

Kuopion kansalaisopiston ilmoittautumis- ja perumisehdot 2026–2027

Kuopion kansalaisopisto

Puistokartano ja Puistokartanon asiakaspalvelupiste

Puistokatu 20, 70110 Kuopio

Puhelin 017 184 711

Sähköposti kansalaisopisto.asiakaspalvelu@kuopio.fi

Verkkokauppa, kurssit ja ilmoittautuminen opistopalvelut.fi/kuopio

- Kuopion kansalaisopiston kursseille ilmoitaudutaan ennen kurssille osallistumista.
- Kuopion kansalaisopiston kursseille on jatkuva ilmoittautuminen ympäri vuoden kansalaisopiston verkkokaupassa.
- Kurssit ovat avoimina kaikille asuinpaikasta riippumatta.
- **Ilmoittaudu ajoissa. Kurssi toteutuu, jos kurssilla on tarpeeksi ilmoittuneita. Ilmoittautuneiden määrää tarkastellaan pääsääntöisesti 6 vrk ennen kurssin alkua, ellei kurssikuvauksessa toisin mainita.**
- Opiskelijan on huolehdittava itse omasta vapaa-ajan vakuutuksesta.
- Kursseilla tehtävät työt ovat vain omaan käyttöön, ei myyntiin tai sarjatuotantoon.
- Jos opiskelija tarvitsee avustajan, hän hankkii avustajan itse. Avustaja ei maksa kurssimaksua ja hänestä ilmoitetaan kyseisen kurssin suunnittelusta ja opintoneuvonnasta vastaavalle opettajalle viimeistään 6 vrk ennen kurssin alkua.

Uusi lukuvuosi

- Seuraavan lukuvuoden kurssit ilmestyvät verkkokauppaan toukokuussa.
- **Ilmoittautuminen seuraavalle lukuvuodelle alkaa toukokuun lopulla.**
- Ilmoittautumispäivä julkaistaan keväällä mm. kotisivulla ja kansalaisopiston sosiaalisen median kanavissa - Facebookissa ja Instagramissa.
- Kursseista ei julkaista painettua opinto-opasta.

Antamalla tiedoteluvan ilmoittautumisen yhteydessä, saat kansalaisopiston 8–10 kertaa vuodessa ilmestyvän uutiskirjeen sähköpostiisi.

Ilmoittautuminen

Ilmoittautumalla varataan opiskelupaikka ja sitoudutaan maksamaan kurssimaksu. Koko lukuvuoden kestäville kursseille ilmoitaudutaan erikseen syksylle ja keväälle, kurssit laskutetaan erikseen.

Vahvistus kurssipaikasta tulee sähköpostiin ilmoittautumisen jälkeen. Muistutus kurssin alkamisesta lähetetään sähköpostilla 2 vrk ennen kurssin alkua. Kurssiin liittyvät muutokset ilmoitetaan tekstiviestillä.

Jos kurssi on täynnä, jonoon kannattaa ilmoittautua. Vapautuneista paikoista soitamme jonossa oleville ilmoittautumisjärjestyksessä.

- Jos opiskelija on kurssilla ilmoittautumatta, opisto tekee ilmoittautumisen ja kurssimaksu on maksettava.
- Kursseilla ei ole ilmaisia kokeilukertoja.
- Opettajat eivät ota vastaan ilmoittautumisia.
- Kursseille ei voi ilmoittautua sähköpostilla.

