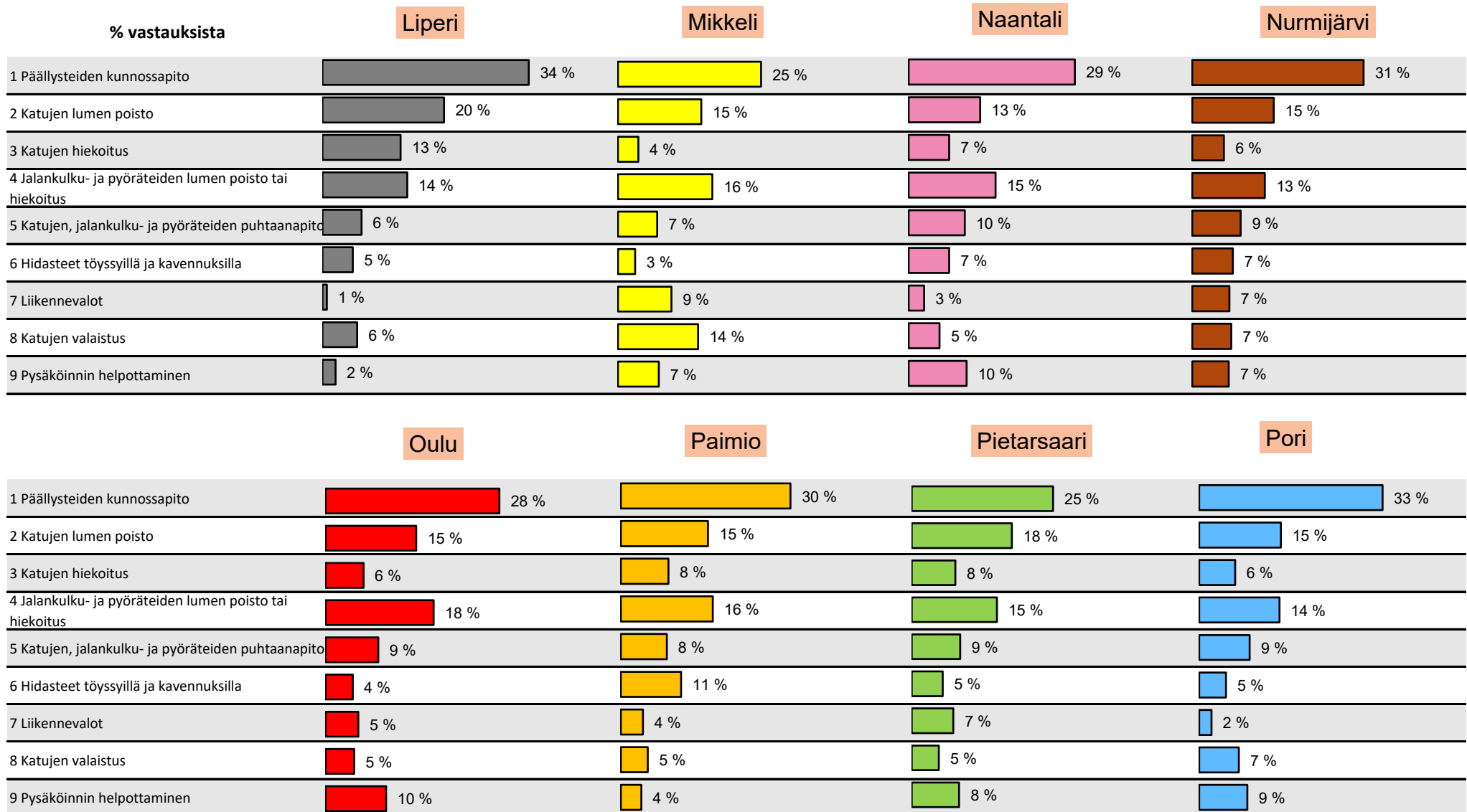
**Kuvasarja 58b. Mihin kunnan tulisi mielestänne katuasioissa ensisijaisesti panostaa?**



## 11 Katujen panostuskohteet (3)

Kysymysryhmässä 2 vastaajilta tiedusteltiin, mihin kunnan tulisi katuasioissa ensisijaisesti panostaa. Valittavaksi oli annettu yhdeksän vastausvaihtoehtoa, joista vastaaja sai valita enintään kolme. Usein tärkeiksi panostuskohteiksi valittiin päällysteiden kunnossapito, lumen poisto kaduilta tai kevyenliikenteen väylien lumenpoisto ja hiekoitus.

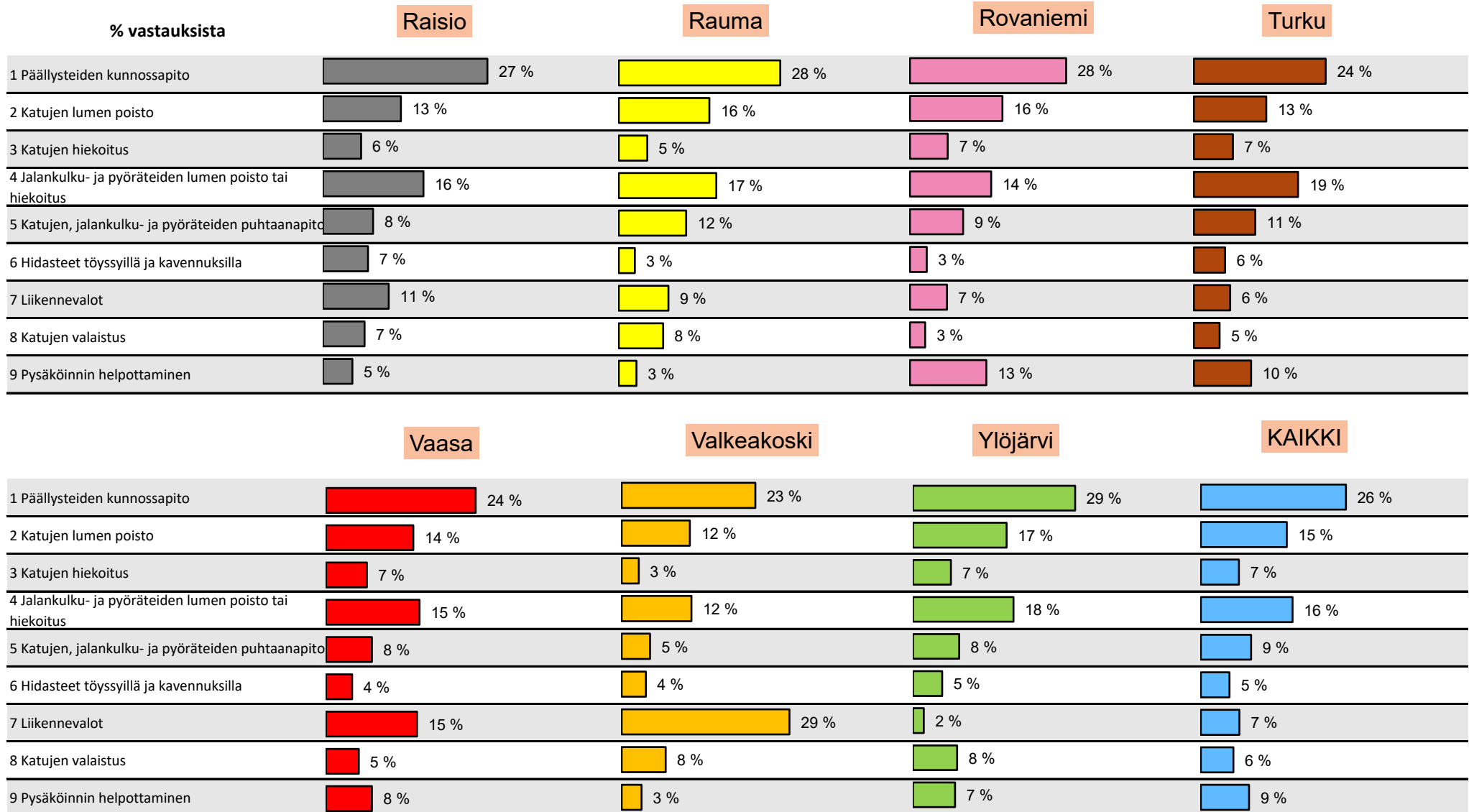
**Kuvasarja 58c. Mihin kunnan tulisi mielestänne katuasioissa ensisijaisesti panostaa?**



## 11 Katujen panostuskohteet (4)

Kysymysryhmässä 2 vastaajilta tiedusteltiin, mihin kunnan tulisi katuasioissa ensisijaisesti panostaa. Valittavaksi oli annettu yhdeksän vastausvaihtoehtoa, joista vastaaja sai valita enintään kolme. Usein tärkeiksi panostuskohteiksi valittiin päällysteiden kunnossapito, lumen poisto kaduilta tai kevyenliikenteen väylien lumenpoisto ja hiekoitus.

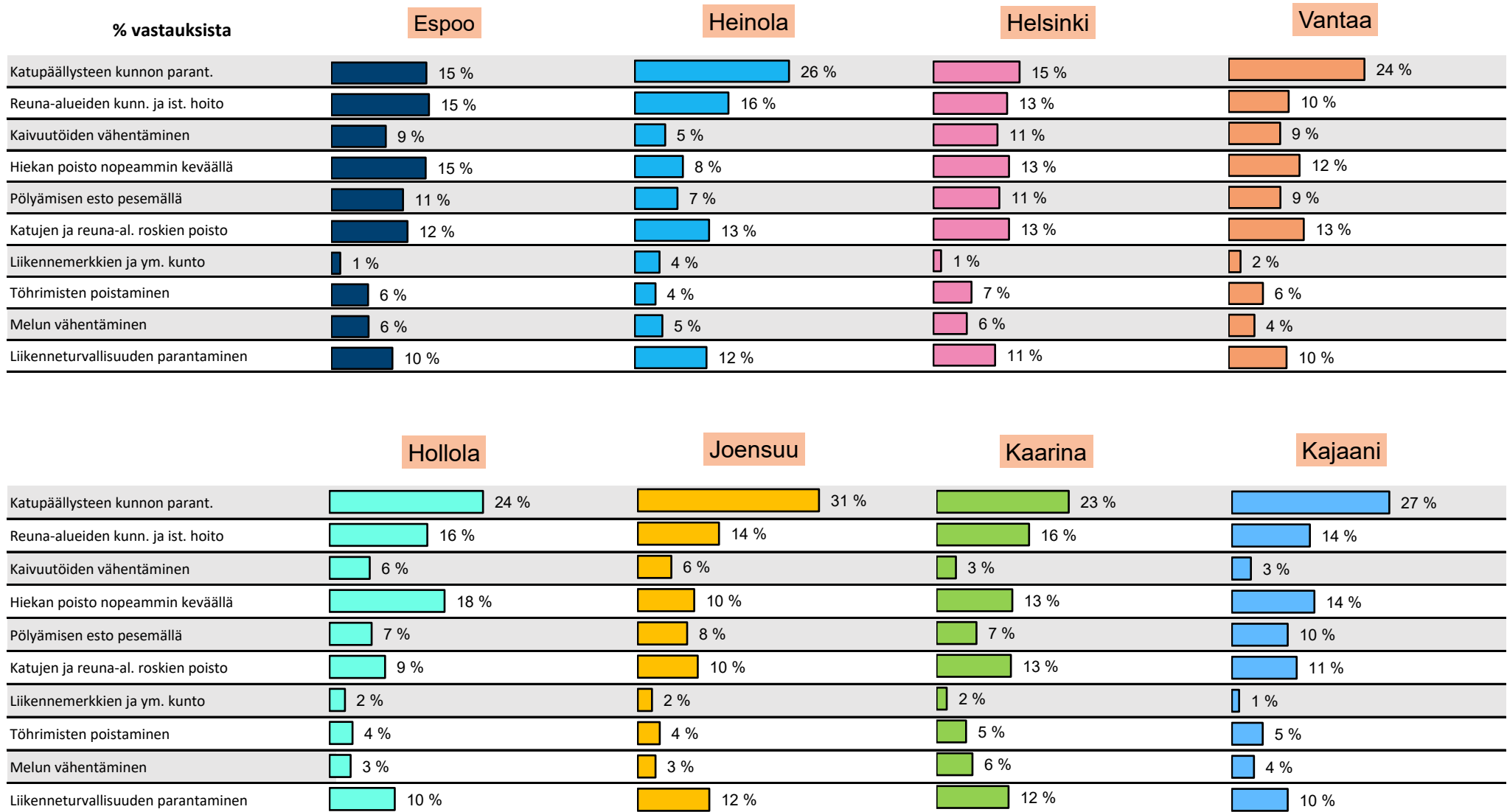
**Kuvasarja 58d. Mihin kunnan tulisi mielestänne katuasioissa ensisijaisesti panostaa?**



## 12 Katujen viihtyvyystekijät (1)

Kysymysryhmässä 3 vastaajille annettiin mahdollisuus nimetä kymmenestä vaihtoehdosta enintään kaksi toimenpidettä, joilla voidaan vaikuttaa eniten katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen. Katupäällysteen kunnon parantaminen oli usein valittu tärkeimmäksi toimenpiteeksi, usein myös hiekan poisto nopeammin keväällä.

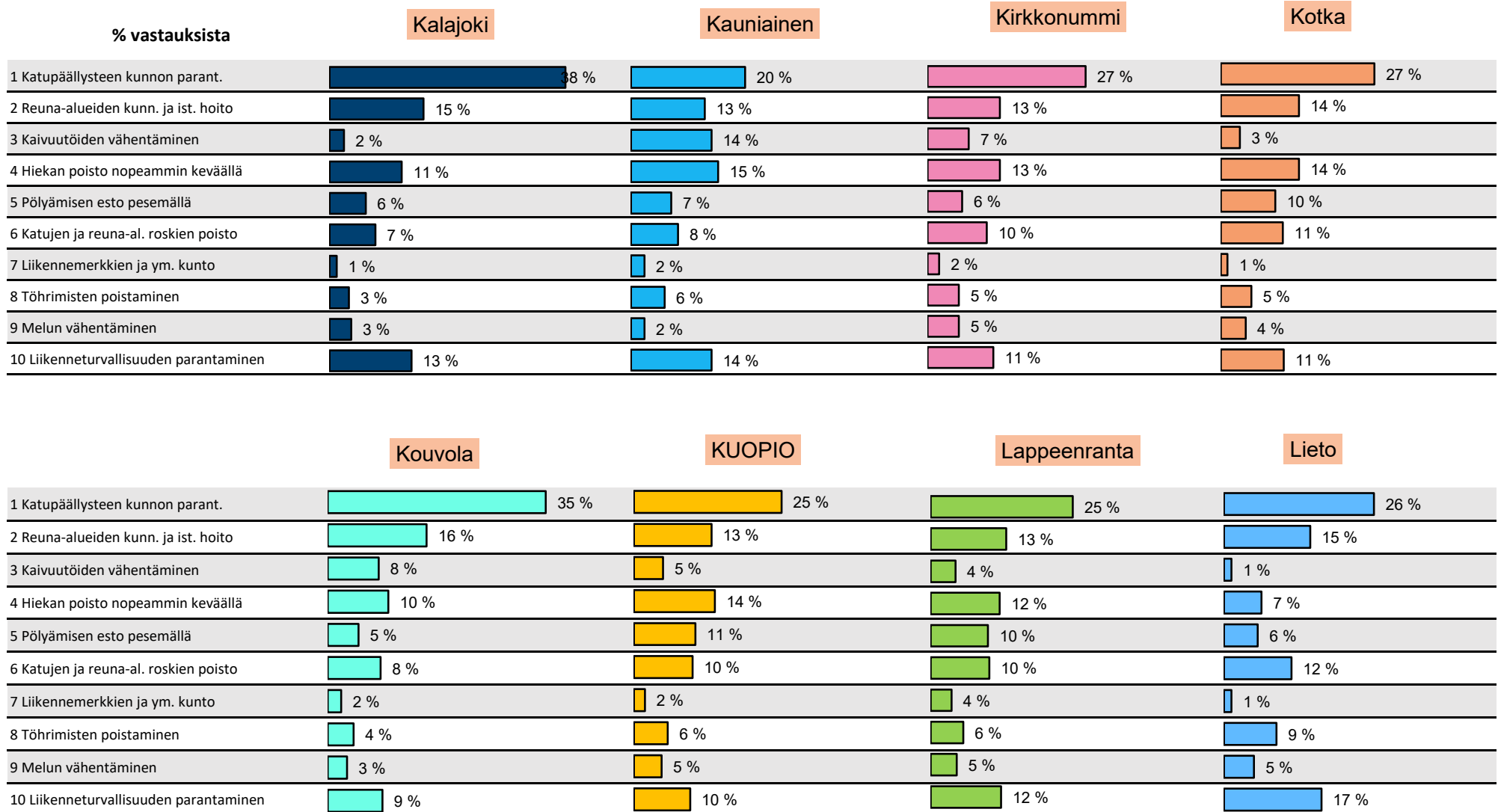
**Kuvasarja 59a. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen?**



## 12 Katujen viihtyvyystekijät (2)

Kysymysryhmässä 3 vastaajille annettiin mahdollisuus nimetä kymmenestä vaihtoehdosta enintään kaksi toimenpidettä, joilla voidaan vaikuttaa eniten katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen. Katupäällysteen kunnon parantaminen oli usein valittu tärkeimmäksi toimenpiteeksi, usein myös hiekan poisto nopeammin keväällä.

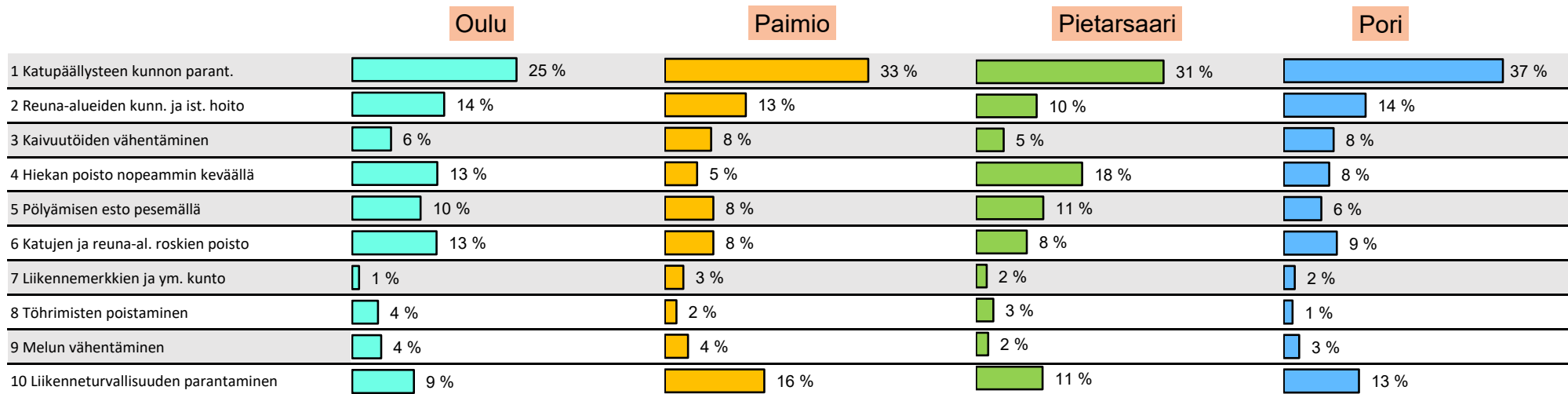
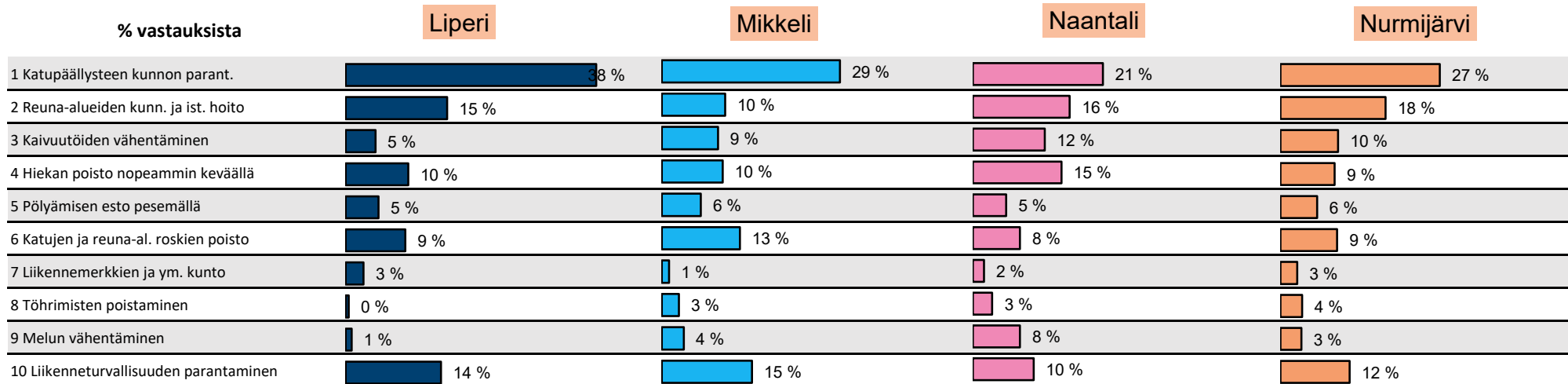
### Kuvasarja 59b. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen?



## 12 Katujen viihtyvyystekijät (3)

Kysymysryhmässä 3 vastaajille annettiin mahdollisuus nimetä kymmenestä vaihtoehdosta enintään kaksi toimenpidettä, joilla voidaan vaikuttaa eniten katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen. Katupäällysteen kunnon parantaminen oli usein valittu tärkeimmäksi toimenpiteeksi, usein myös hiekan poisto nopeammin keväällä.

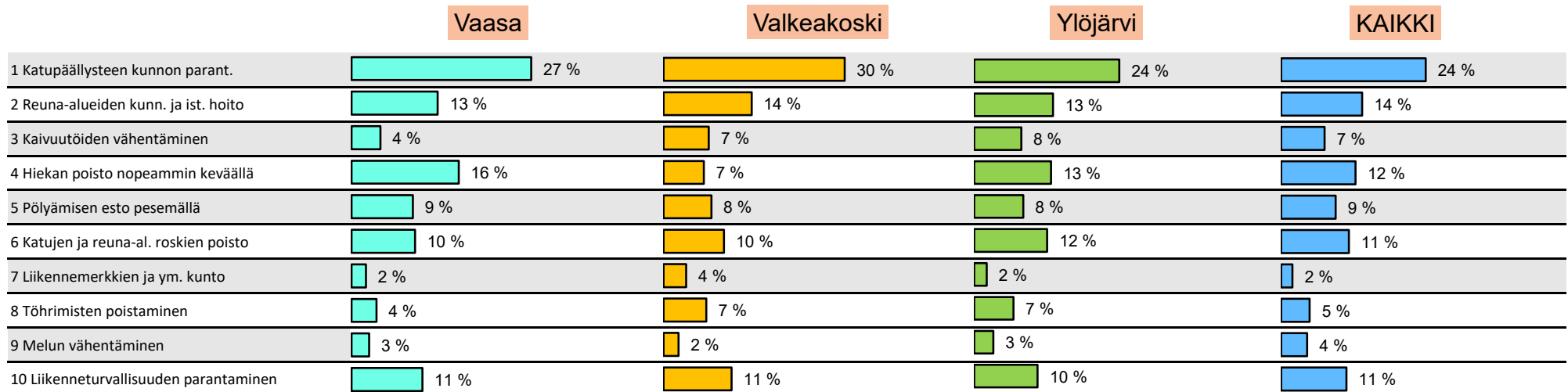
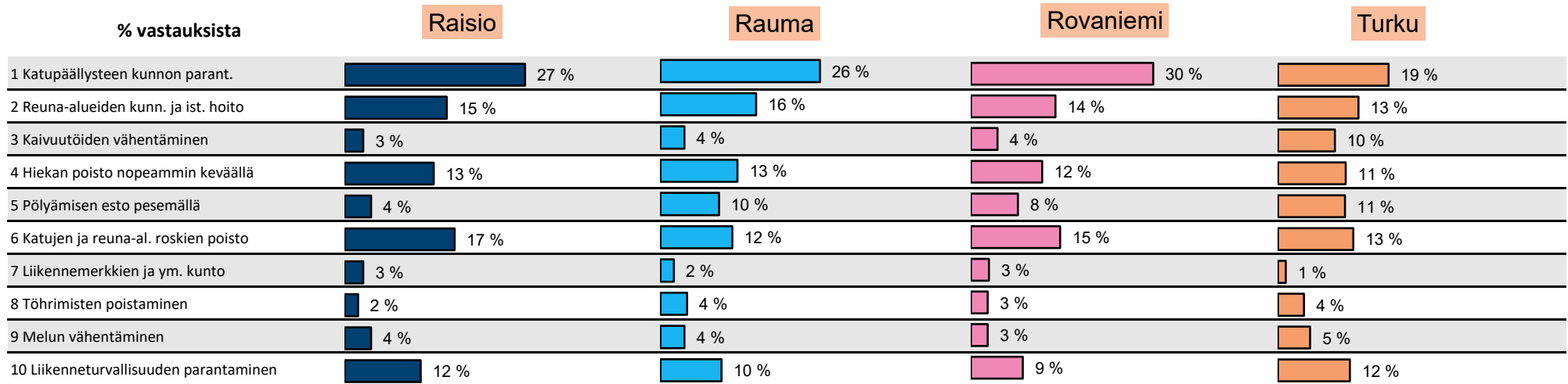
### Kuvasarja 59c. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen?



## Katujen viihtyvyystekijät (4)

Kysymysryhmässä 3 vastaajille annettiin mahdollisuus nimetä kymmenestä vaihtoehdosta enintään kaksi toimenpidettä, joilla voidaan vaikuttaa eniten katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen. Katupäällysteen kunnon parantaminen oli usein valittu tärkeimmäksi toimenpiteeksi, usein myös hiekan poisto nopeammin keväällä.

