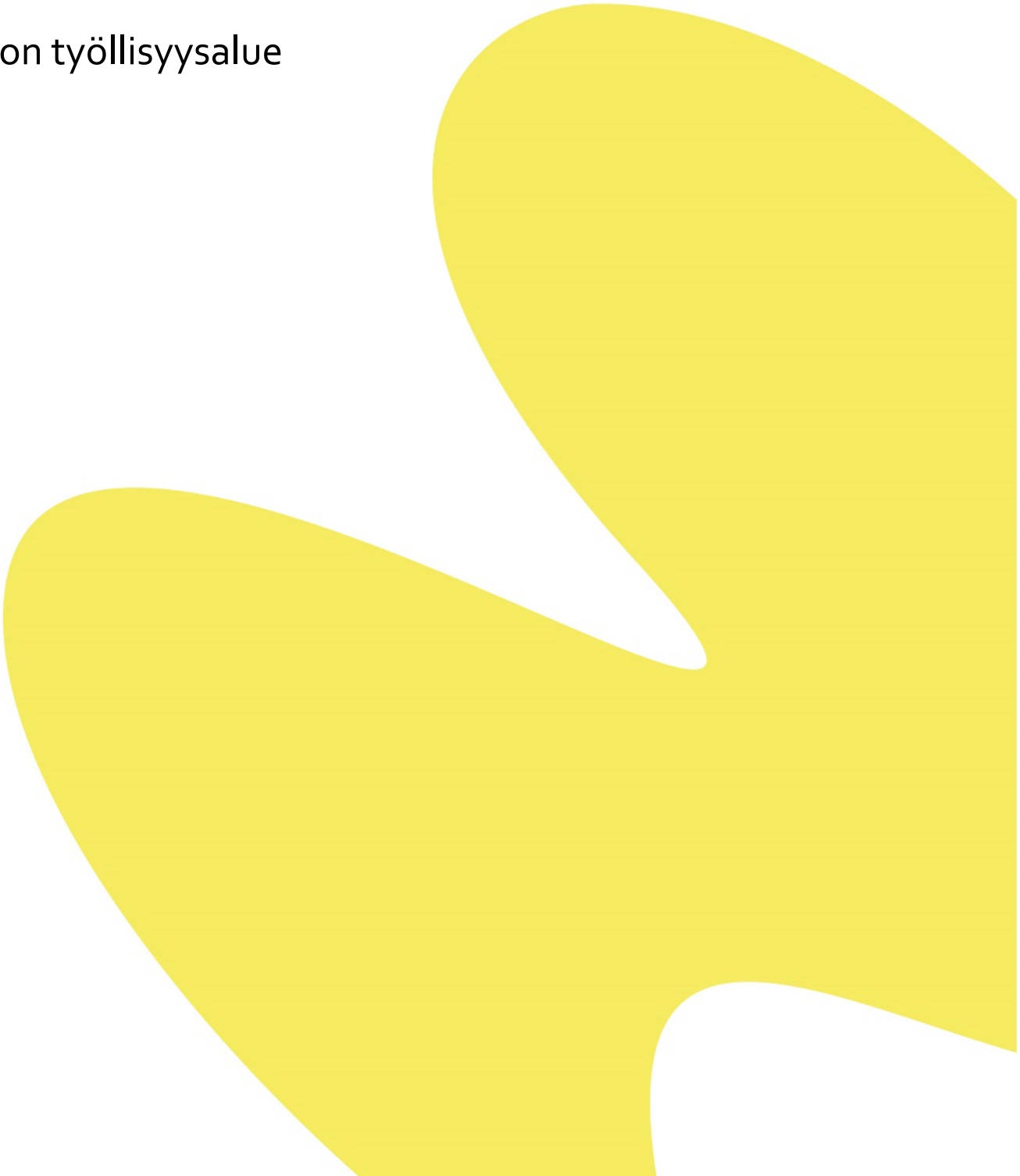


KUOPIO

Palveluiden järjestämissuunnitelma

Kuopion työllisyysalue

5.12.2024

A large, abstract yellow graphic consisting of several overlapping, rounded shapes that resemble a stylized flower or a cluster of petals. The graphic is positioned on the right side of the page, extending from the middle to the bottom.

Sisällys

Johdanto	3
1 Työllisyysalueen toiminnalle asetut tavoitteet ja käytössä olevat resurssit.....	3
1.1 Tavoitteet.....	3
1.2 Taloudelliset resurssit.....	4
1.3 Henkilöstöresurssit.....	5
2 Julkisten työvoimapalveluiden järjestäminen	6
2.1 Lähipalvelut ja palvelupisteet	6
2.2 Viranomaistehtävien hoitaminen ja työllisyysalueen oma palvelutuotanto	6
2.3 Keskitetyt työvoimapalvelut.....	7
3 Palvelutuotanto-organisaatio	7
3.1 Avainprosessit ja tuotanto-organisaatio	7
3.2 Asiakaspalvelutiimit	9
3.3 Työllisyysalueen sisäiset tuotantoalueet.....	9
4 Toiminnan painopisteenä kohtaantoa edistävät palvelut	10
4.1 Työvoimaviranomaisten ja elinkeinotoimijoiden yhteistyö	10
4.2 Kohtaannon ja työvoiman liikkuvuuden edistäminen.....	11
4.3 Työperäisen maahanmuuton edistäminen.....	12
4.4 Alkavien yrittäjien palvelut	13
5 Digitaalisten palveluiden kehittäminen	14
5.1 Työllisyysalueen omat digitaaliset palvelut.....	14
5.2 Digitaalisen palvelupolun kehittämishanke Kuopion kaupungin erillisrahoituksella	14
6 Monialaiset palvelut haavoittuvassa asemassa oleville asiakkaille.....	15
6.1 Työkykyä kartoittavat ja edistävät palvelut	16
6.2 Monialaisen tuen yhteistoimintamallit	16
6.3 Nuorten Ohjaamo.....	17
7 Palveluekosysteemi ja monituottajamalli	17
7.1 Palvelutuotantoa tukevat ekosysteemitomijat.....	18
7.2 Ylialueelliset palvelut.....	19
7.3 Valtakunnallinen C23 kaupunkien yhteistyö.....	19
7.4 Työvoimapalveluiden hankkiminen	19

Lyhenteet22

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelu

Työllisyyspalvelu

5.12.2024

Liitenro

DnroVN/17693/2023

Julkinen

Johdanto

Kaavi, Keitele, Kuopio, Lapinlahti, Rautalampi, Rautavaara, Siilinjärvi, Suonenjoki, Tervo, Tuusniemi ja Vesanto muodostavat yhteisen Kuopion työllisyysalueen. Kuopion kaupunki toimii työllisyysalueen vastuukuntana ja vastaa lakisääteisten työvoimapalveluiden järjestämisestä ja tuottamisesta. Kunnat rahoittavat työllisyysalueen toiminnan ja palvelut.

Työllisyysalueen palvelutuotannon järjestelyt pohjaavat alueen kuntien väliseen yhteistoimintasopimukseen ja palveluiden järjestämissuunnitelmaan. Palveluiden järjestämissuunnitelmasta päättää työllisyysaluejaosto / -lautakunta. Suunnitelmaa päivitetään jatkossa tarpeen mukaan.

1 Työllisyysalueen toiminnalle asetut tavoitteet ja käytössä olevat resurssit

Kuopion työllisyysalue keskittyy asiakaslähtöisten, helposti saavutettavien ja laadukkaiden julkisten työvoimapalveluiden järjestämiseen. Työllisyysalueen vastuulle ei kaavailla muita lakisääteisiä palveluita. Julkiset työvoimapalvelut sekä niihin suoraan sidoksissa olevat palvelut on kuvattu liitteessä 1 työvoimapalveluiden kuvaus. Liite on suora lainaus valtakunnallisesti työ- ja elinkeinoministeriön johdolla valmistellusta työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurin kuvauksesta.

Jokainen jäsenkunta vastaa jatkossakin itsenäisesti kotoutumista edistävien palveluiden järjestämisestä. Kunnat voivat tehdä kahdenvälisiä sopimuksia kotoutumista edistävien palveluiden tuottamista tai palveluyhteistyötä koskien.

Työllisyysalueen henkilöstö- ja taloussuunnitelmat vahvistetaan vuosittain osana vastuukunta Kuopion talousarvioprosessia. Työllisyysalueen kuntia kuullaan työllisyysalueen talousarvion valmistelussa.

