

OSAAMISPERUSTEISET REKRYTOINTI- JA TYÖNVÄLITYSPALVELUT

Hyvinvoiva ja yhteisöllinen



- *Toimeentulon turvaaminen
- *Työllistymisvalmiuksien parantaminen
- *Työttömyyden vähentäminen

Elinvoimainen ja kasvava



- *Osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen
- *Uuden yritystoiminnan ja olemassa olevien yritysten kasvun ja elinvoiman tukeminen

Uudistuva ja yhdessä tekevä



- *Sujuva ja uudistuva toiminta

TIETO-,
NEUVONTA-
JA OHJAUS-
PALVELUT

DIGITAALISET
PALVELUT

TEHOSTETUN TUEN PALVELUT

OSAAMISEN KEHITTÄMISEN PALVELUT

UUSIEN
ASIAKKAIDEN
VASTAANOTTO JA
OIKEALLE POLULLE
OHJAUS

REKRYTOINTI- JA TYÖNVÄLITYSPALVELUT

ALKAVIEN YRITTÄJIEN PALVELUT

TUKI- JA HALLINTOPALVELUT

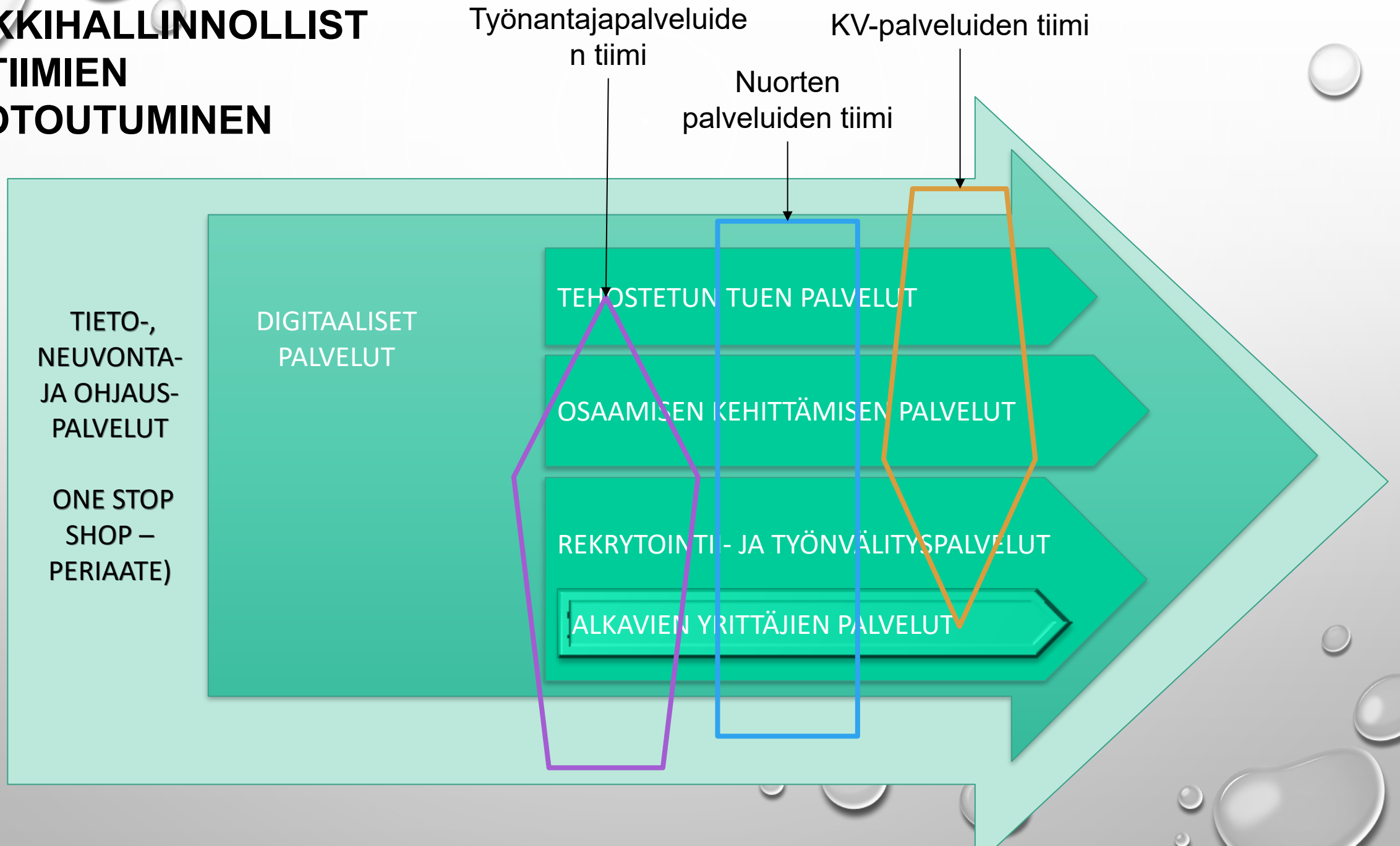
HANKINNAT

KEHITTÄMINEN JA HANKETOIMINTA

TIEDON HALLINTA, TIEDOLLA JOHTAMINEN JA ENNAKOINTI

KUMPPANUUDET JA EROSYSTEEMIT
KANSAINVÄLISYYS

POIKKIHALLINNOLLISTEN TIIMIEN MUOTOUTUMINEN



Rekrytointi- ja työnvälityspalvelut

Henkilöasiakkaalle, joka tarvitsee työpaikan ja jolla on työllistymiseen tarvittavaa ja työmarkkinoita vastaavaa osaamista ja työkykyä

Elinkeinoelämän
vahvistaminen

Työnantaja- ja yrityspalvelutiimi

Jokaisessa toimialatyötiimissä on ta- ja yrityspalveluiden henkilö ja osaaminen

Lakisääteiset tehtävät

- Rekrytointipalvelut
- TNO sis. puh.palvelun
- Kv-rekrytointi/WIF
- TE-live
- Rakennemuutos
- Rekrytapahtumat
- Yrityksen jatkajien haku
- Yritysten kasvun tukeminen
- Piilotyöpaikat
- Yhteishankintakoulutukset