Kursseille ilmoittaudutaan

- Kuopion kansalaisopiston verkkokaupassa
- Puhelimitse
- Puistokartanon asiakaspalvelussa

Ilmoittautumisessa tarvitaan

- Kurssin nimi tai numero
- Osallistujan nimi ja henkilötunnus
- Yhteystiedot: osoite, puhelinnumero, sähköposti
- Koulutustausta ja työllisyystilanne
- Maksajan laskutustiedot
- Toisen henkilön voi ilmoittaa kurssille vain ilmoittajan laskutustiedoilla
- Alle 18-vuotiailta kurssin maksajan yhteystiedot ja laskutustiedot
- Lasten ja aikuisten yhteisillä kursseilla ilmoittautuminen vahvistetaan, kun molemmat sekä lapsi että aikuinen ovat ilmoittautuneet

Alennukset kurssimaksusta

Jos opiskelija on oikeutettu alennukseen, kurssimaksua ei tule maksaa verkkokaupassa ilmoittautumisen yhteydessä. Alennusoikeus on todistettava jokaisen ilmoittautumisen yhteydessä viimeistään kurssin alkamispäivänä olemalla yhteydessä asiakaspalveluun sähköpostilla, puhelimitse tai asioimalla Puistokartanon asiakaspalvelussa.

- Alennus koskee kurssimaksua, ei materiaali- tai tms. maksuja.
- Yksi alennus per kurssi.
- Alennukset eivät koske yksilö- tai pienryhmäopetusta.
- Jos kurssikuvauksessa on maininta ”ei alennuksia”, alennukset eivät koske kyseistä kurssia.
- Alennusoikeus kirjataan sille päivälle, milloin yhteydenotto on tullut kansalaisopistolle.

Kuopion kansalaisopiston alennukset

Työttömyysalennus 50 %

- Todistetaan kuvakaappauksella Työmarkkinatorin asiointiosiota, jossa näkyvät merkintä ”*työtön työnhakija*” sekä työnhaun voimassaolopäivät, tai työvoimapalveluista (TyöNavigaattori) saatavalla allekirjoitetulla todistuksella.
- Kuvakaappauksen tai todistuksen voi joko lähettää asiakaspalvelun sähköpostiin tai esittää Puistokartanon asiakaspalvelussa.
- Pelkkä Työtön-merkintä verkkokaupassa ei oikeuta alennukseen.

Opiskelija-alennus 50 %

- Todistetaan opiskelijakortilla tai oppilaitoksen antamalla todistuksella.
- Todistus lähetetään sähköpostilla asiakaspalveluun.
- Pelkkä Opiskelija-merkintä verkkokaupassa ei oikeuta alennukseen.

Opintosetelialennus eläkeläisille ja maahanmuuttajille

- Eläkeläisille, jotka eivät ole ansiotyössä ja maahanmuuttajille, joilla on kotikunta Suomessa.
- Käy kursseille, joissa merkintä ”*Tämä kurssi on opintosetelikurssi*”.
- 10 € alennus kurssimaksusta tai kurssi on ilmainen. Puistokartanon kudonnassa alennus on 1 € / päivä.
- Alennusoikeus ilmoitetaan verkkokaupassa vastaamalla alennusta koskevaan lisäkysymykseen ”*kyllä*”. Alennus myönnetään automaattisesti lisäkysymykseen vastanneille.
- Alle 64-vuotias eläkeläinen, varaudu pyydettäessä todistamaan alennusoikeutesi.

Kaikukortti yli 16-vuotiaille

- Käy kursseille, joissa merkintä *"Kaikukorttia voi hyödyntää tällä kurssilla"* ja kurssi on ilmainen Kaikukortin haltijalle.
- Käy lasten ja aikuisen yhteisille kursseille, jos osallistuvalla aikuisella on Kaikukortti.
- Ilmoittautuminen asiakaspalveluun soittamalla tai käymällä Puistokartanon asiakaspalvelussa.
- Kaikukortin on oltava voimassa kurssin alkamispäivänä.
- Max. 2 kurssia kortin voimassaoloaikana, ei voi maksaa materiaali- tms. maksuja.

Sisaralennus alle 17-vuotiaille lapsille ja nuorille 50 %

- Yhdestä täydestä kurssimaksusta saadaan 50 % alennus sisaruksen / sisarusten kurssimaksuun.
- Alennuksen saaminen edellyttää sisarusten nimien ilmoittamista asiakaspalveluun.

