Digitiekartan toimenpiteet ja aikataulut

Kärkitavoite: Paremmat palvelut ajasta ja paikasta riippumatta	Kevät 2023	Syksy 2023	Kevät 2024	Syksy 2024	Kevät 2025	Syksy 2025	Kevät 2026	Syksy 2026	Kevät 2027	Syksy 2027
Digitaalisten palvelujen omistajuuden määrittämisen toimintamallin käyttöönotto										
Suunnitelmat digitaalisten palveluiden häiriötilanteisiin (varautuminen ja jatkuvuudenhallinta)										
Digitaalisten palveluiden ja sähköisen asioinnin käyttäjäkokemuksien yhteinen seuraamismalli										
Digitaalisten palveluiden mobiilikäyttöliittymien nykytilakartoitus ja kehittämissuunnitelma										
Digitalisaation edistämisen ulkoisten rahoitusmahdollisuuksien suunnitelmallinen kartoittaminen ja viestintä (resurssit)										
Digitalisoitavien palvelujen listaaminen ja priorisointi (vaikuttavuus, hyödyt asukkaille ja asiakkaille jne.)										
Kaupunkitasoisten, useamman palvelualueen ja palvelualuekohtaisten digitaalisten palveluiden määrittely										
Kuopio.fi jatkokehittäminen viestinkanavasta palvelukanavaksi (huomioiden OmaKuopio)										
OmaKuopio palvelualustan ja tietoportaalin käyttöönottaminen (omistajuuden ratkaiseminen)										
Digitaalisten palveluiden sähköisen tunnistautumisen kehittäminen (yhdenmukaistaminen, kertakirjautuminen)										
Some-kanavien kokonaistarkastelu (mitä kanavia, missä asioissa ja milloin) sekä nykyistä kattavampi hyödyntäminen										
Suomi.fi tunnistautuminen ja viestit –palvelujen hyödyntämismahdollisuuksien kartoittaminen osana digitaalisia palveluja										
Sähköisen kiinteistökaupan ja vuokrasopimuksen allekirjoittamisen käyttöönotto										
Sähköisen tonttien hakupalvelun kehittäminen (koko prosessi)										
TE2024 -uudistukseen liittyvien digitaalisten palvelujen (kansalliset ratkaisut, Työmarkkinatori jne.) käyttöönotto										
Varhaiskasvatuksen sähköisen asioinnin nykyisten toimintojen varmentaminen (hakemukset, tuloselvitykset, hoitoajat, hoitopaikan irtisanominen)										
Varhaiskasvatuksen sähköisen asioinnin ja vuorovaikutuksen uudet toiminnot (Edlevo-järjestelmä)										
Verkkopalveluympäristön yhtenäistäminen ja keskitetyn kehittämis- sekä omistajuusmallin luominen										
Tilojen sähköisten ajanvarausjärjestelmien uudistaminen (mm. yhteiskäyttötilat, liikunta-, kulttuuri-, nuoriso- ja tapahtumatilat, kokoustilat)										

Kärkitavoite: Toimintamallien virtaviivaistaminen	**Kevät 2023**	**Syksy 2023**	**Kevät 2024**	**Syksy 2024**	**Kevät 2025**	**Syksy 2025**	**Kevät 2026**	**Syksy 2026**	**Kevät 2027**	**Syksy 2027**
Digitaalisten palveluiden ja tietojärjestelmätason liittymien kuvaukset (esim. ARC)										
Digitaalisten palveluiden omistajuuksien selkeyttäminen jatkuvissa palveluissa ja myös hankkeissa										
Digitalisaation johtamis- ja edistämismallien uudistaminen digitiekartan toimeenpanon yhteydessä										
ICT-hankintaprosessin täydentäminen										
ICT-sopimushallinnan kehittäminen										
Sisäisen ”tutustu, haasta ja opi” toimintamallin kehittäminen ja käyttöönotto palvelualueiden ja yksikköjen välillä										
Sisäisen kertakirjautumisjärjestelmän uudelleen käyttöönotto ja huomioiminen hankinnoissa, palveluiden omistajat										
Kaupunkiorganisaation sisäisten digitaalisten palveluiden ristiintarkastelu ja tietohallintotiimien toiminnan kehittäminen										
Palvelualueiden palveluiden digitalisaation nyky- ja tavoitetason määrittäminen (esim. VM-yritysdigimallia soveltaen)										
Verkkopalveluiden saavutettavuusselosteiden tekijän kilpailuttaminen koko kaupunkiorganisaation käyttöön										
Henkilötietojen käsittely dokumentoidaan tietosuoja-asetuksen mukaisesti										
Palveluprosessikohtainen digitiekarttasuunnittelu (digitalisoitavat vaiheet, pullonkaulojen poistaminen, budjetointi jne.)										
Prodigial-hankkeen jatkot: tiedonvirtaus infrahankkeista omaisuudenhallintaan ymmärryksen jalkauttaminen										
Sähköisten allekirjoituspalvelujen käytön laajentaminen kaupungin sisällä ja myös asiakkaille ja asukkaille										
Tietohallinnon, tiedon hallinnan ja digikehittämisrakenteiden uudistaminen (osana Haltuun-projektia)										
Tutustuminen eri työyksiköiden toimintaan tiedon virtauksen näkökulmasta (esim. maaomaisuus-kaavoitus-suunnittelu-rakennuttaminen-kunnossapito)										
Käsitteiden määrittely (digipalvelut, verkkopalvelut, sähköinen asiointi, digitalisaatio, tietohallinto, tiedonhallinta, tiedolla johtaminen, ICT, IT jne.)										
Autodesk Infraworks visualisointityökalun tuotoksien hyödyntäminen kaupunkiorganisaatiossa										

