
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Aika 19.02.2026 klo 15:00 -**Paikka** Läsnäolokokous Valtuustotalo

Lisätietoja

Käsiteltävät asiat

Asia	Otsikko	Sivu
	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
	Pöytäkirjantarkastajat	4
	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset III/2025 ja yhteenveto vuodesta 2025	5
	Kuopion kaupunkiseudun asiointiliikenteiden järjestämiskriteerit ja asiointiliikenteiden hankinta 2026	10
	Talousarvion toteutuminen 2025	18
	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakaspalautteet vuonna 2025	22
	Kuopion ja Siilinjärven yhteistyösopimuksen toteutuminen 1.1.-31.12.2025	25
	Kuopion toimivalta-alueen joukkoliikenteen yhdistelmäraportti vuodesta 2025	28
	Yksinoikeuden myöntäminen Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä kohteissa M1, M2, M4 ja M5	30
	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen optioiden käyttöönotto kohteissa K3-4	33
	Kuopion kaupungin koulukuljetukset Karttulan Kissakuusen koulun, Pihkainmäen, Kurkimäen ja Von Wrightin kouluille hankinta	35
	Tiedoksiannot	37

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä
Läsnä	Chiksoeva Elena	puheenjohtaja
	Salo Aleks	varapuheenjohtaja
	Hynynen Tuulikki	jäsen
	Nissinen Tomi	jäsen
	Ohtonen Elli	jäsen
	Saastamoinen Jukka	jäsen
	Vainikainen Tanja	jäsen
	Kaisu Matinniemi	esittelijä
	Kim Venesjärvi	esittelijä
	Kuutsa Maigi	kaupunginhallituksen edustaja
	Ylikärppä Kauko	Siilinjärven kunnanhallituksen edustaja
	Kauhanen Pekka	Siilinjärven kunnan kehitysjohtaja
	Jukka Räsänen	pöytäkirjanpitäjä

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026

Päätösehdotus

Puheenjohtaja

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajat

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026

Päätösehdotus

Puheenjohtaja

Pöytäkirja tarkastetaan tekniikan niin mahdollistaessa kokouksen päätyttyä tai viimeistään kokousta seuraavana päivänä. Pöytäkirja lähetetään puheenjohtajalle, pöytäkirjanpitäjälle ja pöytäkirjantarkastajille sähköisesti allekirjoitettavaksi. Pöytäkirja pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa (www.kuopio.fi) kuntalain 140 §:n mukaisesti. Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Elli Ohtonen ja Jukka Saastamoinen.

Päätös

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset III/2025 ja yhteenveto vuodesta 2025

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
6104/08.01.00/2024

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunta merkitsee asian tiedoksi

Päätös**Selostus**

Säännöllisiä asiakastyytyväisyyskyselyjä tehdään Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä kolme kertaa vuodessa (maaliskuu, heinä-elokuu ja marraskuu). Kyselyt tehdään linja-autossa matkan aikana matkustajien täyttämien sähköisten kyselylomakkeiden avulla. Haastateltaviksi on valittu edustava otos täysi-ikäisistä matkustajista eri linjoilta. Tavoitteena on 1 500 asiakasta/kyselykertaa talvikaudella ja 900 asiakasta/kyselykertaa kesäkaudella, jotta vastaukset olisivat tilastollisesti luotettavia.

Tyytyväisyyttä on mitattu arvosanoilla 1–5, jossa arvosanaa 4,2 pidetään yleisesti jo erinomaisena. Kysymykset ovat liittyneet vuoroihin ja yleisiin joukkoliikennepalveluun liittyviin asioihin. Vakiokysymysten lisäksi kyselyyn on sisältynyt vaihtuvia kysymyksiä, jotka tämän vuoden kyselyissä koskivat matkustamonäyttöjä ja niiden hyödyllisyyttä.

Kyselyt on toteuttanut kilpailutuksen pohjalta Roidu Oy.

Vuoroihin liittyvät kysymykset

Vuoroihin liittyvien kysymysten arvosanojen perusteella lasketaan liikennöitsijöille sopimusten mukaiset bonukset/sanktiot palvelun laadusta.

2025						
Vuoroa koskevat kysymykset	2023	2024	3/2025	7/2025	11/2025	k-a
Kuljettajan ajotapa	4,48	4,48	4,46	4,45	4,43	4,45
Kuljettajan ystävällisyys	4,33	4,34	4,32	4,35	4,27	4,31
Vuoron täsmällisyys	4,36	4,41	4,42	4,45	4,41	4,43
Linja-auton siisteys ja matkustusmukavuus	4,22	4,21	4,10	4,19	4,11	4,13

Marraskuun kyselyssä:

Kuljettajien ajotapa on pysynyt erinomaisella tasolla, mutta tässäkin havaittavissa pientä laskua.

Kuljettajien ystävällisyys noudattaa myös edelleen erinomaista tasoa. Yksi prosentti vastaajista on arvioinut kuljettajien ystävällisyyttä erittäin tai melko huonoksi. Vastauksissa saatu huono tai erittäin huono arvosana johtuu yksittäisten kuljettajien toiminnasta tai toimimattomuudesta. Näihin yksittäisiin tapauksiin puututaan aina saatujen palautteiden perusteella ja selvitetään yhdessä liikennöitsijöiden kanssa. Suurin osa kuljettajista tekee työtään Vilkku-liikenteessä esimerkillisesti.

Vuoron täsmällisyydestä annetut arvosanat ovat olleet erinomaisella tasolla. Pientä hienoista laskua on havaittavissa kevääseen verrattuna, mutta parannusta edellisiin vuosiin verrattuna. Täydet linjavuorot, keliolosuhteet ja muu liikenne talviaikaan heikentävät osaltaan aikataulutäsmällisyyttä.

Linja-autojen siisteys ja matkustusmukavuus oli edellisissä kyselyissä laskenut. Siisteystestä on tullut kautta aikojen talvella ja kurakelien aikaan alhaisempia arvosanoja kuin kesäkelien aikaan tehdyissä kyselyissä.

Suurin osa vastaajista on erittäin tyytyväisiä joukkoliikenteen palveluun

Yleiset kysymykset

Yleisarvosana paikallisliikenteelle on annettu kyselyissä vuodesta 2017 alkaen. Erinomaisen raja (4,2) ylitettiin vuonna 2020, eikä rajaa ole alitettu sen jälkeen kertaakaan. Marraskuun kyselyn yleisarvosanaksi annettiin 4,23. Tulos on erinomainen.

2025						
Yleiset kysymykset	2023	2024	3/2025	7/2025	11/2025	k-a
Yleisarvosana Vilkku-liikenteelle	4,29	4,29	4,26	4,25	4,23	4,25
Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä	4,48	4,47	4,56	4,44	4,53	4,51
Lipputuotteet ja niiden saatavuus	4,34	4,38	4,37	4,40	4,32	4,36
Reitit ja aikataulut	4,19	4,19	4,25	4,14	4,18	4,19
Vastine rahoille	4,18	4,19	4,20	4,26	4,10	4,19

Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä on arvioitu paremmaksi talvikaudella kuin kesäkaudelle. Kesäkauden arvosanan alemmuuteen ovat varmastikin vaikuttaneet lukuisat tietyöt, pysäkkityömaat sekä muut liikenteelliset muutokset ja poikkeusreitit kesäaikaan, joista

informointi saattaa kesäisin jäädä asiakkailta huomamatta näiden suuren määrän vuoksi. Tiedottamista pyritään kehittämään edelleen. Etenkin häiriöistä on pyritty tiedottamaan niin pian kuin mahdollista häiriön tullessa tilaajan tietoon. Reaaliaikainen matkustajainformaatio ja siihen liittyvät palvelut ovat helpottaneet tiedon saamista poikkeuksista, aikatauluista ja reiteistä.

Reitit ja aikataulut arvosana on hyvällä tasolla edellisten vuosien tapaan.

Kyselyn perusteella asiakkaat kokevat saavansa vähemmän vastinetta rahoilleen kuin aiemmin. Syynä tähän voivat olla liian täydet bussit, ja kyytiin ei välttämättä aina mahdu ja joutuu odottamaan seuraavaa bussia.

Tuloksia voidaan pitää erinomaisen hyvinä ja palvelutarjonta koetaan hyväksi.

Vuodesta 2025 on kyselyissä kysytty myös NPS (Net Promoter Score), joka tarkoittaa suosittelevuutta eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelevat yritystä, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen. Autoteollisuuden ja kuljetusten NPS keskiarvo on 49.

