

Vastaus Rautavaaran kunnan esitykseen Kuopion työllisyysalueen yhteiselle toimielimelle palveluiden toteutumisesta, tiedonkulusta ja yhdenvertaisuudesta

Työllisyysaluelautakunta 18.09.2025

7012/14.00.01/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

va. työllisyysaluejohtaja Virpi Noronen

puh. 044 718 1071

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

va. työllisyysaluejohtaja Virpi Noronen

Työllisyysaluelautakunta päättää antaa alla olevan vastauksenaan Rautavaaran kunnan esitykseen palvelujen toteutumisesta, tiedonkulusta ja yhdenvertaisuudesta.

Päätös

Selostus

Rautavaaran kunta on lähettänyt Kuopion työllisyysalueen yhteiselle toimielimelle esityksen palveluiden toteutumisesta, tiedonkulusta ja yhdenvertaisuudesta 28.8.2025 ja pyytää toimielimen ryhtyvän välittömiin toimenpiteisiin palveluiden lainmukaisen ja sopimusperusteisen toteutumisen varmistamiseksi alla mainittuihin kokonaisuuksiin liittyen. Rautavaaran kunta on käsitellyt asiaa kunnanhallituksessaan 25.8.2025.

1. Lähipalvelujen saatavuus ja saavutettavuus

Lähipalvelujen saatavuuteen ja saavutettavuuteen liittyen on kaikkiin työllisyysalueen kuntiin tehty suunnitelma lähipalvelujen tarjoamisesta. Suunnitelmassa on otettu huomioon kuntakohtaiset asiakasmäärät suhteessa käytettävissä oleviin henkilötyövuosiin. Tällä hetkellä Rautavaaralla käydään suunnitelman mukaisesti joka toinen keskiviikko. Tämä suunnitelma on toteutunut kevään ja kesän aikana sovitun mukaisesti yhtä äkillistä muutosta lukuun ottamatta. Lähipalveluja toteutetaan työllisyysalueen kunnissa asiakasmäärä ja palvelutarpeet huomioiden. Asiakaspalvelua tarjotaan monikanavaisesti ja lähipalvelujen lisäksi asiakkaita palvellaan videoyhteyden välityksellä sekä puhelimitse. Alla olevasta taulukosta on nähtävissä Rautavaaran kuntaan sovitut lähipäivät.

28.5.2025	TYM
11.6.2025	Oske
25.6.2025	Kohtaanto
9.7.2025	Kesäsulku
23.7.2025	Kesäsulku
6.8.2025	TYM
20.8.2025	Kohtaanto
10.9.2025	Oske
17.9.2025	TYM
1.10.2025	Kohtaanto
15.10.2025	Oske
29.10.2025	TYM
12.11.2025	Kohtaanto
26.11.2025	Oske
10.12.2025	TYM

2. Yhteyshenkilön puuttuminen ja tiedonkulku

Rautavaaralle on nimetty vastuutyöntekijät avainprosesseittain, jotka käyvät Rautavaaralla edellä mainitun suunnitelman mukaisesti. Nämä tiedot ja yhteyshenkilöt on lähetetty kaikkiin työllisyysalueen kuntiin kesäkuussa ja tiedot toimitetaan kuntiin uudestaan. Koko työllisyysalueen asiakasmäärät, organisaatorakenne, palveluprosessikohtainen asiantuntijuus sekä työntekijäkohtainen asiakaskuormitus huomioiden, Rautavaaralle ei ole mahdollista nimetä vain yhtä työntekijää. Yksi työntekijä aiheuttaa haavoittuvuutta mm. sijaisjärjestelyihin. Lisäksi työntekijäkohtainen osaamisvaade muodostuu liian laajaksi, huomioiden organisaation kaikki avainprosessit ja asiakastarpeet.

Työllisyysalueelle on perustettu yhteinen operatiivinen ohjausryhmä, jossa on edustus kaikista työllisyysalueen kunnista. Ohjausryhmä kokoontuu säännöllisesti ja on yksi vuoropuhelun kanava. Seuraava palaveri on sovittu 6.11 klo 13.00.

