

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Aika 26.10.2023 klo 15:00 - 15:53

Paikka Valtuustotalo, lautakuntien kokoushuone sekä sähköinen kokous (Teams)

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 36	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 37	Pöytäkirjantarkastajat	4
§ 38	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen kohteiden MK1, MK2 MK6 ja MK8 optioiden käyttöönotto	5
§ 39	Asiakastytyväisyyskysely 8/2023 Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä	8
§ 40	Tiedoksiannot	11

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kaunisto Petri	puheenjohtaja	
	Venäläinen Matti	varapuheenjohtaja	
	Eskelinen Mika	jäsen	klo 15:06 alkaen, asiat 3-5
	Pitkäjoki Tanja	varajäsen	Pöytäkirjantarkastaja
	Kähkönen Anu	jäsen	Pöytäkirjantarkastaja
	Vaittinen Tuuli	jäsen	
	Kaisu Matinniemi	esittelijä	
	Niiranen Pekka	kaupunginhallituksen edustaja	klo 15:04 alkaen, asiat 2-5
	Ryynänen Keijo	Siilinjärven kunnanhallituksen edustaja	klo 15:09 alkaen, asiat 3-5
	Kauhanen Pekka	Siilinjärven kunnan kehitysjohtaja	
	Tero Myyryläinen	pöytäkirjanpitäjä	
Poissa	Kaija Merja		
	Rissanen Petri		

Pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Käsitellyt asiat 36 - 40

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteke 30.10.2023

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 26.10.2023 § 36

Esittelijä

Puheenjohtaja

Päätösehdotus

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Varsinaisista jäsenistä olivat poissa Kaija Merja ja Petri Rissanen. Paikalla oli varajäsen Tanja Pitkäjoki.

Pöytäkirjantarkastajat

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 26.10.2023 § 37

Esittelijä

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Päätösehdotus

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Mika Eskelinen ja Petri Rissanen.

Päätös

Valittiin Tanja Pitkäjoki ja Anu Kähkönen.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen kohteiden MK1, MK2 MK6 ja MK8 optioiden käyttöönotto

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 26.10.2023 § 38
6191/08.01.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Joukkoliikennelautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta päättää esittää Sansia Oy:lle Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenne kohteiden MK1 (linja 71), MK2 (linjat 74, 75), MK6 (linjat 61, 61T) ja MK8 (linjat 81 - 86 ja asiointiliikenne) liikennöintisopimusten voimassaolon jatkamista kahdella optiovuodella sopimusten mukaisesti kesäkauden 2027 alkuun saakka.

Selostus

Sansia Oy kilpailutti vuoden 2019 lopulla Kuopion kaupunkiseudun maaseutuliikenteen linjat 71, 74, 75, 61 sekä Vehmersalmen linjat 81 - 86 ja Vehmersalmen asiointiliikenteen. Sansia Oy keskeytti hankinnan puutteellisten tarjousten vuoksi.

Päätöksestä keskeyttää tarjouskilpailu valitettiin markkinaoikeuteen (MAO 538/19) Vehmersalmen liikenteen osalta, joka käsittää linjat 81 - 86 ja Vehmersalmen asiointilinjat. Markkinaoikeus hylkäsi 17.12.2019 tehdyn vaatimuksen hankintamenettelyn keskeyttämisestä ja päätöksen täytäntöönpanon ja hankintasopimuksen tekemisen kieltämisestä väliaikaisesti asian käsittelyn ajaksi. Markkinaoikeuteen (MAO 150/20) valitettiin edelleen muutoksenhaun kohteena olevan päätöksen kumoamisesta. Hankinnassa ei oltu menetelty julkisia hankintoja koskevien oikeusohjeiden vastaisesti ja markkinaoikeus hylkäsi tehdyn valituksen 9.4.2020.

Linjoista 71, 74, 75 ja 61 Sansia Oy järjesti uuden tarjouskilpailun. Sansia Oy:n 2.1.2020 tekemän kokonaistaloudellisuuteen perustuvan päätöksen mukaan sopimuskaudelle 1.6.2020 - 1.6.2025 valittiin linjan 71 liikenteenharjoittajaksi Kuopion Liikenne Oy ja linjojen 74, 75 sekä 61 liikenteenharjoittajaksi Savonlinja Oy.