1.1 Tavoitteet

Vuonna 2025 työllisyysalueen keskeisin tehtävä on turvata työvoimapalveluiden siirtyminen kuntiin ja Kuopion työllisyysalueelle. Työllisyysalueen talous on siirtymävuonna tiukka ja mahdollistaa peruspalveluiden järjestämisen, mutta palveluiden taso ei säily vuoden 2024 tasolla. Työllisyysalueen toiminnalle on asetettu alueen työllisyyttä, elinvoimaa ja kasvua tukevia tavoitteita, alueen asukkaiden hyvinvointia ja toimeentuloa koskevia tavoitteita sekä palvelujärjestelmän ja palveluiden uudistamiseen liittyviä tavoitteita seuraavasti:

- 1) Alueen työllisyyttä, elinvoimaa ja kasvua tukevat tavoitteet
 - a) työllisyyden parantaminen
 - b) osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen
-

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelu

Työllisyyspalvelu

5.12.2024

Liitenro

DnroVN/17693/2023

Julkinen

- c) uuden yritystoiminnan edistäminen
 - d) yritysten kasvun ja elinvoiman tukeminen
- 2) Alueen asukkaiden hyvinvointia ja toimeentuloa tukevat tavoitteet
- a) työnhakijoiden työllistymisvalmiuksien parantaminen
 - b) nuorten työllisyyden edistäminen
 - c) työttömyyden vähentäminen
- 3) Palvelujärjestelmän ja palveluiden uudistamiseen liittyvät tavoitteet
- a) palveluprosessien ja palveluiden asiakaslähtöisyyden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden lisääminen
 - b) osaava ja hyvinvoiva henkilöstö
 - c) hallittu muutoksen johtaminen

Tavoitteiden seurantaan liittyvät mittarit päätetään vuoden 2025 alkupuoliskolla ja mittareiden lähtötasot muodostetaan vuoden 2025 loppupuoliskolla. Näin siksi, että valtakunnalliset tavoitteet ja niihin liittyvät mittarit tai Keha-keskuksen tuottama valtakunnallinen seurantatieto ei ole viedä työllisyysalueiden tiedossa. Tavoitteena on, että systemaattista seurantaa päästään tekemään viimeistään vuoden 2026 alusta lukien.

1.2 Taloudelliset resurssit

Työllisyysalueen vastuulle tulevien lakisääteisten työvoima- ja kotoutumispalveluiden rahoituskehys on pienentynyt valtakunnallisessa valmistelussa merkittävästi. Tämä tulee tarkoittamaan asiakkaille tarjottavan palveluvalikoiman supistumista, palveluiden merkittävää määrällistä vähenemistä ja palveluiden uudistamista.

Kuopion työllisyysalueen talousarvioehdotus vuodelle 2025 muodostuu seuraavasti:

Toimintatuotot yhteensä 18 611 000 euroa

- Kuntien maksuosuudet työllisyysalueen toiminnasta 16 656 000 euroa
- Ylialueellinen palveluiden myynti 140 000 euroa
- Muutosturvakoulutuksen kustannusten korvaus 70 000 euroa

- Kuopion kaupungin maksut täydentävistä työvoimapalveluista ja digitaalisen palvelupolun kehittämishankkeesta 2 015 000 euroa

Toimintakulut yhteensä -18 611 000 euroa

- Henkilöstön palkkakulut -7,82 miljoonaa euroa
-

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelu

Työllisyyspalvelu

5.12.2024

Liitenro

DnroVN/17693/2023

Julkinen

- Toimintakulut -1,84 miljoonaa euroa
- Hankintasuunnitelman mukaiset palveluhankinnat 3,106-3,5 miljoonaa euroa
- Palkkatuki -3,2-3,3 miljoonaa euroa
- Starttiraha -0,85-0,95 miljoonaa euroa
- Tuet ja avustukset (kulukorvaukset, työolosuhteiden järjestelytuki) -90 000 euroa

Määrärahoja voidaan siirtää edellä esitettyjen kululuokkien välillä kesken vuotta asiakastarpeiden mukaisesti.

Lisäksi

- kustannukset Kuopion kaupungille tuotettavista täydentävistä työvoimapalveluista ja digitaalisen palvelupolun kehittämishankkeesta ovat - 2 015 000 euroa

Henkilöstö- ja toimintakulut sisältävät yliaalueellisten palveluiden (puhelinpalvelu, Eures ja TE-live) kustannuksia -140 000 euroa. Hankintasuunnitelmassa on mukana muutosturvakoulutuksen kustannuksia -70 000 euroa. Näihin palveluihin on tulossa ulkopuolinen rahoitus, eikä ko. kustannuksia jaeta työllisyysalueen kuntien maksuosuuksiin mukaan.

Toimintakate on yhteensä 0 euroa. Talousarvio on työllisyysaluetta sitova toimintakatteen tasolla.

1.3 Henkilöstöresurssit

Kuopion työllisyysalueelle siirtyä henkilöstöä liikkeenluovutuksella Pohjois-Savon ELY-keskukselta, Pohjois-Savon TE-toimistosta ja Keha-keskukselta sekä Siilinjärven ja Lapinlahden kunnilta. Vuoden 2025 henkilöstösuunnitelmassa työllisyysalueen yhteisten palveluiden henkilöstömäärä on yhteensä 142 henkilötyövuotta. Lopullinen henkilöstömäärä voi vielä muuttua liikkeenluovutuksen toteuttamiseen eli vuoden 2024 loppuun saakka. Kuopion kaupungille erillisrahoituksella tuottavien täydentävien palveluiden henkilöstömäärä on 26 henkilötyövuotta. Työllisyysalueen yhteenlaskettu henkilöresurssi on vuoden 2025 talousarviossa yhteensä 168 henkilötyövuotta.

Työllisyysalueella järjestetään vuoden 2025 alussa koko henkilöstöä koskevat muutosneuvottelut, jotta henkilöstö saadaan sijoitettua uuteen organisaatioon ja heidän työnkuvansa saadaan vahvistettua uuden organisaation mukaisesti.

Työllisyysalueen kunnat suhtautuvat myönteisesti työllisyysalueen toimintaa tukevien yhteisten hankkeiden hakemiseen. Hanketoiminnalla tullee olemaan merkittävä rooli palveluiden, palveluprosessien ja yhteistyön kehittämisessä

työllisyysalueella. Yhteisen työllisyys Hankkeen suunnittelu aloitetaan vuoden 2025 alkupuolella.

2 Julkisten työvoimapalveluiden järjestäminen

Kuopion työllisyysaluetta valmistelevista kunnista Lapinlahti, Kuopio ja Siilinjärvi ovat olleet mukana työllisyyden edistämisen kuntakokeilussa. Kuntakokeilu on ollut erinomainen kokeilu- ja kehittämissympäristö vaikuttavien palvelumallien hakemiseksi ja pilotoimiseksi. Työllisyysalueen palvelumallit nojaavatkin vahvasti tähän kehittämistyöhön TE-toimiston hyviä käytäntöjä unohtamatta.

2.1 Lähipalvelut ja palvelupisteet

Lähipalveluiksi jokaiseen kuntaan jalkautetaan laissa säädetyn prosessin mukaiset lähitapaamiset. Tällä hetkellä tällaisia tapaamisia ovat alkuhaastattelu ja työnhakukeskustelut. Lisäksi kasvokkaisia tapaamisia järjestetään asiakkaiden palvelutarpeiden ja tilanteiden mukaisesti. Esimerkiksi monet monialaisiin palveluihin liittyvät tapaamiset tullaan järjestämään työvoimaviranomaisen, hyvinvointialueen ja Kelan yhteisinä lähitapaamisina. Työllisyysalue varautuu järjestämään näihin tapaamisiin tarvittavat tilat.

Työllisyysalueen kokoaikaisesti auki olevat palvelupisteet sijaitsevat Kuopion keskustassa (Asemakatu 7) ja Siilinjärvellä. Kuopion keskustan toimipiste on työllisyysalueen päätoimipaikka ja sieltä käsin tuotetaan keskitetyt palvelut sekä puhelin- ja digipalvelut. Kuopion keskustan ja Siilinjärven toimipisteillä on myös mahdollisuus asioida ilman ajanvarausta. Molemmissa toimipisteissä toteutetaan myös asiakastapaamisia ajanvarauksella.

Osa-aikaisesti ajanvarauksella toimivat palvelupisteet sijaitsevat Kaavilla, Keiteleellä, Lapinlahdella, Rautalammilla, Rautavaaralla, Suonenjoella, Tervossa, Tuusniemellä ja Vesannolla. Lisäksi Kuopiossa on ajanvarauksella toimivia palvelupisteitä Juankoskella, Maaningalla ja Nilsiässä sekä tarvittaessa myös Karttulassa ja Vehmersalmella. Kunnat järjestävät työllisyysalueelle vuokrattavaksi tarvittavat työhuoneet.