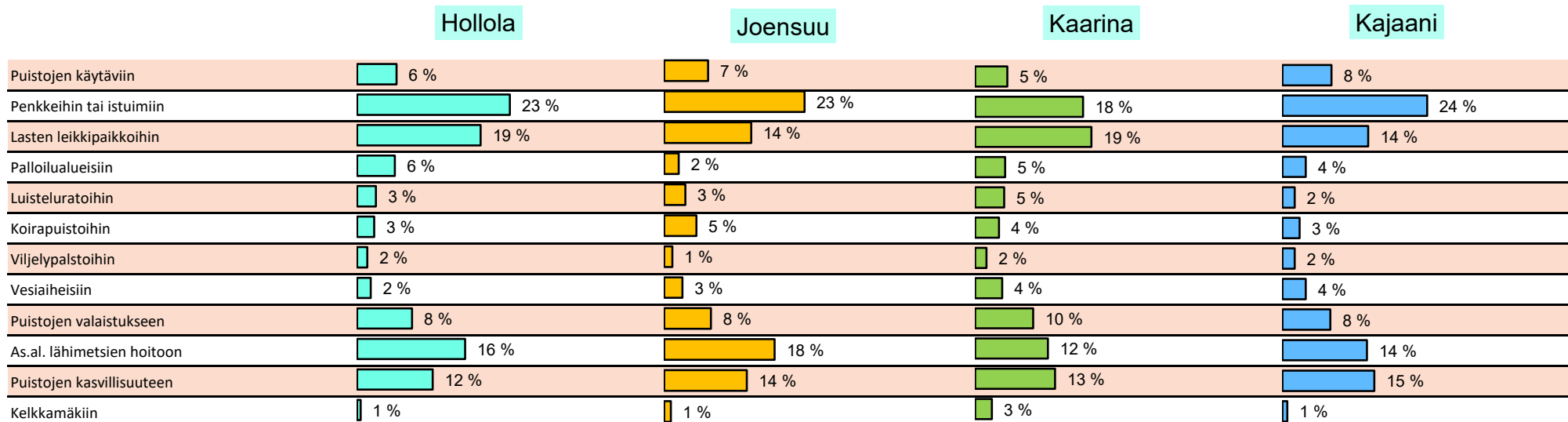
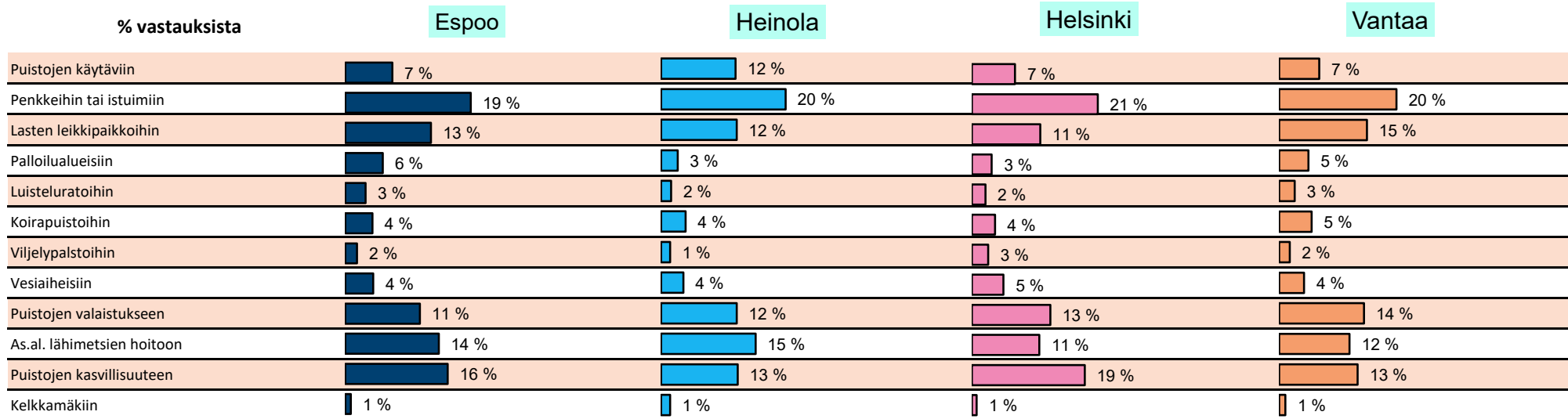
**Kuvasarja 59d. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa katu ympäristön yleiseen viihtyvyyteen?**



## 13 Puistojen panostuskohteet (1)

Myös puistoista pyydettiin mielipidettä, mihin puistoissa niiden hoidossa tulisi keskittyä. Kysymysryhmässä oli 12 vastausvaihtoehtoa, joista vastaajat valitsivat enintään kolme. Penkit ja istuimet oli usein valittu tärkeimmäksi kohteeksi

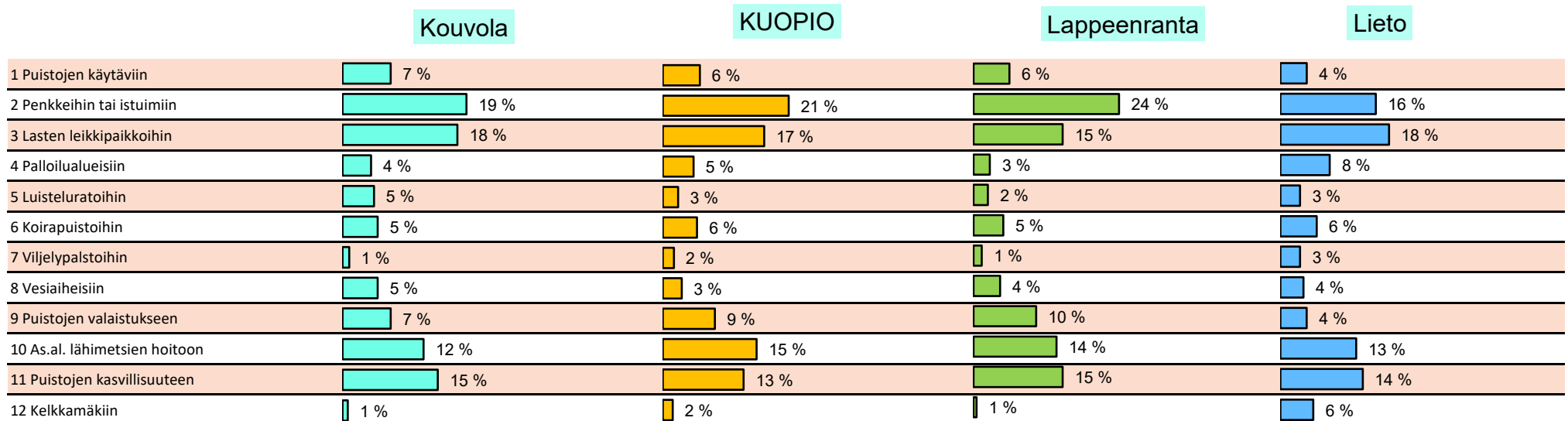
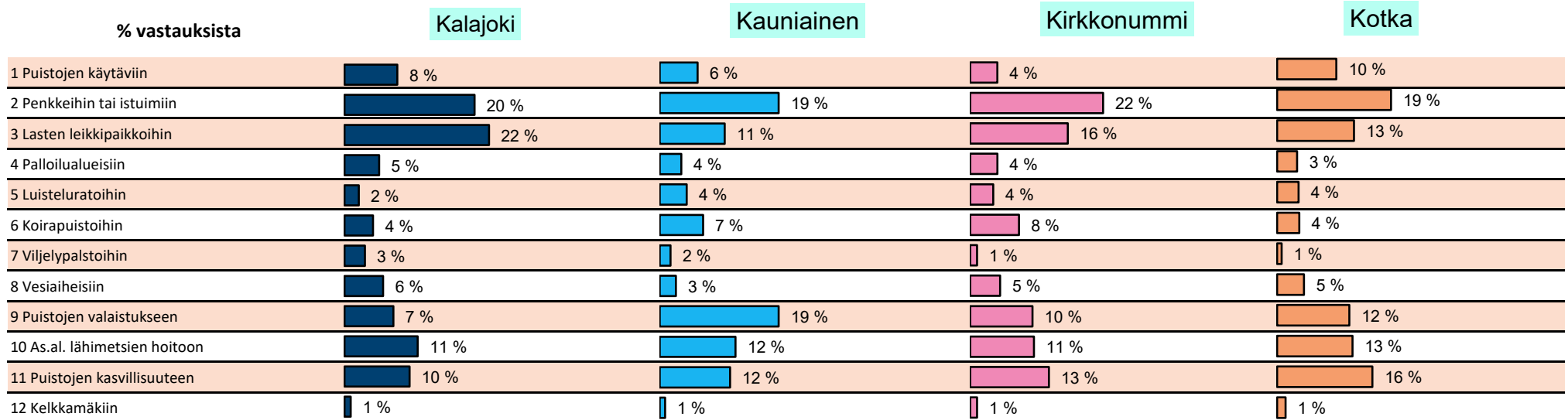
### Kuvasarja 60a. Mihin puistoissa pitäisi ensisijassa panostaa?



## 13 Puistojen panostuskohteet (2)

Myös puistoista pyydettiin mielipidettä, mihin puistoissa niiden hoidossa tulisi keskittyä. Kysymysryhmässä 4 oli 12 vastausvaihtoehtoa, joista vastaajat valitsivat enintään kolme.

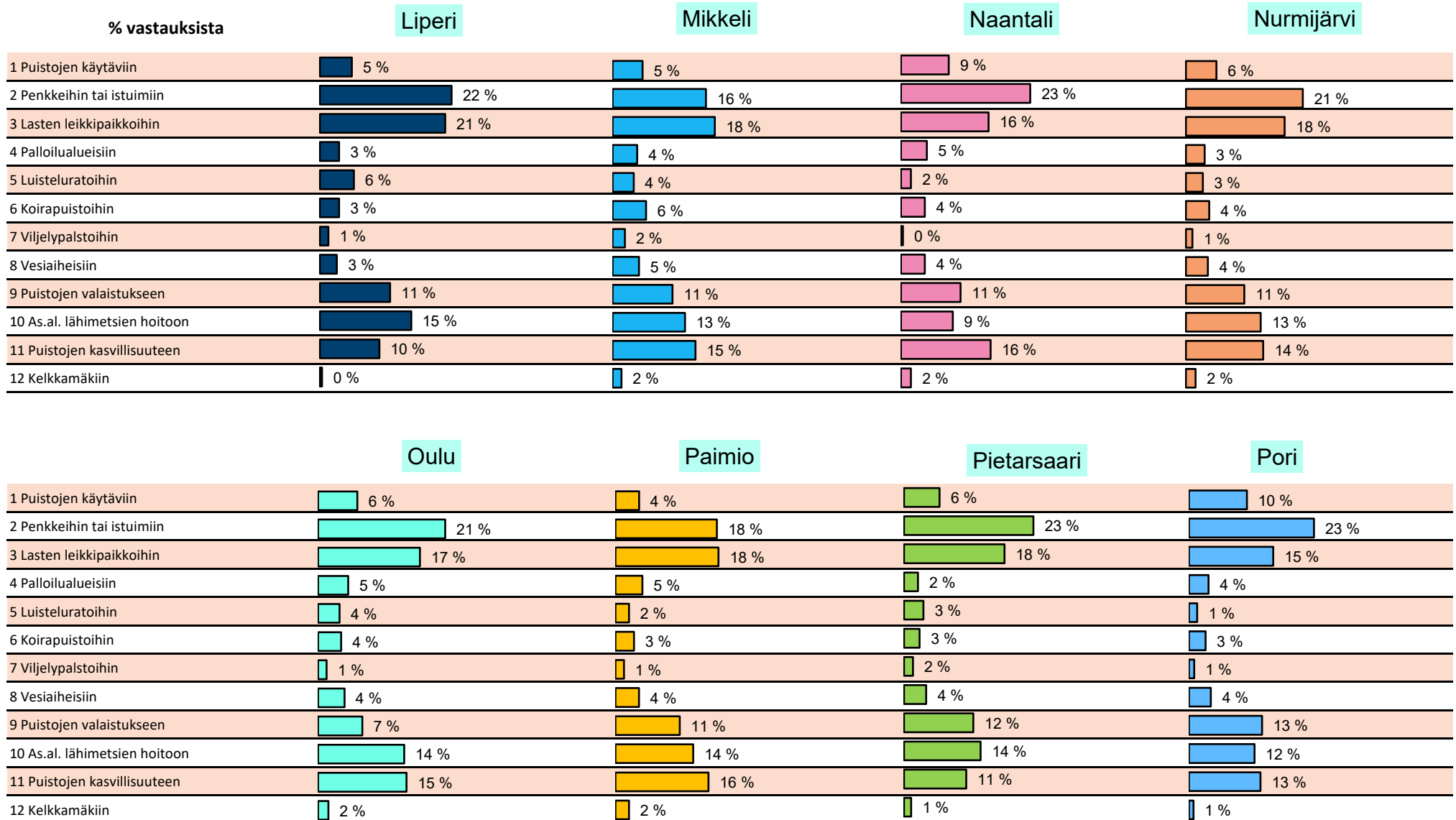
### Kuvasarja 60b. Mihin puistoissa pitäisi ensisijassa panostaa?



## 13 Puistojen panostuskohteet (3)

Myös puistoista pyydettiin mielipidettä, mihin puistoissa niiden hoidossa tulisi keskittyä. Kysymysryhmässä 4 oli 12 vastausvaihtoehtoa, joista vastaajat valitsivat enintään kolme.

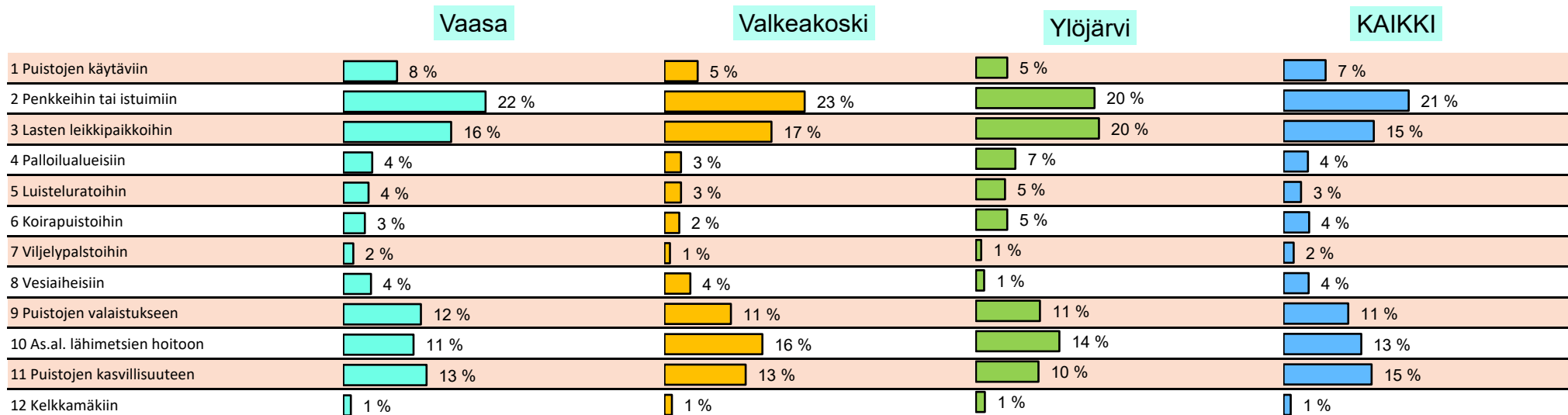
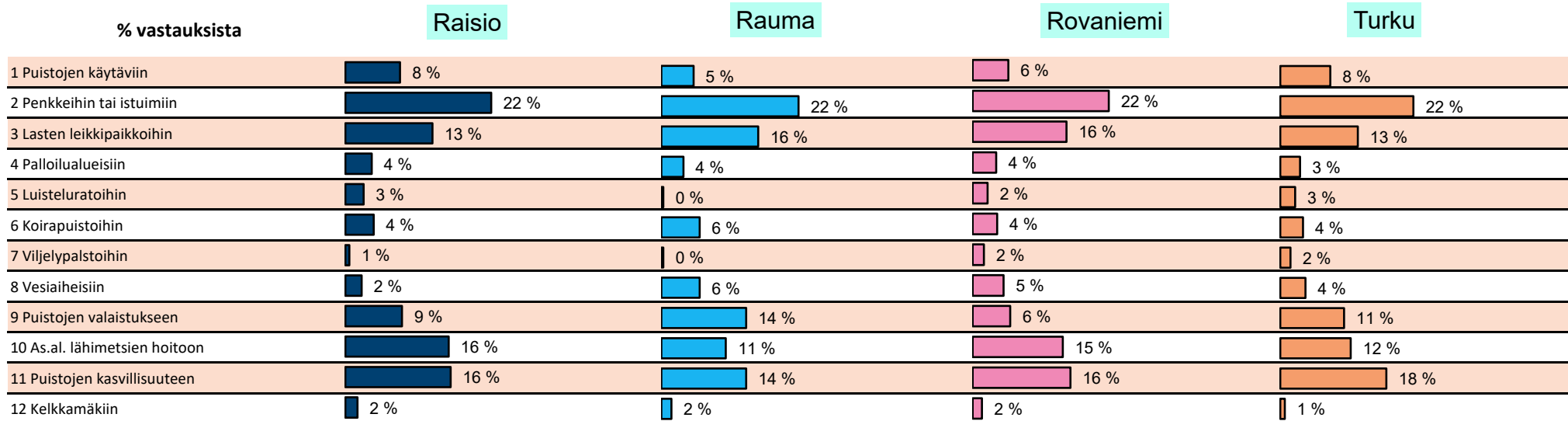
### Kuvasarja 60c. Mihin puistoissa pitäisi ensisijassa panostaa?



## 13 Puistojen panostuskohteet (4)

Myös puistoista pyydettiin mielipidettä, mihin puistoissa niiden hoidossa tulisi keskittyä. Kysymysryhmässä 4 oli 12 vastausvaihtoehtoa, joista vastaajat valitsivat enintään kolme.

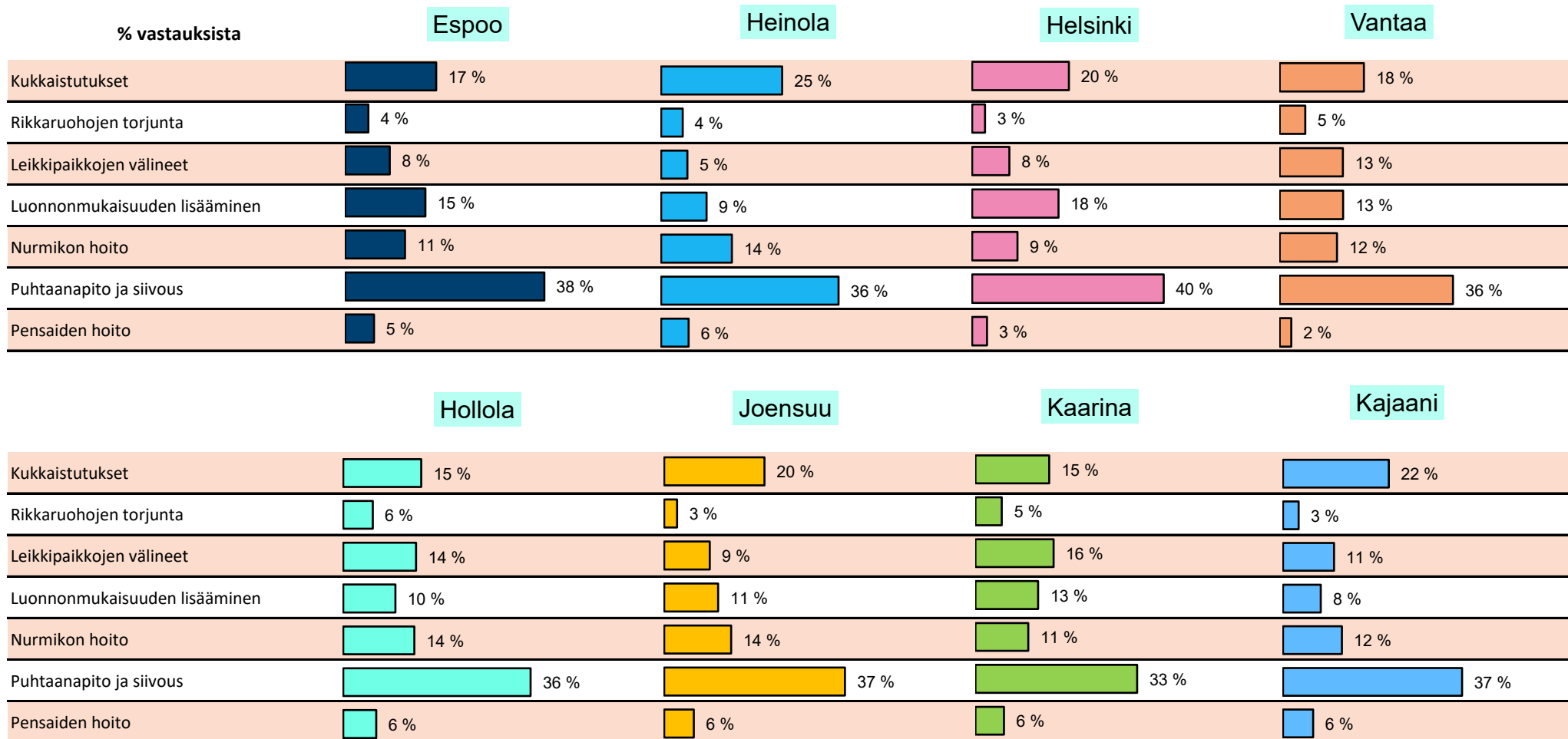
### Kuvasarja 60d. Mihin puistoissa pitäisi ensisijassa panostaa?



## 14 Puistojen viihtyvyystekijät (1)

Kysymysryhmän 5 vastausten mukaan puistojen puhtaanapidolla ja siivouksella voidaan vaikuttaa eniten puistojen viihtyvyyteen.

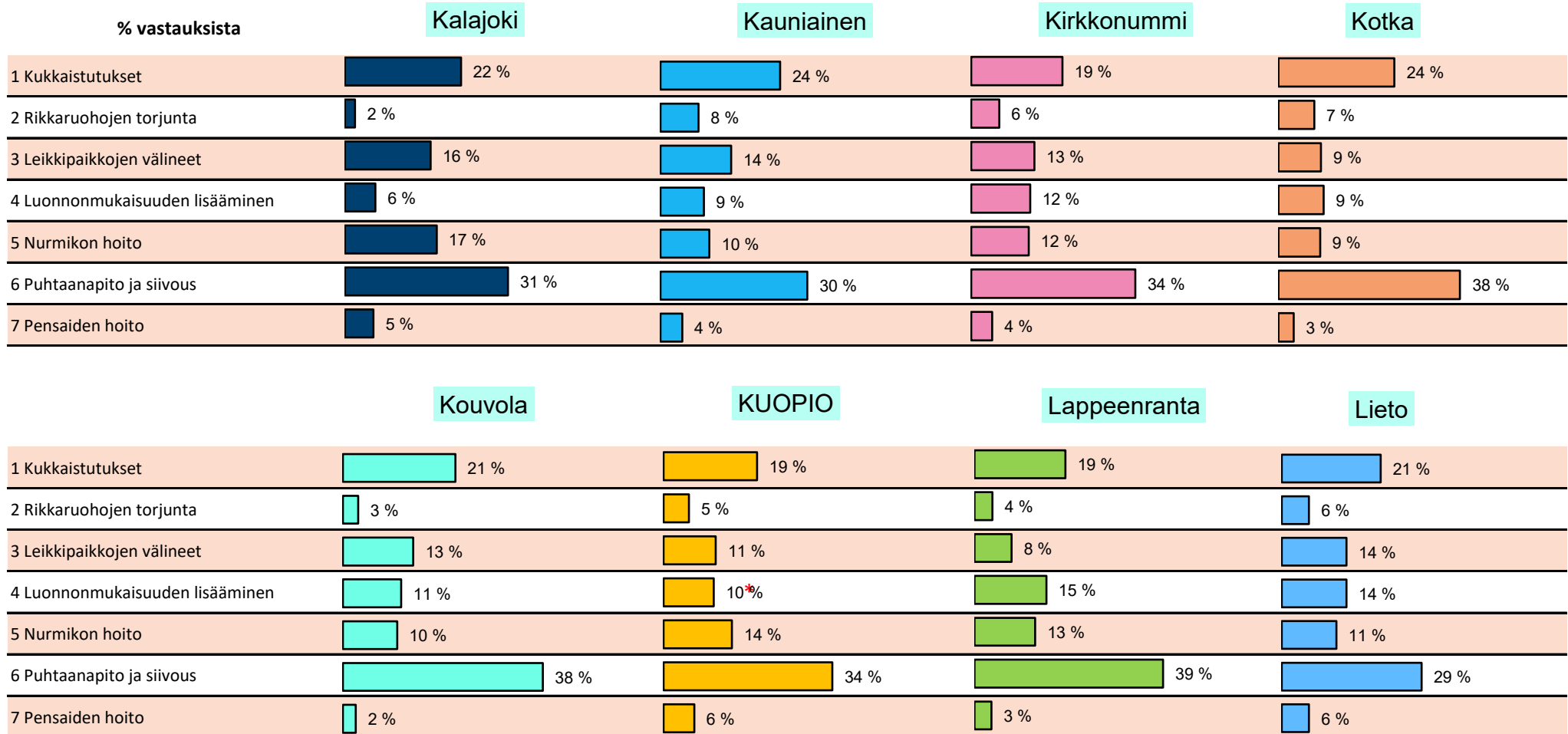
### Kuvasarja 61a. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa puistojen yleiseen viihtyvyyteen?



## 14 Puistojen viihtyvyystekijät (2)

Kysymysryhmän 5 vastausten mukaan puistojen puhtaanapidolla ja siivouksella voidaan vaikuttaa eniten puistojen viihtyvyyteen.

