

Kuopion työllisyysalueen Kuopion toimipisteen asiakaspalvelun aukioloajat

Työllisyysaluelautakunta 29.01.2026 § 4
391/00.01.02/2026

Valmistelijat / lisätiedot:

työllisyyspalvelupäällikkö Salla Rönkkö, puh. 1590

työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää, puh. 044 718 7502

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

työllisyysaluejohtaja Tiina Mäenpää

Kuopion työllisyysalueen lautakunta päättää, että Kuopion toimipisteen asiakaspalvelun aukioloaika muutetaan klo 9.00–16.00 väliseksi 1.2.2026 alkaen.

Päätös

Työllisyysaluelautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Kuopion työllisyysalueen toimipisteiden aukioloajat on määritelty tukemaan asiakaslähtöistä ja vaikuttavaa työllisyydenhoitoa sekä varmistamaan palvelujen sujuva ja yhdenvertainen saatavuus koko työllisyysalueella. Aukioloaikatarkoituksissa on huomioitu asiakkaiden palvelutarpeet ja asiointikäyttäytyminen sekä henkilöstöresurssien tarkoituksenmukainen käyttö, jotta perustehtävä eli työnvälitys ja siihen liittyvät lakisääteiset palvelut voidaan hoitaa laadukkaasti ja kustannustehokkaasti.

Kuopion toimipisteen asiakaspalvelu on tällä hetkellä avoinna klo 8.00–16.00. Asiointiseurannan perusteella asiakkaiden asiointi painottuu kuitenkin pääosin klo 09.00–16.00 väliselle ajalle. Tämän perusteella Kuopion toimipisteen asiakaspalvelun aukioloaika on tarkoituksenmukaista ajoittaa klo 9.00–16.00 väliselle ajalle, jolloin palvelu vastaa paremmin todellista asiointitarvetta eikä heikennä asiakkaiden mahdollisuuksia asioida.

Kasvokkainen asiointi työvoimaviranomaisessa tapahtuu pääsääntöisesti ajanvarauksella. Ajanvarauksella tapahtuva asiointi mahdollistaa asiakkaan tilanteeseen paremmin vastaavan ja vaikuttavamman palvelun. Tämän lisäksi Kuopion työllisyysalueella on mahdollista asioida myös avoimessa asiakaspalvelussa ilman ajanvarausta. Asiakkaita otetaan ajanvarauksella vastaan koko työllisyysalueella maanantaista perjantaihin klo 8.00–16.00 välisenä aikana. Kuopion toimipisteessä ajanvarauksella tapahtuva asiointi on mahdollista keskiviikkoisin myös klo 16.00–18.00.

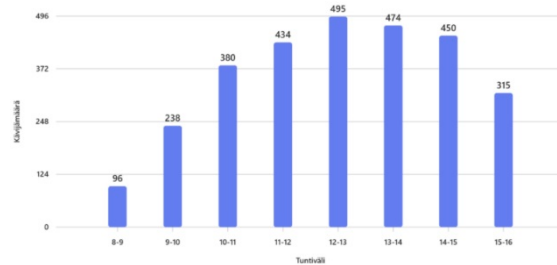
Henkilöstön valtakunnalliset ja sisäiset koulutukset sekä henkilöstöpalaverit ajoittuvat pääsääntöisesti klo 8.00–9.00 väliselle ajalle. Avoimen asiakaspalvelun alkaminen klo 9.00 tukee henkilöstön mahdollisuutta osallistua koulutuksiin, yhteisiin palavereihin ja työyhteisön

toimintaan ilman, että asiakaspalvelun saatavuus heikkenee. Ratkaisu tukee henkilöstön ajantasaista osaamista, yhteistä tiedonkulkua ja työn laadukasta toteuttamista.

Aukioloaikaratkaisulla parannetaan asiakaspalvelun ennakoitavuutta, kohdennetaan henkilöstöresursseja tehokkaammin ja tuetaan palvelun laatua, vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta koko työllisyysalueella. Asiakaspalvelua ja asiointia seurataan jatkuvasti ja aukioloaikoja tarkastellaan tarvittaessa uudelleen asiakastarpeiden perusteella.

ELO-JOULUKUU 2025

TyöNavigaattori Kuopion asiointipisteen kävijämäärät tunneittain



Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosäätö § 30

Vaikutusten arviointi

Liitteenä.

Liitteet 391/2026 liite: Päätösten vaikutusten ennakkoarviointilomake