

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelausunto

Aika 13.08.2026 klo 15:00 - 15:42

Paikka Sähköinen kokous (Teams)

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 29	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 30	Pöytäkirjantarkastajat	4
§ 31	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen talousarvion toteutuminen 1.1.-30.6.2026	5
§ 32	Joukkoliikenteen talousarvioesitykset vuodelle 2027	8
§ 33	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset II/2026	14
§ 34	Tiedoksiannot	18

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Chiksoeva Elena	puheenjohtaja	
	Salo Aleks	varapuheenjohtaja	
	Nissinen Tomi	pöytäkirjantarkastaja	
	Ohtonen Elli	jäsen	
	Saastamoinen Jukka	jäsen	
	Vainikainen Tanja	pöytäkirjantarkastaja	
	Ylikärppä Kauko	Siilinjärven kunnanhallituksen edustaja	
	Kauhanen Pekka	Siilinjärven kunnan kehitysjohtaja	
	Tero Myyryläinen	esittelijä	
	Jukka Räsänen	pöytäkirjanpitäjä	
Poissa	Hynynen Tuulikki		
	Kuutsa Maigi		

Pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti.
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Käsitellyt asiat

§ 29 - 34

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteko 17.08.2026

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 13.08.2026 § 29

Päätösehdotus

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Pöytäkirjantarkastajat

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 13.08.2026 § 30

Päätösehdotus

vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Pöytäkirja tarkastetaan tekniikan niin mahdollistaessa kokouksen päätyttyä tai viimeistään kokousta seuraavana päivänä. Pöytäkirja lähetetään puheenjohtajalle, pöytäkirjanpitäjälle ja pöytäkirjantarkastajille sähköisesti allekirjoitettavaksi. Pöytäkirja pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa (www.kuopio.fi) kuntalain 140 §:n mukaisesti.

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Jukka Saastamoinen ja Tanja Vainikainen.

Päätös

Valittiin Tomi Nissinen ja Tanja Vainikainen.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen talousarvion toteutuminen 1.1.-30.6.2026

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 13.08.2026 § 31
5247/02.02.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelautakunta merkitsee tiedoksi talouskatsauksen 1.1.-30.6.2026

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus**Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta ja viranomaistoiminta**

Kuopion ja Siilinjärven avoimen joukkoliikenteen viranomaistehtävistä vastaa Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta. Joukkoliikennelautakunta vastaa lisäksi Kuopion lakisääteisten koulukuljetusten järjestämisestä. Kuopion ja Siilinjärven välinen yhteistoimintasopimus antaa mahdollisuuden lakisääteisten koulukuljetusten keskittämisen koko alueella Kuopion hoidettavaksi, mutta Siilinjärvi on halunnut vastata erillisesti järjestettävistä henkilökuljetuksista, jotka eivät hoidu avoimella joukkoliikenteellä. Järjestely on toiminut hyvin, joten tätä toimintamallia ei ole ollut tarvetta muuttaa.

Kuopiossa joukkoliikenteelle ja henkilökuljetuksille laaditaan vuosittain oma talousarvio osana kaupunkisuunnittelupalveluiden talousarviota. Talousarvion käyttösuunnitelmassa esitetyt Kuopion ja Siilinjärven yhteisen liikenteen tulot ja menot ovat koko toimivalta-alueella käsittäviä lukuja, jotka on tasattu Kuopion nettoluvuiksi tulo- ja menopuolelle kirjatulla Siilinjärven osuuksilla. Siilinjärven talousarviossa joukkoliikenne on omana tulosalueenaan. Tavoitteena on edistää ja ylläpitää joukkoliikennepalveluja työ-, koulu- ja asiointiliikenteen tarpeisiin. Siilinjärven sisäisen liikenteen tulot ja menot sisältyvät Siilinjärven talousarvioon.

Viranomaistoinnista syntyvät kustannukset jaetaan kuntien kesken yhteistoimintasopimuksen mukaisesti asukaslukujen suhteessa.