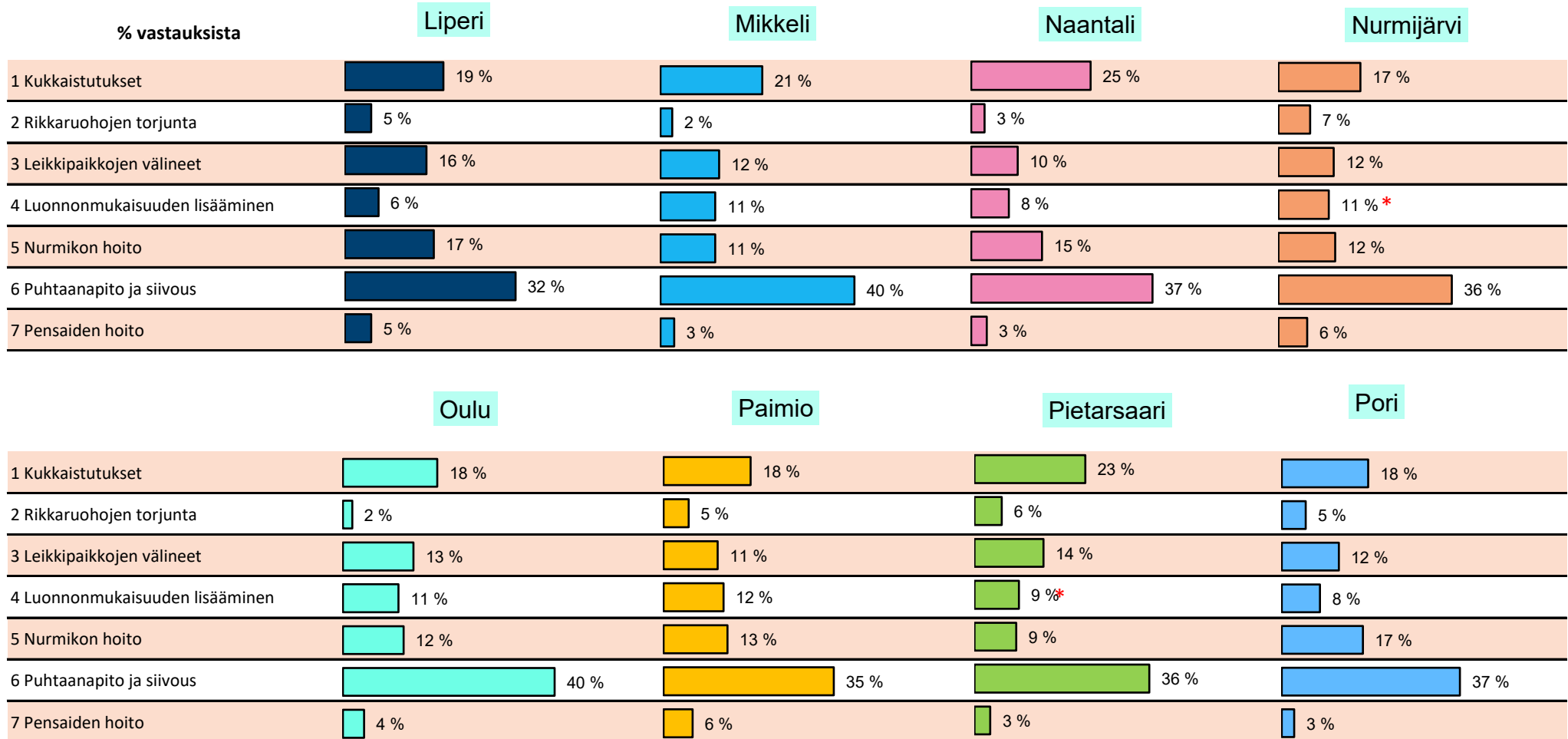
**Kuvasarja 61b. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa puistojen yleiseen viihtyvyyteen?**



## 14 Puistojen viihtyvyystekijät (3)

Kysymysryhmän 5 vastausten mukaan puistojen puhtaanapidolla ja siivouksella voidaan vaikuttaa eniten puistojen viihtyvyyteen.

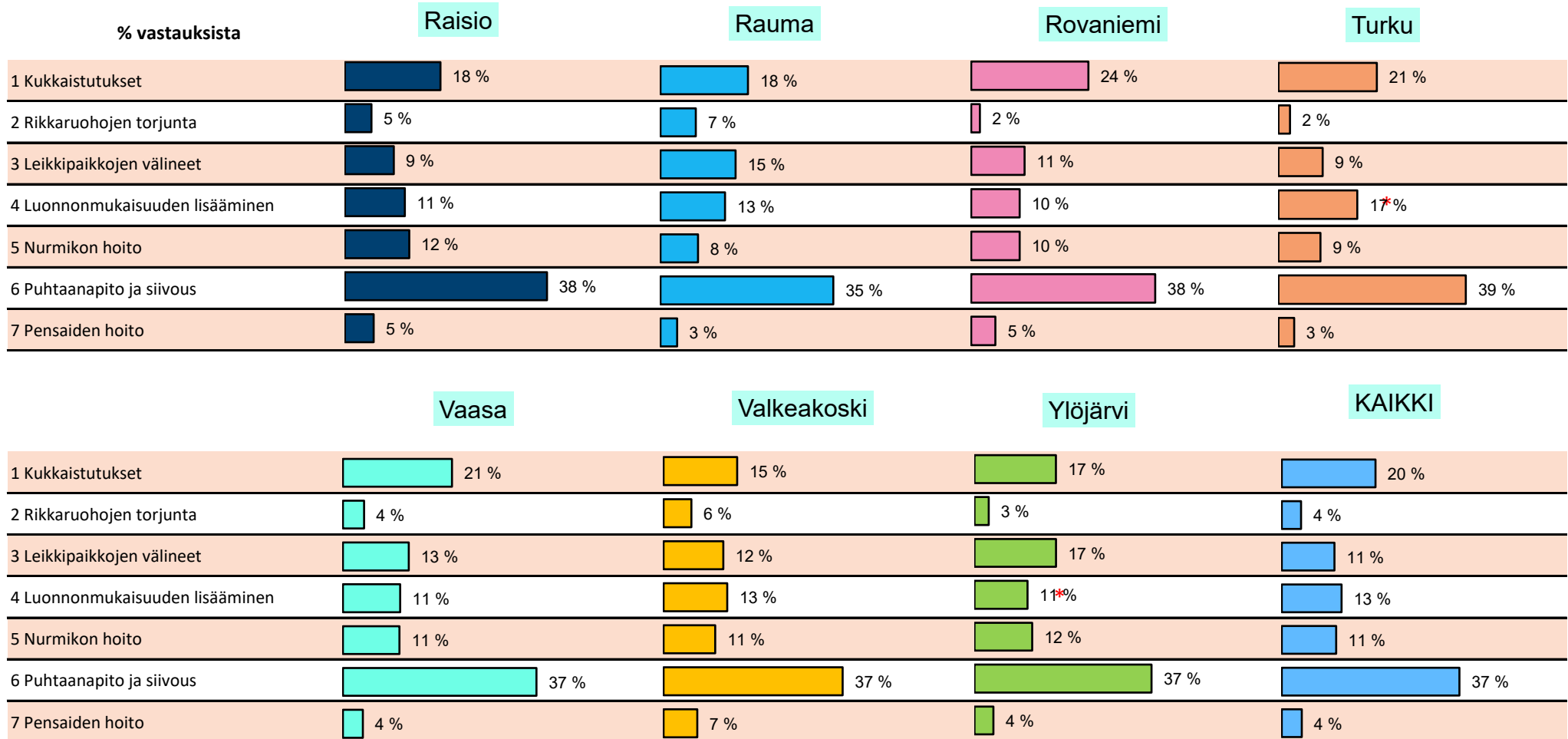
**Kuvasarja 61c. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa puistojen yleiseen viihtyvyyteen?**



## 14 Puistojen viihtyvyystekijät (4)

Kysymysryhmän 5 vastausten mukaan puistojen puhtaanapidolla ja siivouksella voidaan vaikuttaa eniten puistojen viihtyvyyteen.

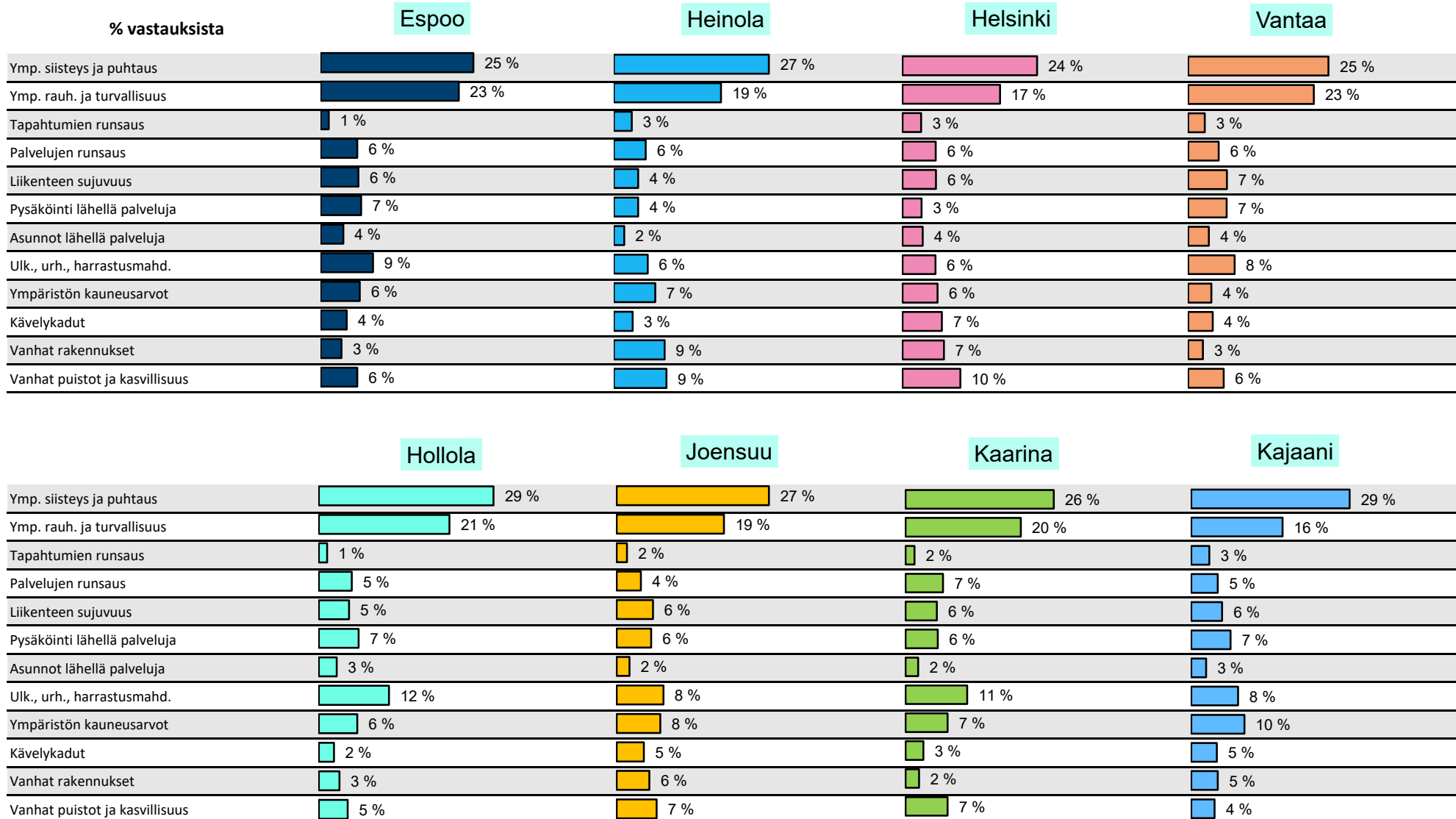
**Kuvasarja 61d. Millä toimenpiteillä voidaan parhaiten vaikuttaa puistojen yleiseen viihtyvyyteen?**



## 15 Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät (1)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista keskustan ympäristön viihtyisyys koostuu. Koko aineistossa keskustan osalta tärkeimmäksi koettiin jälleen ympäristön puhtaus ja toiseksi tärkeimmäksi ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus.

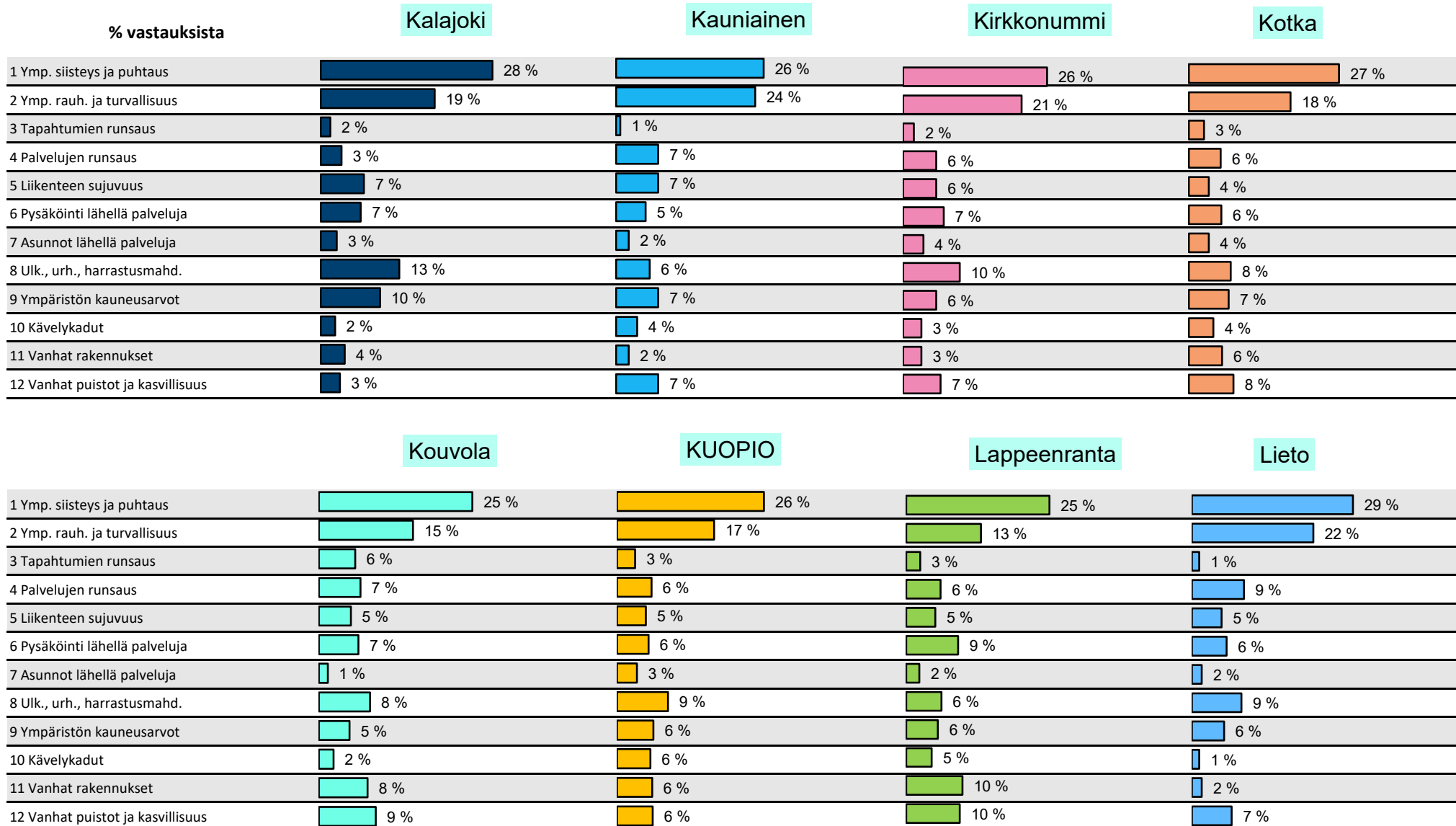
**Kuvasarja 62a. Mistä seikoista keskustan viihtyvyys koostuu?**



## 15 Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät (2)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista keskustan ympäristön viihtyisyys koostuu. Koko aineistossa keskustan osalta tärkeimmäksi koettiin ympäristön puhtaus ja toiseksi tärkeimmäksi ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus.

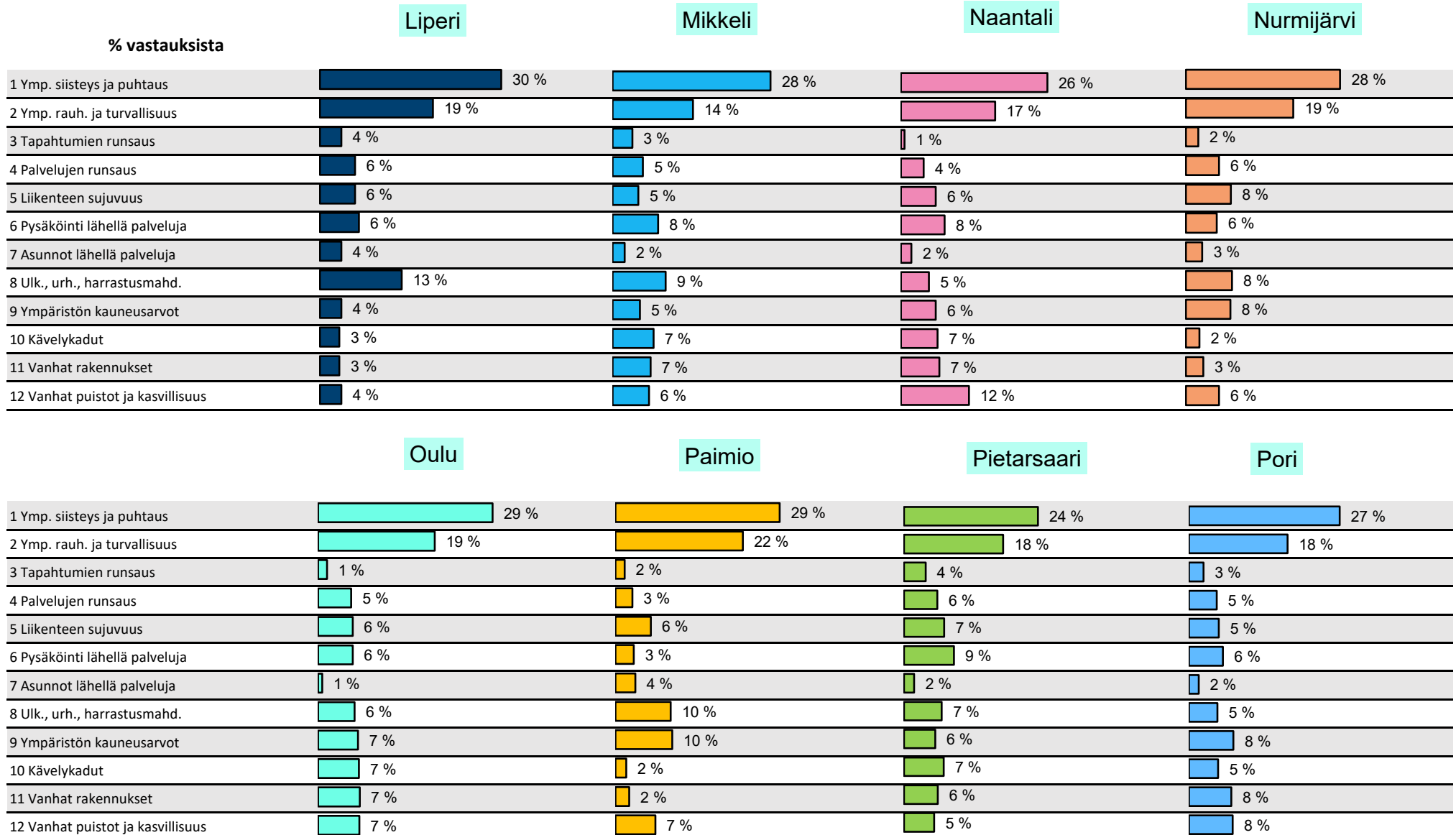
### Kuvasarja 62b. Mistä seikoista keskustan viihtyvyys koostuu?



## 15 Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät (3)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista keskustan ympäristön viihtyisyys koostuu. Koko aineistossa keskustan osalta tärkeimmäksi koettiin ympäristön puhtaus ja toiseksi tärkeimmäksi ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus.

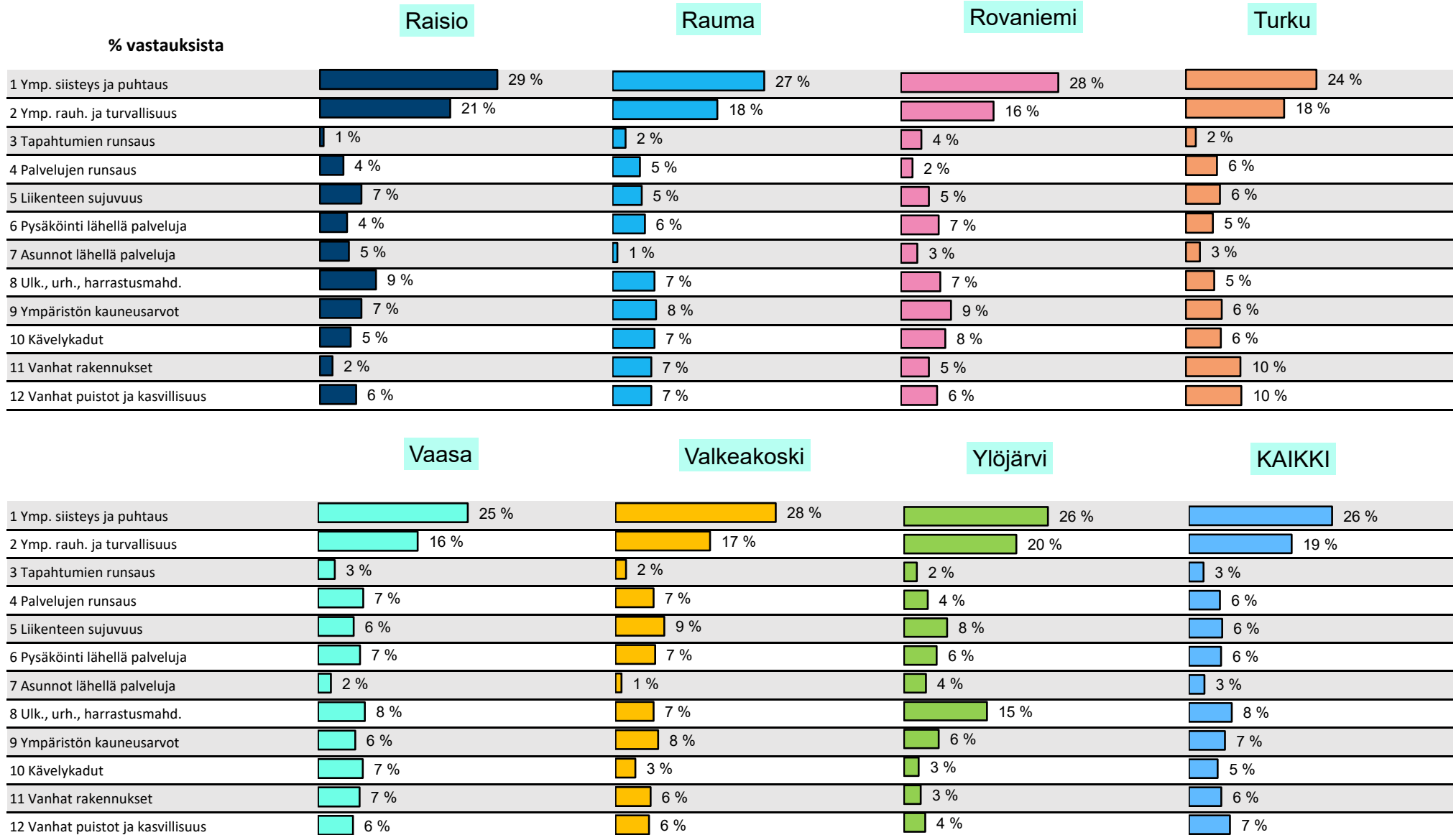
### Kuvasarja 62c. Mistä seikoista keskustan viihtyvyys koostuu?



## 15 Keskustan ympäristön viihtyvyystekijät (4)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista keskustan ympäristön viihtyisyys koostuu. Koko aineistossa keskustan osalta tärkeimmäksi koettiin ympäristön puhtaus ja toiseksi tärkeimmäksi ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus.

