

Vastaus valtuustoaloitteeseen / Digitaalisten palveluiden kehittäminen talvipyöräilyn sujuvoittamiseksi Kuopiossa

Kaupunkirakennelautakunta 12.02.2025 § 21

8544/07.01.02/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

kunnossapitopäällikkö Markku Kolari, puh. 044 718 5675

kaupungininsinööri Ismo Heikkinen, puh. 044 718 5656

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

apulaiskaupunginjohtaja KYP Jari Kyllönen

Kaupunkirakennelautakunnalle esitetään että, se antaa kaupunginhallitukselle ja edelleen kaupunginvaltuustolle oheisen vastauksen digitaalisten palveluiden kehittäminen talvipyöräilyn sujuvoittamiseksi Kuopiossa.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Kaupunginvaltuutetut Tuula Savolainen ja Maigi Kuutsa ovat tehneet aloitteen digitaalisten palveluiden kehittämisestä talvipyöräilyn sujuvoittamiseksi Kuopiossa. Aloitteessaan valtuutetut ehdottavat, että kaupunki kehittäisi digitaalisen palvelukokonaisuuden, joka aloitteen tekijöiden mukaan tulisi sisältää reaaliaikaisen karttapalvelun, josta selviää katujen, jalkakäytävien ja pyöräteiden talvikunnossapidon eteneminen ja priorisointi. Lisäksi aloitteessa ehdotetaan, että palvelukokonaisuuteen voitaisiin sisällyttää myös raportointityökalu, jonka avulla asukkaat voisivat ilmoittaa havaintoja tien kunnosta, sekä reaaliaikainen palautejärjestelmä, jolla mahdollistettaisiin kaupungin ja kuntalaisten aktiivisen vuorovaikutuksen kunnossapitoon liittyen.

Kuopion kaupunki on yhdessä Lahden kaupungin kanssa vuonna 2022 perustanut Data liikenteeseen (DaLi) -yhteishankkeen, jota rahoitti valtiovarainministeriö. Yhteishankkeessa etsittiin uusia ratkaisuja ja menetelmiä kaupungin ja yhteistyökumppaneiden tuottaman datan hyödyntämiseksi tietojohtamisen ja suunnitteluprosessien tukena.

Hanke kytkeytyy Kuopio 2030 -strategiassa seuraaviin päätavoitteisiin tai teemoihin:

- Uudistuva Kuopio – Datan avaaminen;
- Resurssiviisas Kuopio – Viisas liikkuminen ja sen tapojen edistäminen;
- Elinvoimainen ja kasvava Kuopio – Rohkea ja kestävä kaupunkikehitys;
- Digitalisaatio – Uusien palvelujen ja innovaatioiden mahdollistaminen, ajasta ja paikasta riippumattomuus, toiminnan virtaviivaistaminen.

DaLi-hanke alkoi kesäkuussa 2022 ja päättyi marraskuun 2024 lopussa.

Osana DaLi -hanketta kehitettiin Aurat kartalla -palvelu, joka on otettu koekäyttöön syksyllä 2024. Lopullinen versio palvelusta julkaistaan helmikuun 2025 aikana, ja palvelun kehittäminen jatkuu tästä eteenpäinkin. Helmikuussa julkaistava versio sisältää myös katujen kunnossapitoluokituksen. Palveluun voi tutustua osoitteessa [Aurat kartalla – Kuopion kaupunki](#).

Aurat kartalla -palvelun suunnittelussa pohdittiin eri vaihtoehtoja palautekanaviksi. Tässä yhteydessä todettiin, että on järkevää tukeutua

olemassa olevaan kaupungin palautepalveluun. Tällöin palautteet saadaan yhteen paikkaan ja ne pystytään huomioimaan tehokkaimmin kaupungin rajallisilla resursseilla.

Aurat kartalla -palvelun tulevat kehitysversiot eivät valitettavasti tule mahdollistamaan aloitteessa toivottua reaaliaikaista aktiivista vuorovaikutusta kunnossapidon ja kuntalaisten välille. Nykyisellään kunnossapidon resurssit eivät myöskään riitä vastaamaan palautteisiin reaaliajassa, eikä tällä nähdä saatavan muutoinkaan kovin suurta hyötyä. Katujen ja yleisten alueiden kunnossapito on hyvin pitkälti järjestelmällistä toimintaa, jossa eri hoitotoimenpiteille on annettu tarkat kriteerit mm. työhön lähdön ja työn suurimman sallitun keston suhteen ja muun muassa lumen auraus tapahtuu niin, että kullakin aurayksiköllä on oma reittinsä, jonka ne ajavat läpi lähtökynnyksen täytyttyä annetun toimenpideajan sisällä. Vastaavasti toimivat myös kesäajan toimenpiteet, kuten viheralueiden niitto tai alueiden puhtaanapito. Nämä toimenpiteet tehdään yleensä aikasidonnaisina, esimerkiksi kerran viikossa tai kerran kuukaudessa.

Näin ollen palautteen antaminen ei vaikuta siihen, kuinka nopeasti esimerkiksi aura tulee reitillään siihen kohtaan, josta palaute on annettu. Palautteen rooli on huomattavasti merkittävämpi työn laadunvalvonnan tukena tai palvelujen kehittämisessä. Siinäkin roolissa palautepalvelun reaaliaikaisuus tuskin tuo merkittävää hyötyä. Puhtaasti kadunkäyttäjän palvelukokemuksen vuoksi kustannustehokasta voisi olla esimerkiksi tekoälypohjaisen ns. chat botin käyttö. Chat botin käytön mahdollisuutta voidaan selvittää yhtenä kehityssuuntana Aurat kartalla – ja muita palveluja kehitettäessä.

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on esityksen vastaamiseen liittyvä asia (KH 21.10.2024 § 293).

Liitteet

8544/2024 Valtuustoaloite / Digitaalisten palveluiden kehittäminen talvipyöräilyn sujuvoittamiseksi Kuopiossa