Kuopion kaupunkisuunnittelupalveluiden käyttösuunnitelmaan 2026 on kirjattu joukkoliikenteen ja henkilökuljetusten järjestämisestä:

- toimintakulut 26 274 200 €
- toimintatuotot 19 528 000 €
- toimintakate 6 746 200 €.

Valtionapu

Joukkoliikenteen valtionavun perusrahoituksen MAL neuvotteluissa vuosille 2024–2027 on Kuopion kaupungin joukkoliikenteelle sopimukseen kirjattu 4,4 miljoonaa euroa eli jaettuna 1,1 miljoonaa euroa per vuosi. Perusrahoituksen valtionapu jaetaan Siilinjärvelle kustannusten suhteessa yhteistoimintasopimuksen mukaisesti. Valtionavun osuudet kirjautuvat tuloiksi tälle vuodelle vasta seuraavan vuoden tammikuussa.

Merkittävimmät tulot

Tulot 1.1-30.6.2026 (koko toimivalta-alue, sis Traficomien liikenne)			
Alv 0 %	TA €	Tot €	Tot %
Lipputulot, avoin joukkoliikenne	12 550 000	5 828 544	46,4 %
Sisäinen palvelusopimusmyynti	5 600 000	2 800 004	50,0 %
Valtionapu / EU-tuki	1 100 000	0	0,0 %
Kelan Koulumatkatuki	1 950 000	896 745	46,0 %

Merkittävimmät menot

Menot 1.1-30.6.2026 (koko toimivalta-alue)			
alv 0 %	TA €	Tot €	Tot %
Liikennöintikorvaus, avoin joukkoliikenne,	20 380 000	8 483 163	41,6 %
Koulu- ja esikoulukuljetukset	5 449 400	2 455 503	45,1 %
ICT-kulut	850 000	453 803	53,4 %
Nousukorvaukset ME, ELY, Liikennöintikorvaus ELY	1 500 000	636 945	42,5 %
Henkilöstökulut	592 800	275 997	46,6 %
Konsulttipalvelut	155 000	22 744	14,7 %

Siilinjärven toimintakulut ja -tuotot

Vuodelle 2026 Siilinjärven talousarvioon on kirjattu

- toimintatuotoiksi 1 294 650 €
- toimintakuluiksi 3 239 916 €
- toimintakatteeksi 1 945 266 €

Siilinjärvi 1.1.-30.6.2026			
alv 0 %	TA €	Tot €	tot €
Toimintatuotot: Lipputulot, koulumatkatuki	1 294 650	641 372	49,5 %
Toimintakulut: Liikennöintikulut, viranomaistoiminta	3 239 916	1 654 328	51,1 %

Matkustus Vilku joukkoliikenteessä

Kokonaismatkustajamäärä jatkaa kasvuaan edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden. Alkuvuonna kasvua on ollut koko liikenteessä +2,5 prosenttia. 1.6.2026 aloittaneilla runkolinjoilla matkustus on ollut nousussa kesäkuussa:

- linjat 4 ja 8 yhteensä kasvua +11 %,
- linja 5 kasvua +11 %
- linja 6 kasvua +15 %

1.4.-31.6.2026	nousut	vrt 25/26
Kaupunkiliikenne	2 039 007	+ 2,6 %
Seutuliikenne	66 772	- 0,6 %
Linjat 31-35	221 278	+ 6,7 %
Linjat 42-48	26 578	- 3,9 %
Linja 61	10 363	+ 4,6 %

Matkustajamäärien kehitys on ollut nousujohdannaista joukkoliikenteeseen tehtyjen kehitystoimien seurauksena. Joukkoliikenneohjelmassa 2035 asetettu +50 % kasvu ja 12,0 miljoonan matkan tavoite vuoteen 2035 mennessä on edelleen realistinen kasvutavoite.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö luku 9, 69 §

