

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Aika 24.04.2025 klo 15:00 - 15:47

Paikka Sähköinen kokous (Teams)

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 12	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 13	Pöytäkirjantarkastajat	4
§ 14	Joukkoliikennelautakunnan kevätkauden 2025 kokouspäivämuutos	5
§ 15	Asiakastyytyväisyyskyselyn I/2025 tulokset	6
§ 16	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen talousarvion toteutuminen 1.1.-31.3.2025	10
§ 17	Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteet talvikaudella 2025–2026	13
§ 18	Joukkoliikenteen mobiililippujen jälleenmyyntisopimuksen päivittäminen	17
§ 19	IQ Payments Oy:n sopimuksen irtisanominen ja siirtäminen MaaS -operaattoriksi	19
§ 20	Tiedoksiannot	21

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kaunisto Petri	puheenjohtaja	
	Venäläinen Matti	varapuheenjohtaja	
	Eskelinen Mika	jäsen	
	Kähkönen Anu	jäsen	
	Pitkäjoki Tanja	jäsen	
	Niiranen Pekka	kaupunginhallituksen edustaja	
	Kauhanen Pekka	Siilinjärven kunnan	
		kehitysjohtaja	
	Tero Myyryläinen	esittelijä	
	Jukka Räsänen	pöytäkirjanpitäjä	
	Kim Venesjärvi		joukkoliikenneinsinööri, asiat 14-16, klo 15-15.20
Poissa	Rissanen Petri		
	Vaittinen Tuuli		
	Ryynänen Keijo		

Pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Käsitellyt asiat

12 - 20

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteko 28.04.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 24.04.2025 § 12

Esittelijä

Puheenjohtaja

Päätösehdotus

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Varsinaisista jäsenistä oli poissa Rissanen Petri ja Vaittinen Tuuli. Lisäksi poissa oli Siilinjärven kunnanhallituksen edustaja Keijo Ryynänen.

Pöytäkirjantarkastajat

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 24.04.2025 § 13

Esittelijä

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Päätösehdotus

Pöytäkirja tarkastetaan tekniikan niin mahdollistaessa kokouksen päätyttyä tai viimeistään kokousta seuraavana päivänä. Pöytäkirja lähetetään puheenjohtajalle, pöytäkirjanpitäjälle ja pöytäkirjantarkastajille sähköisesti allekirjoitettavaksi. Pöytäkirja pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa (www.kuopio.fi) kuntalain 140 §:n mukaisesti.

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Tuuli Vaittinen ja Anu Kähkönen

Päätös

Valittiin Kähkönen Anu ja Eskelinen Mika

Joukkoliikennelautakunnan kevätkauden 2025 kokouspäivämuutos

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 24.04.2025 § 14
6723/00.01.02/2024

Valmistelijat / lisätiedot:
Joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnalle esitetään, että 22.5.2025 kokouksen ajankohta siirretään pidettäväksi torstaina 15.5.2025 klo 15:00 alkaen. Kokous pidetään läsnäolokokouksena.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

Selostus

Joukkoliikennelautakunnan käytäntö kokoontua kerran kuukaudessa on osoittautunut toimivaksi käsiteltävien asioiden määrän ja hallittavuuden kannalta. Kokouspäivänä on yleensä ollut kuukauden kolmas tai neljäs torstai.

Myös vuoden 2025 kevätkauden kokoukset esitetään pidettäväksi noin kuukauden välein torstaisin. Kokouksia voidaan tarvittaessa järjestää myös erikseen sovittuna aikana. Niistä ja mahdollisista muista ylimääräisistä kokouksista päätetään erikseen.

Toukokuun kokouksen ajankohtaa on tarve muuttaa syntyneiden päälekkäisyyksien vuoksi. Uudeksi päivämääräksi esitetään keskustelujen pohjalta 15.5.2025. Kokous on valtuustokauden viimeinen ja kokous pidetään läsnäolokokouksena valtuustotalolla lautakuntien kokoushuoneessa (Suokatu 42, 3 krs.).

Vaikutusten arviointi

Päätöksen vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, koska kyseessä on lautakunnan sisäistä käsittelyä koskeva asia (KH 21.10.2024/, § 293).

Liitteet

Asiakastyytyväisyyskyselyn I/2025 tulokset

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 24.04.2025 § 15
6104/08.01.00/2024

Valmistelijat / lisätiedot:
Joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelautakunta päättää merkitä asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedokseen.

Päätös

Merkitään tiedoksi, että esittelijä korjasi kokouksessa otsikon vuosiluvuksi 2025.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

Selostus

Säännöllisiä asiakastyytyväisyyskyselyjä tehdään Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä kolme kertaa vuodessa (maaliskuu, heinä-elokuu ja marraskuu). Kyselyt tehdään linja-autossa matkan aikana matkustajien täyttämien sähköisten kyselylomakkeiden avulla. Haastateltaviksi on valittu edustava otos täysi-ikäisistä matkustajista eri linjoilta. Tavoitteena on 1 500 asiakasta/kyselykerta talvikaudella ja 900 asiakasta/kyselykerta kesäkaudella, jotta vastaukset olisivat tilastollisesti luotettavia.