2.2 Viranomaistehtävien hoitaminen ja työllisyysalueen oma palvelutuotanto

Vastuu kunta Kuopio järjestää ja tuottaa lakisääteiset palvelut työllisyysalueella. Lakisääteisinä, julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveluja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta, muutosturvakoulutusta, joiden lisäksi niihin kuuluu myös henkilöasiakkaan palveluprosessiin liittyvät asiantuntija-arvioinnit, työvoimapalveluiden järjestämislain mukaiset kokeilut, työttömyysetuudella tuettu työnhakijan

omaehtoinen opiskelu sekä työnantajalle ja henkilöasiakkaalle myönnettävät tuet ja korvaukset (laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 380/2023, 2 §). Kuopion myös vastaa keskitetysti viranomaistehtävien hoidosta ja niihin liittyvän julkisen vallan käytöstä koko alueella. Jos toimivaltaa siirretään työllisyysalueen jäsenkunnille jonkin rajatun palvelutehtävän hoitamiseksi, tehdään siitä erillinen Kuopion ja ao. jäsenkunnan välinen sopimus.

Osana operatiivisen toiminnan suunnittelua päätetään se, mitä palveluita työllisyysalue tuottaa itse, mitä tuotetaan ekosysteemiyhteistyönä ja mitä hankitaan ostopalveluina. Toimintaympäristön ja rahoituskehysten muutosten takia työllisyysalueella tulee käynnistää jo vuoden 2025 aika laaja palvelureformi, jolla tähdätään toiminnan ja palveluiden sopeuttamiseen muuttuneeseen tilanteeseen sekä kustannusvaikuttavuuden ja toiminnan tehokkuuden kasvattamiseen.

2.3 Keskitetyt työvoimapalvelut

Työllisyysalueen keskitettyinä palveluina tullaan järjestämään sellaisia palveluita, joiden hajauttaminen lähipalveluiksi ei tuo asiakkaille lisäarvoa. Tällaisia palveluita ovat neuvontaan, asiakkuuden aloittamiseen ja henkilöstön erityisosaamiseen perustuvat palvelut. Näitä palveluita ovat esimerkiksi puhelinneuvonta, alkavien yrittäjien palvelut, työkykykoordinaattoreiden ja ammatinvalintapsykologien palvelut, kansainvälinen työvälitys, palkkatuki- ja starttirahapäätökset sekä Studio Navigaattorin palvelut. Keskitettyjen palveluiden työntekijät jalkautuvat lähelle asiakasta heidän tilanteidensa ja palvelutarpeidensa mukaisesti.

Työllisyysalueelle on alustavasti suunnitteilla myös koko alueen yhteinen sijaispankki, jonka avulla voidaan varmistaa lakisääteisten palveluiden toteutuminen koko alueella. Sijaispankin toiminta on kuitenkin vahvasti riippuvainen henkilöressurssien riittävydestä ja sen toimintaa voidaan säätää joustavasti tilanteiden ja resurssien mukaisesti.

3 Palvelutuotanto-organisaatio

Asiakastyötä tehdään työllisyysalueella hybridimallilla, jossa kasvokkain tapahtuvat asiakastapaamiset, kuvallisen ja suojatun etäyhteyden välityksellä tapahtuvat kohtaamiset sekä puhelin- ja digipalvelut muodostavat asiakaslähtöisen ja tarkoituksenmukaisen palvelukokonaisuuden. Asiakaspalvelutyössä olevan henkilöstön työaika jakautuu puoliksi lähi- ja etätyön kesken.

3.1 Avainprosessit ja tuotanto-organisaatio

Työllisyysalueen palvelutuotanto rakennetaan asiakkaiden palvelutarpeisiin perustuvien kokonaisvaltaisten avainprosessien mukaiseksi. Avainprosessin

omistajana toimii työllisyyspalvelupäällikkö tai digitaalisten palveluiden päällikkö. He vastaavat myös ko. avainprosessiin liittyvästä operatiivisesta toiminnasta.

Asiakasprosessit toteutetaan läpileikkaavina kokonaisuuksina koko työllisyysalueella niin, että jokaisella tuotantoalueella varmistetaan prosesseissa tarvittava osaaminen. Avainprosesseja ovat

- tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut,
- työnvälitys- ja rekrytointipalvelut,
- alkavien yrittäjien palvelut,
- osaamisen kehittämisen palvelut,
- tehostetun tuen palvelut ja
- digitaaliset työllisyyspalvelut.

Palvelutuotannon organisaatiossa avainprosesseja yhdistetään

tarkoituksenmukaisiksi toiminnallisiksi kokonaisuuksiksi: Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut on yhdistetty muiden avainprosessien yhteyteen toteutettaviksi.

Esimerkiksi monikieliset digitaaliset TNO-palvelut toteutetaan osana digitaalisten palveluiden kokonaisuutta. Työnvälitys- ja rekrytointipalveluista sekä alkavien yrittäjien palveluista on puolestaan muodostettu työn ja tekijöiden kohtaantoa edistävien palveluiden kokonaisuus.



Kuva 1. Työllisyysalueen palvelutuotannon organisaatio.

Työllisyysalueella varaudutaan tuottamaan täydentäviä työvoimapalveluita niille kunnille, jotka haluavat tehdä kuntakohtaisia panostuksia erillisellä kuntakohtaisella rahoituksella. Vuodelle 2025 tällaisia panostuksia on tekemässä Kuopio, joka hankkii työllisyysalueelta kuntalaisilleen täydentäviä ohjaus- ja valmennuspalveluita sekä

digitaalisen palvelupolun kehittämiseen ja pilotointiin liittyvän hankekokonaisuuden. Näiden täydentävien palveluiden tuottaminen yksittäisille kunnille ei vaikuta muiden kuntien palveluiden toteuttamiseen tai rahoitusosuuksiin.

3.2 Asiakaspalvelutiimit

Käytännön asiakastyö toteutetaan prosessikohtaisten asiakastyötiimien kautta. Asiakaspalvelutiimien kokoa ja määrää voidaan vaihdella asiakasmäärien ja -tarpeiden muuttumisen mukaan. Osa tiimeistä voi olla myös poikkihallinnollisia, jolloin ne huolehtivat useamman prosessin yhteisistä asiakkuuksista.

Kohtaantoa edistävät palvelut koostuvat useista toimialakohtaisista asiakaspalvelutiimeistä (jatkossa toimialatiimit). Toimialatiimin työ perustuu toimialakohtaiseen työnhakija- ja työnantaja-asiiantuntijuuteen, joka vahvistaa työn ja tekijän kohtaamista. Toimialatiimeistä on nimetty työntekijä/työntekijät tuotantoalueille tukemaan elinkeinotoimijoiden kanssa tehtävää työparitoimintaa. Kohtaantoa edistävissä palveluissa on huomioitu myös vieraskielisten asiakkaiden palveluiden erityispiirteet. Kohtaantoa edistävä palvelukokonaisuus sisältää lisäksi aloittavien yrittäjien asiakaspalvelutiimin, jossa tuetaan henkilöasiakkaita pohtimaan itsensä työllistämisen ja yrittäjyyden vaihtoehtoja sekä tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen asiakaspalvelutiimin, joka vastaa puhelinpalveluista sekä infopalvelupisteestä työnhakija- ja työnantaja-asiakkaille.

Osaamisen kehittämisen palveluiden asiakaspalvelutiimit pohjautuvat ko. avainprosessin henkilöasiakasryhmien erilaisten palvelutarpeiden huomioimiseen. Esimerkiksi oman asiakaspalvelutiiminsä saavat mm. ammattikouluttamattomat nuoret ja kotoutuja-asiakkaat. Avainprosessin asiakaspalvelutiimeissä työskentelevät myös ammatinvalinnan ja uraohjauksen psykologit ja opinto-ohjaajat.

Tehostetun tuen palvelussa asiakaspalvelutiimit koostuvat alle 30-vuotiaiden sekä aikuisten työnhakija-asiakkaiden ja työkykykoordinaattoreiden työtiimeistä. Työllistymisen monialaisen edistämisen palvelu sisältyy edellä mainittuihin tiimeihin.

Digitaalisten työllisyyspalvelut ovat uusi kokonaisuus, jotka muodostuvat vahvan kehittämistyön kautta. Avainprosessiin muodostuu omat tehtäväkohtaiset asiakaspalvelu- ja työtiimit, jotka tarkentuvat vasta vuoden 2025 alkupuolella.

3.3 Työllisyysalueen sisäiset tuotantoalueet

Kuopion työllisyysalueen asiakasmäärä koostuu noin 15 000 henkilöasiakkaasta. Kuopion työllisyysalueella toimii noin 10 000 yritystä. Kuopion työllisyysalueella

lähipalveluiden tuottaminen organisoidaan kolmen tuotantoalueen kautta. Työllisyysalueen sisäisten tuotantoalueiden avulla koordinoidaan asiakasvirtoja ja henkilöresurssien käyttöä sekä kohdennetaan esihenkilötyön resursseja. Tuotantoalueet muodostuvat vuoden 2025 alusta taulukon 1 mukaisesti.

