

Jäte kukkon vastine “Kokeilu – Harvempi tyhjennysväli kesäajalle ilmastoidulla biojäteastialla

Asukkaalle lähetetään kirje ja tekstiviesti ennen kokeilun aloittamista. Tekstiviesti lähetetään, mikäli asukkaan puhelinnumero on Jäte kukkon toiminnanohjausjärjestelmässä. Asukas saa tiedon kokeilusta ja ohjeet palautteen antamiseen. Samalla asukasta opastetaan pakkaamaan biojäte oikein, ennen kuin biojäte laitetaan biojäteastiaan. Kerrotaan myös, että kokeilun aikana on mahdollisuus tarvittaessa tilata lisätyhjennyksiä.

Asukkaalla on mahdollisuus kieltäytyä kokeilusta. Asukkaalla on myös mahdollisuus kesken kokeilun ilmoittaa Jäte kukkolle, että haluaa lopettaa kokeilun. Myös Jäte kukko voi keskeyttää yksittäisen kohteen kokeilun, jos havaitaan ettei harvempi tyhjennysväli toimi asukkaan biojäteastialla. Kokeilun ulkopuolisten asukkaiden ei ole mahdollista osallistua kokeiluun.

Kaikki kokeiluun osallistuvat asukkaat saavat tiedon kokeilusta. Tieto menee omakotitaloasukkaalle ja kimppa -astian käyttäjälle. Kokeilussa on vain yksi asunto-osakeyhtiö, jossa on kaksi osakasta. Tieto kokeilusta menee myös heille. Isännöitsijätiedotusta ei tarvitse tehdä, koska kokeilussa ei ole muita taloyhtiökohteita.

Jäte kukkon nettisivuilla tullaan kertomaan kokeilusta. Nettisivuilla tulee olemaan kanava palautteen antamiseen. Kokeilun ulkopuolisen henkilön voi ohjata antamaan palautteen tätä kautta.

Jäte kukko pesee biojäteastiat kaksi kertaa vuodessa, keväällä ja syksyllä. Biojäteastiasta pestään astian sisäosa, sekä kannen sisäpuoli. Asukkaalla on myös mahdollisuus tilata maksullinen tehopesu, jolloin biojäteastia pestään myös ulkopuolelta.

Aki Malinen

logistiikkapäällikkö

Jäte kukko

