

## Jätehuollon viranomaispalvelujen vuoden 2025 toiminta

### Jätehuoltoviranomaisen toiminta-ajatus

Savo-Pielisen jätelautakunnassa hoidetaan jätelain mukaiset jätehuollon järjestämisen viranomaistehtävät. Lisäksi huolehditaan kuntien yhteisesti sopimista jätehuoltoon liittyvistä seuranta- ja kehittämistehtävistä. Jätelautakunnan päätöksillä luodaan edellytykset toimivalle ja ympäristövastuulliselle jätehuoltojärjestelmälle, joka palvelee asiakkaiden tarpeita. Jätehuoltoviranomainen on myös mukana edistämässä kiertotaloutta yhteistyössä alan muiden toimijoiden kanssa.

Jätehuoltoviranomaisen toteuttamalla seurannalla huolehditaan kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle kuuluvat kiinteistöt eli asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt yhdenvertaisesti ja kattavasti järjestettyyn jätehuoltoon. Samalla seurataan, että palvelut on järjestetty määräysten mukaisesti.

Jätehuollon viranomaistehtävät hoidetaan asiantuntevasti ja tehokkaasti asiakastoiveet huomioon ottaen. Tavoitteena on, että asiakkaat tavoittavat jätehuoltoviranomaisen palveluneuvot hyvin ja saavat ystävällistä palvelua. Asiakkaiden hakemukset, ilmoitukset ja muut yhteydenotot käsitellään palvelulupausten mukaisesti ja asiat ratkaistaan jätelautakunnan hyväksymien periaatteiden mukaan.

Jätehuoltoviranomaisen toimintatavoissa otetaan huomioon Kuopion kaupungin strategian mukaiset periaatteet: "Lupa tehdä toisin. Avoimesti. Innostavasti. Vastuullisesti. Yhdessä." Työyhteisössä huolehditaan avoimesta vuorovaikutuksesta ja työhyvinvoinnista.

### Toimintaympäristö ja sen muutokset

Jätehuoltoviranomaisen vuoden 2025 toimintaympäristöön liittyy vielä tällä hetkellä suurta epävarmuutta. Alueen kunnallinen jäteyhtiö, Jätekuikko Oy, selvittää parhaillaan fuusiota toisen jäteyhtiön, Mikkelin kaupungin omistaman Metsäsairila Oy:n, kanssa. Mikäli fuusio toteutuu vuonna 2025 tai vuoden 2026 alussa, on sillä merkittävä vaikutus jätehuollon viranomaispalvelujen toimintaan. Jätelautakuntayhteistyöhön tulisi mukaan uusi kunta, Mikkelin kaupunki, mikä edellyttäisi muutoksia mm. kuntien väliseen sopimukseen, lautakuntaan ja henkilöstöön. Lisäksi tarvittaisiin jätehuoltomääräysten, jätetaksojen ja palvelutason tarkastelua ja yhtenäistämisen prosessien aloittamista.

Jätelautakunnan yhteistyökuntien ja toimialueen muuttuminen on edelleen epävarmaa, mutta toteutuessaan tämä vaikuttaisi vuodelle 2025 kaavailtuihin toiminnan painopisteisiin. Varmuudella jätehuollon viranomaispalvelujen toimintaympäristöön vaikuttaa edelleen jätelainsäädännön ja kunnallisten jätehuoltomääräysten uudistuneet velvoitteet. Lisäksi kuntien jätepoliittinen ohjelma ja jätehuollon palvelutaso ohjaavat toimintaa.

## Toiminnan tavoitteet ja painopisteet

### 1. Asiakaspalvelu- ja hakemusprosessien kehittäminen

Jätehuollon viranomaispalvelujen toimivuutta, asiakasystävällisyyttä ja viestinnän selkeyttä on selvitetty vuonna 2024 asiakkaille kohdennetuin kyselyin. Lisäksi on toteutettu alueellisten jätehuoltoviranomaisten prosessien vertailua. Näiden tulosten pohjalta tullaan vielä kehittämään asioiden käsittelyä ja viestintää. Erityisesti on jo huomioitu se, että kehittämistyötä on tehtävä yhteistyössä Jätekuon kanssa. Jäteyhtiön ja jätehuoltoviranomaisen materiaalien on tärkeää olla sellaisia, että viesti asiakkaille on yhtenäinen, mutta eri tahojen roolit ovat selkeät. Tavoitteena onkin läpikäydä ja uudistaa viestintää yhteistyössä asiakkaiden tarpeita paremmin palvelevaksi. Lisäksi yhteisten prosessien sujuvuus on tarkoitus varmistaa, kun jäteyhtiön toiminnanohjausjärjestelmää aletaan uudistaa.