Tyytyväisyyttä on mitattu arvosanoilla 1 - 5, jossa arvosanaa 4,2 pidetään yleisesti jo erinomaisena. Kysymykset ovat liittyneet vuoroihin ja yleisiin joukkoliikennepalveluihin liittyviin asioihin. Vakiokysymysten lisäksi kyselyyn on sisällytetty vaihtuvia kysymyksiä, jotka tämän vuoden kyselyissä koskivat matkustamonäyttöjä ja niiden hyödyllisyyttä.

Kyselyt on toteuttanut kilpailutuksen pohjalta Roidu Oy.

Vuoroihin liittyvät kysymykset

Vuoroihin liittyvien kysymysten arvosanojen perusteella lasketaan liikennöitsijöille sopimusten mukaiset bonukset/sanktiot palvelun laadusta.

2025			
Vuoroon koskevat kysymykset	2023	2024	3/2025
Kuljettajan ajotapa	4,48	4,48	4,46
Kuljettajan ystävällisyys	4,33	4,34	4,32
Vuoron täsmällisyys	4,36	4,41	4,42
Linja-auton siisteys ja matkustusmukavuus	4,22	4,21	4,10

Maaliskuun kyselyssä yli 80 % vastaajista arvioi vuoroon koskevat ominaisuudet erittäin tai melko hyväksi. Vuoron täsmällisyydestä annetut arvosanat ovat olleet

parantuneet edellisten vuosien keskiarvoista hiukan. Kuljettajien ajotapa pysynyt hyvällä tasolla laskien hiukan edellisten vuosien keskiarvosta. Kuljettajien ystävällisyys noudattaa erinomaista tasoa. 1,3 prosenttia vastaajista arvioi kuljettajien ystävällisyyttä erittäin tai melko huonoksi. Vastauksissa saatu huono tai erittäin huono arvosana johtuu yksittäisten kuljettajien toiminnasta tai toimimattomuudesta. Näihin yksittäisiin tapauksiin puututaan ja selvitetään yhdessä liikennöitsijöiden kanssa. Suurin osa kuljettajista tekee työtään Vilkkuliikenteessä esimerkillisesti.

Linja-autojen siisteys ja matkustusmukavuus on laskenut edellisten vuosien keskiarvoista. Siisteydestä on tullut kautta aikojen talvella ja kurakelien aikaan alhaisempia arvosanoja kuin kesäkeleillä. Tulokset ovat osittain seurausta myös muuttuneesta yhteiskunnallisesta asenteesta, jossa välinpitämättömyys toisen omaisuutta kohtaan on heikentynyt. Tämä näkyy joukkoliikenteessä töhryinä penkin selkänojoissa, likaisina verhoiluina sekä siisteyden heikompana yleisilmeenä.

Suurin osa vastaajista on erittäin tyytyväisiä joukkoliikenteen palveluun.

Yleiset kysymykset

Yleisarvosana paikallisliikenteelle on annettu kyselyissä vuodesta 2017 alkaen. Erinomaisen raja (4,2) ylitettiin vuonna 2020, eikä rajaa ole alitettu sen jälkeen kertaakaan. Maaliskuun kyselyn yleisarvosanaksi annettiin 4,26. Tulos on erinomainen.

2025			
Yleiset kysymykset	2023	2024	3/2025
Yleisarvosana Vilkkuliikenteelle	4,29	4,29	4,26
Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä	4,48	4,47	4,56
Lipputuotteet ja niiden saatavuus	4,34	4,38	4,37
Reitit ja aikataulut	4,19	4,19	4,25
Vastine rahoille	4,18	4,19	4,20

Matkustajamäärien kehitys aiheuttaa ruuhkautumista tietyille linjoille etenkin ruuhka-aikaan ja näihin haasteisiin on pyritty vastaamaan lisävuoroja hankkimalla ja siten parantamaan parempia liikkumismahdollisuuksia.

Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä on arvioitu vielä korkeimmalle tasolle kautta aikojen. Tiedottamiseen on panostettu ja etenkin häiriöistä on pyritty tiedottamaan niin pian kuin mahdollista häiriön sattuessa. Reaaliaikainen matkustajainformaatio ja siihen liittyvät palvelut ovat helpottaneet asiakkaiden tiedon saamista aikatauluista ja reiteistä.

Reitit ja aikataulut arvosana on erinomaisen hyvällä tasolla. Tehdyt toimenpiteet reittien ja aikataulujen osalta osoittavat kyselyn perusteella olevan suurimmalle osalle käyttäjistä toimivia.

Kyselyn perusteella asiakkaat kokevat saavansa hitusen enemmän vastinetta rahoilleen kuin edellisten vuosien kyselyjen perusteella. Suurin osa käyttäjistä on erittäin tai melko tyytyväisiä saamalleen vastineelle.

Tuloksia voidaan pitää edelleen erinomaisina ja palvelutarjonta vastaa hyvin kysyntää.

Jatkossa kyselyissä kysytään aina myös NPS (Net Promoter Score), joka tarkoittaa suosittelemisindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelevat yritystä, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen. Autoteollisuuden ja kuljetusten NPS keskiarvo on 49.