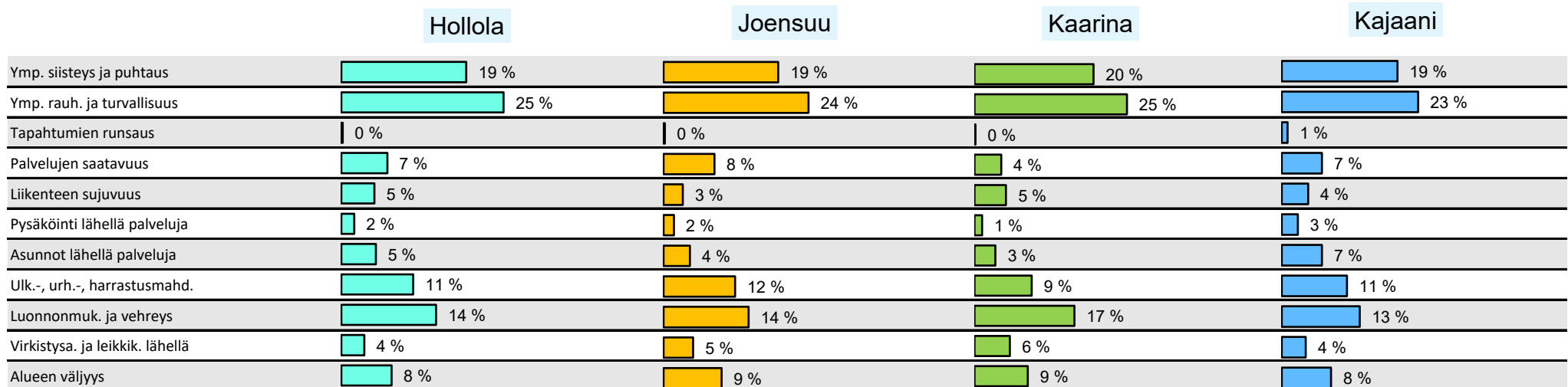
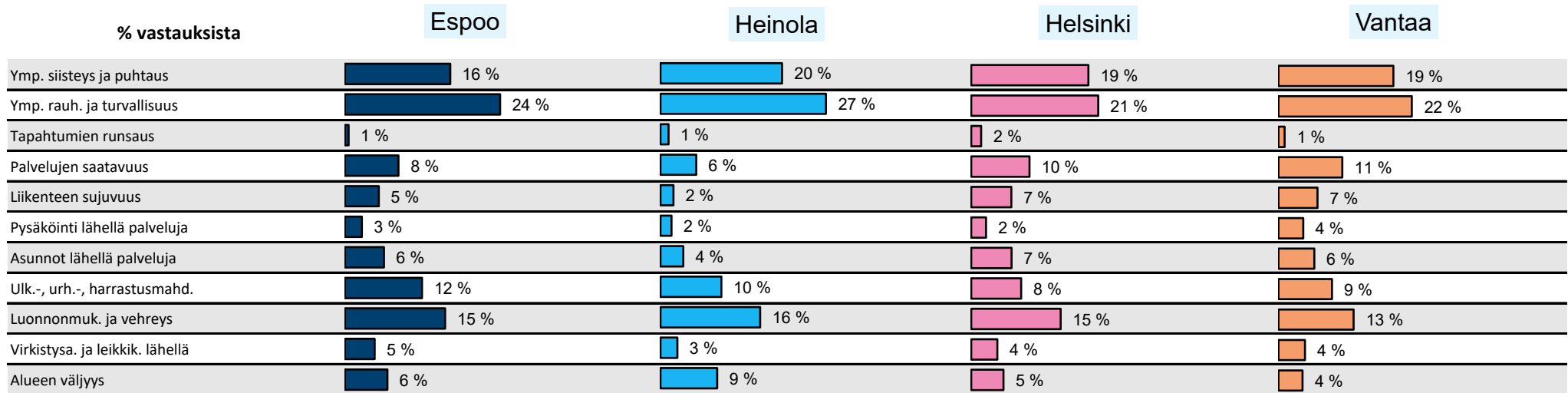
### Kuvasarja 62d. Mistä seikoista keskustan viihtyvyys koostuu?



## 16 Asuinalueen ympäristön viihtyvyystekijät (1)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista asuinalueen ympäristön viihtyisyys koostuu. Yleensä tärkeimmiksi koettiin ympäristön siisteys, rauhallisuus ja turvallisuus.

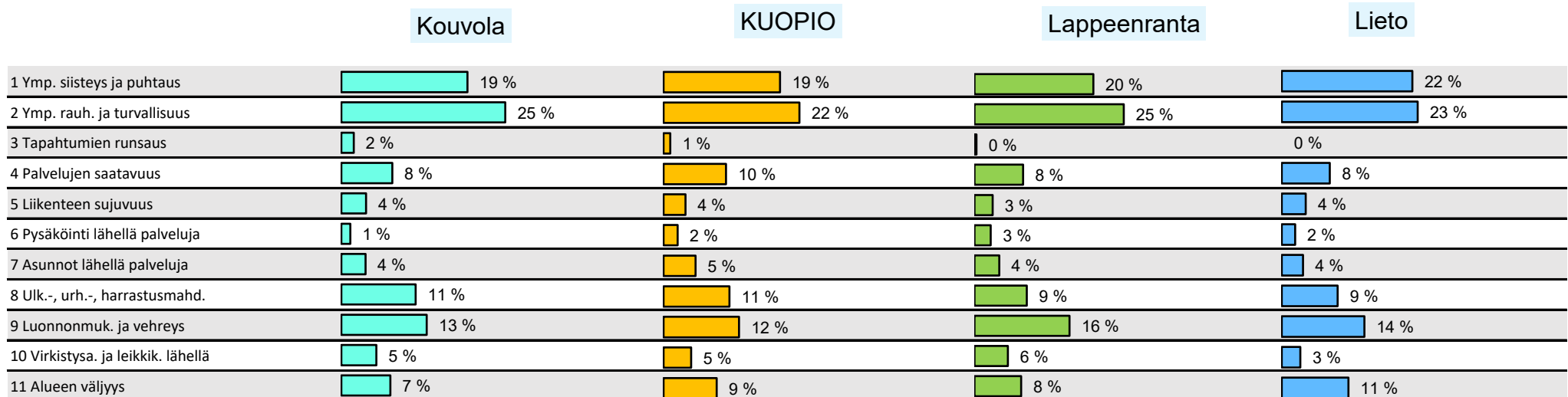
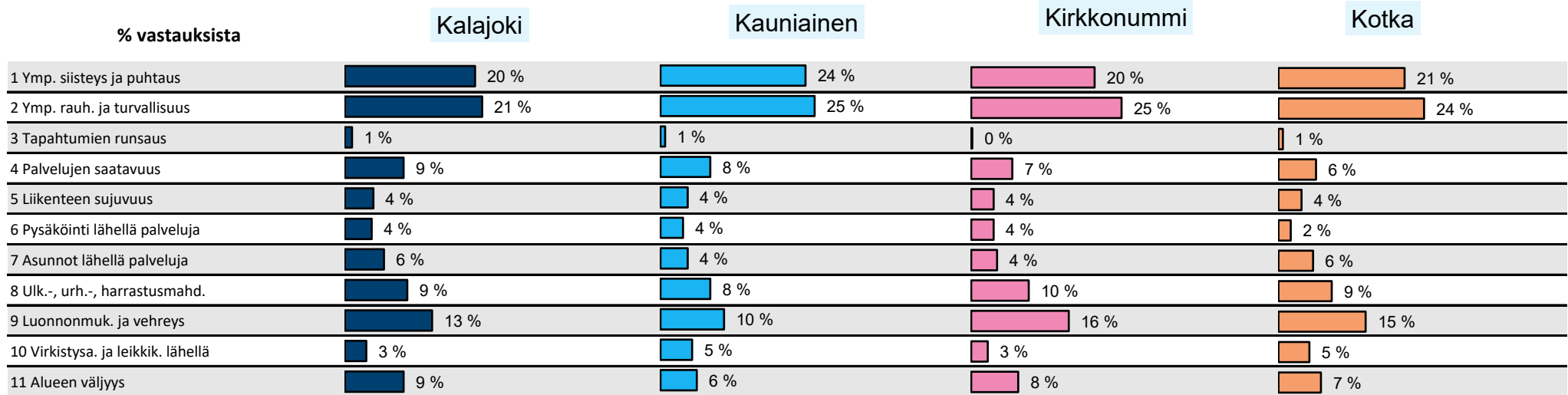
### Kuvasarja 63a. Mistä asuinalueen ympäristön viihtyvyys koostuu?



## 16 Asuinalueen ympäristön viihtyvyystekijät (2)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista asuinalueen ympäristön viihtyisyys koostuu. Yleensä tärkeimmiksi koettiin ympäristön siisteys, rauhallisuus ja turvallisuus.

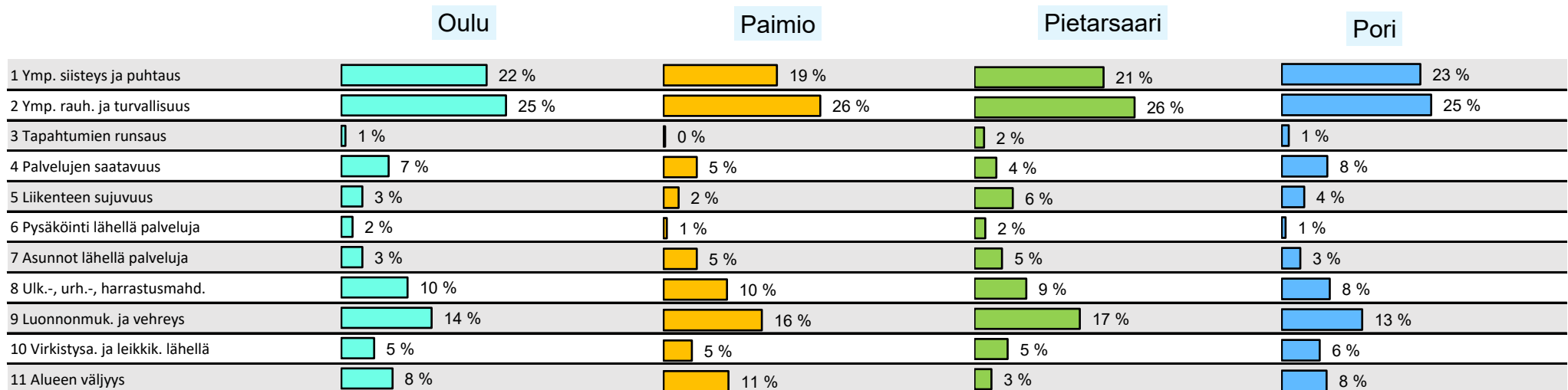
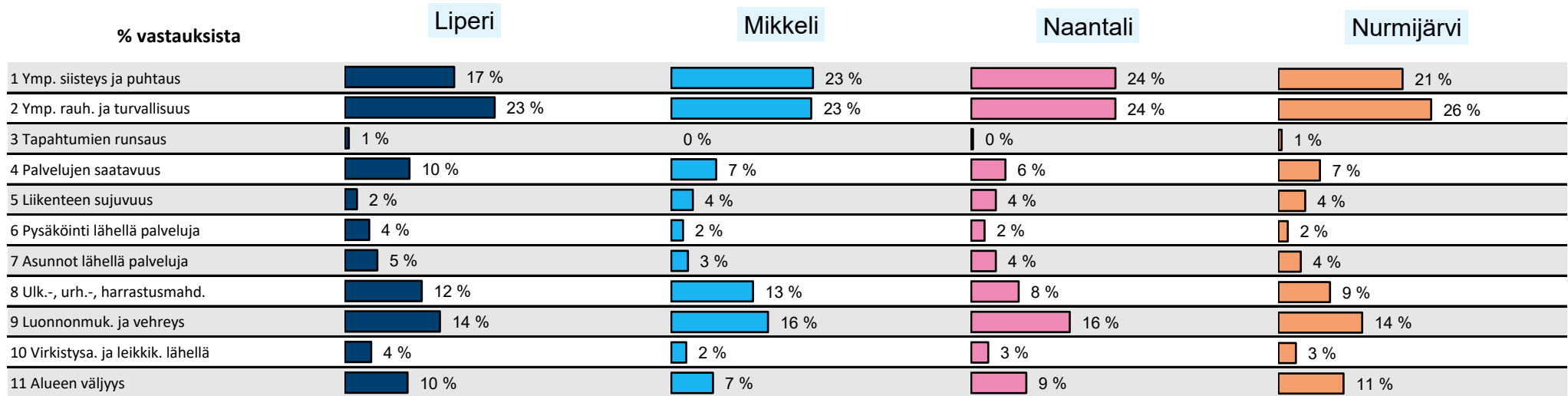
### Kuvasarja 63b. Mistä asuinalueen ympäristön viihtyvyys koostuu?



## 16 Asuinalueen ympäristön viihtyvyystekijät (3)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista asuinalueen ympäristön viihtyisyys koostuu. Yleensä tärkeimmiksi koettiin ympäristön siisteys, rauhallisuus ja turvallisuus.

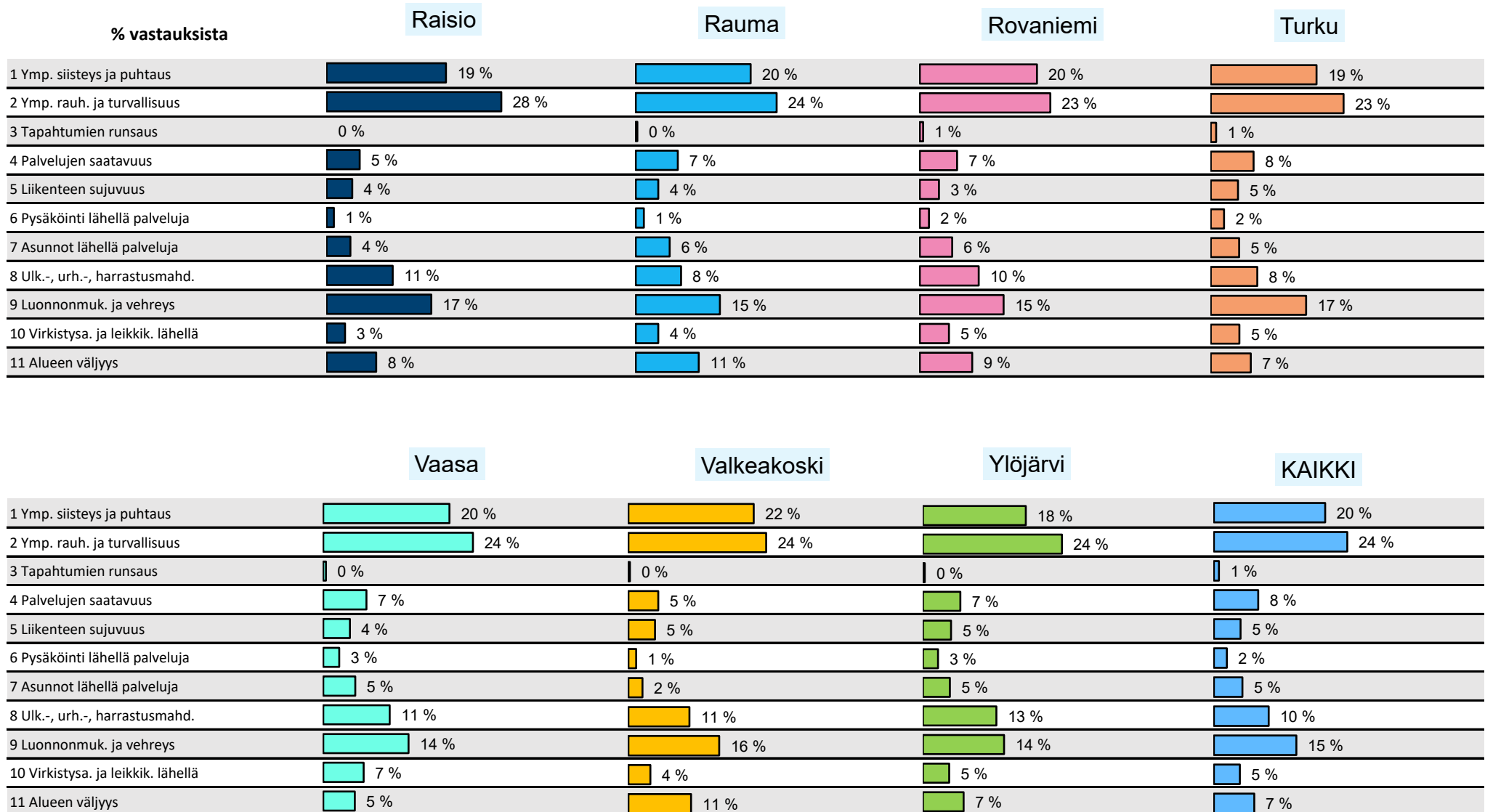
### Kuvasarja 63c. Mistä asuinalueen ympäristön viihtyvyys koostuu?



## 16 Asuinalueen ympäristön viihtyvyystekijät (4)

Vastaajilta kysyttiin, mistä seikoista asuinalueen ympäristön viihtyisyys koostuu. Yleensä tärkeimmiksi koettiin ympäristön siisteys, rauhallisuus ja turvallisuus.

### Kuvasarja 63d. Mistä asuinalueen ympäristön viihtyvyys koostuu?

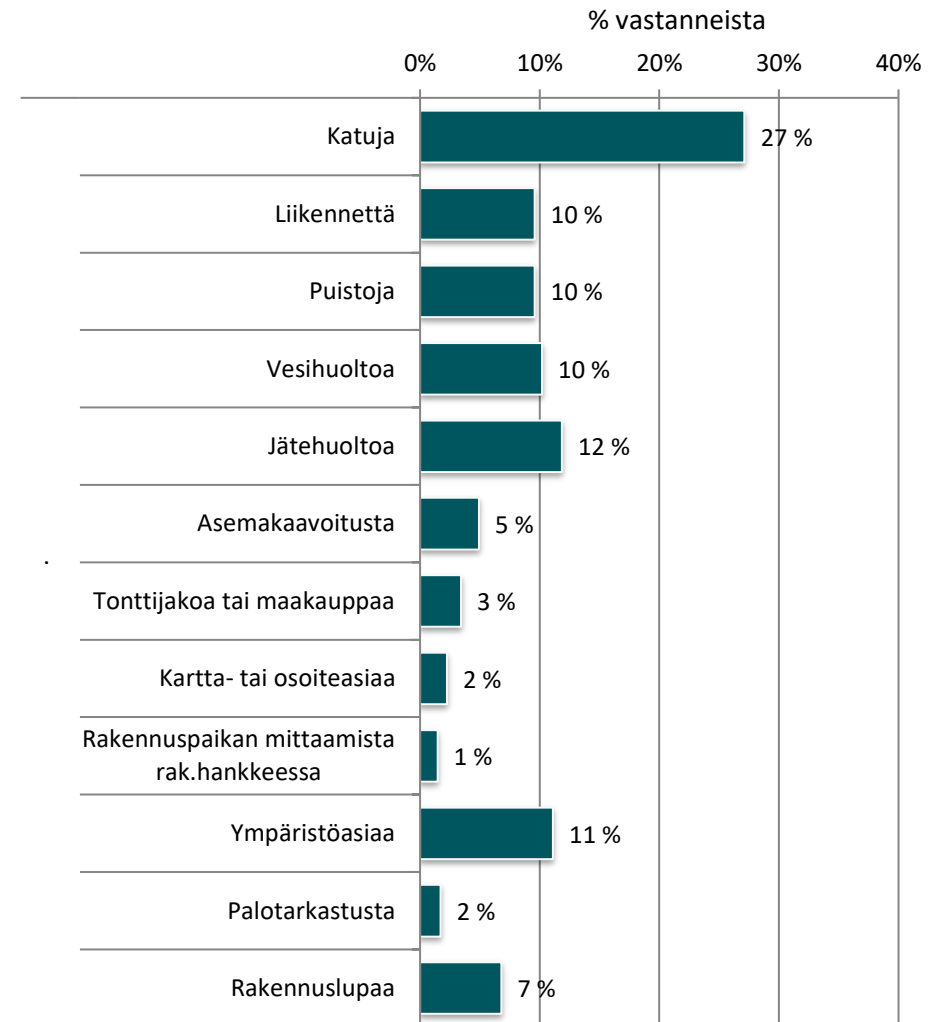


## 17 Asiointi teknisen toimen kanssa

Suurin osa vastaajista ei ollut asioinut kunnan teknisen hallinnon kanssa edellisten 12 kuukauden aikana. Koko aineistossa yhteydenottajia oli noin kolmanneksella kyselyyn vastanneista. Eniten yhteydenottajia oli katuasioissa.

Seuraavien sivujen kuvissa esitetään yhteydenottoon tyytyväisten ja tyytymättömien osuudet kunnittain. Koska arvion antoivat vain kuntaan yhteydessä olleet, on vastaajien määrä osassa kunnista pieni ja tulokset siten vain suuntaa antavia.

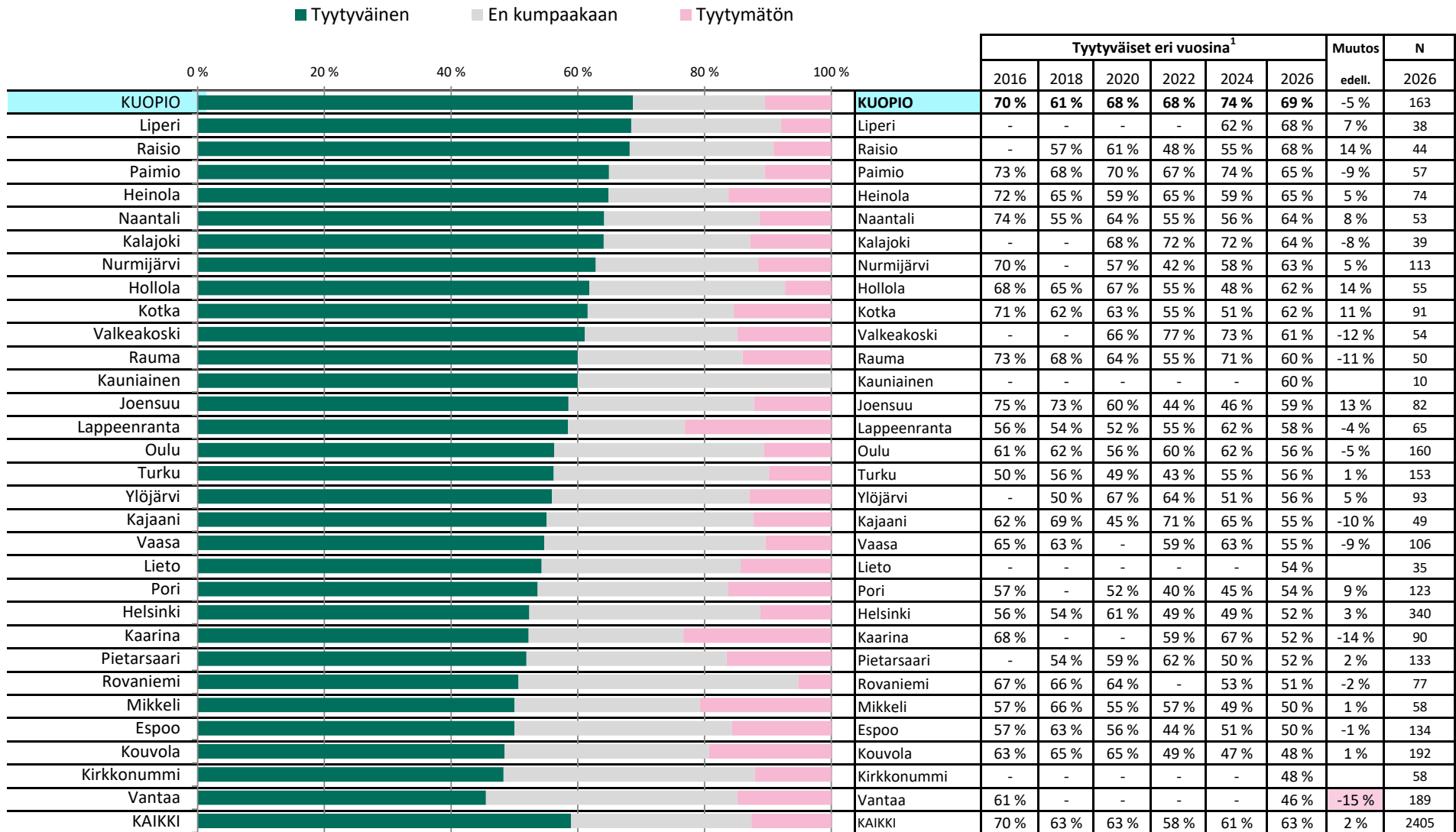
**Kuva 64. Jos olette ollut yhteydessä kuntaan katuja, liikennettä, puistoja, vesihuoltoa tai jätehuoltoa koskevilla asioilla edellisten 12 kuukauden aikana, mitä asiaa viimeisin yhteydenottonne koski? Kaikki kunnat keskimäärin.**



Keskimäärin 59 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä henkilökunnan käyttöön. Tyytyväisimpiä oltiin Kuopiossa, Liperissä ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raisiossa, Hollolassa ja Joensuussa.

