

Jätehuollon palvelutason toteutumisen seuranta

Savo-Pielisen jätelautakunta 26.03.2026 § 3
1952/14.06/2026

Valmistelijat / lisätiedot:
Hanna Kisonen, puh. 044 718 5667
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

ympäristöpäällikkö Saija Pöntinen

Jätelautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Merkittään, että Jätekuoron hankintapäällikkö Teija Forsman oli asiantuntijana paikalla tämän asian esittelyn aikana ja poistui kokouksesta asian esittelyn jälkeen.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Jätelautakunta hyväksyi jätehuollon palvelutason vuoteen 2030 kokouksessaan 12.10.2023 § 22. Jätehuollon palvelutasossa asetetaan vähimmäistaso kuntalaisille tarjottaville jätehuoltopalveluille, jotka kunnallinen jäteyhtiö, Jätekuoro toteuttaa. Näitä ovat jätteen kuljetus- ja vastaanottopalvelut sekä palveluneuvonta ja viestintä. Lisäksi taso on määritetty jätehuoltoviranomaisen toteuttamille viranomaispalveluille. Jätehuollon palvelutason määrittämisen tavoitteena on turvata riittävä ja yhdenvertainen palveluiden vähimmäistaso koko toimialueella ja varmistaa jätehuoltopalveluista perittävien jätemaksujen kohtuullisuus.

Palvelutason hyväksymisen yhteydessä päätettiin, että Jätekuoro esittää jätelautakunnalle vuosittain katsauksen palvelutason toteutumisesta. Nyt käsittelyssä on palvelutason toteutuminen ja tehdyt toimenpiteet vuonna 2025. Lisäksi katsauksessa käsitellään osin myös kuluvalle vuodelle tehtyjä suunnitelmia. Noin puolessa välissä palvelutason voimassaoloa, kun etenkin lajitteluasemaverkoston laajemmat muutokset ovat edenneet, tarkastellaan siihenastisten muutosten vaikutukset sekä tarve päivittää palvelutasoa.

Keskeisimmät muutokset

Vuonna 2025 palvelutason keskeisimmät muutokset liittyivät kierrätettävien jätteen keräykseen ja lajitteluasemaverkoston.

Jätehuoltoviranomainen kehotti vuonna 2024 noin 300 vähintään viiden asuinhuoneiston vakituista kiinteistöä järjestämään kierrätettävien jätteiden keräys kiinteistölle jätehuoltomääräysten mukaisesti, ja Jäte kukko toimitti kiinteistöille puuttuvat jäteastiat vuoden 2025 aikana. Vuonna 2026 seurataan vähintään viiden lomahuoneiston tai vapaa-ajan asuinrakennuksen kiinteistöjen kierrätettävien jätteiden jätehuollon järjestämistä ja kehoitetaan kiinteistöt keräyksen piiriin.

Palvelutason mukaiset kiinteän lajitteluasemaverkoston muutostyöt käynnistyivät vuonna 2024 Nilsin uuden lajitteluaseman suunnittelulla ja rakennustyöt käynnistyivät syksyllä 2025. Vuonna 2025 käynnistyi myös Kuopion Matkukun lajitteluaseman rakentaminen. Tavoitteena on, että uudet asemat valmistuvat vuoden 2026 aikana. Kaikki lajitteluasemat olivat vuonna 2025 auki palvelutasossa määriteltujen aikojen mukaisesti arkisin sekä lisäksi kahtena lauantaina (kevät ja syksy). Kuopiossa, Pieksämäellä, Siilinjärvellä ja Suonenjoella on mahdollisuus asioida omatoimisesti, joten lajitteluasemat olivat käytettävissä aina lauantaisin. Pop up-lajitteluasemapalvelua tarjottiin Outokummussa ja Kuopiossa tapahtumien yhteydessä.

Kiertävää lajitteluasemapalvelua tarjotaan Maaningalla, Valtimolla ja Rautavaaralla toukokuusta syyskuuhun ja vaarallisen jätteen sekä pienen sähkö- ja elektroniikkaromun kiertävää keräystä lokakuusta huhtikuuhun. Palvelun rytmiä tihennettiin vuoden 2025 alusta alkaen niin, että palvelua tarjottiin ympäri vuoden kahden viikon välein. Vuoden aikana seurattiin kävijämääriä, ja koska keskimääräiset kävijämäärät jäivät talviaikana säännöllisesti alle kymmeneen kävijään, muutettiin talviaikainen rytmi takaisin neljään viikkoon vuoden 2026 alusta alkaen palvelutasossa määritellyn mukaisesti.