Ensimmäinen NPS luku Vilkku joukkoliikenteelle on 53. Lukua voidaan pitää vertailuissa erinomaisena.

Tampereen joukkoliikenne Nysse määrittelee, että tulosta voidaan pitää erinomaisena, kun NPS on 40 tai suurempi. Nysse ilmoittaa NPS:n linjoittain ja arvosanat ovat 59 alaspäin. Jyväskylän Linkki ilmoittaa vuoden 2024 NPS luvuksi 49,5. Oulun seudun joukkoliikenne 53 ja HSL:n luku oli 38 joulukuussa 2024

Vaihtuvat kysymykset

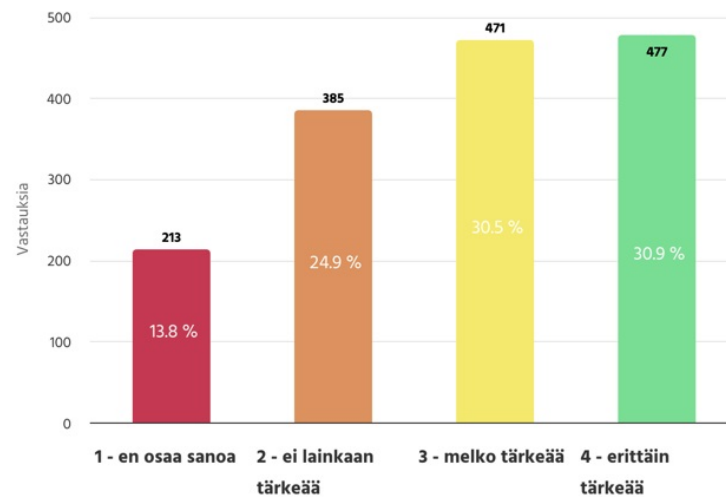
Vuoden 2025 alusta vaihtuvina kysymyksinä ovat:

1. Mistä muista kulkutavoista joukkoliikennematkasi Vilkkussa koostuu pääsääntöisesti.
2. Kuinka tärkeänä pidät lipun ostamisen mahdollisuutta käteisellä kuljettajalta.

Mistä muista kulkutavoista joukkoliikennematkasi Vilkkussa koostuu pääsääntöisesti:

- kävely 37,5 %
- pyöräily 12,8 %
- kaupunkipyörä 5,9 %
- scootti 4,1 %
- auto 12,4 %
- kahdella bussilla 16,1 %
- useammalla bussilla 4,2 %
- juna 4,3 %
- taksi 2,0 %
- lentokone 0,9 %

Kuinka tärkeänä pidät lipun ostamisen mahdollisuutta käteisellä kuljettajalta:



Yli 60 % pitää käteisellä ostettavaa kertalippu tärkeänä mahdollisuutena. Tulosta voidaan pitää todella yllättävänä. Käteisellä ostettujen lippujen määrä on laskenut koko ajan ja on enää vain 2,5 % kaikista maksavista asiakkaista. Täytyneekin pohtia onko vastausten takana pelko, ettei matkakortti, lähimaksukortti tai mobiililippu toimi ja sen vuoksi käteisen käyttöä pidetään edelleen tärkeänä.

Vaikutusten arviointi

Päätösten vaikutusten ennakkoarviointia ei tehdä, kun kyseessä on joukkoliikennelautakunnalle tiedoksi merkittävä asia (KH 21.10.2024/, § 293)

Liitteet

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen talousarvion toteutuminen 1.1.-31.3.2025

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelausunto 24.04.2025 § 16
5066/02.02.00/2024

Valmistelijat / lisätiedot:
Joukkoliikenneinsinööri Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelausunto merkitsee tiedoksi talouskatsauksen 1.1.-31.3.2025

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

Selostus

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelausunto ja viranomaistoiminta

Kuopion ja Siilinjärven avoimen joukkoliikenteen viranomaistehtävistä vastaa Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelausunto. Joukkoliikennelausunto vastaa lisäksi Kuopion lakisääteisten koulukuljetusten järjestämisestä. Kuopion ja Siilinjärven välinen yhteistoimintasopimus antaa mahdollisuuden lakisääteisten koulukuljetusten keskittämisen koko alueella Kuopion hoidettavaksi, mutta Siilinjärvi on halunnut vastata erillisesti järjestettävistä henkilökuljetuksista, jotka eivät hoidu avoimella joukkoliikenteellä. Järjestely on toiminut hyvin, joten tätä toimintamallia ei ole ollut tarvetta muuttaa.

Kuopiossa joukkoliikenteelle ja henkilökuljetuksille laaditaan vuosittain oma talousarvio osana kaupunkiympäristön palvelualueen talousarviota. Talousarvion käyttösuunnitelmassa esitetyt Kuopion ja Siilinjärven yhteisen liikenteen tulot ja menot ovat koko toimivalta-alueella käsiteltäviä lukuja, jotka on tasattu Kuopion nettoluvuiksi tulo- ja menopuolelle kirjatulla Siilinjärven osuuksilla. Siilinjärven talousarviossa joukkoliikenne on omana tulosalueenaan. Tavoitteena on edistää ja ylläpitää joukkoliikennepalveluja työ-, koulu- ja asiointiliikenteen tarpeisiin. Siilinjärven sisäisen liikenteen tulot ja menot sisältyvät Siilinjärven talousarvioon.

