

Kuntalaskutukseen liitettävät asiakastiedot

Työllisyysaluejaosto 14.08.2025
6194/00.04.01/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen

puh. 044 718 1711
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen

Työllisyysaluejaosto päättää, että työllisyysalue toimittaa jäsenkunnille koontitiedot aiheuttamisperusteisesti laskutettavien palveluiden osalta siitä, montako asiakasta palveluissa on ollut. Työllisyysalue ei toimita yksilöityjä asiakastietoja palvelukohtaisesti.

Päätös

Selostus

Työllisyysalueen kunnilta on tullut pyyntö, että kuntiin lähetettävien laskujen liitteeksi laitettaisiin tiedot siitä, mitä palveluja ja asiakkaita kyseinen lasku koskee. Pyyntö liittyy erityisesti aiheuttamisperusteisesti laskutettaviin palveluihin eli palkkatukeen, starttirahaan ja kotoutumiskoulutuksiin. Pyynnön taustalla on mahdollisuus tarkastaa laskun oikeellisuus ja kohdentuminen oikeaan kuntaan.

Asiaa on selvitetty työllisyyspalvelussa yhdessä talouspalvelun ja tietosuojavastaavan kanssa. Tarkkojen liitetietojen toimittaminen on osoittautumassa varsin haasteelliseksi kahdesta syystä. Ensimmäinen laskutus tehdään ennakkolaskutuksena budjettiperusteisesti ja tasaus tehdään vuoden lopussa. Tiedot palveluihin osallistuneista asiakkaista ja syntyneistä kustannuksista saadaan palveluntuottajilta ja työnantajilta viiveellä, eikä yksittäisen laskun kohdentaminen tiettyihin asiakkaisiin ei ole mahdollista.

Toiseksi työvoimapalveluiden henkilöasiakkaiden tiedot ovat salassa pidettäviä henkilötietoja (julkisuuslaki 24 § 1 mom. 25 kohta), eikä edes tieto asiakkuudesta ole julkinen. Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa vain lain nojalla tai asiakkaan suostumuksella. Laissa työllisyyspalveluiden järjestämisestä (380/2023, §116) säädetään viranomaisen ja palveluntuottajien tiedonsaantioikeudesta. Järjestämislaissa kunnille ei ole erikseen säädetty oikeutta henkilötietoihin siten, että tietoja voitaisiin käyttää muuhun kuin työllistymistä edistävän palvelun tuottamiseen.

Edellä esitetyn perusteella esitän, että työllisyysalue toimittaa jäsenkunnille koontitiedot aiheuttamisperusteisesti laskutettavien palveluiden osalta siitä, montako asiakasta palveluissa on ollut kuukausittain. Työllisyysalue ei toimita yksilöityjä asiakastietoja palvelukohtaisesti.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 1.6.2025, 32 §

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on hallinnon sisäisiä järjestelyjä koskeva asia (KH 21.10.2024, § 293).