Ensimmäinen NPS luku Vilkkua joukkoliikenteelle on 53. Kesäkauden NPS luku oli 46. ja nyt marraskuun luku oli 49. Keskiarvoksi saadaan 49,3. Lukuja voidaan pitää vertailuissa erinomaisina.

Tampereen joukkoliikenne Nysse määrittelee, että tulosta voidaan pitää erinomaisena, kun NPS on 40 tai suurempi. Nysse ilmoittaa NPS:n linjoittain ja arvosanat ovat 59 alaspäin. Jyväskylän Linkki ilmoittaa vuoden 2024 NPS luvuksi 49,5. Oulun seudun joukkoliikenne vuoden 2024 NPS luku oli 46 HSL:n luku vaihteli vuoden 2025 tammi-syyskuun aikana 30–41 välillä.

Vaihtuvat kysymykset

Vuoden 2025 alusta vaihtuvina kysymyksinä ovat olleet:

1. Mistä muista kulkutavoista joukkoliikennematkasi Vilkkussa koostuu pääsääntöisesti.
2. Kuinka tärkeänä pidät lipun ostamisen mahdollisuutta käteisellä kuljettajalta.

Mistä muista kulkutavoista joukkoliikennematkasi Vilkkussa koostuu pääsääntöisesti:

- kävely 36,1 %
- pyöräily 12,7 %
- kaupunkipyörä 4,4 %
- scootit 5,5 %
- auto 13,2 %
- kahdella bussilla 12,6 %
- useammalla bussilla 2,7 %
- juna 8,0 %
- taksi 2,6 %
- lentokone 2,3 %

Kuinka tärkeänä pidät lipun ostamisen mahdollisuutta käteisellä kuljettajalta:

1 – en osaa sanoa	2 – ei lainkaan tärkeää	3 – melko tärkeää	4 – erittäin tärkeää
9,6 %	23,7 %	34,4 %	32,2 %

Lähes 60 % pitää käteisellä ostettavaa kertalippu tärkeänä mahdollisuutena. Tulosta voidaan pitää yllättävänä. Käteisellä ostettujen lippujen määrä on laskenut merkittävästi lähimaksun käyttöönoton jälkeen ja käteisen osuus on enää vain noin 2 % kaikista maksavista asiakkaista. Onko saadun tuloksen ja vastausten takana pelko, ettei matkakortti, lähimaksukortti tai mobiililippu toimi ja sen vuoksi käteisen käyttöä pidetään edelleen tärkeänä?

Yhteenvetona vuodesta 2025

Asiakastyytyväisyyden yhteenveto vuodesta 2025 on kokonaisuutena erinomainen. Vilkku joukkoliikenne saa yleisarvosanan 4,25, joka on hieman alentunut edellisistä vuosista.

Vuosivertailussa kuljettajien ajotapa ja ystävällisyys asiakaspalvelussa ovat laskeneet aavistuksen verran aiemmista vuosista, kuitenkin pysyen edelleen erinomaisella tasolla.

Vuorojen täsmällisyys on parantunut edellisistä vuosista. Aikataulutäsmällisyyttä parannetaan aiempina vuosina tilastoitujen ajoaikojen perusteella. liikennevaloetuksia on otettu käyttöön ja joukkoliikenteelle tehty omia joukkoliikenneväyliä sekä parannettu pysäkki-infraa pysäkillä käyntien edistämiseksi.

Linja-autojen siisteyden ja matkustusmukavuuden arvosana on laskenut vuodesta 2021 lähtien. Tätä osaltaan selittää vuonna 2021 uusina liikenteeseen tulleissa autoissa alkaa olemaan yleisen kulumisen jälkiä, jotka näkyvät asiakkaille. Linja-autoja siistitään päivittäin ja verhoiluja korjataan aina tarvittaessa.

Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä on hieman parantunut aiemmista vuosista. Asiakkaat ovat löytäneet reittioppaan ja hyödyntävät sitä matkojen suunnittelemiseksi sekä bussien reaaliaikaisessa seurannassa. Paperisia aikatauluja jaetaan vielä erikseen Matkakeskuksella, asiakaspalvelupisteellä sekä kirjastoissa.

Lipputuotteiden ja näiden saatavuus on keskiarvoltaan pysynyt edellisten vuosien tasolla.

Vastinetta rahoille keskiarvoksi vuodelle 2025 saadaan 4,19, joka on sama tulos kuin vuonna 2024.

NPS luku vuodelle 2025 on 49,3, jota voidaan pitää erinomaisena tuloksena.

Kustannusvaikutus 1.1.-31.12.2025

Asiakastyytyväisyyskyselyn vuoroa koskevien tulosten perusteella bonuksia on maksettu 239 708,05 € (alv 0 %). Maksetusta summasta on jo vähennetty liikennöitsijöille kertyneet palvelurikemaksut 61 700 € (alv 0 %).

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö luku 5, 38 §

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on
joukkoliikennelausunnalle tiedoksi merkittävä asia (KH 21.10.2024/, § 293)

Kuopion kaupunkiseudun asiointiliikenteiden järjestämiskriteerit ja asiointiliikenteiden hankinta 2026

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
8782/08.01.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunta päättää hyväksyä asiointiliikenteen järjestämiskriteerit sekä asiointiliikenteiden hankinnasta selostusosassa mainituilla edellytyksillä.

Päätös**Selostus**

Kuopion kaupunkiseudun asiointiliikenne palvelee Kuopion maaseutualueilla asuvia ja liikkuvia kuntalaisia sekä kesäasukkaita. Asiointiliikenne on ollut kaikille avointa palvelua. Asiointiliikenteiden reittejä on ajettu ennakotilauksesta eli asiointiliikenne on kutsuohjattualiikennettä takseilla. Asiointiliikenteet ovat suuntautuneet alueen keskustaajamaan ja osittain Kuopioon saakka. Osassa asiointiliikenteistä ei ole ollut lainkaan käyttäjiä, osassa on kulkenut vain yksi henkilö ja toisaalla käyttäjiä on ollut useampia. Asiointiliikenteitä on kilpailutettu eri aikoina eri pituisina sopimuskausina. Vanhimmat voimassa olevat sopimukset ovat vuodelta 2018.

Asiointiliikennettä on ollut tarve kartoittaa ja selvittää kokonaisuutena uudelleen matkojen yhdistelykeskuksen (MYK) toiminnan päättymisen vuoksi. Asiointiliikenteiden hankinta, järjestäminen ja päivittäinen operatiivinen hoitaminen ovat aikojen saatossa muuttuneet niin, ettei kenelläkään ollut enää selkeää kokonaiskuvaa asiointiliikenteiden käytöstä, reiteistä eikä sopimuksista.

Asiointiliikenteet tulisi siten kilpailuttaa kokonaisuudessa uudelleen alueille tai reiteille, jossa ei ole tarjolla jo olemassa olevaa muuta joukkoliikennettä, palveluliikennettä tai muita avoimia kuljetuspalveluita. Päällekkäisyydet kuljetuksissa, vähäisellä käytöllä olevat asiointiliikenteet sekä asiointiliikenneyhteydet Kuopioon tulisi kartoittaa ja poistaa kokonaisuuden

järkevöittämiseksi ja talouden tasapainottamiseksi. Asiointiliikenne tarvitsee selkeät ja yhtenäiset järjestämiskriteerit. Asiointiliikenteille luodut järjestämiskriteerit sekä uudet suunnitelmat asiointiliikenteen järjestämiseksi ovat olleet lausunnoilla ja näitä on täsmennetty saatujen lausuntojen perusteella.

Lausuntopyyntö

Lausuntopyyntö lähetettiin 12.12.2025 sähköpostilla, jossa pyydettiin näkemyksiä uusille kriteereille, sekä suunnitelmille asiointiliikenteiden uudelleen järjestelemiseksi.

Lausuntopyynnöllä pyydettiin kommentteja ja näkemyksiä vammaisneuvostolta, vanhusneuvostolta, pitäjäraadeilta (Juankoski, Maaninka, Karttula, Nilsä, Vehmersalmi, Riistavesi) sekä nykyisiltä asiointiliikenteen liikennöitsijöiltä. Lisäksi lausuntopyyntö lähetettiin EKL Kuopion piirille. Lausunnot pyydettiin toimittamaan 26.1.2026 mennessä. Määräaikaan mennessä lausunnot saatiin kahdelta liikennöitsijältä, neljältä pitäjäraadilta sekä vanhus- ja vammaisneuvostolta.

Saadut lausunnot

Asiointiliikenteen kriteereihin oltiin tyytyväisiä, että sellaista oltiin laatimassa. Lausuntojen perusteella asiointiliikenteen kriteerejä täsmennettiin.