Viranomaistoiminnasta syntyvät kustannukset jaetaan kuntien kesken yhteistoimintasopimuksen mukaisesti asukaslukujen suhteessa.

Kuopion kaupunkiympäristön palvelualueen käyttösuunnitelmaan 2025 on kirjattu joukkoliikenteen ja henkilökuljetusten järjestämisestä talousarviomuutosten jälkeen

- toimintakulut 25 573 900 €
- toimintatuotot 18 548 000 €
- toimintakate 7 025 900 €.

Valtionapu

Joukkoliikenteen valtionavun perusrahoituksen MAL neuvotteluissa vuosille 2024–2027 on Kuopion kaupungin joukkoliikenteelle sopimukseen kirjattu 4,4 miljoonaa euroa eli jaettuna 1.1 miljoonaa euroa per vuosi.

Perusrahoituksen valtioapua tuli haettavaksi maaliskuussa 2025 takautuvasti vuodelle 2024 sekä tälle vuodelle 2025. Samassa oli myös maksatushakemus viime vuodelle 2024.

Perusrahoituksen valtionapu jaetaan Siilinjärvelle kustannusten suhteessa yhteistoimintasopimuksen mukaisesti. Valtionapua vuodelle 2024 on kirjattu 1,1 miljoonaa euroa. Valtionavun perusosa on jaksotettu vuodelle 2024 toteutuneiden kustannusten perusteella seuraavasti: Siilinjärvelle 140 193,87 € ja Kuopiolle 959 806,13 €.

Merkittävimmät tulot

Alv 0 %	TA €	Tot €	Tot %
Lipputulot, avoin joukkoliikenne *koko toimivalta-alue, sis lipputulo ELY-liikenteestä	12 000 000	3 137 384	26,10 %
Sisäinen palvelusopimusmyynti	5 500 000	1 375 003	25,00 %
Valtionapu / EU-tuki *koko toimivalta-alue	1 120 000	0	0 %
Kelan Koulumatkatuki *koko toimivalta-alue	1 912 000	396 044	20,7 %

Merkittävimmät menot

alv 0 %	TA €	Tot €	Tot %
Liikennöintikorvaus, avoin joukkoliikenne, *koko toimivalta-alue	19 300 000	3 395 203	17,6 %
Koulu- ja esikoulukuljetukset	5 347 500	1 246 858	23,3 %
ICT-kulut *koko toimivalta-alue	950 000	140 831	14,8 %
Nousukorvaukset ME, ELY, Liikennöintikorvaus ELY	1 500 000	236 604	15,8 %
Henkilöstökulut	616 400	137 211	22,3 %
Konsulttipalvelut *koko toimivalta-alue	280 000	34 485	12,3 %

Siilinjärven toimintakulut ja -tuotot
Vuodelle 2025 Siilinjärven talousarvioon on kirjattu

- toimintatuotoiksi 1 440 380 €
- toimintakuluiksi 3 071 458 €
- toimintakatteen 1 631 078 euroa

alv 0 %	TA €	Tot €	tot %
Toimintatuotot: Lipputulot, koulumatkatuki	1 440 380	244 376	17,0 %
Toimintakulut: Liikennöintikulut, viranomaistoiminta	3 071 458	752 713	24,5 %

Matkustus 1.1.-31.3.2025

1.1.-31.3.2025	nousut	vrt 2024/2025
Kaupunkiliikenne	2 613 792	+ 6,0 %
Seutuliikenne	107 059	+ 1,3%
Linjat 30-40*	255 995	-26,3 %
Linjat 42-48	46 698	-1,6 %
Linja 61	14 149	+ 2,5%
* linjat sisältävät vielä Matkusten nousut vuodelta 2024		

Vaikutusten arviointi

Päätöstä vaikutusten arvioinnista ei tehdä, kun kyseessä on asiakokonaisuus, mistä on muussa kuntaa koskevassa ohjeistuksessa määrätty (KH 21.10.2024/, § 293)

Liitteet

Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteet talvikaudella 2025–2026

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 24.04.2025 § 17
3435/08.00.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
Joukkoliikenneinsinööri Antti Tirkkonen
puh. 044 718 5316
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelautakunnalle esitetään, että se hyväksyy liitteenä olevat liikennöintisuunnitelmat, joihin sisältyvät esitystekstissä mainitut muutokset.

Päätös

Esittelijä korjasi kokouksessa, että muutokset eivät nosta kustannuksia, vaan laskevat niitä talvikauden 2025-26 aikana noin 11 000 €.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

Selostus

Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteisiin esitetään muutoksia talviaikataulukaudelle 2025–2026 (7.8.2025- 31.5.2026). Liitteenä olevissa liikennöintisuunnitelmissa esitetään mm. Siilinjärven linjaston aikataulumuutoksia. Siilinjärven linjat katkaistiin kesäkauden 2024 alusta alkaen Kuopion Savilahteen ja vuoroille tehtiin uudet reitit, joiden ajoaikoja arvioitiin aikaisempien reittien reittiosuuksien mukaan. Ajoaikoihin on tarpeen tehdä säätöä, koska ajoajat ovat kasvaneet aiempiin vuosiin verrattuna. Johtuen mm. kasvaneista matkustajamääristä ja nopeusrajoitusten muutoksista.

