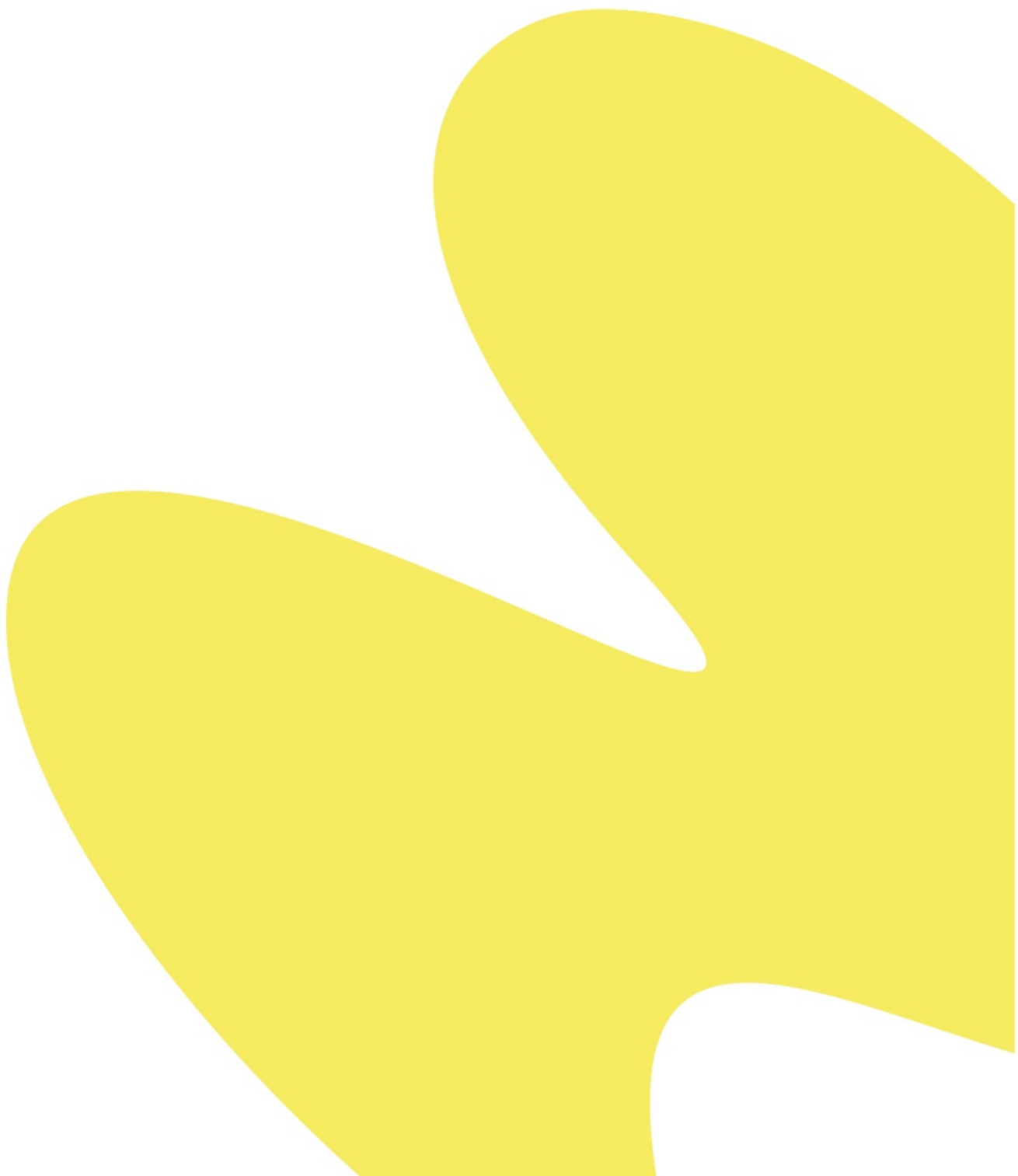


KUOPION TYÖLLISYYSPALVELU

Muutosviestintäsuunnitelma

TE-palvelut 2024 uudistus



Sisällys

| | |
|---------------------------------------|---|
| Muutosviestintäsuunnitelma..... | 0 |
| Muutosviestintä | 2 |
| Viestinnän vastuut ja resurssit | 2 |
| Viestinnän tavoitteet | 3 |
| Viestinnän pääsanomat | 3 |
| Kohderyhmät | 4 |
| Kanavat | 5 |
| Viestinnän seuranta | 7 |
| Vuoden 2024 toimenpiteitä | 7 |

Muutosviestintä

Muutosviestinnän päätavoite on, että koko henkilöstö yhdessä sitoutuu muutokseen. Muutos on aina yllättävä ja odottamaton, sillä mieli pyrkii tuttuuteen ja turvallisuuteen. Viestinnän tarkoituksena on vähentää epätietoisuutta ja -varmuutta, rohkaista muutoksessa ja vahvistaa positiivista muutosvoimaa.