Saaduissa lausunnoissa toivottiin, että autojen tulee olla teknisesti ja turvavarusteiltaan kunnossa. Tämä vaatimus on jo suoraan liikennöintisopimuksessa ja sitä seurataan siltä osin, jos epäselvyyksiä esiintyy.

Annetuissa lausunnoissa pyydettiin aikataulujen toimittamista kauppojen ja kirjastojen seinille säänkestäviin kaappeihin sekä jaettavaksi eri paikoissa. Asiointiliikenteistä tiedotetaan ajantasaisesti Vilkun verkkosivuilla, josta tieto on kakkien haettavissa ja tulostettavissa sekä jaettavissa tarpeen mukaan oman pitäjän alueella. Sopimusliikennöitsijät ja -kuljettajat auttavat aina asiakkaita reittien ja aikataulujen kanssa.

Lausunnoissa toivottiin laajempia asiointiliikennepalvelua kuin mitä kriteereihin on määritelty ja mikä lausunnoissa arvioitiin nykyisen käytön perusteella olevan asianmukaista ja perusteltua. Laajemmat kuin kerran viikossa liikennöivät asiointiliikennepalvelut eivät tue sitä, että käyttäjämäärät lisääntyisivät. Näistä kerran viikossa ajettavilla asiointiliikennevuoroilla on käyttäjiä, ja näidenkin osalta riittävät asiakasmäärät eivät ole viime vuosina täyttyneet. Asiaa seurataan ja liikennöintiin voidaan aina tehdä muutoksia tarpeen mukaan, kun se vain sopimusteknisesti on mahdollista.

Lausunnoissa maaseudulle toivottiin lisää julkista liikennettä, kun väestö ikääntyy. Liikenteen lisääminen ei olisi vartenotettava vaihtoehto, kun asukasmäärä maaseudulla vähenee kaiken aikaa. Nykyisen asiointiliikennemallin sopeuttaminen nykyisten käyttäjämäärien perusteella on kokonaistaloudellisesti toteutettavissa ja perusteltavissa oleva vaihtoehto. Liikkumista tukevia palveluja järjestää kaupungin lisäksi Pohjois-Savon hyvinvointialue. Hyvinvointialueen palvelu on tarkoitettu asukkaille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä

sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioimisen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi.

Vammaisneuvoston antamassa lausunnossa pidettiin tärkeänä palvelun järjestämisessä, ettei ainoastaan tarkastella käyttäjämääriä, vaan huomioitaisiin myös palvelun merkitys niille käyttäjille, joille asiointiliikenne on ainoa tai realistisin joukkoliikenteen muoto. Kaupungin järjestämä asiointiliikenne sekä Hyvinvointialueen järjestämä ja KELAn järjestämät kyydit terveystalouksien tukevat järjestämistavoillaan toisiaan. Päällekkäisyyksistä tulee luopua, jotta asiointiliikenteen järjestämiselle olisi mahdollisimman hyvät taloudelliset edellytykset. Kaupungin järjestämä asiointiliikenne noudattaa päätettyä liikennöintipäiviä, aikatauluja ja oletettuja alueellisia reittejä. Muuna aikana ja muuhun liikkumiseen tulisi käytettäisiin muita liikkumispalveluita.

Vammaisneuvosto nostaa esiin asiointiajan riittävyyden. Asiointiliikenteen luonteeseen kuuluu asiakkaiden palveleminen ja asiointiajan pituudesta on mahdollista sopia jo menomatalla kuljettajan kanssa, mutta asiointiaika ei voisi olla kuitenkaan pidempi, kuin mitä on aikataulullisesti sovittu. Asiointi- ja ajoaikatauluja voidaan aina muuttaa tarpeen mukaan, kunhan niistä on sovittu etukäteen tilaajan kanssa.

Vammaisneuvosto kiinnittää huomiota esteettömyyteen, tavaroiden kuljettamiseen sekä asiakkaiden avustamiseen. Liikenteeseen tulvissa ajoneuvoissa voidaan kuljettaa myös pyörätuolilla liikkuvaa asiakasta. Kuljettajat auttavat aina kyytiin ja pois kyydistä, mutta eivät auta kuitenkaan kaupassa asiointien kanssa.

Vanhusneuvosto pitää hyvänä, että järjestämissuunnitelma on ottanut hyvin monipuolisesti huomioon kokonaisuuden asiointiliikenteen määrityksessä ja kriteereissä. Samoin selvitys siitä, minkälaisista muutoksista sopimuskaudella voidaan tehdä, esimerkiksi käytön vähenemisen vaikutuksesta, jopa ajoreittien lopettamiseen tai reittien muutoksiin sekä ylipitkien matkojen ajamiseen. Tarjonnassa tulisi tarkastella autottomuuden lisääntyminen huomioiden ja maaseutualueiden asuttuina pysyminen. Kuljettajilta vaaditaan ajotaitoa, palvelua asiakkaiden kohtaamisessa sekä palveluvalttiutta. Tiedottamista pidettiin tärkeänä osana palvelua ja Vanhusneuvosto esittääkin, että pitäjäraadit olisivat hyvä taho tiedotuksen levittämisessä.

Lopuksi Vanhusneuvosto toteaa, että toiminnassa olevasta asiointiliikennepalvelusta on kantautunut hyvin positiivista palautetta, kuljettajien asiakaspalvelusta ja ajojen sopivuudesta asiointiin. Kaupungille kiitokset asiointipalvelun järjestämisestä, vaikka se onkin toimintamuoto, jota ei velvoita mikään lakimääräys.

Asiointiliikennepalvelut 1.1.2027 alkaen.

Juankosken asiointiliikenne

Reittien keskiarvoinen matkustajamäärä vuonna 2025 on vaihdellut 2,1–4,6 matkustajan välillä ja nousujen keskiarvoinen vaihteluväli on ollut 4,2–9,2 per reitti.

Uudessa suunnitelmassa reittejä on yhdistelty ja jatkossa reitit ajettaisiin samana viikonpäivänä torstaisin. Ajoneuvona vaadittaisiin vähintään ajoneuvoluokan M1 ajoneuvo, jossa olisi 1+8 istumapaikkaa, ja esteettömyys huomioiden pyörätuolin kuljetusmahdollisuus.

Juankosken pitäjäraati lausui, että ympärivuoden toimiva asiointiliikenne tukee säännöllisyyttä, ei tarvitse muistaa eri kesä- ja talviaikoja. Juankosken Pitäjäraati näki sen hyvänä ratkaisuna. Kesämäki - Muuruvesi – Västinniemi – Pitkämäki – Pyöräkkä - Akonpohja- Juankoski reitin pidentyessä tulisi huomioida liikennöivän bussin koko suhteessa kulkevien asiakkaiden määrään. Kilpailutuksissa ajoneuvon koon muuttamisessa tulee noudattaa sopimusehtoja. Mikäli tilan puutetta esiintyy, ajoneuvolla voidaan hakea lähempänä pitäjää tulevat sen jälkeen, kun pidemmältä tulleet on viety ensin pitäjälle. Tästä tulee kuitenkin sopia aina etukäteen tilaajan kanssa.

Asiointiliikennettä hoidettaisiin jatkossa seuraavilla aikatauluilla ja reiteillä.

Reitti 1 – torstaisin

9:00 Kesämäki-Muuruvesi-Västinniemi-Pitkämäki-Pyöräkkä-Akonpohja-Juankoski
paluulähtö 11:45.

Reitti 2 – torstaisin

10:30 Säyneinen-Losomäki-Juankoski
paluulähtö 13:15

Vehmersalmi-Riistavesi asiointiliikenne

Keskiarvoinen nousumäärät ovat olleet vuonna 2025 Vehmersalmen asiointiliikenteessä 6,98 nousua ja Riistavesi-Pelonniemi-Ranta-Toivala-Kuopio reitillä 3,07 nousua.

Uudessa suunnitelmassa Vehmersalmen reitit ajettaisiin perjantaisin. Ajoneuvona vaadittaisiin vähintään ajoneuvoluokan M1 ajoneuvo, jossa olisi 1+8 istumapaikkaa, ja esteettömyys huomioiden pyörätuolin kuljetusmahdollisuus.

