

Yhdyskuntatekniset palvelut 2024 -kyselytutkimuksen tulokset

Kaupunkirakennelautakunta 18.09.2024 § 167
5962/10.03.01.01/2024

Valmistelijat / lisätiedot:
kunnossapitopäällikkö Markku Kolari, puh. 044 718 5675
kaupungininsinööri Ismo Heikkinen, puh. 044 718 5656
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus	<p>apulaiskaupunginjohtaja KYP Jari Kyllönen</p> <p>Kaupunkirakennelautakunta merkitsee kyselytutkimuskyselyn tulokset tiedoksi.</p>
Päätös	<p>Merkitään, että jäsen Hannu Kokki saapui takaisin kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana.</p> <p>Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.</p> <p>Merkitään, että kunnossapitopäällikkö Markku Kolari poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen.</p>
Selostus	<p>Kuopio osallistui jälleen huhti-toukokuussa 2024 FCG:n laatimaan kyselytutkimukseen, jossa selvitettiin kuntalaisten tyytyväisyyttä yhdyskuntateknisiä palveluja kohtaan. Tutkimukseen osallistui yhteensä 28 kuntaa.</p> <p>Kuopiossa kysely postitettiin 3 000 taloudelle, joista 493 palautti kyselylomakkeen ja 156 vastasi kyselyyn verkossa. Vastausprosentti Kuopion aineistossa oli 22 %, joka on kaksi prosenttiyksikköä vähemmän kuin vuonna 2023, ollen silti kaksi prosenttiyksikköä yli maan keskiarvon.</p> <p>Kyselytutkimus selvitti asukkaiden suhtautumista katujen ja puistojen hoitoon, katuvalaistukseen, vesi- ja viemärihuoltoon sekä jätehuoltoon. Kyselyssä oli mukana myös liikuntapaikkojen hoito. Kyselytutkimuksen tuloksia verrattiin muiden kyselyyn osallistuneiden kuntien asukkaiden antamiin tuloksiin.</p> <p>Koko tutkimus on löydettävissä esityksen liitteenä internetissä. Kuopion yhteenveto on sivulla 6. Positiivinen merkittävä muutos on merkitty vihreällä värillä ja negatiivinen muutos punaisella värillä. Vastaavasti on merkitty myös merkittävät erot kuntien keskiarvoon.</p> <p>Kyselytutkimuksessa käytetään yhteensä 34 mittaria. Kuopiolaisten vastauksissa näkyi edellisestä vuodesta negatiivisia muutoksia juomaveden laatu, jätekuljetusten toimivuus, katuvalaistus pyöräteillä, sekä leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto -mittareilla. Paperin keruupisteiden sijainti -mittari pysyi muuttumattomana. Loput 29 mittaria osoittivat Kuopion tuloksissa positiivista muutosta, joista suurin positiivinen muutos oli asuntoalueiden puistot -mittarilla (+0,13)</p> <p>Kuopio on kuntien keskiarvoa merkittävästi heikompi autoliikenteen liikennevalo-ohjauksessa. Toisaalta Kuopio on merkittävästi kuntien keskiarvoa parempi mm. lumen aurauksessa asuntokaduilta, jalankulku- ja pyöräteiltä sekä näiden liukkaudentorjunnassa. Huomattavasti kuntien keskiarvoa parempi</p>

Kuopio on myös katuväläistuksen, sekä järjestetyn jätteenkuljetuksen että vaarallisten jätteen keruupisteiden sijainnin osalta.

Katujen hoidon osalta myönteistä on, että muutokset ovat olleet kaikilla mittareilla edelliseen vuoteen parempia. Mainitsemisen arvoista on Kuopion nouseminen talvihoidon tyytyväisyyden mittarilla osallistujakuntien joukossa sijalle 2. Juuri talvihoito -mittaria käytetään koko kaupungin tasolla yhtenä kaupunkitekniikan palvelujen vaikuttavuusmittarina.

Aiempien vuosien tapaan Kuopio on saanut keskiarvoa heikompia tuloksia puistojen- ja liikuntapaikkojen hoidon sekä liikennevalo-ohjauksen -mittareilla. Vuonna 2024 kaikilla em. mittareilla oli havaittavissa nousua Kuopion silti jäädessä näillä mittareilla osallistujakuntien joukossa sijoille 19-21.

Jätehuolto -mittarien arvot ovat myös nousseet edellisvuodesta. Jätehuolto hoidetaan Kuopiossa keskiarvoa paremmin kaikkien jätehuolto -mittareiden perusteella Kuopion ollessa verrokkikuntien joukossa sijalla 5.

Katuväläistuksen osalta nousua on kaikilla mittareilla edelliseen vuoteen verrattuna. Kokonaisuudessa Kuopio on noussut kaupunkien vertailussa edellisen vuoden toiselta sijalta ensimmäiseksi.

Kyselyssä tiedusteltiin myös kansalaisten mielipiteitä katujen ja puistojen panostuskohteisiin. Katujen osalta panostusta toivottiin erityisesti päällysteiden kunnossapitoon ja seuraavaksi eniten katujen lumenpoistoon sekä jalankulku- ja pyöräteiden talvihoitoon (lumen poisto ja hiekoitus). Puistojen osalta panostukset tulisi suunnata penkkeihin ja istuimiin, lasten leikkipaikkoihin ja asuinalueiden lähimetsien hoitoon. Parhaiten voidaan vaikuttaa puistojen yleiseen viihtyvyyteen puhtaanapidolla ja siivouksella.

Edelleen kyselyssä selvitettiin tyytyväisyyttä asiointiin teknisen toimen kanssa. Henkilökunnan käytös ja asiantuntemus erottui Kuopiossa edukseen. Aukioloaikoja sen sijaan ei kiiteltu.

Arviointia kunnossapitoalueittain

Kyselytutkimuksen alueellisessa osassa pyrittiin tutkimaan eroavaisuuksia eri kunnossapitoalueiden kesken.

Tarkkaa analyysia on alueellisten vastausten perusteella vaikea tehdä. Yleisesti ottaen voidaan sanoa, että vastausten arvot ovat edellistä vuotta paremmat lähes kaikilla mittareilla. Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto -mittarilla oli havaittavissa laskua.

Yksittäisistä alueurakka-alueista edellisvuoteen verrattuna suurinta nousua nähtiin pohjoisella urakka-alueella.

Alueellisissa vastauksissa selvästi alhaisimmat arvosanat kunnossapidon osalta on edelleen saatu Juankoskelta ja korkeimmat Maaningalta sekä keskustasta.

Kyselyn tulokset huomioidaan palveluja kehitettäessä.

Vaikutusten arviointi

-

Litteet

5962/2024 Alueelliset tulokset Kuopiossa

5962/2024 Kyselytutkimuksen tulokset