

Oikaisupyyntö varhaiskasvatuksen asiakasmaksuun

Kasvun ja oppimisen lautakunta 30.01.2024 § 5
9279/12.07.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
varhaiskasvatuksen palvelupäällikkö, Tiina Mikkilä
puh. 044 718 6134
asiakasmaksusihteeri, Mervi Kauhanen
puh. 044 718 3751
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

apulaiskaupunginjohtaja HEP KOP Pekka Vähäkangas

Kasvun ja oppimisen lautakunta päättää hylätä oikaisuvaatimuksen ja toteaa, että perheelle ei hyvitetä asiakasmaksuja.

Päätös

Kasvun ja oppimisen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
Tiina Mikkilä poistui kokouksesta klo 18.07 tämän pykälän käsittelyn jälkeen.

Selostus

Huoltaja on tehnyt oikaisupyyntönsä asiakasmaksun hyvittämissä päätökseen sähköpostilla 2.1.2024. Huoltaja oli aiemmin pyytänyt oikaisua asiakasmaksuihin 31.10.2023 tulotietoihin liitettyllä liitteellä sähköisen palvelun kautta. Lisäksi hän pyysi asiakasmaksujen palauttamista 12 kuukauden ajalta sähköpostilla 20.11.2023 yhteydenoton jälkeen asiakasmaksun hyvittämisestä tehtiin kielteinen viranhaltijapäätös.

Huoltajan tilanteessa oli tapahtunut muutos keväällä 2023. Maksupäätös tehtiin 31.1.2023 edellisiin tulotietoihin perustuen. Päätöksen tulotiedoissa lukee: tulotiedot puuttuvat. Huoltajaa lähestyttiin lähettämällä päätös sähköisen järjestelmän kautta sähköpostilla sekä tekstiviestitse tiedoksi. Sama päätös lähetettiin hänelle myös postissa. Kirjeenä lähetettyyn päätökseen oli asiakasmaksusihteeri liittänyt käsin kirjoitetun lapun, jossa hän oli pyytänyt ilmoittamaan tulotiedot 10.2.2023 mennessä, jos maksuun halutaan muutosta. Tuloliitteitä ei toimitettu asiakasmaksusihterille.

31.10.2023 huoltaja oli hakenut takautuvasti muutosta asiakasmaksuun. Asiakasmaksuun oli tehty takautuvasti tuloperusteinen asiakasmaksumuutos asiakasmaksupäätöksellä 30.10.2023 (00,00€) 1.8.2023 alkaen. Huoltaja toimitti elokuun ja syyskuun 2023 laskut asiakasmaksusihterille ja laskut hyvitettiin. Asiakkaille lähetetyissä maksupäätöksissä on osoite Kuopion www-sivuille ja siellä on ohjeet tuloksetyksen toimittamiseen tai erilaisten muutosten ilmoittamiseen. asiakasmaksutiedoiksi. Sinne on kirjattu: *Mikäli tuloksetyksiä ei ole toimitettu pyydettyyn määräaikaan mennessä tai ne ovat puutteellisia, varhaiskasvatuksesta määrätään korkein maksu. Korkeimman maksun ja tuloksetyksiin perustuvan maksun erotusta ei palauteta.*

Perheille lähetetään vuosittain tuloksetyksiä pyyntö teksti- ja sähköpostiviestinä. Tuloksetyksiä pyyntö ei kuitenkaan poista asiakkaan velvollisuutta oma-aloitteisesti toimittaa uutta tuloksetyksiä, jos perheen koko, tulot tai maksukyky muuttuvat toimintavuoden aikana oleellisesti yli 10 % tai perheen olosuhteissa tapahtuu muutoksia mm. työttömyys, vanhempainraha, sairauspäiväraha, lastenhoidontuki, opiskelu. Pyyntö lähetetään niillä yhteystiedoilla, jotka huoltajille on tallennettu asiakastietojärjestelmään.