Vehmersalmen pitäjäraati lausui liikennöintisuunnitelmasta, että Vehmersalmi–Riistavesi-alueen asiointiliikenne turvataan myös sopimuskauden jälkeen osana Kuopion kaupungin järjestämää asiointiliikennettä. Vehmersalmen pitäjäraati on hankkinut kerran kuukaudessa asiointiliikennettä Kuopion suuntaan ja lausunnossaan esittää, että asiointiliikenne tulisi turvata sopimuskauden jälkeen. Liikenteen suunnittelussa tulee huomioida nykyiset, hyväksi havaitut reitit ja aikataulut, jotta palvelun saavutettavuus ja alueellinen tasa-arvo säilyvät. Kuopioon suuntautuvissa asiointiliikenteissä noudatettaisiin asiointiliikenteen kriteereitä. Kuopion suuntaan pääsee hyödyntäen seutuliikennelinjoja 85 ja 86, jotka kuljettavat mm. koululaisia Vehmersalmelle kouluun ja Riistavedeltä pääsisi edelleen linjavuorolla 90 ja Joensuusta ja Outokumusta tulevalla joukkoliikenteellä Kuopioon. Vehmersalmen asiointiliikennöintiä jatkettaisiin muuten entisellä mallilla.

Riistaveden pitäjäraati lausui, että reitti on esitetty lopetettavaksi reitiksi, kun matkustajia on ollut niin vähän. Pitäjäraati lausui myös, että asiointiliikenne ei olisi ollut asukkaiden tiedossa.

Asiointiliikenteellä on tehty keskimäärin 3,07 matkaa. Kuopioon suuntautuvia asiointiliikenteitä ei jatkossa järjestettäisi kaupungin toimesta. Pitäjistä kulkee muu avoin joukkoliikenne, jota voi hyödyntää Kuopioon suuntautuvassa asioinnissa. Eikä nykyinen matkustajamäärä Riistavedeltä tue asiointiliikenteen järjestämistä.

Nykyisiä Vehmersalmen asiointiliikenteitä on ajettu perjantaisin. Uudessa suunnitelmassa Riistavesi-Kuopio asiointiliikenne lakkautettaisiin. Kuopioon suuntautuvissa asiointiliikenteissä noudatettaisiin asiointiliikenteen kriteereitä. Kuopion suuntaan pääsee hyödyntäen seutuliiikennelinjoja 83, 84 ja 85, jotka kuljettavat mm. koululaisia Riistavedelle kouluun ja Riistavedeltä pääsisi edelleen linjavuorolla 82 Kuopioon. Vehmersalmen asiointiliikennöintiä jatkettaisiin muuten entisellä mallilla.

Reitti 1 – perjantaisin

9:00 Hemmonranta-Vehmersalmi. Paluulähtö klo 12:00

Reitti 2 - perjantaisin

11:00 Ukonlahti-Vehmersalmi, paluulähtö klo 14:00

Soisalon asiointiliikenne

Vuonna 2025 keskiarvoinen matkustajamäärä reitillä on ollut 2,4 matkustajaa ja nousuja on ollut siten keskimäärin 4,8 per ajokerta.

Uudessa suunnitelmassa Soisalon asiointireitti ajettaisiin perjantaisin. Ajoneuvona vaadittaisiin vähintään ajoneuvoluokan M1 ajoneuvo, jossa olisi vähintään 1+4 istumapaikkaa eli ns. pieni esteetön henkilöauto, ja esteettömyys huomioiden ajoneuvossa on pyörätuolin kuljetusmahdollisuus.

Vehmersalmen pitäjäraati esittää lähtöaikataulun aikaistamista kymmenellä minuutilla ja paluulähtöä viidellätoista minuutilla. Ajopäivä pysyisi samana kuin ennen eli torstaisin.

Reitti 1

8:20 Soisalo-Enonlahti-Puutosmäki-Kaikonlahti-Räisälänlahti-Mansikkaniemi-Ritoniemi-Vehmersalmi
Paluulähtö klo 10:00

Maaningan asiointiliikenne

Vuonna 2025 keskiarvoinen matkustajamäärä on ollut 2,3 matkustajaa per ajettu reitti ja nousuja on ollut siten keskimäärin 4,5 per reitti

Aiemmin ajopäiviä oli kolme - maanantai, keskiviikko ja perjantai. Eri viikonpäivänä ajettiin eri reittejä. Uudessa suunnitelmassa reittejä on yhdistelty vastaamaan ympäri vuoden kysyntää. Ajoneuvona vaadittaisiin vähintään ajoneuvoluokan M1 ajoneuvo, jossa olisi vähintään 1+4 istumapaikkaa eli ns. pieni esteetön henkilöauto, ja esteettömyys huomioiden ajoneuvossa on pyörätuolin kuljetusmahdollisuus.

Liikennöitsijältä saadun lausunnon perusteella reitit toivottiin ajettaviksi eri päivinä, jolloin samalla ajoneuvolla olisi mahdollista ajaa myös muita koululais- ja sotekuljetuksia, jotka sijoittuvat pääsääntöisesti arkiaamuihin. Maanigan asiointiliikennettä hoidettaisiin jatkossa seuraavalla aikataululla ja reiteillä.

Reitti 1 – tiistaisin

9:30 Varpasmaa - Pohjois-Haatala - Tuovilanlahti - Leppälahti - Vianta – Maaninka

12:00 paluulähtö

Reitti 2 – torstaisin

9:30 Leinolanlahti-Pulkonkoski-Haatala-Tavinsalmi-Kinnulanlahti-Käärmelahti-Maaninka

12:00 Paluulähtö

Nilsin asiointiliikenne

Vuonna 2025 keskiarvoinen nousumäärä oli 9,17 nousua eli käyttäjiä noin 4,6 henkilöä per ajopäivä. Talvikauden asiointiliikenteestä on vastannut aiemmin pitäjäraati, ja heidän mukaansa asiointiliikenteessä on ollut matkustajia 5–10 henkilöä reittiä kohden. Tarkkoja matkustajia ja nousumääriä ei ole saatavissa puutteellisen tilastoinnin vuoksi.

Uudessa suunnitelmassa kesä- ja talviasointiliikenteiden reittejä on yhdistelty, jotta ne olisivat mahdollisimman toimivat ja yhteneväiset ympäri vuoden. Jatkossa Nilsissä ajettaisiin asiointiliikennettä samana viikonpäivänä torstaisin neljällä reitillä, mutta siten että reitti ajettaisiin vain joka toinen torstai. Ajoneuvona vaadittaisiin vähintään ajoneuvoluokan M1 ajoneuvo, jossa olisi 1+8 istumapaikkaa, ja esteettömyys huomioiden pyörätuolin kuljetusmahdollisuus.

Nilsin pitäjäraati kertoi lausunnossaan, että eri suuntien asukkaat ovat vuosien ajan tottuneet asioimaan säännöllisesti joka toinen viikko Nilsissä. Pitäjäraati toivoo, että asiointiliikenteessä otetaan huomioon ensisijaisesti käytön säännöllisyys.

Liikennöitsijältä saadun lausunnon mukaan aikataulusta voi tulla haaste, jos Keyritty, Kangaslahti ja Palonurmi suunnan ääripäistä kulkee asiakkaita. Saadun lausunnon mukaan aikataulu on muutettu vastaamaan esitettyä tilannetta.

Suunnitellut reitit ja aikataulut olisivat seuraavanlaiset.

Reitti 1 – parillisen viikon torstai

7:30 Keyritty-Kangaslahti-Palonurmi-Lastulahti-Nilsä

paluulähtö: klo 11:00

Reitti 2 – parillisen viikon torstai

9:00 Nilsä-Raatintie-Siikajärvi-Lastulahti-Nilsä

paluulähtö: klo 13:00

Reitti 3 – parittoman viikon torstai

8:00 Annamarintie-Sänkimäki-Kinahmi-Niinimäki-Nilsia

Paluulähtö: klo 11:00

Reitti 4 – parittoman viikon torstai

9:15 Lammasaho-Reittiö-(Tahko*) -Nilsia

paluulähtö: 12:15

*tahkolla käydään vain silloin kun Skibus ei liikennöi

Karttulan asiointiliikenne (kesäisin)

Vuonna 2025 Karttulan asiointiliikenteen keskiarvoinen matkustajamäärä oli 2,1 matkustajaa ja nousuja oli keskimäärin 4,3 per reitti. Tilastojen mukaan Karttulan kesäasiointiliikenteessä ei ollut lainkaan matkustajia maanantaisin, eikä tiistaisin. Vakkakuusella ei ole tarvinnut käydä lainkaan torstaisin.

Uudessa suunnitelmassa reittejä on yhdistelty vastaamaan kysyntää, jossa ajopäiviä oli aiemmin viisi ja jatkossa olisi vain kaksi. Uudet reitit ajettaisiin torstaisin ja perjantaisin. Ajoneuvona vaadittaisiin vähintään ajoneuvoluokan M1 ajoneuvo, jossa olisi vähintään 1+4 istumapaikkaa eli ns. pieni esteetön henkilöauto, ja esteettömyys huomioiden ajoneuvossa on pyörätuolin kuljetusmahdollisuus.