Liikkis-ranneke alle 20-vuotiaille kuopiolaisille lapsille ja nuorille

- 10 € alennus kurssimaksusta lasten ja nuorten kursseille Kuopiossa ja Kuopion maaseutualueilla.
- Todistetaan olemalla yhteydessä asiakaspalveluun sähköpostilla tai soittamalla.

Työsuhde-edut

Työsuhde-edut ovat henkilökohtaisia ja ne käyvät verottajan määrittelemään omaehtoiseen liikunta- ja kulttuuritoimintaan. Emme vastaanota paperisia etuseteleitä. **Työsuhde-eduilla ei voi maksaa materiaali- tai tms. maksuja.**

Kuopion kansalaisopistoon käyvät työsuhde-edut

- ePassi-verkkomaksu, ePassi-mobiili, ePassi-puhelinnumerolla kertaveloitus
- Smartum-verkkomaksu, SmartumPay
- Edenred-mobiili, Edenred-kortit

Työsuhde-etuja voi käyttää seuraavien ainealueiden kurssimaksuihin

- Kielet
- Kirjallisuus ja ilmaisutaito
- Kuvataide
- Käsityö
- Puistokartanon kudonnan ohjaus
- Liikunta
- Tanssi
- Liikunnan ja tanssin kertaliput
- Terveys ja hyvinvointi (osa kursseista)
- Musiikki
- Lapset ja aikuiset yhdessä (aikuisen osuus)

Työsuhde-etumaksun siirto, jos opiskelija peruu ilmoittautumisen

Jos opiskelija peruu ilmoittautumisen, joka on maksettu työsuhde-edulla, opiskelijan on oltava yhteydessä asiakaspalveluun.

- Maksu voidaan siirtää toiselle kurssille, jos kurssi on peruttu maksuttomana perumisaikana (6 vrk ennen kurssin alkua).
 - Siirto onnistuu, jos toista kurssia ei ole vielä maksettu.

- Syksyn kurssimaksu voidaan siirtää saman syksyn tai seuraavan kevään kurssille. Kevään kurssimaksu voidaan siirtää saman kevään tai seuraavan syksyn kurssille. Jos opiskelija peruu kurssin maksuttoman perumisajan jälkeen, työsuhde-etua ei voi siirtää toiseen kurssiin.

Työsuhde-etumaksun siirto, jos kurssi peruuntuu

- Jos kansalaisopisto peruu kurssin, se on yhteydessä opiskelijaan maksun siirrosta.
- Työsuhde-etumaksuja ei palauteta.

Maksaminen

- Ilmoittautuminen rekisteröity, vaikka kurssimaksua ei makseta ilmoittautumishetkellä verkkokaupassa.
- Jos kurssimaksua ei makseta ilmoittautumisen yhteydessä, maksulinkki lähetetään sähköpostiin kurssin alkamisen jälkeen.
- Jos kurssimaksua ei makseta maksulinkillä, lähetämme laskun.
- Jokainen kurssi ja osallistuja laskutetaan erikseen.
- Alennukset on todistettava asiakaspalvelussa ennen kurssin alkamista ja ennen maksamista.

Kurssimaksun voi maksaa usealla eri tavalla

Verkkomaksuna ilmoittautumisen yhteydessä

- Verkkopankissa, voidaan maksaa myös ePassi tai Smartum -verkkomaksulla.
- Jos opiskelija on oikeutettu alennukseen, kurssimaksua ei tule maksaa ilmoittautumisen yhteydessä, koska järjestelmä ei huomioi alennusta automaattisesti.
- Jos kurssia ei makseta ilmoittautumisen yhteydessä, verkkomaksun voi tehdä viimeistään kurssin alkamispäivänä joko sähköpostilla saadun vahvistusviestin linkin kautta (*Tarkista ilmoittautumistiedot tästä*) tai verkkokaupassa kohdassa *Omat ilmoittautumiseni*.

