

KUOPIO

Kuopion kaupungin digitiekartta 2023-2026

16.12.2022



Kuopion kaupungin digitiekartta näyttää kaupungin digitalisaation nykytilan ja strategian mukaisen tavoitteen ja suunnan. On tärkeää, että me kaikki kaupungin työntekijät huolehdimme omasta digiosaamisestamme ja tunnistamme kehittämismahdollisuudet niin asiakaslähtöisyyden kuin työn sujuvuudenkin näkökulmasta.

Jarmo Pirhonen
kaupunginjohtaja



Strategialähtöinen digitalisaation edistäminen

Kuopion strategian mukaan digitalisaatio mahdollistaa kaupungin toiminnan virtaviivaistamisen sekä kunnan palveluiden tuomisen kuopiolaisten luo ajasta ja paikasta riippumatta. Digitalisaatio luo pohjan uusille palveluinnovaatioille ja edesauttaa uusien liiketoimintojen syntyä.

Tavoitteiksi valtuustokaudella 2022-2025 on asetettu suunnitelmallinen ja tavoitteellinen digikyvykkyyden ja –osaamisen edistäminen, digitaalisten palvelujen kestävä kehittäminen ja lisääminen, tiedolla johtamisen kehittäminen, toiminnasta syntyvän tiedon avaaminen ja hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä sekä digitaalisen turvallisuuden vahvistaminen. Strategian menestystekijöistä myös Ilmasto- ja resurssiviisas, kestävästi kasvava, ympäristöstään ylpeä -kokonaisuutta voidaan tukea digitalisaatiolla.





Muutostekijät ja niihin vastaaminen

Digitiekarttatyössä tunnistettuja muutostekijöitä ovat asukkaiden ja asiakkaiden odotukset uusista palvelumuodoista ja asiointitavoista sekä organisaatorajat ylittävät asiakastarpeet. Data- ja tietomäärien nopea kasvu, työtapojen (elintapojen) muutos ja monipaikkaisuus sekä digitalisaatiokyvykkyyden kasvattamistarve.

Digitalisaation edistämisellä pyrimme parantamaan asiakas- ja työntekijäkokemusta, vahvistamaan digiosaamista, lisäämään ajasta ja paikasta riippumattomuutta, parantamaan palvelujen saavutettavuutta sekä nopeuttamaan päätöksentekoa. Myös osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet, uudenlaisten arvoketjujen ja lisäarvon tuottaminen, kustannusten kasvun hallitseminen sekä hiilijalanjäljen ja ilmastovaikutusten pienentäminen kuuluvat tavoitteisiin.

Digitalisaation edistämisen SWOT

Näitä meidän on pystyttävä hyödyntämään

Ulkoiset mahdollisuudet

- Kumppanit (ml. inhouse) ja verkostot
- Hankerahoitukset (oikein hyödynnetynä)
- Positiiviset mielikuvat Kuopiosta (brändi)

Sisäiset vahvuudet

- Johdon tuki digitalisaation edistämiseksi
- Kehittämistyöhön sitoutunut henkilöstö
- Hyvä ymmärrys asiakkaiden tarpeista