Jokaiseen työllisyysalueen kuntaan on nimetty yhdyshenkilö/työpari

Aloittavan yrittäjien palvelun tiimi

- Asiakaskontaktointi keskitetysti kun yrittäjyys on vaihtoehto
 - Starttirahaproessi
- Lakisääteinen Upa-prosessi
- Verkostoyhteistyö ja palveluohjaus
- Nimetty työllisyysalueen kuntien yhdyshenkilö

Toimialatyötiimi 1: Myynti, liiketoiminta, rahoitus, talous jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Toimialatyötiimi 2: Sairaanhoitajat, lääkärit, lähihoitajat, laboratorio, kotihoito, röntgen, sosiaaliala jne

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Toimialatyötiimi 3: Tekniikka, Teollisuus, prosessi, ICT jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Toimialatyötiimi 4: Rakennus, kuljetus, logistiikka, kaivos, louhinta jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Lakisääteiset työvoimapalvelut Rekrytointi- ja työnvälityspalvelut

- Työnvälitys, työn tarjoaminen
- Työllistymis- suunnitelma tai sen korvaava suunnitelma
- Työllistymisen tukeminen ja seuranta
- Työvoimapoliittinen lausunto
- Työnhakuvalmennus
- Työnhakuun toisesta EU-maasta
- Työttömyysetuuden siirto EU-maahan
- Eures-palvelut (työnhakija)
- Palkkatuki rekrytointitukena (työnhakija)
- Rekrytointivalmentajan tuki työllistymiseen (ml. vieraskielisten palvelu)
- Työhönvalmennus täsmäpalveluna
- Lupa- ja korttikoulutukset



Osaamis- ja
ammattitaito-
kartoitus

Toimialatyötiimi 5: Palvelu, matkailu, ravintola, hotelli myynti, alkutuotanto jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

