

Työllisyyspalvelujen alkuvuoden toiminnan toteutuminen

Työllisyysaluejaosto 27.02.2025 § 4
4353/14.07.00/2024

Valmistelijat / lisätiedot:
työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen, puh. 044 718 1711
työllisyyspalvelupäällikkö Päivi Halonen, puh. 044 718 7513
digitaalisten palveluiden päällikkö Marja Kosunen, puh. 044 718 7671
työllisyyspalvelupäällikkö Salla Rönkkö, puh. 044 718 1590
työllisyyspalvelupäällikkö Virpi Noronen, puh. 044 718 1071
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen

Työllisyysaluejaosto merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Merkitään, että työllisyyspalvelupäällikkö Virpi Noronen oli läsnä pykälässä esittelemässä asiaa ja hän poistui kokouksesta asian esittelyn jälkeen.

Merkitään, että varapuheenjohtaja Tiina Kaartinen ja jäsen Markku Hämäläinen saapuivat kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana.

Työllisyysaluejaos hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Selostus

Työvoimapalveluiden siirto Kuopion työllisyysalueelle sujui kokonaisuutena hyvin. Työllisyysalueen toiminta saatiin käynnistettyä pääosin suunnitellusti ja riskienhallinnassa onnistuttiin hyvin sekä valtakunnallisesti että paikallisella tasolla.

Työllisyysalueen toiminta käynnistyi 2.1.2025, jolloin 136 siirtyvää henkilöä otettiin vastaan Kuopion kaupungille. Ensimmäisinä päivinä Kuopion työllisyyspalvelussa aiemmin työskennelleet työntekijät huolehtivat asiakaspalvelusta ja mm. asiakaspalvelupisteen infosta sekä puhelinpalvelusta. Siirtyvä henkilöstö sai ensimmäisenä päivänä perehdytystä työn aloittamiseen sekä tietokoneet ja puhelimet käyttöönsä. Yhteydet näissä toimivat hyvin ja Istekki oli paikan päällä turvaamassa niiden käyttöönottoa.

Henkilöasiakkaita työllisyysalueelle siirtyi noin 15 700. Vuoden alussa työnhakijoilla oli vaikeuksia valtakunnallisesti rekisteröityä työnhakijoiksi, mutta asia ratkaistiin Keha -keskuksessa viikon sisällä. Tämä häiriö kuormitti myös työllisyysalueen puhelinpalvelua. Asiantuntijoiden käyttäjätunnuksissa oli jonkin verran ongelmia, mutta asioita ratkottiin työllisyysalueella nopeasti niiden ilmaannuttua.

Työllisyysalueen ja palvelutuotannon käynnistämiseksi tehtiin 3-portainen suunnitelma käynnistyvien yhteistoimintaneuvottelujen ajaksi. Henkilö- ja työnantaja-asiakaspalvelu pystyttiin turvaamaan heti vuoden alkupäivistä lähtien, ja asiakkaita on kontaktoitu pääasiassa puhelimitse ja infopalvelupisteissä Kuopiossa ja Siilinjärvellä. Puhelinpalvelun alkupäivien ruuhkista selviydyttiin lisäämällä resurssia puhelinpalveluun. Myös asiointisähköpostin ruuhka on saatu purettua ja asiakassähköposteja käsitellään jo ajantasaisesti. Helmi-maaliskuun vaihteessa käynnistyy lähipalvelut

ajanvarauksella työllisyysalueen kunnissa asiakkaiden palvelutarpeiden mukaisesti.

Vuoden 2024 puolella päätettyjä palkkatukijaksoja on ollut ennakoitua enemmän ja määrärahojen riittävyys tuli vastaan kriittisesti heti vuoden alussa. Tiedot sidotuista määrärahoista saatiin Keha -keskukselta vasta joulukuussa, jolloin tilanteeseen ei pystytty enää ennakoiden reagoimaan. Asiakkaiden etuuksiin liittyvät maksatukset on saatu purettua, pois lukien harkinnanvarainen kulukorvaus, ja käsittelyajoista viestitään asiakkaille kotisivuillamme. Määrärahatilanteesta johtuen tehtiin päätös, että helmikuussa ei palkkatukipäätöksiä tehdä. Helmikuun aikana haetaan linjaukset palkkatuen kriteerien tarkentamisesta ja määrärahojen tarkemmasta kohdentamisesta.

Työllisyysalueen ja kaupungin työllisyyspalveluiden koko henkilöstöä koskevat YT-neuvottelut alkoivat 10.2.2025. Tämä on aiheuttanut henkilöstössä epävarmuutta ja kuormittumista. Henkilöstöä pidetään ajan tasalla sen mukaisesti, kun asia etenee ja niistä on mahdollisuutta henkilöstölle tiedottaa. Muutostilanteessa myös viestinnän merkitys korostuu hyvinvoinnin edistäjänä.

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten arviointia ei tehdä, kun kyseessä on toiminnan seuranta (KH 21.10.2024, § 293)

Liitteet

Katsaus työllisyysalueen alkuvuoden tilanteeseen