Näihin meidän on löydettävä ratkaisut

Ulkoiset uhat

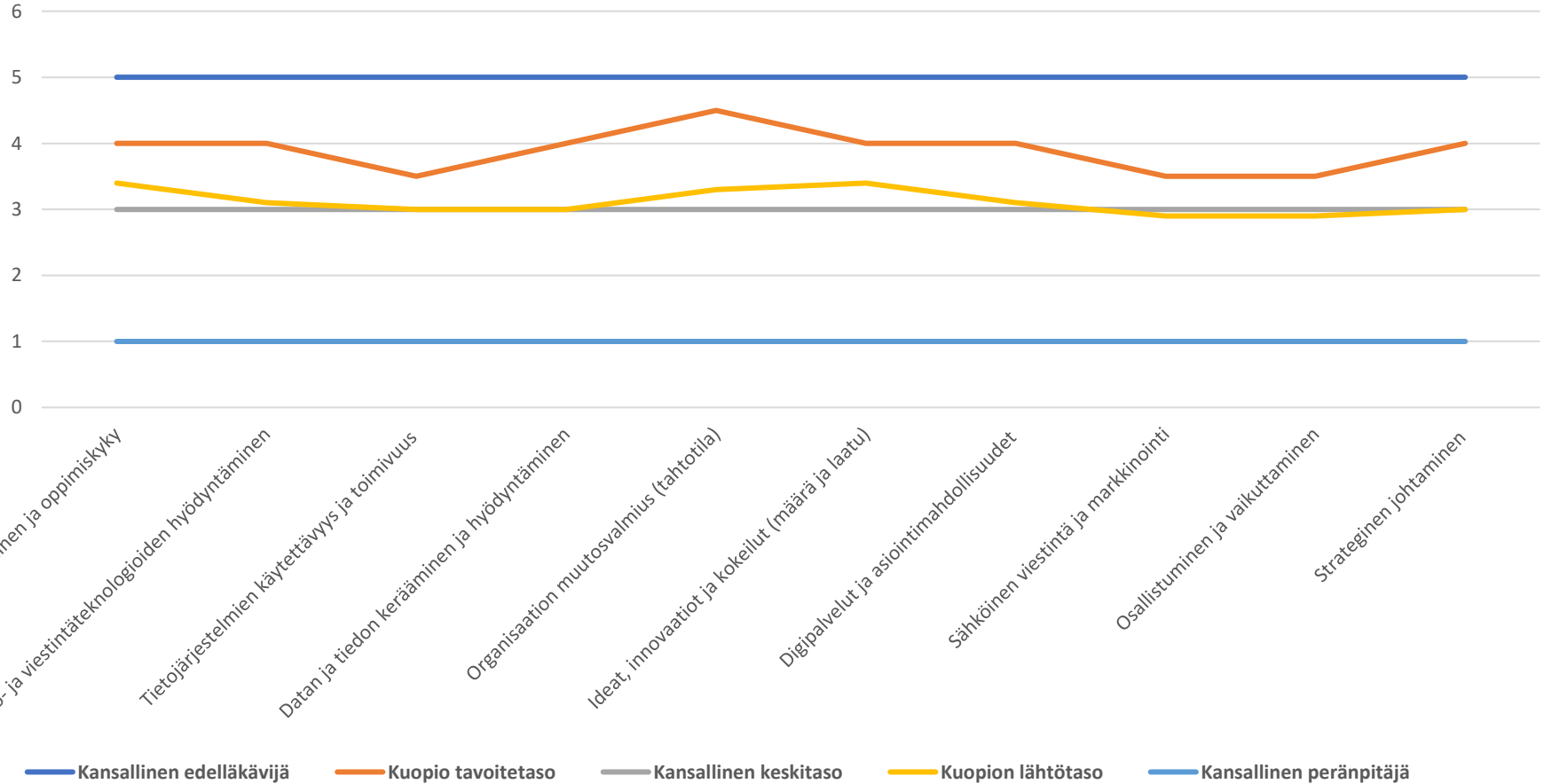
- Kilpailu erityisosaajista
- Kuntatalouden kiristyminen
- Digitaaliseen turvallisuuteen liittyvät uhat

Sisäiset heikkoudet

- Tiukat henkilöstö- ja aikaresurssit
- Vastuuttaminen ja roolien selkeys
- Toiminnan joustavuus ja ketteruus
- Hankintaosaaminen

Kuopion digitalisaation lähtö- ja tavoitetasot*

*Perustuvat digitieläkarttatyössä toteutettuun itsearviointiin



Digitaalisen tulevaisuuden visiointia

Suomen digitaalisen kompassin visio 2030:

Rakennamme yhdessä houkuttelevaa, kilpailukykyistä, kestäväää ja hyvinvoivaa digitaalisesti kyvykästä Suomea.

Kuopion kaupungin visio 2030:

Hyvän elämän pääkaupunki. Hyvää elämää ilmentävät terveys, alueen elinvoima ja arjen rikkaus.

Kuopion digitiekartan visio 2030:

Sujuvan ja saavutettavan palvelun #piäkaupunki

Digitiekartan visio on Kuopion strategian mukainen ja strategiaa tukeva ja tiivistää sen mihin digitalisaation edistämisellä pyrimme.

Digitaalisen tulevaisuuden kärkitavoitteet

**Paremmat palvelut
ajasta ja paikasta
riippumatta**

**Toimintamallien
virtaviivaistaminen**

**Uusien innovaatioiden
ja liiketoimintojen
mahdollistaminen**

**Digikyvyykkyyden ja –
osaamisen
kasvattaminen**

**Tiedon hyödyntäminen
ja tarvelähtöinen
avaaminen**

**Digitaalinen turvallisuus
-valmiuksien
vahvistaminen**

Kärkitavoitteet perustuvat Kuopion strategian läpileikkaavaan digitalisaatio-teemaan ja sille määriteltyihin tavoitteisiin.