Muutosviestinnässä tarvitaan aktiivista yhteistyötä ja dialogia, siksi viestintä on koko henkilöstön yhteinen asia ja vastuu. Avoin työyhteisöviestintä pitää yllä ja vahvistaa yhteishenkeä, työhyvinvointia ja sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin. Tämän merkitys korostuu muutostilanteissa, joissa henkilöstö kaipaa tietoa heitä koskevien toimenpiteiden perusteista, vaikutuksista ja vaihtoehdoista. Ilman avointa ja keskustelevaa sisäistä viestintää ei voi tehdä vaikuttavaa ulkoista viestintää.

Työvoimapaalvelut siirtyvät kunnille 1.1.2025 alkaen. TE-palvelut 2024 on suuri rakenteellinen muutos, joka koskee vahvasti henkilöstöä ja koko Kuopion kaupungin organisaatiota, mutta myös sidosryhmiä, kumppaneita, työnantaja- ja henkilöasiakkaita. Tavoitteena, että kaikilla on yhtenäinen käsitys muutoksesta, sen aikataulusta ja vaikutuksista.

Viestinnän vastuut ja resurssit

Työllisyyspalvelupäälliköllä on viestinnän osalta päävastuu. Hän osallistuu viestinnän suunnitteluun, kehittämiseen, toteutukseen ja seurantaan.

Muutosviestintäkoordinaattori huolehtii käytännön toteutuksista, suunnittelusta, kehittämisestä ja seurannasta. Vastuu Kuopion työllisyysalueen muutosviestinnän koordinoinnista. Turvaa, että viestintä huomioitu ekosysteemyhteistyössä.

Suunnittelija kokoaa seurannan ja osallistuu kehittämiseen.

Viestintäryhmässä tuodaan esiin ajankohtaiset asiat, kehittämiskohteet ja toiveet. Viestintäryhmään kuuluu työllisyyspalvelupäällikkö, muutosviestintä- ja kehittämiskoordinaattorit, suunnittelija, hankkeiden ja työntekijöiden edustajia sekä esihenkilöitä.

Johtotiimissä seurataan muutosviestinnän edistymistä ja turvataan viestinnän yhdenmukaisuus. Johtotiimi toteuttaa muutosviestintää monikanavaisesti.

TE24 muutosviestinnän valmisteluryhmä kokoaa yhteen Kuopion työllisyyspalvelun, Pohjois-Savon ELY-keskuksen sekä Pohjois-Savon TE-toimiston viestintää.

Viestinnän tavoitteet

Sisäisen viestinnän eli työyhteisöviestinnän tarkoituksena on muutoksen aikana ylläpitää ja vahvistaa yhteishenkeä, työhyvinvointia ja sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin. Sisäinen viestintä käsittää Kuopion kaupungin työllisyyspalvelun nykyisen henkilöstön, TE24 myötä siirtyvän henkilöstön TE-toimistosta, ELY-keskuksesta, KEHA-keskuksesta ja mahdollisesti muista kunnista sekä palvelualueet, hankkeet, konsernitoimijat ja Kuopion työllisyysalueen.

Tuetaan ja ohjataan henkilöstöä sujuvaan siirtymiseen TE24 aikaan huomioiden toimintaympäristön muutokset, haasteet ja etenkin mahdollisuudet. Yhteiset toimintamallit ja käytänteet rakennetaan yhdessä. Tiedotetaan muutoksista oikea-aikaisesti ja osallistetaan muutosta koskeva henkilöstö mukaan. Koska muutostilanne voi aiheuttaa epävarmuutta, riittävä tieto aikaisessa vaiheessa auttaa käsittelemään tunteita ja vähentää epävarmuutta.

