

**SOPIMUS PUHELIN- JA EURES-PALVELUN TUOTTAMISESTA YLÄ-SAVON
TYÖLLISYYSALUEELLE**

Sopimusnumero – xxxx

SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

Tilaaaja:

Ylä-Savon työllisyysalue, Iisalmen kaupunki

Y-tunnus: 9086071-6

Pohjolankatu 14

74100 Iisalmi

Yhteyshenkilö: työllisyys- ja kansainvälisyyspäällikkö Virpi Jukarainen,
virpi.jukarainen (at)iisalmi.fi , 0406530021

Palveluntuottaja:

Kuopion työllisyyspalvelu, Kuopion kaupunki

Y-tunnus: 0171450-7

Tulliportinkatu 31, PL 228, 70101 Kuopio

Yhteyshenkilö: työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen, puh. 0447181711,
pirjo.oksanen(at)kuopio.fi**SOPIMUKSEN TAUSTAA JA TARKOITUS**

Lakisääteiset työvoimapaalvelut siirtyvät kuntien vastuulle vuoden 2025 alusta lukien. Pohjois-Savoon muodostuu palvelutuotannon järjestämiseen kolme työllisyysaluetta, jotka ovat Keski-Savon työllisyysalue (vastuukuntana toimii Varkaus), Kuopion työllisyysalue (vastuukuntana toimii Kuopio) ja Ylä-Savon työllisyysalue (vastuukuntana toimii Iisalmi).

Työllisyysalueet voivat järjestää palvelut itse tai tehdä niiden järjestämisessä yhteistyötä Kuntalain (410/2015) mukaisesti. Kuntalain (410/2015) 49 §:ssä säädetään kuntien julkisoikeudellisen yhteistoiminnan muodoista, joista sopimus viranomaistehtävän hoitamisesta on tarkoituksenmukaisin tämän sopimuksen palveluihin. 54 §:ssä säädetään sopimuksesta viranomaistehtävän hoitamisesta. Kunnalle, kuntayhtymälle tai sen viranomaiselle laissa säädetty tehtävä, jossa toimivaltaa voidaan siirtää viranhaltijalle, voidaan sopimuksella antaa virkavastuulla toisen kunnan tai kuntayhtymän viranhaltijan hoidettavaksi.

Kuntalain 50 §:ssä säädetään kuntien yhteistoiminnan suhteesta hankinnoista annettuun lakiin. Jos kunta sopii 8 §:n mukaisesti kunnalle laissa säädetyn tehtävän järjestämisvastuun siirtämisestä toiselle kunnalle tai kuntayhtymälle, siirtämiseen ei

sovelleta julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016), jäljempänä hankintalaki.

Lisalmen ja Kuopion kesken on käyty neuvotteluja yhteistyöstä puhelin ja Eures palveluiden järjestämiseksi. Neuvottelujen pohjalta on sovittu käytännöistä, joiden mukaan Kuopion kaupunki tuottaa em. palvelut keskitetysti 1.1.2025 alkaen Ylä-Savon työllisyysalueelle. Järjestelyn toteutuminen edellyttää sitä, että Kuopion työntekijät saavat käyttöoikeudet Ylä-Savon asiakkaiden asiakastietoihin. Lisäksi Ylä-Savon työllisyysalue antaa sisäiset työskentelyohjeet sekä mm. kunnan eri palveluiden yhteyshenkilöt, heidän yhteystietonsa, vastuualueet jne. Kuopion työntekijöille/viranhaltijoille. Kuopion työllisyysalue organisoii vuoden vaihteeseen 2024–2025 ryhmän ja riittävät resurssit, jotta puhelinpalvelut pystytään turvaamaan heti alkuvuodesta 2025.

SOPIMUKSEN KOHDE

Kuopion ja lisalmen edustajat ovat sopineet työvoimapalveluiden järjestämisestä yliaalueellisina palveluina. Kuopio järjestää Ylä-Savon työllisyysalueelle lakisääteisiin tieto- ja neuvontapalveluihin liittyvät puhelinpalvelut työnantaja- ja työnhakija-asiakkaille (laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 380/2023) sekä Eures palvelut (Eures-asetus EU 2016/589) alla kuvatun mukaisesti. Palvelu tuotetaan tämän sopimuksen mukaisesti ja muilta osin sopimuksessa noudatetaan JYSE 2014 palvelut (huhtikuu 2022) sopimusehtoja.

Tarjottavien palvelujen sisällöt

Henkilöasiakkaille tarjottavat lakisääteiset palvelut puhelinpalveluna

- Tieto- ja neuvontapalvelut (yleisneuvonta)
- Työttömyysturvan yleisneuvonta
- Työnhaun muutokset
- Digipalvelut/Oma-asiointi
- Palvelu-/asiakasohjaus työllisyysalueille ja työtiimeihin
- Palveluohjaus yleisneuvontana oikean tahon palveluihin

Työnantaja- ja yritysasiakkaiden tarjottavat lakisääteiset palvelut puhelinpalveluna

- Tieto- ja neuvontapalvelut (yleisneuvonta)
- Palvelu- ja työnantajaohjaus oikeiden työllisyysalueiden, työtiimien tai vastuutyöntekijöiden piiriin
- Palveluohjaus ja yhteistyö kuntien elinkeinopalveluihin
- Palveluohjaus eri sidosryhmätoimijoiden palveluihin

