



Käyttöehdot

1.) Yleiset ehdot

Nämä käyttöehdot ovat osa kaikkia sopimuksia Ryde Technology AS:n (ja sen tytäryhtiöiden) kanssa. Ryde Technology AS on Norjan lakien mukaisesti perustettu yksityinen osakeyhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Pilestredet 75C, 0354 Oslo, Norja, ja jonka y-tunnus on 922 260 575.

Ryde Technology AS:ää (ja sen tytäryhtiöitä) kutsutaan näissä ehdoissa nimillä Ryde ja/tai me, meidät, meidän tai yhtiö.

Ryden palveluiden käyttö edellyttää, että hyväksyt kaikki näissä ehdoissa esitetyt käyttöehdot.

Hyväksymällä ehdot vakuutat, että olet vähintään 15-vuotias. Vakuutat myös, että olet fyysisesti kykenevä sekä omaat riittävät taidot käyttää ja hallita ajoneuvojamme. Vakuutat lisäksi, että pystyt arvioimaan ajotilanteita vastuullisesti ottaen huomioon mm. sääolosuhteet, terveydentilasi ja muut ajamiseen vaikuttavat seikat. Olet yksin vastuussa nopeuden, jarrutuksen ja yleisen ajokäyttäytymisen mukauttamisesta liikenteeseen, tien kuntoon, sääolosuhteisiin ja muihin vastaaviin olosuhteisiin.

Vakuutat myös, että suoritat aina ajoneuvolle perustarkastuksen ennen sen käyttöä (esim. jarrut, renkaat, runko, akun varaustaso, valot). Sitoudut olemaan käyttämättä ajoneuvoa, jos jokin näistä ei ole asianmukaisessa kunnossa, ja raportoimaan ongelmasta Rydelle esimerkiksi sovelluksen, verkkosivujen tai sähköpostin kautta.

Ryde pidättää oikeuden perua tai muuttaa mitä tahansa kampanjaa tai tarjousta milloin tahansa.

Ryde Creditejä ei voi käyttää Ryde Passin ostamiseen, ja sekä Ryde Passin että Creditien osto on sitova eikä niitä hyvitetä takaisin.

Ryde Pass on voimassa ainoastaan siinä kaupungissa, jossa se on ostettu.

Sovelluksen minuuttihinta pyöristetään aina seuraavaan täyteen minuuttiin.

Inaktiivisten käyttäjien (12 kk) Creditit voidaan poistaa.

Uusi tili varmennetaan väärinkäytösten estämiseksi. Maksukortiltasi veloitetaan 3 tai 5 euroa (paikkakunnasta riippuen), ja summa lisätään Credit-tilillesi käytettäväksi seuraaviin ajoihin.

Ajosi voi päättyä automaattisesti 60–65 minuutin jälkeen ylimääräisten veloitusten estämiseksi. Jos skootteri on tällöin operointialueen ulkopuolella, sinulta voidaan veloittaa enintään 50 euroa, sillä pysäköinti alueen ulkopuolelle ei ole sallittua.



Palvelu voi olla ajoittain suljettuna öisin.

2.) Käyttäjätili

Palveluiden käyttö edellyttää käyttäjätilin rekisteröintiä mobiilisovelluksessamme. Tili on henkilökohtainen, etkä saa (ilman Rydeltä saatua kirjallista lupaa) luoda tiliä toiselle, siirtää omaa tiliäsi toiselle tai auttaa muita käyttämään tiliäsi.

Vakuutat, että antamasi tiedot ovat oikeita ja ajan tasalla. Palveluiden käyttö edellyttää henkilötietojen ja voimassa olevan maksukortin tietojen antamista. Olet vastuussa tietojen pitämisestä ajan tasalla. Ryde voi paikallisten määräysten ja toiminnan hallinnoinnin vuoksi joutua varmentamaan nämä tiedot. Vakuutat auttavasi tässä prosessissa.

Kaikki tilit ja niiden toiminnallisuudet ovat Ryden harkinnanvaraisia. Meillä on oikeus hylätä, keskeyttää tai lopettaa mikä tahansa tili väliaikaisesti tai pysyvästi.

Olet vastuussa tilisi turvallisuudesta (kirjautumistunnukset, salasanat, maksutiedot). Et saa jakaa näitä tietoja muille. Vastaat kaikista vahingoista, tappioista ja riskeistä, jotka aiheutuvat tilitietojesi luovuttamisesta tai väärinkäytöstä.