Ulkoinen viestintä pitää sisällään asiakas- ja verkostoviestinnän. Tavoitteena on turvata muutoksessa vaivaton ja saumaton palveluiden jatkuvuus työnhakija- ja työnantaja-asiakkaille. Kyse ei ole vain palveluiden siirrosta, vaan palveluiden laaja-alaisesta hyödyntämisestä ja poikkihallinnollisesta yhteistyöstä. Tärkeintä viestinnässä on asukas- ja työnantajanäkökulma, ei hallinnollinen näkökulma.

Työllisyysalueelle ei tule omaa visuaalista ilmettä, vaan jokainen kunta toimii oman brändin alla. Kuntien omat brändit ja oma viestintä tukevat asukas- ja työnantajanäkökulmaa ja palvelujen juurruttamista parhaiten. Kunnilla on lakisääteinen tiedottamisvelvollisuus riippumatta palveluiden järjestämistavoista. Yhteisten pääviestien esille tuominen ja niihin sitoutuminen sekä vuoropuhelu työllisyysalueen kuntien välillä on tärkeää. Tätä viestintää tukemaan kootaan Kuopion työllisyysalueen kuntien viestijöille oma verkosto. Kuopio vastaa palveluiden järjestäjänä ja tuottajana sisällöstä.

Kuopiossa kaupungin brändi ja visuaalinen ilme on määritelty kaupungin [brändimanuaalissa \(kuopionkaupunki.brandiportaali.fi\)](https://kuopionkaupunki.brandiportaali.fi). Muutosviestintäsuunnitelma perustuu [Kuopion kaupungin strategiaan \(jsm2018.sharepoint.com\)](https://jsm2018.sharepoint.com) sekä viestintä- ja markkinointiohjeeseen. Viestintää ohjaa Kuopion kaupungin tavoite olla hyvän elämän pääkaupunki, mikä koostuu kolmesta asiasta: hyvästä elosta, ilosta ja olostä. Lisäksi muutosviestinnässä huomioidaan Kuntaliiton ja KEHAN ohjeistukset.

Viestinnän pääsanomat

1. Luomme yhdessä asiakaslähtöistä työvoimapalvelua, jonka toteutumisessa kaikilla on tärkeä ja merkittävä rooli.
 2. Kyse on työllisyyden edistämisen ja alueen elinvoiman vahvistamisesta.
 3. Kuntien vastuulle siirtyvillä työvoimapalveluilla on mahdollisuus entistä vaikuttavammin edistää työllisyyttä, osaavan työvoiman saatavuutta ja yritysten kasvua.
-

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut

Työllisyyspalvelu

Sanna Saastamoinen

Muutosviestintä- suunnitelma

16.2.2024

Nro 4 (10)

Liitenro

Dnro

Ei julkinen

4. Työvoimapalvelu on tärkeää juurruttaa osaksi kunnan palveluja, ei eriyttää erilliseksi palveluksi. Vakiinnuttaminen edellyttää toimivaa ekosysteemiyhteistyötä ja yhdyspintoja sekä kunnan sisällä että ulkopuolella.
5. Jokaisella kunnalla on rooli uudistuksen toteuttamisessa ja palvelujen vakiinnuttamisessa riippumatta siitä, millainen vastuunjako työllisyysalueella on.

Viestimme ajantasaista tietoa muutoksesta valtakunnallisesti ja alueellisesti. Tuetaan uudistuksen toteutumista, pidetään asiakkaat, henkilöstö ja verkosto tietoisena sekä ylläpidetään vuoropuhelua.

Kotimaisten kielten keskus (Kotus) on antanut suosituksia työllisyysalueen nimeämiseen. Nimien tulee olla ymmärrettävyyden ja palvelujen löytymisen takia yhdenmukaisia valtakunnallisesti. Nimet tarvitaan maantieteelliselle toimialueelle ja toimielimelle, joka vastaa tämän alueen työllisyyspalveluista. Laissakin käytetty työllisyysalue tulisi olla maantieteellisten alueiden perusosana. Puhumme Kuopion työllisyysalueesta, joka kattaa kunnat Kuopio, Kaavi, Keitele, Lapinlahti, Rautalampi, Rautavaara, Siilinjärvi, Suonenjoki, Tervo, Tuusniemi ja Vesanto.

Ulkoisen viestinnän tarkoitus on tiedottaa palveluista, tapahtumista ja muista ajankohtaisista asioista. Lisäksi viestitään palveluiden jatkumisesta kuntakokeilun päättyessä ja siirtymisestä kunnalle. Asiakasviestinnän pääsanomana voidaan pitää: "Asukkaat ja työnantajat voivat aina kääntyä työllisyyspalveluissa oman kunnan puoleen." Teemme työtämme, asiantuntijuuttamme ja toimintaamme tunnetuksi sekä luomme positiivista mielikuvaa Kuopion työllisyysalueesta.