Maksulinkillä kurssin alkamisen jälkeen

- Jos kurssia ei ole maksettu ilmoittautumisen yhteydessä, maksulinkki lähetetään sähköpostiin kurssin alkamisen jälkeen.
- Kurssin maksetaan klikkaamalla linkkiä Siirry maksamaan. Maksu on tehtävä verkkopankissa tai ePassi tai Smartum -verkkomaksuna ennen maksulinkin eräpäivää. Linkki on voimassa 7 vrk.
- Maksulinkki lähetetään vain kerran kurssin alkamisen jälkeen.
- Maksulinkissä on huomioitu viimeistään kurssin alkamispäivänä sähköpostilla lähetetyt tai Puistokartanon asiakaspalvelussa asioimalla todistetut alennukset.

Liikunta- ja kulttuuri -työsuhde-eduilla

- **ePassi tai Smartum –verkkomaksuna**
 - Ilmoittautumisen yhteydessä tai maksulinkin kautta.
- **SmartumPay-, Edenred- ja ePassi-mobiilimaksut sekä ePassi-puhelinnumerolla kertaveloitus**
 - Maksu maksulinkin voimassaoloaikana. Tämän jälkeen maksua ei hyväksytä. Ilmoita aina maksamisesta asiakaspalveluun puh. 017 184 711 mahdollisimman pian maksun jälkeen.
- **Edenred-kortti**
 - Maksu Puistokartanon asiakaspalvelussa viimeistään maksulinkin voimassaoloaikana. Tarvittaessa voit sopia puhelimitse vaihtoehtoisesta ajasta.

Kultsi-hyvinvointituotteella

- Kurssi maksetaan Puistokartanon asiakaspalvelussa viimeistään maksulinkin voimassaoloaikana.
- Kultsi-hyvinvointituote on henkilökohtainen.
- Käy kursseihin, joissa on merkintä Kultsi-hyvinvointituote.
- Max. 2 kurssia/lukuvuosi, ei käy materiaali- tms. maksuihin.

Lahjakortilla

- **Kuopion kansalaisopiston ja Kuopion kaupungin lahjakortit**
 - Kurssi maksetaan Puistokartanon asiakaspalvelussa viimeistään maksulinkin voimassaoloaikana. Maksua ei hyväksytä tämän jälkeen.
- **Smartum-lahjakortti**
 - Verkkomaksuna Smartum-painikkeella ilmoittautumisen yhteydessä tai maksulinkin kautta.
 - Pay.smartum.fi-sivuston kautta viimeistään maksulinkin voimassaoloaikana. Tämän jälkeen maksua ei hyväksytä. Ilmoita aina maksamisesta asiakaspalveluun puh. 017 184 711 mahdollisimman pian maksun jälkeen.
 - Maksulinkin eräpäivän jälkeen Smartum-lahjakortilla maksaminen ei ole enää mahdollista.
 - Smartum-lahjakortilla ei voi maksaa materiaali- tms. maksuja.

Laskulla

- Lähetämme laskun, jos kurssimaksua ei ole maksettu ilmoittautumisen yhteydessä, maksulinkillä, työsuhde-eduilla, Kultsi-hyvinvointituotteella tai lahjakortilla.
- Laskussa on huomioitu todistetut alennukset.
- Laskun lähettämisen jälkeen kurssimaksuun ei myönnetä alennuksia eikä maksua voi suorittaa työsuhde-eduilla, Kultsi-hyvinvointituotteella tai lahjakorteilla.

Maksun laiminlyönti

- Maksamaton lasku tai kurssilta pois jääminen ei ole peruminen eikä mitätöi kurssimaksua.
- Kurssimaksun laiminlyönti johtaa opiskeluoikeuden menettämiseen.
- Kansalaisopistolla on oikeus perua opiskelijan aiemmat ilmoittautumiset tuleville kursseille, jos opiskelijalla on erääntyneitä ja maksamattomia laskuja.
- Maksamattomasta kurssimaksusta lähetetään yksi maksumuistutus.
- Muistutukseen lisätään 5 € muistutusmaksu ja viivästyskorot.
- Mikäli maksua ei muistutuksesta huolimatta suoriteta, lasku siirtyy perintään.

