

Kuopion kaupunki  
joukkoliikenne ja henkilökuljetukset  
Kim Venesjärvi

26.9.2024

Asianro 6104/2024  
Julkinen

## Vaikutusten ennakoarviointi Kuopion kaupungin päätöksenteossa

### Asiakastyytyväisyyskyselyt 2025 alkaen

Kim Venesjärvi, Kaisu Matinniemi

### Merkkien selitykset

- ++ Merkittävä ja pitkäaikainen myönteinen vaikutus    - Lyhytaikainen kielteinen vaikutus  
+ Lyhytaikainen myönteinen vaikutus                    -- Merkittävä ja pitkäaikainen kielteinen vaikutus  
o Neutraali vaikutus

### Päätöksen vaikutus

Strategiavaikutukset			
Kuopion strategia: <a href="#">Kuopio 2030 strategia</a>			
		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	<b>Hyvinvoiva ja yhteisöllinen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elinympäristö ja osallisuus</li><li>• Hyvinvointia edistävät elintavat ja sosiaaliset verkostot</li><li>• Elinikäinen oppiminen, työ ja toimeentulo</li><li>• Vapaa-ajan mielekäs tekeminen ja kokeminen</li></ul>	+	
2	<b>Elinvoimainen ja kasvava</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kilpailukykyinen ja kannustava yrittäjyysympäristö</li><li>• Rohkea ja kestävä kaupunkikehitys</li><li>• Vetovoimainen innovaatio-, tutkimus- ja osaamiskeskittymä ja laadukas koulutus</li><li>• Kasvava matkailu ja vetovoimaiset tapahtumat</li><li>• Kuopion tunnettuus ja edunvalvonta</li></ul>	+	
3	<b>Ilmasto- ja resurssiviisas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kiertotalous ja resurssiviisuus</li><li>• Viisas liikkuminen ja kestävä yhdyskuntarakenne</li><li>• Luonnon monimuotoisuuden edistäminen ja luontokadon torjunta</li><li>• Huoltovarmuus ja kriisinsietokyky</li></ul>		
4	<b>Uudistuva ja yhdessä tekevä</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sujuva ja uudistuva toiminta</li><li>• Uudistuva johtaminen</li><li>• Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö</li><li>• Kestävä talous</li></ul>	+	
	<b>Poikkileikkaavat tavoitteet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitaalisuus, kumppanuus, kansainvälisyys</li></ul>	+	

Kuopion kaupunki  
joukkoliikenne ja henkilökuljetukset  
Kim Venesjärvi

26.9.2024

Asianro 6104/2024  
Julkinen

**Johtopäätös ja perustelut:**

Joukkoliikenteen käyttäjien keskuudessa tehtävä asiakastyytyväisyyskyselyllä mitataan sopimuskumppanien toimivuutta. Kyselyn tulosten perusteella maksetaan bonuksia hyvästä toiminnasta. Tämä osaltaan edistää yrityksiä kehittämään omaa toimintaansa paremmin palvelevaksi.

**Vaikutukset ihmisiin** (Päätösten sosiaaliset ja terveysvaikutukset eri ihmisryhmiin, esimerkiksi sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, iän, asuinpaikan, kielen, kulttuuritaustan, tulojen, koulutuksen, ammatti- ja työmarkkina-aseman tai erityisryhmän tms. mukaan.)

**Mihin väestöryhmiin päätöksellä on vaikutuksia:**

Merkitse rastilla ikäryhmät: Kaikki  Lapset\_\_\_ Nuoret\_\_\_ Aikuiset\_\_\_ Ikääntyneet\_\_\_

Kohdistuuko päätös jonkinkin tiettyyn väestöryhmään Ei, Kyllä, mihin \_\_\_\_\_

		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	Palvelujen saatavuuteen ja yhdenvertaisuuteen, sekä laatuun (esimerkiksi koulutus, kulttuuri ja liikunta jne.)	o	
2	Sosiaaliseen elinympäristöön (esimerkiksi ihmissuhteisiin, syrjintään, yhteisöllisyyteen, yhteisölliseen, kulttuuriseen tai hengelliseen osallistumiseen)	o	
3	Elintapoihin (esimerkiksi ruokavalioon, päihteiden käyttöön, liikuntaan, virkistäytymiseen, riskikäyttäytymiseen)	o	
4	Terveysteen (fyysinen, psyykinen, sosiaalinen)	o	
5	Osallistumiseen (osallistuminen päätöksiin ja vaikuttaminen, tiedonsaanti jne.)	++	
6	Väestöryhmien toimeentulo (työllisyys, talous, varallisuus jne.)	o	
7	Yhdenvertaisuuteen ja tasa-arvoon, kuten sukupuolten välinen tasa-arvo sekä terveys- ja hyvinvointierojen kaventaminen	o	