Vaikutusten arviointi

Päätöstä vaikutusten arvioinnista ei tehdä, kun kyseessä on asiakokonaisuus, mistä on muussa kuntaa koskevassa ohjeistuksessa määrätty (KH 21.10.2024/, § 293)

Joukkoliikenteen talousarvioesitykset vuodelle 2027

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 13.08.2026 § 32
4739/02.02.00/2026

Valmistelijat / lisätiedot:

joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi, puh. 044 718 5038

vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen, puh. 044 718 5329

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelautakunta hyväksyy osaltaan joukkoliikenteen talousarvioesitykset vuodelle 2027. Mikäli esityksiin tulee muutoksia, tuodaan muutokset tiedoksi lautakunnalle.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Kuopion ja Siilinjärven välinen yhteistoimintasopimus määrittelee joukkoliikennelautakunnan tehtäväksi laatia joukkoliikenteen talousarviot seuraavalle kalenterivuodelle. Alustavat talousarviot tulee toimittaa jäsenkunnille tiedoksi lokakuun loppuun mennessä ja hyväksytty talousarvio kyseisen vuoden tammikuun loppuun mennessä.

Joukkoliikenteen talousarvio sisältyy Kuopion kaupunkiympäristön palvelualueen talousarvioon. Joukkoliikenteen talousarvio käsittely etenee seuraavasti:

- Joukkoliikennelautakunta 13.8.2026
- Kaupunkirakennelautakunta 26.8.2026
- Kuopion kaupunginjohtajan talousarvioesitys 2027, julkaisu 5.10.2026
- Kaupunginhallitus talousseminaari 28.10.2026
- Kaupunginhallitus 2.11.2026
- Kaupunginvaltuusto 16.11.2026

Käsittelyprosessin aikana muutokset talousarvioesitykseen ovat mahdollisia.

Siilinjärvellä käsittely etenee normaalissa aikataulussa, jonka vuoksi tässä vaiheessa Siilinjärven joukkoliikenteen talousarviosta 2027 on käytettävissä vain karkea arvio.

Toimintaympäristö ja muutokset

Kesäkuun 2026 alusta on otettu käyttöön uudet runkolinjat, jotka vaikuttavat joukkoliikenteen talouteen lisääntyneinä liikennöintikustannuksina, mutta niiden odotetaan myös kasvattavan matkustajamäärää ja sitä kautta lipputuloloja tulevina vuosina.

Runkolinjojen aloituksen yhteydessä kaupunkiliikenteeseen saatiin uuden liikennöintisopimuksen myötä 30 uutta sähköbussia, ja Kuopion kaupunkiliikenteen sähköbussien määrä nousee 43 ajoneuvoon. Kaupunkiliikenteessä (linjat 1–40) ajetaan päästöttömällä eli sähköisellä kalustolla 60,2 % ja loput uusiutuvalla biodieselillä. Seutuliikenteessä uudet sopimukset alkavat kesäkuusta 2027 ja sen jälkeen koko seutuliikennettä hoidetaan 21 bussilla ja uusiutuvalla biodieselillä.

Vuoden 2027 osalta Kuopio-Siilinjärvi välisen yhteisen liikenteen kustannukset laskevat onnistuneen tarjouskilpailun myötä. Toisaalta joukkoliikenteen kustannusindeksi on nostanut yleisesti liikennöintikustannuksia vuoden aikana johtuen maailmanpoliittisesta tilanteesta ja polttoaineen hinnan kehityksestä. Myös valtion liikennepolitiikalla on vaikutuksia tulevien vuosien liikennöintikorvauksien kehittymiseen liittyen mm. muutoksiin jakeluvetoisuudessa sekä ammattidiesel -järjestelmän käyttöönottoon.

Toiminnan painopisteet ja keskeiset muutokset

Joukkoliikenteen toiminnan painopiste on edelleen matkustajamäärien kasvussa, liikennöinnin tehostamisessa ja palvelutason parantamisessa taloudelliset edellytykset huomioiden. Joukkoliikenteen esteettömyyden kehittäminen ja parantaminen on nostettu erilliseksi tavoitteeksi päivitetystä Joukkoliikenneohjelmasta 2035.