Alla on lueteltu tarkemmat kuvaukset esitettävistä muutoksista kohteittain. Kustannusvaikutukset on esitetty lopun yhteenvedossa ja tarkemmin liitteenä olevassa taulukossa. Muutokset toteuttavat joukkoliikenneohjelman palvelutasomäärittelyissä asetettuja tavoitteita.

Kohde 1

Linja 1: Rönö – keskusta – Niirala
Linja 2: Haapaniemi- keskusta - Savilahti
Linja 3: Pappilanmäki – keskusta
Linja 40: keskusta – lentoasema
Linja 40V: keskusta - Virranniemi

Linjan 40 M-P+ klo 9:30 vuoroa lentoasemalle esitetään lopetettavaksi vähäisten matkustajamäärien vuoksi. Vuorolla on ollut helmikuussa 2025 matkustajia keskimäärin 1,4 matkustajaa per vuoro. Vuoro on palvellut lentoaseman tarpeita työmatkaliikenteessä, eikä siitä ole ollut yhteyttä lennolle.

Linjan 40 M-P+ klo 17:35 lentoasemalta lähtevän vuoron lähtöaikaa esitetään muutettavaksi lähtemään lentoasemalta klo 17:50. Muutos tehdään

asiakaspalautteiden perusteella. Palautteiden mukaan lento myöhästyy usein aikataulun mukaisesta saapumisajastaan 17:20 ja jatkoyhteys linjalla 40 ei toimi 15 minuutin odotuksesta huolimatta.

Linjan 40 aikataulua saatetaan joutua säätämään kesken aikataulukauden lentoaikataulujen mukaisesti.

Linjan 40 M-P klo 7:10 Kuopiosta lentoasemalle lähtevää vuoroa esitetään aikaistettavaksi 5 minuuttia. Asiakaspalautteiden ja liikennöitsijän kommenttien perusteella lennon lähtöselvittelyyn kerkeäminen on mennyt ajoittain täpärälle. Muutos toteutettaisiin jo kesäkauden 2025 alusta alkaen.

Kohde 2

Linja 4: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi

Linja 8: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi

Linja 14: Kelloniemi – Savilahti

Ei muutoksia.

Kohde 3–4

Linja 2: Rahusenkangas – keskusta – Haapaniemi – Savilahti (talvi)

Linja 5: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen

Linja 6: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen

Linja 7: Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Rauhalahti

Linja 9 Päiväranta – Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Jynkkä – Lippumäki

Linja 16: Petonen – Jynkkä – keskusta

Linja 19 Saaristokaupunki – Jynkkä

Linja 20: Päiväranta – Niuva – KYS – keskusta

Linja 21: Pirttiniemi – keskusta – Inkilänmäki – Päiväranta

Linja 22: Pirtti – keskusta

Linja 23: Petonen – keskusta – Itkonniemi

Linja 29: KYS – Savilahti – Saaristokaupunki

Linjalla 5 on ollut myöhästymisongelmia sunnuntaisin illalla keskustasta Saaristokaupungin suuntaan. Esitetään linjan 5 Su+ iltaan aikataulun myöhentämistä 5 minuutilla klo 19 jälkeisillä vuoroilla keskustasta etelän suuntaan.

Linjan 6 Keilantorin aikatauluja esitetään L+ myöhennettäväksi 1 minuutilla, jolloin aikataulu aika vastaa paremmin toteutuneita ajoaikoja.

Linjan 6X klo 9:00 vuorolla on ollut myöhästymisongelmia talvella. Säädetään autokiertoja niin, että vuoro pääsee lähtemään ajallaan.

Linjoilta 16 ja 21 esitetään poistettavaksi M-S+ KYSin kautta ajettavat reittipoikkeukset.

Niiralankadun moottoritien alle on rakentunut uusi Viestikatu L- pysäkki, joka palvelee KYSin joukkoliikenteen käyttäjiä aiempaa paremmin. Uuden pysäkin

rakentumisen myötä muodostuu vaihtopysäkkialue, joka tuo uusia helpompia vaihtoyhteyksiä Savilahdesta, Neulamäestä sekä Kuopion eteläisistä osista muun muassa KYSille, Puijonlaaksoon sekä Julkulan ja Päivärannan alueille. Kevyen liikenteen reittejä pitkin matkaa KYS – Piha L – pysäkiltä Viestikatu L- pysäkillä tulee noin 400 metriä.