Tuotantoalueita voidaan muuttaa joustavasti toiminnan käynnistymisen jälkeen tarkoituksenmukaisen henkilöstö- ja asiakasjaon aikaansaamiseksi. Taulukossa 1 esitetyt tuotantoaluekohtaiset henkilöstömäärät ovat suuntaa antavia, ja niitä voidaan muuttaa joustavasti osana operatiivisen toiminnan suunnittelua ja johtamista.

Taulukko 1. Tuotantoaluekohtaiset työnhakija-asiakasmäärä 22.11.2024 tilanteen mukaan (lähde: Power BI 22.11.2024)

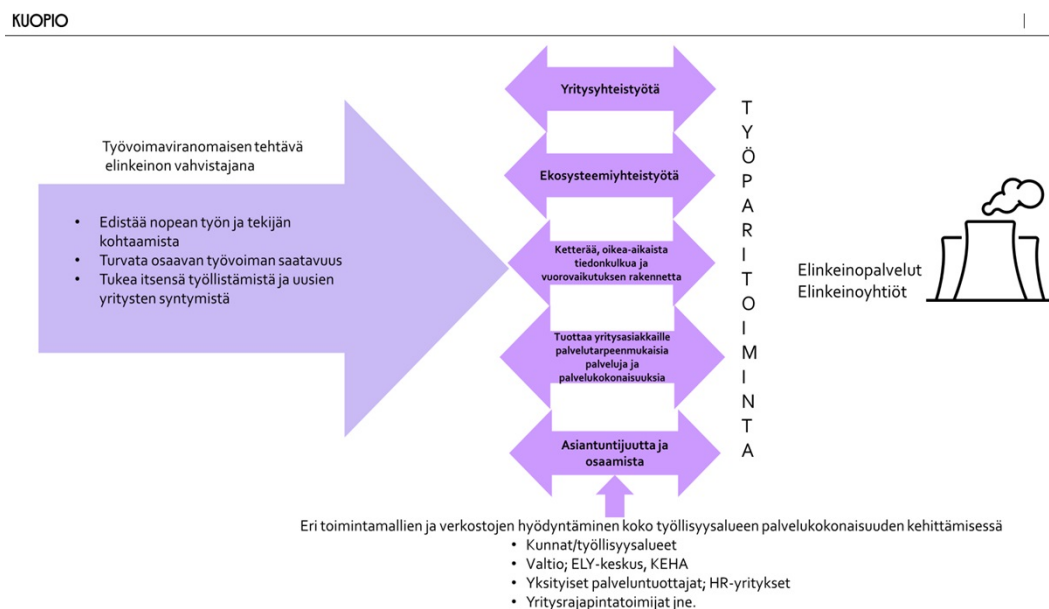
	Työnhakijat	%-osuus	Alustava arvio henkilöstö- määrästä
TUOTANTOALUE 1			
Kaavi	187	1,3	
Kuopio	11 000	74,6	
Tuusniemi	155	1,1	
	11 342	77	70-75
TUOTANTOALUE 2			
Maaninka-Nilsia	233	1,6	
Lapinlahti	778	5,3	
Siilinjärvi	1 472	10,0	
Rautavaara	105	0,7	
	2 355	16	14-16
TUOTANTOALUE 3			
Keitele	137	0,9	
Rautalampi	197	1,3	
Suonenjoki	484	3,3	
Tervo	129	0,9	
Vesanto	100	0,7	
	1047	7	6-7

4 Toiminnan painopisteenä kohtaantoa edistävät palvelut

Kuopion työllisyyspalvelun toiminnassa ja resurssien kohdentamisessa pääpaino on kohtaantoa edistävissä palveluissa. Työllisyysalueen keskeisenä päämääränä on edistää alueen ja sen kuntien elinvoimaa. Kohtaantoa edistävien palveluiden tavoitteena on turvata työnantajille osaavan työvoiman saatavuus (ml. kansainväliset osaajat), uusien yritysten ja työpaikkojen syntyminen, tukea yritysten kasvua, kehittymistä ja kansainvälistymistä sekä vahvistaa tätä kautta elinkeinoelämää. Tätä työtä tehdään vahvassa yhteydessä alueen kuntien elinkeinopalveluiden kanssa.

4.1 Työvoimaviranomaisten ja elinkeinotoimijoiden yhteistyö

Työnantajille järjestettävät ja tuotettavat palvelut perustuvat työllisyysalueella vahvaan työvoimaviranomaisen ja kuntien elinkeinopalvelujen yhteistyöhön. Kuopion työllisyysalueelle tullaan perustamaan yhteistyöryhmä, jonka tavoitteena on tunnistaa ja luoda yhteinen ymmärrys alueen kohtaantohaasteista sekä löytää toimivia ratkaisuja kohtaannon vahvistamiseksi. Työvoimaviranomaisen tehtävää elinkeinon vahvistajana on avattu kuvassa 2.



Kuva 2: Työvoimaviranomaisen rooli ja vastuu elinkeinon vahvistajana sekä osana yritysyhteistyön ekosysteemiä

Elinkeinopalvelut on järjestetty alueen kunnissa sekä omana toimintana että elinkeino-yhtiöiden kautta. Elinkeinopalveluiden kapasiteetti on rajallinen eivätkä ne selvitysten mukaan tee päällekkäistä työtä tulevan työllisyysalueen kanssa. Työllisyysalueella tulee ensisijaisesti täydentää työnantajien palvelukokonaisuutta ja kuroa umpeen työllisyys- ja elinkeinopalveluiden välissä olevaa palvelutyhjiötä. Työllisyysalueen aloittaminen ei tuo muutoksia olemassa oleviin elinkeinopalveluihin.

Lakisäateisiä palveluja työnantajille tuotetaan keskitetysti työllisyysalueella monikanavaisuutta hyödyntäen. Lakisäateisen palvelukokonaisuuden koordinoivastuu sekä ohjaus- ja neuvontapalvelut ovat vastuukunnalla päällekkäisyyksien muodostumisen estämiseksi ja hyvien käytänteiden

maksimaaliseksi hyödyntämiseksi. Lähipalveluina jokaiseen kuntaan jalkautetaan mm. palvelutarpeiden arviointi, palveluohjaus sekä verkostoyhteistyö ja paikalliset tapahtumat. Yhteistyötä paikallisten elinkeinotoimijoiden kanssa hyödynnetään mm. yrityksiin jalkautuvassa toiminnassa ja piilotyöpaikkojen tunnistamisessa.

4.2 Kohtaannon ja työvoiman liikkuvuuden edistäminen

Työllisyysalueella on selvitetty palveluiden kehittämistarpeita, toimintamalleja ja ekosysteemiyhteistyön merkityksellisyyttä, joilla voidaan edistää työvoiman kohtaantoa, avoinna olevien tehtävien täyttämistä ja työvoiman liikkuvuutta. Kuopiossa on käynnistynyt kehittämishanke osaamisperusteisen työnhaun ja rekrytoinnin kehittämiseksi ja vahvistamiseksi. Hankkeen tavoitteena on ennen kaikkea vahvistaa työpaikkojen osaamistarpeiden ja työnhakijoiden osaamispotentiaalin tunnistamista, kuvaamista ja kohtauttamista. Hankkeen toiminta laajennetaan koko työllisyysalueelle, kunhan se työllisyysalueen toiminnan käynnistymisen puolesta on mahdollista.

Hankkeen avulla halutaan kääntää työnhakuammattiin vahvasti perustuvaa työnhakemista tunnistettuun osaamiseen perustuvaksi työnhauksi. Hankkeessa luodaan toimintamalli, joka perustuu parempaan työnhakijan osaamisen tunnistamiseen (digitaalinen osaamis- ja ammattitaitokartoitus) sekä työpaikkojen tarkempaan osaamistarpeiden kuvaamiseen. Tässä työssä tehdään jalkautuvaa työtä työnantajien parissa ja vahvistetaan heidän kyvykkyyttään määrittellä työpaikassa tarvittavaa osaamista kattavammin. Tämän toimintamallin avulla halutaan myös luoda paremmat edellytykset käyttää digitaalisia palveluja kohtaannon edistämässä sekä työnhakijan ja työpaikan yhteen sovittamisessa. Työnhakijalle haetaan hänen osaamistaan vastaavaa työpaikkaa valtakunnantasoisesta ja tarvittaessa Eures-palveluja hyödyntäen.

