

Vuoden 2024 arviointikertomuksen vastineiden yhteenveto

Keskeiset arviointihavainnot 2024	Vastine
Tarkastuslautakunta pitää perhekeskustoiminnasta tiedottamista tärkeänä. Tulee selvittää, onko varhaiskasvatuksessa ja opetus- ja nuorisotoimissa riittävä tieto ja osaaminen perhekeskusjärjestelmän käytöstä. Yhteistyö esim. kolmannen sektorin ja seurakunnan kanssa nähdään merkityksellisenä. Tarkastuslautakunta kysyy: Miten kaupunki huolehtii siitä, että lasten ja nuorten kanssa toimivat työntekijät ovat tietoisia perhekeskusjärjestelmästä ja osaavat toimia siinä?	Sivistystoimiala / Silja Silvennoinen, Marika Savukoski, Taina Vainio, Mika Kuitunen, Janne Katajisto Pohjois-Savon hyvinvointialue vastaa perhekeskustoimintamallista ja perehdyttää yhteistyökumppanit toimintaan. Sivistystoimialalta on nimetty kaksi yhdyshenkilöä perhekeskusverkoston ohjausryhmään. Hyvinvointialue tiedottaa perhekeskustoiminnasta sähköpostitse. Tiedotteet lähetetään sivistystoimialan työntekijöille kaupungin nimeämien perhekeskusyhdyshenkilöiden kautta. Pohjois-Savon hyvinvointialue on yhteistyössä Kuopion kaupungin kanssa tiedottanut perhekeskustoimintamallista kaikille päiväkodeille, kouluille ja lukioille. Malli on pääosin käytössä varhaiskasvatuksessa siinä vaiheessa, jolloin lapsilla ei vielä ole asiakkuussuhdetta hyvinvointialueen palveluihin. Kouluikäisillä lapsilla ja nuorilla perhekeskusmalli toimii opiskeluhoitoa täydentävänä palveluna, sillä heillä usein jo on asiakkuussuhde hyvinvointialueen palveluihin. Konsultaatiota toteutetaan pääosin opiskeluhoitoa kautta.
Työttömyyden hoidon ja iäkkäiden, vammaisten ja asunnottomien kohdalla hyvinvointialueen kanssa tehtävän yhteistyön kehittäminen on välttämätöntä. Tarkastuslautakunta kysyy: Miten yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa kehitetään?	Asuminen ja palveluverkosto / Katri Hiltunen Kuopion kaupungin asuminen ja palveluverkosto yksikkö tekee aktiivista yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa eri väestöryhmien asumisen edistämiseksi. Vuoropuhelua käydään mm. ikäihmisten, kehitysvammaisten, lastensuojelun asiakkaiden sekä mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumisen hankkeista säännöllisin väliajoin. Yksityisten toimijoiden ja yritysten hankkeita mietitään yhdessä ja näille etsitään sopivia kaupungin tontteja tonttipalvelujen kanssa yhteistyössä. Yksikkö on käynyt erillisiä keskusteluja eri väestöryhmien asumiseen liittyen, mutta myös tonttitarpeista kiinteistöpuolen kanssa. Yhteistyö on sujunut hyvin. Asunnottomuustyössä on jo vuosia tehty yhteistyötä sosiaali- ja terveyspalvelujen sekä nyt hyvinvointialueen kanssa. Säännöllisin väliajoin tavataan työryhmissä, jossa pohditaan asunnottomuuteen liittyvää ongelmatiikkaa, haasteita sekä asunnottomuuden vähentämiseen tähtäviä toimenpiteitä. Hyvinvointialueen edustus on myös Kuopion asumisneuvonnan ohjausryhmässä, joka kokoontuu useasti vuodessa. Kuopion asumisneuvonta on kaupungin järjestämää palvelua, jota kaupungin lisäksi rahoittavat valtio, Niiralan Kulma Oy, Kuopas Oy sekä Avara Amplus Oy. Pohjois-Savon hyvinvointialue on saanut valtion rahoituksen pitkäaikaisasunnottomuuden poistamiseen tähtäävän ohjelman toteutukseen ja Kuopion kaupunki (Asuminen ja palveluverkosto, Niiralan Kulma Oy sekä Kuopion asumisneuvonta) toimii aktiivisena kumppanina tässä hankkeessa. Ohjelmatyö on alkanut toukokuussa 2025. Hankkeen avulla pyritään vähentämään asunnottomuutta sekä kehittämään hyvinvointialueen, kaupungin sekä useiden yhteistyökumppaneiden yhteistyötä pitkäaikaisasunnottomuuden