Kärkitavoite: Uusien innovaatioiden ja liiketoimintojen mahdollistaminen	Kevät 2023	Syksy 2023	Kevät 2024	Syksy 2024	Kevät 2025	Syksy 2025	Kevät 2026	Syksy 2026	Kevät 2027	Syksy 2027
Datajalostamon jatkokehittäminen innovaatio- ja liiketoimintahyötyjen esiin nostamisessa										
Hallitun hankekehittämismallin luominen ja kytkeminen jatkuvaan toimintaan										
Kuopion tietoliikenneverkkokonsepti 2050 jalkauttaminen ja hyödyntäminen (yhteydet ja teknologiat)										
Älykkään liikenteen ja pysäköinnin ohjauksen ratkaisujen kehittäminen										
Matkaketjupalvelun alustaratkaisun kehittäminen (bussi-vilkkupyörä-potkulauta)										
Yhteiskehittämismallin luominen innovaatioiden kaupallistamiseen ja osaajien työllistämiseen oppilaitosyhteistyönä										
Ymmärryksen lisääminen hyödynnettävissä olevista tiedoista ja rajapinnoista (viestintä, oppiminen)										
Älykäskaupunki ratkaisujen mahdollistaminen mm. infrastruktuuri- ja verkostoitumishankkeilla (Savilahti jne.)										

Kärkitavoite: Digikyvykkyyden ja –osaamisen kasvattaminen	Kevät 2023	Syksy 2023	Kevät 2024	Syksy 2024	Kevät 2025	Syksy 2025	Kevät 2026	Syksy 2026	Kevät 2027	Syksy 2027
Digitaitojen hyvien käytäntöjen levittäminen (esim. opetuspuolelta muille palvelualueille)										
Osaamis- ja koulutustarpeiden kartoittaminen sekä tuloksiin perustuva systemaattinen koulutussuunnittelu										
Aikaa ja resurssia osaamisen kehittämiseen (vuosittaiset koulutussuunnitelmat, mahdolliset työajanvaraukset)										
Asiakkaiden ja asukkaiden digitaitokoulutusten suunnittelu ja yhteistyökumppaneiden kartoitus										
Yhtenäiset rekrytointikäytännöt digiosaamisen huomioimiseen										
Käyttöohjeistukset liitetään osaksi digitaalisten palvelujen suunnittelua ja käyttöönottoa										
Johtamis- ja esimiestyöhön sisällytettävä digivalmennus: digitalisaation edistämisen tavoitteet, toimenpiteet ja tuki										

Kärkitavoite: Tiedon hyödyntäminen ja tarvelähtöinen avaaminen	Kevät 2023	Syksy 2023	Kevät 2024	Syksy 2024	Kevät 2025	Syksy 2025	Kevät 2026	Syksy 2026	Kevät 2027	Syksy 2027
DIGI PaVe (digitaalinen ihmisläheinen palveluverkko suunnittelu) hankkeen jalkautus										
Tiedonhallinnan toimintasääntö ja tiedonhallintalaista tulevien vastuiden tarkentaminen										
Tiedonhallintalain velvoitteiden toteuttaminen (mm. tietoturvavaatimukset)										
Dataohjelman laatiminen sisältäen mm. datalähteiden kokoamisen ja jakamisen										
Kaupungin sisäiseen tietoallaskokonaisuuteen sisältyvien vastuiden, roolien ja toimintamallien selkeyttäminen										
Dataliikenteeseen hanke: liikennedatan kokoaminen ja hyödyntäminen										
Tiedonhallintamallin sisällön täydentäminen										
Datajalostamo: erilähteistä saatavan datan hyödyntäminen (valmisteluhanke päättyy 3/2023)										
Digitalisaation edistämisen kustannus-, budjetointi- ja vaikuttavuusmittareiden laatiminen										
Tiedolla johtamisen kehittäminen: järjestelmät, tarkoituksenmukainen tieto, visualisointi ja julkaisu, roolien selkeyttäminen, organisaatio-osaaminen ja toimintakulttuuri										

Kärkitavoite: Digitaalinen turvallisuus - valmiuksien vahvistaminen	Kevät 2023	Syksy 2023	Kevät 2024	Syksy 2024	Kevät 2025	Syksy 2025	Kevät 2026	Syksy 2026	Kevät 2027	Syksy 2027
Digitaaliseen turvallisuuteen liittyvien roolien ja vastuiden määrittäminen										
Digitaalisen turvallisuuden johtamisjärjestelmän määrittäminen hallintosääntöön										
Digitaalisen turvallisuuden seuranta-, mittarointi- ja raportointimenettelyjen luominen										
Henkilöstön oman uhkatilanteisiin liittyvän havainnointikyvyn vahvistaminen										
Henkilöstön tietoturva- ja tietosuojakoulutusten velvoitettu suorittaminen										
Käytössä olevien järjestelmien ja palvelujen elinkaaren hallintamalli										
Työtehtäväkohtaisten tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksien laatiminen										
Digitaalisen turvallisuuden ja tiedonhallinnan riskienhallintatyön tehostaminen										
Tietosuojariskien arvioinnin liittäminen osaksi kokonaisriskien hallintaa										
Jatkuvuuden hallinnan toimintamallin (ilman digitaalisia ratkaisuja) luominen ja jalkauttaminen										
Tietosuojadokumentaation tuottaminen (rekisterinpitäjää edustavien viranhaltijoiden oma panostus ja resursointi)										
Tietoturvakontrollien (tekniset ja hallinnolliset) kehittäminen										
Digitaalisten palveluiden tietoturva- ja tietosuojasopimukset toimittajien välillä										