

## Kuopion työllisyysalueen palvelujen järjestämissuunnitelman tilannekatsaus 5/2024

Työllisyysaluejaosto 22.05.2024 § 11  
3549/14.07.00/2024

Valmistelijat / lisätiedot:

työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen  
puh. 044 718 1711  
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

### Päätösehdotus

työllisyysjohtaja Pirjo Oksanen

Työllisyysaluejaosto merkitsee asian tiedoksi.

### Päätös

Työllisyysaluejaosto merkitsi asian tiedoksi.

Työllisyyspalvelupäälliköt Salla Rönkkö ja Virpi Noronen osallistuivat kokoukseen klo 9.54-10.27 asian esittelyn ajaksi.

### Selostus

Kuopion työllisyysalueen kunnat hyväksyivät syys-lokakuussa 2023 liitteenä (liite 1) olevan palveluiden järjestämissuunnitelman. Hyväksytty järjestämissuunnitelma on toiminut työllisyysalueen valmistelun pohja-asiakirjana. Vuoden 2024 alusta lukien on valmistelussa keskitytty palvelutuotannon organisaation suunnitteluun, hankintasuunnitelman valmisteluun sekä työllisyysalueen oman palvelutoiminnan tueksi tarvittavan ekosysteemin yhteistyön rakentamiseen. Näiden kokonaisuuksien valmistelusta ovat vastanneet työllisyyspalvelupäälliköt Virpi Noronen ja Salla Rönkkö sekä hankintavastaava Päivi Moilanen.

Palvelutoiminta järjestetään vahvistetun suunnitelman mukaisesti kolmelle tuotantoalueelle niin, että Kaavi, Tuusniemi ja Kuopio (ml. kaupunkialue, Karttula, Vehmersalmi, Juankoski) muodostavat ensimmäisen alueen. Siilinjärvi, Lapinlahti ja Rautavaara sekä Kuopiosta Maaninka ja Nilsä muodostavat toisen tuotantoalueen. Kolmas tuotantoalue muotoutuu Suonenjoen, Rautalammin, Tervon, Vesannon ja Keiteleen alueelle. Asiakkaiden lähipalvelut organisoidaan tuotantoeluille, joilla on omat henkilöstö- ja asiakaspoolinsa. Tuotantoalueilla järjestettävät asiakaspalvelut ovat n. 70% asiakastyöstä ja alueen keskitetyt asiakaspalvelut ovat n. 30 % kokonaisuudesta.

Työllisyysalueen palvelutuotantoon muodostetaan prosessi- ja tiimiorganisaatio. Palvelutuotantorakennetaan kuuteen avainprosessiin, joita ovat 1) tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut, 2) digitaaliset palvelut, 3) rekrytointi- ja työnvälityspalvelut, 4) alkavien yrittäjien palvelut, 5) osaamisen kehittämisen palvelut ja 6) tehostetun tuen palvelut. Avainprosessit läpileikkaat kaikki tuotantoalueet. Työllisyyspalvelupäälliköt toimivat avainprosessien omistajina ja vastaavat prosessien operatiivisesta toiminnasta.

Työtiimit kootaan avainprosessien sisään tuotantoalueet huomioiden asiakas- ja työntekijämäärien mukaan. Toimintakokonaisuuteen muodostuu myös avainprosesseihin nähden poikkihallinnollisia tiimejä kuten työnantajatiimi ja kv-muuttotiimi. Lisäksi voidaan ottaa käyttöön tarpeen mukaan asiantuntijatiimejä myöhemmässä vaiheessa valittaviin asiakokonaisuuksiin (esim. nuorten työttömyysturva-asiat tai palkkatuen ja starttirahan myöntäminen).

Valmistelijat Virpi Noronen ja Salla Rönkkö kertovat valmistelusta kokouksessa.

Vaikutusten arviointi

**Liitteet**

Kuopion työllisyysalue Palveluiden järjestämissuunnitelma

Työllisyysalueen palvelujen järjestämissuunnitelma esitys 22052024