vähentämiseksi. Tavoitteena on, että asunnottomuustyöhön löydetään yhteiset, pysyvät toimintarakenteet ja -mallit. Kuopion kaupungin asuminen ja palveluverkosto yksikkö toimii kaupungin osalta useissa asunnottomuuden valtakunnallisissa ryhmissä hyvinvointialueen lisäksi. Kansalaistoiminnan palvelut / Kati Vähäsarja Kansalaistoiminnan palveluiden henkilöstö niin kulttuuri-, liikunta-, avustus-, osallisuus-, hyte-palveluissa tekee yhteistyötä monella tavoin hyvinvointialueen kanssa. Vuonna 2025 käynnistyi esim. Hyvinvointia kulttuurista ikäihmisille – hanke (STM terveyden edistämisen määräraha), joka toteutetaan Kuopion kaupungin kansalaistoiminnan palveluiden ja P-S hyvinvointialueen yhteistyönä. Järjestöavustuksen osalta teemme tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa varmistaen mm. että eläkeläis- ja kansanterveys- ja vammaisjärjestöjen tuissa ei ole päällekkäisyyksiä eikä väliinpuotoajia. HYTE-työssä yhteistyötä varmistavat useat säännöllisesti kokoontuvat työryhmät sekä hyvinvointikoordinaattoreiden ja ehkäisevän päihdetyön koordinaattoreiden yhteistyöverkostot.

	Työllisyyspalvelut / Pirjo Oksanen Työllisyysalueen organisaation ja palveluekosysteemin suunnittelussa on huomioitu merkittävä yhteistyön tarve hyvinvointialueen kanssa sekä työttömien työkyvyn selvittelyssä ja edistämisessä että pakolaisten vastaanottamisessa ja alkuvaiheen palveluissa. Tarvittavaa yhteistyötä on rakennettu erilaisissa työryhmissä monitasoisesti asiakastyön yhdyspinnasta aina monialaisen yhteistyöverkoston koordinaatioon ja johtamiseen.
Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että kulttuuripolkutoimintaan ja lasten ja nuorten teatteri- ja konserttikäynteihin panostetaan ja uusia kävijöitä saadaan innostumaan teatterin ja kaupunginorkesterin tarjonnasta. Tarkastuslautakunta kysyy: Mitä toimenpiteitä tehdään kulttuuripolkutoiminnan säilyttämiseksi ja uusien kävijöiden saamiseksi?	Sivistystoimiala / Pekka Vähäkangas, Silja Silvennoinen, Taina Vainio, Mika Kuitunen, Marika Savukoski Kouluja ohjeistetaan peda.netissä. Koulut osallistuvat kulttuuripolkutoimintaan suunnitelman mukaisesti. https://peda.net/kuopio/muu-toiminta/kulttuuripolku Kansalaistoiminnan palvelut / Kati Vähäsarja Kansalaistoiminnan palveluille on osoitettu testamenttivaroja, joiden avulla pystymme varmistamaan koululaisten kuljetukset kulttuuripolkukäynteihin osana lasten ja nuorten kulttuuripalveluja ja kulttuurikasvatusta seuraavan kolmen vuoden ajan. Jatkossa tulee miettiä, kuinka rahoitus ao. toimintaan järjestyy ilman testamenttivaroja. Kulttuuripolkutoimintaa suunnitellaan aina tiiviissä yhteistyössä teatterin ja kaupunginorkesterin kanssa. Toimintaa koordinoi kulttuurin edistämisen palveluiden vastaava asiantuntija kansalaistoiminnan palveluista. Taidepalvelut / Antti Lahti, Markku Ruotsalainen (Anu Lehto-Korhonen valm.) Kaupunginteatteri ja kaupunginorkesteri ottavat vastaan ja järjestävät Kulttuuripolkutoimintaa entiseen tapaan. Kulttuuripolku on tärkeä ja tarpeellinen kulttuurikasvatusmuoto, uusien yleisöjen löytäminen ja kasvattaminen on keskeistä ja kyse on myös julkisin varoin toteutettavasta kulttuuripalvelutehtävästä. Asia ei ole taidelaitoksille rahakysymys, Kulttuuripolun järjestäminen ei ole taidelaitoksille kallista, eikä järjestämisessä ole muutenkaan taidelaitosten puolelta esteitä. Haaste on Kulttuuripolun, kuten muidenkin päiväkotij- ja kouluryhmien vierailuissa kuljetukset ja kuljetuskustannukset. Jos on niin, että kouluilla on kuljetusmäärärahoja vain opetussuunnitelman mukaisiin pakollisiin uimahallikäynteihin, kuljetukset