Kohderyhmät

Sisäinen viestintä:

- Johto ja esihenkilöt
- Henkilöstö
 - Kuopion työllisyyspalvelun nykyinen henkilöstö
 - TE24 myötä siirtyvä henkilöstö TE-toimistolta, ELY-keskukselta, KEHA-keskukselta ja mahdollisesti muista kunnista
- Kuntien elinkeinotoimijat
- Luottamushenkilöt
- Kuntien päättäjät
- Hankkeet
- Palvelualueet
- Konsernitoimijat
- Kuopion työllisyysalueen muut kunnat

Ulkoinen viestintä:

- Henkilöasiakkaat
-

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut

Työllisyyspalvelu

Sanna Saastamoinen

Muutosviestintä- suunnitelma

16.2.2024

Nro

Liitenro

Dnro

Ei julkinen

5 (10)

- Työnhakijat
- Työllisyysalueen kuntien asukkaat
- Työnantaja- ja yritysasiakkaat
- Oppilaitokset
- Pohjois-Savon hyvinvointialue
- KELA
- Palveluntuottajat
- Verkostotoimijat
- Tiedotusvälineet
- Muut sidosryhmät

Kanavat

Sisäinen viestintä:

- Kokoukset ja tallenteet
 - TE24 Kuopion työllisyysalueen tilannekatsaus
 - Joka kuukauden kolmas perjantai, työllisyysjohtaja
 - Uudistuksen valtakunnalliset kuulumiset, iso kuva ja valmisteluun liittyvät ajankohtaiset jne. asiat
 - Kuopion työllisyyspalvelun, TE-toimiston, ELY-keskuksen henkilöstölle sekä Kuopion työllisyysalueen kunnille
 - TE24 valmistelijoiden tilannetsekki
 - Joka kuukauden neljäs perjantai, valmistelijat
 - Palvelutuotannon, prosessien, viitearkkitehtuurin, osallistamisen, viestinnän jne. asiat
 - Kuopion työllisyyspalvelun henkilöstölle, TE24 siirtyvälle henkilöstölle
 - Tarpeen mukaan TE24 Kyselytunti Kuopion työllisyyspalvelun henkilöstölle
 - Henkilöstön muu osallistaminen
 - Työpajat
 - Kyselyt
 - Kuopion työllisyyspalvelun Teams
 - TE24 uudistus, Kuopio -tiimi
 - Kuopion työllisyyspalvelun henkilöstö
 - Pohjois-Savon TE-toimisto / Anne Rantonen
 - Pohjois-Savon ELY-keskus / Mervi Lappi
 - Kanavan laajentamista tarkastellaan uudistuksen edessä
 - Johtotiimin TE24 valmistelu -kanava
 - Valmisteluryhmät TE24 -uudistus -tiimi ekosysteemyöpajoille
 - TE2024 ekosysteemyöpajat:
 - Henkilöstösuunnitelma ja muutostuki
 - Tuki- ja hallintopalvelut
-

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu
Sanna Saastamoinen

16.2.2024

- Hankinnat
- Tietoarkkitehtuuri
- Muutosviestintä
- Kansainvälisen osaamisen kokonaisuus: kotoutuminen ja maahanmuutto
- KV-rekrytointi
- Kohtaanto - työnantajien palvelut
- Aloittavan yrittäjän palvelut
- Video Kuopiosta työnantajana
- Podcast -sarja henkilöstölle
- Intrat: Kuha, Taimi
- TKK-alusta
- Valtakunnallinen ja alueellinen muutostuki ja -valmennukset
- Ajankohtaiset asiat muutokseen liittyen kerran kuussa
 - TE-toimisto Anne Rantonen, ELY-keskus Mervi Lappi ja Työllisyyspalvelu Sanna Saastamoinen
- Kuopion kaupungin viestintä ja markkinointi tuki
 - Kerran kuussa, Annika Parkkonen

Ulkoisen viestintä:

- Nettisivut:
 - Työllisyysalueen kuntien omat nettisivut
 - www.suomi.fi
 - Työmarkkinatori [valtakunnallinen](#) ja [aluesivut](#)
 - [Kuntaliiton sivut TE-palvelut 2024 -uudistus](#)
 - [TEM / TE2024 -sivusto](#)
 - Verkostot:
 - TE-palvelut 2024 -uudistuksen valmistelijoiden verkosto, Kuntaliiton howspace
 - TE-toimiston valtakunnallinen viestintäverkosto
 - Teams:
 - ELY, TET, KEHA: Työmarkkinatorin aluesivut
 - Valtion: Palvelutietovarannon TE-pohjakuvausten työpajat
 - Asiakkaiden osallistaminen
 - Työpajat
 - Kyselyt
 - Tiedotteet
 - Kuopion kaupungin asukaslehti Kohtaamisia
 - Radio + podcast yhteistyö
 - Sanomalehdet ja ilmaisjakelu – painettu ja digi
 - Bussimainokset
 - Medianäytöt
 - Sähköposti
-

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut
Työllisyyspalvelu
Sanna Saastamoinen

Muutosviestintä- suunnitelma

16.2.2024

Nro 7 (10)
Liitenro
Dnro
Ei julkinen

- Sosiaalinen media
 - @kuopiontyollisyyspalvelu Facebook, Instagram, Twitter
 - @navigaattori.kuopio Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, TikTok, Youtube
 - @ohjaamo.kuopio Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat, Discord, Podcast
 - @kuopiointernational Facebook, Instagram
 - International House Kuopio LinkedIn
 - ELYn ja TE-toimiston sosiaalisen median kanavat
 - Työllisyysalueen kuntien kanavat
- Ekosysteemyöpajat
- Webropol tiedotus asiakkaille
- Tapahtumat ja infotilaisuudet

Viestinnän seuranta

Työllisyysalueen valmistelun ohjausryhmässä seurataan muutosviestintää säännöllisesti. Ohjausryhmään kuuluu työllisyysalueen kuntien, TE-toimiston ja ELY-keskuksen edustus.

Kuopion työllisyysalueen viestintäverkosto huolehtii viestinnän yhdenmukaisuuden ja oikea-aikaisuuden toteutumisesta. Kerätään palautetta niin organisaation sisältä kuin ulkoakin. Hyödynnetään erilaisia kyselyitä, mm. henkilöstön hyvinvointi- ja muutokyselyt. Lisäksi sidosryhmiltä ja asiakkailta saatu palaute ja kommentit muutokseen liittyen. Palautteiden ja kyselyiden tulosten perusteella voidaan tehdä nopeita muutoksia muutosviestintään. Seurataan lisäksi verkkosivujen kävijämääriä sekä sosiaalisen median seuraajien, tykkääjien ja julkaisujen kattavuuden määriä. Tapahtumista ja jalkautumisista seurataan asiakaskontaktien määrää sekä palautetta.

Muutosviestinnän etenemistä ja toteutumista seurataan säännöllisesti Kuopion työllisyyspalvelun, TE-toimiston sekä ELY-keskuksen johtotiimeissä. Muutosviestintäkoordinaattori osallistuu Kuopion työllisyyspalvelun johtotiimin palavereihin.

Vuoden 2024 toimenpiteitä

Sisäinen viestintä

- Kuukausittaiset infot henkilöstölle
 - Kyselytunnit Kuopion työllisyyspalvelun henkilöstölle 21.3.
 - Ekosysteemyöpajat jatkuvat
 - Vuosikello 2024
 - Te24 uudistus, Kuopio -Teams tiimin rakentaminen henkilöstölle
 - Webropol: Kysy TE24 uudistuksen valmistelijoilta
 - Henkilöstön osallistamisen vuosikellon ja suunnitelman laatiminen
 - Kuopion työllisyysalueen kuntien viestintäyhdyshenkilöiden kartoitus, yhteistyö ja vastuunjako
-