Karttulan asiointiliikenteestä ei saatu yhtään lausuntoa määrääikaan mennessä.

Asiointiliikennettä hoidettaisiin jatkossakin vain kesäisin seuraavilla aikatauluilla ja reiteillä.

Reitti 1 - torstaisin

9:00 Särkinen-Riuttala-Itä-Karttula-Luvelahti-Hirvijärvi-Karttula

paluulähtö klo 12:00

Reitti 2 - torstaisin

10:30 Airaksela-Koskenkylä-Syvänniemi-Mustalahti-Karttula

paluulähtö klo 13:20

Reitti 3 – perjantaisin

9:00 Niuvanlahti-Vakkakuusi-Pihkainmäki-Kempaanmäki-Karttula

paluulähtö klo 12:00

Reitti 4 – perjantaisin

10:15 Virmaanpää-Levänen-Hautolahti-Punnonmäki-Soinlahti-Karttula

paluulähtö klo 13:15

Vaikutusten arviointi

Asiointiliikenteen hankinta parantaa palveluiden säilymistä pitäjissä ja siten tukee osaltaan yrittäjyyttä ja lisää pienten yritysten elinvoiman säilymistä maaseudulla. Hankinta edistää pitäjien pienempien yritysten mahdollisuuksia pärjätä kilpailutetuilla markkinoilla. Asiointiliikenne palvelee kaikkia toimintaympäristönsä vaikutusalueella olevia käyttäjiä sekä edistävät sosiaalista hyvinvointia. Laadittavat yhtenäiset asiointiliikenteen kriteerit ja esteettömyys edistävät tasapuolista kohtelua ja yhdenvertaisuutta pitäjien kesken.

Laajasti pyydettyjen lausuntojen avulla vanhusneuvostolla, vammaisneuvostolla, pitäjäraadeilla ja nykyisillä palveluntuottajilla oli mahdollisuus vaikuttaa palveluiden toteutumiseksi kokonaistaloudellisesti kestävällä tavalla. Hankinnalla on pidempiaikainen positiivinen vaikutus kunnan talouteen, kun hankinnassa on poistettu päällekkäisyyksiä sekä reittejä yhdistelty nykyisen matkustuksen perusteella.

Liitteet

8782/2025 Vaikutusten ennakkoarviointi Kuopion kaupungin päätöksenteossa,
Asiointiliikenteen kriteerit ja hankinta 2026
8782/2025 Asiointiliikenteen järjestämiskriteerit 2026

Talousarvion toteutuminen 2025

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
5066/02.02.00/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi

puh. 044 718 5038

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

puh. 044 718 5145

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunta merkitsee katsauksen tiedoksi.

Päätös**Selostus**Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta ja viranomaistoiminta

Kuopion ja Siilinjärven avoimen joukkoliikenteen viranomaistehtävistä vastaa Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta. Joukkoliikennelautakunta vastaa lisäksi Kuopion lakisääteisten koulukuljetusten järjestämisestä. Kuopion ja Siilinjärven välinen yhteistoimintasopimus antaa mahdollisuuden lakisääteisten koulukuljetusten keskittämisen koko alueella Kuopion hoidettavaksi, mutta Siilinjärvi on halunnut vastata erillisesti järjestettävistä henkilökuljetuksista, jotka eivät hoidu avoimella joukkoliikenteellä. Järjestely on toiminut hyvin, joten tätä toimintamallia ei ole ollut tarvetta muuttaa.

Kuopiossa joukkoliikenteelle ja henkilökuljetuksille laaditaan vuosittain oma talousarvio osana kaupunkiympäristön palvelualueen talousarviota. Talousarvion käyttösuunnitelmassa esitetyt Kuopion ja Siilinjärven yhteisen liikenteen tulot ja menot ovat koko toimivalta-alueella käsittäviä lukuja, jotka on tasattu Kuopion nettoluvuiksi tulo- ja menopuolelle kirjatulla Siilinjärven osuuksilla. Siilinjärven talousarviossa joukkoliikenne on omana tulosalueenaan. Tavoitteena on edistää ja ylläpitää joukkoliikennepalveluja työ-, koulu- ja asiointiliikenteen tarpeisiin. Siilinjärven sisäisen liikenteen tulot ja menot sisältyvät Siilinjärven talousarvioon.

Viranomaistoiminnasta syntyvät kustannukset jaetaan kuntien kesken yhteistoimintasopimuksen mukaisesti asukaslukujen suhteessa.

Kuopion kaupunkiympäristön palvelualueen käyttösuunnitelmaan 2025 on kirjattu joukkoliikenteen ja henkilökuljetusten järjestämisestä talousarvionmuutosten jälkeen

- toimintakulut 25 572 600 €
- toimintatuotot 18 548 000 €
- toimintakate 7 024 600 €

Kirjanpidon raportin mukaan käyttösuunnitelman mukaisten toimintakulujen toteutumisaste oli joulukuun loppuun mennessä 99,3 % ja toimintatuottojen 98,5 %. ja toimintakatteen toteutuessa 101,3 %

Valtionapu

Joukkoliikenteen valtionavun perusrahoituksen MAL neuvotteluissa vuosille 2024-2027 on Kuopion kaupungin joukkoliikenteelle sopimukseen kirjattu 4,4 miljoonaa euroa eli 1.1 miljoonaa euroa yhdelle vuodelle. Perusrahoituksen valtioapua vuodelle 2025 ei ole vielä avattu Traficomien toimesta.

Perusrahoituksen valtionapu jaetaan kuntien kesken kustannusten suhteessa yhteistoimintasopimuksen mukaisesti. Tuottojen osalta on hyvä huomioida, että valtionapua vuodelle 2025 on kirjattu 1,1 miljoonaa euroa. Valtionavun perusosa on jakotettu 2025 toteutuneiden kustannusten perusteella seuraavasti: Siilinjärvelle 150 773,57 € ja Kuopiolle 949 226,43 €.

Merkittävimmät tulot

Tulot 1.1-31.12.2025			
Alv 0 %	TA €	Tot €	Tot %
Lipputulot, avoin joukkoliikenne *koko toimivalta-alue, sis lipputulot ELY- liikenteestä	12 000 000	11 733 636	97,8 %
Sisäinen palvelusopimusmyynti	5 500 000	5 235 471	95,2 %
Valtionapu / EU-tuki *koko toimivalta-alue	1 100 000	1 096 024	99,6 %
Kelan Koulumatkatuki *koko toimivalta-alue	1 912 000	1 912 069	100,0 %

Merkittävimmät menot

Menot 1.1-31.12.2025			
alv 0 %	TA €	Tot €	Tot %
Liikennöintikorvaus, avoin joukkoliikenne, *koko toimivalta-alue	19 300 000	19 979 555	103,5 %
Koulu- ja esikoulukuljetukset	5 347 500	5 149 138	96,3 %
ICT-kulut *koko toimivalta-alue	900 000	817 456	90,8 %
Nousukorvaukset ME, ELY, Liikennöintikorvaus ELY	1 500 000	1 407 169	93,8 %
Henkilöstökulut	590 100	541 335	91,7 %
Konsulttipalvelut *koko toimivalta-alue	100 000	78 662	78,7 %

Matkustus Vilku joukkoliikenteessä

1.1.-31.12.2025	nousut	vrt 2024/2025	
Kaupunkiliikenne	9 021 698	+2,6%	
Seutuliikenne	351 195	+0,6 %	
			1.10.-31.12.2025
Linjat 30-40*	950 202	-12,6 %	+9,9 %
Linjat 42-48	141 877	-4,2 %	
Linja 61	48 582	+3,0 %	

*Matkustustilastossa Siilinjärven linjoissa ovat mukana:

- 05/2024 saakka linjat 30-40.
- 06/2024 alkaen mukana linjat 31, 32 ja 35
- 06/2024 alkaen linja 25 on ollut Kuopion sisäistä kaupunkiliikennettä 805/2025 saakka
Matkuskelle operoitiin linjoilla 31 ja 35)

Vuoden 2025 matkustajamäärä koko Vilku joukkoliikenteessä oli 9,373 miljoonaa, joka +2,6 % suurempi kuin vastaavana ajanjaksona vuonna 2024.

Siilinjärvelle liikennöivillä linjoilla 30-40 (kohde KK5) matkustus on muuttunut linjastomuutosten ja uuden linja 25 perustamisen vuoksi. Lukuja ei voida vertailla enää samalla tavalla keskenään. Kuitenkin kohteessa KK5 (linjat 31, 31T, 32 ja 35) tehtiin 950 202 nousua. Kvartaalilla Q4 Siilinjärven matkustus kasvoi 9,9% edellisen vuoden vastaavaan ajan kohtaan verrattuna.

