

## Digitaalisten palvelupolkujen kehittäminen Kuopion työllisyysalueella

Työllisyysaluelautakunta 26.03.2026 § 18  
2119/00.01.03/2026

Valmistelijat / lisätiedot:

digitaalisten palveluiden päällikkö Marja Kosunen, puh. 044 718 7671

työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 044 718 7502

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

### Päätösehdotus

työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää

Työllisyysaluelautakunta merkitsee asian tiedoksi.

### Päätös

Merkitään, että digitaalisten palveluiden päällikkö Marja Kosunen oli läsnä pykälässä esittelemässä asiaa ja hän poistui kokouksesta asian esittelyn jälkeen.

Merkitään, että jäsen Petra Kairinen saapui kokoukseen asian käsittelyn aikana.

Työllisyysaluelautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

### Selostus

Kuopion työllisyysalueella digitaaliset palvelupolut ovat keskeisessä roolissa ja niissä pyritään edistyksellisiin ratkaisuihin, jotka tukevat sekä asiakkaita että asiantuntijoita tehokkaasti ja kestävästi. Digitaaliset palvelupolut tähtäävät kustannusvaikuttavuuden parantamiseen ja hallintotyön keventämiseen sekä hyvään asiakaskokemukseen. Kehitystyö tapahtuu kolmivuotisena sisäisenä kehityshankkeena, jonka Kuopion kaupunki rahoittaa.

Digitaalisia palvelupolkuja kehitetään erityisesti työnhakijoille, jotka eivät tarvitse juuri sillä hetkellä lähipalvelua työnhakuprosessissa. Näihin kuuluvat muun muassa itsenäiset työnhakijat sekä henkilöt, jotka ovat siirtymässä seuraavaan elämänvaiheeseen, kuten armeijaan, eläkkeelle, vanhempainvapaalle tai opiskelemaan. Tutkimusten mukaan henkilöresurssien lisääminen näiden ryhmien palveluun ei ole vaikuttavaa, joten digitaalinen ratkaisu on kustannustehokas ja tarkoituksenmukainen.

Digitaaliset palvelut mahdollistavat skaalautuvan, sujuvan ja laadukkaan viranomaispalvelun. Lakisääteiset prosessit ja määräajat hoidetaan digitaalisten kanavien kautta, minkä lisäksi palvelut sisältävät videotapaamisia, asiakkaan valittavissa olevia pienkursseja tai sparrausta työnhakua tukevilla digitaalisilla alustoilla. Asiakkaiden tarvitsemat asiat varmistetaan sähköisten viestintävälineiden avulla, mikä parantaa palvelun saavutettavuutta ja tehokkuutta.

Vaikuttavuuden tarkastelussa korostuu digitaalisten palvelupolkujen toimivuus valituille kohderyhmille. Jatkuvan kehittämisen arviointi ja palautteen kerääminen auttavat palveluiden kohdentamisessa, jotta palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeisiin mahdollisimman hyvin.

Kuopiossa kehitetyt toimivat mallit otetaan osaksi perustoimintaa koko työllisyysalueella viimeistään vuoden 2028 alusta.

#### Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö 32 §

#### Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on tiedoksi merkittävä asia (KH 21.10.2024 § 293).

Liitteet      Digitaalisten palvelupolkujen kehittäminen Kuopion työllisyysalueella