

Kuopion seudun joukkoliikenteen yleiset matkustus- ja lippuehdot

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 21.08.2025
6529/08.01.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikennesuunnittelija Jukka Räsänen
puh. 044 718 5008
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelautakunnalle esitetään, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta vahvistaa päivitetyt matkustus- ja lippuehdot.

Päätös

Selostus

Taustaa

Joukkoliikenteen matkustus- ja lippuehtoja (aikaisemmin nimellä: ”Yleiset matkakortti- ja matkustusehdot”) sovelletaan kaikkiin Vilkun järjestämiin joukkoliikennematkoihin ja lippuihin. Matkustus- ja lippuehdoissa on määritelty asiakkaiden sekä joukkoliikenteen palveluntarjoajan vastuut ja oikeudet. Asiakkaan vastuulla on perehtyä ehtoihin ja toimia niiden mukaisesti. Voimassa olevat joukkoliikenteen yleiset matkakortti- ja matkustusehdot on hyväksytty Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa 26.2.2015 ja niitä on päivitetty 24.11.2016 ja 20.2.2020. Ehtoja on tarpeen päivittää, jotta ne huomioivat paremmin muuttuneet palvelut.

Muutokset ehtoihin

Matkustus- ja lippuehdot muuttuvat jäsentelyltään melko merkittävästi aikaisempiin yleisiin matkakortti- ja matkustusehtoihin verrattuna. Asiallisesti ehtoihin ei kuitenkaan tule merkittäviä muutoksia, eikä muutokset lisää asiakkaiden vastuita tai vähennä heidän oikeuksiaan. Päivitettyihin ehtoihin on tuotu selkeämmin esille erilaisten toimijoiden, kuten MaaS - palveluiden tarjoajien rooleja ja niihin sovellettavia ehtoja. Päivitetyillä joukkoliikenteen matkustus- ja lippuehdoilla pyritään myös selkeyttämään ehtojen ymmärrettävyyttä asiakkaille. Ehdoilla yksinkertaistetaan myös hyvityskäytäntöjä tarjoamalla asiakkaille tietyissä tapauksissa mahdollisuus sähköiseen asiointiin. Tällä vähennetään esimerkiksi asiakaspalveluun saapuvia hyvityspyyntöjen määrää ja vähennetään myös asiakkaan tarvetta käydä asiakaspalvelussa.

Toimivallan peruste

Kuopion kaupungin hallintosäätö § 38

Vaikutusten arviointi

Teksti tähän (fontti: Corbel 11)

Liitteet 6529/2025 Kuopion seudun joukkoliikenteen yleiset matkustus- ja lippuehdot
21.8.2025
6529/2025 Vaikutusten ennakkoarviointi - Kuopion seudun joukkoliikenteen
yleiset matkustus- ja lippuehdot