ja niiden rahoitus tulisi järjestellä toisin jollakin uudella tavalla. Kulttuuripolun lisäksi taidelaitoksissa tehdään monipuolista yleisötyötä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Tavoitteena on syventää teatteri- ja musiikkisuhdetta, tuottaa kulttuuripalvelua niillekin, jotka eivät (vielä) esityksissä ja konserteissa välttämättä käy, madaltaa kynnystä tulla ja osallistua ko. tilaisuuksiin. Yleisötyön resurssointi kummassakin talossa on melko vähäinen, mutta resurssia on kuitenkin – se ei ole itsestään selvää näinä aikoina, kun monesta asiasta joudutaan karsimaan keskittymällä vain aivan välttämättömään ydintoimintaan tai lakisääteisiin peruspalvelutehtäviin.
Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että kulttuurialojen sisäisten tilavuokrien määräytymisperusteet otetaan tarkasteluun ja vuokratkustannusten muodostuminen avataan. Tarkastuslautakunta kysyy: Miten sisäisten tilavuokrien määräytymisessä huomioidaan sen, että kasvavat vuokratulot vaikuttavat palvelutoimintaan?	Kuopion Tilapalvelut / Hannu Väänänen Kuopion kaupunginhallitus on vuonna 2009 kokouksessa hyväksynyt sisäisen vuokrajärjestelmän käyttöönoton Kuopion kaupungilla. Sisäinen vuokrajärjestelmä kohdentaa todelliset tilakustannukset tilojen käyttäjille. Määriteltyjen sisäisen vuokrien perimmäisenä ajatuksena on taata Kuopion kaupungin palvelutoiminnan tilojen tarvitsijoille asianmukaiset ja toimivat tilaresurssit varsinaiseen ydintoimintaan sekä kannustaa palvelutoimintaa tehokkaaseen ja taloudelliseen tilankäyttöön. Lisäksi aidot tilakustannukset edesauttavat palvelutuotantokustannusten yhdenmukaista vertailua, käsittelyä ja johtopäätösten tekoa koko kaupungissa. Sisäinen vuokra tarjoaa myös väliseen suunnitelmallisen kiinteistöjohtamisen toteuttamiseen niin käytön, omistamisen kuin tilaan liittyvien palveluidenkin osalta. Kuopion Tilapalvelut käy vuosittain säännölliset tilavuokra ja tilakustannus keskustelut palvelualueiden kanssa. Näiden pohjalta Palvelualue saa tiedon tulevan talousarviokauden tilakustannuksista kohteittain ja tiloittain talousarvion pohjaksi.

	Kuopion Tilapalvelut käynnistää laajemman sisäisten vuokrien selvityksen vuoden 2025 aikana, jossa selvitetään nykyisen vuokrajärjestämän rakennetta, sen tasapuolisuutta toimijoita kohtaan sekä siihen liittyviä kehitystarpeita. Taidepalvelut / Antti Lahti, Markku Ruotsalainen (Anu Lehto-Korhonen valm.) Taidelaitokset ovat pitäneet esillä sitä, että tilavuokrat ovat valtavat suhteessa kaikkiin toimintameneihin. Tilavuokrien laskennalliset perusteet ovat vanhat, perustuen aikoinaan määriteltyyn pääomavuokraan yms. ja ne tulisi käydä läpi. Kiinteistöjen todelliset käyttömenot ovat kohtuulliset. Tilavuokrien on ennustettu ja luvattu vain kasvavan, eikä esim. vuosittaiset isot poistot vähennä vuokran määrää missään vaiheessa. Kun toimintamenojen kasvussa ja talousarvion raamissa huomioidaan lähtökohtaisesti vain palkkamenojen kasvu, tilavuokrien kasvu joudutaan käytännössä kattamaan käyttömenoista. Kasvu voi vuositasolla olla miltei yhden henkilötuloisuuden verran. Taidepalveluilla itsellään on vain rajalliset mahdollisuudet käydä keskustelua, saati vaikuttaa vuokraan ja sen määräytymisen perusteisiin. On kuitenkin todettava, että kaupungin osoittamat määrärahat taidelaitoksille ovat tähän asti mahdollistaneet laadukkaan ja monipuolisen kulttuuripalvelutoiminnan, mutta on ehdottoman tarpeellista käydä pikaisesti tarkastuslautakunnan osoittama keskustelu ja tarkastelu palvelutoiminnan turvaamisesta jatkossakin huomioiden kasvava tilavuokrien osuus.
Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan asunnottomien määrä on lisääntynyt. Tarkastuslautakunta kysyy: Mitä toimenpiteitä kaupunki tekee asunnottomuuden vähentämiseksi?	Asuminen ja palveluverkosto / Katri Hiltunen Kuopion kaupunki edistää pienten kohtuuhintaisten asuntojen tuotantoa omien yhtiöiden (Niiralan Kulma Oy ja Kuopas Oy) sekä muiden yleishyödyllisten yhtiöiden tuotannon avulla. Jokaisessa uudishankkeessa edellytetään vuokraltaan edullisten yksien rakentamista muun kokoisten asuntojen kanssa. Vaikka uusia yksioita rakennetaan jatkuvasti, niiden kysyntä on ollut viime aikoina hyvin suurta ja siksi pienten kohtuuhintaisten asuntojen määrä ei ole riittävä kysyntään nähden. Kohtuuhintaisten pienten asuntojen kysyntä lähti voimakkaaseen kasvuun nykyisen hallituksen sosiaaliturvamutosten jälkeen, eikä tällaiseen tilanteeseen ole pystytty varautumaan viime vuosina. Useat kotitaloudet pyrkivät muuttamaan edullisempiin vuokra-asuntoihin muutosten jälkeen. Kuopion kaupunki (Asuminen ja palveluverkosto ja aiemmin asuntotoimi) on tehnyt yhteistyötä asunnottomuuden vähentämisessä aiemmin Kuopion kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden sekä nykyisin Pohjois-Savon hyvinvointialueen kanssa. Säännöllisin väliajoin tavataan erilaisissa työryhmissä (omat P-S:n ja kansalliset), jossa pohditaan asunnottomuuteen liittyvää ongelmatilannetta, haasteita sekä asunnottomuuden vähentämiseen tähtäviä toimenpiteitä. Hyvinvointialueen edustus on myös Kuopion asumisneuvonnan ohjausryhmässä, joka kokoontuu useasti vuodessa. Kuopion asumisneuvonta on kaupungin järjestämää palvelua, jota kaupungin lisäksi rahoittavat valtio, Niiralan Kulma Oy, Kuopas Oy sekä Avara Amplus Oy. Pohjois-Savon hyvinvointialue on saanut valtion rahoituksen pitkäaikaisasunnottomuuden poistamiseen tähtäävän ohjelman toteutukseen ja Kuopion kaupunki (Asuminen ja palveluverkosto, Niiralan Kulma Oy sekä Kuopion asumisneuvonta) toimii aktiivisena kumppanina tässä hankkeessa. Ohjelmatyö on alkanut toukokuussa 2025 ja kestää aina vuoden 2027 loppuun saakka. Hankkeen avulla pyritään vähentämään asunnottomuutta sekä kehittämään hyvinvointialueen, kaupungin sekä useiden yhteistyökumppaneiden yhteistyötä pitkäaikaisasunnottomuuden vähentämiseksi. Tavoitteena on, että asunnottomuustyöhön löydetään yhteiset, pysyvät toimintarakenteet ja -mallit.