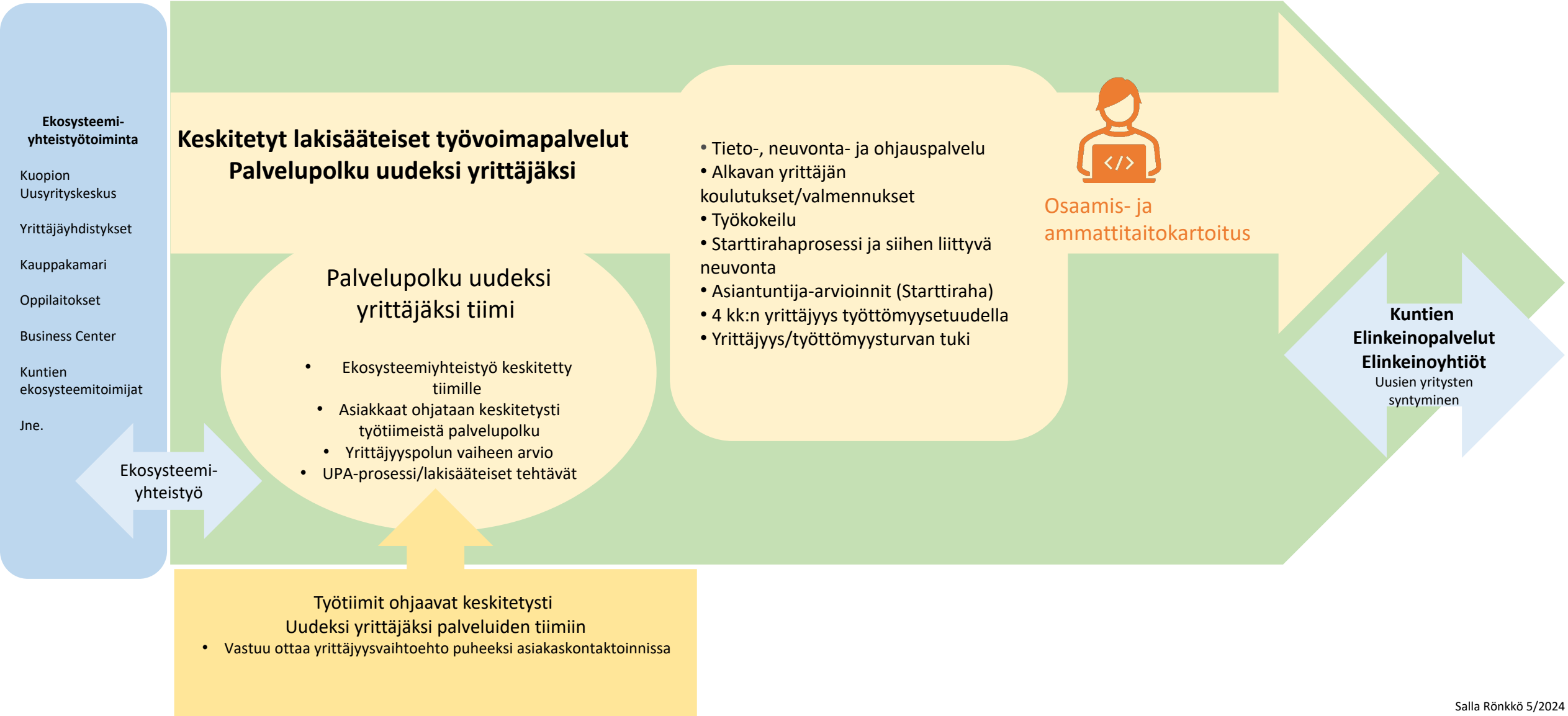
Toimialatyötiimi 6: Opetus, upseerit, kulttuuri, luonnontiede, lastenhoitajat, koulunkäyntiavustajat jne.

- Ta- ja yrityspalvelu hlö
- Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

- ### Työtiimi 7: Vieraskieliset kaikista toimialan työtiimeistä
- Ta- ja yrityspalvelu hlö
 - Nimetty yhdyshenkilö aloittavan yrittäjän palvelut tiimistä

Alkavien yrittäjien palvelut

Henkilöasiakkaalle, joka haluaa ryhtyä yrittäjäksi tai työllistää itsensä kevytyrittäjänä



Tieto-, neuvonta- ja ohjaus-palvelut

Henkilöasiakkaalle, joka tarvitseva tietoa, neuvontaa tai ohjausta työllistymiseen, koulutukseen, yrittäjyyteen liittyvissä asioissa

Työnantajille ja yrityksille, jotka tarvitsevat TNO apua rekrytointiin ja osaavan työvoiman saamiseen



Itsepalvelupäätteet ja digi-palveluiden tuki:
Asiakkaan omatoimisuus ja sen tukeminen

- Työ, koulutus, yrittäjyys

Keskittetyt työvoimapalvelut Tieto-, neuvonta- ja ohjaus-palvelut (TNO)