Työvoiman liikkuvuuden edistämässä keskeisellä sijalla on huolehtia toimivasta osaamisperusteisesta työnvälityksestä valtakunnallisesti ja kansainvälisesti. Tässä tehtävässä työllisyysalueita auttaa yhteiskäytössä olevat tietovarannot ja palvelualustat. TE-palvelut uudistuksen ja työttömyysturvan rahoitusmallit ovat kunnille niin haastavat, että niillä ei ole varaa olla edistämättä työvoiman liikkuvuutta.

Aluetasolla työvoiman liikkuvuuden edistämässä tarvitaan tiivistä verkostoyhteistyötä ja vuoropuhelua yritysten työvoimatarpeista ja uudennaisista ratkaisuksista liikkuvuuteen kannustamiseksi. Esimerkiksi tarvitaan sujuvia liikenneyhteyksiä Pohjois-Savon kuntien välillä, jotta kolme erillistä työssäkäyntialutta saadaan lähemmäs toisiaan. Kuopio tuottaa myös StudioNavigaattori-palveluja Kuopion ja Ylä-Savon työllisyysalueille hyödyntäen palvelua liikkuvuuden vahvistamiseksi niin alueellisesti kuin valtakunnallisesti.

4.3 Työperäisen maahanmuuton edistäminen

International House Kuopion tavoitteena on tarjota kansainvälisille asiakkaille ja heidän perheilleen Kuopioon ja Suomeen asettautumiseen liittyvät palvelut joustavasti yhdestä paikasta. Aiemmin palvelut ovat olleet hajallaan tai niitä on ollut tarjolla työn perässä maahan muuttaville hyvin rajallisesti. Palveluiden aiempaa helpompi saatavuus sujuvoittaa työperäisten maahanmuuttajien asettautumista alueelle ja parantaa siten pitovoimaa.

Henkilöasiakkaiden lisäksi International House palvelee työnantajia, joille rakenteilla oleva verkosto tarjoaa neuvontaa työperäisen maahanmuuton lupaprosesseista ja apua byrokratian hoitamiseen. Lisäksi annetaan tietoa kansainvälisen rekrytoinnin ja osaamisen hankkimisen eri vaihtoehtoista ja autetaan verkostomme kautta rekrytoinnin toteuttamisessa. Rekrytointivaiheessa International House on tukena tarjoamalla apua työntekijöiden ja heidän perheidensä asettautumiseen.

International House Kuopion suunnittelussa on huomioitu erilaisissa kyselyissä ja työpajoissa esille nousseita tarpeita niin työperäisesti Kuopioon muuttaneiden kuin työnantajien osalta. Tavoitteena on tehdä tiivistä yhteistyötä työnantajien kanssa, jotta voimme yhdessä varmistaa kansainvälisen rekrytointiprosessin onnistumisen.

Kuopion International House on tarkoitus laajentaa koko työllisyysalueelle työllisyysalueen toiminnan käynnistymisen jälkeen.

4.4 Alkavien yrittäjien palvelut

Työllisyysalueella panostetaan alkavien yrittäjien palveluihin yhteistyössä kuntien elinkeinopalveluiden kanssa. Tavoitteena on, että jokaiselle työnhakijalle voidaan tarjota tasavertaisesti palvelua työllistymiseen tai yritystoiminnan aloittamiseen. Viranomaistyön rinnalla tullaan hyödyntämään alueen elinkeinopalveluiden osaamista ja valmiita toimintamalleja niin neuvontatyössä kuin suunnitellun yritystoiminnan arvioinnissa.

Alkavien yritysten palveluissa rooleja ja vastuita on tarkennettu ekosysteemiverkostossa. Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelun osalta on tärkeää jatkaa vastuukeskustelua ja luoda asiakkaille selkeä palvelupolku päällekkäisyyden estämiseksi. Kehittämistyössä ja yrittäjäpolun kuvauksessa hyödynnetään palvelumuotoilua ja asiakasta selkeästi tukevaa ekosysteemiverkostoa:

- Starttirahaneuvonnasta ja starttirahan kokonaisprosessista vastaa työvoimaviranomainen.
-

- Aloittavan yrittäjän opastusta ja neuvontaa tehdään koko ekosysteemissä omasta toimijaroolista käsin (mm. työllisyyspalvelut, oppilaitokset, Uusyrityskeskus, elinkeinoyhtiö jne.)
- Yrittäjyyteen kannustamista ja uusien yritysten syntymistä edistetään jokaisessa kunnassa. Tavoitteena niillä on tehdä vastuullista yritysneuvontaa, jotta kuntiin saadaan kannattavia ja elinvoimaisia yrityksiä. Neuvontatyössä huomioidaan yrittäjyyden eri muodot mukaan lukien kevytyrittäjyys.
- Yhteistyössä eri toimijoiden kesken toteutetaan yrittäjyyttä tukevat koulutukset, valmennukset ja infot. Vastuukunta koordinoi näiden järjestämistä päällekkäisyyden estämiseksi hankintaprosessit huomioiden.

5 Digitaalisten palveluiden kehittäminen

Lakisäätelisissä asiakaspalveluissa käytetään ensisijaisesti valtion tarjoamia ja käyttövelvoitteen piirissä olevia sähköisiä palveluja ja järjestelmiä. Näitä ovat mm. Ura-VDI (poistuu käytöstä keväällä 2025), A-TMT ja YA-järjestelmät sekä palvelualusta Työmarkkinatori. Näiden lisäksi on kuitenkin tarpeen kehittää työllisyysalueen omia digitaalisia palveluita ja tekoälyratkaisuja, joiden avulla työn kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta voidaan parantaa. Tavoitteena on mm. kehittää digitaalisia osaamisperusteisia työnvälitys- ja rekrytointipalveluja niin, että työn ja tekijöiden kohtaantoa voitaisiin edistää tekoälyn avulla.

5.1 Työllisyysalueen omat digitaaliset palvelut

Työllisyysalueen kaikille asiakkaille tarjotaan mahdollisuus käyttää ForeAmmatti Plus -palvelua, joka sisältää digitaalisen osaamis- ja ammattitaitokartoituksen, työ- ja toimintakykyä kartoittavan Kykyviisarin, laajan tietoaalusta työmarkkinoiden tilanteista ja voimista työpaikoista sekä digitaalisen oppimisympäristön. Koko työllisyysalueella on myös käytössä Vireum Remote etäyhteyspalvelu.

Osana hankintojen kehittämistä laajennetaan verkkokoulutusten sekä digitaalisten koulutus-, ohjaus- ja valmennuspalveluiden käyttöä. Esimerkiksi kotoutumiskoulutusten saavutettavuutta koko alueella voidaan merkittävästi parantaa lisäämällä verkkokoulutusten osuutta. Samoin valmennuspalveluita on haastavaa tuottaa kustannustehokkaasta pienillä asiakasmäärillä ja palveluntuottajien saaminen työllisyysalueen jokaiseen kuntaan tulee aiempien kokemusten perusteella olemaan haasteellista. Käytössä olevan oppimisympäristön avulla palvelut saadaan kuitenkin järjestettyä läpileikkaavasti koko työllisyysalueella. Oppimisympäristö täydentää Työmarkkinatorin tarjontaa erityisesti paikallisia näkökulmia painottaen.

Keskeistä digitaalisten palveluiden kehittämisessä ja käytön lisäämisessä on tukea asiakkaiden valmiuksia digitaalisten palveluiden käyttämiseen. Digitaalisia palveluita käytetään kaikissa avainprosesseissa, vaikkakin keskitetty koordinaatio on omassa avainprosessissaan. Tämä tulee olemaan yksi toiminnallinen muutos, joka työllisyysalueen henkilöstön työssä näkyy vahvasti. Henkilöstön valmiuksia neuvoo ja opastaa asiakkaita digitaalisten palveluiden käytössä joudutaan myös vahvistamaan. Digitaalisten palveluiden käyttöä seurataan ajantasaisesti ja niitä tuetaan tarpeen mukaan henkilökohtaisilla ja/tai ryhmämuotoisilla tapaamisilla

5.2 Digitaalisen palvelupolun kehittämishanke Kuopion kaupungin erillisrahoituksella

Digitaalisten palveluiden ja tekoälyratkaisujen kehittämiseksi on asetettu kovat odotukset Kuopion talouden sopeuttamisen näkökulmasta. Työllisyyspalvelujen ja -alueen toimintaa on voitava tehostaa merkittävästi lähivuosina. Kuopion kaupunki hankkii erillisenä kehittämishankkeena työllisyysalueelta kehittämis- ja pilotointityötä, jonka avulla luodaan valtakunnallisestikin uudenlainen tavoitteellinen ja systemaattisesti etenevä digitaalinen palvelupolku. Tarkoituksena on, että jatkossa henkilöasiakas voisi tuottaa itseään koskevaa tietoa valmiiksi työnhaun tehostamista ja asiakastapaamisia varten erilaisten omaa tilannetta, osaamista ja tavoitteita kuvaavien digitaalisten työkalujen avulla. Asiakkaan aktiivisuuden ja työnhaun tueksi digitaalinen palvelupolku puolestaan tarjoaa vaiheittain etenevää neuvontaa, koulutusta, ohjausta ja valmennusta asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Digitaalinen palvelupolun on tarkoitus olla ennen kaikkea nykyaikainen ja tulevaisuuden mahdollisuuksia hyödyntävä toimintamallille niille asiakkaille, jotka ovat työnhaussa aktiivisia, haluavat käyttää uudenlaisia digitaalisia palveluja ja omaavat tarvittavat tietotekniset valmiudet digitaalisten palveluiden käyttämiseen. Oman osaamisen sanoittamiseen ja osaamisperusteiseen työnhakuun asiakasprosessin eri vaiheissa. Digitaalisten palveluiden ja asiakkaan oman panostuksen avulla henkilöasiakastyötä voidaan vapauttaa niille asiakkaille, jotka tarvitsevat henkilökohtaista ja yksilöllistä tukea työhön pääsemiseksi.

