

Tilannekatsaus työllisyysalueen kesäajan 2025 toiminnasta

Työllisyysaluejaosto 14.08.2025

6196/00.01.02/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen

puh. 044 718 1711
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen

Työllisyysaluejaosto merkitsee asian tiedoksi

Päätös

Selostus

Työllisyysalueella oli heinäkuussa 2025 yhteensä 16 095 asiakasta. Tämä on 1 005 asiakas enemmän kuin vastaavana ajankohtana viime vuonna. Uusia asiakkaita on tullut touko-heinäkuussa palveluihin 2 898 henkilöä. Kesäkuussa palvelut ruuhkautuivat, eikä asiakkaiden yhteydenottopyyntöihin ole voitu vastata 5 päivän sisällä. Samoin uusien asiakkaiden ensikontaktointit venyivät yli laissa määrätyn 5 päivän. Sen sijaan työttömyysturvaa koskevien asioiden (peruslausunnot ja selvityspyynnölliset peruslausunnot) käsittelyssä on pysytty lakisääteisessä käsittelyajoissa koko kesän. Asiakkaita on tiedotettu palveluiden ruuhkautumisesta.

Ruuhkien purkamiseksi on tehty seuraavat toimenpiteet: Työllisyysasiantuntijoiden työtehtäviä on priorisoitu kevään ja kesän aikana merkittävästi. Työnjohto on jakanut työjonoista päivittäin kiireellisimpiä tehtäviä asiantuntijoille hoidettavaksi ja ylityömääräyksiä annettiin kesä-heinäkuun vaihteessa niille, joille ylitöiden tekeminen oli mahdollista. Lisäksi ruuhkan purkamiseksi palkattiin heinäkuussa kaksi henkilöä kahden kuukauden mittaisiin virkasuhteisiin (toimivat kesäloman sijaisina). Näiden toimien avulla tilanne on saatu normalisoitua heinäkuun aikana. Huomioitava kuitenkin on, että akuuttiasioiden hoitaminen ja ruuhkien purkaminen on vaikuttanut siihen, ettei muita asiakkaita ole voitu kontaktoida / tavata niin aktiivisesti ja työllistymissuunnitelmien päivittäminen on jäänyt vähemmälle huomiolle.

Lähipalveluiden toteutumisessa on ollut haasteita erityisesti Suonenjoella. Suonenjoelle on ollut kaksi työllisyysasiantuntijan vakituista virkaa haussa ja hakuaika niihin on loppunut 1.8.2025. Hakemuksia käydään parhaillaan läpi ja rekrytoinnit pyritään tekemään mahdollisimman nopeasti tilanteen normalisoimiseksi.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 1.7.2025, 32 §

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on toiminnan seurantaan koskeva asia (KH 21.10.2024, § 293).