Kohde 5

Linja 2: Rahusenkangas – keskusta (kesäkausi)

Linja 10: Puijo – keskusta (kesäkausi)

Linja 25: Hiltulanlahti – Matkus - keskusta

Linja 31 Leppäkaarre – Siilinjärvi – Vuorela – Kuopion keskusta – Savilahti

Linja 32 Panninniemi – Siilinjärvi – moottoritie – Kuopion keskusta – Savilahti

Linja 35 Harjamäki – Siilinjärvi – Toivala – Kuopion keskusta – Savilahti

Linjojen 31 ja 31T aikataulujen toimivuudessa on ollut haasteita talviaikataulukaudella 2024–2025. Syitä aikatauluhaasteille ovat olleet esimerkiksi linjojen reiteille tehdyt nopeusrajoitusten muutokset ja matkustajamäärien kasvu. Myös linjalla 35 on ollut haasteita, erityisesti ruuhkavuoroilla keskitalvella, jolloin matkustajamäärät ovat suurimmillaan ja liikennöinti on muutenkin hitaampaa talviolosuhteitten takia. Linjan 35 aikatauluja halutaan säätää myös siitä syystä, että vuorot porrastuisivat hyvin linjan 31 vuorojen kanssa. Tulevalle talviaikataulukaudelle 2025–2026 esitetään muutoksia linjojen 31–35 aikatauluihin aikatauluvarmuuden parantamiseksi alla olevan mukaisesti.

Linjan 31 M-P+ Simonsalon lähtöaikaa esitetään myöhennettäväksi klo 13 jälkeen 4 minuuttia ja Vanhan varikon (Savilahti) lähtöaikaa samoin 4 minuuttia klo 17 jälkeen.

Linjan 35 M-P+ Harjamäen lähtöaikaa esitetään myöhennettäväksi 5 minuuttia klo 13 jälkeen ja Vanhan varikon lähtöaikaa samoin 5 minuuttia klo 14 jälkeen.

Linjojen 31 ja 31 T L+ Simonsalon lähtöaikaa esitetään myöhennettäväksi 4 minuuttia klo 16 jälkeen ja Vanhan Varikon lähtöaikaa samoin 4 minuuttia klo 17 jälkeen.

Linjan 35 L+ Harjamäen lähtöaikaa esitetään myöhennettäväksi 5 minuuttia klo 16 jälkeen ja Vanhan varikon lähtöaikaa myöhennetään samoin 5 minuuttia klo 17 alkaen.

Linjalle 31T S+ esitetään jatkettavaksi talvikaudelle 2024–2025 joulukuussa aloitettua lisäauton käyttöä sunnuntaisin iltapäivässä parantamaan linjan aikatauluvarmuutta. Lisäksi esitetään myöhennettäväksi Simonsalon lähtöaikaa klo 12 alkaen 4 minuutilla ja Vanhan varikon lähtöaikaa samoin 4 minuttia klo 18 alkaen.

Linja 31T M-P+ klo 6:00 Savilahdesta lähtevän vuoron keskustan lähtöaikaa esitetään muutettavaksi lähtemään Kuopion keskustasta klo 6:10. Nykyinen lähtöaika on klo 6:13.

Muutoksella pyritään varmistamaan linjan 35 klo 6:50 Siilinjärveltä lähtevään vuoroon ehtiminen. Talvikaudella 2024–2025 linjan 35 vuoro on joutunut välillä odottamaan linjan 31T, jolloin seuraavien ajettavien vuorojen aikatauluvarmuus on heikentynyt.

Maaseutuliikenne

Linjan 74 reitinosaa esitetään muutettavaksi kulkemaan Pitkälahdesta alkaen Petosen kautta. Nykyisin vuorot kulkeva Hiltulanlahdesta Leväsentietä pitkin Savilahteen. Jatkossa vuorojen reitti olisi Pitkälahdentie – Moottoritie – Savilahti – Puijonlaaksontie – Matkakeskus.

Reittimuutoksen tarve johtuu Pyörön koulun oppilaaksiottoalueen muutoksesta. Puutossalmen alueen yläkoulun oppilaat sijoittuvat jatkossa Pyörön yläkouluun. Pois jäävällä Leväsentien reittiosuudella nousut linjaan 74 ovat olleet vähäisiä. Helmikuussa 2025 aamuvuoroilla ko. reittiosuudella on noussut keskimäärin 2,6 matkustajaa päivässä. Kyseisellä reittiosuudella on tarjolla muitakin linjoja, muun muassa linjan 21 vuorot.

Linjojen 75 ja 82 yksittäisten vuorojen reitin varrella oleville ajantasauspysäkeille esitetään tehtäväksi 5 minuutin säätöjä liikennöitsijän esityksen mukaisesti. Muutos parantaa liikenteen sujuvuutta.

Muutosten kustannukset

Liikennöintisuunnitelmiin tehdyt muutokset laskevat liikennöintikorvauksia talvikauden 2025–2026 aikana noin 11 000 €. Kustannusten pienenemisestä noin 5200 € kohdistuu vuodelle 2025.

Pysäkkimuutoksia

Ajoaikojen pidentymisen aiheuttamia myöhästymisiä pyritään vähentämään karsimalla kesäkauden 2025 alusta alkaen Kuopion runkobussilinjaston infrastruktuuriselvityksen (Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 22.02.2024 § 9) mukaisesti Saviahonkatu E ja P -pysäkit Pölläkänsalmentieltä. Korvaavat pysäkit ovat Jynkänmäenkatu E ja P sekä Tervalammenkatu E ja P.