Joukkoliikenteen matkustajamäärien kehitys on ollut suotuisaa tehtyjen kehitystoimien seuraksena. Asetettu 12,0 miljoonan matkan tavoite vuoteen 2035 mennessä on edelleen realistinen tavoite.

Siilinjärven toimintakulut ja -tuotot

Vuodelle 2025 Siilinjärven talousarvioon on kirjattu

- Toimintatuotot 1 440 380 €
- Toimintakulut 3 071 458 €
- Toimintakate 1 631 078 €

Tuotot muodostuvat lipputuloista sekä valtionavusta ja muista tuista. Kuluista merkittävin menoerä on palvelujen ostot. Palvelujen ostot sisältävät liikennöintikorvausten lisäksi mm. viranomaistoimintaan liittyvän palvelun ostamisen Kuopiolta.

Siilinjärvi 1.1.-31.12.2025			
alv 0 %	TA €	Tot €	tot €
Toimintatuotot: Lipputulot, koulumatkatuki, valtionapu	1 646 380	1 432 789	87,0 %
Toimintakulut: Liikennöintikulut, viranomaistoiminta	3 071 653	3 258 608	106,1 %

Kesäkuussa 2024 tehty linjastomuutos edellytti Kuopion ja Siilinjärven välisen kustannustenjakoselvityksen päivittämistä kustannusten ja lipputulojen jakamiseksi uudessa tilanteessa. Kustannustenjakoselvityksessä (osa 2) uudet jakoprosentit otettiin käyttöön kesäkuusta 2025. Siilinjärven toimintatuotot ovat jääneet noin 215 000 euroa talousarviota pienemmiksi. Toimintakulut ovat kasvaneet 6,2 prosenttia ja toimintakate jäänyt 28,1 % heikommaksi kuin mitä talousarviossa 2025 on arvioitu.

Toimintakulujen yhtenä vaikuttavana tekijänä on ollut linjastomuutos ja sen perusteella päätetyt uudet kustannustenjakoprosentit, jotka ovat kasvattaneet Siilinjärven liikennöintikustannuksia sekä lipputulojen jakoprosentit, jotka jaetaan kunnan asukkaiden matkustuksen suhteessa.. Yhtenä tekijänä taustalla on ollut myös lisäliikenteiden hankinta matkustajien kyytiin mahtumsien varmistamiseksi.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosäätö luku 9, 69 §

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on joukkoliikennelautakunnalle tiedoksi merkittävä asia (KH 21.10.2024/, § 293)

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakaspalautteet vuonna 2025

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
9473/08.01.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Päätös**Selostus**

Kuopion kaupungin palautepalvelun kautta on seurattu joukkoliikenteelle annettuja palautteita järjestämistapamuutoksesta 1.7.2014 alkaen. Nykyinen palautejärjestelmä otettiin käyttöön 6.6.2024. Palautteita ei ole enää julkaistu 20.6.2022 jälkeen tietoturva- ja henkilötietosuojan vuoksi. Palautteita saatu myös puhelimitse ja suoraan joukkoliikenteen sähköpostiin. Näitä ei ole erikseen tilastoitu. Palautejärjestelmään saatiin vuoden 2025 aikana 1652 palautetta, joka oli 47 kappaletta vähemmän kuin vuonna 2024.

Kaikkiin palautteisiin, joissa on palautteenantajan yhteystiedot, vastataan mahdollisimman nopeasti. Liikennöitsijöihin kohdistuvat ja kuljettajia koskevat palautteet välitetään aina liikennöitsijöille käsiteltäväksi ja sitä kautta asiakkaille vastattaviksi. Liikennöitsijät vastaavat asiakkaalle ja välittävät vastaamansa palautteet edelleen tilaajan tietoon.

Kuopion kaupungin asiakaslupauksen mukaan, palautteisiin tulee vastata viiden työpäivän sisällä. Vuonna 2025 joukkoliikenteelle tulleiden palautteiden keskimääräinen vastausaika oli 2,07 päivää (2024 oli vastausaika 2,68 pv).

Aihe	määrä
Matkustaminen - Muu palaute	187
Matkustaminen - Asiakaspalvelu ja kuljettajien toiminta	404
Matkustaminen - Aikataulusta tai reitistä poikkeaminen	106
Matkustaminen - löytötavarat	7
Reitit ja aikataulut - Aikataulut	222
Reitit ja aikataulut - Muu palaute	226
Reitit ja aikataulut - Pysäkkiasiat	84
Reitit ja aikataulut - Reitit	84
Liput ja maksaminen - Muu palaute	106
Liput ja maksaminen - Mobiilisovellus	68
Liput ja maksaminen - Lähimaksaminen	32
Liput ja maksaminen - Waltti -matkakortti	52
Digitaaliset palvelut - Reittiopas	20
Digitaaliset palvelut - Verkkosivut	12
Digitaaliset palvelut - Muu palaute	42

Kysymys	296
Moite	988
Kiitos	65
Idea	147
Muu	157

Kysymysten aiheina olivat tehdyt aikataulumuutokset, miksei tehdä muutoksia, aikataulu-pysäkki- ja reittitiedusteluja, mobiililippujen hinnoittelusta sekä kyselyjä miten voi matkustaa Vilkkua joukkoliikenteessä.

Moitteissa korostuu asiakaspalvelu, vuorojen ajamattomuus syystä tai toisesta, pysäkkien sijoittelu, reitti- ja aikataulumuutokset sekä täydet bussit.

Kiitoksia saadaana asiakaspalvelusta, hyvästä ajotavasta sekä tehdyistä reitti-, aikataulu- ja pysäkkimuutoksista.

Ideota tulee laidasta laitaan. Uusia yhteysvälejä toivotaan, uusia pysäkkejä halutaan, laajempia liikennöintiaikoja ehdotetaan sekä lisää autoja liikenteeseen.

Muissa aiheissa on palautteet, joille ei löydy oikeaa paikkaa, kuten näyttötaulut, epäselvyyksiä lippujen leimauksissa, hyvityksiä sekä erilaiset toiveet infojen lisäämisestä toisten matkustajien ohjeistamiseksi.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö 38 §

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on joukkoliikennelausunnalle tiedoksi merkittävä asia (KH 21.10.2024/, § 293)

Kuopion ja Siilinjärven yhteistyösopimuksen toteutuminen 1.1.-31.12.2025

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
9477/00.04.01/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunta päättää hyväksyä laaditun katselmuksen vuodelta 2025 Kuopion kaupunkiseudun viranomaistoiminnan yhteistoimintasopimuksen mukaisesti.

Päätös**Selostus**

Kuopion kaupunginvaltuuston ja Siilinjärven kunnanvaltuuston vuonna 2011 hyväksymässä yhteistoimintasopimuksessa on sovittu joukkoliikenteen toimivaltaisen viranomaisen lakisääteisistä sekä kuntien keskenään sopimista joukkoliikenteen tehtävistä Kuopion ja Siilinjärven alueella 1.1.2012 alkaen. Sopimusta päivitettiin vastaamaan uudistunutta lainsäädäntöä ja käytäntöjä joukkoliikennelautakunnan päätöksellä 25.10.2018 (56 §).

Sopimuksen mukaan lakisääteisten viranomaistehtävien ja muiden yhdessä sovittujen joukkoliikenteen kehittämistehtävien hoitamisessa vastuukuntana on Kuopion kaupunki. Voimassa oleva yhteistoimintasopimus on liitteenä.

Sopimuksen seuranta

Sopimuksen kohdan 6 mukaan sopimuksen toteutumista seurataan kerran vuodessa pidettävässä arviointikokouksessa, jonka Kuopion kaupunkiympäristön palvelualueen joukkoliikenneyksikkö järjestää. Arviointikokous vuoden 2025 toiminnasta pidettiin 27.1.2026 Katselmus liitteenä.

Yhteistoiminnan tavoitteet ja yleiset periaatteet

Yhteistoiminnan tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä ja kuntien henkilökuljetuksia siten, että palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja mahdollisimman taloudellisesti.

Palvelutarjontaa on kehitetty hyväksytyn palvelutason mukaisesti kilpailuttamalla siten, että eri kokoisilla toimijoilla on ollut mahdollisuus osallistua kilpailuun. Kilpailu alueella on säilynyt eikä hintataso tarjouksissa ole noussut linja-autoliikenteen kustannustason nousua enempää. Koululaiskuljetusten suunnittelua ja hankintoja on koordinoitu joukkoliikennepalvelujen kanssa. Siilinjärvi on itse suunnitellut ja hankkinut kiinteästi koulutyöhön liittyvät, erillisesti järjestetyt koululaiskuljetukset. Koska järjestely on toiminut hyvin, ei tehtäviä ole siirretty Kuopiolle, vaikka sopimus antaisi siihen mahdollisuuden.

