

Digitaalisten palveluiden päällikön viran perustaminen

Kaupunginhallitus 12.08.2024 § 221
5273/01.01.00/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen
puh. 044 718 1711
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

kaupunginjohtaja Soile Lahti

Kaupunginhallitus perustaa digitaalisten palveluiden päällikön viran ja lakkauttaa vastaavan työllisyyspalvelukoordinaattorin viran.

Päätös

Merkittään, että työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen oli läsnä pykälässä esittelemässä asiaa ja hän poistui kokouksesta asian esittelyn jälkeen.

Kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti kaupunginjohtajan päätösehdotuksen.

Selostus

Lakisääteiset työvoimapalvelut siirtyvät vuoden 2025 alusta lukien kuntien vastuulle ja Kuopio toimii vastuukuntana 11 kunnan työllisyysalueelle. Työvoimapalveluiden uudistaminen ja palvelureformin käynnistäminen on välttämätöntä tulevista vastuista selviämiseksi sekä palveluiden vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi. Uudistamistyössä keskeistä on digitaalisten palveluiden, palveluprosessien ja tekoälyratkaisujen kehittäminen ja hallittu käyttöönotto. Tavoitteena on, että vuoden 2027 alussa 30 % työllisyysalueen asiakkaista olisi digitaalisen palveluprosessin asiakkaita. Digitaalisten palveluiden tekoälyratkaisujen kehittämistä on tarkoitus tehdä Kuopion, Jyväskylän ja Lahden työllisyyspalveluiden yhteistyönä.

Digitaalisten palveluiden, palveluprosessien ja tekoälyratkaisujen kehittämistyöhön tarvitaan sellaista uudenlaista osaamista, mitä työllisyyspalvelussa tai liikkeenluovutuksella siirtyvässä henkilöstössä ei ole. Työllisyyspalveluun ehdotetaan rekrytoitavaksi kokonaan uusi digitaalisten palveluiden päällikkö. Kyseessä on vastuualueen operatiiviseen toimintaan ja johtamiseen liittyvä palvelupäällikkötasoinen virka, joka on tarkoitus toteuttaa henkilöstöjärjestelyinä niin, että tyhjillään oleva vastaavan työllisyyspalvelukoordinaattorin virka lakkautetaan ja sen tilalle perustetaan digitaalisten palveluiden päällikön virka. Järjestely ei kasvata vastuualueen henkilöstömäärää ja rekrytointiin tarvittavat määrärahat on varattu vastuualueen käyttösuunnitelmaan.

Viran valmistelu on tehty yhteistyössä tietohallinnon edustajien kanssa. Koska kyseessä on työllisyyspalveluihin liittyvästä operatiivisen toiminnan kehittämisestä ja johtamisesta, on virka tarkoituksenmukaista sijoittaa työllisyyspalvelun vastuualueelle. Elinvoima- ja konsernipalvelun johtoryhmä on puoltanut 18.6.2024 digitaalisten palveluiden päällikön rekrytointia työllisyyspalveluun.

Digitaalisten palveluiden päällikkö toimii työllisyyspalvelun vastuualueen Digitaaliset palvelut –avainprosessin omistajana ja vastaa avainprosessin

operatiivisesta toiminnasta ja sen kehittämisestä kokonaisuudessaan. Hän vastaa vastuualueen tietojärjestelmien käytöstä ja käytön ohjauksen koordinaatiosta, toimii vastuualueen tietojärjestelmiin liittyvänä yhdyshenkilönä sisäisissä ja ulkoisissa verkostoissa sekä vastaa vastuualueen tekoälyratkaisujen kehittämisestä ja käyttöönotosta. Digitaalisten palveluiden päällikkö toimii myös vastuualueen ennakoinnin ja tiedolla johtamisen prosessin omistajana ja vastaa siihen liittyvästä operatiivisesta toiminnasta kokonaisuudessaan. Hän valmistelee johtamansa avainprosessin asiat työllisyysaluejaostolle / -lautakunnalle sekä vastaa Digitaaliset palvelut -avainprosessin taloudellisuudesta ja kustannustehokkuudesta.

Viran kelpoisuusehtona on soveltuva ylempi korkeakoulututkinto. Tehtävänvaativuus ja tehtäväkohtainen palkka ovat samat kuin tietohallintopäälliköillä. Digitaalisten palveluiden päällikön tehtäväkohtainen palkka on 4 805,54. Työaikamuotona on toimistotyöaika.

Vaikutusten arviointi

-