Digitaalisen palvelupolun kehittämishanke toteutetaan työllisyysalueella vain Kuopiossa kolmivuotisen sisäisenä hankkeena. Kuopion työllisyyspalvelu rahoittaa sen työllisyysalueen muusta rahoituksesta irrallisena kokonaisuutena. Tavoitteena on, että kehittämishankkeen aikana tehdään koko työllisyysaluetta koskevaa toimintatapauudistusta niin, että Kuopiossa kehitetyt uudenlaiset toimintamallit voidaan siirtää työllisyysalueen perustoiminnaksi viimeistään vuoden 2028 alusta lukien.

6 Monialaiset palvelut haavoittuvassa asemassa oleville asiakkaille

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelu

Työllisyyspalvelu

5.12.2024

Työllisyysalueen lähipalveluissa painotetaan haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden kuten nuorten, ikääntyneiden, pitkään työttömänä olleiden ja maahanmuuttaneiden palveluja. Näillä kohderyhmillä on kasvanut riski jäädä työmarkkinoiden ulkopuolelle pysyvästi. Monet näihin kohderyhmiin kuuluvat asiakkaat tarvitsevat toimivia monialaisia palveluita ja eri toimijoiden palveluiden yhteen sovittamista.

Haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden palveluissa tarvitaan pääsääntöisesti vahvaa henkilökohtaista tukea ja yksilöllistä räätälöintiä. Palveluiden järjestäminen vaatii paljon henkilöresursseja. Työllisyysalueen rahoituskehys ja työttömyyden negatiivinen kehitys huomioiden riskinä on, että kaikkea sitä yksilöllistä tukea ja ohjausta, jota asiakkaiden palvelutarpeet vaatisivat, ei pystytä järjestämään. Kuopion työllisyysalue varautuu kuitenkin toiminnassa tarjoamaan tarvittavat tilaratkaisut asiakasrajapinnassa tapahtuvaan monialaiseen yhteistyöhön.

Haasteena monialaisten palveluiden järjestämisessä ovat myös hyvinvointialueen resurssivajaukset. Tämä tulee esille kaikessa yhteisessä tekemisessä. Työllisyysalueen mahdollisuudet viedä ensisijaisesti sosiaali- ja terveystyöpalveluita tarvitsevien asiakkaiden asioita eteenpäin ovat varsin rajalliset.

6.1 Työkykyä kartoittavat ja edistävät palvelut

Työllisyysalueella on suuri joukko asiakkaita, jotka tarvitsevat työllistymispolullaan etenemiseksi työkykyä kartoittavia ja edistäviä palveluita. Erityisen tärkeitä palveluita ovat terveystarkastukset, työkyky- ja eläkeselvitykset, päihde- ja mielenterveyspalvelut sekä kuntouttava työtoiminta. Pohjois-Savon hyvinvointialueen mahdollisuudet tarjota näitä palveluita ovat kuitenkin rajalliset ja odotusajat ovat pitkät. Tämä vaikuttaa merkittävästi Kelan kuntoutuspalveluihin ohjautumiseen sekä kuntien työttömyysturvamaksuihin. Työllisyysalueella ja sen kunnissa joudutaan pohtimaan miten ja millä rahoituksella em. palveluita voitaisiin järjestää asiakkaille nopeammin. Yhtenä vaihtoehtona on nostettu esille alueen kuntien yhteinen työllisyysuhanke, johon otettaisiin mukaan työkykyselvitykset ja mahdollisten ensisijaisten etuuksien hakeminen asiakkaalle.

Kelan kanssa on pilotoitu mallia, jonka tavoitteena on ollut tehostaa työllistymistä edistävään monialaiseen palveluun ohjatun asiakkaan kokonaisvaltaisempaa tilannekartoitusta asiakkuuden alkuvaiheessa. Pilotissa on huomioitu asiakkaan työllistymiseen vaikuttavia tekijöitä laaja-alaisemmin Kelan tietoja (mm. myönnetyistä sairauspäivärahoista, kuntoutustuesta) hyödyntäen.

6.2 Monialaisen tuen yhteistoimintamallit

Monialaisissa palveluissa työllisyysalueen keskeiset kumppanit ovat Pohjois-Savon hyvinvointialue (jatkossa HVA) ja Kansaneläkelaitos (jatkossa Kela). HVA-yhteistyötä tarvitaan sekä työikäisten sosiaalipalvelujen, perhekeskusten, kotoutumispalvelujen että työkyvyn tuen tiimin kanssa. Tavoitteena esimerkiksi on, että monialaisiin palveluihin ja aktivointisuunnitelmien laadintaan saadaan keskitettyjä resursseja sosiaalipalveluista riippumatta siitä, millä hyvinvointialueen palvelualueella asiakas asuu.

Ekosysteemiverkostossa on tehty tärkeää työtä työllisyysalueen palvelumallien ja toimintatapojen kehittämiseksi. Lähitapaamiset Kelan ja hyvinvointialueen toimijoiden kanssa ovat koettu vaikuttavina ja tehokkaina keinoina saada asiakkaiden asioita eteenpäin. Kela lisää työllisyysalueelle lisäresursseja lähitapaamisina tehtävään työhön vuoden 2025 alussa. Hybridimallilla tehtävät verkostotapaamiset ovat tulleet jäädäkseen ja palvelevat esim. kauempana asuvia asiakkaita sekä eri paikkakunnilla olevien asiantuntijoiden välistä yhteistyötä. Tulevaisuudessa tavoitteena kuitenkin on, että etä- tai lähitapaamisista voidaan sopia ketterästi huomioiden asiakkaiden tarpeet sekä verkostotoimijoiden sijainnit.

6.3 Nuorten Ohjaamo

Työllisyysalueen kuntien kanssa on keskusteltu ohjaamon kaltaisen palvelun järjestämisestä ja tarpeesta suhteessa alueella asuvien nuorten määrään ja palvelutarpeeseen. Kuopion lisäksi Ohjaamon matalankynnyksen palvelupiste on aloittanut toimintansa Suonenjoella kesällä 2024. Muihin työllisyysalueen kuntiin ohjaamon työvoimaviranomainen jalkautuu sovitusti alueen tarpeet huomioiden. Työllisyysalueen kunnissa tullaan järjestämään myös "ohjaamo pop up – tilaisuuksia", joihin viranomaisia voi jalkautua nuorten asioiden äärelle mm. työllisyysalueelta ja Pohjois-Savon hyvinvointialueelta.

Ohjaamon kaltainen toiminta
työllisyysalueella

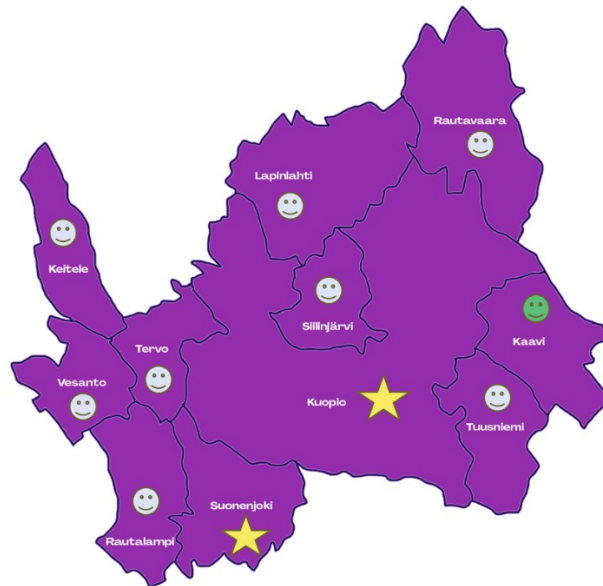
★ = matalan kynnyksen palvelupiste

😊 = jalkautuvaa työtä.