Vaikutusten arviointi

Liitteet

3435/2025 Aikataululiite talvi 2025-26

3435/2025 Kustannusvaikutukset Talvi 2025–2026

3435/2025 Päätösten vaikutusten ennakkoarviointi talviaikataulukausi 2025-2026

Joukkoliikenteen mobiililippujen jälleenmyyntisopimuksen päivittäminen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelausunto 24.04.2025 § 18
3449/08.00.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
Joukkoliikennesuunnittelija Jukka Räsänen
puh. 044 718 5008
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelausunnalle esitetään, että se hyväksyy päivitetyn
sopimuspohjan sekä kausilippujen jälleenmyyntiperiaatteet hinnoittelun osalta.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

Selostus

Laki liikenteen palveluista (320/2017) mukaan liikkumispalvelun tarjoajien on
avattava palvelua koskevat olennaiset tiedot vapaasti saataville ja
lipunmyyntirajapintoja on avattava toisille liikennepalveluille sekä
yhdistämispalveluille.

Kuopion seudun joukkoliikenteen mobiililippujen jälleenmyynnistä ja niiden
ehdoista on sovittu "Sopimus myyntirajapinnan ja toimivaltaisen viranomaisen
joukkoliikenteen mobiililippujen käytöstä" -sopimuksissa. Alkuperäinen
sopimuspohja, jälleenmyytävien kertalippujen hinnat ja sopimusten solmimiseen
liittyvät käytännöt on hyväksytty Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelausunnassa 28.10.2021 16 § ja 17 §.

Lipunmyyntirajapintojen avaamisvaatimusten on aiemmin katsottu koskevan
ainoastaan perushintaisten kertalipputuotteiden jälleenmyyntiä. Laki liikenteen
palveluista (320/2017) 155 § ja 156 §:ssä mainittu puolesta-asiointi velvoittaa
kuitenkin viranomaiset avaamaan jatkossa jälleenmyyntirajapinnat myös
henkilökohtaisten matkustusoikeuksien, kuten kausituotteiden osalta. Tämän
myötä sopimuspohjaa tulee päivittää, jotta se huomioi puolesta-asioinnin
vaatimukset.

Muutokset aikaisempaan sopimuspohjaan

Päivitettyä sopimusmallia on työstetty yhdessä Walth Solutions Oy:n,
Paikallisliikenneliiton, Traficomien sekä muiden joukkoliikenteen toimivaltaisten
viranomaisten kanssa. Sopimuksessa on määritelty muun muassa lippujen
toimintaa koskevista asioista, osapuolten vastuista sekä muista yleisistä
ehdoista. Päivitetyn sopimuksen keskeiset sisällöt ja ehdot pysyvät pitkälti
samoina.

Keskeisimmät muutokset koskevat myyntirajapinnasta hankittavien lippujen
toimintaa, noudatettavia ehtoja sekä osapuolten vastuita. Näihin tehdyillä
kirjauksilla huomioidaan puolesta-asioinnin vaatimukset ja varmistetaan

asiakkaan oikeudet esimerkiksi ongelmatilanteissa. Lisäksi sopimukseen on tuotu vaatimus muun muassa luottoluokituksen osalta ja tiukennettu sopimuksen irtisanomisen ehtoja. Näillä pyritään varmistamaan toimijoiden luotettavuus markkinoilla, mutta myös turvaamaan viranomaisen mahdollisuus sopimuksen irtisanomiseen, mikäli operaattori rikkoo velvoitteitaan.

Jälleenmyytävät kausiliput

Jotta kausilippuja voidaan tarjota jälleenmyyntiin, tulee niiden hinnat määritellä. Tällä hetkellä Vilkun omista mobiililippupalveluista ostettavat liput on hinnoiteltu niin, että ne vastaavat Waltti -matkakortille ostettavien tuotteiden asiakashintoja. Mobiililippujen asiakashintoihin lisätään vielä mahdolliset maksutapakohtaiset transaktiokulut, mutta 30.11.2017 §33 ja 26.11.2020 §43 päätösten mukaisesti viranomainen maksaa nämä tilaamiensa palveluiden osalta.

Jälleenmyytävät mobiilikertaliput noudattavat hinnoitteluperiaatetta, jossa sopimuskumppanilta laskutetaan lipun asiakashinta. Kausilippujen hinnoittelu tulisikin mennä tämän saman mallin mukaisesti, jotta se ei suosi kolmansia osapuolia tarjoamalla heille edullisempia lipputuotteita. Tällöin lippujen jälleenmyynnin kustannusvaikutus on myös viranomaiselle neutraali. Jälleenmyyntiin tarjotaan samat kausituotteet, jotka ovat myynnissä Vilkun mobiilipalveluissa. Mikäli tuote edellyttää vahvaa tunnistautumista tai etuustiedon tarkistusta, tulee tämän tarkistus toteuttaa Vilkun mobiilipalveluiden mukaisesti.