**Kuvio 65. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olit: henkilökunnan käytös**



<sup>1</sup>Vastaajamäärät ovat joskus pieniä, jolloin muutokset ovat vain suuntaa antavia

15 %

Osuus on kasvanut edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä

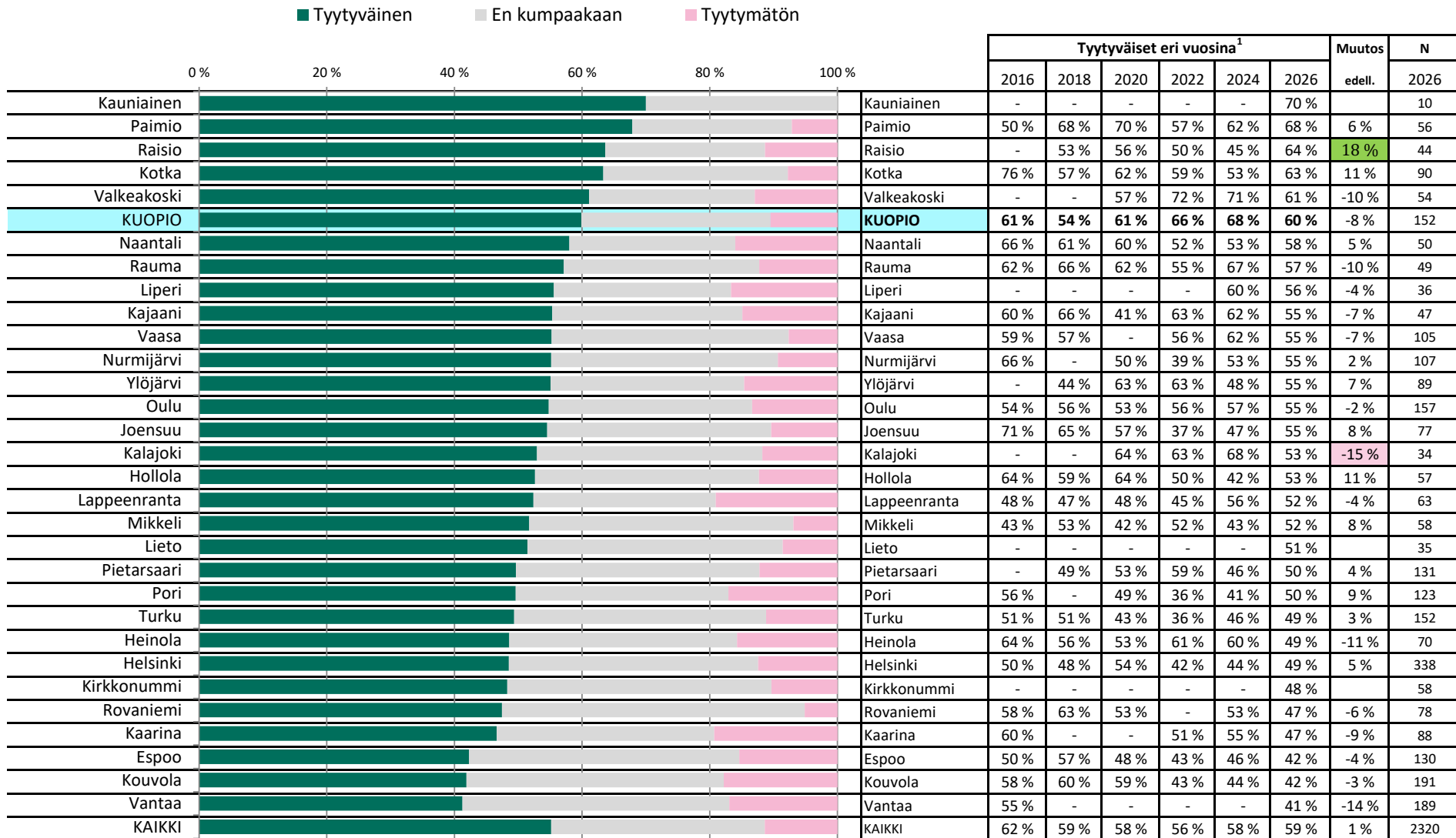
-15 %

Osuus on pienetynyt edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä

Keskimäärin 55 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä henkilökunnan asiantuntemukseen. Tyytyväisimpiä oltiin Kauniaisissa, Paimiossa ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raisiossa, Hollolassa ja Kotkassa.

**Kuvio 66. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olit: henkilökunnan asiantuntemus**



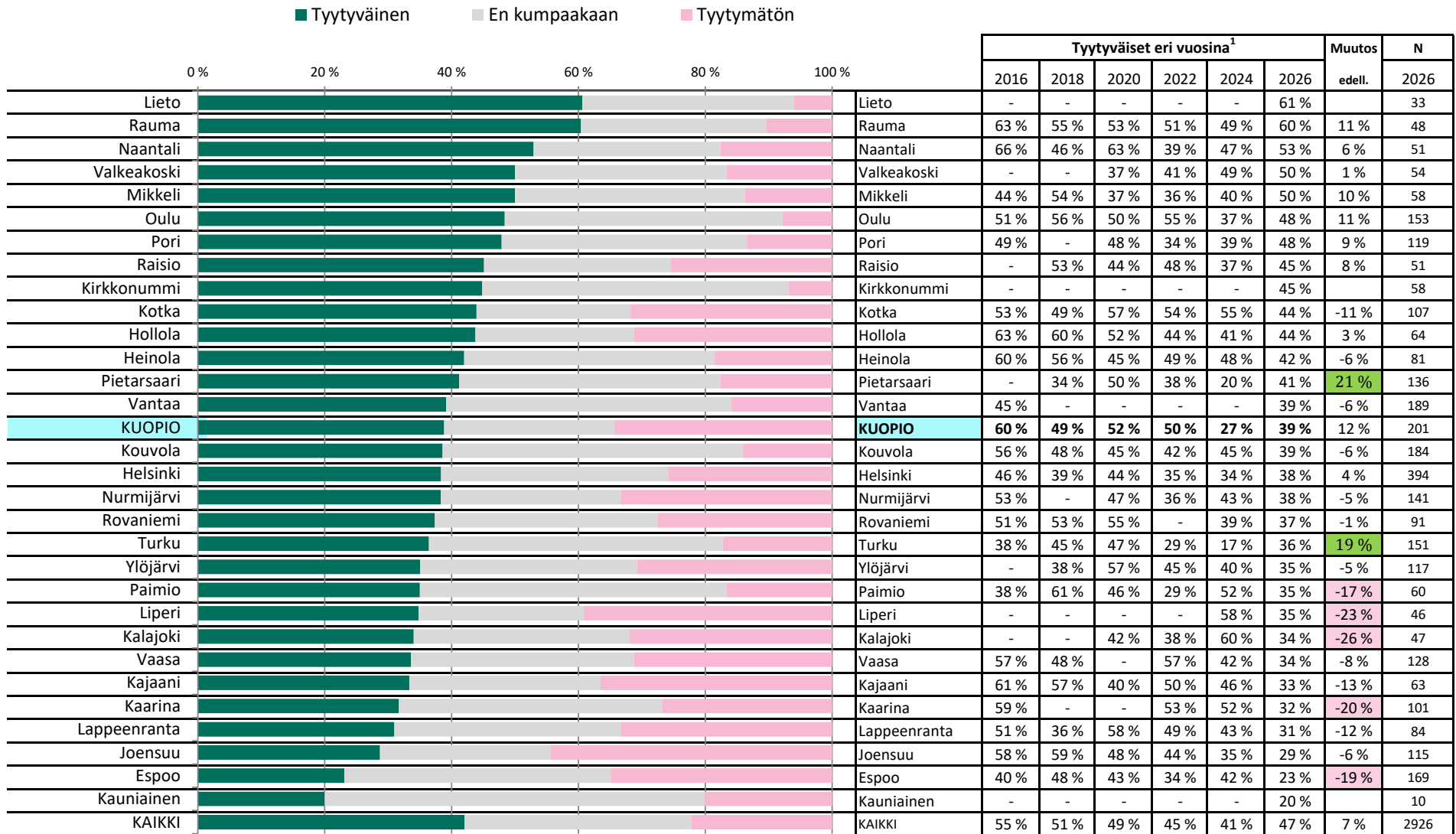
<sup>1</sup>Vastaajamäärät ovat joskus pieniä, jolloin muutokset ovat vain suuntaa antavia

15 % Osuus on kasvanut edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä  
-15 % Osuus on pienetynyt edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä

Keskimäärin 42 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 22 % tyytymättömiä aukioloaikoihin. Tyytyväisimpiä oltiin Liedossa, Raumalla ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Pietarsaassa, Turussa ja Kuopiossa.

**Kuvio 67. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olit: aukioloajat**



<sup>1</sup>Vastaajamäärät ovat joskus pieniä, jolloin muutokset ovat vain suuntaa antavia

15 % Osuus on kasvanut edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä  
-15 % Osuus on pienetynyt edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä

Keskimäärin 49 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 24 % tyytymättömiä asian hoitoaikaan. Tyytyväisimpiä oltiin Naantalissa, Valkeakoskella ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Raisiossa ja Mikkeliissä.

**Kuvio 68. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olit: asian hoitoaika**



<sup>1</sup>Vastaajamäärät ovat joskus pieniä, jolloin muutokset ovat vain suuntaa antavia

15 % Osuus on kasvanut edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä  
-15 % Osuus on pienetynyt edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä

Keskimäärin 51 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 15 % tyytymättömiä tiedottamisen ymmärrettävyyteen. Tyytyväisimpiä oltiin Naantalissa, Kauniaisissa ja Nurmijärvellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Raisiossa ja Joensuussa.

**Kuvio 69. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olit: tiedottamisen ymmärrettävyys**



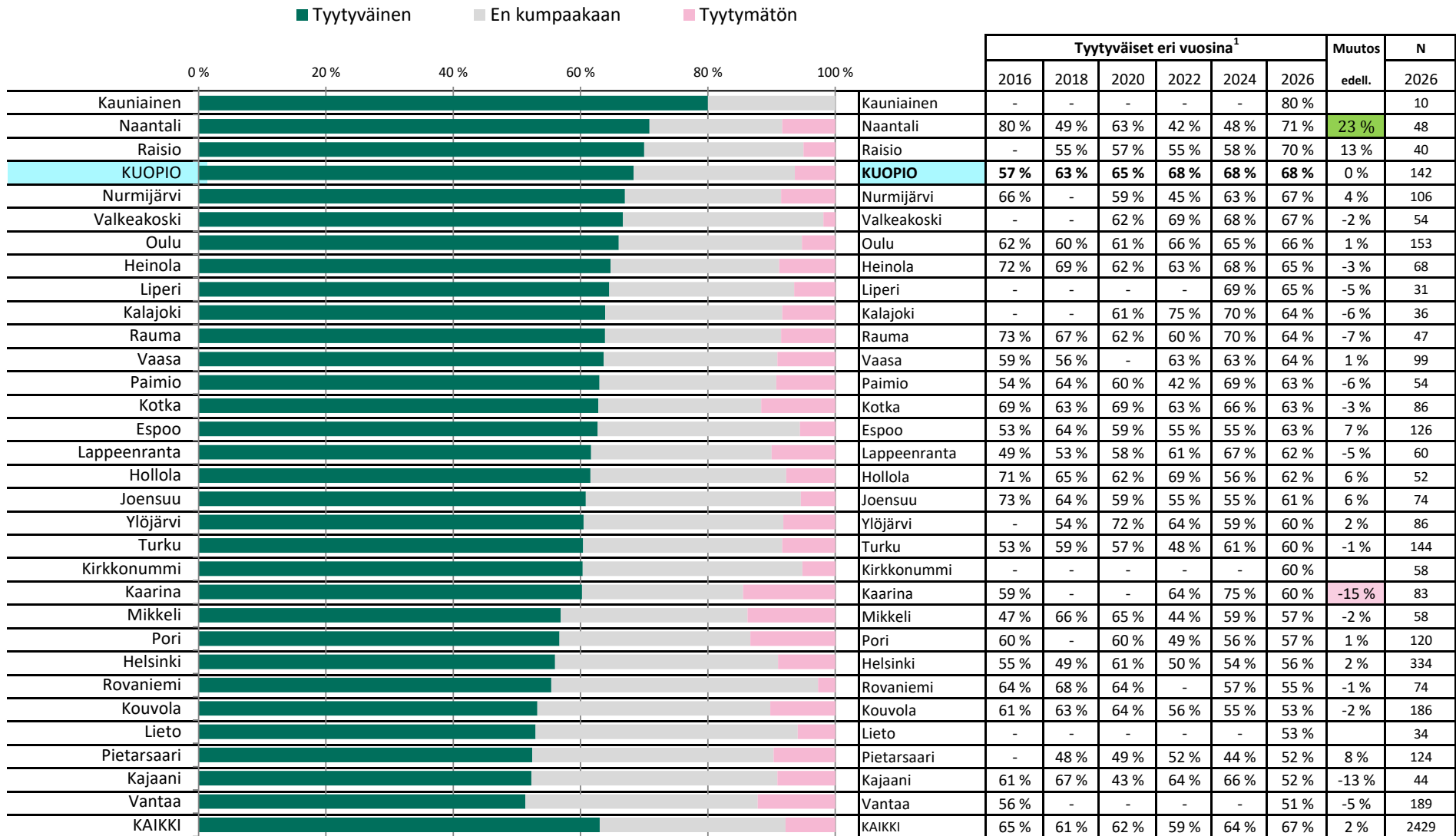
<sup>1</sup>Vastaajamäärät ovat joskus pieniä, jolloin muutokset ovat vain suuntaa antavia

15 % Osuus on kasvanut edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä  
-15 % Osuus on pienetynyt edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä

Keskimäärin 63 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä kielenkäytön selkeyteen. Tyytyväisimpiä oltiin Kauniaisissa, Naantalissa ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Raisiossa ja Pietarsaareissa.

**Kuvio 70. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olit: kielenkäytön selkeys**



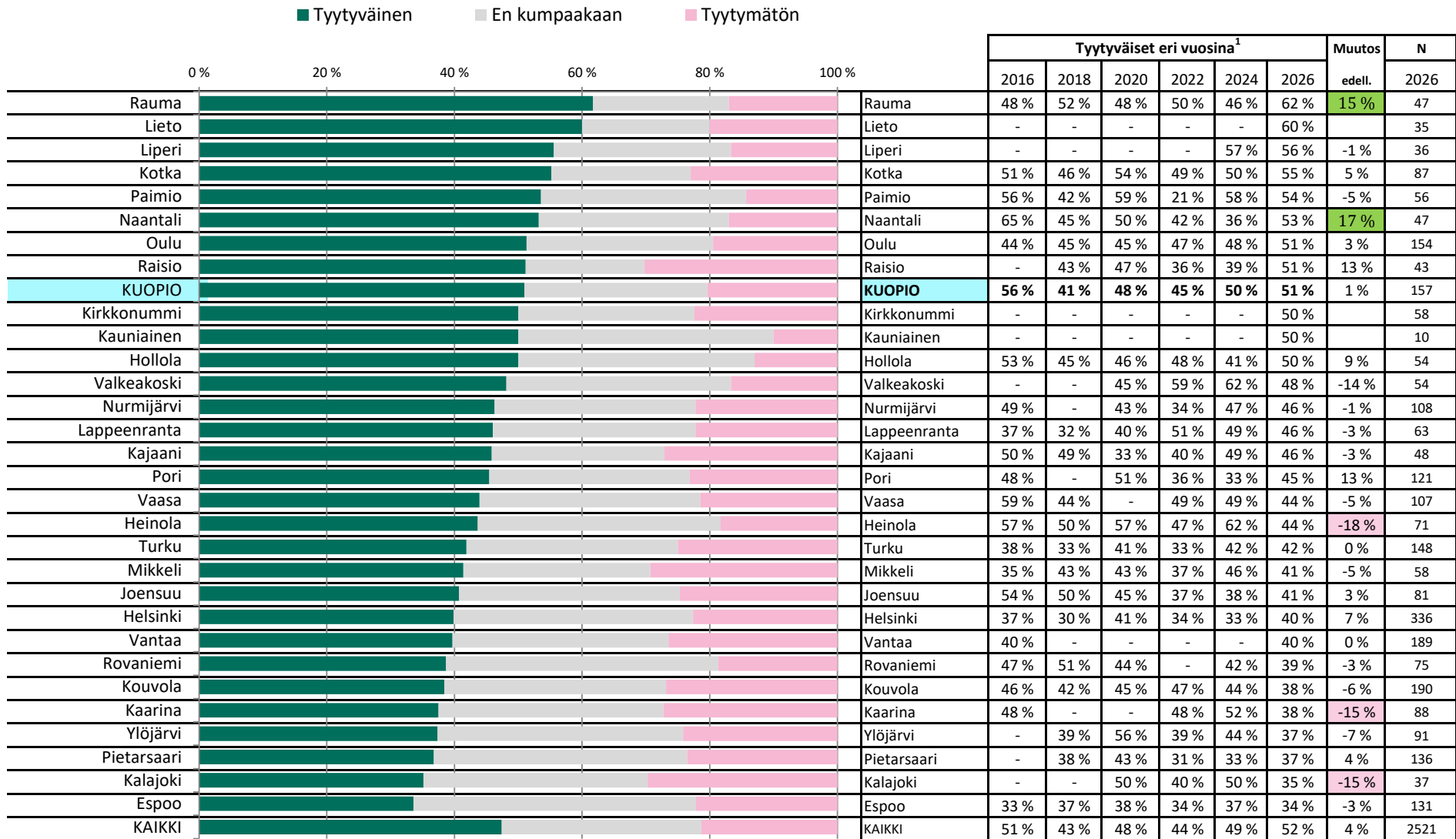
<sup>1</sup>Vastaajamäärät ovat joskus pieniä, jolloin muutokset ovat vain suuntaa antavia

15 % Osuus on kasvanut edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä  
-15 % Osuus on pienetynyt edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä

Keskimäärin 47 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 21 % tyytymättömiä henkilöiden tavoitettavuuteen. Tyytyväisimpiä oltiin Raumalla, Liedossa ja Liperissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Raumalla ja Porissa.

**Kuvio 71. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olit: henkilöiden tavoitettavuus**



<sup>1</sup>Vastaajamäärät ovat joskus pieniä, jolloin muutokset ovat vain suuntaa antavia

15 %

Osuus on kasvanut edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä

-15 %

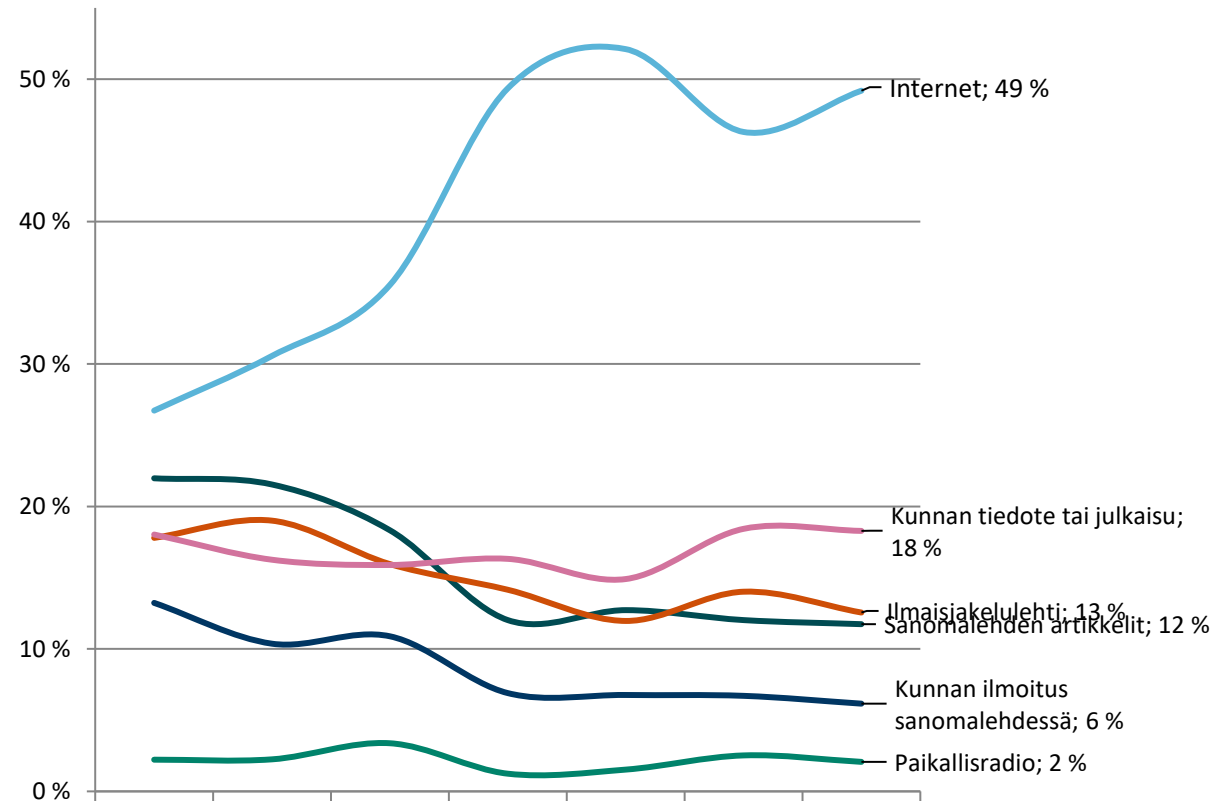
Osuus on pienetynyt edellisestä kerrasta vähintään 15 %yksikköä

## 18 Tiedon saanti

Vastaajilta tiedusteltiin, mistä he olivat saaneet tietoa yhdyskuntateknisistä palveluista. Lähes puolet vastaajista oli saanut tietoa internetin kautta, joissakin kunnissa osuus on yli 60 %. Kuntien omat tiedotteet ovat säilyttäneet asemansa viime vuosina.

Kuntakohtaiset tulokset on esitetty seuraavalla sivulla.

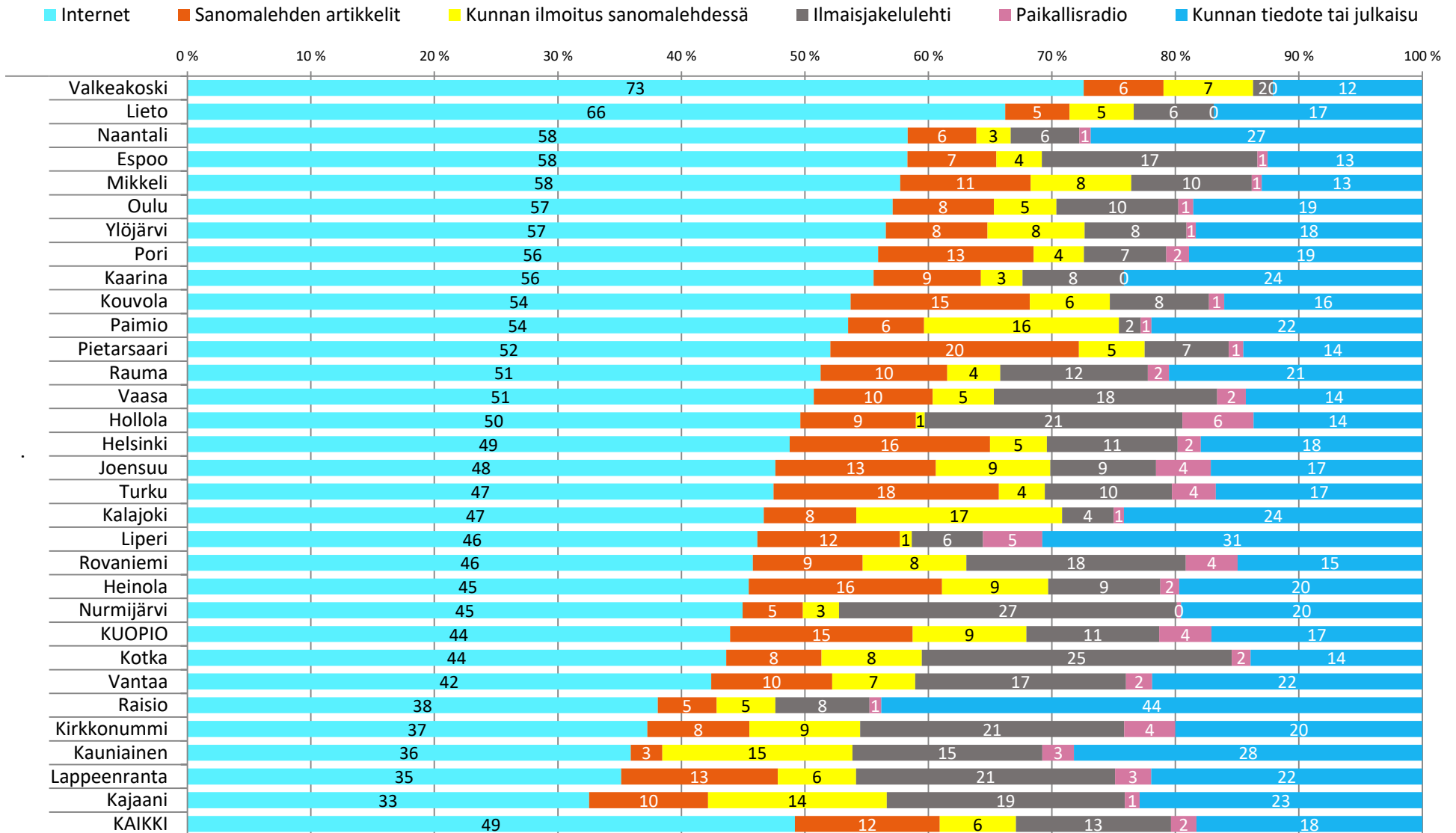
**Kuva 72. Mistä olet saanut tietoa yhdyskuntateknisistä palveluista? Kaikki vastaajat.**



|                                | 2014 | 2016 | 2018 | 2020 | 2022 | 2024 | 2026 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Sanomalehden artikkelit        | 22 % | 22 % | 18 % | 12 % | 13 % | 12 % | 12 % |
| Kunnan ilmoitus sanomalehdessä | 13 % | 10 % | 11 % | 7 %  | 7 %  | 7 %  | 6 %  |
| Ilmaisjakelulehti              | 18 % | 19 % | 16 % | 14 % | 12 % | 14 % | 13 % |
| Paikallisradio                 | 2 %  | 2 %  | 3 %  | 1 %  | 2 %  | 3 %  | 2 %  |
| Kunnan tiedote tai julkaisu    | 18 % | 16 % | 16 % | 16 % | 15 % | 18 % | 18 % |
| Internet                       | 27 % | 31 % | 36 % | 49 % | 52 % | 46 % | 49 % |

Seuraavassa kuviossa kunnat on lajiteltu sen mukaan, miten suuri osuus vastaajista oli saanut tietoa internetistä, joka on noussut tärkeimmäksi lähteeksi. Tässä tuloksiin vaikuttaa myös kyselyn toteutustapa: jos lomakelinkki on ollut myös kunnan verkkosivuilla, korostuu internetin merkitys tuloksissa. Edelleen myös sanomalehdet, ilmaisjakelulehdet tai kunnan oma tiedote tai julkaisu ovat usein tärkeitä tiedon lähteitä.