Digitalisaation edistäjien roolitukset

Toimija	Vastuualue / tehtävä
Valtuusto	Strategian laadinta, tavoitteiden ja resurssien määrittäminen, kehityksen mahdollistaminen, ymmärryksen laajentaminen, päätöksiin sitoutuminen
Hallitus	Digitiekartan hyväksyminen, resurssien kohdentaminen, vaikuttavuuden seuranta, digitaalisen turvallisuuden johtaminen
Lautakunnat	Asiakasymmärrys ja palvelutarpeet
Kaupunginjohtajan johtoryhmä	Strategian/digitiekartan toimeenpano, kaupunkitasoisen kokonaisuuden johtaminen
Palvelualueiden johtoryhmät	Strategian/digitiekartan toimeenpano, palvelualueitasoisen kokonaisuuden johtaminen
Asiakkuusjohtajat	Muutoksen johtaminen, asiakastarpeen tunnistaminen, rekisterinpitäjävastuiden toteutuminen
Palvelupäälliköt	Muutoksen johtaminen, palveluprosessien kehittäminen
Esihenkilöt	Muutoksen toteuttaminen, ohjaus, opastus, tuki
Työntekijät	Oma työn ja osaamisen kehittäminen, asiakkaiden palvelu ja opastus, palaute
Asukkaat/asiakkaat	Käyttäjäkokemus ja palautteet, tarpeet ja kehittämishdotukset
Kumppanit (ml. inhouse) ja verkostot	Resurssi- ja osaamistuki, yhteiskehittäminen, yhdyspintatyö (mm. HVA ja TE)
Tietohallinto	Tietohallinnon määrärahojen kohdentaminen, poikkihallinnollisuus, yhteiset ratkaisut, priorisointi, digitaalisen turvallisuuden koordinointi
Digitaalisten palvelujen johtoryhmä	Poikkihallinnollisuuden edistäminen, digitalisaation etenemisen seuranta, digitiekartan päivittäminen

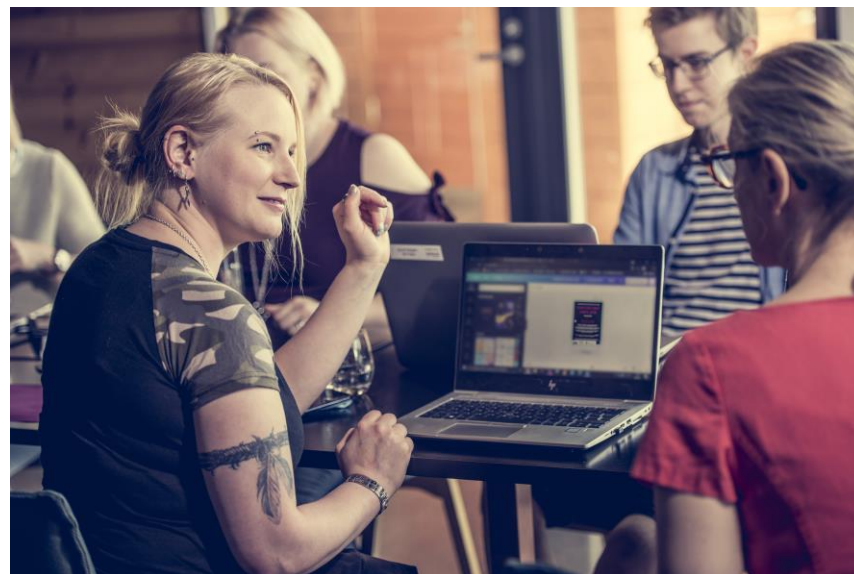
Toimenpiteet, aikataulut ja vastuuhenkilöt

Kuopion kaupungin digitiekartan toimenpiteet sekä toimenpiteiden aikataulut ja vastuuhenkilöt on ensimmäisessä vaiheessa kuvattu kärkitavoitteiden mukaisesti liitteenä olevaan Excel-tiedostoon.

Toisen vaiheen tavoitteena on digitiekartan dynaaminen ja visuaalinen muoto, jossa sisällöt voidaan esittää esimerkiksi projektien Sharepoint-luettelona ja Power BI näkymänä.