**Johtopäätös ja perustelut**

**Asiakastyytyväisyyskyselyllä osallistetaan joukkoliikenteen käyttäjät arvioimaan palvelujen toimivuutta ja sitä kautta vaikuttamaan joukkoliikenteen kehitystyöhön**

**Vaikutukset ympäristöön ja ilmastoon** (Vaikutukset, jotka aiheutuvat luonnonvarojen ja energian käytöstä ja niihin liittyvistä päästöjen ja jätteiden määrästä, kulutusikäytymisen muutoksesta tai toimintojen sijoittumisesta ja niihin liittyvistä liikkumis- ja liikenneratkaistuista.)

Kuopion kaupunki  
joukkoliikenne ja henkilökuljetukset  
Kim Venesjärvi

26.9.2024

Asianro 6104/2024  
Julkinen

		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	Fyysiseen elinympäristöön ja viihtyvyyteen (työ- ja asumisolot, liikenne- ja liikkumismahdollisuudet, esimerkiksi melu, ilman epäpuhtaus, onnettomuusriski jne.)	++	
2	Maaperään, vesistön ja luonnon monimuotoisuuteen		
3	Kasvihuonekaasujen päästöjen vähentämiseen ja ilmastomuutokseen sopeutumiseen ja varautumiseen		
4	Luonnonvarojen käyttöön, jätteiden määrään ja haitallisuuteen sekä kierrätysasteeseen		
5	Maisemaan, kaupunkikuvaan, kulttuuriperintöön		
6	Rakennettuun ympäristöön ja yhdyskuntarakenteeseen		
<b>Johtopäätös ja perustelut</b>			
Asiakastyytyväisyyskyselyssä saatavien tulosten perusteella edistetään joukkoliikenteen toimivuutta, kehitystä sekä havaitaan tarpeita mahdollisille muutoksille			

Vaikutukset kunnan talouteen ja henkilöstöön			
		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	Kunnan henkilöstöön (asema, määrä, osallistuminen jne.)		
2	Kunnan talouteen (menoihin, tuloihin, investointeihin, velkaantumiseen jne.)		
3	Tuloksellisuuteen, tuottavuuteen ja toimintatapoihin		
<b>Johtopäätös ja perustelut</b>			

Vaikutukset yrityksiin (Vaikutukset, jotka aiheutuvat esimerkiksi julkisista hankinnoista, asunto- ja kaavoituspolitiikasta, liikennetkaisuista tai kunnan talouspolitiikasta.)			
		Merkki	Vaikutuksen kuvaus lyhyesti
1	Edistää yritystoiminnan edellytyksiä paikkakunnalla / parantaa yritysten toimintaympäristöä	++	

Kuopion kaupunki  
joukkoliikenne ja henkilökuljetukset  
Kim Venesjärvi

26.9.2024

Asianro 6104/2024  
Julkinen

2	Yritystoiminnan monipuolistumiseen, markkinarakenteeseen ja liiketoimintaan		
3	Työpaikkojen muodostumiseen		
4	Yritysten kehittämiseen	++	
5	Yritysten työvoiman saantiin		
6	Yritysten tavara- ja työpaikkaliikenteeseen		
7	Yritysten asiakasvirtaan		
8	Yritysten osallistumiseen julkisiin hankintoihin		
<b>Johtopäätökset ja perustelut</b>			
Asiakastyytyväisyyskyselyllä edistetään palveluntuottajien toimintaedellytyksiä ja kehitystyötä palveluiden parantamiseksi.			

### Täydentävien arviointien toteuttaminen

Onko päätöksestä tehty:

- Laajempi lapsivaikutusten arviointi: Ei/Kyllä
- Tiedonhallintalain mukainen muutosvaikutusten arviointi: Ei/Kyllä
- Maaseutuvaikutusten arviointi: Ei/Kyllä
- Muu vaikutusten arviointi: Ei/Kyllä, mikä? \_\_\_\_\_

Onko päätöksestä tehty vaihtoehtotarkasteluja: Ei/Kyllä. Mitä?