**Kuva 73. Mistä olet saanut tietoa yhdyskuntateknisistä palveluista? Vastaajat valitsivat tärkeimmän/tärkeimmät tietolähteet.**



## Lopuksi

Tutkimuksen kysymyskohdista on muodostettu tunnusluvut - mittarit. Tunnuslukujen arvot on yhdenmukaisuuden vuoksi muutettu välille 1 - 5 niin, että arvo 1 kuvaa erittäin huonoa tilannetta ja 5 erittäin hyvää

| Mittari                                | Tunnusluku muodostuu |
|----------------------------------------|----------------------|
| Liikennealueiden ylläpito              | kysymykset 1...10    |
| Talvihoito                             | kysymykset 6...10    |
| Lumenauraus                            | kysymykset 6...8     |
| Liukkauden torjunta                    | kysymykset 9 ja 10   |
| Puhtaanapito                           | kysymykset 1 ja 2    |
| Päällysteen kunto                      | kysymykset 3...5     |
| Puistojen hoito                        | kysymykset 11...14   |
| Veden laatu                            | kysymykset 38...40   |
| Veden toimitusvarmuus                  | kysymykset 37 ja 41  |
| JV-viemärien toiminta                  | kysymykset 42...44   |
| SV-viemärien toiminta                  | kysymys 23           |
| Jätehuolto yleensä                     | kysymykset 15...20   |
| Järjestetty jätteenkuljetus            | kysymys 15           |
| Suurista jätteistä eroon pääseminen    | kysymys 16           |
| Jätepaperin keruupisteen sijainti      | kysymys 17           |
| Lasin keruupisteen sijainti            | kysymys 18           |
| Ongelmajätteiden keruupisteen sijainti | kysymys 19           |
| Jätehuollon neuvonta ja tiedotus       | kysymys 20           |
| Katuvalaistus                          | kysymykset 27...29   |
| Liikennevalo-ohjaus                    | kysymykset 30...31   |

Mittareiden kehitys kunnittain näkyy raportin lopussa olevissa taulukoissa.

## Kuopio

## 1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassasi?

## Keskiarvot

| Vastausjakauumat ja luottamusvälit 2026                        | Erittäin huonosti | Melko huonosti | Ei hyvin eikä hyvin | Melko hyvin | Erittäin hyvin | N   | Hyvin yhteensä | Luottamusväli <sup>1</sup> | 2026 | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|---------------------|-------------|----------------|-----|----------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Keskustan katujen puhtaus ja siisteys                          | 0,2 %             | 3,2 %          | 10,5 %              | 61,5 %      | 24,6 %         | 564 | 86,2 %         | 86%±3%                     | 4,07 | 3,97 | 3,97 | 3,86 | 3,80 | 3,90 | 3,93 |
| Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys            | 2,2 %             | 7,2 %          | 16,9 %              | 57,9 %      | 15,8 %         | 556 | 73,7 %         | 74%±4%                     | 3,78 | 3,67 | 3,61 | 3,52 | 3,49 | 3,53 | 3,60 |
| Asuinkadun kunto                                               | 11,3 %            | 19,0 %         | 16,7 %              | 37,7 %      | 15,3 %         | 575 | 53,0 %         | 53%±4%                     | 3,27 | 3,18 | 3,20 | 3,11 | 3,18 | 3,14 | 3,14 |
| Keskustaan johtavien pääkatujen kunto                          | 5,5 %             | 13,3 %         | 19,0 %              | 47,6 %      | 14,7 %         | 580 | 62,2 %         | 62%±4%                     | 3,53 | 3,34 | 3,39 | 3,27 | 3,32 | 3,35 | 3,36 |
| Jalankulku- ja pyöräteiden kunto                               | 4,6 %             | 16,9 %         | 20,7 %              | 41,5 %      | 16,2 %         | 561 | 57,8 %         | 58%±4%                     | 3,48 | 3,46 | 3,43 | 3,36 | 3,42 | 3,44 | 3,47 |
| Lumenauraus asuntokadulla                                      | 4,9 %             | 8,7 %          | 11,7 %              | 46,6 %      | 28,2 %         | 575 | 74,8 %         | 75%±4%                     | 3,85 | 3,69 | 3,63 | 3,55 | 3,51 | 3,70 | 3,59 |
| Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla                  | 1,2 %             | 4,9 %          | 8,1 %               | 53,9 %      | 31,8 %         | 566 | 85,7 %         | 86%±3%                     | 4,10 | 4,02 | 3,98 | 3,93 | 3,87 | 3,93 | 3,92 |
| Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä                         | 2,4 %             | 11,8 %         | 17,9 %              | 48,6 %      | 19,4 %         | 552 | 67,9 %         | 68%±4%                     | 3,71 | 3,68 | 3,62 | 3,51 | 3,45 | 3,63 | 3,57 |
| Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä                 | 1,3 %             | 9,7 %          | 16,7 %              | 50,7 %      | 21,6 %         | 556 | 72,3 %         | 72%±4%                     | 3,82 | 3,69 | 3,69 | 3,61 | 3,66 | 3,67 | 3,65 |
| Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla                        | 1,8 %             | 6,0 %          | 17,9 %              | 55,2 %      | 19,0 %         | 547 | 74,2 %         | 74%±4%                     | 3,84 | 3,76 | 3,74 | 3,67 | 3,68 | 3,71 | 3,66 |
| Keskustan puistojen hoito                                      | 3,8 %             | 6,4 %          | 15,3 %              | 42,6 %      | 31,9 %         | 502 | 74,5 %         | 75%±4%                     | 3,92 | 3,87 | 3,91 | 3,80 | 3,78 | 3,78 | 3,76 |
| Asuntoalueiden puistojen hoito                                 | 5,2 %             | 10,1 %         | 20,5 %              | 43,7 %      | 20,5 %         | 483 | 64,2 %         | 64%±4%                     | 3,64 | 3,48 | 3,53 | 3,39 | 3,42 | 3,36 | 3,41 |
| Asuntoalueiden läheisten metsien hoito                         | 7,2 %             | 18,7 %         | 26,3 %              | 34,4 %      | 13,4 %         | 486 | 47,7 %         | 48%±5%                     | 3,28 | 3,18 | 3,15 | 3,08 | 3,05 | 3,02 | 3,21 |
| Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto                  | 1,8 %             | 10,0 %         | 20,5 %              | 46,3 %      | 21,5 %         | 391 | 67,8 %         | 68%±5%                     | 3,76 | 3,59 | 3,52 | 3,57 | 3,44 | 3,49 | 3,59 |
| Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus                       | 0,3 %             | 2,9 %          | 4,5 %               | 44,3 %      | 47,9 %         | 584 | 92,3 %         | 92%±2%                     | 4,37 | 4,37 | 4,37 | 4,38 | 4,38 | 4,39 | 4,34 |
| Suurista jätteistä eroon pääsy                                 | 5,5 %             | 13,1 %         | 19,5 %              | 38,5 %      | 23,4 %         | 512 | 61,9 %         | 62%±4%                     | 3,61 | 3,69 | 3,66 | 3,60 | 3,66 | 3,59 | 3,57 |
| Paperin keruupisteen sijainti                                  | 1,9 %             | 2,3 %          | 5,6 %               | 33,2 %      | 56,9 %         | 569 | 90,2 %         | 90%±3%                     | 4,41 | 4,37 | 4,38 | 4,37 | 4,45 | 4,39 | 4,35 |
| Lasinkeruupisteiden sijainti                                   | 1,7 %             | 2,2 %          | 4,6 %               | 34,2 %      | 57,2 %         | 582 | 91,4 %         | 91%±2%                     | 4,43 | 4,37 | 4,37 | 4,29 | 4,42 | 4,32 | 4,30 |
| Ongelmaijätteiden keruupisteiden sijainti                      | 5,3 %             | 16,1 %         | 19,0 %              | 39,2 %      | 20,4 %         | 510 | 59,6 %         | 60%±4%                     | 3,53 | 3,52 | 3,54 | 3,44 | 3,43 | 3,38 | 3,41 |
| Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus                 | 2,2 %             | 7,1 %          | 24,0 %              | 46,3 %      | 20,4 %         | 538 | 66,7 %         | 67%±4%                     | 3,76 | 3,82 | 3,86 | 3,75 | 3,87 | 3,82 | 3,85 |
| Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu                     | 1,0 %             | 3,5 %          | 7,0 %               | 35,2 %      | 53,3 %         | 574 | 88,5 %         | 89%±3%                     | 4,36 | 4,30 | 4,33 | 4,40 | 4,36 | 4,29 | 4,29 |
| Jätevedenpuhdistamoiden toiminta                               | 0,3 %             | 2,4 %          | 10,6 %              | 43,9 %      | 42,9 %         | 378 | 86,8 %         | 87%±3%                     | 4,27 | 4,28 | 4,30 | 4,27 | 4,20 | 4,15 | 4,18 |
| Sadevesien viemärinti                                          | 1,8 %             | 5,3 %          | 19,0 %              | 51,7 %      | 22,1 %         | 489 | 73,8 %         | 74%±4%                     | 3,87 | 3,79 | 3,76 | 3,70 | 3,72 | 3,74 | 3,77 |
| Vesihuollon asiakaspalvelu                                     | 1,6 %             | 2,7 %          | 22,7 %              | 43,8 %      | 29,2 %         | 370 | 73,0 %         | 73%±5%                     | 3,96 | 3,96 | 3,95 | 3,85 | 3,89 | 3,88 | 3,86 |
| Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä                      | 1,4 %             | 7,5 %          | 22,4 %              | 44,2 %      | 24,4 %         | 504 | 68,7 %         | 69%±4%                     | 3,83 | 3,86 | 3,82 | 3,69 | 3,73 | 3,68 | 3,65 |
| Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa            | 2,1 %             | 6,6 %          | 16,1 %              | 45,4 %      | 29,9 %         | 485 | 75,3 %         | 75%±4%                     | 3,94 | 3,93 | 3,84 | 3,75 | 3,82 | 3,72 | 3,73 |
| Katuvalaistus keskustan kaduilla                               | 0,5 %             | 2,5 %          | 6,1 %               | 46,5 %      | 44,4 %         | 559 | 90,9 %         | 91%±2%                     | 4,32 | 4,33 | 4,40 | 4,37 | 4,36 | 4,33 | 4,28 |
| Katuvalaistus asuntokadulla                                    | 4,1 %             | 6,2 %          | 9,4 %               | 44,7 %      | 35,5 %         | 561 | 80,2 %         | 80%±3%                     | 4,01 | 4,13 | 4,16 | 4,12 | 4,05 | 4,02 | 3,93 |
| Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä                       | 1,6 %             | 6,4 %          | 14,3 %              | 45,1 %      | 32,6 %         | 559 | 77,6 %         | 78%±4%                     | 4,01 | 4,05 | 4,07 | 4,10 | 3,96 | 4,00 | 3,91 |
| Liikennevalo-ohjauksen toimivuus kävelyn ja pyöräilyn kannalta | 3,4 %             | 6,6 %          | 16,9 %              | 50,8 %      | 22,3 %         | 319 | 73,0 %         | 73%±5%                     | 3,82 | 3,75 | 3,89 | 3,80 | -    | -    | -    |
| Liikennevalo-ohjauksen toimivuus autoliikenteen kannalta       | 9,9 %             | 15,6 %         | 19,1 %              | 38,9 %      | 16,6 %         | 314 | 55,4 %         | 55%±6%                     | 3,37 | 3,33 | 3,45 | 3,34 | -    | -    | -    |
| Urheilu- ja pelikentät                                         | 1,1 %             | 5,3 %          | 14,7 %              | 53,6 %      | 25,3 %         | 435 | 78,9 %         | 79%±4%                     | 3,97 | 3,87 | 3,92 | 3,85 | 3,88 | 3,91 | 3,89 |
| Uimarannat ja maauimalat                                       | 1,8 %             | 8,1 %          | 18,3 %              | 51,5 %      | 20,3 %         | 454 | 71,8 %         | 72%±4%                     | 3,80 | 3,77 | 3,80 | 3,71 | 3,75 | 3,63 | 3,56 |
| Kuntoradat ja ulkoilureitit                                    | 2,0 %             | 8,0 %          | 17,0 %              | 49,7 %      | 23,3 %         | 489 | 73,0 %         | 73%±4%                     | 3,84 | 3,81 | 3,86 | 3,80 | 3,82 | 3,80 | 3,76 |

## 2. Onko asunnossasi ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

<sup>1</sup>melko hyvin ja erit. hyvin yhteensä tod. arvo sijaitsee tällä välillä 95 %:n luottamustasolla

|                               | 1 = Usein | 2     | 3 = Joskus | 4      | 5 = Ei ole | 1, 2 ja 3 yhteensä | Luottamusväli <sup>2</sup> |
|-------------------------------|-----------|-------|------------|--------|------------|--------------------|----------------------------|
| Katkokset vedensaannissa      | 0,5 %     | 0,3 % | 13,7 %     | 11,1 % | 74,3 %     | 584                | 15%±3%                     |
| Veden huono väri tai sameus   | 0,9 %     | 0,9 % | 8,8 %      | 11,2 % | 78,3 %     | 580                | 11%±3%                     |
| Veden haju                    | 1,2 %     | 0,9 % | 5,5 %      | 10,0 % | 82,4 %     | 578                | 8%±2%                      |
| Veden huono maku              | 2,1 %     | 3,1 % | 6,8 %      | 13,0 % | 75,0 %     | 575                | 12%±3%                     |
| Huono vedenpaine              | 1,6 %     | 1,0 % | 6,1 %      | 11,1 % | 80,2 %     | 575                | 9%±2%                      |
| Viemärin tukkeutuminen        | 0,3 %     | 1,6 % | 9,3 %      | 8,8 %  | 79,9 %     | 578                | 11%±3%                     |
| Hajua viemäristä              | 2,1 %     | 2,4 % | 16,3 %     | 10,2 % | 68,9 %     | 576                | 21%±3%                     |
| Viemärin tulviminen kellariin | 0,2 %     | 0,0 % | 1,9 %      | 2,1 %  | 95,8 %     | 575                | 2%±1%                      |
| <b>Mittarit</b>               | 2026      | 2025  | 2024       | 2023   | 2022       | 2021               | 2020                       |
| Liikennealueiden ylläpito     | 3,74      | 3,63  | 3,61       | 3,53   | 3,54       | 3,59               | 3,58                       |
| Talvihoito                    | 3,86      | 3,75  | 3,72       | 3,65   | 3,63       | 3,72               | 3,67                       |
| Lumenauraus                   | 3,89      | 3,78  | 3,74       | 3,66   | 3,61       | 3,75               | 3,69                       |
| Liukkauden torjunta           | 3,82      | 3,71  | 3,70       | 3,63   | 3,66       | 3,67               | 3,65                       |
| Puhtaanapito                  | 3,92      | 3,81  | 3,79       | 3,69   | 3,65       | 3,72               | 3,77                       |
| Päällysteen kunto             | 3,42      | 3,31  | 3,33       | 3,23   | 3,32       | 3,30               | 3,31                       |
| Puistojen hoito               | 3,64      | 3,51  | 3,52       | 3,47   | 3,42       | 3,43               | 3,48                       |
| Veden laatu                   | 4,64      | 4,51  | 4,65       | 4,68   | 4,68       | 4,64               | 4,61                       |
| Veden toimitusvarmuus         | 4,63      | 4,60  | 4,71       | 4,70   | 4,70       | 4,69               | 4,69                       |
| JV-viemärien toiminta         | 4,67      | 4,66  | 4,65       | 4,64   | 4,62       | 4,62               | 4,63                       |
| SV-viemärien toiminta         | 3,87      | 3,79  | 3,76       | 3,70   | 3,72       | 3,74               | 3,77                       |
| Jätehuolto                    | 4,06      | 4,04  | 4,05       | 4,00   | 4,06       | 4,01               | 4,00                       |
| Liikennevalo-ohjaus           | 3,58      | 3,53  | 3,67       | 3,56   | .          | .                  | .                          |
| Katuvalaistus                 | 4,11      | 4,16  | 4,20       | 4,19   | 4,12       | 4,11               | 4,04                       |
| Liikuntapaikkojen hoito       | 3,85      | 3,80  | 3,85       | 3,79   | 3,81       | 3,77               | 3,72                       |

<sup>2</sup>Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 tulos yhteensä todellinen arvo sijaitsee tällä välillä 95 %:n luottamustasolla

## Liite 2

**Mittarit 2022**

| Kysymykset    | 1-10                         | 6-10        | 6-8         | 9 ja 10             | 1, 2         | 3- 5             | 11-14           | 38-40       | 37,41                | 42-44                 | 23                    | 15-20              | 15                                             | 16                                | 17                              | 18                            | 19                                  | 20                   | 27-29         |
|---------------|------------------------------|-------------|-------------|---------------------|--------------|------------------|-----------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------|---------------|
| Mittari       | Liikennealueiden<br>ylläpito | Talvihoito  | Lumenaeraus | Liukkauden torjunta | Puhtaanapito | Päälysteen kunto | Puistojen hoito | Veden laatu | Vedentoimitusvarmuus | JV-viemärien toiminta | SV-viemärien toiminta | Jätehuolto yleensä | Järjestetyn<br>jätteenkuljetuksen<br>toimivuus | Suuristaj ätteistä eroon<br>pääsy | Paperinkeruupisteen<br>sijainti | Lasinkeruupisteen<br>sijainti | Ongelmajätteidenpiste<br>n sijainti | Jätehuollon neuvonta | Katuvalaistus |
| Espoo         | 2,91                         | 2,76        | 2,66        | 2,91                | 3,09         | 3,04             | 3,61            | 4,78        | 4,65                 | 4,64                  | 3,69                  | 3,65               | 3,98                                           | 2,88                              | 4,18                            | 4,14                          | 2,87                                | 3,38                 | 4,11          |
| Hamina        | 3,11                         | 3,03        | 2,91        | 3,22                | 3,44         | 3,04             | 3,45            | 4,71        | 4,76                 | 4,78                  | 3,22                  | 3,91               | 4,09                                           | 3,62                              | 4,28                            | 4,27                          | 3,55                                | 3,48                 | 3,69          |
| Heinola       | 3,55                         | 3,64        | 3,67        | 3,61                | 3,83         | 3,24             | 3,55            | 4,80        | 4,74                 | 4,69                  | 3,75                  | 3,91               | 4,11                                           | 3,53                              | 4,39                            | 4,33                          | 3,27                                | 3,68                 | 4,03          |
| Helsinki      | 3,17                         | 2,98        | 2,98        | 2,98                | 3,49         | 3,28             | 3,70            | 4,81        | 4,68                 | 4,53                  | 3,76                  | 3,74               | 4,08                                           | 2,93                              | 4,46                            | 4,45                          | 2,78                                | 3,35                 | 4,17          |
| Hollola       | 3,17                         | 3,24        | 3,20        | 3,30                | 3,31         | 2,93             | 3,36            | 4,84        | 4,70                 | 4,72                  | 3,69                  | 3,62               | 4,05                                           | 3,25                              | 4,06                            | 3,81                          | 2,98                                | 3,30                 | 3,64          |
| Joensuu       | 3,41                         | 3,24        | 3,19        | 3,32                | 3,86         | 3,37             | 3,51            | 4,86        | 4,67                 | 4,58                  | 3,73                  | 3,44               | 3,85                                           | 2,62                              | 4,15                            | 4,14                          | 2,43                                | 3,05                 | 4,03          |
| Kajaani       | 3,51                         | 3,60        | 3,57        | 3,64                | 3,64         | 3,29             | 3,51            | 4,89        | 4,84                 | 4,72                  | 3,77                  | 3,93               | 4,27                                           | 3,59                              | 4,25                            | 4,16                          | 3,32                                | 3,86                 | 4,19          |
| Kalajoki      | 3,16                         | 3,30        | 3,30        | 3,33                | 3,50         | 2,70             | 3,26            | 4,94        | 4,74                 | 4,65                  | 3,63                  | 3,93               | 4,38                                           | 3,72                              | 4,33                            | 4,11                          | 3,49                                | 3,39                 | 3,60          |
| Kerava        | 3,20                         | 3,06        | 2,97        | 3,19                | 3,46         | 3,26             | 3,70            | 4,88        | 4,83                 | 4,66                  | 3,77                  | 3,77               | 4,09                                           | 3,04                              | 4,27                            | 4,23                          | 2,98                                | 3,60                 | 4,01          |
| Kotka         | 3,30                         | 3,45        | 3,42        | 3,51                | 3,56         | 2,87             | 3,83            | 4,83        | 4,78                 | 4,68                  | 3,72                  | 4,03               | 4,31                                           | 3,63                              | 4,40                            | 4,37                          | 3,46                                | 3,79                 | 3,94          |
| Kouvola       | 3,18                         | 3,28        | 3,22        | 3,37                | 3,31         | 2,94             | 3,48            | 4,60        | 4,46                 | 4,61                  | 3,72                  | 4,07               | 4,17                                           | 3,89                              | 4,38                            | 4,34                          | 3,68                                | 3,76                 | 4,02          |
| Kuopio        | 3,54                         | 3,63        | 3,61        | 3,66                | 3,65         | 3,32             | 3,42            | 4,68        | 4,70                 | 4,62                  | 3,72                  | 4,06               | 4,38                                           | 3,66                              | 4,45                            | 4,42                          | 3,43                                | 3,87                 | 4,12          |
| Lappeenranta  | 3,30                         | 3,32        | 3,26        | 3,41                | 3,50         | 3,15             | 3,50            | 4,33        | 5,00                 | 5,00                  | 3,00                  | 4,00               | 4,36                                           | 3,45                              | 4,38                            | 4,38                          | 3,29                                | 3,81                 | 4,21          |
| Mikkeli       | 3,47                         | 3,48        | 3,45        | 3,50                | 3,68         | 3,34             | 3,78            | 4,84        | 4,76                 | 4,72                  | 3,82                  | 3,86               | 4,15                                           | 3,57                              | 4,29                            | 4,26                          | 3,10                                | 3,61                 | 4,02          |
| Naantali      | 3,31                         | 3,32        | 3,33        | 3,33                | 3,46         | 3,18             | 3,73            | 4,79        | 4,82                 | 4,69                  | 3,73                  | 3,74               | 4,12                                           | 3,04                              | 4,27                            | 4,28                          | 2,83                                | 3,62                 | 4,18          |
| Nurmijärvi    | 3,01                         | 3,17        | 3,13        | 3,24                | 3,03         | 2,74             | 2,94            | 4,59        | 4,31                 | 4,59                  | 3,46                  | 3,48               | 3,82                                           | 3,03                              | 3,98                            | 3,91                          | 2,69                                | 3,21                 | 3,92          |
| Oulu          | 3,60                         | 3,71        | 3,68        | 3,77                | 3,67         | 3,37             | 3,60            | 4,58        | 4,73                 | 4,56                  | 3,70                  | 3,97               | 4,11                                           | 3,51                              | 4,39                            | 4,27                          | 3,37                                | 4,08                 | 4,19          |
| Paimio        | 3,52                         | 3,59        | 3,74        | 3,38                | 3,72         | 3,26             | 3,77            | 4,68        | 4,59                 | 4,71                  | 3,79                  | 4,10               | 4,20                                           | 4,08                              | 4,27                            | 4,23                          | 3,93                                | 3,91                 | 4,06          |
| Pietarsaari   | 3,29                         | 3,36        | 3,42        | 3,26                | 3,52         | 3,01             | 3,57            | 4,57        | 4,78                 | 4,52                  | 3,43                  | 3,98               | 4,19                                           | 3,80                              | 4,31                            | 4,21                          | 3,55                                | 3,78                 | 3,96          |
| Pori          | 2,67                         | 2,81        | 2,79        | 2,83                | 2,86         | 2,34             | 3,07            | 4,36        | 4,57                 | 4,57                  | 3,34                  | 3,65               | 4,03                                           | 3,05                              | 4,12                            | 4,00                          | 2,95                                | 3,47                 | 3,56          |
| Raahe         | 3,34                         | 3,50        | 3,47        | 3,56                | 3,58         | 2,93             | 3,48            | 4,87        | 4,68                 | 4,67                  | 3,71                  | 3,83               | 4,28                                           | 3,58                              | 4,22                            | 4,04                          | 3,38                                | 3,32                 | 4,10          |
| Raisio        | 3,09                         | 3,03        | 2,99        | 3,11                | 3,33         | 3,01             | 3,57            | 4,89        | 4,73                 | 4,73                  | 3,92                  | 3,93               | 4,31                                           | 3,32                              | 4,44                            | 4,29                          | 3,07                                | 3,84                 | 3,99          |
| Rauma         | 3,19                         | 3,12        | 3,10        | 3,14                | 3,43         | 3,18             | 3,57            | 4,12        | 4,49                 | 4,53                  | 3,40                  | 3,79               | 4,23                                           | 3,41                              | 4,14                            | 4,00                          | 3,03                                | 3,67                 | 3,89          |
| Turku         | 2,92                         | 2,70        | 2,70        | 2,68                | 3,24         | 3,10             | 3,67            | 4,75        | 4,73                 | 4,57                  | 3,72                  | 3,73               | 3,99                                           | 2,96                              | 4,28                            | 4,24                          | 2,80                                | 3,62                 | 4,06          |
| Vaasa         | 3,34                         | 3,32        | 3,31        | 3,31                | 3,59         | 3,19             | 3,81            | 4,47        | 4,65                 | 4,53                  | 3,71                  | 3,98               | 4,08                                           | 3,51                              | 4,36                            | 4,42                          | 3,46                                | 3,82                 | 4,13          |
| Valkeakoski   | 3,26                         | 3,23        | 3,29        | 3,14                | 3,59         | 3,10             | 3,49            | 4,45        | 4,66                 | 4,65                  | 3,68                  | 3,92               | 4,32                                           | 3,70                              | 4,12                            | 4,11                          | 3,35                                | 3,76                 | 3,91          |
| Ylöjärvi      | 3,44                         | 3,45        | 3,45        | 3,45                | 3,69         | 3,29             | 3,65            | 4,74        | 4,65                 | -                     | -                     | -                  | -                                              | -                                 | -                               | -                             | -                                   | -                    | -             |
| <b>Kaikki</b> | <b>3,26</b>                  | <b>3,27</b> | <b>3,25</b> | <b>3,30</b>         | <b>3,48</b>  | <b>3,09</b>      | <b>3,54</b>     | <b>4,69</b> | <b>4,69</b>          | <b>4,65</b>           | <b>3,64</b>           | <b>3,85</b>        | <b>4,15</b>                                    | <b>3,40</b>                       | <b>4,27</b>                     | <b>4,21</b>                   | <b>3,19</b>                         | <b>3,62</b>          | <b>3,99</b>   |

