

Yhdyskuntatekniset palvelut 2025 -kyselytutkimuksen tulokset

Kaupunkirakennelautakunta 08.10.2025 § 188
7824/10.03.01.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

kaupungininsinööri Ismo Heikkinen, puh. 044 718 5656
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

apulaiskaupunginjohtaja KYP Jari Kyllönen

Kaupunkirakennelautakunta merkitsee selvityksen tiedoksi.

Päätös

Päätösedotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Kuopio osallistui jälleen huhti-toukokuussa 2025 FCG:n laatimaan kyselytutkimukseen, jossa selvitettiin kuntalaisten tyytyväisyyttä yhdyskuntateknisiä palveluja kohtaan. Tutkimukseen osallistui yhteensä 22 kuntaa.

Kuopiossa kysely postitettiin 3 000 taloudelle, joista 477 palautti kyselylomakkeen ja 203 vastasi kyselyyn verkossa. Vastausprosentti Kuopion aineistossa oli 23 %.

Kyselytutkimus selvitti asukkaiden suhtautumista katujen ja puistojen hoitoon, katuvalaistukseen, liikennevalojen hoitoon, liikuntapaikkojen hoitoon, vesi- ja viemärihuoltoon sekä jätehuoltoon. Kyselytutkimuksen tuloksia verrattiin muiden kyselyyn osallistuneiden kuntien asukkaiden antamiin sekä aikaisempiin tuloksiin.

Koko tutkimus ja siitä tehty alueellinen raportti on löydettävissä esityksen liitteenä. Kuopion yhteenvedot ovat sivuilla 5 ja 6. Sarakkeissa on merkitty muutos edellisen vuoden tutkimukseen sekä ero kuntien keskiarvoon. Positiivista muutosta kuvaa +merkkinen muutos ja -merkkinen muutos negatiivista muutosta. Kuntavertailussa Kuopiolle positiivinen merkitsevä ero (ero suurempi kuin 0,15 pistettä) on merkitty vihreällä värillä ja negatiivinen vastaavasti punaisella värillä.

Kyselytutkimuksessa on käytetty kaikkiaan 34:ää eri mittaria. Kaupunkiympäristön toimialaa koskevat useimmat kyselyn osa-alueet, kuten kadut, puistot, valaistus ja liikennevalot, sadevesiviemäri ja jätehuolto. Kaupunkiympäristö vastaa tämän lisäksi vesihuollon järjestämisestä sekä liikuntapaikkojen suunnittelusta ja rakentamisesta. Liikuntapaikkojen kunnossapidosta vastaa sivistystoimiala (aikaisemmin hyvinvoinnin edistämisen palvelut).

Kuopiolaisten vastauksissa näkyi edellisestä vuodesta sekä negatiivisia että positiivisia muutoksia, mutta muutokset eivät ole olleet merkitseviä, kun mitään muutosta ei ole kuvattu värillä.

Yhtenä kysymyksenä (sivu 7) on ollut asuinalueen suosittelu (nk. NPS-indeksi). Kyselyssä Kuopio on pärjännyt keskiarvoa paremmin ja kyselyn indeksi on noussut huomasti viime vuodesta 23 -> 31. Mielikuvat kunnossapidosta voidaan ajatella muodostuneen aikaisempaa myönteisemmiksi.

Ero kyselyn keskiarvoon on Kuopiossa parempi mm. lumenaurauksessa asuntokadulla ja talvikunnossapidossa jalankulku- ja pyöräteillä. Myös jäte- ja vesihuollon tehtävät nousevat kuntien keskiarvoa paremmaksi lukuun ottamatta vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatua. Katuvalaistus on ollut jo pitkään kuntien keskiarvoa parempaa.

Kuntien keskiarvoa heikompana tunnistettiin puistojen kunnossapito, osa liikennevalo-ohjauksesta ja liikuntapaikoista.

Arviointia kunnossapitoalueittain

Kyselytutkimuksen alueellisessa osassa pyrittiin tutkimaan eroavaisuuksia eri kunnossapitoalueiden kesken.

Alueellisissa vastauksissa selvästi alhaisimmat arvosanat kunnossapidon osalta on edelleen saatu Juankoskelta. Liikuntapaikkojen osalta heikoimpana erottautuu Maaninka. Keskeisen kaupunkialueen osalta läntisen alueen katujen ja puistojen kunnossapito erottautuu hieman muita alueita alempien vastausarvojen takia. Maaningalla on valaistuksen osalta heikoimmat arvosanat. Tänä vuonna Maaningan alueen valaistusta on saneerattu, joten seuraavalla kerralla on hyvä seurata, muuttuvatko arvosanat.

Kyselyn tuloksia hyödynnetään alueurakkasopimusten tuloksellisuutta arvioitaessa. Kyselyn tuloksia otetaan huomioon myös palveluja kehitettäessä.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosääntö 33 §

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on tiedoksi merkittävä asia (KH 21.10.2024, § 293).

Liitteet 7824/2025 Kyselytutkimuksen tulokset
7824/2025 Alueelliset tulokset Kuopiossa