Jäte kukkon Rinki-ekopisteverkostoa täydentäviä ekopisteitä on toimialueella yhteensä 24. Täydentävien pisteiden verkosto kasvoi vuonna 2025 kahdella uudella ekopisteellä; Siilinjärven Haaparinteelle rakennetun pisteen lisäksi Jäte kukko perusti täydentävän ekopisteen Kuopion Itkonniemelle Rinki Oy:n poistaman pisteen tilalle. Lisäksi edistettiin uusien pisteiden perustamista Kuopioon Kaislastenlahteen ja Kurkimäkeen. Kaislastenlahden ekopiste rakentunee vuoden 2026 aikana, mutta Kurkimäestä ei ole toistaiseksi löytynyt pisteelle sopivaa paikkaa. Palvelutason mukaisesti Jäte kukkon täydentävillä ekopisteillä kerätään kartonki-, muovi- ja lasipakkauksia sekä metallia. Lisäksi Jäte kukko pyrkii tekemään tuottajien kanssa yhteistyötä niin, että ekopisteille järjestetään myös paperinkeräys. Kolmelle täydentävälle ekopisteelle muovipakkausten keräystä ei kuitenkaan ole saatu järjestettyä tilan puutteen vuoksi.

Jäte kukko palveli asiakkaita vuonna 2025 puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen Omakukko-verkkopalvelun kautta. Myös chatbot-palvelua on kehitetty palvelemaan asiakkaita mahdollisimman kattavasti eri aihealueissa. Palvelutason mukaan asiakkaiden yhteydenottoihin vastataan lähtökohtaisesti seuraavan arkipäivän aikana, kuitenkin viimeistään viiden arkipäivän kuluessa. Loppukeväästä ja alkukesästä sähköpostiin vastaaminen venyi ajoittain yli viiden arkipäivän, jolloin asiasta tiedotettiin ruuhkatiedottein.

Lapsille ja nuorille suunnattua valistusta tehtiin osana valtakunnallisia kampanjoita ja verkostoyhteistyötä, erityisesti Hävikki viikon yhteydessä. Koulujen ja päiväkotien käyttöön tarjottiin valmiita materiaaleja, kuten lajitteluoppaita, tehtäväkokonaisuuksia ja digitaalisia

sisältöjä, joita oppilaitokset pystyivät hyödyntämään omatoimisesti osana opetusta ja arkea. Materiaaleja oli tarjolla peruskoululaisille mm. Yrityskylä Itä-Suomen yhteistyön kautta. Lukiolaisille suunnattiin korjaustyöpajatoimintaa.

Uutiskirjeen kohderyhmänä oli biojätteen erilliskeräykseen liittyneet kotitaloudet, joita muistuteltiin mm. biojäteastian tyhjennysväleihin ja biojätteen pakkaamiseen liittyvistä asioista. Vuoden 2025 aikana saatettiin lisäksi loppuun asuinkiinteistöjen jäteastoiden tarroitus uusilla jätekuvaketarroilla. Myös lajitteluasemat sekä ekopiste- ja aluekeräyspisteet kyltitettiin ja astiat tarroitettiin uusin jätekuvakkein. Aiempina vuosina toteutettua vuosikalenteria ei tehty enää vuodelle 2026 jakeluun liittyvien haasteiden vuoksi.

Vuoden 2026 aikana Jäte kukko uudistaa verkkosivut ja siirtyy uuteen sähköiseen asiointiin. Valistuskampanja kohdistetaan vuonna 2026 opiskelijoille, joille jaetaan tietoa mm. kampusunäytöillä. Kampanjan tavoitteena on tarjota tietoa turvallisesta kierrätyksestä, kannustaa lajitteluun ja sekä mainostaa jätehuoltopalveluita. Syksyllä 2026 on suunniteltu myös kaikkiin kotitalouksiin jaettavaa lajitteluopasta. Lisäksi Jäte kukko on mukana Sustlife -hankkeessa, jonka tavoitteena on vahvistaa kuluttajien roolia kiertotaloudessa ja lisätä kotitalousjätteen, erityisesti muovi- ja biojätteen, lajittelua.

Jätehuoltoviranomaisessa asiakkaat voivat asioida puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen asiointin kautta. Sähköisen asiointin määrä kasvoi edelleen vuonna 2025 vähentäen puhelimitse tehtäviä yhteydenottoja. Jättemaksuja ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamista koskeviin hakemuksiin annettiin päätökset palvelutason mukaisesti korkeintaan neljän viikon kuluessa käsittelyajan ollessa keskimäärin 2,5 viikkoa vuonna 2025.

Toimivallan peruste

Kuntien sopimus Savo-Pielisen jätelautakunnasta
Kuopion kaupungin hallintosääntö 37 §

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on toiminnan seuranta koskeva asia (KH 21.10.2024, § 293)

Liitteet Jäte kukkon katsaus palvelutason toteutumisesta