Henkilöstösuunnittelu

Palveluliikenteiden sekä asiointiliikenteiden uudelleen järjestäminen, lippujärjestelmien kehittäminen sekä uusien liikenteiden käyttöönotto lisäävät henkilöstön työkuormitusta ja tehtäviä. Lisäksi henkilöstömäärässä oleva vaje lisää omalta osaltaan työkuormaa jaettujen ylimääräisten tehtävien osalta. Henkilöstön työmäärään, jaksamiseen ja työhyvinvointiin tulee kiinnittää erityistä huomiota.

Matkustus Vilku-liikenteessä

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenneohjelmassa 2035 on asetettu kunnianhimoinen, mutta realistinen tavoite matkustajamäärien kasvattamiseksi. Tavoitteen saavuttaminen edellyttää jatkuvaa kehittämistä ja yhteistyötä kaupungin eri toimialojen ja sidosryhmien kesken. Tavoitteeksi on asetettu 50 %:n kasvu vuodesta 2023 vuoteen 2035. Tavoite on saavutettavissa keskimäärin 3,5 % vuosittaisella matkustuksen kasvulla kaupunkiliikenteessä. Kaupunkiliikenteen linjoilla 1-40 matkustajamäärä on kasvanut kuluvan vuoden tammi-kesäkuussa +2,5 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden.

Taulukko: Toteutuneet ja tavoite matkustajamäärät

Matkustus	tot. 2023	tot. 2024	tot. 2025	arvio 2026*	arvio 2027	tavoite 2035
Kasvu %		7,9 %	2,4 %	3,5 %	3,5 %	
Tavoite	7 650 000	9 130 412	9 349 542	9 700 000	10 000 000	12 000 000
Toteuma	8 461 920	9 132 880	9 372 893	4 899 480		
Kaupunkiliikenne	8 125 116	8 783 687	9 021 698	4 715 094		
Seutuliikenne	336 804	349 193	351 195	179 897		

*2026 matkustajamäärä 1.1.-30.6.2026

Hyvään matkustuskehitykseen ovat vaikuttaneet yleisesti joukkoliikenteen määrätietoinen kehittäminen, helppokäyttöisyys, ympäristöystävällisyys, tiivistyvä kaupunkirakenne sekä yleisten kustannusten nousu. Seutuliikenteen matkustajamäärät ovat pysyneet edellisten vuosien tasolla.

Kuopio

Kuopion talousarviossa esitetyt tulot ja menot ovat koko toimivalta-aluetta (Kuopio ja Siilinjärvi) käsittäviä lukuja. Tämä helpottaa talousarvion laatimista ja seuranta. Siilinjärven osuudet näkyvät talousarvion luvuissa tulojen ja menojen vähennyksinä. Siilinjärven talousarvioluvut esitetään omana kohtanaan.

Koulukuljetuskustannukset

Koulu- ja esikoululaisten kuljetuskustannusten arvioidaan säilyvän entisellä tasollaan noin 5,4 miljoonassa eurossa.

Liikennöintikustannukset

Liikennöintikustannuksiin ovat vaikuttaneet uuden runkolinjaston käyttöönotto sekä uusien liikennöintisopimusten alkaminen kohteissa K2 ja K5. Lisäkustannuksia on syntynyt sopimuksiin sisältyvistä indeksitarkistuksista sekä lisäliikenteiden hankinnasta matkustajien kyytiin mahtumisen varmistamiseksi. Kuopion kaupungin tilaaman avoimen joukkoliikenteen liikennöintikorvaukset arvioidaan kasvavan edellisvuodesta 2026 21,9 miljoonaan euroon (+9,5 %) vuodelle 2027.

Palveluliikenteen kustannukset pysyvät samalla tasolla edellisvuoteen verrattuna kokonaiskustannusten ollessa 380 000 €.