Olet velvollinen ilmoittamaan meille, jos huomaat epäilyttävää toimintaa tai luvattoman pääsyn tilillesi.

Jos vaihdat puhelinnumerosi, olet velvollinen poistamaan tilisi. Tämä johtuu siitä, ettei Ryde voi taata tilisi turvallisuutta numeron vaihdon jälkeen.

3.) Palveluiden käyttö

Hyväksyt, että sovellusten ja digitaalisten palveluiden käyttö edellyttää näiden ehtojen noudattamista. Et saa muokata, hyödyntää tai jakaa sovelluksiin liittyvää tietoa luvattomasti.

Mahdolliset ongelmat (esim. ajon lopettamatta jääminen sovelluksessa) on ilmoitettava välittömästi, muuten hyvityksiä ei käsitellä.

Ryde Pass (päivä- tai kuukausipassi) on henkilökohtaiseen käyttöön. Sitä ei saa käyttää kaupallisiin tarkoituksiin (esim. ruokalahetyksiin).

Ryde pidättää oikeuden keskeyttää tilisi tai poistaa Passin, jos rikot ehtoja.

Kaikki aineettomat oikeudet palveluihin kuuluvat Rydelle, eikä niitä saa käyttää kaupallisesti.



Ruotsissa palveluita hallinnoi Ryde Sweden AB, (Y-tunnus 559251-2973).

Suomessa palveluita hallinnoi Ryde Finland Oy (Y-tunnus 3235209-4).

4.) Käyttäytyminen palveluita käytettäessä

Vakuutat noudattavasi kaikkia paikallisia säädöksiä, kuten liikennesääntöjä, pysäköintiohjeita ja ajoneuvon käyttöohjeita.

Olet yksin vastuussa kaikista vahingoista ja riskeistä, joita ajoneuvojen käytöstä voi aiheutua. Jos aiheutat vahinkoja Rydelle, olet velvollinen korvaamaan ne täysimääräisesti.

Sitoumuksesi mm.:

- Et muokkaa tai pura skoottereita
- Et aja tai pysäköi kielletyillä alueilla
- Et vie ajoneuvoa operointialueen ulkopuolelle (rikkomuksesta voi seurata enintään 50 € maksu)
- Et kuljeta useampaa henkilöä yhdellä skootterilla
- Et säilytä skootteria niin, että muut eivät pääse siihen käsiksi
- Et ylitä 120 kg painorajaa varusteineen
- Käytät asianmukaisia suojavarusteita
- Et aja päihtyneenä, sairaana, lääkkeiden vaikutuksen alaisena tai muussa tilassa, joka heikentää ajokykyä
- Ajettaessa ja pysäköitäessä noudatat aina liikennesääntöjä ja määräyksiä
- Et vie skootteria muuhun kulkuneuvoon (juna, bussi, auto jne.)

Jos rikot näitä ehtoja, Ryde voi laskuttaa sinulta vahingot ja kustannukset oman arvionsa perusteella.

5.) Vastuunrajoitukset & force majeure

Palveluiden käyttö tapahtuu omalla vastuullasi. Ryde ei takaa palveluiden virheettömyyttä tai jatkuvaa saatavuutta eikä vastaa mm. käyttökatoista, ajoneuvojen kunnosta tai muista vastaavista asioista.

Skootteri on sähköajoneuvo, joka voi vioittua myös asianmukaisesta huollosta huolimatta. Tämä voi aiheuttaa vaaratilanteita tai vammoja. Olet yksin vastuussa kaikista riskeistä, joita ajamisesta voi seurata.

Ryde ei vastaa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat olosuhteista, joihin emme voi vaikuttaa ("force majeure"), kuten luonnonkatastrofit, lakimuutokset, sähkökatkot, lakot, viranomaisten määräykset tai vastaavat.



6.) Muutokset

Ryde pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta. Suosittelemme tarkistamaan ehdot säännöllisesti. Jatkamalla palveluiden käyttöä hyväksyt päivitettyt ehdot.

7.) Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Hyväksyt, että kaikki tähän sopimukseen tai palveluiden käyttöön liittyvät riidat käsitellään yksinomaan Norjan lain mukaisesti ja Norjan tuomioistuimissa.