

Joukkoliikenteen mobiililippujen jälleenmyyntisopimuksen päivittäminen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 24.04.2025 § 18
3449/08.00.00/2025

Valmistelijat / lisätiedot:
Joukkoliikennesuunnittelija Jukka Räsänen
puh. 044 718 5008
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

Vs. joukkoliikennepäällikkö Tero Myyryläinen

Joukkoliikennelautakunnalle esitetään, että se hyväksyy päivitetyn sopimus pohjan sekä kausilippujen jälleenmyyntiperiaatteet hinnoittelun osalta.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

Selostus

Laki liikenteen palveluista (320/2017) mukaan liikkumispalvelun tarjoajien on avattava palvelua koskevat olennaiset tiedot vapaasti saataville ja lipunmyyntirajapintoja on avattava toisille liikennepalveluille sekä yhdistämispalveluille.

Kuopion seudun joukkoliikenteen mobiililippujen jälleenmyynnistä ja niiden ehdoista on sovittu "Sopimus myyntirajapinnan ja toimivaltaisen viranomaisen joukkoliikenteen mobiililippujen käytöstä" -sopimuksissa. Alkuperäinen sopimus pohja, jälleenmyytävien kertalippujen hinnat ja sopimusten solmimiseen liittyvät käytännöt on hyväksytty Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa 28.10.2021 16 § ja 17 §.

Lipunmyyntirajapintojen avaamisvaatimusten on aiemmin katsottu koskevan ainoastaan perushintaisten kertalipputuotteiden jälleenmyyntiä. Laki liikenteen palveluista (320/2017) 155 § ja 156 §:ssä mainittu puolesta-asiointi velvoittaa kuitenkin viranomaiset avaamaan jatkossa jälleenmyyntirajapinnat myös henkilökohtaisten matkustusoikeuksien, kuten kausituotteiden osalta. Tämän myötä sopimus pohjaa tulee päivittää, jotta se huomioi puolesta-asioinnin vaatimukset.

Muutokset aikaisempaan sopimus pohjaan

Päivitettyä sopimusmallia on työstetty yhdessä Walthi Solutions Oy:n, Paikallisliikenneliiton, Traficomien sekä muiden joukkoliikenteen toimivaltaisten viranomaisten kanssa. Sopimuksessa on määriteltä muun muassa lippujen toimintaa koskevista asioista, osapuolten vastuista sekä muista yleisistä ehdoista. Päivitetyn sopimuksen keskeiset sisällöt ja ehdot pysyvät pitkälti samoina.

Keskeisimmät muutokset koskevat myyntirajapinnasta hankittavien lippujen toimintaa, noudatettavia ehtoja sekä osapuolten vastuita. Näihin tehdyillä kirjauksilla huomioidaan puolesta-asioinnin vaatimukset ja varmistetaan asiakkaan oikeudet esimerkiksi ongelmatilanteissa. Lisäksi sopimukseen on tuotu vaatimus muun muassa luottoluokituksen osalta ja tiukennettu sopimuksen irtisanomisen ehtoja. Näillä pyritään varmistamaan toimijoiden luotettavuus markkinoilla, mutta myös turvaamaan viranomaisen mahdollisuus sopimuksen irtisanomiseen, mikäli operaattori rikkoo velvoitteitaan.

Jälleenmyytävät kausiliput

Jotta kausilippuja voidaan tarjota jälleenmyyntiin, tulee niiden hinnat määritellä. Tällä hetkellä Vilkun omista mobiililippupalveluista ostettavat liput on hinnoiteltu niin, että ne vastaavat Waltti -matkakortille ostettavien tuotteiden asiakashintoja. Mobiililippujen asiakashintoihin lisätään vielä mahdolliset maksutapakohtaiset transaktiokulut, mutta 30.11.2017 §33 ja 26.11.2020 §43 päätösten mukaisesti viranomainen maksaa nämä tilaamiensa palveluiden osalta.

Jälleenmyytävät mobiilikertaliput noudattavat hinnoitteluperiaatetta, jossa sopimuskumppanilta laskutetaan lipun asiakashinta. Kausilippujen hinnoittelu tulisikin mennä tämän saman mallin mukaisesti, jotta se ei suosi kolmansia osapuolia tarjoamalla heille edullisempia lipputuotteita. Tällöin lippujen jälleenmyynnin kustannusvaikutus on myös viranomaiselle neutraali. Jälleenmyyntiin tarjotaan samat kausituotteet, jotka ovat myynnissä Vilkun mobiilipalveluissa. Mikäli tuote edellyttää vahvaa tunnistautumista tai etuustiedon tarkistusta, tulee tämän tarkistus toteuttaa Vilkun mobiilipalveluiden mukaisesti.

Vaikutusten arviointi

Liitteet

3449/2025 Vaikutusten ennakkoarviointi - Joukkoliikenteen mobiililippujen jälleenmyyntisopimuksen päivittäminen
3449/2025 Sopimus myyntirajapinnan ja toimivaltaisen viranomaisen joukkoliikenteen mobiililippujen käytöstä