Kuopion kaupunki

Elinvoima- ja konsernipalvelut

Työllisyyspalvelu

Sanna Saastamoinen

16.2.2024

Liitenro

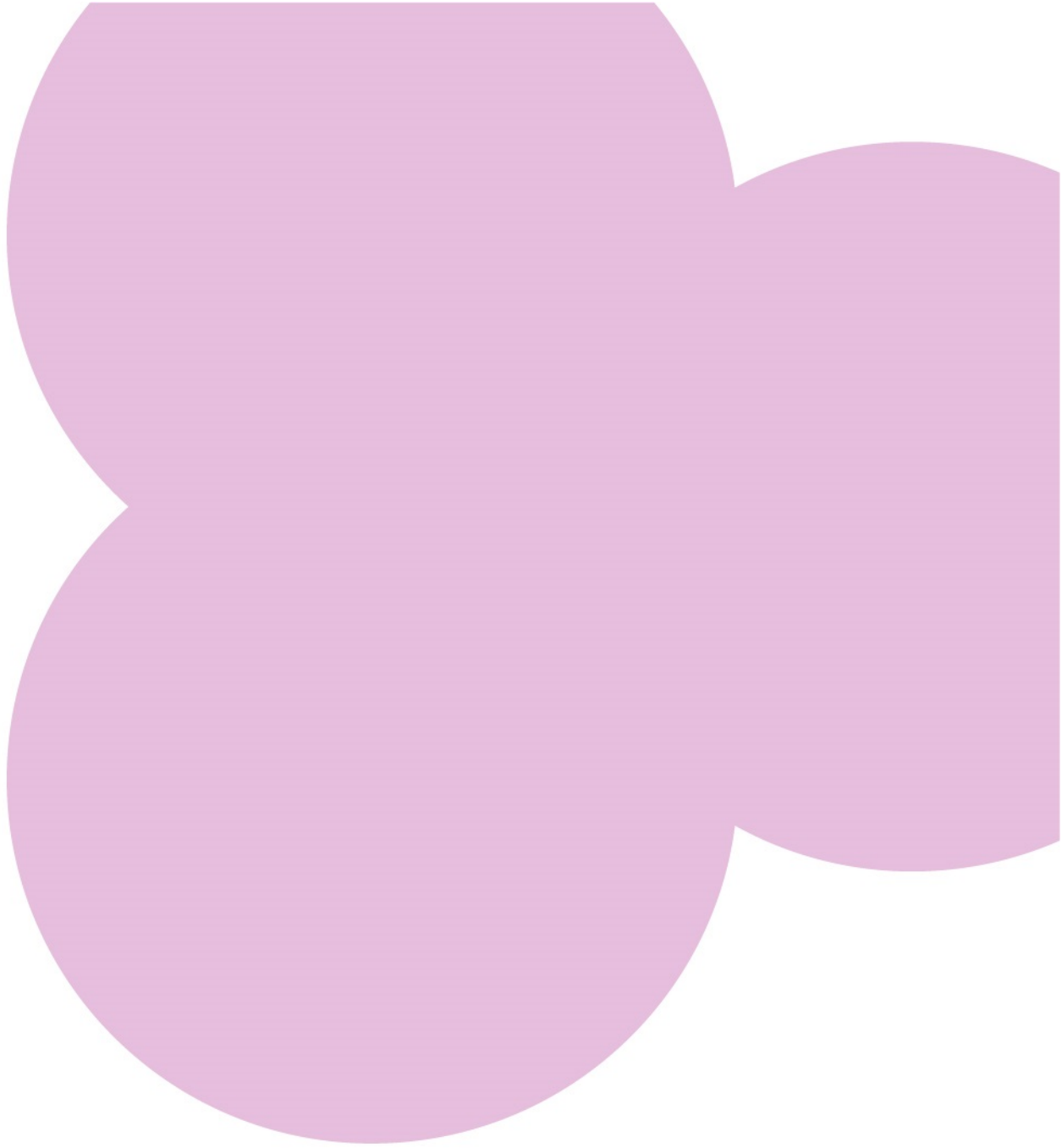
Dnro

Ei julkinen

- Tuotetaan tietoa muutoksesta muiden kuntien käyttöön
- Podcast henkilöstölle

Ulkoinen viestintä

- Työllisyysjohtajan ja valmistelijoiden blogit ja podcast
 - PTV pohjakuvausten käyttöönotto
 - Somessa ja nettisivuilla muutoksen ajankohtaisten asioiden nosto
 - Myös valtakunnallisen viestinnän jakaminen
 - Asiakkaiden ja verkoston osallistaminen
 - Osallistamisen vuosikellon ja suunnitelman laatiminen
 - Henkilöasiakkaille kysely
 - Markkinavuoropuhelu palveluntuottajille
 - Työpaja yrityksille / työnantajille
 - Viestintä Kuopion työllisyysalueen yrityksille syksyllä 2024
 - Tuotetaan tietoa muutoksesta ekosysteemitomijoiden käyttöön yhteistyössä
-



KUOPIO.

www.kuopio.fi