

KUOPIO

Katsaus alkuvuoden tilanteeseen



Ajankohtaista uudistuksesta

- Työllisyysalueet aloittivat toimintansa

1.1.2025

- Kuopion työllisyysalue: Kuopio, Kaavi, Keitele, Lapinlahti, Rautalampi, Rautavaara, Siilinjärvi, Suonenjoki, Tuusniemi, Tervo ja Vesanto
- Siirtyviä asiakkaita 15 698
- Siirtyvää henkilöstöä 136, henkilöstön kokonaismäärä 206

Ajankohtaista uudistuksesta

- Henkilöstö otettiin vastaan kahdessa eri ryhmässä valtuustotalolla ja TyöNavigaattorissa, työllisyyspalvelun uusissa toimitiloissa
 - Laitteiden ja puhelimien sekä avainten jakaminen ja yhteyksien testaus
 - TyöNavigaattorissa myös Istekki paikalla turvaamassa laitteiden käyttöönottoa
 - Jonkin verran ongelmia käyttöoikeuksissa sekä valtakunnallisia järjestelmäongelmia, mutta nämä saatu ratkaistua
- Kokonaisuutena vuoden vaihteen siirtymä sujui hyvin

Henkilöasiakaspalvelu

- Yhteistoimintaneuvottelujen ajan asiakastyöhön suunniteltu väliaikainen toimintamalli
 - Jokaiselle henkilöasiakkaalle on määritelty jo työntekijä ja asiakastyö on käynnistynyt
- Tammikuun ajan toimi palvelutarvearviotiimi, joka teki kaikille siirtyneille työnhakija-asiakkaille palvelutarvearvion, huomioiden tuleva organisaatiomalli.
 - Kohtaanto –palvelut 8466 as.
 - Osaamisen kehittämisen palvelut 3465 as.
 - Tehostetun tuen palvelut 3684 as.

Työnantajapalvelu, aloittavan yrittäjän palvelu

- Työnantaja-asiakkaita on kontaktoitu ja tarkistettu avointen työpaikkojen tilanne
- StudioNavigaattorin lähetykset käynnistyneet viikolla 8
- EURES:n palveluntuottaminen Kuopion ja Ylä-Savon työllisyysalueille aloitettu

Puhelinpalvelu

- Puhelinpalvelu henkilöasiakkaille 044-718 1807, työnantajille 044-718 7500
- Sopimus palvelun tarjoamisesta myös Ylä-Savoon
- Asiakkaat löytäneet uudet puhelinnumerot hyvin
 - Puheluiden määrät 2.1- 14.2 n. 2500 vastattua puhelua
 - Jonotusaika keskimäärin 52 sek
 - Alle 45 sek jonotuksen jälkeen puheluihin vastattu 75 %
 - Vastausprosentti kaikki puhelut 85,5 %
 - Päivässä puheluita keskimäärin 68. Vertailuna alkuvuodesta puheluita tuli maanantai-aamuisin "pahimmillaan" 30-40 tunnissa



Maksatus

- Kuopion työllisyysalueelle siirtyi palkkatuen ja harkinnanvaraisten kulukorvausten maksatusvelkaa runsaasti
 - Harkinnanvaraisia kulukorvauksia 1549 kpl ja käsittelemättömiä palkkatuen maksatushakemuksia loka-joulukuulta.
 - Palkkatuen osalta maksatusvelka oli saatu purettua tammikuun aikana



Aiheuttamisperusteinen laskutus (starttiraha, palkkatuki, kotoutumiskoulutus)

- Kuntien kanssa on käyty keskustelua aiheuttamisperusteisista kustannuksista
 - Vuoden 2024 aikana tehdyt palkkatukipäätökset, jotka ulottuvat vuodelle 2025, vaikuttavat kriittisesti käytettävissä oleviin määrärahoihin
 - Joidenkin kuntien osalta ollaan jo "pakkasella", mikä tarkoittaa keskustelua lisätalousarviosta
 - Joudutaan tekemään linjauksia starttirahan ja palkkatuen myöntämiseen liittyen. **Tästä syystä on sovittu, ettei palkkatukipäätöksiä tehdä helmikuun loppuun saakka.**
 - Kotoutumiskoulutusten toteutumista voidaan suunnitella etupainotteisesti

Hankintasuunnitelma

- Vuoden alussa otettiin käyttöön muutamia optioita
 - Kotoutumiskoulutus
 - Työvoimakoulutus, 2 koulutusta
 - Asiantuntija-arvioinnit
- Muiden palvelujen osalta suunnittelu jatkuu
 - tulossa on kilpailutuksia mm. lupakorttikoulutuksista, ammatillisista työvoimakoulutuksista ja kohtaantoa edistävästä työnhakuvalmennuksesta
 - RekryKoulutus -mallia on kehitetty entistä vaikuttavammaksi.