Henkilöpuhelinpalvelu

Infotiskipalvelu

Rekrytapahtumat

Koulutus- ja
yrittäjyysinfot

Työkiertueet

TE- live:
Integraatioalustan
hyödyntäminen, tilat

- Työvoimapalveluiden yleinen palveluneuvonta
 - Työ, koulutus ja yrittäjyys
- Työttömyysturvaneuvonta
- Kotoutumisen edistämisen TNO palvelut; työvoimaviranomainen (yleinen neuvonta oikeudet/velvollisuudet, työnhaku, kotokoulutus jne.)
- Tieto- ja neuvontapalvelut työnhausta Euroopassa



Laajat digipalvelut

Kuopio vastuukuntana

Digitaalinen palvelukokonaisuus

- A-TMT
- Työmarkkinatori
- Tiedolla johtaminen

Kehan valtakunnallisen neuvontapalvelun tuki

- Oikeudellinen tuki
- Suomi.fi

Työnhakijan puhelinpalvelu TNO:

- Yleinen lakisäätteisten palvelujen TNO
 - Työ, koulutus, yrittäjyys
 - Työttömyysturvan yleisneuvonta
 - Työhaun muutokset
 - Digipalvelut/Oma-asiointi
- Palvelu-/asiakasohjaus työllisyysalueille ja työtiimeihin
- Palveluohjaus yleisneuvontana oikean tahon palveluihin
- Seuranta: Puhelujen syyseuranta sekä asiakastyytyväisyys
- Keskimääräinen puhelun kesto n. 12 – 15 min/puhelu
- Noin 10 - 20 puhelua/hlö + puheluun liittyvät merkinnät ja jatkotoimet

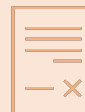
Yhteistyösopimus:

- Palvelukuvaus
- Sopimuksen voimassaolo ja muut sopimukselliset asiat
- Resurssi htv/työllisyysalue
- Seuranta
- Jne.



Toimintatapaohje:

- Tiimin pelinsäännöt
- Toiminnan pelisäännöt
- Erillinen ohje
- Palaverirakenne
- Jne.



Kuopion työllisyysalueelle keskitetty palvelu



Ylä-Savon työllisyysalueelle tuotettu palvelu



Keski-Savon työllisyysalueelle Tuotettu palvelu Palaveri 6.5.

Kuopion työllisyysalue:

- Kaavi
- Keitele
- Kuopio
- Lapinlahti
- Rautalampi
- Rautavaara
- Siilinjärvi
- Suonenjoki
- Tervo
- Tuusniemi
- Vesanto

Ylä-Savon työllisyysalue:

- Iisalmi
- Kiuruvesi
- Pielavesi
- Sonkajärvi
- Vieremä

Keski-Savon työllisyysalue:

- Joroinen
- Leppävirta
- Pieksämäki
- Varkaus

Kuopio vastuukuntana

Digitaalinen palvelukokonaisuus

- A-TMT
- Työmarkkinatori
- Tiedolla johtaminen

Kehan valtakunnallisen neuvontapalvelun tuki

- Oikeudellinen tuki
- Suomi.fi
- Yritys-Suomi

Työnantaja- ja yrityspuhelinpalvelu TNO:

- Yleinen lakisääteisten palvelujen TNO
- Palvelu-/ta-asiakasohjaus työllisyysalueille, työtimeihin, vastuu työntekijälle
- Palveluohjaus oikean tahon palveluihin
- Palveluohjaus ja yhteistyö kuntien elinvoimapalveluihin

- Seuranta: Puhelujen syuseuranta sekä asiakastyytyväisyys
- Keskimääräinen puhelun kesto n. 12 – 15 min/puhelu
- Noin 10 - 20 puhelua/hlö + puheluun liittyvät merkinnät ja jatkotoimet

Yhteistyösopimus:

- Palvelukuvaus
- Sopimuksen voimassaolo ja muut sopimukselliset asiat
- Resurssi htv/työllisyysalue
- Seuranta
- Jne.



Toimintatapaohje:

- Tiimin pelinsäännöt
- Toiminnan pelisäännöt
- Erillinen ohje
- Palaverirakenne
- Jne.

Kuopion työllisyysalueelle keskitetty palvelu



Ylä-Savon työllisyysalueelle tuotettu palvelu



Keski-Savon työllisyysalueelle Tuotettu palvelu Palaveri 6.5.