Vehmersalmen linjojen 81 - 86 ja asiointiliikenteen osalta Sansia Oy solmi väliaikaisin liikennöintisopimuksen Savonlinja Oy:n kanssa ajalle 1.6.2020 - 6.6.2021. Markkinaoikeuden päätöksen MAO 538/19 jälkeen Sansia Oy solmi varsinaisen liikennöintisopimuksen Savonlinja Oy:n kanssa ajalle 7.6.2021 - 6.6.2025.

Markkinaoikeuden käsittelyn ja väliaikaisen liikennöintisopimuksen vuoksi kohteiden MK1, MK2, M6 ja MK8 sopimukset päättyvät hieman eri aikoina. Kohteiden MK1, MK2 ja MK6 varsinainen sopimuskausi päättyy 1.6.2025 ja MK8 päättyy 6.6.2025. Lisätilausvuodet voidaan sopimuksen mukaan ottaa käyttöön kerralla tai vuosi kerrallaan. Sopimusta hallinnoi Sansia Oy, joka ilmoittaa liikennöitsijälle mahdollisesta lisätilauksen käyttöönotosta kaupungin esityksestä.

Kohteet MK1, MK2 ja MK6

Varsinainen sopimuskausi on päättymässä 1.6.2025

MK1, linja 71 Kuopio-Hirvilahti

MK2, linjat 74, 75 Kuopio-Sotkanniemi-Kurkimäki

MK6, linjat 61, 61T Kuopio-Nilsinä-(Tahko)

Optiokaudet olisivat edellä mainituissa kohteissa 2.6.2025 - 31.5.2026 ja 1.6.2026 - 30.5.2027.

Kohde MK8

Varsinainen sopimuskausi on päättymässä 6.6.2025

MK8, linjat 81-86 Kuopio-Vehmersalmi-Riistavesi

Optiokaudet olisivat edellä mainitussa kohteessa 7.6.2025 - 6.6.2026 ja 7.6.2026 - 6.6.2027.

Kohteiden taloudelliset vaikutukset

Kohteiden vuosittainen liikennöintikustannusarvio on 1 430 000 € (alvo %).

MK1 – 230 000€

MK2 – 280 000€

MK6 – 390 000€

MK8 – 530 000€

EU:n puhtaiden ja energiatehokkaiden ajoneuvojen direktiivin (CVD) vaatimus puhtaista ajoneuvoista ei koske kohteissa käytettävää kalustoa. Kohteissa käytettävän kaluston tulee täyttää sopimuksissa määritellyt muut vaatimukset.

Liikenteen hoitaminen on sujunut hyvin ja aiheutuvat kustannukset ovat linjassa nykyisen taloudellisen kehityksen näkökulmasta. Markkinatilanne eikä toimintaympäristö ole muuttunut kohteiden uudelleen kilpailuttamiseksi. Nykyisen sopimuksen puitteissa aikataulutarkastelut ja muut mahdolliset tarkoituksenmukaiset järjestelyt ovat mahdollisia hankinta-asiakirjojen ja hankintalain puitteissa.

Koiviston Auto Oy Kuopio on hyväksynyt osaltaan 8.9.2023 antamallaan sähköpostivastauksella kohteessa MK1 optioiden käyttöönoton sopimuksen mukaisesti.

Savonlinja Oy on hyväksynyt osaltaan 1.9.2023 antamallaan sähköpostivastauksella kohteissa MK2, MK6 ja MK8 optioiden käyttöönoton sopimuksen mukaisesti.

Kuopion kaupunki		Pöytäkirja	6/2023	7
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta	§ 38	26.10.2023		

Siilinjärven kunta on hyväksynyt 24.8.2023 osaltaan kohteessa MK6 käytettäväksi optiomahdollisuuden.

Vaikutusten arviointi Esitys on taloudellisesti sekä ympäristö- ja yritysvaikutuksiltaan myönteinen. Optikausien käyttöönotolla halutaan turvata palvelun säilyminen nykyisellä tasolla kesäkauden 2027 alkuun saakka.

Liitteet Vaikutusten ennakoarviointi Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen päätöksenteossa, Optioiden käyttöönotto MK1, MK2, MK6 ja MK8

Asiakastyytyväisyyskysely 8/2023 Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 26.10.2023 § 39
3782/08.01.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle, että se merkitsee tiedoksi selvityksen asiakastyytyväisyyskyselystä 8/2023 Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä.