Eures

- Työllisyysalueen/kuntakohtaiset Kv-rekryointipalvelut
- Eures-palvelut (kv työnvälitys) ja EURES-verkosto
- Yhteistyöverkostotoiminta
- Kansainvälisen rekrytoinnin palvelut työnantajalle
- Suomeen tulevien työntekijöiden opastus
- Eurooppalainen CV-pankki
- Kv-rekryointitapahtumat
- Targeted Mobility Scheme-liikkuvuushanke (taloudellinen tuki yrityksille/työntekijöille)
- Kv-rekrytoinnin virtuaalitapahtumat (EOJD)
- Kouluttautuminen
- Sisäinen konsultaatioapu työnhakija-asiakkaiden opastuksessa ja neuvonnassa koskien työnhakua toisesta EU-maasta, työttömyysetuuden siirtoa EU-maahan sekä työnhakijoiden opastukseen ja neuvontaan liittyvissä asioissa

Tarkennuksena, että omavastuuvirkailijat antavat opastusta ja neuvontaa yleisesti EU-asioista, mutta voivat tarvittaessa pyytää konsultaatioapua Kuopion työllisyysalueen virkailijoilta, joiden tarkoituksena on taata laadukas ja asiantunteva palveluprosessi, kun haetaan ulkomailta työvoimaa.

TARJOTTAVAN PALVELUN MÄÄRÄ JA HINTA

Puhelinpalvelu

Puhelinpalvelu arkipäivinä klo 10–16 (henkilöasiakkaat) – 1 htv
Puhelinpalvelu arkipäivinä klo 9–15 (työnantaja-asiakkaat) – ½ htv
(resurssia kohdistetaan asiakasryhmien välillä tarpeen mukaan)

Puhelinpalvelu yhteensä 1½ htv

Eures-palvelu

Eures ½ htv
Erikseen sovittuina päivinä keskimäärin 2,5 pv/vko hyödyntäen etä- ja lähipäiviä.

HINTA JA HINNAN MUUTTAAMINEN

Puhelin- ja EURES-palvelun kokonaishinta, joka toteutetaan kahden (2) henkilötyövuoden työpanoksena on vuonna 2025 yhteensä 115.500 €.

Palvelun hinta tarkistetaan vuosittain käytävissä neuvotteluissa ao. henkilöstön palkkakulut ja yleinen kustannusten nousu huomioiden.

Jos palvelun sisällössä tai määrässä tapahtuu muutoksia, osapuolet neuvottelevat muutoksen mahdollisista vaikutuksista hintaan.

Muut kulut

Ylä-Savon työllisyysalue vastaa työntekijöiden/viranhaltijoiden matkakuluista toteutuneiden matkakustannusten mukaisesti, jotka laskutetaan puolivuositain palvelun laskutuksen yhteydessä. Päivärahoista vastaa Kuopion työllisyysalue.

LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Palvelu laskutetaan puolivuositain. Maksuehto on 21 päivää laskun saapumisesta.

PALVELUN SEURANTA, LAADUNVALVONTA JA VALVONTAVASTUU

Kuopion työllisyysalueen vastatessa edellä mainittujen palvelujen tuottamisesta Ylä-Savon työllisyysalueella myös toiminnan seuranta- ja valvontavastuu on Kuopion työllisyysalueella.

Ylä-Savon työllisyysalueelle toimitetaan raportti toteutuneesta palvelusta puolivuositain. Raportti kattaa palvelutoiminnan tilastot ja yleisen kuvauksen ja arvion toiminnasta.

PALVELUN TUOTTAMISEEN KÄYTETTÄVÄ HENKILÖSTÖ

Tämän sopimuksen palveluiden työntekijät/viranhaltijat ovat Kuopion työllisyysalueen palveluksessa. Palveluntuottaja vastaa näiden perehdyttämisestä, osaamisesta ja osaamisen kehittämisestä sekä kaikista muistakin työnantajavelvoitteista. Palveluntuottaja käyttää palvelun tuottamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä.

Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön on tilaajan tiloissa työskennellessään noudatettava tilaajan turvallisuus-, tietosuoja-, yleisiä käytös- sekä muita tilaajan ohjeita ja määräyksiä. Tilaajan on ilmoitettava etukäteen kaikista tällaisista palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön noudatettaviksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista. Palveluntuottajalla säilyy oman henkilöstönsä työnjohto- ja valvontavastuu.

SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus on voimassa toistaiseksi 1.1.2025 alkaen, kun molemmat osapuolet ovat hyväksyneet ja allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimuksen sisältöä tarkastellaan vuosittain toisen vuosineljänneksen aikana eli ensimmäisen kerran 1.4.-30.6.2025.

SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Sopimuksen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta.

SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Jos lainsäädäntö, viranomais määräykset tai -ohjeistukset taikka olosuhteet muuttuvat sillä tavoin, että muutoksilla on olennaista vaikutusta sopijapuolen velvollisuuksiin, sopijapuolet sitoutuvat neuvottelemaan olosuhteiden muutoksen vaikutuksesta sopimuksen ehtoihin. Sopimuksen muuttaminen vaatii molempien osapuolien hyväksymisen.

MAHDOLLISTEN ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Tätä sopimusta ja tuotettavaa palvelua koskevat mahdolliset erimielisyydet pyritään sopimaan osapuolten neuvotteluin. Erimielisyydet, joista sopijapuolet eivät pääse yksimielisyyteen, käsitellään hallintoriita-asiana Itä-Suomen hallinto-oikeudessa.

ALLEKIRJOITUKSET

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti.

Etunimi Sukunimi
asema tai ammattinimike

Etunimi Sukunimi
asema tai ammattinimike

Liitteet JYSE 2014 palvelut (huhtikuu 2022)

Jakelu Etunimi Sukunimi, Organisaatio

Tiedoksi Etunimi Sukunimi, Organisaatio