

IQ Payments Oy:n sopimuksen irtisanominen ja siirtäminen MaaS -operaattoriksi

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 24.04.2025 § 19
3420/08.01.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
joukkoliikennesuunnittelija Jukka Räsänen
puh. 044 718 5008
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelautakunnalle esitetään, että se hyväksyy Vilku-sovelluksen sopimuksen irtisanomisen ja tähän liittyvät muutosehdot.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

Selostus

Kuopion seudun joukkoliikenteessä on ollut vuodesta 2017 alkaen käytössä IQ Payments Oy:n (PayIQ) tuottama Vilku - mobiilisovellus. Sovellus otettiin käyttöön osana EU-rahoitteista viisaan liikkumisen VILI-hanketta. Sovelluksesta asiakkaan on ollut mahdollista ostaa joukkoliikenteen kerta- ja vuorokausilippuja. Sovellus on ollut suosittu ja se toimii edelleen merkittävänä kertalippujen myyntikanavana. Sovelluksen ylläpitokustannukset ovat vuosittain noin 12 000 € (alv o). Sovelluksen kautta myytävistä lipuista on lisäksi mennyt maksutapakohtainen myyntiprovisio, jonka kaupunki on maksanut 30.11.2017 §33 ja 26.11.2020 §43 päätösten mukaisesti.

Vilku-sovelluksen rinnalla on vuodesta 2021 asti ollut käytössä myös Waltti Solutions Oy:n toimittama Waltti-mobiilisovellus. Sovellus otettiin käyttöön, koska se on osa Kuopion seudulla käytössä olevaa Waltti -lippu- ja maksujärjestelmää toisinkuin Vilku-sovellus, joka on oma erillinen palvelunsa. Waltti-mobiilisovelluksen käyttöönotto onkin mahdollistanut esimerkiksi laajempien mobiilipalveluiden kehittämisen ja mobiilikausituotteiden käyttöönoton.

Useissa kaupungeissa on ollut rinnakkain käytössä PayIQ:n sekä Waltin tuottamat mobiilisovellukset. Kaupungit ovat sittemmin luopuneet omista PayIQ:n sovelluksistaan ja PayIQ on siirtynyt ulkopuoliseksi MaaS (Mobility as a service) -operaattoriksi, joka jälleenmyy kaupunkien joukkoliikennelippuja. Koska Kuopion seudulla PayIQ:n sovellus otettiin käyttöön osana EU-rahoitteista hanketta, on siinä ollut viiden vuoden pysyvyysääntö. Tämä pysyvyysääntö on nyt tullut täyteen ja Kuopion seudullakin olisi mahdollista luopua Vilku-sovelluksen käytöstä kaupungin tarjoamana palveluna ja siirtää se toimimaan halutessaan MaaS-operaattoriksi. Muutos vähentäisi kahdesta mobiilisovelluksesta aiheutuvia päällekkäisiä kustannuksia ja vapauttaisi resursseja Waltti-mobiilin kehittämiseen.

Sopimuksen irtisanominen ja muutosehdot

Voimassa oleva sopimus irtisanotaan 31.5.2025 päättyväksi. Mikäli PayIQ tekee Kuopion seudun joukkoliikenteen kanssa uuden sopimuksen mobiililippujen käytöstä voi se jatkaa suoraan toimintaansa uutena MaaS-operaattorina.

Nykyisen sopimuksen irtisanomisen myötä sovelluksen Vilku-nimen käyttö tulee lopettaa, sillä se antaa PayIQ:lle muutoin epäilellä markkina-aseman

muihin MaaS-toimijoihin nähden. Lisäksi nimen käyttö antaa asiakkaille harhaanjohtavan kuvan palveluntarjoajasta. Vilkun brändi-ilmeen käyttöä sovelluksessa voi kuitenkin muilta osin jatkaa niin halutessaan.

Vaikutusten arviointi

Liitteet

3420/2025 Vaikutusten ennakkoarviointi - Joukkoliikenteen mobiililippujen jälleenmyyntisopimuksen päivittäminen