

Työllisyysalueen tavoitteet ja mittarit

Mittarit voidaan esittää eri luokittelutekijöiden, kuten työllisyysalueen, kunnan, iän, kansalaisuuden, statuksen tai toimialan mukaan. Mittarit ovat pääasiassa trendikaavioita, joten ne havainnollistavat kehitystä ajassa. Tämä mahdollistaa mittareiden tarkastelun useista näkökulmista ja auttaa hahmottamaan niiden vaikutuksia eri ryhmissä.

Tavoite		
1. Alueen työllisyyttä, elinvoimaa ja kasvua tukevat tavoitteet		
	Avaintulokset	Mittarit
a) työllisyyden parantaminen b) osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen	- Työvoimavarannon ja työpaikkojen kohtaannon edistäminen - Sekä positiiviset että negatiiviset rakennemuutokset on saatu hoidettua hallitusti - Kansainvälistä osaajia on hyödynnetty työntajien ja osaavan työvoiman tarpeisiin vastaamisessa	Kohtaannon edistäminen tarkasteltuna työttömyyden virta- / varantolukujen avulla (3kk, 6kk, 9kk, 12kk) Avoimien työpaikkojen täyttyminen (%)
c) uuden yritystoiminnan edistäminen d) yritysten kasvun ja elinvoiman tukeminen	- PK- ja mikroyrityksiin sekä uuteen yritystoimintaan on kohdennettu tukea osana elinvoiman ylläpitoa ja kehittämistä - Kasvualojen toimeksiantoihin on pystytty vastaamaan	Uusien alkavien yritysten ja itsensä työllistäneiden määrä Toimeksiantojen täyttyminen (%) Työnantajatytytyväisyys Ekosysteemi yhteistyön vahvistaminen (kumppanuustoimet)

Tavoite		
2. Alueen asukkaiden hyvinvointia ja toimeentuloa tukevat tavoitteet	Avaintulokset	Mittarit
a) työnhakijoiden työllistymisvalmiuksien parantaminen	Asiakkaiden työllistymisvalmiudet paranevat	Asiakkaiden arvio palvelun vaikuttavuudesta (kysely) Kykyviisarin tulokset
b) nuorten työllisyyden edistäminen	Kouluttamattomien nuorten määrä vähenee	Kouluttamattomien nuorten määrä
c) työttömyyden vähentäminen	Palveluiden oikea-aikaisuus	Työnhausta poistuminen Aktiivitoimissa olevat asiakkaat Asiakkaan siirtyminen organisaation palvelutarpeiden mukaisissa prosesseissa Työttömyysviikkojen väheneminen

Tavoite

3. Palvelujärjestelmän ja palveluiden uudistamiseen liittyvät tavoitteet

Avaintulokset

Mittarit

a) palveluprosessien ja palveluiden asiakaslähtöisyyden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden lisääminen	• Palveluiden kustannusvaikuttavuus • Kaikilla asiakkailla on yhdenvertaiset mahdollisuudet asioida palveluissa ja saada palveluja	Palveluiden kustannusvaikuttavuuden tarkastelukehikko: palveluiden kustannukset, vaikuttavuus ja käyttöaste Työttömyysetuuksien kustannukset Palveluiden saatavuus työllisyysalueella kuntakohtaisesti
b) osaava ja hyvinvoiva henkilöstö c) hallittu muutoksen johtaminen	• Henkilöstön osaaminen kehittyy uusien työnkuvien mukaiseksi • Henkilöstön työhyvinvointi paranee	Asiakastyytyväisyys (palvelun saatavuus, vaikuttavuus, laatu) Henkilöstötyytyväisyys Sairauspoissaolot