Työvoimaviranomainen jalkautuu
alueelle palvelun tarpeen
mukaisesti. Yhteisiä tapaamisia ja
monialaisia tapahtumia, joihin
sovitusti tulee mukaan myös
edustus mm. hyvinvointialueelta.

😊😊 = Kaavilla kokeiluna vuoden 2025 alusta
31.5 saakka viranomaispiste Via Dialle,
joka on kerran viikossa tiistaisin auki.
Ohjaamon työvoimaviranomainen
jalkautuu tähän palvelupisteeseen
erikseen sovitun mukaisesti.

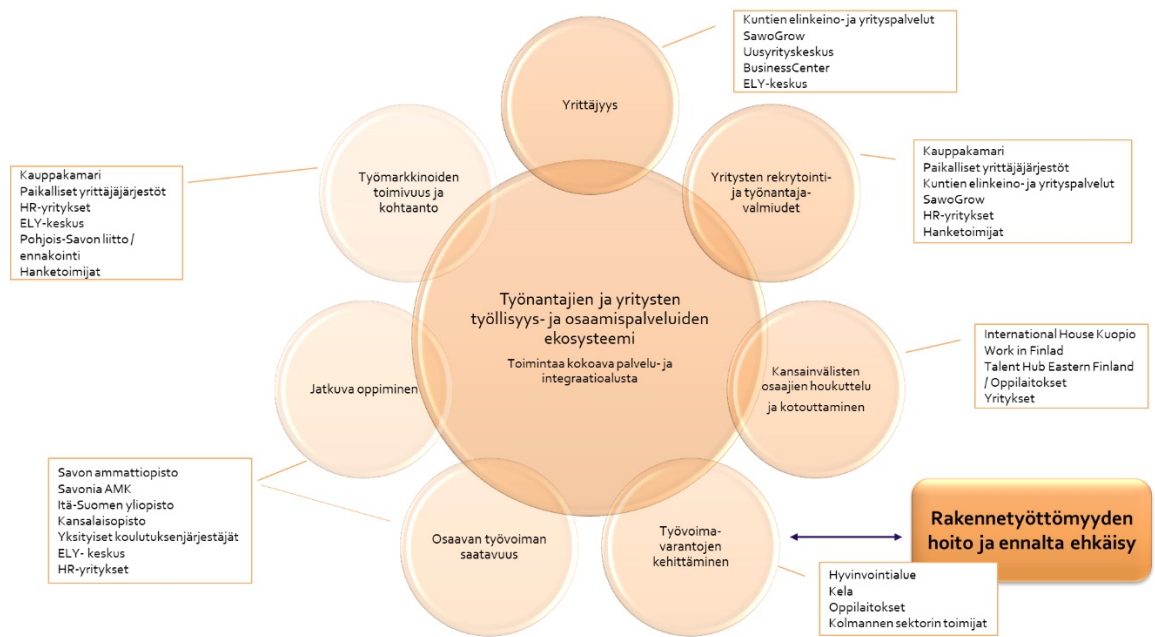
Palvelua annetaan myös etäyhteyden välityksellä



Kuva 3. Ohjaamo-toiminta Kuopion työllisyysalueella.

7 Palveluekosysteemi ja monituottajamalli

Työllisyysalueen ekosysteemissä on keskeistä yhdistää kuntien elinvoima-, koulutus-, kotoutumis- ja työllisyyspalvelut sekä hyvinvointialueen, ELY-keskuksen, Kelan, yritysrajapintatoimijoiden kuten yrittäjäyhdistysten, 3. sektorin ja palveluntuottajien palvelut yhtenäiseksi helposti saavutettavaksi palvelukokonaisuudeksi. Palveluiden järjestämisessä suositaan yhden luukun periaatteita aina kun se on mahdollista. Kuvassa 4 on esitetty ekosysteemin pohjakuvaus eli työnantajien ja yritysten työllisyys- ja osaamispalveluiden ekosysteemi sekä nostettu esiin Kuopion työllisyysalueen ekosysteemin keskeisiä toimijoita.



Kuva 4. Työnantajien ja yritysten työllisyys- ja osaamispalveluiden ekosysteemi.

7.1 Palvelutuotantoa tukevat ekosysteemittoimijat

Työllisyysalueen keskeisimmät yhteistyökumppanit ja ekosysteemin ydintoimijat ovat alueen kuntien ohella elinkeino- ja yrityspalveluiden tuottajat, oppilaitokset, hyvinvointialue ja Kela, palveluntuottajat ja ELY-keskus. Hyvinvointialueen ja Kelan kanssa tehtävää yhteistyötä ja kumppanuutta on kuvattu kohdassa 4 osana monialaisten palveluiden järjestämisestä haavoittuvassa asemassa oleville asiakkaille. ELY-keskuksen kanssa tehtävässä yhteistyössä puolestaan nousee erityisesti esille kunta-valtio-rajapinnassa tapahtuva yhteistyö mm. muutosturvassa, kansainvälisessä rekrytoinnissa ja Eures -palveluissa.

Oppilaitosten rooli palvelutuotannon järjestämisessä tulee olemaan hyvin keskeinen, sillä iso osa henkilöasiakkaista tarvitsee tulevaisuudessa osaamisen kehittämistä, jotta he pystyvät työllistymään alueen työpaikkoihin. Oppilaitosten kanssa tehtävää yhteistyötä voidaan kuvata kolmitasoiseksi. Yhteistyö tulee rakentumaan

- yhteisen työnantaja- ja yritys yhteistyön sekä valmistuvien opiskelijoiden työhön sijoittumisen edistämisen kautta,
- työnhakijoiden opiskeluun ohjautumisen tehostamisen kautta sekä
- opiskelussa ja/tai työhön pääsyssä haasteita omaavien opiskelijoiden tehostetun tuen järjestämisen kautta

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelu

Työllisyyspalvelu

5.12.2024

Lisäksi alueella on vahvoja kolmannen sektorin toimijoita, joiden roolia tulevaisuuden työllisyyspalveluissa on tarkoituksenmukaista vahvistaa. Tähän liittyvät suunnitelmat täsmentyvät loppuvuoden aikana.

7.2 Ylialueelliset palvelut

Kuopion työllisyyspalvelu on mukana Pohjois-Karjalan vetämässä verkkokotoutumiskoulutusten hankinnassa. Tarkoituksena on, että yhteishankinnalla voitaisiin toteuttaa verkkokoulutuksia useamman maakunnan alueella. Hankinta on vielä kesken ja sen toteutuminen ratkeaa todennäköisesti vuoden 2025 alussa.

Kuopion työllisyysalueen edustajat ovat keskustelleet ylialueellisten palveluiden järjestämisestä Pohjois-Savon muiden työllisyysalueiden kesken. Kuopio järjestää ylialueellisena yhteistyönä Ylä-Savon työllisyysalueelle työnhakijoiden ja työnantajien puhelinpalvelut, Eures ja Work in Finland yhteistyöhön liittyvät palvelut sekä StudioNavigaattorin palvelut. Työllisyysalueiden aloittamisen jälkeen on mahdollista, että tarve ylialueelliselle yhteistyölle kasvaa.

Mahdollisista uusista ylialueellisista palveluista tehdään kahdenväliset sopimukset, jotka tuodaan hyväksyttäväksi tapauskohtaisesti työllisyysaluejaostolle / -lautakunnalle.

7.3 Valtakunnallinen C23 kaupunkien yhteistyö

Kuopio toimii aktiivisesti C23 kaupunkien verkostossa, joka mm. pohtii ja valmistelee yhteisiä valtakunnallisia ratkaisuja asiakkaiden liikkuvuuteen, laajojen rakennemuutostilanteiden hoitamiseen ja mahdollisten valtakunnallisten hankintojen tekemiseen. On mahdollista, että uusia monialueellisia ja/tai valtakunnallisia palveluita tulee lisää jo ensi vuoden aikana.

