

Kaupunkipyörien minuuttihinta ja vapaan pysäköinnin (aseman ulkopuolinen palautus) maksu pyöräilykaudelle 2024

Kaupunkirakennelautakunta 28.02.2024 § 36
1020/02.05.00/2024

Valmistelijat / lisätiedot:
kaupungininsinööri Ismo Heikkinen, puh. 044 718 5656
kehittämispäällikkö Jouni Huhtinen, puh. 044 718 5327
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

apulaiskaupunginjohtaja KYP Jari Kyllönen

Kaupunkirakennelautakunnalle esitetään, että se hyväksyy pyöräilykaudelle 2024 minuuttitaksan hinnaksi 15 senttiä/minuutti ja vapaan pysäköinnin (aseman ulkopuolinen palautus) hinnaksi 2 euroa. Muihin kaupunkipyöräjärjestelmän käyttöoikeushintoihin ei esitetä muutoksia.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Kaupunkirakennelautakunnalle esitetään kaupunkipyörien minuuttihinnaksi 15 senttiä/minuutti. Nykyinen hinta on 10 senttiä/minuutti. Kuopion kaupungin suositut Vilku-fillarit ovat olleet käytössä viisi pyöräilykautta. Kuopiossa on Pohjoismaiden ensimmäinen sähköavusteinen kaupunkipyöräjärjestelmä. Ensimmäisellä pyöräilykaudella kaupunkipyörien käyttöaste (matkaa/pyörä/päivä) oli noin viisi, toisella ja kolmannella pyöräilykaudella käyttöaste oli lähes 7 ja kaudella 2023 ja 2024 noin viisi. Lisäksi vapaan pysäköinnin (aseman ulkopuolinen palautus) hintaa esitetään korotettavaksi eurosta (1 €) kahteen euroon (2 €). Tämä on kaupunkipyörien operaattorin toivomus, koska pyöriä jätetään paikkoihin, joista niitä on hankala noutaa.

Tarkoituksena on lisäksi muuttaa käyttöehtoja niin, että kaupunkipyörää ei saa vuokrata liike- tai ammattikäyttöön eikä pyörään saa kiinnittää laukkuja tai varusteita siten, että ne jätetään ajon jälkeen kiinni pyörään. Palveluehtojen mukaan em. rikkomuksien osalta on kyse olennaisesta sopimusrikkomuksesta ja tehty pyörän käyttöehtoja koskeva sopimus puretaan välittömästi ilman varoitusta tai irtisanomisaikaa.

Taustaa ja perustelut minuuttihinnan muutokselle

Minuuttihintainen tuote otettiin käyttöön toiselle pyöräilykaudelle. Syynä oli, että ensimmäisellä pyöräilykaudella kaupunkipyöräjärjestelmän rekisteröityminen koettiin hankalaksi. Uuden minuuttihintaisen tuotteen käyttöönotolla mahdollistettiin kaupunkipyöräjärjestelmään rekisteröityminen ilman maksun suorittamista samassa yhteydessä. Tuotteen tavoitteena oli myös madaltaa kaupunkipyöräjärjestelmän kertaluonteista kokeilua, ja muut tuotteet palvelisivat kaupunkipyöräjärjestelmän säännöllistä käyttöä.

Kolmannelle pyöräilykaudelle minuuttihinta-tuotteen taksaa korotettiin, koska sen edullisuuden vuoksi taksa ei ohjannut asiakkaita ottamaan käyttöön muita käyttöoikeuksia. Tuote on myös osoittautunut työllistävän asiakaspalvelua huomattavasti enemmän kuin muut käyttöoikeudet.

Minuuttihintainen tuote on voimassa aina käyttöönottovuorokauden loppuun eikä ennen vuorokauden päättymistä tuotetta voi vaihtaa. Minuuttihintaan liittyviä asiakasyhteydenottoja on melko paljon.

Tuote on syytä pitää valikoimassa, mutta hintaa on ohjaavuuden vuoksi tarkistettava uudelleen. Uudeksi minuuttihinnaksi esitetään 15 senttiä minuutilta. Tällä hinnoittelulla 30 minuutin pyöräily maksaa asiakkaalle 4,5 euroa. Mikäli asiakas pyöräilee kaksi 30 minuutin jaksoa, on hänen edullisempaa lunastaa 5 euron päivän käyttöoikeus.

Hinnoittelulla voidaan ohjata kokeilun jälkeen asiakkaita valitsemaan käyttöoikeus, joka tukee säännöllistä kaupunkipyörien käyttöä.

Taustaa ja perustelut vapaan palautuksen (aseman ulkopuolinen palautus) muutokselle

Kaupunkipyörien operaattori Leosport Oy on pyytänyt aseman ulkopuolelle palautettujen pyörien maksun korotusta. Pyöriä jätetään paikkoihin, joista niitä on operaattorin hankala noutaa.

Maksun korotuksen uskotaan vähentävän em. toimintaa. Liian suuri korotus aiheuttaa taas ylimääräistä työtä palautuksista. Tämä johtuu siitä, että pyörien paikannus ei aina täsmällisesti toimi. Pyörä saattaa olla siis asemalle palautettu, mutta paikannushäiriön takia pyörä palautuu aseman ulkopuolelle ja siitä tulee turha maksu asiakkaalle. Maksun ollessa liian suuri tulisi järjestelmällisesti pyyntöpalautuksia teknisesti epäonnistuneista palautuksista. Palautuksien pyynnöt tulisivat olemaan pääosin omalle tilille palautuksia ja ruuhkauttaisivat asiakaspalvelun. Kesäharjoittelijat eivät voi tehdä rahan palautuksia asiakkaan omalle tilille, johtuen henkilökohtaisista tunnuksista, joita ei voi luovuttaa harjoittelijoille. Rahan palautus asiakkaan omalle tilille on hyvin työlästä ja kohdistuisi Kuopion kaupungin henkilökunnalle, jotka vastaavat palvelusta.

Vaikutusten arviointi

Liitteenä

Liitteet

1020/2022 Vaikutusten ennakoarviointi Kuopion kaupungin päätöksenteossa