Asiointiliikenteen kustannukset kohoavat vuodelle 2027 uusien alkavien liikennöintisopimuksen myötä. Kyytitilauksen vastaanottaminen on uusissa sopimuksissa liikennöitsijän tehtävä MYK:n lopetettua toimintansa. Asiointiliikenteiden hoitamiseksi on laadittu järjestämiskriteerit, joiden perusteella hankintaan ja ylläpidetään asiointiliikennettä. Asiointiliikenteen kustannuksia on kasvattanut jatkossa ympärivuotisen asiointiliikenteen järjestäminen Nilsissä. Nilsissä järjestettiin aiemmin ainoastaan asiointiliikennettä kesäisin kaupungin toimesta. Vuonna 2025 asiointiliikenteiden kustannukset olivat 84 728,38 € ja

vuodelle 2027 asiointiliikenteen kustannuksiksi arvioidaan olevan 120 000 € uusien sopimusten myötä.

Liikennöintikustannuksiin vaikuttaa linja-autoliikenteen kokonaisindeksin korkea taso, sekä suuri vuosittainen vaihteluväli, joka on ollut mm. toukokuun 05/2025- toukokuun 05/2026 välisenä aikana 119,2 ja 128,8 välillä.

Lipputulot

Vuoden 2025 toteutuneet lipputulot olivat 11,7 miljoonaa ja vuoden 2026 talousarvioon arvioitiin lipputuloja kertyvän 12,55 miljoonaa. Alkuvuoden 2026 lipputulokehityksen perusteella tavoitetta ei tulla saavuttamaan. Vuodelle 2027 arvioidaan matkustajamäärän ja lipputulojen edelleen kasvavan. Talousarvio vuodelle 2027 edellyttää kuitenkin käytännössä korottamaan lippuhintoja talouden tasapainoon saattamiseksi.

Taulukko: Lipputulot

Lipputulot	TP 2025	TA 2026	TA 2027
joukkoliikenne	11 733 635	12 550 000	12 700 000

Valtionapu

Valtionapu vuosille 2024–2027 tulee MAL-sopimuksen perusteella, jossa on sovittu joukkoliikenteen perusrahoituksen valtionavuksi 1,1 miljoonaa euroa vuodessa. Valtionapu jaetaan vuodelle 2027 Kuopion ja Siilinjärven kesken toteutuneiden liikennöintikustannusten suhteessa.

Toimintakatevertailu 2025 - 2027

TA -vertailu	TP 2025	TA 2026	TA 2027
Toimintatuotot	18 273 531	19 528 000	19 678 000
Toimintakulut	-25 125 165	-26 274 200	-27 946 700
Toimintakate	-6 851 634	-6 746 200	-8 268 700

Siilinjärvi

Siilinjärven talousarviossa joukkoliikenne on omana tulosalueena, jonka tehtävänä on edistää ja ylläpitää joukkoliikennepalveluja työ-, koulu- ja asiointiliikenteen tarpeisiin yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Joukkoliikenteen kuluihin sisältyvät liikennepalvelujen ostot, liikennöintikorvaukset ja yhteistoimintasopimuksen mukaiset joukkoliikenteen järjestämispalvelut.

Siilinjärven matkustajamäärät ovat kasvaneet Kuopio-Siilinjärvi välisessä liikenteessä + 9,2 % vuoden 2026 ensimmäisellä puoliskolla. Toimintakustannusten arvioidaan pysyvän edellisten vuosien tasolla. Kohteen 5 uusi liikennöintisopimus on tuonut kesäkuusta 2026 alkaen 14 uutta

sähköbussia sopimusliikenteeseen. Kustannustaso kohteessa K5 laski tarjouskilpailun myötä, mutta kustannusindeksien nousu vaikuttaa yleisesti kustannuksiin.