TE24 ICT-ryhmän yhteenveto

- Tietoliikenne ja laitteiden muutot
 - Laitteiden muutot sekä tietoliikenneasennukset eri toimipaikkoihin on toteutuneet hyvin suunnitelmien mukaisesti
- Laitteiden käyttöönotto
 - Isteikin käyttöönottoilaisuuksia oli yhteensä neljä ja niistä on saatu henkilöstöltä hyvää palautetta
- Tietojärjestelmien, ohjelmien koulutus ja perehdytys
 - Perehdytysalusta Intron avulla henkilöstö on päässyt erittäin hyvin tutustumaan ohjelmien käyttötarkoituksiin ja tarkempiin ohjeisiin
 - Lisäksi järjestelmien käyttöä on opastettu Yhdessä oppien aamutunneilla sekä järjestelmäkohtaisilla koulutuksilla esim. asianhallintakoulutus

TE24 ICT-ryhmän yhteenveto

- Käyttöoikeudet ja integraatiot
 - Käyttöoikeudet haettiin joulukuussa ennakkotietoon perustuen pienimmän pääsyn periaatteella, eli liian laajoja käyttöoikeuksia ei myönnetty 'varmuuden vuoksi'
 - Varauduttiin runsaasti käyttöoikeusmuutoksiin tammikuulle
 - Häiriötilanteille oli omat väliaikaiset kanavansa henkilöstölle sekä yhteistyötahojen kanssa, mikä auttoi tilanteiden kootussa selvittämisessä
 - Ongelmat hidastivat yksittäisten asiantuntijoiden työtä päivätasolla, mutta asiakastyö ei kokonaiskuvassa vaarantunut
- Yleistilanne kokonaisuutena
 - Uudistus onnistui ja palvelut käynnistyivät ICT:n osalta suunnitellussa aikataulussa
 - Vuodenvaihteen muutoksiin oli varauduttu riittävällä tasolla

Muut huomiot:

- Lehdistö on valtakunnallisesti kirjoittanut uudistuksesta melko negatiiviseen sävyyn ja nostanut yksittäisten asiakkaiden asioita esiin kuvaamaan muutosta. Tämä antaa virheellisen kuvan kokonaisuudesta, koska alueiden kokemukset ovat hyvin erilaisia.
- Kuopion työllisyysalueella koetaan, että uudistus on sujunut hyvin. Uudistuksen valmistelussa mahdollisiin häiriötilanteisiin varauduttiin laatimalla kriisiviestintäsuunnitelma, jota ei tarvittu käyttä.



Päivitys riskien arvioinnista

Kriittisten asiakaspalveluiden turvaaminen 1

Vuonna 2024 arvioitu riski	Toteuma	Yhteenveto toimista
Lakisääteisiä palveluita ei voida tuottaa määräajassa siirtymäajalla	Riski jäi pääosin toteutumatta	<p>* Asiakassiirrot tehtiin viikoilla 1-2 ja asiakastyön käynnistyminen tapahtui suunnitelman mukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none">• Alkuhaastattelujen 5 päivän määräaika ei toteutunut• Työttömyysturvalausunnot annettiin lain edellyttämässä määräajassa• Viikoilla 1-2 puhelinpalvelu ruuhkautui, mutta resurssin lisäämisen myötä tilanne normalisoitui• Käyntiasiointi toimi sujuvasti Kuopiossa. Palvelupiste käynnistyi Siilinjärvellä 13.1.2025

Kriittisten asiakaspalveluiden turvaaminen 2

Vuonna 2024 arvioitu riski	TOTEUMA	TOIMENPITEET
Uuden organisaation ja toiminnan käynnistäminen viivästyy	Toteutui osittain	<ul style="list-style-type: none">* Asiakassiirrot on toteutunut ja asiakasprosessit toimivat normaalisti isossa kuvassa• Asiakastyö ajanvarauksella käynnistynyt osassa työllisyysalueen kunnista. Suunnitelma työhuoneiden käytöstä tehty• YT-prosessi käynnistyi suunniteltua myöhemmin, mikä viivästyttää uuden organisaation käynnistymistä
Henkilöstöä ei siirry tarpeeksi alueelle	Ei toteutunut	<ul style="list-style-type: none">• Henkilöstöä siirtyi suunnitelman mukaisesti, yksittäisiä irtisanoutumisia tapahtunut