Selostus

Säännöllisiä asiakastyytyväisyyskyselyjä on tehty Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä neljä kertaa vuodessa (tammikuu, maaliskuuhuhtikuu, elokuu ja marraskuu). Kyselyt tehdään linja-autossa matkan aikana matkustajien täyttämien kyselylomakkeiden avulla. Haastateltaviksi on valittu edustava otos täysi-ikäisistä matkustajista eri linjoilta. Tavoitteena on ollut 1 500 asiakasta/kyselykerta, jotta vastaukset olisivat tilastollisesti luotettavia.

Tyytyväisyyttä on mitattu arvosanoilla 1 - 5, jossa arvosanaa 4,2 pidetään yleisesti jo erinomaisena. Kysymykset ovat liittyneet vuoroihin ja yleisiin joukkoliikennepalveluun liittyviin asioihin. Vakiokysymysten lisäksi kyselyyn on sisällytetty vaihtuvia kysymyksiä, jotka tämän vuoden kyselyissä koskivat matkustamonäyttöjä ja niiden hyödyllisyyttä.

Kyselyt on toteuttanut kilpailutuksen pohjalta Feedback Oy.

Asiakastyytyväisyys 8/2023**Vuoroihin liittyvät kysymykset**

Vuoroihin liittyvien kysymysten arvosanojen perusteella lasketaan liikennöitsijöille sopimusten mukaiset bonukset/sanktiot palvelun laadusta.

Alkuvuoden arvosanat noudattivat jo tutuksi tullutta erinomaisen hyvää tasoa.

2023					
Vuorooa koskevat kysymykset	1/2023	3/2023	8/2023	Keskiarvo	
Kuljettajan ajotapa	4,44	4,47	4,48		4,46
Kuljettajan ystävällisyys	4,32	4,31	4,33		4,32
Vuoron täsmällisyys	4,20	4,34	4,50		4,27
Linja-auton siisteys ja matkustusmukavuus	4,20	4,12	4,31		4,16

Elokuun kyselyssä tulos oli kaikkien vuoroihin liittyvien kysymysten osalta parempi kuin keväällä tehdyissä kyselyissä. Yli 80 % vastaajista arvioi kaikki vuoroa koskevat ominaisuudet erittäin tai melko hyväksi. Vuoron täsmällisyydestä annetut arvosanat ovat olleet edelleen korkeita. Kuljettajien ajotapa oli erittäin tai melko hyvä vastanneista 90 %:n mielestä. Elokuun kyselyssä 1 % vastaajista arvioi kuljettajien ajotapaa melko tai erittäin huonoksi. Kuljettajien ystävällisyydessä vastaajista 1 % arvioi kuljettajien ystävällisyyden huonoksi tai erittäin huonoksi. Vastauksissa saadut huono tai erittäin huono arvosana johtuvat yksittäisten kuljettajien toiminnasta tai toimimattomuudesta. Näihin yksittäisiin tapauksiin on puututtu ja puututaan saatujen asiakaspalautteiden perusteella yhdessä liikennöitsijöiden kanssa. Suurin osa kuljettajista tekee työtään Vilkku-liikenteessä esimerkillisesti.

Pääosa vastaajista on varsin tyytyväisiä joukkoliikenteen palveluun.

Yleiset kysymykset

Yleiset kysymykset	1/2023	3/2023	8/2023	Keskiarvo
Yleisarvosana Vilkku-liikenteelle	4,27	4,27	4,33	4,29
Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä	4,46	4,48	4,47	4,47
Lipputuotteet ja niiden saatavuus	4,32	4,32	4,36	4,33
Reitit ja aikataulut	4,16	4,20	4,22	4,19
Vastine rahoille	4,22	4,20	4,15	4,19

Yleisarvosana paikallisliikenteelle on annettu kyselyissä vuodesta 2017 alkaen. Erinomaisen raja (4,2) ylitettiin vuonna 2020, eikä sitä ole alitetty sen jälkeen kertaakaan. Elokuun kyselyn yleisarvosanaksi annettiin 4,33. Tulos on paras tämän vuoden kyselyjen osalta tähän mennessä. Kehitykseen on vaikuttanut varmasti lipputuotteiden hinnoittelumuutos mm. mobiililippujen hintojen alentaminen ja lähimaksun käyttöönotto 5.6.2023. Matkustajamäärien lisääntyminen aiheuttaa ruuhkautumista tietyillä vuoroilla ja näihin haasteisiin on pyritty vastaamaan lisävuoroja hankimalla ja sitä kautta mahdollistaa asiakkaiden parempi liikkuminen ja saada matkastaan parempi matkustuskokemus. Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä on arvioitu erinomaiselle tasolle. Reaaliaikainen matkustajainformaatio ja siihen liittyvät palvelut ovat helpottaneet asiakkaiden tiedon saamista aikatauluista ja reiteistä.