Taulukko: Siilinjärvi toimintakatevertailu 2025–2027

TA -vertailu Siilinjärvi	TP 2025	TA2026	TA 2027
Toimintatuotot	1 432 789	1 489 650	1 500 000
Toimintakulut	-3 258 608	-3 241 442	-3 230 000
Toimintakate	-1 825 819	-1 751 792	-1 730 000

Investointisuunnitelma vuosille 2026–2028

Kuopiossa joukkoliikenteen pysäkki-infran kehittämiseen on varattu vuosittain 150 000 €.

Tiivistetysti

Joukkoliikenteen kustannusindeksin nousu maailman poliittisten tilanteiden seurauksena näkyy liikennöintikustannusten kasvuna. Myös 2026 kesäkuussa aloittaneet runkolinjat nostavat kustannuksia vuorotarjonnan lisäämisen myötä. Toisaalta uudet liikennöintisopimukset tuovat kustannussäästöä. Matkustajamäärien kehitys tukee 50 % kasvutavoitetta vuodelle 2035, mutta lipputulojen kehitys ei toteudu kuitenkaan toivotulla tavalla. Lipputulotavoitteiden toteutuminen edellyttää lippuhintojen tarkistamista.

Talousarvioesityksiä selostetaan kokouksessa.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö 38 §

Vaikutusten arviointi

Joukkoliikenteen talousarvioesityksellä vuodelle 2027 varmistetaan nykyisen joukkoliikenteen merkitys kaupungin vetovoimatekijänä. Toimiva joukkoliikenne mahdollistaa liikkumisen sekä edistää yritysten ja oppilaitosten toimintaedellytyksiä. Joukkoliikenteen palvelutason parantaminen tukee ja edistää kestävästä yhdyskuntarakennetta, täydennysrakentamista sekä päinvastoin kestävä yhdyskuntarakenne ja täydennysrakentaminen tukevat ja edistävät joukkoliikenteen järjestämistä taloudellisesti kestäväällä tavalla.

Toimiva ja monipuolinen joukkoliikenne edistää viisasta liikkumista, vähentää oman auton käyttöä sekä lisää elinympäristön viihtyisyyttä. Toimiva joukkoliikenne mahdollistaa työvoiman ja asukkaiden liikkumisen, edistää yritysten kehittymistä ja toimintaedellytyksiä. Toimivalla joukkoliikenteellä varmistetaan kaupungin huoltovarmuus kriisitilanteissa.

Joukkoliikenteen saavutettavuus sekä toimintaedellytykset paranevat entisestään uusien runkolinjojen vaikutuksesta. Asiointiliikenteen uudelleen kilpailutuksella mahdollistettiin yhtenäiset järjestämiskriteerit sekä suhteutettiin kuljetuksia kustannustehokkaasti käyttäjämäärien mukaisesti.

Joukkoliikenteen TA2027 nostaa joukkoliikenteen toimintakatetta uusien runkoliikenteiden sekä polttoaineiden hintakehityksen myötä kasvaneiden liikennöintikustannusten vuoksi.

Henkilöstövaje nostaa riskiä työkuormituksesta joukkoliikenneyksikön sisällä.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset II/2026

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 13.08.2026 § 33
2297/08.01.00/2026

Valmistelijat / lisätiedot:

Joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi

puh. 044 718 5038

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelautakunta merkitsee asian tiedoksi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Säännöllisiä asiakastyytyväisyyskyselyjä tehdään Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä kolme kertaa vuodessa (maaliskuu, heinä-elokuu ja marraskuu). Kyselyt tehdään linja-autossa matkan aikana matkustajien täyttämien sähköisten kyselylomakkeiden avulla. Haastateltaviksi on valittu edustava otos täysi-ikäisistä matkustajista eri linjoilta. Tavoitteena on 1 500 asiakasta/kyselykertaa talvikaudella ja 900 asiakasta/kyselykertaa kesäkaudella, jotta vastaukset olisivat tilastollisesti luotettavia.