## Liite 2

**Mittarit 2023**

| Kysymykset    | 1-10                         | 6-10        | 6-8         | 9 ja 10             | 1, 2         | 3- 5              | 11-14           | 38-40       | 37,41                | 42-44                 | 23                    | 15-20              | 15                                             | 16                                | 17                              | 18                            | 19                                 | 20                   | 30-31               | 27-29         |
|---------------|------------------------------|-------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Mittari       | Liikennealueiden<br>ylläpito | Talvihoito  | Lumenauraus | Liukkauden torjunta | Puhtaanapito | Päällysteen kunto | Puistojen hoito | Veden laatu | Vedentoimitusvarmuus | IV-viemärien toiminta | SV-viemärien toiminta | lätehuolto yleensä | Järjestetyn<br>jätteenkuljetuksen<br>toimivuus | Suuristaj ätteistä eroon<br>pääsy | Paperinkeruupiiteen<br>sijainti | Lasinkeruupiiteen<br>sijainti | Ongelmajätteenpistee<br>n sijainti | lätehuollon neuvonta | Liikennevalo-ohjaus | Katuvalaistus |
| Espoo         | 3,49                         | 3,45        | 3,40        | 3,51                | 3,66         | 3,45              | 3,75            | 4,83        | 4,67                 | 4,68                  | 3,99                  | 3,80               | 4,17                                           | 3,10                              | 4,35                            | 4,31                          | 3,03                               | 3,37                 | 3,96                | 4,18          |
| Heinola       | 3,52                         | 3,78        | 3,81        | 3,74                | 3,71         | 2,97              | 3,73            | 4,85        | 4,69                 | 4,73                  | 3,79                  | 3,90               | 4,06                                           | 3,62                              | 4,37                            | 4,25                          | 3,34                               | 3,62                 | 3,77                | 4,16          |
| Helsinki      | 3,37                         | 3,29        | 3,34        | 3,19                | 3,63         | 3,34              | 3,74            | 4,82        | 4,65                 | 4,60                  | 3,86                  | 3,76               | 4,08                                           | 2,90                              | 4,40                            | 4,39                          | 2,84                               | 3,40                 | 3,84                | 4,16          |
| Kerava        | 3,71                         | 3,72        | 3,75        | 3,66                | 3,86         | 3,57              | 3,70            | 4,85        | 4,73                 | 4,66                  | 3,92                  | 3,76               | 3,99                                           | 3,12                              | 4,18                            | 4,20                          | 2,98                               | 3,54                 | 3,71                | 4,04          |
| Kotka         | 3,39                         | 3,55        | 3,51        | 3,62                | 3,63         | 2,95              | 3,86            | 4,74        | 4,76                 | 4,72                  | 3,89                  | 4,05               | 4,30                                           | 3,60                              | 4,39                            | 4,40                          | 3,61                               | 3,79                 | 3,73                | 3,93          |
| Kuopio        | 3,53                         | 3,65        | 3,66        | 3,63                | 3,69         | 3,23              | 3,47            | 4,68        | 4,70                 | 4,64                  | 3,70                  | 4,00               | 4,38                                           | 3,60                              | 4,37                            | 4,29                          | 3,44                               | 3,75                 | 3,56                | 4,19          |
| Lappeenranta  | 3,34                         | 3,37        | 3,32        | 3,45                | 3,56         | 3,15              | 3,51            | -           | -                    | -                     | -                     | 4,03               | 4,19                                           | 3,58                              | 4,44                            | 4,44                          | 3,55                               | 3,81                 | 3,70                | 3,98          |
| Liperi        | 3,33                         | 3,45        | 3,48        | 3,42                | 3,56         | 3,03              | 3,42            | 4,78        | 4,69                 | 4,77                  | 3,87                  | 3,76               | 4,27                                           | 3,08                              | 4,30                            | 4,25                          | 2,99                               | 3,54                 | 3,62                | 4,00          |
| Naantali      | 3,61                         | 3,67        | 3,66        | 3,67                | 3,88         | 3,35              | 3,90            | 4,72        | 4,65                 | 4,72                  | 3,80                  | 3,62               | 4,15                                           | 2,86                              | 4,01                            | 4,03                          | 2,63                               | 3,45                 | 3,43                | 4,16          |
| Nurmijärvi    | 3,16                         | 3,44        | 3,43        | 3,44                | 3,04         | 2,79              | 2,94            | 4,66        | 4,53                 | 4,70                  | 3,69                  | 3,48               | 3,71                                           | 2,98                              | 4,00                            | 3,90                          | 2,65                               | 3,28                 | 3,55                | 3,87          |
| Oulu          | 3,65                         | 3,73        | 3,74        | 3,71                | 3,76         | 3,44              | 3,70            | 4,71        | 4,80                 | 4,65                  | 3,73                  | 4,02               | 4,17                                           | 3,55                              | 4,42                            | 4,33                          | 3,42                               | 4,03                 | 4,07                | 4,22          |
| Paimio        | 3,42                         | 3,60        | 3,69        | 3,44                | 3,76         | 2,93              | 3,66            | 4,63        | 4,63                 | 4,77                  | 3,89                  | 4,14               | 4,25                                           | 4,07                              | 4,29                            | 4,28                          | 3,94                               | 3,99                 | 3,78                | 4,02          |
| Pietarsaari   | 3,05                         | 3,18        | 3,23        | 3,09                | 3,30         | 2,69              | 3,60            | 4,25        | 4,73                 | 4,62                  | 3,42                  | 3,91               | 4,12                                           | 3,63                              | 4,32                            | 4,18                          | 3,46                               | 3,78                 | 3,59                | 3,98          |
| Pori          | 2,82                         | 3,06        | 3,07        | 3,02                | 2,98         | 2,33              | 3,16            | 4,52        | 4,51                 | 4,54                  | 3,48                  | 3,67               | 4,07                                           | 3,07                              | 4,14                            | 4,03                          | 3,01                               | 3,44                 | 3,82                | 3,57          |
| Raisio        | 3,16                         | 3,20        | 3,18        | 3,22                | 3,60         | 2,81              | 3,63            | 4,85        | 4,77                 | 4,75                  | 3,83                  | 3,86               | 4,30                                           | 3,19                              | 4,34                            | 4,31                          | 2,81                               | 3,77                 | 3,68                | 4,03          |
| Rovaniemi     | 3,20                         | 3,43        | 3,41        | 3,46                | 3,36         | 2,73              | 3,23            | 4,88        | 4,67                 | 4,69                  | 3,68                  | 3,99               | 4,23                                           | 3,72                              | 4,31                            | 4,30                          | 3,52                               | 3,82                 | 3,62                | 3,99          |
| Turku         | 3,28                         | 3,22        | 3,27        | 3,14                | 3,49         | 3,23              | 3,68            | 4,76        | 4,71                 | 4,63                  | 3,82                  | 3,84               | 4,15                                           | 3,08                              | 4,39                            | 4,36                          | 2,86                               | 3,72                 | 3,87                | 4,10          |
| Vaasa         | 3,44                         | 3,42        | 3,44        | 3,40                | 3,76         | 3,24              | 3,94            | 4,51        | 4,68                 | 4,63                  | 3,81                  | 4,03               | 4,14                                           | 3,63                              | 4,41                            | 4,44                          | 3,57                               | 3,79                 | 3,48                | 4,14          |
| Valkeakoski   | 3,37                         | 3,56        | 3,55        | 3,56                | 3,58         | 2,94              | 3,65            | 4,45        | 4,68                 | 4,68                  | 3,89                  | 3,84               | 4,29                                           | 3,86                              | 3,86                            | 3,80                          | 3,41                               | 3,70                 | 2,68                | 3,86          |
| Ylivieska     | 3,40                         | 3,67        | 3,63        | 3,74                | 3,70         | 2,77              | 3,62            | 4,91        | 4,84                 | 4,69                  | 3,81                  | 4,13               | 4,48                                           | 3,96                              | 4,40                            | 4,33                          | 3,68                               | 3,88                 | 4,25                | 4,03          |
| Ylöjärvi      | 3,58                         | 3,60        | 3,62        | 3,57                | 3,77         | 3,39              | 3,73            | -           | -                    | -                     | -                     | -                  | -                                              | -                                 | -                               | -                             | -                                  | -                    | 4,07                | 4,04          |
| <b>Kaikki</b> | <b>3,37</b>                  | <b>3,48</b> | <b>3,49</b> | <b>3,46</b>         | <b>3,58</b>  | <b>3,06</b>       | <b>3,60</b>     | <b>4,71</b> | <b>4,69</b>          | <b>4,68</b>           | <b>3,78</b>           | <b>3,88</b>        | <b>4,18</b>                                    | <b>3,41</b>                       | <b>4,29</b>                     | <b>4,24</b>                   | <b>3,24</b>                        | <b>3,67</b>          | <b>3,70</b>         | <b>4,03</b>   |

## Liite 2

**Mittarit 2024**

| Kysymykset   | 1-10                         | 6-10       | 6-8         | 9 ja 10             | 1, 2         | 3- 5             | 11-14           | 38-40       | 37,41                | 42-44                 | 23                    | 15-20              | 15                                             | 16                                | 17                              | 18                            | 19                                | 20                   | 30-31               | 27-29         |
|--------------|------------------------------|------------|-------------|---------------------|--------------|------------------|-----------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Mittari      | Liikennealueiden<br>ylläpito | Talvihoito | Lumenauraus | Liukkauden torjunta | Puhtaanapito | Päälysteen kunto | Puistojen hoito | Veden laatu | Vedentoimitusvarmuus | IV-viemärien toiminta | SV-viemärien toiminta | Jätehuolto yleensä | Järjestetyn<br>jätteenkuljetuksen<br>toimivuus | Suuristaj ätteistä eroon<br>pääsy | Paperinkeruupisteen<br>sijainti | Lasinkeruupisteen<br>sijainti | Ongelmajätteenpisteen<br>sijainti | Jätehuollon neuvonta | Liikennevalo-ohjaus | Katuvalaistus |
| ESPOO        | 3,36                         | 3,27       | 3,24        | 3,33                | 3,62         | 3,35             | 3,66            | 4,79        | 4,49                 | 4,62                  | 3,86                  | 3,79               | 4,20                                           | 2,96                              | 4,33                            | 4,29                          | 3,05                              | 3,40                 | 4,01                | 4,19          |
| Heinola      | 3,39                         | 3,42       | 3,39        | 3,46                | 3,70         | 3,16             | 3,66            | 4,81        | 4,71                 | 4,65                  | 3,74                  | 3,91               | 4,13                                           | 3,41                              | 4,44                            | 4,40                          | 3,22                              | 3,63                 | 3,95                | 4,09          |
| Helsinki     | 3,36                         | 3,26       | 3,30        | 3,18                | 3,65         | 3,34             | 3,79            | 4,82        | 4,66                 | 4,59                  | 3,82                  | 3,78               | 4,19                                           | 2,88                              | 4,47                            | 4,42                          | 2,92                              | 3,43                 | 3,91                | 4,19          |
| Hollola      | 3,12                         | 3,12       | 3,09        | 3,14                | 3,34         | 2,98             | 3,36            | 4,84        | 4,74                 | 4,76                  | 3,89                  | 3,66               | 4,01                                           | 3,32                              | 4,09                            | 3,95                          | 3,05                              | 3,42                 | 3,85                | 3,71          |
| Joensuu      | 3,24                         | 3,26       | 3,29        | 3,20                | 3,56         | 3,03             | 3,41            | 4,81        | 4,64                 | 4,56                  | 3,70                  | 3,58               | 4,04                                           | 2,73                              | 4,20                            | 4,23                          | 2,65                              | 3,24                 | 3,89                | 4,10          |
| Kaarina      | 3,53                         | 3,50       | 3,51        | 3,49                | 3,77         | 3,40             | 3,77            | 4,83        | 4,72                 | 4,73                  | 3,86                  | 3,81               | 4,25                                           | 3,21                              | 4,26                            | 4,18                          | 2,93                              | 3,52                 | 4,17                | 4,11          |
| Kajaani      | 3,38                         | 3,40       | 3,35        | 3,50                | 3,64         | 3,15             | 3,66            | 4,90        | 4,73                 | 4,74                  | 3,78                  | 3,84               | 4,08                                           | 3,51                              | 4,31                            | 4,29                          | 3,28                              | 3,48                 | 4,03                | 4,19          |
| Kalajoki     | 3,31                         | 3,49       | 3,48        | 3,50                | 3,60         | 2,84             | 3,50            | 4,89        | 4,69                 | 4,69                  | 3,71                  | 4,17               | 4,45                                           | 4,11                              | 4,45                            | 4,32                          | 3,84                              | 3,84                 | 4,17                | 3,92          |
| Kerava       | 3,53                         | 3,45       | 3,44        | 3,47                | 3,75         | 3,49             | 3,73            | 4,88        | 4,73                 | 4,76                  | 3,82                  | 3,74               | 3,86                                           | 3,05                              | 4,28                            | 4,27                          | 3,08                              | 3,49                 | 3,86                | 4,09          |
| Kotka        | 3,33                         | 3,51       | 3,50        | 3,51                | 3,60         | 2,86             | 3,72            | 4,77        | 4,69                 | 4,64                  | 3,67                  | 3,98               | 4,26                                           | 3,57                              | 4,33                            | 4,36                          | 3,45                              | 3,75                 | 3,67                | 3,66          |
| Kouvola      | 3,28                         | 3,31       | 3,31        | 3,30                | 3,66         | 2,98             | 3,47            | 4,57        | 4,47                 | 4,56                  | 3,51                  | 4,09               | 4,21                                           | 3,99                              | 4,34                            | 4,30                          | 3,76                              | 3,85                 | 3,97                | 3,91          |
| Kuopio       | 3,61                         | 3,72       | 3,74        | 3,70                | 3,79         | 3,33             | 3,52            | 4,65        | 4,71                 | 4,65                  | 3,76                  | 4,05               | 4,37                                           | 3,66                              | 4,38                            | 4,37                          | 3,54                              | 3,86                 | 3,67                | 4,20          |
| Lappeenranta | 3,31                         | 3,31       | 3,28        | 3,34                | 3,60         | 3,12             | 3,68            | -           | -                    | -                     | -                     | 4,02               | 4,25                                           | 3,41                              | 4,51                            | 4,48                          | 3,46                              | 3,88                 | 3,61                | 4,13          |
| Liperi       | 3,33                         | 3,56       | 3,58        | 3,49                | 3,61         | 2,80             | 3,19            | 4,82        | 4,35                 | 4,58                  | 3,58                  | 3,75               | 4,03                                           | 2,99                              | 4,36                            | 4,37                          | 3,02                              | 3,38                 | 3,29                | 3,93          |
| Mikkeli      | 3,49                         | 3,50       | 3,47        | 3,54                | 3,79         | 3,25             | 3,95            | 4,76        | 4,67                 | 4,68                  | 3,60                  | 4,05               | 4,36                                           | 3,60                              | 4,45                            | 4,45                          | 3,24                              | 3,70                 | 3,52                | 3,59          |
| Naantali     | 3,71                         | 3,70       | 3,72        | 3,65                | 4,03         | 3,47             | 3,90            | 4,85        | 4,66                 | 4,68                  | 3,95                  | 3,76               | 4,28                                           | 3,13                              | 4,03                            | 4,13                          | 2,79                              | 3,72                 | 3,69                | 4,18          |
| Nurmijärvi   | 3,19                         | 3,46       | 3,48        | 3,41                | 3,44         | 2,60             | 3,30            | 4,76        | 4,57                 | 4,71                  | 3,75                  | 3,66               | 3,97                                           | 3,23                              | 4,06                            | 4,04                          | 2,88                              | 3,42                 | 3,69                | 3,84          |
| Oulu         | 3,56                         | 3,64       | 3,65        | 3,63                | 3,65         | 3,35             | 3,58            | 4,71        | 4,71                 | 4,64                  | 3,58                  | 3,96               | 4,10                                           | 3,54                              | 4,36                            | 4,34                          | 3,33                              | 3,92                 | 4,04                | 4,17          |
| Paimio       | 3,48                         | 3,57       | 3,65        | 3,46                | 3,82         | 3,08             | 3,84            | 4,69        | 4,56                 | 4,71                  | 3,83                  | 4,18               | 4,34                                           | 4,06                              | 4,42                            | 4,40                          | 3,80                              | 3,98                 | 3,96                | 4,12          |
| Pietarsaari  | 3,06                         | 3,09       | 3,13        | 3,02                | 3,37         | 2,78             | 3,56            | 2,92        | 4,13                 | 4,56                  | 3,29                  | 3,87               | 4,02                                           | 3,66                              | 4,21                            | 4,20                          | 3,39                              | 3,63                 | 3,52                | 3,78          |
| Pori         | 2,91                         | 3,05       | 3,03        | 3,08                | 3,23         | 2,47             | 3,35            | 4,42        | 4,51                 | 4,62                  | 3,47                  | 3,67               | 3,72                                           | 3,16                              | 4,21                            | 4,21                          | 3,13                              | 3,43                 | 3,95                | 3,82          |
| Raisio       | 3,27                         | 3,20       | 3,17        | 3,23                | 3,70         | 3,09             | 3,73            | 4,75        | 4,70                 | 4,79                  | 3,80                  | 3,90               | 4,12                                           | 3,22                              | 4,46                            | 4,25                          | 3,01                              | 3,79                 | 3,73                | 3,94          |
| Rauma        | 3,43                         | 3,45       | 3,49        | 3,41                | 3,63         | 3,26             | 3,78            | 4,17        | 4,53                 | 4,59                  | 3,42                  | 3,93               | 4,33                                           | 3,44                              | 4,41                            | 4,26                          | 3,17                              | 3,68                 | 3,87                | 4,10          |
| Rovaniemi    | 3,34                         | 3,52       | 3,53        | 3,49                | 3,58         | 2,89             | 3,29            | 4,85        | 4,66                 | 4,65                  | 3,63                  | 3,97               | 4,11                                           | 3,63                              | 4,26                            | 4,28                          | 3,51                              | 3,81                 | 3,75                | 4,04          |
| Turku        | 3,23                         | 3,09       | 3,15        | 3,00                | 3,59         | 3,22             | 3,75            | 4,81        | 4,71                 | 4,65                  | 3,81                  | 3,80               | 4,02                                           | 3,03                              | 4,34                            | 4,36                          | 2,83                              | 3,66                 | 3,87                | 4,07          |
| Vaasa        | 3,37                         | 3,31       | 3,35        | 3,25                | 3,77         | 3,20             | 3,94            | 4,50        | 4,71                 | 4,56                  | 3,86                  | 3,99               | 4,01                                           | 3,54                              | 4,40                            | 4,42                          | 3,51                              | 3,90                 | 3,23                | 4,05          |
| Valkeakoski  | 3,56                         | 3,57       | 3,66        | 3,45                | 3,89         | 3,34             | 3,69            | 4,59        | 4,79                 | 4,85                  | 3,92                  | 3,97               | 4,20                                           | 4,06                              | 4,05                            | 3,96                          | 3,67                              | 3,71                 | 2,78                | 3,76          |
| Ylöjärvi     | 3,63                         | 3,68       | 3,69        | 3,67                | 3,86         | 3,40             | 3,71            | -           | -                    | -                     | -                     | -                  | -                                              | -                                 | -                               | -                             | -                                 | -                    | 4,11                | 4,09          |
| Kaikki       | 3,36                         | 3,41       | 3,41        | 3,40                | 3,63         | 3,09             | 3,60            | 4,67        | 4,61                 | 4,66                  | 3,71                  | 3,87               | 4,15                                           | 3,39                              | 4,31                            | 4,29                          | 3,23                              | 3,62                 | 3,83                | 4,00          |

## Liite 2

**Mittarit 2025**

| Kysymykset   | 1-10                         | 6-10       | 6-8         | 9 ja 10             | 1, 2         | 3- 5              | 11-14           | 38-40       | 37,41                | 42-44                 | 23                    | 15-20              | 15                                             | 16                                | 17                              | 18                            | 19                                  | 20                   | 30-31               | 27-29         |
|--------------|------------------------------|------------|-------------|---------------------|--------------|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Mittari      | Liikennealueiden<br>ylläpito | Talvihoito | Lumenauraus | Liukkauden torjunta | Puhtaanapito | Päällysteen kunto | Puistojen hoito | Veden laatu | Vedentoimitusvarmuus | IV-viemärien toiminta | SV-viemärien toiminta | Jätehuolto yleensä | Järjestetyn<br>jätteenkuljetuksen<br>toimivuus | Suuristaj ätteistä eroon<br>pääsy | Paperinkeruupisteen<br>sijainti | Lasinkeruupisteen<br>sijainti | Ongelmajätteidenpisteen<br>sijainti | Jätehuollon neuvonta | Liikennevalo-ohjaus | Katuvalaistus |
| ESPOO        | 3,71                         | 3,67       | 3,65        | 3,71                | 3,88         | 3,65              | 3,88            | 4,83        | 4,57                 | 4,64                  | 4,00                  | 3,95               | 4,32                                           | 3,16                              | 4,45                            | 4,48                          | 3,22                                | 3,61                 | 4,07                | 4,24          |
| Heinola      | 3,52                         | 3,60       | 3,63        | 3,54                | 3,77         | 3,22              | 3,64            | 4,79        | 4,68                 | 4,66                  | 3,74                  | 3,88               | 4,06                                           | 3,51                              | 4,39                            | 4,33                          | 3,26                                | 3,55                 | 3,83                | 4,16          |
| Helsinki     | 3,61                         | 3,53       | 3,59        | 3,42                | 3,79         | 3,61              | 3,91            | 4,75        | 4,50                 | 4,46                  | 4,01                  | 3,84               | 4,16                                           | 3,14                              | 4,37                            | 4,41                          | 3,10                                | 3,53                 | 3,95                | 4,21          |
| Hollola      | 3,04                         | 3,00       | 2,98        | 3,03                | 3,33         | 2,93              | 3,29            | 4,82        | 4,79                 | 4,76                  | 3,72                  | 3,65               | 3,98                                           | 3,29                              | 4,05                            | 3,90                          | 3,12                                | 3,52                 | 3,88                | 3,75          |
| Kerava       | 3,67                         | 3,64       | 3,69        | 3,55                | 3,87         | 3,60              | 3,78            | 4,88        | 4,78                 | 4,72                  | 4,05                  | 3,79               | 4,17                                           | 3,03                              | 4,13                            | 4,20                          | 3,10                                | 3,67                 | 3,95                | 4,09          |
| Kotka        | 3,45                         | 3,62       | 3,61        | 3,63                | 3,78         | 2,98              | 3,90            | 4,80        | 4,75                 | 4,72                  | 3,71                  | 4,06               | 4,39                                           | 3,69                              | 4,30                            | 4,35                          | 3,58                                | 3,97                 | 3,70                | 3,65          |
| Kuopio       | 3,63                         | 3,75       | 3,78        | 3,71                | 3,81         | 3,31              | 3,51            | 4,51        | 4,60                 | 4,66                  | 3,79                  | 4,04               | 4,37                                           | 3,69                              | 4,37                            | 4,37                          | 3,52                                | 3,82                 | 3,53                | 4,16          |
| Lappeenranta | 3,46                         | 3,46       | 3,46        | 3,45                | 3,77         | 3,26              | 3,64            | .           | .                    | .                     | .                     | 4,04               | 4,31                                           | 3,52                              | 4,41                            | 4,43                          | 3,41                                | 3,88                 | 3,65                | 4,10          |
| Mikkeli      | 3,54                         | 3,60       | 3,60        | 3,59                | 3,81         | 3,31              | 3,94            | 4,76        | 4,66                 | 4,65                  | 3,22                  | 3,90               | 4,25                                           | 3,25                              | 4,40                            | 4,38                          | 3,35                                | 3,58                 | 3,64                | 3,45          |
| Naantali     | 3,65                         | 3,77       | 3,79        | 3,74                | 3,89         | 3,27              | 4,00            | 4,87        | 4,75                 | 4,75                  | 3,78                  | 3,64               | 3,95                                           | 3,19                              | 3,98                            | 3,98                          | 2,86                                | 3,54                 | 3,53                | 4,11          |
| Nurmijärvi   | 3,44                         | 3,55       | 3,56        | 3,54                | 3,59         | 3,18              | 3,41            | 4,76        | 4,61                 | 4,68                  | 3,88                  | 3,74               | 4,13                                           | 3,20                              | 4,12                            | 4,11                          | 2,94                                | 3,62                 | 3,80                | 4,01          |
| Oulu         | 3,57                         | 3,66       | 3,70        | 3,59                | 3,62         | 3,41              | 3,66            | 4,68        | 4,69                 | 4,57                  | 3,61                  | 3,98               | 4,04                                           | 3,65                              | 4,36                            | 4,31                          | 3,47                                | 3,91                 | 3,98                | 4,11          |
| Paimio       | 3,55                         | 3,75       | 3,81        | 3,65                | 3,82         | 3,06              | 3,95            | 4,73        | 4,50                 | 4,66                  | 3,87                  | 4,25               | 4,40                                           | 4,36                              | 4,42                            | 4,42                          | 4,16                                | 3,82                 | 3,89                | 4,26          |
| Pietarsaari  | 3,19                         | 3,21       | 3,26        | 3,12                | 3,53         | 2,91              | 3,65            | 3,83        | 4,49                 | 4,59                  | 3,42                  | 3,86               | 4,07                                           | 3,67                              | 4,11                            | 4,17                          | 3,33                                | 3,73                 | 3,67                | 3,72          |
| Raisio       | 3,31                         | 3,36       | 3,34        | 3,39                | 3,77         | 2,97              | 3,68            | 4,83        | 4,68                 | 4,74                  | 3,77                  | 3,91               | 4,40                                           | 3,32                              | 4,34                            | 4,21                          | 3,07                                | 3,80                 | 3,84                | 3,96          |
| Turku        | 3,61                         | 3,54       | 3,64        | 3,35                | 3,85         | 3,59              | 3,89            | 4,80        | 4,73                 | 4,63                  | 3,93                  | 3,91               | 4,16                                           | 3,15                              | 4,42                            | 4,43                          | 3,00                                | 3,63                 | 3,97                | 4,16          |
| Vaasa        | 3,45                         | 3,55       | 3,59        | 3,49                | 3,68         | 3,16              | 3,86            | 4,44        | 4,67                 | 4,56                  | 3,60                  | 3,81               | 3,90                                           | 3,61                              | 3,99                            | 4,13                          | 3,39                                | 3,70                 | 3,43                | 4,12          |
| Valkeakoski  | 3,53                         | 3,54       | 3,55        | 3,51                | 3,97         | 3,20              | 3,64            | 4,67        | 4,77                 | 4,75                  | 3,81                  | 3,94               | 4,25                                           | 3,85                              | 4,13                            | 4,18                          | 3,52                                | 3,61                 | 2,58                | 3,32          |
| Ylöjärvi     | 3,66                         | 3,72       | 3,73        | 3,71                | 3,91         | 3,40              | 3,70            | .           | .                    | -                     | -                     | -                  | -                                              | -                                 | -                               | -                             | -                                   | -                    | 4,16                | 4,10          |
| Kaikki       | 3,50                         | 3,56       | 3,58        | 3,52                | 3,73         | 3,26              | 3,72            | 4,69        | 4,64                 | 4,65                  | 3,75                  | 3,90               | 4,18                                           | 3,45                              | 4,28                            | 4,27                          | 3,32                                | 3,70                 | 3,79                | 4,00          |