Talouden kestävyys, riskit ennallaan, toimenpiteitä täydennetty

RISKI	SEURAUUS	TOTEUMA	TOIMENPITEET
Työvoimapalvelut siirtyvät kuntien vastuulle aliresursoituina	Palveluita joudutaan karsimaan ja niihin pääsyä rajamaan. Palveluihin syntyy jonoja. Palveluita ei pystytä järjestämään asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.	12	<ul style="list-style-type: none"> * Joudutaan tekemään linjauksia palvelujen hankkimisesta ja käytöstä. • Vähemmän kriittisiä / vaikuttavia palveluja supistetaan tai lakkautetaan. * Palvelutarpeiden tunnistamista tehostetaan palveluihin ohjauksen osuvuuden ja oikea-aikaisuuden varmistamiseksi
Kunnat eivät panosta enää omiin työllisyys- ja koto-palveluihinsa	Työllisyysalue jää yksin, eikä saa kunnilta vetoapua alueen elinvoimaisuuden ja työllisyyden edistämiseen	6	<ul style="list-style-type: none"> * Jatkuva vuoropuhelu ja yhteinen suunnittelutyö alueen kuntien kanssa. *Kuntien yhteisen työllisyys Hankkeen suunnittelu ja käynnistäminen 2025.
Vuoden 2025 talousarvio vahvistuu vasta 12/2024	Palveluhankinnat viivästyvät. Optioiden käytöstä ei voida tehdä sitoumuksia riittävän ajoissa. Palvelut eivät ole asiakkaiden käytössä vuoden alussa.	7,5	<ul style="list-style-type: none"> * Markkinavuoropuhelua palveluntuottajien kanssa on käyty ja niitä jatketaan vuonna 2025 * Hankintojen hyvä ennakkosuunnittelu jatkuvaa työtä
Kuntien työttömyysturvan rahoitusvastuut kasvavat hallitsemattomaksi	Kuntien talouden suhdanneherkkyys lisääntyy. Uudistus aiheuttaa kuntiin uuden säästöpaineen.	7,5	<ul style="list-style-type: none"> * Alueellinen ja valtakunnallinen ennakointityö suhdannevaihtelujen haltuun ottamiseksi * Kustannustehokkuuden ja – vaikuttavuuden lisääminen palvelutuotannossa ja viranomaistehtävien hoidossa

Mahdollisuus uudistaa palveluita ja tuotantoa

RISKI	SEURAUUS	T	V	RISKIN SUURUUS	TOIMET RISKIN HALLITSEMISEKSI
Työllisyysalueen mahdollisuus kehittää palveluita on heikko, koska osaamista ja resursseja puuttuu	Kaikki jatkuu kuten ennenkin ja TE-uudistuksen tavoitellut vaikutukset jäävät saavuttamatta. Kunnat joutuvat maksamaan sanktioita ilman mahdollisuutta vaikuttaa niihin.	2	3	6	<ul style="list-style-type: none"> * Ennakkosuunnittelua tehty jo paljon * Kehittämisesurssien varaaminen myös vuoden 2025 puolelle * Hankerahoitusten hyödyntäminen kehittämistyössä
Alueet ovat riippuvaisia valtion tietojärjestelmistä ja niihin liittyvistä käyttöoikeuksista	Kunnilla ei ole mahdollisuutta kehittää järjestelmiä asiakastarpeiden mukaisesti. Kehä-keskus päättää mitä kehitetään. Markkinaehtoiselle järjestelmä- ja tekoälykehittämiselle ei synny tilaa	3	2,5	7,5	<ul style="list-style-type: none"> * Hyvä varautuminen järjestelmien optimaaliseen hyödyntämiseen * Omien täydentävien digitaalisten palveluiden ja tekoälyratkaisuiden kehittäminen (mm. ajanvaraus- ja etäyhteysspalvelut)
Valtio ei tunnista kuntien toimintalogiikkaa ja erilaisia tarpeita	Asetelma pienet kunnat ja isot kaupungit vahvistuu. Tiedolla johtaminen tehdään valtion tarpeista käsin työllisyysalueiden ja erilaisten kuntien tarpeet unohtaen	3	2,5	7,5	<ul style="list-style-type: none"> * Valtakunnalliseen verkostotyöhön osallistuminen * Edunvalvontatyö C3 ja C21 / C23 verkostoissa
Valtion ohjauksjärjestelmä ei tunnista toimintakulttuurimuutos-tarpeita	Keskitetty koulutusjärjestelmä, raportointi ja asetetut verkostot / työryhmät toimivat valtion näkökulmista käsin eivätkä tue kunnissa tavoiteltavaa toimintatapojen muutosta	3	2,5	7,5	<ul style="list-style-type: none"> * Perehdytyksen ja osaamisen kehittämisen suunnittelu omista tarpeista käsin * Valtakunnalliseen verkostotyöhön osallistuminen * Edunvalvontatyö C3 ja C21 / C23 verkostoissa