Tämä mahdollistaa reaaliaikaisen kokonaisnäköyksen, digitalisaation edistämistyön priorisoinnin ja resursoinnin sekä kytkennän kaupungin muihin tietolähteisiin, strategiatyökaluun ja talouden seurantaan.

Toiseen vaiheeseen etenemisestä vastaa digitiekartan omistajana toimiva tietohallintojohtaja sekä kaupungin digitaalisten palvelujen johtoryhmä.



Digitiekartan toimeenpano ja seuranta

Kuopion digitiekartta on kaupungin strategiaan kytketty päivittyvä työkalu, joka luo kaupunkitasoisen ja kaikille palvelualueille ulottuvan näkymän digitalisaation edistämiseen. Digitiekartan sisältöjä hyödynnetään vuosittain talousarviovalmistelussa ja raportoidaan tilinpäätöksessä.

Digitiekartan visio, tavoitteet ja lupaukset ovat pysyviä, mutta kärkitavoitekohtaisia toimenpiteitä ja niiden aikatauluja päivitetään vuosikellon mukaisesti vähintään neljä kertaa vuodessa.

Päivittämisestä, toimeenpanosta ja seurannasta vastaa kaupungin digitaalisten palvelujen johtoryhmä.

Seurannassa käytettävät tavoitekohtaisia ja tavoiteriippumattomia on määritelty seuraavilla sivuilla.



Tavoitekohtaisia seurannan mittareita

Tavoite	Mittarit
Paremmat palvelut ajasta ja paikasta riippumatta	<ul style="list-style-type: none">Asukkaiden ja asiakkaiden käyttäjäkokemus (palaute) digitaalisista palveluistaDigitaalisten palvelujen osuus kaikista palveluista ja digipalvelujen käyttöasteetLakisääteisten palveluiden digiasteen mittaaminen (esim. soveltaen yritysdigikartoitusmallia)
Toimintamallien virtaviivaistaminen	<ul style="list-style-type: none">Valmistuneiden ja päätettyjen asioiden määrä tietyllä ajanjaksolla (läpivirtausnopeus)
Uusien innovaatioiden ja liiketoimintojen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none">Digitalisaation edistämiseen liittyvät ideat ja kokeilut (määrä ja laatu)
Digikyvykkyyden ja –osaaminen kasvattaminen	<ul style="list-style-type: none">Digikyvykkyyden ja –osaamisen kartoitukseen osallistuneiden määrä (osuus henkilöstöstä)Digikyvykkyyden ja –osaamisen lisäämiskoulutuksiin (eri tasoja) osallistuneet (osuus henkilöstöstä)Kaupunkilaisten digikyvykkyyden ja –osaamisen lisääntyminen?
Tiedon hyödyntäminen ja tarvelähtöinen avaaminen	<ul style="list-style-type: none">Määriteltyjen ja ylläpidettyjen datalähteiden määrän kehitys (avoimet ja sisäiset)Datajalostamosta haetun tiedon määrä ja tiedon laadun/hyödynnettävyyden arviointi (1-5 tähteä)
Digitaalinen turvallisuus - valmiuksien vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none">Verkkokoulutuksista saatavat tulosraportit (Digitaalisen turvallisuuden kypsyytaso)Poikkeamien ja henkilötietojen tietoturvaloukkauksien määräUlkopuolisten auditointien tulokset

Tavoiteriippumattomia seurannan mittareita

- Kuopio 2030 -strategian mittarit (niitä osin kuin liittyy aiheeseen)
- Digitalisaation tavoitetason saavuttaminen (10 osa-aluetta)
- Määriteltyjen digitalisaation edistäjien aktiivisuus (osallistuminen)
- Asetetun vision ja tavoitteiden toteutuminen (laadullinen arvio)
- Määriteltyjen toimenpiteiden toteutuminen (määrällinen arvio)
- Digitalisaation edistämiseen asennoituminen (fiilismittari)
- Digitaalisten osallistumis- ja vaikuttamiskanavien käyttöasteen kehitys
- CAF2020 (Common Assessment Framework) –arviointimalli
- ICT/Tietohallinto/Digitalisaatio määräraha- ja kustannuskehitys



IDK

2020-2022

**Kuopion kaupungin digitalisaation tiekartan uudistamisen
asiantuntijatyö on toteutettu osana Ihmiskeskeinen
digitaalinen kunta (IDK) -hanketta (S21894)**

KUOPIO

SAVONIA
ammattikorkeakoulu

 Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020


Euroopan unioni
Euroopan investaatio-