## Liite 2

## Mittarit 2026

| Kysymykset   | 1-10                         | 6-10       | 6-8         | 9 ja 10             | 1, 2         | 3- 5             | 11-14           | 38-40       | 37,41                | 42-44                 | 23                    | 15-20              | 15                                             | 16                                | 17                              | 18                            | 19                                 | 20                   | 30-31               | 27-29         |
|--------------|------------------------------|------------|-------------|---------------------|--------------|------------------|-----------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Mittari      | Liikennealueiden<br>ylläpito | Talvihoito | Lumenauraus | Liukkauden torjunta | Puhtaanapito | Päälysteen kunto | Puistojen hoito | Veden laatu | Vedentoimitusvarmuus | IV-viemärien toiminta | SV-viemärien toiminta | Jätehuolto yleensä | Järjestetyn<br>jätteenkuljetuksen<br>toimivuus | Suuristaj ätteistä eroon<br>pääsy | Paperinkeruupisteen<br>sijainti | Lasinkeruupisteen<br>sijainti | Ongelmajätteenpistee<br>n sijainti | Jätehuollon neuvonta | Liikennevalo-ohjaus | Katuvalaistus |
| Espoo        | 3,73                         | 3,71       | 3,75        | 3,65                | 3,82         | 3,70             | 3,75            | 4,79        | 4,56                 | 4,58                  | 4,00                  | 3,84               | 4,28                                           | 3,05                              | 4,39                            | 4,41                          | 3,03                               | 3,42                 | 4,05                | 4,21          |
| Heinola      | 3,65                         | 3,64       | 3,66        | 3,58                | 3,83         | 3,55             | 3,70            | 4,75        | 4,70                 | 4,66                  | 3,94                  | 3,80               | 3,79                                           | 3,49                              | 4,31                            | 4,25                          | 3,28                               | 3,45                 | 4,04                | 4,09          |
| Helsinki     | 3,68                         | 3,59       | 3,65        | 3,49                | 3,82         | 3,73             | 3,92            | 4,75        | 4,58                 | 4,51                  | 4,03                  | 3,85               | 4,13                                           | 3,18                              | 4,39                            | 4,41                          | 3,10                               | 3,54                 | 3,97                | 4,24          |
| Vantaa       | 3,55                         | 3,58       | 3,61        | 3,53                | 3,68         | 3,40             | 3,74            | 4,68        | 4,45                 | 4,50                  | 4,02                  | 3,78               | 4,06                                           | 3,31                              | 4,18                            | 4,16                          | 3,26                               | 3,49                 | 3,91                | 4,03          |
| Hollola      | 3,37                         | 3,40       | 3,40        | 3,41                | 3,61         | 3,14             | 3,51            | 4,85        | 4,73                 | 4,74                  | 3,93                  | 3,69               | 4,11                                           | 3,29                              | 4,05                            | 4,06                          | 3,05                               | 3,46                 | 3,96                | 3,87          |
| Joensuu      | 3,47                         | 3,50       | 3,55        | 3,42                | 3,76         | 3,22             | 3,62            | 4,86        | 4,72                 | 4,68                  | 3,70                  | 3,65               | 4,21                                           | 2,79                              | 4,31                            | 4,30                          | 2,68                               | 3,23                 | 4,13                | 4,23          |
| Kaarina      | 3,65                         | 3,63       | 3,66        | 3,57                | 3,87         | 3,55             | 3,86            | 4,83        | 4,70                 | 4,65                  | 3,90                  | 3,62               | 4,00                                           | 2,87                              | 4,12                            | 4,17                          | 2,69                               | 3,38                 | 3,93                | 3,91          |
| Kajaani      | 3,59                         | 3,66       | 3,66        | 3,64                | 3,78         | 3,35             | 3,66            | 4,88        | 4,73                 | 4,69                  | 3,75                  | 3,87               | 4,10                                           | 3,62                              | 4,18                            | 4,24                          | 3,40                               | 3,52                 | 4,04                | 4,30          |
| Kalajoki     | 3,46                         | 3,67       | 3,70        | 3,60                | 3,80         | 2,92             | 3,57            | 4,91        | 4,76                 | 4,77                  | 3,89                  | 4,16               | 4,42                                           | 4,07                              | 4,40                            | 4,40                          | 3,81                               | 3,69                 | 4,38                | 4,02          |
| Kauniainen   | 4,06                         | 4,05       | 4,09        | 4,00                | 4,34         | 3,91             | 3,98            | 4,53        | 4,15                 | 4,44                  | 4,05                  | 3,88               | 4,34                                           | 3,29                              | 4,21                            | 4,15                          | 3,08                               | 3,78                 | 3,97                | 4,28          |
| Kirkkonummi  | 3,53                         | 3,51       | 3,51        | 3,49                | 3,71         | 3,47             | 3,68            | 4,34        | 4,04                 | 4,51                  | 4,05                  | 4,03               | 4,28                                           | 3,68                              | 4,28                            | 4,32                          | 3,66                               | 3,74                 | 3,78                | 4,00          |
| Kotka        | 3,47                         | 3,62       | 3,55        | 3,71                | 3,70         | 3,07             | 3,83            | 4,79        | 4,71                 | 4,63                  | 3,84                  | 4,11               | 4,37                                           | 3,76                              | 4,38                            | 4,39                          | 3,61                               | 3,97                 | 3,84                | 3,70          |
| Kouvola      | 3,23                         | 3,36       | 3,35        | 3,38                | 3,49         | 2,87             | 3,45            | 4,64        | 4,50                 | 4,66                  | 3,75                  | 4,07               | 4,19                                           | 3,89                              | 4,35                            | 4,35                          | 3,66                               | 3,85                 | 3,79                | 3,90          |
| Kuopio       | 3,74                         | 3,86       | 3,89        | 3,82                | 3,92         | 3,42             | 3,64            | 4,64        | 4,63                 | 4,67                  | 3,87                  | 4,06               | 4,37                                           | 3,61                              | 4,41                            | 4,43                          | 3,53                               | 3,76                 | 3,58                | 4,11          |
| Lappeenranta | 3,53                         | 3,54       | 3,56        | 3,51                | 3,83         | 3,28             | 3,86            | -           | -                    | -                     | -                     | 4,08               | 4,42                                           | 3,60                              | 4,46                            | 4,51                          | 3,37                               | 3,91                 | 3,90                | 4,17          |
| Lieto        | 4,05                         | 4,17       | 4,21        | 4,11                | 4,20         | 3,79             | 3,92            | 4,85        | 4,69                 | 4,80                  | 3,98                  | 3,77               | 4,01                                           | 3,05                              | 4,22                            | 4,23                          | 2,90                               | 3,49                 | 4,31                | 4,22          |
| Liperi       | 3,53                         | 3,71       | 3,80        | 3,57                | 3,78         | 3,06             | 3,33            | 4,66        | 4,38                 | 4,75                  | 3,53                  | 3,70               | 4,21                                           | 2,98                              | 4,19                            | 4,22                          | 2,89                               | 3,33                 | 3,54                | 4,01          |
| Mikkeli      | 3,47                         | 3,33       | 3,31        | 3,37                | 3,85         | 3,41             | 3,94            | 4,85        | 4,79                 | 4,68                  | 3,33                  | 3,86               | 4,25                                           | 3,40                              | 4,29                            | 4,30                          | 3,19                               | 3,48                 | 3,61                | 3,21          |
| Naantali     | 3,85                         | 3,88       | 3,94        | 3,84                | 4,11         | 3,63             | 4,02            | 4,83        | 4,67                 | 4,71                  | 4,02                  | 3,75               | 4,13                                           | 2,93                              | 4,25                            | 4,26                          | 2,64                               | 3,49                 | 3,50                | 4,09          |
| Nurmijärvi   | 3,55                         | 3,73       | 3,75        | 3,71                | 3,71         | 3,15             | 3,50            | 4,79        | 4,68                 | 4,69                  | 3,91                  | 3,78               | 4,24                                           | 3,34                              | 4,15                            | 4,14                          | 2,91                               | 3,65                 | 3,81                | 3,99          |
| Oulu         | 3,77                         | 3,89       | 3,92        | 3,85                | 3,83         | 3,54             | 3,81            | 4,67        | 4,71                 | 4,60                  | 3,74                  | 4,10               | 4,24                                           | 3,85                              | 4,35                            | 4,39                          | 3,53                               | 4,06                 | 4,17                | 4,26          |
| Paimio       | 3,69                         | 3,85       | 3,88        | 3,78                | 3,86         | 3,31             | 3,84            | 4,70        | 4,56                 | 4,74                  | 3,82                  | 4,13               | 4,19                                           | 4,17                              | 4,34                            | 4,28                          | 4,02                               | 3,80                 | 3,93                | 4,02          |
| Pietarsaari  | 3,34                         | 3,34       | 3,40        | 3,26                | 3,67         | 3,12             | 3,64            | 3,26        | 4,56                 | 4,60                  | 3,47                  | 3,95               | 4,12                                           | 3,75                              | 4,22                            | 4,26                          | 3,51                               | 3,71                 | 3,69                | 4,01          |
| Pori         | 3,25                         | 3,45       | 3,45        | 3,45                | 3,54         | 2,73             | 3,44            | 4,16        | 4,48                 | 4,63                  | 3,69                  | 3,74               | 3,92                                           | 3,29                              | 4,07                            | 4,07                          | 3,18                               | 3,62                 | 3,96                | 3,71          |
| Raisio       | 3,58                         | 3,67       | 3,69        | 3,64                | 3,86         | 3,27             | 3,76            | 4,79        | 4,71                 | 4,75                  | 3,93                  | 3,98               | 4,44                                           | 3,36                              | 4,37                            | 4,31                          | 3,15                               | 3,83                 | 4,00                | 4,13          |
| Rauma        | 3,79                         | 3,74       | 3,82        | 3,61                | 4,01         | 3,72             | 3,87            | 4,22        | 4,61                 | 4,52                  | 3,69                  | 4,06               | 4,49                                           | 3,80                              | 4,36                            | 4,28                          | 3,29                               | 4,00                 | 3,87                | 4,17          |
| Rovaniemi    | 3,27                         | 3,44       | 3,45        | 3,41                | 3,44         | 2,89             | 3,42            | 4,87        | 4,68                 | 4,68                  | 3,73                  | 4,10               | 4,27                                           | 3,83                              | 4,34                            | 4,40                          | 3,75                               | 3,88                 | 3,86                | 4,09          |
| Turku        | 3,57                         | 3,54       | 3,64        | 3,36                | 3,74         | 3,52             | 3,85            | 4,79        | 4,65                 | 4,60                  | 3,85                  | 3,83               | 4,11                                           | 3,03                              | 4,38                            | 4,39                          | 2,96                               | 3,59                 | 3,95                | 4,16          |
| Vaasa        | 3,70                         | 3,78       | 3,84        | 3,68                | 3,93         | 3,42             | 3,95            | 4,54        | 4,66                 | 4,63                  | 3,75                  | 3,97               | 4,08                                           | 3,63                              | 4,29                            | 4,33                          | 3,54                               | 3,78                 | 3,40                | 4,12          |
| Valkeakoski  | 3,49                         | 3,59       | 3,65        | 3,48                | 3,79         | 3,17             | 3,52            | 4,35        | 4,46                 | 4,70                  | 3,74                  | 3,87               | 4,30                                           | 3,82                              | 3,95                            | 3,84                          | 3,61                               | 3,55                 | 2,68                | 3,58          |
| Ylöjärvi     | 3,74                         | 3,78       | 3,83        | 3,69                | 3,93         | 3,56             | 3,73            | -           | -                    | -                     | -                     | -                  | -                                              | -                                 | -                               | -                             | -                                  | -                    | 4,11                | 4,03          |
| Kaikki       | 3,62                         | 3,67       | 3,69        | 3,63                | 3,83         | 3,39             | 3,73            | 4,74        | 4,59                 | 4,65                  | 3,86                  | 3,88               | 4,20                                           | 3,38                              | 4,28                            | 4,29                          | 3,20                               | 3,60                 | 3,91                | 4,04          |

LOMAKE

OHJE: Vastaa kysymyksiin rastittamalla vaihtoehto:



T

## 1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassasi?

|                                                                                          | Erittäin<br>hyvin        | Melko<br>hyvin           | Ei hyvin<br>eikä<br>huonosti | Melko<br>huonosti        | Erittäin<br>huonosti     | En<br>tunne<br>asiaa     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>KATUJEN JA TEIDEN KUNTO JA PUHTAANAPITO</b>                                           |                          |                          |                              |                          |                          |                          |
| 1 Keskustan katujen puhtaus ja siisteys                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Asuinkatunne kunto (tasaisuus, kuopat, urat)                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Keskustaan johtavien pääkatujen kunto (tasaisuus, kuopat, urat)                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Jalankulku- ja pyöräteiden kunto (tasaisuus, kuopat, urat)                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>KATUJEN JA TEIDEN TALVIHOITO</b>                                                      |                          |                          |                              |                          |                          |                          |
| 6 Lumenauraus kadulla, jonka varrella asutte                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 Lumenauraus suuremmilla keskustaan johtavilla pääkaduilla                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä (hiekoitus, suolaus)                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla (hiekoitus, suolaus)                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>PUISTOJEN HOITO</b>                                                                   |                          |                          |                              |                          |                          |                          |
| 11 Keskustan puistojen hoito                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 Asuntoalueiden puistojen hoito                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 Asuntoalueiden lähimetsien hoito (lähimetsät, maisemaniityt, pellot)                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>JÄTEHUOLTO</b>                                                                        |                          |                          |                              |                          |                          |                          |
| 15 Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 Suurista jätteistä eroon pääseminen (jääkaapit, huonekalut yms.)                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 Keräyspaperin keruupisteen sijainti                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 Lasin (pullot, purkit) keruupisteen sijainti                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 Vaarallisten jätteiden ('ongelmajätteiden') keruupisteiden sijainti, esim. öljy, akut | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>VESIHUOLTO</b>                                                                        |                          |                          |                              |                          |                          |                          |
| 21 Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22 Jäteveden puhdistamojen toiminta                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23 Sadevesien viemärointi                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24 Vesihuollon asiakaspalvelu                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä (hinnat, veden laatu yms.)                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa (esim. vuodot)                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>KATUVALAISTUS</b>                                                                     |                          |                          |                              |                          |                          |                          |
| 27 Katuvalaistus keskustan kaduilla                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28 Katuvalaistus asuntokaduilla                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29 Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>LIIKENNEVALO-OHJAUS (vastaa vain, jos niitä on kunnassa/alueella)</b>                 |                          |                          |                              |                          |                          |                          |
| 30 Liikennevalo-ohjauksen toimivuus kävelyn ja pyöräilyn kannalta                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31 Liikennevalo-ohjauksen toimivuus autoliikenteen kannalta                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>LIIKUNTAPAikkojen hoito</b>                                                           |                          |                          |                              |                          |                          |                          |
| 34 Urheilu- ja pelikentät                                                                | #                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35 Uimarannat ja maauimalat                                                              | #                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36 Kuntoradat ja ulkoilureitit                                                           | S                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

T

Onko asunnossasi ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

|                                  | Ei ole<br>1              | 2                        | Joskus<br>3              | 4                        | Usein<br>5               |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>VEDEN SAANTI</b>              |                          |                          |                          |                          |                          |
| 37 Katkokset veden saannissa     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38 Veden huono väri tai sameus   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39 Veden haju                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40 Veden huono maku              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41 Huono veden paine             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>VIEMÄRÖINTI</b>               |                          |                          |                          |                          |                          |
| 42 Viemärin tukkeutuminen        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43 Hajua viemäristä              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44 Viemärin tulviminen kellariin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 2. Mihin katuasioissa tulisi mielestäsi ensisijaisesti panostaa?

Merkitse enintään kolme mielestänne tärkeintä vaihtoehtoa.

- ☐ Päälysteiden kunnossapitoon
- ☐ Katujen lumen poistamiseen
- ☐ Katujen hiekoitukseen
- ☐ Jalankulku- ja pyöräteiden lumen poistamiseen tai hiekoitukseen
- ☐ Katujen sekä jalankulku- ja pyöräteiden puhtaanapitoon
- ☐ Autojen nopeuden hidastamiseen tekemällä töyssyjä ja kavennuksia
- ☐ Liikennevaloihin
- ☐ Katujen valaistukseen
- ☐ Pysäköinnin järjestämiseen helpommaksi

## 3. Entä millä seuraavista toimenpiteistä voidaan mielestäsi vaikuttaa parhaiten katuympäristön yleiseen viihtyvyyteen?

Merkitse enintään kaksi vaihtoehtoa.

- ☐ Katupäälysteen kunnon parantaminen
- ☐ Katualueen reuna-alueiden kunnostus ja istutusten hoito
- ☐ Kaivuutöiden vähentäminen katualueella
- ☐ Talviajan hiekan poistaminen nopeammin keväällä
- ☐ Pölyämisen esto pesemällä katuja useammin
- ☐ Katujen ja niiden reuna-alueiden roskien poistaminen
- ☐ Liikennemerkkien ja muiden laitteiden kunnostaminen
- ☐ Töhrimisten, "graffitien", poistaminen
- ☐ Melun vähentäminen
- ☐ Liikenneturvallisuuden parantaminen

#### 4. Mihin varusteisiin, laitteisiin ja hoitoon mielestäsi puistoissa tulisi ensisijaisesti panostaa?

Merkitse enintään kolme tärkeintä vaihtoehtoa.

- |                                                          |                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Puistojen käytäviin             | <input type="checkbox"/> Viljelypalstoihin                            |
| <input type="checkbox"/> Puistonpenkkeihin tai istuimiin | <input type="checkbox"/> Vesiaiheisiin, kuten suihkulähteet ja altaat |
| <input type="checkbox"/> Lasten leikkipaikkoihin         | <input type="checkbox"/> Puistojen valaistukseen                      |
| <input type="checkbox"/> Palloilualueisiin               | <input type="checkbox"/> Asuntoalueiden lähimetsien hoitoon           |
| <input type="checkbox"/> Luisteluratoihin                | <input type="checkbox"/> Puistojen kasvillisuuteen                    |
| <input type="checkbox"/> Koirapuistoihin                 | <input type="checkbox"/> Kelkkamäkiin                                 |

#### 5. Entä millä seuraavista toimenpiteistä voidaan mielestäsi vaikuttaa parhaiten puistojen yleiseen viihtyvyyteen?

Merkitse enintään kaksi vaihtoehtoa.

- |                                                       |                                                  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kukkaistutukset              | <input type="checkbox"/> Nurmikon hoito          |
| <input type="checkbox"/> Rikkaruohojen torjunta       | <input type="checkbox"/> Puhtaanapito ja siivous |
| <input type="checkbox"/> Leikkipaikkojen välineet     | <input type="checkbox"/> Pensaiden hoito         |
| <input type="checkbox"/> Lonnonmukaisuuden lisääminen |                                                  |

#### 6. Mistä seikoista keskusta-alueiden ympäristön viihtyisyys koostuu?

Merkitse enintään kolme tärkeintä asiaa.

- |                                                                  |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ympäristön siisteys ja puhtaus          | <input type="checkbox"/> Asunnot lähellä palveluja                             |
| <input type="checkbox"/> Ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus | <input type="checkbox"/> Ulkoilu-, urheilu- ja harrastusmahdollisuudet lähellä |
| <input type="checkbox"/> Tapahtumien runsaus                     | <input type="checkbox"/> Ympäristön yleiset kauneusarvot                       |
| <input type="checkbox"/> Palvelujen runsaus                      | <input type="checkbox"/> Kävelykadut                                           |
| <input type="checkbox"/> Liikenteen sujuvuus                     | <input type="checkbox"/> Vanhat rakennukset                                    |
| <input type="checkbox"/> Pysäköinti lähellä palveluja            | <input type="checkbox"/> Vanhat puistot ja vanhat istutukset                   |

#### 7. Entä mitkä ovat oman asuinalueesi tärkeimmät viihtyvyystekijät?

Merkitse enintään kolme tärkeintä asiaa.

- |                                                                  |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ympäristön siisteys ja puhtaus          | <input type="checkbox"/> Asunnot lähellä palveluja                             |
| <input type="checkbox"/> Ympäristön rauhallisuus ja turvallisuus | <input type="checkbox"/> Ulkoilu-, urheilu- ja harrastusmahdollisuudet lähellä |
| <input type="checkbox"/> Tapahtumien runsaus                     | <input type="checkbox"/> Alueen luonnonmukaisuus ja vehreys                    |
| <input type="checkbox"/> Palvelujen saatavuus                    | <input type="checkbox"/> Virkistysalueet ja leikkikentät lähellä asuntoja      |
| <input type="checkbox"/> Liikenteen sujuvuus                     | <input type="checkbox"/> Alueen väljyys                                        |
| <input type="checkbox"/> Pysäköinti lähellä palveluja            |                                                                                |

#### 8. Jos olet ollut yhteydessä kuntaan seuraavissa asioissa edellisten 12 kuukauden aikana, mitä asiaa viimeisin yhteydenotto koski? Muut siirtyvät kysymykseen 10.

- |                                           |                                                                        |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Katuja           | <input type="checkbox"/> Tonttijakoa tai maakauppaa                    |
| <input type="checkbox"/> Liikennettä      | <input type="checkbox"/> Kartta- tai osoiteasiaa                       |
| <input type="checkbox"/> Puistoja         | <input type="checkbox"/> Rakennuspaikan mittaamista rakennushankkeessa |
| <input type="checkbox"/> Vesihuoltoa      | <input type="checkbox"/> Ympäristöasiaa                                |
| <input type="checkbox"/> Jätehuoltoa      | <input type="checkbox"/> Palotarkastusta                               |
| <input type="checkbox"/> Asemakaavoitusta | <input type="checkbox"/> Rakennuslupaa                                 |

9. Miten tyytyväinen tai tyytymätön olit edelliseen kysymykseen merkitsemääsi palveluun seuraavien asioiden osalta?

|                                | Tyytyväinen              | En<br>kumpaakaan         | Tyytymätön               |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Henkilökunnan käytös         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Henkilökunnan asiantuntemus  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Aukioloajat                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Asianne hoitoaika            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Tiedottamisen ymmärrettävyys | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 Kielenkäytön selkeys         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 Henkilöiden tavoitettavuus   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

10. Mistä olet saanut tietoa yhdyskuntateknisistä palveluista?

Merkitse tärkein vaihtoehto.

- ☐ Sanomalehden artikkeleista
 ☐ Paikallisradiosta  
☐ Kaupungin ilmoituksesta sanomalehdessä
 ☐ Kaupungin tai kunnan tiedotteesta tai julkaisusta  
☐ Ilmajakelulehdestä
 ☐ Internetistä

11. Suositteletko asuinalueesi tutuillesi, jos ajattelet katujen, kevyen liikenteen väylien, puistojen ja katuvalaistuksen kuntoa ja hoitoa?

En 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Hyvin  
varmasti ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ todennäköisesti

T1 Postinumeroalueesi

T2 Mikä on sukupuolesi? ☐ Mies ☐ Nainen ☐ Muu tai en halua kertoa

T3 Mihin ikäryhmään kuulut? ☐ 18-25 vuotta ☐ 26-35 vuotta ☐ 36-59 vuotta ☐ 60 vuotta tai yli

T4 Millainen on asuintalosi? ☐ Omakoti- tai paritalo ☐ Rivitalo ☐ Kerrostalo ☐ Muu

T5 Millainen on asuinalueesi? ☐ Keskusta ☐ Lähiö tai taajama ☐ Haja-asutusalue

T6 Miten käytät asuinkunnassasi katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä? (tässä ei huomioida liikkumista maanteilla ja niiden yhteydessä olevilla kevyenliikenteen väyillä)

|                   | 1= En<br>lainkaan        | 2                        | 3=Joskus                 | 4                        | 5=Usein                  |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Jalankulkijana  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Pyöräillen      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Henkilöautolla. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

T7 Mikä on asuinkuntasi?

- ☐ Espoo ☐ Kaarina ☐ Kuopio ☐ Mikkeli ☐ Pori ☐ Vaasa  
☐ Heinola ☐ Kajaani ☐ Lappeenranta ☐ Nurmijärvi ☐ Raisio ☐ Valkeakoski  
☐ Helsinki ☐ Kalajoki ☐ Lieto ☐ Oulu ☐ Rauma ☐ Ylöjärvi  
☐ Hollola ☐ Kotka ☐ Liperi ☐ Paimio ☐ Rovaniemi  
☐ Joensuu ☐ Kouvola ☐ Naantali ☐ Pietarsaari ☐ Turku

☐ ☐ ☐ ☐ ☐