Jälkiseurannassa olevat vuoden 2022 havainnot

Keskeiset arviointihavainnot 2022	Vastuualueelta 2.9.2024 saatu vastine ja tarkastuslautakunnan arvio
Asukastupaverkoston supistamisen vaikutus palvelujen saatavuuteen ja kaupungin toiminnan tuloksellisuuteen.	Asukastoiminnan resurssien pienennyttyä merkittävästi kokonaiskävijämäärä on luonnollisesti pienentynyt. Niissä tiloissa, joissa asukastoiminta jatkui ja joissa työskentelee lähiötyöntekijä kävijämäärät ovat pysyneet korkeina, suosituimpina Länsi-Puijon ja Männistön asukastilat. Asukastoimintaa on kehitetty merkittävästi ja toimintaa koordinoitu onnistuneesti yhteisökoordinaattorin työpanosta hyödyntäen. Asukastoimintaa järjestetään tänä päivänä myös pop-up tyyppisesti eri sisä- ja ulkotiloissa tavoittaen näin myös uutta kohderyhmää. Niiltä alueilta, joissa asukastilaa ei ole, pyritään ohjaamaan asukkaita lähimmän asukastilan kävijöiksi. Asukastoiminnan yhteistyö kirjaston kanssa esim. Neulamäessä ja Puijonlaaksossa on toiminut erittäin hyvin. Nykyisellä henkilöresurssilla ei ole mahdollista laajentaa toimintaa, mutta jatkuvasti toimintaa kehitetään siten, että pienellä resurssilla tavoitettaisiin mahdollisimman laaja asiakaskunta. Lähiötyöntekijöiden osaamista on myös lisätty mm. yhteisöpedagogisia taitoja vahvistamalla. Asukastoiminnan toteutukseen rekrytoidaan aktiivisesti myös vapaaehtoistoimijoita ja yhdistyksiä ja toimitaan tiiviissä yhteistyössä seurakuntien kanssa. Tarkastuslautakunnan arvio: Tarkastuslautakunnan havainnon mukaan toiminta on aktiivista niissä toimipisteissä, joissa toimintaa järjestetään. Alueellisessa ja sisällöllisessä kattavuudessa on suuria puutteita. Asukastupatoiminta vaikuttaa elämänlaatuun, ongelmien ennaltaehkäisyyn ja viihtyvyyteen. Kustannukset ovat vähäiset.
Vastine jälkiseurantaan vastuuhenkilöt Sivistystoimiala Janne Hentunen, Kati Vähäsarja	
Kansalaistoiminnan palvelut / Kati Vähäsarja Asukastoimintaa koordinoivat ja toteuttavat viisi lähiötyöntekijä ja yhteisökoordinaattori. Lisäksi toteuttajia ovat laajat yhdistysverkostot, kirjastot ja muut kaupungin yksiköt. Asukastoimintaa toteutetaan kansalaistoiminnan palveluiden hallinnoimissa tiloissa (Rypysuo, Männistö, Nilsia, Karttula) sekä kirjastoissa (Neulamäki, keskusta, Puijonlaakso) sekä Vehmersalmella hyvinvointialueen Tilapalveluilta vuokraamassa tilassa. Särkinimessä toimintaa toteutettiin seurakunnan tiloissa kahtena päivänä, mutta seurakunnan irtisanottua vuokrasopimuksen ao tilasta, toiminta päättyi toistaiseksi. Uutta tilaa etsitään Tilapalveluiden kanssa. Asukastoiminta on tilojen lisäksi tapahtumatoimintaa ulkotiloissa, puistoissa ym. Toimintaa kehitetään jatkuvasti olemassa olevien resurssien mukaisesti.	
Keskeiset arviointihavainnot 2022	Vastuualueelta 2.9.2024 saatu vastine ja tarkastuslautakunnan arvio
Oppimistulosten seuraaminen huomioiden lukioon sisään tulevien lähtötaso	Lukiolaisten opintoja seurataan lisäksi systeemisesti opiskelijahallinto-järjestelmään integroidulla digitaalisella huolijärjestelmällä, joka antaa ryhmänohjaajalle, opinto-ohjaajalle ja rehtorille reaaliaikaista tietoa jokaisen nuoren opintojen etenemisestä ja ennustetta mahdollisesta opintojen keskeytymisestä. Tarkastuslautakunnan arvio: Lukioden opetuksen laatuhankeita on käynnissä. Tarkastuslautakunta seuraa laatuhankeiden edistymistä.