Uudistuksen tavoitteiden saavuttaminen 1

RISKIT ENNALLAAN

RISKI	SEURAUUS	T	V	RISKIN SUURUUS	TOIMET RISKIN HALLITSEMISEKSI
Uudistus ei mahdollista elinvoimaa lisäävien toimien tekemistä, paikallisia palveluinnovaatioita tai palvelureformia / palveluiden kehittämistä	Ekosysteemiä ei saada toimimaan halutulla tavalla / ekosysteemin toimintaan ei sitouduta. Kuntien elinvoimapalvelut jäävät irrallisiksi, eikä yhteistyötä työllisyyspalveluihin synny	2	3	6	* Suunnitellaan ekosysteemityö hyvin ja sitoutetaan ydintoimijoita yhteisiin toimintamalleihin jo suunnittelutyössä - panostettu tähän jo valmistelutyön aikana * Haetaan win-win-malleja yhteistyön pohjaksi
	Elinkeino- / yrityspalvelut irtaantuvat työllisyysalueen vastuulla olevista työllisyys- ja kotoutumispalveluista eikä kohtaantoa edistävää yhteistyötä synny	2	3	6	* Toteutetaan yhteistyötä kaikkia osapuolia sitouttavalla työparimallilla * Kehittämishanke yhteistyössä elinkeinotoimijoiden kanssa
	Palvelutuotanto jää pelkäksi lakisääteisen POMA-prosessin toteuttamiseksi	2	3	6	* Työllisyysalueen resurssien varmistaminen yhdessä työllisyysalueen kuntien kanssa * Tehdään yhteistyötä alueen kuntien kanssa niiden työllisyyspalvelujen turvaamiseksi

Uudistuksen tavoitteiden saavuttaminen 2

RISKIT ENNALLAAN

RISKI	SEURAUS	T	V	RISKIN SUURUUS	TOIMET RISKIN HALLITSEMISEKSI
Osaavaa henkilöstöä ei ole riittävästi	Palveluiden järjestäminen vaikeutuu ja toimintamallien uudistaminen viivästyy	2	2,5	5	<ul style="list-style-type: none"> * Joustavien ja nopeiden rekryointikäytänteiden kehittäminen etupainotteisesti * Systemaattinen perehdytysohjelma ja mentorointimallin uusien työntekijöiden tueksi * Jatkuvan osaamisen kehittämisen malli * Kehitetään asiantuntijatyön tueksi "AI-assistentti", joka helpottaa suuren omaksuttavan tietomäärän opettelua ja hyödyntämistä
Tiedolla johtaminen ei tue uudistuksen onnistumisen arviointia	Tiedolla johtamisen mittarit ja arviointimenetelmät ei ole käytössä vuoden alkupuoliskolla, mikä vaikeuttaa esihenkilötyötä työn organisoimiseksi tarvittavien toimien kohdentamista. Keskitytään mittaamaan uudistuksen näkökulmasta epäoleellisia asioita. Paikalliset onnistumiset jäävät huomioitta	2,5	3	7,5	<ul style="list-style-type: none"> * Kehitetään myös omaa tiedolla johtamista sekä toiminnan seuranta ja arviointia * Viestitään tuloksista aktiivisesti

