

Kaikukortti-toiminta

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta 17.09.2025
7239/12.03.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

hyvinvoinnin edistämisen johtaja Janne Hentunen, puh. 044 718 2502
kansalaistoiminnan palveluiden päällikkö Kati Vähäsarja, puh. 044 718 2513
kulttuurisuunnittelija Terhi Rissanen puh. 044 718 2129
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

apulaiskaupunginjohtaja SIV Pekka Vähäkangas

Hyvinvoinnin edistämisen lautakunta päättää, että Kaikukorttitoimintaa jatketaan Kuopiossa vuonna 2026.

Päätös

Selostus

Kaikukortti on valtakunnallinen toimintamalli, jonka pyrkimyksenä on edistää ja parantaa yli 16-vuotiaiden, taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien henkilöiden mahdollisuuksia osallistua kulttuurielämään ja liikuntaharrastuksiin. Kaikukortilla asiakas saa maksuttomia pääsylippuja esimerkiksi festivaaleille, museoihin, teatteriin, konsertteihin, liikuntapalveluihin ja kansalaisopiston kursseille.

Kaikukortin voivat saada henkilöt, jotka ovat vähintään 16-vuotiaita ja haasteellisessa taloudellisessa tilanteessa eivätkä voi siitä syystä osallistua hankkia pääsylippuja tai kurssipaikkoja. Kortinsaajien on oltava myös Kaikukortti-verkostossa mukana olevien sote- ja hyte- tai muiden Kaikukorttiverkostoon hyväksytyjen kortinjakajatahojen asiakkaita. Kaikukortti-toimintamallia koordinoi valtakunnallinen Kulttuuria kaikille -palvelu. Kaikukortti toimii yli 100 kunnan ja 15 hyvinvointialueen alueella.

Kaikukorttikokeilussa Pohjois-Savossa vuonna 2024 on ollut mukana Kuopion lisäksi 16 kuntaa, Pohjois-Savon hyvinvointialue, 66 kortinjakajatahoa ja 57 korttikohdetta. Kuopiossa rekisteröitiin vuonna 2024 yhteensä 1888 kaikukorttia (kirjaussyistä määrä sisältää hyvinvointialueen Ikäneuvonnan Pohjois-Savoon rekisteröimät kortit), joista käytettiin 961 korttia (käyttöaste 51%). Vuonna 2025 kaikukortteja on rekisteröity elokuuhun 2025 mennessä 1279 kappaletta, joista on käytetty 401 korttia (käyttöaste 31%).

Kuopiossa kaikukorttikäyntejä on ollut vuonna 2024 yhteensä 3334 kpl ja vuonna 2025 elokuuhun mennessä 2030 kpl.

Kaikukortti vastaa lakiin kuntien kulttuuritoiminnasta. Kaikukortti on linjattu toimenpiteeksi Pohjois-Savon hyvinvointisuunnitelmaan, Pohjois-Savon kulttuuristrategiaan ja Kulttuuri-Kuopio-ohjelman Kulttuuri kuuluu meille kaikille -kehittämislinjaukseen. Kaikukortti on yhtenä indikaattorina THL:n TEA Kulttuuri -kyselyssä.

Kaikukortti-toimintaa tehdään yhteistyössä Kaikukeskuksen - Kaikukortin tuki ja kehittämispalvelun kanssa, joka on osa Kulttuuria kaikille -palvelua sekä Pohjois-Savon Kaikukorttiverkoston toimijoiden kanssa. Pohjois-Savon verkostoa koordinoi Kuopion kaupungin Kansalaistoiminnan palvelut. Jokaisessa kunnassa ja Pohjois-Savon hyvinvointialueella on vastuuhenkilö sekä korttikohteissa ja kortinjakajatahoilla on omat yhteyshenkilöt.

Kaikukortissa mukana olevat kulttuuri- ja liikuntakohteet osallistuvat toimintaan yhteiskuntavastuun kantamisen ja hyväntekeväisyyden pohjalta, eikä heille korvata jaettuja ilmaislippuja. Kohteet voivat rajata maksuttomien Kaikukorttiasiakkaidensa määrää Kaikukortin toimintaperiaatteiden mukaisesti.

Kaikukorttitoiminnan kustannuksia syntyy asiakkaille jaettavan esitteen ja Kaikukortin painatuksista. Kulut jaetaan mukana olevien Pohjois-Savon kuntien kesken. Vuonna 2025 otettiin käyttöön mobiili-kaikukortti, joka vähentää painokuluja jatkossa. Kuluja muodostuu myös Kaikukannan (korttien rekisteröinti) ylläpitokustannuksista. Ylläpitokustannukset jaetaan väkiluvun mukaan mukana olevien kuntien ja Pohjois-Savon hyvinvointialueen kesken. Kuopion osuus ylläpitokuluista tulee olemaan n. 3000€ vuonna 2026 + painokustannukset 1500€.