Kuopion työllisyysalue:

- Kaavi
- Keitele
- Kuopio
- Lapinlahti
- Rautalampi
- Rautavaara
- Siilinjärvi
- Suonenjoki
- Tervo
- Tuusniemi
- Vesanto

Ylä-Savon työllisyysalue:

- Iisalmi
- Kiuruvesi
- Pielavesi
- Sonkajärvi
- Vieremä

Keski-Savon työllisyysalue:

- Joroinen
- Leppävirta
- Pieksämäki
- Varkaus

Osaamisen kehittämisen palvelut

Virpi Noronen
05/2024

Osaamisen kehittämisen palvelut turvaavat osaavan työvoiman saatavuutta sekä edistävät yritystoiminnan aloittamista ja kansainvälistymistä.

Lakisääteiset työvoimapalvelut, osaamisen kehittäminen, kotoutumisen edistäminen

Ammattikou-
luttamattomat nuoret
-tiimi

Alle 30-vuotiaat
työnhakijat, jolla ei
amatillista
koulutusta

Osaamisen kehittämisen
tiimi

Ammattikoulu-
tamattomat aikuiset (yli 30v),
kaikki uudelleen
kouluttautujat, alan
vaihtajat

Osaamisen kehittämisen
tiimi

Ammattikoulu-
tamattomat aikuiset (yli 30v),
kaikki uudelleen
kouluttautujat, alan
vaihtajat

AmmatINVALINNAN ohjauksen tiimi
(keskitettyä palvelua)

Osaamisen kehittämisen
tiimi

Kotoutumisajalla olevat
asiakkaat

Linkitys tuettuun
palvelupolkuun

Monikielinen
yhteiskuntao-
rientaatio

- Työvoimakoulutus työnhakijalle
- Ammatinvalinta- ja uraohjaus
- Asiantuntija-arviointi
- Omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella
- Työhönvalmennus
- Uravalmennus
- Yrittäjäyyskoulutus
- Muutosturvakoulutus
- Yhteishankintakoulutus
- Työkokeilu
- Koulutuskokeilu
- Kotoutumissuunnitelma/monialainen kotoutumissuunnitelma
- Kotoutumiskoulutus
- Kotoutuja-asiakkaan omaehtoinen opiskelu



Osaamis-
ja ammattitaitokartoitus,
digipalvelujen
hyödyntäminen osaamisen
kehittämisen tukena

Ekosysteemyhteistyö, kumppanit; mm. Oppilaitokset,
palveluntuottajat

Tehostetun tuen palvelu

Työkyvyn tukemisen palvelut auttavat asiakkaan pääsyä työmarkkinoille tai muihin palvelutarpeiden mukaisiin palveluihin edistämällä yksilöllisesti asiakkaan työkykyisyyttä ja työllistymistä.

Lakisääteiset työvoimapalvelut, työkyvyn tukeminen

Nuorten työtiimi

- TYM, sis. Ohjaamo

Nuorten työtiimi

- TYM, sis. Ohjaamo

Aikuisten työtiimi

- TYM

Aikuisten työtiimi

- TYM

Työkykyvalmentajien tiimi

- **Aktivointisuunnitelma**
- **Monialainen työllistymissuunnitelma**
- **Nuorten monialainen palvelu**
- **Kuntouttava työtoiminta**
- Työhönvalmennus
- **Työttömien terveystarkastus**
- **Työvoimaviranomaisen antama työkykyyn liittyvä todistus työnhakijalle**
- Vuorotteluvapaa
- Palkkatuki
- **Työolosuhteiden järjestelytuki**



Osaamis- ja ammattitaitokartoitus ja kykyviisari. Digipalvelujen hyödyntäminen prosessin tukena

Ekosysteemi yhteistyö; HVA, Kela, hankkeet, 3. sektori, oppilaitokset, työeläkelaitokset, ym.

Henkilöasiakkaan digitaalinen palvelupolku

Ennalta ehkäisevät digipalvelut
→ esim. omatoimi ja automaatti-ohjaus Clanediin

Digitaaliset monikieliset tietopalvelut
→ teema-kohtaiset tietosisällöt

Oman tilanteen kuvaamiseen, osaamisen ja ammattitaidon kartoittamiseen sekä palvelutarpeen arviointiin liittyvät digipalvelut

Työllistymistä edistävät digipalvelut

- Ohjattu tietopankin käyttö
 - Tehtäväpankki
 - Valmennukset
 - Ohjaukset
- Lyhytkoulutukset

Koulutukseen ohjautumista tukevat digipalvelut

- Ohjattu tietopankin käyttö
 - Tehtäväpankki
 - Valmennukset
 - Ohjaus

DIGITAALINEN PALVELUPOLKU