3. Palvelujen vaikuttavuuden seuranta, tilastot ja yhteydenpito

Työllisyysaluejaosto on hyväksynyt kokouksessaan 8.5.2025 työllisyysalueen tavoitteet ja mittarit sekä linjannut, että systemaattista seurantaa aloitetaan vuoden 2026 alussa. Tiedolla johtamisen kokonaisuus on rakentumassa ja talousarvioneuvottelujen yhteydessä elosyyskuussa 2025 kuntiin toimitettiin ensimmäiset koonnit kuntakohtaisesta toteumasta. Yhteistoimintasopimuksen mukaisesti tietoa toimitetaan kuntiin jatkossa osavuosikatsauksen mukaisesti, mikä sisältää myös talouden arvioinnin.

TyöNavigaattorin nettisivuilla julkaistaan kuukausittain tilastot kuntakohtaisesti työvoimapalvelujen tuottamisesta [Kuopion työllisyysalue - TyöNavigaattori](#) . Lisäksi julkisia sivustoja on mm. työnvälitystilastot. Asiakaskohtaista ja työntekijäkohtaista seurantaa ei ole mahdollista toimittaa.

Asiakastietojärjestelmän käyttöoikeuksiin liittyen kunnille tullaan myöntämään käyttöoikeudet sopimusperusteisesti. Tämä sopimus on lähetetty kuntiin, jonka hyväksymisen jälkeen käyttöoikeuksia voidaan myöntää.

4. Palvelujen yhdenvertaisuus ja lakisääteisten palvelujen toteutuminen

Palveluja tarjotaan kaikkiin työllisyysalueen kuntiin asiakkaiden palvelutarpeiden mukaisesti. Valtionosuusrahoitusta leikattiin työllisyysalueelta 2,5 Me, mikä kohdistui palveluhankintoihin. Tästä syystä tälle vuodelle ei ole kilpailutettu ja hankittu juurikaan ostopalveluna tuotettavaa valmennuspalvelua. Työkykyyn liittyvät asiantuntija-arviot ovat parhaillaan käynnistymässä koko alueella.

Työnantaja-asiakkaiden palveluihin liittyen Rautavaaralle on nimetty työnantajavastinpari, joka on työllisyyspalvelusta Timo Tolonen ja Rautavaaran kunnan puolelta Johan Halvarsson. Vastinpari toimii tiiviissä yhteistyössä arjen yritys- ja työnantajacasien tiimoilta (työvoima, rakennemuutokset). Lisäksi aloittavien yrittäjien palvelut hoidetaan Rautavaaran osalta keskitetysti Jaana Korhosen ja Tapio Lustigin kautta. Työnantaja- ja yrityspalvelujen sekä aloittavan yrittäjien palveluihin on tehty yhteistyörakenne, joka kokoontuu tuotantoalueittain. Rautavaaran lisäksi ko. palaverissa on mukana Lapinlahti ja Siilinjärvi. Seuraava palaveri on sovittu pidettäväksi 25.9.2025. Palaveriitten syklistä sovitaan erikseen palaverien yhteydessä. Yhteistyössä on tärkeää tiivis vuoropuhelu kuntien elinvoiman vahvistamiseksi.

5. Henkilöstöressurssien riittävyys

Työllisyysalueen henkilöstömäärään on vaikuttanut mm. Kuopion kaupungin käymät yhteistoimintaneuvottelut, joiden myötä kokonaishenkilömäärä työllisyysalueella on vähentynyt. Tämän takia työntekijäkohtainen asiakasmäärä on kasvanut. Asiakaskohtainen kuormitus on samantyyppinen koko alueella. Palveluja järjestetään palvelusuunnitelman ja yhteistoimintasopimuksen mukaisesti, eikä siinä ole sovittu, paljonko asiakkaita saa olla virkailijakohtaisesti. Työllisyysalueen toimintaa kehitetään koko ajan ja vuoropuhelu kuntien kanssa on tärkeää yhteistyön tekemiseksi sekä erilaisten toimintamallien rakentamiseksi.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosäätö § 30, § 32

Vaikutusten arviointi

Vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, koska kyseessä on toiminnan seuranta. (KH 21.10.2024, §293.)

Liitteet