TE24 ICT-ryhmän yhteenveto

Vuonna 2024 arvioitu riski	Toteuma	ICT-ryhmän yhteenveto
Vuodenvaihteen asiakkasiirrot eivät suju ongelmitta	Riski ei toteutunut	Asiakkasiirrot toteutuivat teknisesti hyvin, ei ole havaittu hävinneitä asiakkaita tai asioita.
Lakisääteisiä palveluita ei voida tuottaa määräajassa siirtymäajalla	Riski ei toteutunut	Sähköiset palvelujen käyttäminen on ollut osittain koko ajan mahdollista. Työmarkkinatorin työnhakijaksi ilmoittautuminen ei toiminut vuoden ensimmäisellä viikolla.
YA-järjestelmä ei ole valmis ajoissa, maksatus viivästyy	Riski ei toteutunut – läheltä piti	YA-järjestelmä ja rajapinta Kuopion kaupungin maksatusjärjestelmiin valmistuivat ajoissa. Rajapinta voitiin todentaa toimivaksi vasta vuodenvaihteen jälkeen todellisella testauksella. Asiakkaat pystyivät käyttämään järjestelmään koko ajan. Maksatukset toimivat kokonaisuudessaan tammikuun puoli välistä lähtien.
TE-digi ei toteudu suunnitellusti tiedolla johtamisen osalta	Riski toteutui osittain	Tiedolla johtamisen raportit ovat osittain valmistuneet, saatavilla ja tiedot ovat luotettavia, mutta ne eivät vastaa työllisyysalueen tietotarpeisiin. Tarkempaa rivitason tietoa saadaan rajapintojen kautta, mutta tietotuotteissa on ollut virheitä, joka on viivästyttänyt tietojen hyödyntämistä.

TE24 ICT-ryhmän yhteenveto

Vuonna 2024 arvioitu riski	Toteuma	ICT-ryhmän yhteenveto
Maksatukseen liittyvät rästityöt siirtyvät työllisyysalueiden hoidettavaksi	Riski toteutui tammihelmikuussa	Teknisesti rästien purkaminen on ollut mahdollista. Palkkatuen osalta rästi saatiin purettua tammikuun aikana normaalissa työajassa. Harkinnanvaraisten kulukorvausten käsittely jatkuu.
Asiakkaiden kiinnittäminen työntekijöille ei onnistu massasiirtoina vaan ne joudutaan tekemään käsin	Riski toteutui, mutta asiakastyö ei vaarantunut	Asiakkaiden kiinnittäminen työntekijöille oli teknisesti mahdollista, mutta tehtiin manuaalisesti.
Käyttöoikeudet eivät toimi	Riski toteutui osittain tammikuussa	Ongelmat hidastivat yksittäisten asiantuntijoiden työtä päivätasolla, mutta asiakastyö ei kokonaiskuvassa vaarantunut. Käyttöoikeusmuutoksien toteutuksessa oli ruuhkautumista ja päiviä viivettä Istekillä ja KEHA-keskuksella.

Joitakin tilastoja

Palkkatuki ja työllistämistuki 2025 MMYLLY 18.2.2025)

Palkkatuki, hakemukset ja päätökset kunnittain (MYLLY)

Tuenhakijan maakunta/kunta	Hakemukset	Hakemukset (%)	Myönteiset päätökset	Kielteiset päätökset
☒ Pohjois-Savo	37	100,00%	23	15
Kuopio	22	59,46%	15	10
Lapinlahti	5	13,51%	2	1
Rautalampi	3	8,11%	1	2
Siilinjärvi	4	10,81%	4	
Suonenjoki	2	5,41%	1	1
Tuusniemi	1	2,70%		1
Yhteensä	37	100,00%	23	15

Työllistämistuki, hakemukset ja päätökset (55 v.) (MYLLY)

Tuenhakijan maakunta/kunta	Hakemukset	Hakemukset (%)	Myönteiset päätökset	Kielteiset päätökset
☒ Pohjois-Savo	1	100,00%		
Kuopio	1	100,00%		
Yhteensä	1	100,00%		

Starttiraha - jätetyt hakemukset kunnittain 2025 (MYLLY 18.2.2025)

Tuenhakijan maakunta/kunta	Hakemukset	Hakemukset (%)	Myönteiset päätökset	Kielteiset päätökset
☒ Pohjois-Savo	46	100,00%	11	18
Kuopio	37	80,43%	8	14
Lapinlahti	5	10,87%	1	2
Rautalampi			1	
Rautavaara	1	2,17%	1	
Siilinjärvi	3	6,52%		2
Yhteensä	46	100,00%	11	18