Reitit ja aikataulut arvosana on erinomaisella tasolla, mutta kaipaavat vastausten ja saatujen palautteiden perusteella edelleen kehittämistä. Yksittäisiä toiveita ei voida välttämättä toteuttamaan sellaisenaan ja ratkaisussa joudutaan turvautumaan usein kompromisseihin.

Kyselyn perusteella asiakkaat kokevat etteivät saa enää yhtä paljon vastinetta rahoilleen kuin aiemmin. Kaksi prosenttia vastaajista arvioivat saavansa vastinetta rahoilleen melko tai erittäin huonosti ja 16 % keskimäärin. Liikennöintikustannusten kasvu on jouduttu tuomaan osittain lippuhintoihin korottamalla kerta- päivä- ja kausilipun hintoja. Osaltaan vastinetta rahoille arvosanaan on voinut vaikuttaa merkittävä matkustajamäärän kasvu ja sitä

kautta täydemmät linja-autot, jolloin matkustuskokemus ei ole enää asiakkaan mielestä ole välttämättä erinomaisella tai melko hyvällä tasolla.

Tuloksia voidaan pitää kuitenkin erinomaisina ja palvelutarjonnan vastaavan hyvin kysyntää. Joukkoliikenteen kehittäminen on edennyt kyselytulosten perusteella oikeaan suuntaan.

Vaihtuvat kysymykset

Vuoden 2023 aikana vaihtuvina kysymyksinä ovat olleet näyttötaulut ja niiden hyödyllisyys asiakkaille.

Linja-autojen sisänäyttötauluissa näytettävän pysäkkitiedon hyödyllisyyden katsoi vastaajista hyödylliseksi 88 % vastaajista. 2 % vastaajista piti tätä erittäin huonona toimintana. Näyttöjen sijoitteluun busseissa vastaajista 90 % oli tyytyväisiä ja vastaajista 2 % katsoi sijoittelun melko tai erittäin huonoksi. Tämä osaltaan selittyy matalalattiaosassa selkä menosuuntaan olevilta penkeiltä sekä linja-auton ensimmäiseltä penkkiriviltä näytöt eivät näy lainkaan asiakkaille.

Vastaajista 86 % piti näyttöjen layoutia hyvänä ja yksi prosentti melko tai erittäin huonona.

Näytöillä näytettävän muun informaation hyödyllisyyttä vastaajista 63 % piti hyödyllisenä, 23 % keskikertaisen, viisi prosenttia melko tai erittäin huonona. Yhdeksän prosenttia vastaajista ei osannut sanoa muun informaation hyödyllisyydestä mitään.

Vaikutusten arviointi

Liitteet

Tiedoksiannot

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 26.10.2023 § 40
344/00.01.01/2023

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta merkitsee asiat tiedoksi ja päättää, ettei mainituissa päätös pöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta lautakunnan käsiteltäväksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

5896/2023

Lausunto / Vammaisille ja liikuntarajoitteisille henkilöille avustusta antavien linja-autoterminaalien nimeäminen (liite)

5352/2023

Lausunto liikenteen esteettömyysvisiosta (liite)

Viranhaltijapäätökset ajalla 10.8. – 12.10.2023

Joukkoliikennepäällikkö

Hankinta- ym. sopimukset

12.9.2023 § 252

Joukkoliikenneohjelman päivitystyön hankinta

Liitteet

5896/2023 Lausunto / Vammaisille ja liikuntarajoitteisille henkilöille avustusta antavien linja-autoterminaalien nimeäminen

5352/2023 Lausunto liikenteen esteettömyysvisiosta

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 36, § 37, § 39, § 40

Muutoksenhakukielto

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan hakea muutosta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 38**Liite A kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteke.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunki
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta
Kirjaamo
Tulliportinkatu 31
PL 228
70101 KUOPIO
kirjaamo(at)kuopio.fi
Puhelin 017 18 2111

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi ja
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.