Toiminnassa on noudatettu Kuopion kaupungin hallintosääntöä ja kaupunkiympäristön palvelualueen toimintasääntöä.

Yhteistoimintasopimuksen mukaiset tehtävät

Joukkoliikenteen toimivaltaisena viranomaisena Kuopio-Siilinjärvi- alueella on Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta. Asiantuntijapalveluista ja asioiden valmistelusta vastaa kaupunkiympäristön suunnittelupalvelujen joukkoliikenneyksikkö yhteistyössä Siilinjärven joukkoliikenneyhdyshenkilön kanssa.

Yhteiset toimielimet

Vanha joukkoliikennelautakunta kokoontui kevätkaudella kolme kertaa ja syyskaudella yhden kerran. Päätöksiä tehtiin yhteensä 31 kappaletta. Kokoukset pidettiin etänä. Kunnallisvaalien jälkeinen uusi joukkoliikennelautakunta kokoontui syyskaudelle 2025 yhteensä kolme kertaa. Päätöksiä syntyi kaikkiaan 20 kappaletta. Syyskuun kokous pidettiin läsnäolokokouksena. Joukkoliikennelautakunnan jäsenille pidettiin perehdytyksiä joukkoliikenteen saloihin kaikkien kolmen kokouksen yhteydessä teemoittain jaoteltuna.

Talous ja kustannusten jako

Yhteisen liikenteen kustannukset jaettiin kesäkuuhun 2025 saakka lautakunnan 21.11.2024 § 46 hyväksymien jakosuhteiden mukaisesti. Kustannusten jaossa käytetään keskimatkan pituuteen perustuvaa jakomallia. Päivitetty kustannustenjakomalli hyväksyttiin lautakunnan kokouksessa 15.5.2025 § 24, jonka perusteella kustannukset jaettiin kesäkuusta 2025 alkaen. Viranomaiskustannukset jaettiin asukaslukujen (Siilinjärvi 14 %, Kuopio 86 %) suhteessa. Laskutus tehtiin neljännesvuosittain.

Joukkoliikenteen talousarvioesityksen 2025 joukkoliikennelautakunta hyväksyi osaltaan yksimielisesti 11.9.2023 § 40.

Neuvottelu- ja lausuntomenettely

Liikenteisiin esitetyistä merkittävistä muutoksista on neuvoteltu muiden kuntien, toimivaltaisten viranomaisten ja liikennöitsijöiden kanssa. Sopimusliikennöitsijöiden kanssa on pidetty palaveriteita tarpeen vaatiessa.

Pohjois-Savon Ely -keskuksen kanssa on käyty sopimuskatselmuksia kustannusten ja lipputulojen jaosta. Lisäksi alueelta on osallistuttu Elyn järjestämiin alueellisen joukkoliikennetyöryhmän kokouksiin ja Itä-Suomen liikennepäiville Kuopiossa..

Toimivallan peruste

Kuopion hallintosääntö luku 5, 38 §

Vaikutusten arviointi

Päätöstä vaikutusten arvioinnista ei tehdä, kun kyseessä on asiakokonaisuus, mistä on muussa kunnassa koskevassa ohjeistuksessa määrätty (KH 21.10.2024/, § 293)

Liitteet

9477/2025 Yhteistoimintasopimus 25.10.2018

9477/2025 Katselmus yhteistoimintasopimuksesta vuodesta 2025

Kuopion toimivalta-alueen joukkoliikenteen yhdistelmäraportti vuodesta 2025

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
9507/08.00.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunta hyväksyy Kuopion toimivalta-alueen yhdistelmäraportin vuodesta 2025 sekä raportti voidaan julkaista Kuopion kaupungin sekä Siilinjärven kunnan verkkosivuilla.

Päätös**Selostus**

EU:n palvelusopimusasetus (1370/2007) velvoittaa toimivaltaisen viranomaisen julkaisemaan kerran vuodessa yhdistelmäraportin, jossa selostetaan sen toimivaltaan kuuluvat julkisen palvelun velvoitteet, valitut julkisen liikenteen harjoittajat sekä korvaukset, joita niille on maksettu, ja yksinoikeudet, joita niille on myönnetty korvauksena julkisen palvelun velvoitteen täyttämisestä.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenneviranomainen vastaa kokonaisuudessaan toimivalta-alueensa joukkoliikennepalvelujen järjestämiskustannuksista ja saa lipputulot sekä päättää lippujen asiakashinnoista.

Omien sopimuskorvaustensa lisäksi viranomainen on maksanut osuutensa Pohjois-Savon ELY-keskuksen ja joukkoliikenneviranomaisen yhteishankinnoista sekä muista aluetta palvelevista liikenteistä kuntaosuuksina yhteistyösopimusten perusteella. Viranomaiselle on syntynyt kustannuksia myös nousukorvauksista, joita on maksettu viranomaisen lippujen käyttämisestä toisen viranomaisen järjestämässä tai markkinaehtoisessa liikenteessä solmittujen nousukorvaussopimusten perusteella. Sopimuksilla on selkeytetty lippujärjestelmää asiakkaille ja parannettu matkustusmahdollisuuksia alueella.

Liitteenä oleva Kuopion toimivalta-alueen yhdistelmäraportti sisältää asetuksen mukaiset tiedot ajalta 1.1. - 31.12.2025.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö § 38

Vaikutusten arviointi

Päätöstä vaikutusten arvioinnista ei tehdä, kun kyseessä on asiakokonaisuus, mistä on muussa kuntaa koskevassa ohjeistuksessa määrätty (KH 21.10.2024/, § 293)

Liitteet 9507/2025 Yhdistelmäraportti 2025

Yksinoikeuden myöntäminen Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä kohteissa M1, M2, M4 ja M5

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
7261/08.01.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunta päättää myöntää yksinoikeuden EU:n palvelusopimusasetuksen mukaisesti

Kohteissa M1, M2, M4 ja M5 Kuopion Tila-Auto Oy:lle bruttoliiikennesopimuksen mukaiselle liikenteelle ja liikenteeseen sopimusaikana tehtäville muutoksille.

Päätös**Selostus**

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päätti 26.4.2018 (§ 28), että avoimet joukkoliikennepalvelut järjestetään Kuopio-Siilinjärvi - alueella soveltamalla EU:n palvelusopimusasetusta (PSA). Päätöksellä turvataan markkinaehtoisesti syntyviä palveluja monilukuisemmat, luotettavammat ja laadukkaammat palvelut sekä markkinaehtoisia hintoja edullisemmat asiakashinnat alueella.

PSA:ssa vahvistetaan ehdot, joiden mukaan toimivaltainen viranomainen voi turvata välttämättömät henkilöliikennepalvelut, jotka eivät voi toimia markkinaehtoisesti. Yhtenä menetelmänä on yksinoikeuden myöntäminen julkisen liikenteen harjoittajalle. Asetuksen mukaan markkinaehtoinen liikenne ei saa aiheuttaa jatkuvaa ja vakavaa haittaa PSA:n mukaisesti järjestetyille liikenteelle.

Ennen heinäkuuta 2018 viranomaisella oli mahdollisuus puuttua liikennemarkkinoihin joukkoliikennelain mukaisella reittiliikennelupamenettelyllä, joka katsottiin osaksi PSA - liikenteen yksinoikeuksien myöntämisprosessia. Markkinaehtoisen liikenteen lupahakemus oli

mahdollista hylätä sillä perusteella, että haettu liikenne aiheuttaisi jatkuvaa ja vakavaa haittaa PSA:n mukaiselle liikenteelle. Viranomaisen siis pyrki arvioimaan ennen tietyn liikennepalvelun olemassaoloa sen mahdollisia vaikutuksia viranomaisen hankkimalle liikenteelle.

Heinäkuun alussa 2018 liikennepalvelulain astuessa voimaan reittiliikenneluvat poistuivat käytöstä. Lain mukaan markkinaehtoisien liikenteen harjoittamiseen tarvitaan henkilöliikennelupa, mutta liikenteen aloittaminen edellyttää enää vain ilmoituksen Liikenne- ja viestintävirastolle 60 päivää ennen liikenteen aloittamista.

