

Yhdyskuntatekniset palvelut 2023 -kyselytutkimuksen tulokset

Kaupunkirakennelautakunta 13.09.2023 § 136
6363/10.03.01.01/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
Ismo Heikkinen
puh. 044 718 5656
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus apulaiskaupunginjohtaja KYP Jari Kyllönen

Lautakunta hyväksyy kaupungininsinöörin esityksen.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Esitys **Kaupungininsinööri Ismo Heikkinen**

Esitän, että kaupunkirakennelautakunta merkitsee selvityksen tiedoksi.

Selostus Kuopio osallistui huhti-toukokuussa FCG:n laatimaan kyselytutkimukseen, jossa selvitettiin kuntalaisten tyytyväisyyttä yhdyskuntateknisiä palveluja kohtaan. Tutkimukseen osallistui yhteensä 21 kuntaa.

Kuopiossa kysely postitettiin 3000 taloudelle, joista 567 palautti kyselylomakkeen ja 148 vastasi kyselyyn verkossa. Vastausprosentti Kuopion aineistossa oli 24 %, joka on neljä prosenttiyksikköä yli maan keskiarvon.

Kyselytutkimus selvitti asukkaiden suhtautumista katujen ja puistojen hoitoon, katuvalaistukseen, palo- ja pelastustoimen toimintaan, vesi- ja viemärihuoltoon sekä jätehuoltoon. Kyselyssä oli mukana myös liikuntapaikkojen hoito. Ensimmäistä kertaa mukana oli liikennevalo-ohjaus. Kyselytutkimuksen tuloksia verrattiin muiden kyselyyn osallistuneiden kuntien asukkaiden antamiin tuloksiin.

Koko tutkimus on löydettävissä internetissä. Kuopion yhteenveto on sivulla 6. Positiivinen merkittävä muutos on merkitty vihreällä värillä ja negatiivinen muutos punaisella värillä. Tällaisia ei tällä kertaa ollut. Vastaavasti on merkitty myös merkittävät erot kuntien keskiarvoon.

Kuopiolaisten vastauksissa näkyi edellisestä vuodesta pieniä positiivisia muutoksia lumenaurauksen osalta asuntokaduilla ja jalankulku- ja pyöräteillä.

Kuopio on kuitenkin kuntien keskiarvoa merkittävästi parempi mm. asuinkatujen, jalkakäytävien ja pyöräteiden kunnon osalta. Lumenauraus ja liukkauden torjunta yhdistetyillä pyöräteillä ja jalkakäytävillä toimivat myös keskiarvoa paremmin. Järjestetyn jätteenkuljetuksen osalta toiminta oli myös keskiarvoa parempaa.

Katujen hoidon osalta myönteistä on, että muutokset ovat olleet lähes kaikilla mitattavilla kysymyksillä muihin kaupunkeihin verrattuna parempi. Liikenneväylien ylläpito ja talvihoito -mittari osoittivat ylöspäin.

Puistojen hoito -mittari on pääpiirteittäin pysynyt samalla tasolla kuin vuonna 2022, osaltaan tähän vaikuttaneen ulkoilmatapahtumien ja kokoontumisten aiheuttaman roskaamisen tuomat haasteet. Kuopio sijoittuu Puistojen hoito-mittarilla huomattavasti alle valtakunnallisen keskiarvon.

Jätehuolto -mittarin arvot ovat hieman laskeneet edellisvuodesta. Kuitenkin jätehuolto hoidetaan Kuopiossa keskiarvoa paremmin kaikkien jätehuoltomittareiden perusteella.

Katuvalaistuksen osalta laskua on Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä -mittarissa huomattavasti edelliseen vuoteen verrattuna. Muut katuvalaistuksen mittarit ovat puolestaan nousseet. Kokonaisuudessa Kuopio on noussut kaupunkien vertailussa edellisen vuoden seitsemänneltä sijalta nyt toiseksi.

Arviointia kunnossapitoalueittain

Kyselytutkimuksen alueellisessa osassa pyrittiin tutkimaan eroavaisuuksia eri kunnossapitoalueiden kesken.

Tarkkaa analyysia on alueellisten vastausten perusteella vaikea tehdä. Yleisesti ottaen voidaan sanoa, että vastausten arvot ovat edellistä vuotta paremmat lähes kaikilla lumenaurauksen mittareilla sekä katujen siisteys ja puhtaus -mittareilla.

Edelliseen vuoteen verrattuna laskua puolestaan on sekä katujen, että jalankulku- ja pyöräteiden kunto -mittareissa sekä katujen puhtaus ja siisteys -mittareissa.

Alueellisissa vastauksissa selvästi alhaisimmat arvosanat kunnossapidon osalta on edelleen saatu Juankoskelta ja korkeimmat Maaningalta.

Kyselyn tulokset huomioidaan palveluja kehitettäessä.

Vaikutusten arviointi

-

Liitteet

6363/2023 Kyselytutkimuksen tulokset

6363/2023 Alueelliset tulokset Kuopiossa