

## Tekoäly tukiälyksi -hankkeen käynnistäminen

Kaupunginhallitus 12.08.2024 § 217  
4939/00.01.05/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

tietohallintojohtaja Jari Torvinen  
puh. 044 718 5504  
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

hallintojohtaja Tero Oinonen  
puh. 044 718 2021  
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

kehittämispäällikkö Katja Penttinen  
puh. 044 718 7000  
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

### Päätösehdotus

kaupunginjohtaja Soile Lahti

Kaupunginhallitus päättää käynnistää Kuopion kaupungin strategian digitalisaation -teemaan liittyvän Tekoäly tukiälyksi -hankkeen.

### Päätös

Merkitään, että kehittämispäällikkö Katja Penttinen oli läsnä pykälässä esittelemässä asiaa ja hän poistui kokouksesta asian esittelyn jälkeen.

Kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti kaupunginjohtajan päätösehdotuksen.

### Selostus

Toimintaympäristö muuttuu ja teknologia kehittyy vauhdikkaasti. Tällä on vaikutusta talouteen, ympäröivään yhteiskuntaan ja jokaisen kuopiolaisen elämään. Erilaisen datan määrä kasvaa jatkuvasti ja teknologinen kehitys mahdollistaa sen hyödyntämisen esimerkiksi elinvoiman ja toiminnan kehittämisessä. Teknologiaan ja dataan liittyvien hyötyjen toteutuminen ja kansalaisten luottamuksen säilyminen edellyttää, että datan keräämisessä ja käytössä toimitaan eettisesti ja sääntelyä noudattaen. Osana digitaalista strategiaansa EU haluaa säädellä tekoälyä varmistaakseen, että sitä käytetään ja kehitetään parhaalla mahdollisella tavalla. EU:n tekoälysäädöksessä tekoäly on tunnustettu nopeasti kehittyväksi teknologiakokonaisuudeksi, joka tuottaa monenlaisia taloudellisia, ympäristöön liittyviä ja yhteiskunnallisia hyötyjä.

Kuopion strategian mukaan digitalisaatio mahdollistaa kaupungin toiminnan virtaviivaistamisen sekä kunnan palveluiden tuomisen kuopiolaisten luo ajasta ja paikasta riippumatta. Strategian läpileikkaavaa digitalisaatioteemaa tukemaan on laadittu Digitiekartta vuonna 2022. Digitiekartta kuvaa kaupungin digitalisaation nykytilaa ja näyttää strategian mukaisen tavoitteen ja suunnan. Strategian ja digitiekartan lisäksi digitalisaation hallittuun edistämiseen tarvitaan nykyistä parempaa datahallintaa. Tästä syystä vuonna 2023 laadittiin Dataohjelma (Asianro 9503/00.01.05/2023), joka on Kuopion kaupungin yhteinen tahtotila siitä, kuinka data saadaan hyötykäyttöön parhaalla mahdollisella tavalla. Dataohjelmassa on asetettu tavoitteeksi vahvan datahallinnan kivijalan rakentaminen, jotta tekoälyä ja automaattista päätöksentekoa voidaan jatkossa hyödyntää eettisesti ja hallitusti. Digitiekartan toimenpiteisiin on tunnustettu

”hallinto- ja asiantuntijatyön tehostaminen ja kehittäminen automatisoinnin ja tekoälyn avulla” alkaen vuonna 2024.

Tekoälyn hallitun käyttöönoton mahdollistamiseksi Kuopion kaupungissa on suunniteltu Tekoäly tukiälyksi –hanke, joka on tunnustettu toimenpiteeksi Kuopion talouden tasapainotusohjelman loppuraportissa osana teemaa Prosessien kehittäminen ja digitalisaatio. Tekoälystä tukiälyksi –hanke on suunniteltu:

- Tukemaan strategisten tavoitteiden asettamista tekoälyn ja automatisoinnin hyödyntämiselle.
- Mahdollistamaan siirtyminen tekoälyn yksilötason käytöstä hallittuun prosessitason käyttöön, joka tuottaa suuremman hyödyn.
- Vahvistamaan johdon ja henkilöstön osaamista, pilotointivalmiuksia ja uusien teknologioiden hyödyntämistä.
- Parantamaan tuottavuutta ja tuomaan työaika säästöjä osana talouden tasapainotusta.

Hankkeen budjetti vuodelle 2024 on 30 000€ ja vuoden 2025 talousarvioon on varattu 150 000€. Kokonaisbudjetti 2024–2026 on 450 000€. Hankkeen omistavat hallinto- ja tietohallintojohtajat ja sen tehtäviä, aikataulua ja budjetin käyttöä ohjaa poikkihallinnollinen ohjausryhmä.

Kaupunkitasoisen hankkeen kautta tekoälyn käytön edistämisen arvioidaan tuovan suuremmat taloudelliset hyödyt toiminnan tehostumisena ja riskit pysyvät hallinnassa, kuin ei-koordinoidun tekoälyn pistemäisten käyttöönottojen kautta. Suurimmat kielteiset vaikutukset syntyvät, jos osaamisen kehittämiseen ei panosteta tai tekoälyjärjestelmiä otetaan käyttöön hallitsemattomasti. Hankkeen pilottien kautta voidaan saavuttaa työaika säästöjä prosesseja automatisoimalla ja tehostamalla työntekoa tekoälyllä.

Hankkeessa suunnitellaan ja otetaan käyttöön toimintamalli vaikutusten arvioinnin mittaamiseen ja raportointiin. Vaikutusten mittaaminen on pääasiallisesti kokemuksellista ja kyselyillä saatuun dataan perustuvaa. Työajan tehostumisen lisäksi arvioidaan välillisiä hyötyjä, joita voivat olla esimerkiksi työntekijöiden työtyytyväisyyden lisääntyminen tai palveluiden laadun parantuminen. Arviointia varten määritellään tavoitteet ja mittarit. Mitattuja tuloksia esitellään säännöllisesti hankkeen ohjausryhmälle ja kaupunginhallitukselle.