Peruminen

Kurssipaikan peruminen

Maksuton peruminen on tehtävä viimeistään 6 vrk ennen kurssin alkua, ellei kurssitiedoissa toisin mainita. Kurssin voi perua maksutta, jos kurssipaikka tai -aika muuttuu oleellisesti. Jos viimeinen maksuton perumispäivä on perjantai–maanantai tai arkipyhä, peruminen on tehtävä edeltävänä arkipäivänä. Opettajan vaihdos tai taitotason sopimattomuus ei oikeuta maksuttomaan perumiseen. Opettajat eivät ota vastaan perumisia.

Kurssipaikan voi perua

- **Verkkokaupassa** → ”*Omat ilmoittautumiseni*”.
- **Sähköpostiin saadusta vahvistusviestistä** → ”*Tarkista ilmoittautumistiedot tästä*”.

- **Sähköpostilla.** Asiakaspalveluun lähetettävässä viestissä on oltava opiskelijan nimi, puhelinnumero, kurssin nimi ja numero. Perumisajankohta on viestin saapuminen kansalaisopiston asiakaspalveluun.
- **Asiakaspalvelussa, soittamalla tai käymällä Puistokartanon asiakaspalvelussa.**

Kurssimaksun palauttaminen

- Jos opiskelija peruu verkkopankissa maksetun kurssin maksuttomana perumisaikana, maksu palautetaan samalle tilille. Palautusta varten opiskelijan tulee ilmoittaa asiakaspalveluun sähköpostitse nimi, puhelinnumero, kurssin nimi ja kurssinnumero.
- Jos kansalaisopisto peruu verkkopankissa maksetun kurssin, maksu palautetaan samalle tilille.

Maksullinen peruminen

Maksuttoman ajan jälkeen kurssimaksu veloitetaan kokonaan, vaikka opiskelija ei osallistunut kurssille tai keskeyttänyt kurssin. Maksamaton lasku tai kurssilta pois jääminen ei ole kurssipaikan peruminen eikä mitätöi kurssimaksua.

Peruminen terveydellisistä syistä

- Vaatii yhteydenoton asiakaspalveluun.
- **Koko lukukauden kurssit.** Veloitetaan perumiseen mennessä pidetyt kurssikerrat ja toimistomaksu 15 €. Jos kurssin tuntimäärästä 50 % on pidetty, kurssimaksu veloitetaan kokonaan.
- **Lyhytkurssit.** Äkillinen sairastuminen, peruminen viimeistään kurssin alkamispäivän jälkeisenä arkipäivänä. Veloitetaan 50 % kurssimaksusta ja materiaalmaksu kokonaan.

Kurssin tai opetuskertojen peruuntuminen

- Kurssin peruuntumisesta tai opetuskertojen muutoksista ilmoitetaan tekstiviestillä ja sähköpostitse.
- Yhden opetuskerran peruuntuminen ei oikeuta maksun palautukseen. Peruuntuneet kerrat pyritään korvaamaan myöhemmin lukukauden aikana.
- Jos kansalaisopisto peruu kurssin, kurssimaksu palautetaan.
 - Jos kurssimaksu on maksettu työsuhde-edulla, kansalaisopisto on yhteydessä työsuhde-etumaksujen siirrosta toiselle kurssille.
- Etäopetukseen siirtyminen viranomais määräyksestä ei oikeuta maksuttomaan perumiseen.
- Kansalaisopisto ei vastaa peruuntumisista tai opetusmuodon muutoksista, jotka johtuvat kansalaisopistosta riippumattomista syistä.