### 2. Jätehuollon seuranta

Jätehuoltoviranomaisen perustehtävään kuuluu seurata sitä, että kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle kuuluvat kiinteistöt liittyvät säännösten mukaisesti jätehuoltoon kaikkien vaadittavien jätelajien osalta. Seurannan tarkoituksena on varmistaa, että jätteet päätyvät asianmukaiseen käsittelyyn, eikä niitä käsitellä hallitsemattomasti tai päädy ympäristöön. Aikaisemmin seuranta on kohdistunut ensisijaisesti sekajätteen jätehuollon järjestämiseen, mutta kierrätettävien jätteiden erilliskeräysvelvoitteiden laajennuttua seurannassa on huomioitava isommalla painoarvolla myös biojätteen ja pakkausjätteiden keräyksen järjestäminen.

Biojätteen tiukentuneesta erilliskeräysveloitteesta on tiedotettu laajasti vuoden 2024 aikana ja velvoitteiden toteutumisen seurantaan ollaan jätehuoltoviranomaisessa aloitettu. Muualta Suomesta saatujen kokemusten perusteella on odotettavissa, että velvoitteiden seuranta ja keräyksen toimeenpanoa on jatkettava varsin isolla panostuksella vielä vuoden 2025 aikana. Tämän jälkeen seuranta muuttuu jatkuvaksi työksi samoin kuin sekajätteen erilliskeräyksen seuranta: kun kiinteistön jätehuolto päättyy esimerkiksi omistusmuutosten myötä, on tarkistettava määräajan jälkeen, järjestetäänkö jätehuolto kiinteistöllä asianmukaisesti niin sekajätteen kuin biojätteen osalta.

Sekajätteen ja kierrätettävien jätteiden seurannan lisäksi jätehuoltoviranomainen toteuttaa saostus ja umpisäiliölietteiden jätehuollon seurantaan. Tarkoituksena on ottaa seurannan kohteeksi jälleen uusi kunta. Kohdekunnassa selvitetään ensin, millä kiinteistöillä lietteitä syntyy ja kartoitetaan tämän jälkeen, onko kiinteistöillä riittävät säiliöiden tyhjennykset. Samalla tiedotetaan omatoimisen käsittelyn mahdollisuudesta ja edellytyksistä sekä tätä koskevasta ilmoitusvelvollisuudesta.

### 3. Jätepoliittisen ohjelman sekä palvelutason edistäminen ja seuranta

Jätepoliittisen ohjelman toteuttamisen edistämiseksi on perustettu yhteistyöryhmä, jossa on edustettuna kaikki ohjelman vastuutahot. Tavoitteena on järjestää yhteistyöryhmälle ja laajemminkin sellaisia tapaamisia ja -toimintaa, että kuntia saataisiin innostettua ja sitoutettua viemään eteenpäin ohjelman mukaisia toimenpiteitä. Asiassa tehdään yhteistyötä alueen ilmastohanketoimijoiden kanssa. Myös palvelutason toteutumisen varmistamiseksi huolehditaan yhteistyöstä etenkin Jätekuon kanssa. Jätepoliittisen ohjelman ja palvelutason seuranta varten aletaan kokoamaan tietoa ja huolehditaan tarvittavasta raportoinnista.

**Toiminnan mittarit**

Mittari	TOT 2020	TOT 2021	TOT 2022	TOT 2023	TOT 2024	TA 2025
Omakotitalojen ja mökkien liittymisaste jätehuoltoon (%)	97,7	97,9	98,5	98,6	98,6	98,8
Jätehuoltoa koskevien hakemusten käsittelyaika (viikkoa)	3	2,5	3	3	3	3