Vastine jälkiseurantaan, vastuuhenkilöt Sivistystoimiala Silja Silvennoinen, Mika Strömberg	
Lukiokoulutuksen opiskelijahuollon kehittämisryhmä on päivittänyt opintojen etenemättömyyden toimintamallia. Kaavio on alunperin laadittu LOPS21-prosessin yhteydessä. Opintoja seurataan edelleen opiskelijahallintojärjestelmään integroidulla digitaalisella huolijärjestelmällä, joka antaa ryhmänohjaajalle, opinto-ohjaajalle ja rehtorille reaaliaikaista tietoa jokaisen nuoren opintojen etenemisestä ja ennustetta mahdollisesta opintojen keskeytymisestä. Lukuvuoden 25-26 alusta lukiokoulutus ottaa käyttöön Wilma Noti -palvelun poissaolojen seurannan tueksi. Opetushallituksen tukemat laatuhankeet ovat päättyneet vuoden 2024 loppuun. Hankkeiden tuotoksia otetaan käyttöön hankeverkostojen lukioissa. Oppimisen tuen uudistuksen myötä aloittavien opiskelijoiden lähtötasoa kartoitetaan eri oppiaineiden lähtötasotesteillä, joiden perusteella opiskelijoita mm. ohjataan tukipajoihin saavuttamaan riittävä taitotaso lukio-opintoihin.	

Keskeiset arviointihavainnot 2022	Vastuualueelta 2.9.2024 saatu vastine ja tarkastuslautakunnan arvio
Toimenpiteet pitkäaikaistyöttömyyden vähentämiseksi.	Hyvinvointialueen resurssit työkykyä kartoittavissa ja edistävissä palveluissa ovat työllisyyspalvelun asiakastarpeeseen nähden riittämättömät. Kuntouttavaan työtoimintaan on ollut jatkuva useiden kuukausien jono. Jonossa on ollut keskimäärin 60-70 henkilöä. Myös palveluihin pääsemiksi vaadittavien aktivointisuunnitelmien laatimisessa yhdessä hyvinvointialueen kanssa on ollut jatkuvasti merkittäviä viiveitä. Näin ollen kuntouttavan työtoiminnan jonotilanne ei kerro koko totuutta palveluiden liian vähäisestä tarjonnasta. Kuntouttavan työtoiminnan korvaavaksi palveluksi suunniteltu tuettu työkokeilu ei ole toteutunut suunnitellusti ja sitä tullaan kehittämään edelleen TE24 uudistuksen toteutuksen yhteydessä. Haasteena on ollut se, että toimintapaikoina on ollut samat järjestöt ja säätiöt kuin kuntouttavassa työtoiminnassa ja sosiaalisessa kuntoutuksessa. Asiakkaat, jotka ovat jo ko. toimintapaikoissa olleet, eivät ole halunneet mennä niihin uudelleen. Tavoitteena on avata palvelua hallitusti yrityksiin toteutettavaksi niin, että asiakkaiden ja työkokeilupaikkojen tueksi hankittaisiin erillisen palvelutuottajan toteuttamaa yksilövalmennusta. Tarkastuslautakunnan arvio: Työttömien työkyvyn arviointi ja edistäminen eivät ole edenneet suunnitellusti hyvinvointialueella olevien merkittävien resurssivajeiden takia. Miten yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa voidaan edistää tällä alueella? Tarkastuslautakunnan saaman selvityksen mukaan kuntouttavaan työtoimintaan pääsy on sujuvoitunut eikä jonoa enää juurikaan ole. Hyvinvointialue teki syksyllä 2024 toiminnallisia muutoksia omiin käytäntöihinsä (yhdistivät mm. tiimejä ja resursseja), jolloin jono alkoi purkautumaan eikä jonoa oikeastaan ole.
Vastine jälkiseurantaan, vastuuhenkilö Työllisyyspalvelu Pirjo Oksanen	
Yhteistyön ja monialaisten palvelujen kehittäminen onnistuu hyvin hyvinvointialueen edustajien kanssa. Työllisyyspalvelussa ja hyvinvointialueella on samanlainen tilannekuva ja tahtotila monialaisten palveluiden ja yhteisen tekemisen kehittämisestä. Haasteena on edelleen resurssien vähäisyys asiakastarpeisiin nähden. Esimerkiksi keskisellä alueella vain yksi henkilö tekee työttömien terveystarkastuksia. Samoin lääkärinlausuntojen saaminen asiakkaiden ohjaamiseksi kuntoutuksiin on ollut hyvin haasteellista pitkien jonojen takia.	