Liikennepalvelulain mukaan toimivaltainen viranomaisen voi tarvittaessa tehdä PSA:n mukaisen päätöksen yksinoikeudesta suojellakseen järjestämäänsä liikennettä kilpailevalta liikenteeltä. Yksinoikeuspäätöksellä annetaan erikseen valittavalle julkisen liikenteen harjoittajalle mahdollisuus harjoittaa julkista henkilöliikennettä tietyllä reitillä, tietyssä verkossa tai tietyllä alueella ja suljetaan pois muut mahdolliset liikenteenharjoittajat, jotta sopimuksen mukaisen liikenteen hoitaminen liikennöintisopimuksen ja siinä määritellyn korvaustason mukaisesti on mahdollista. Tavoitteena on turvata viranomaiselle palvelusta syntyvien kustannusten säilyminen suunnitellulla tasolla.

Mahdollisen muun liikennetarjonnan aiheuttamaan jatkuvaan ja vakavaan haittaan voi puuttua myöhemmin vain, jos yksinoikeuspäätös on tehty. Liikennepalvelulaki siirsi siis kilpailevan toiminnan rajoittamisen jälkikäteisvalvonnan varaan. Muiden liikennöitsijöiden poissulkemisen tehosteeksi voidaan asettaa uhkasakko.

Hallintolain 62 §:n mukaan viranomaisen on annettava päätös yksinoikeuden antamisesta tiedoksi julkisella kuulutuksella verkkosivullaan.

Sansia Oy kilpailutti vuoden vaihteessa 2025-2026 Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä kohteet M1, M2, M3 ja M4. Kohteisiin kuuluvta seuraavat linjat:

- Kohde M1, linjat 74, 75
- Kohde M2, linjat 71 ja 81–86
- kohde M4, linjat 62–68
- kohde M5, linjat 61, 61T

Sansia Oy:n 12.1.2026 tekemän kokonaistaloudellisuuteen perustuvan päätöksen mukaan kohteisiin M1, M2, M4 ja M5 valittiin palveluntuottajaksi Kuopion Tila-Auto Oy

Päätöksestä ei ole valitettu. Linjoilla on yhteisiä reittiosuuksia viranomaisen toisten sopimusliikenteiden kanssa ja nämä ovat olleet valitun liikenteenharjoittajan tiedossa liikennettä hankittaessa, joten yksinoikeus ei niitä kiellä.

Yksinoikeus kattaa linjojen liikennöinnin liikennöintisopimuksen mukaisesti 7.6.2027 alkaen viiden vuoden ajan sekä mahdolliset kaksi optiovuotta toimivaltaisen viranomaisen vahvistamilla reiteillä ja aikatauluilla mukaan lukien liikenteisiin sopimusaikana sopimuksia ja hankintalainsäädäntöä noudattaen tehtävät muutokset.

Toimivaltaisen viranomaisen järjestämän liikenteen reitit ja aikataulut ovat internetsivulla <https://vilku.kuopio.fi/aikataulut-reitit>.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö § 38

Vaikutusten arviointi

Kohteiden kilpailuttaminen pitää kustannusten kasvun maltillisella tasolla, kun kaluston tulee päivittymään uudempaan ja sopimuksessa on vaadittua esteetöntä kalustoa saadaan maaseutuliikenteeseen. Maaseutuliikenne edistää palveluiden saatavuutta ja käyttömahdollisuuksia, sekä mahdollistaa ikääntyvän väestön liikkumista ja kotona asumista pidemmän aikaa.

Päätös on ympäristövaikutuksiltaan positiivinen. Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteeseen saadaan uudempaa uusiutuvalla dieseliä käyttävää kalustoa, joilla vähennetään kasvihuonekaasuja sekä lähipäästöjä.

Päätös edistää yritystoimintaa, ja vaikuttaa positiivisesti paikallisten työpaikkojen säilymiseen.

Liitteet

7261/2025 Vaikutusten ennakkoarviointi Kuopion kaupungin päätöksenteossa,
Yksinoikeuden myöntäminen kohteissa M1, M2, M4 ja M5

Kuopion kaupunki		Kokouskutsu	1/2026	33
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta	§ 48	27.11.2025		
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta		19.02.2026		

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen optioiden käyttöönotto kohteissa K3-4

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
8402/08.01.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunta päättää edelleen esittää Sansia Oy:lle Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen kohteiden K3-4 liikennöintisopimuksen 276567 voimassaolon jatkamista kolmella optiovuodella kevätlukukauden 2030–2031 viimeisen viikon sunnuntaihin saakka.

Päätös

Selostus

Kohteet K3-4 – sopimus 276567

Sansia Oy kilpailutti keväällä 2020 Kuopion kaupunkiseudun avoimet joukkoliikennepalvelut kohteissa K3 ja K4 sopimuskaudelle 7.6.2021-4.6.2028. Lisäksi sopimusta on mahdollisuus jatkaa kolmen (3) vuoden optiokaudella 5.6.2028 alkaen kevätlukukauden 2031 viimeisen viikon sunnuntaihin saakka. Kohteista K3 ja K4 oli mahdollista jättää myös yhdistelmätarjous. Kohteet sisältävät seuraavat linjat:

- Kohde 3: 5,6,6x,7,9,19,23 + 2 talvi
- Kohde 4: 16,20,21,22,29

Sansia Oy:n 6.5.2020 tekemän kokonaistaloudellisuuteen perustuvan päätöksen mukaan sopimuskaudelle valittiin palveluntuottajaksi kohteissa K3 ja K4 yhdistelmätarjouksen antanut Koiviston Auto Kuopio Oy.

Varsinainen sopimuskausi on päättyvässä 4.6.2028. Liikennöitsijä hyväksyy osaltaan optioiden käyttöönottamisen.

Kuopion kaupunki		Kokouskutsu	1/2026	34
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta	§ 48	27.11.2025		
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta		19.02.2026		

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö § 38

Vaikutusten arviointi

Esitys on taloudellisesti sekä ympäristö- ja yritysvaikutuksiltaan myönteinen. Optikausien käyttöönotolla halutaan turvata palvelun säilyminen nykyisellä tasolla kesäkauden 2031 alkuun saakka.

Liitteet Vaikutusten ennakkoarviointi, Optioden käyttöönotto kohteissa K3-4

Kuopion kaupungin koulukuljetukset Karttulan Kissakuusen koulun, Pihkainmäen, Kurkimäen ja Von Wrightin kouluille hankinta

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
389/02.08.00/2026

Valmistelijat / lisätiedot:
Kuljetussuunnittelija Kirsi Ahtonen
puh. 044 718 4225
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunnalle esitetään, että se merkitsee asian tiedoksi.

Päätös**Selostus**

Sansia Oy kilpailutti Kuopion kaupungin koulukuljetukset Karttulan Kissakuusen koulun, Pihkainmäen, Kurkimäen ja Von Wrightin koulujen koulukuljetukset.

Tarjouskilpailu oli auki 28.10-27.11.2025 ja päätös tehty 17.12.2025, 15314

Hankinnan kohteet

Karttulan Kissakuusen koulun, Pihkainmäen, Kurkimäen ja Von Wrightin koulujen koulukuljetukset.

Koulukuljetukset

Koulukuljetusten osalta määräaikaan mennessä saapui yhteensä 11 tarjousta, joista valittiin 6 toimittajaa.

Osa-aluekohteita oli 12 kohdetta.

Päätöksen perustelut

1. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi
Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankintailmoituksessa. Kaikki tarjoajat täyttivät tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintapäätökset

Sansia Oy laatimat hankintapäätökset ovat lainvoimaisia 1.8.2026 alkaen.

Sansia noudattaa lain mukaisesti asianosaisuusjulkisuutta koskevaa sääntelyä, emmekä sovello yleisöjulkisuutta, jota osakeyhtiömuotoisen hankintayksikön ei ole velvollisuus noudattaa. Tämä tarkoittaa sitä, että asiakirjat eivät tule yleisöjulkisuuden mukaisesti julkisiksi, vaan asiakirjoihin ovat oikeutettuja ainoastaan asianosaiset.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosäätö §38

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on tiedoksi merkittävä asia (KH 21.10.2024, § 293).

Tiedoksiannot

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.02.2026
1196/00.01.01/2026

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta merkitsee asiat tiedoksi ja päättää, ettei mainituissa päätös pöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta lautakunnan käsiteltäväksi.

Päätös

joukkoliikennepäällikkö

Hankinta- ym. sopimukset

15.12.2025 § 217

Nilsin asiointiliikenteen hankinta määräaikaisesti 8.1.-
31.12.2026

16.12.2025 § 218

Kuopion seudun joukkoliikenteen matkustajalaskennan
taustajärjestelmän hankinta