7.4 Työvoimapalveluiden hankkiminen

Työllisyysalueen toiminta perustuu monituottajamalliin. Työvoimapalveluita voidaan oman tuotannon lisäksi toteuttaa ekosysteemyhteistyönä tai hankkia ostopalveluina. Lakisääteisiä työvoimapalveluita voidaan hankkia henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden tarpeisiin vuosittain vahvistettavan hankintasuunnitelman mukaisesti ja määrärahojen puitteissa. Ostopalveluina voidaan hankkia mm.:

- ammatillisia työvoimakoulutuksia,
 - yhteishankintakoulutuksia, joissa pääpaino on RekryKoulutuksissa,
 - 55 vuotta täyttäneiden muutosturvakoulutuksia,
 - yrittäjäyyskoulutuksia,
-

- erilaisia asiantuntija-arviointeja muun muassa henkilöasiakkaiden työkyvyn tai yritysidean arvioinnin tueksi,
- kotoutumiskoulutuksia sekä omakielistä yhteiskuntaorientaatiota työnhakijoiksi rekisteröityneille maahanmuuttajille,
- mahdollisia asiantuntija- ja valmennuspalveluita sekä
- muita asiakkaiden tarpeita vastaavia työvoimapalveluita

Hankintojen valmistelemiseksi käytetään markkinakartoituksen eri keinoja kuten tietopyyntöjä ja markkinavuoropuhelutilaisuuksia palveluntuottajien kanssa. Markkinakartoituksen tarkoituksena on selvittää palveluita ja uusia palveluratkaisuja sekä niiden sopivuutta hankintayksikön käyttöön sekä kehittää hankintojen ja tarjouspyyntöjen laatua, selkeyttä ja ymmärrettävyyttä. Markkinavuoropuhelu lisää myös palveluntuottajien mahdollisuutta pysyä kartalla tulevista ja olemassa olevista hankinnoista.

Hankinnat toteutetaan julkisten hankintojen lainsäädäntöä ja hankintalain yleisiä periaatteita noudattaen. Hankintoja toteutettaessa huomioidaan avoimuus, tarjoajien tasapuolinen ja syrjimätön kohtelu sekä hankinnassa asetettavien vaatimusten suhteellisuus. Valtaosa hankinnoista kohdistuu sosiaali- ja terveyspalveluihin ja muihin erityisiin palveluihin eli niin sanottuihin E-liitteen mukaisiin palveluihin, joissa kynnysarvo on joko 400 000 tai 300 000 euroa.

Kynnysarvon alittavissa eli pienhankinnoissa hankintamenettely voidaan valita vapaammin kuin kynnysarvon ylittävissä. Usein on kuitenkin perusteltua noudattaa vastaavatyypisiä hankintamenettelyitä kuin suuremmissa hankinnoissa. Pienhankinnat kilpailutetaan pääasiassa HankintaSampo-pienhankintajärjestelmällä. Pienhankinnoista osa toteutetaan dynaamisina pienhankintoina, joihin uusia palveluntuottajia voi liittyä koko dynaamisen pienhankinnan voimassaoloajan. Dynaamiset pienhankinnat ovat tyyppillisiä esimerkiksi henkilöasiakkaalle suunnattavissa työvoimapalveluissa, joissa henkilöasiakkaalle voidaan antaa valinnan vapautta.

Suorahankinta ilman tarjouskilpailutusta on mahdollista pienhankinnoissa, jos hankinta on arvoltaan vähäinen tai hankinnalla on hankintayksiköstä riippumaton ennalta arvaamaton kiire, tarjouskilpailun kustannukset ylittävät kilpailuttamisesta saatavan hyödyn, hintataso on selvillä tai muita kysymykseen tulevia toimittajia ei ole tiedossa.

Kynnysarvon ylittävissä sekä niissä kynnysarvon alittavissa hankinnoissa, joissa kilpailutuksella katsotaan saatavan kustannussäästöä, uusia toteutusideoita tai –vaihtoehtoja tai muutoin lisäarvoa, hyödynnetään tilanteeseen sopivia hankintamenettelyitä kuten:

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelu

Työllisyyspalvelu

5.12.2024

- avointa menettelyä, jolloin kaikilla soveltuvilla toimijoilla on mahdollisuus osallistua tarjouskilpailuun.
 - rajoitettua menettelyä, jolloin tarjouksia pyydetään määrättyltä joukolta toimittajia, jotka arvioidaan luotettaviksi ja toimintakykyisiksi toimittamaan palvelu,
 - neuvottelumenettelyä, jolloin usean soveltuvan ja valitun toimittajan kanssa neuvotellaan hankintasopimuksen ehdoista sekä
 - dynaamisina hankintajärjestelminä, joihin uusia palveluntuottajia voi liittyä koko dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloajan ja joissa palveluntuottaja valitaan sisäisellä kilpailutuksella.
-

Kuopion kaupunki

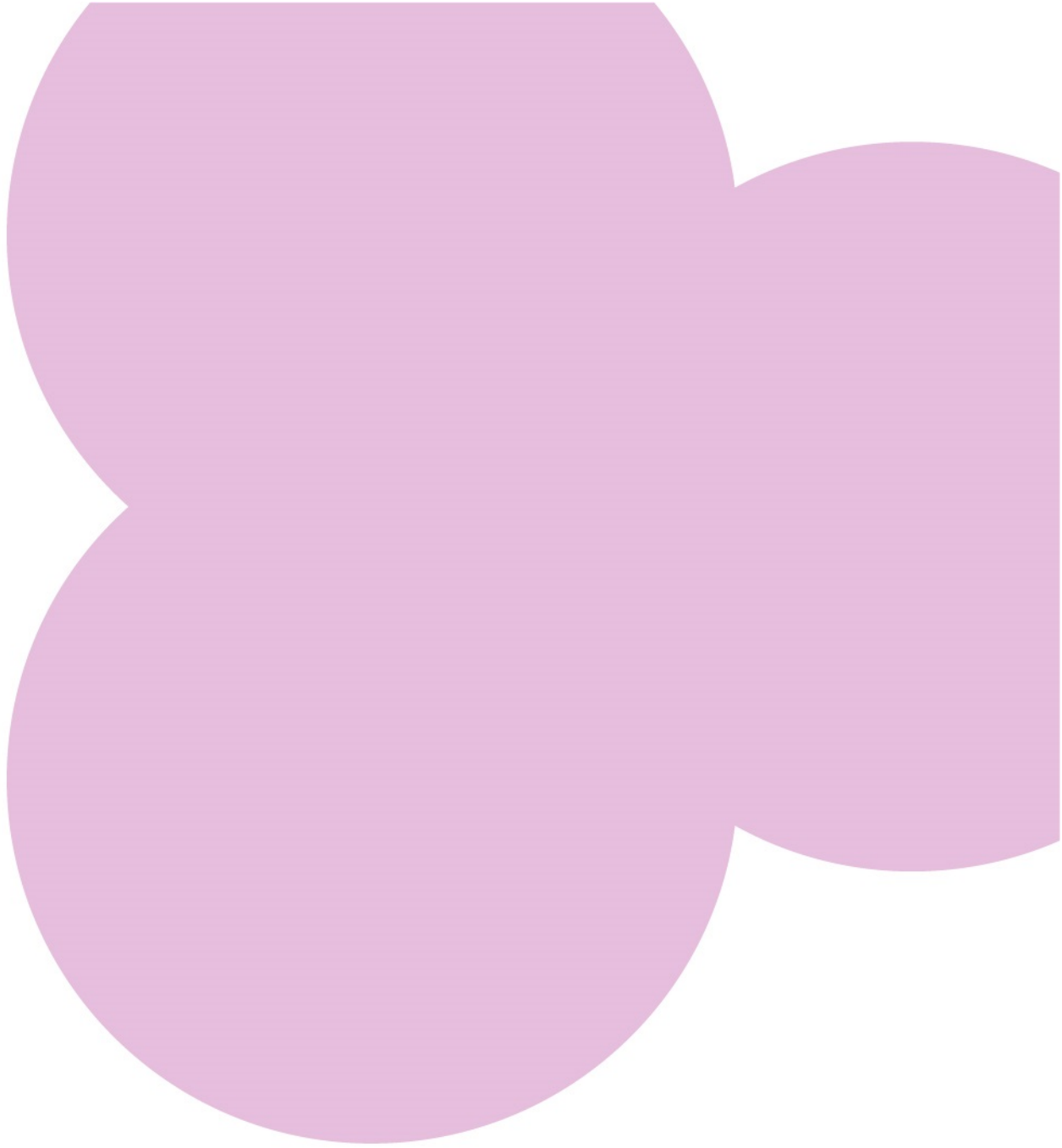
Elinvoima- ja konsernipalvelu

Työllisyyspalvelu

5.12.2024

Lyhenteet

A-TMT -järjestelmä	Asiakkaan työmarkkinatori -järjestelmä
C23-kaupungit	kaikki Suomen yli 50 000 asukkaan kaupungit sekä Kokkola ja Kajaani
ELY-keskus	Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Eures	EURES (European Employment Services) eurooppalainen työnvälitysverkosto
Keha-keskus	ELY-keskusten sekä TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus
TE-live	rekrytointipalvelu työnantaja-asiakkaille
TE-toimisto	Työ- ja elinkeinotoimisto
TNO-palvelut	tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut
YA -järjestelmä	Yleinen avustus -järjestelmä



KUOPIO.

www.kuopio.fi