Lisätietoa: <https://kaikukortti.fi/>

Kaikukorttitoiminnassa mukanaolevat Kuopion kaupungin yksiköt ehtoineen:

Kansalaistoiminnan palvelut

Liikunnan edistäminen

Erikseen määriteltävät liikuntaryhmät, jatkuu samalla tavalla kuin aikaisemmin.

Ikäihmisten kulttuuritoiminta

Maksulliset tapahtumat tai retket (toiminta pääsääntöisesti maksutonta.)

Kino Kuvakukko ja Kino Manttu – jää pois vuonna 2026

Kaikukortti on ollut Kino Kuvakukossa ongelmallinen. Elokuvien jakelijat ovat tarkkoja katsojamäärien ja erityisesti maksavien katsojien määrästä. Kuvakukossa jossain elokuvissa pääosa katsojista on ollut kaikukorttiasiakkaita. Lisäksi haasteena on ollut hyvin rajallinen asiakaspalvelukapasiteetti ennen elokuvaa. Lipunmyyjiä on 1 hlö 30 minuuttia ennen elokuvan alkua ja kaikukorttiasiakkaat ovat ruuhkauttaneet lipunmyyntiä. Lisäksi tulot ovat pienentyneet.

Kuopion kansalaisopisto

Kaikukorttipaikkoja on rajoitettu määrä kursseilla. Paikkamäärät vaihtelevat kursseittain. Paikat jaetaan ilmoittautumisjärjestyksessä, eikä niille ole jonotusmahdollisuutta.

Käy kursseihin, joissa on merkintä "Kaikukorttia voi hyödyntää tällä kurssilla".

Ei käy materiaalimaksuihin.

Ei käy alle 16-vuotiaille suunnattuihin lasten ja nuorten kursseihin.

Käy lasten ja aikuisten yhteisille kursseille, jos osallistuvalla aikuisella on kortti.

Kortinhaltijalle max. 2 kurssia/kortin voimassaoloaika

Kortin käyttäminen edellyttää ilmoittautumista asiakaspalveluun puhelimitse, puh. 017 184 711 tai käymällä asiakaspalvelussa. Kortti täytyy olla voimassa kurssin alkamispäivänä.

Kansalaisopisto painottaa tiivistä yhteistyötä jakajatahojen kanssa, jotta asiakkaat tiedostavat Kaikukortin käyttöön liittyvät rajoitteet. Kansalaisopiston kursseille otetaan keskimäärin 2 kaikukorttilaista per kurssi ja tämä pienentää suoraan kurssien tuloja.

Kuopion kaupunginorkesteri

Kaikukortti koskee kaikkia Kuopion kaupunginorkesterin omia konsertteja Kuopion Musiikkikeskuksessa. Kaikukortti-käyntejä voi olla pääsääntöisesti maksimissaan 20 kpl per konsertti, mutta tapauskohtaisesti kaikukortti-käyntejä voi olla enemmän per konsertti (isoja saleja koskeva, valtakunnallisen mallin käytäntö). Kaikukortilla varatut liput tulee lunastaa viikon sisällä varauksen tekemisestä.

Kuopion kaupungin museot

Yksittäiset Kaikukävijät:

Ilmainen sisäänpääsy Kuopion museoon, KUMMAan ja korttelimuseoon

Yksi ilmainen tuotos/non-stoptyöpaja

Yhteisökortti:

Snellmanin kotimuseo etukäteen varaten ryhmille ilmaiseksi

Ilmainen sisäänpääsy ryhmälle (vrt. opintoryhmät)

Kuopion kaupunginteatteri

Kaikukortilla ei voi varata lippuja ennakoon vaan lipun voi lunastaa esityspäivänä, mikäli näytöksessä on tilaa. Kaupunginteatterin osalta varauskäytäntöä muutettiin, sillä alussa havaittiin kaikukortin väärinkäytöksiä. Teatterilippuja mm. haettiin Kaikukortilla ja välitettiin eteenpäin. Kaupunginteatterin laskennallinen panostus on 35 000€, mutta suurin osa asiakkaista on sellaisia, jotka eivät palvelua käyttäisi ilman Kaikukorttia.

Jakajatahot

Kuopion kaupungin toimijoista mukana kortin jakajina ovat Etsivä nuorisotyö ja

Työllisyyspalvelu,

Navigaattori.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosäätö 30 §

Vaikutusten arviointi

Liitteenä

Liitteet	7239/2025 Kaikukortti-toiminnan jatko 2026 7239/2025 Vaikutusten ennakkoarviointilomake
----------	--