Tyytyväisyyttä on mitattu arvosanoilla 1–5, jossa arvosanaa 4,2 pidetään yleisesti jo erinomaisena. Kysymykset ovat liittyneet vuoroihin ja yleisiin joukkoliikennepalveluun liittyviin asioihin. Vakiokysymysten lisäksi kyselyyn on sisältynyt vaihtuvia kysymyksiä, jotka tämän vuoden kyselyissä koskivat matkustamonäyttöjä ja niiden hyödyllisyyttä.

Kyselyt on toteuttanut kilpailutuksen pohjalta Roidu Oy.

Vuoroihin liittyvät kysymykset

Vuoroihin liittyvien kysymysten arvosanojen perusteella lasketaan liikennöitsijöille sopimusten mukaiset bonukset/sanktiot palvelun laadusta.

2026					
Vuoroa koskevat kysymykset	2023	2024	2025	3/2026	7/2026
Kuljettajan ajotapa	4,48	4,48	4,45	4,48	4,52
Kuljettajan ystävällisyys	4,33	4,34	4,31	4,34	4,42
Vuoron täsmällisyys	4,36	4,41	4,43	4,45	4,61
Linja-auton siisteys ja matkustusmukavuus	4,22	4,21	4,13	4,12	4,47

Luvut ovat parantuneet edellisistä kyselyistä kaikilla osa-alueilla. Merkittävimmät parannukset ovat olleet siisteydessä ja matkustusmukavuudessa, joka johtunee kohteissa 2 ja 5 käyttöönotetuista uusista sähköbusseista. Vuorojen täsmällisyys on parantunut merkittävästi maaliskuusta sekä viime heinäkuusta, jolloin täsmällisyys oli saanut arvosanan 4,45.

Yleiset kysymykset

Yleisarvosana paikallisliikenteelle on annettu vuodesta 2017 alkaen. Erinomaisen raja (4,2) ylitettiin vuonna 2020, eikä rajaa ole alitettu sen jälkeen kertaakaan.

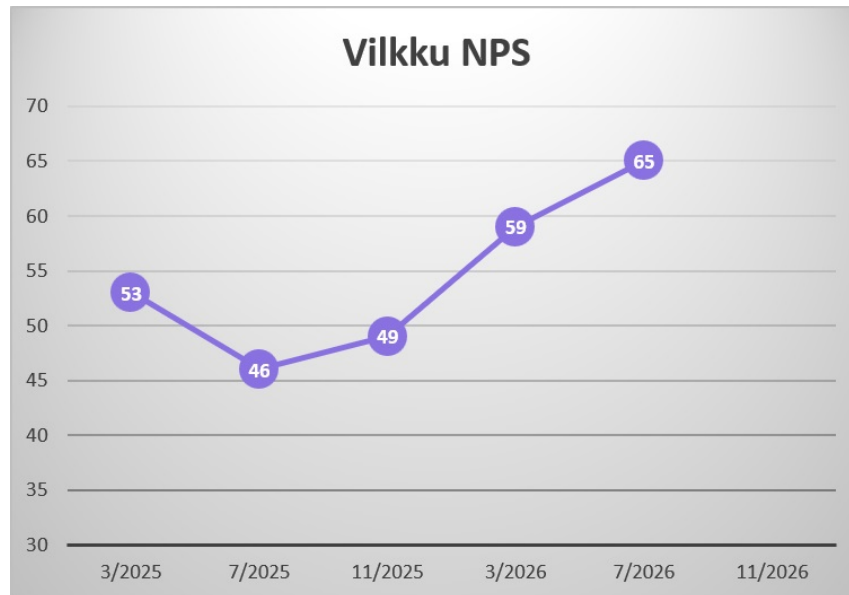
Heinäkuun kyselyssä Vilkkuliikenteen yleisarvosanaksi annettiin 4,43. Tulos on erinomainen ja kaikkien aikojen paras tulos.