Vaikutusten arviointi

Liitteet

3449/2025 Vaikutusten ennakkoarviointi - Joukkoliikenteen mobiililippujen jälleenmyyntisopimuksen päivittäminen
3449/2025 Sopimus myyntirajapinnan ja toimivaltaisen viranomaisen joukkoliikenteen mobiililippujen käytöstä

IQ Payments Oy:n sopimuksen irtisanominen ja siirtäminen MaaS -operaattoriksi

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 24.04.2025 § 19
3420/08.01.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikennesuunnittelija Jukka Räsänen
puh. 044 718 5008
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelautakunnalle esitetään, että se hyväksyy Vilku-sovelluksen sopimuksen irtisanomisen ja tähän liittyvät muutosehdot.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

Selostus

Kuopion seudun joukkoliikenteessä on ollut vuodesta 2017 alkaen käytössä IQ Payments Oy:n (PayIQ) tuottama Vilku -mobiilisovellus. Sovellus otettiin käyttöön osana EU-rahoitteista viisaan liikkumisen VILI-hanketta. Sovelluksesta asiakkaan on ollut mahdollista ostaa joukkoliikenteen kerta- ja vuorokausilippuja. Sovellus on ollut suosittu ja se toimii edelleen merkittävänä kertalippujen myyntikanavana. Sovelluksen ylläpitokustannukset ovat vuosittain noin 12 000 € (alv o). Sovelluksen kautta myytävistä lipuista on lisäksi mennyt maksutapakohtainen myyntiprovisio, jonka kaupunki on maksanut 30.11.2017 §33 ja 26.11.2020 §43 päätösten mukaisesti.

Vilku-sovelluksen rinnalla on vuodesta 2021 asti ollut käytössä myös Waltti Solutions Oy:n toimittama Waltti-mobiilisovellus. Sovellus otettiin käyttöön, koska se on osa Kuopion seudulla käytössä olevaa Waltti -lippu- ja maksujärjestelmää toisinkin Vilku-sovellus, joka on oma erillinen palvelunsa. Waltti-mobiilisovelluksen käyttöönotto onkin mahdollistanut esimerkiksi laajempien mobiilipalveluiden kehittämisen ja mobiilikausituotteiden käyttöönoton.

Useissa kaupungeissa on ollut rinnakkain käytössä PayIQ:n sekä Waltin tuottamat mobiilisovellukset. Kaupungit ovat sittemmin luopuneet omista PayIQ:n sovelluksistaan ja PayIQ on siirtynyt ulkopuoliseksi MaaS (Mobility as a service) -operaattoriksi, joka jälleenmyy kaupunkien joukkoliikennelippuja. Koska Kuopion seudulla PayIQ:n sovellus otettiin käyttöön osana EU-rahoitteista hanketta, on siinä ollut viiden vuoden pysyvyysääntö. Tämä pysyvyysääntö on nyt tullut täyteen ja Kuopion seudullakin olisi mahdollista luopua Vilku-sovelluksen käytöstä kaupungin tarjoamana palveluna ja siirtää se toimimaan halutessaan MaaS-operaattoriksi. Muutos vähentäisi kahdesta mobiilisovelluksesta aiheutuvia päällekkäisiä kustannuksia ja vapauttaisi resursseja Waltti-mobiiliin kehittämiseen.

Sopimuksen irtisanominen ja muutosehdot

Voimassa oleva sopimus irtisanotaan 31.5.2025 päättyväksi. Mikäli PayIQ tekee Kuopion seudun joukkoliikenteen kanssa uuden sopimuksen mobiililippujen käytöstä voi se jatkaa suoraan toimintaansa uutena MaaS-operaattorina.

Nykyisen sopimuksen irtisanomisen myötä sovelluksen Vilku-nimen käyttö tulee lopettaa, sillä se antaa PayIQ:lle muutoin epäilevän markkina-aseman muihin MaaS-toimijoihin nähden. Lisäksi nimen käyttö antaa asiakkaille harhaanjohtavan kuvan palveluntarjoajasta. Vilkun brändi-ilmeen käyttöä sovelluksessa voi kuitenkin muilta osin jatkaa niin halutessaan.

Vaikutusten arviointi

Liitteet

3420/2025 Vaikutusten ennakoarviointi - Joukkoliikenteen mobiililippujen jälleenmyyntisopimuksen päivittäminen

Tiedoksiannot

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 24.04.2025 § 20
1757/00.01.01/2025

Päätösehdotus

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Lautakunta merkitsee asiat tiedoksi ja päättää, ettei mainituissa päätös pöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta lautakunnan käsiteltäväksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

joukkoliikennepäällikkö

Hankinta- ym. sopimukset

25.2.2025 § 10

Joukkoliikenteen markkinointi Frankin palveluissa

Liitteet

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 12, § 13, § 15, § 16, § 20

Muutoksenhakukielto

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan hakea muutosta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 14, § 17, § 18, § 19**Liite A kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen **tiedoksisaannista**.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteko.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunki
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta
Kirjaamo
Tulliportinkatu 31
PL 228
70101 KUOPIO
kirjaamo(at)kuopio.fi
Puhelin 017 18 2111

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi ja
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.