2026					
Yleiset kysymykset	2023	2024	2025	3/2026	7/2026
Yleisarvosana Vilkkuliikenteelle	4,29	4,29	4,25	4,29	4,43
Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä	4,48	4,47	4,51	4,57	4,57
Lipputuotteet ja niiden saatavuus	4,34	4,38	4,36	4,41	4,47
Reitit ja aikataulut	4,19	4,19	4,19	4,24	4,32
Vastine rahoille	4,18	4,19	4,19	4,23	4,35

Saadut arvosanat ovat parantuneet kaikilta muilta osin kuin ”tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä”, joka on pysynyt samalla tasolla. Parantuneet tulokset osoittavat, että joukkoliikenteen strategia, toteutukset ja muutokset ovat olleet oikean suuntaisia. Matkustajamäärät ovat olleet edelleen kasvusuuntaisia (+2,5 %) edellisen vuoden vastaana ajankohtaan nähden.

NPS -luku

Vuodesta 2025 alkaen on kyselyissä kysytty NPS (Net Promoter Score). NPS tarkoittaa suosittelevuutta eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelevat yritystä, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen. Autoteollisuuden ja kuljetusten NPS keskiarvo on 49.



Vertailua muihin kaupunkeihin:

- HSL – NPS 40 (joulukuu 2025)
- Nysse (vuonna 2025). Nysse antaa NPS luvun jokaiselle linjalle erikseen
 - o Ratikkalinjat – NPS 70–71
 - o Parhaimman arvosanan saaneet bussilinjat – NPS 61
- Linkki Jyväskylä – NPS 55,3 (loppuvuosi 2025)
- Lappeenranta – NPS 38 (lokakuu 2025)

Vaihtuvat kysymykset

Vuoden 2026 toisesta kyselykerrasta alkaen vaihtuvina kysymyksinä ovat olleet:

1. Miksi käytät joukkoliikennettä

matka on sujuvanpaan kuin muilla kulkutavoilla	6,9 %
Voin käyttää matkustusajan hyödyksi (esim. lukeminen, työ, lepo)	5,0 %
Ei tarvitse huolehtia ajamisesta tai reittien suunnittelusta	7,1 %
Joukkoliikenne vie suoraan tai lähelle määränpäättä	11,6 %
Edullisempi kuin oman auton käyttö	9,8 %
Ympäristöystävällisyys ja ilmastosityt	8,4 %
Minulla ei ole käytössä omaa autoa	17,8 %
En voi tain en halua ajaa autoa (esim. ikä, terveys, ajokortti)	4,8 %
Se on vähemmän stressaavaa kuin autoilu	4,8 %
Olen tottunut käyttämään joukkoliikennettä	11,2 %
yhteydet ovat säännölliset ja luotettavat	7,7 %
työ-/opiskelijalippu tai muu etuus kannustaa joukkoliikenteen käyttöön	4,8 %

2. Kuinka tarpeellisena pidät digitaalisia näyttöjä.

1 = en osaa sanoa	5,2 %
2 = ei lainkaan tarpeellinen	11,2 %
3 = melko tarpeellinen	31,2 %
4 = erittäin tarpeellinen	52,4 %

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö luku 5, 38 §

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on
joukkoliikennelautakunnalle tiedoksi merkittävä asia (KH 21.10.2024/, § 293

Tiedoksiannot

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 13.08.2026 § 34
1196/00.01.01/2026

Päätösehdotus

vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Lautakunta merkitsee asiat tiedoksi ja päättää, ettei mainituissa päätös pöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta lautakunnan käsiteltäväksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Liitteet

Kuntalaisaloite Eläkeläisten bussikortin käyttö kesäaikaan

Kuntalaisaloite linja-autoyhteys Puijonlaaksosta Savilahteen ilman vaihtoa keskustassa

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 29, § 30, § 31, § 33, § 34

Muutoksenhakukielto

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan hakea muutosta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 32**Liite A kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen valtuustotalon asiakaspalvelun aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteko.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunki
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta
Kirjaamo
Suokatu 42, Valtuustotalo
PL 1097
70111 KUOPIO
kirjaamo(at)kuopio.fi
Puhelin 017 185 044

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi ja
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.