

Jätehuollon viranomaispalvelujen vuoden 2024 toiminta

Jätehuoltoviranomaisen toiminta-ajatus

Savo-Pielisen jätelautakunnassa ja sen alaisuudessa toimivassa yksikössä, alueellisissa jätehuollon viranomaispalveluissa, hoidetaan jätelain mukaiset jätehuollon järjestämisen viranomaistehtävät. Lisäksi huolehditaan kuntien yhteisesti sopimista jätehuoltoon liittyvistä seuranta- ja kehittämistehtävistä.

Jätelautakunnan päätöksillä luodaan edellytykset toimivalle ja ympäristövastuulliselle jätehuoltojärjestelmälle, joka palvelee asiakkaiden tarpeita. Jätehuollon seurannalla huolehditaan kunnan jätehuollon järjestämisvastuulle kuuluvat kiinteistöt eli asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöt yhdenvertaisesti ja kattavasti järjestettyyn jätehuoltoon. Lisäksi varmistetaan jätehuoltopalvelujen määräysten mukaisuus.

Jätehuoltoviranomaisessa huolehditaan hyvästä asiakaspalvelusta, mikä tarkoittaa sitä, että asiakkaat tavoittavat asiakasneuvojat ja saavat ystävällistä sekä asiantuntevaa palvelua. Asiakkaiden hakemukset, ilmoitukset ja muut yhteydenotot käsitellään palvelulupausten mukaisesti ja asiat ratkaistaan jätelautakunnan hyväksymien periaatteiden mukaan.

Jätehuoltoviranomaisen toimintatavoissa otetaan huomioon Kuopion kaupungin strategian mukaiset periaatteet: "Lupa tehdä toisin. Avoimesti. Innostavasti. Vastuullisesti. Yhdessä." Jätehuoltoviranomainen on mukana edistämässä kiertotaloutta yhteistyössä alan muiden toimijoiden kanssa.

Toimintaympäristö ja sen muutokset

Jätehuollon viranomaispalvelujen vuoden 2024 toimintaympäristöön vaikuttaa jätelainsäädännön ja kunnallisten jätehuoltomääräysten uudet veloitteet. Lisäksi uusi kuntien jätepoliittinen ohjelma ja jätehuollon palvelutaso vaikuttavat toiminnan tavoitteisiin.

Toiminnan tavoitteet ja painopisteet

1. Jätepoliittisen ohjelman sidosryhmäyhteistyön ja seurannan vakiinnuttaminen

Kuntien uusi jätepoliittinen ohjelma on valmisteltu ja se hyväksytään kunnissa vuoden 2023 aikana. Ohjelmaa päästään toteuttamaan vuonna 2024.

Ohjelman toteuttamisen edistämiseksi ja seurannan järjestämiseksi ollaan perustamassa yhteistyöryhmä, jossa on edustettuna kaikki ohjelman vastuutahot. Tavoitteena on, että yhteistyöryhmän toiminta saadaan vakiinnutettua. Ryhmän on tarkoitus edistää laajempaa sidosryhmäyhteistyötä ja jätepoliittisen ohjelman toimenpiteiden viemistä käytäntöön.

Jätepoliittisen ohjelman seuranta on tavoitteena saada järjestymään niin, että tietoa toimenpiteiden toteutumisesta kootaan aikaisempaa järjestelmällisemmin ja kattavammin. Tarkoitus on myös nostaa esille onnistuneita käytännön esimerkkejä, jotta hyviä käytäntöjä voidaan monistaa.

2. Biojätteen laajentuvan erilliskeräysvelvoitteen toimeenpano

Jätelainsäädännössä ja uudistuneissa kunnallisissa jätehuoltomääräyksissä edellytetään biojätteen erilliskeräyksen huomattavaa laajentamista suurissa taajamissa. Syksystä 2024 alkaen biojäte on erilliskerättävä tai kompostoitava kaikilla asuinkiinteistöillä Kuopion keskeisellä kaupunkialueella, Siilinjärven keskustaajamassa ja Toivala-Vuorela-taajamassa sekä Pieksämäen keskeisellä kaupunkialueella. Muutos koskettaa noin 7 000 kiinteistöä.

Biojätteen erilliskeräysvelvoitteen toimeenpano edellyttää laajaa tiedottamista ja neuvontaa yhteistyössä Jätekuoron kanssa. Tämän jälkeen vaaditaan rekisteritarkastelujen pohjalta tehtävää seurantaa siitä, miten velvoite toteutuu sekä jätehuoltoviranomaisen yhteydenottoja niille kiinteistöille, joilla keräystä ei järjestetä määräajassa. Lisäksi on varauduttava käsittelemään asiaa koskevia hakemuksia.

3. Muovi- ja lasipakkausten sekä metallin erilliskeräyksen seuranta

Muovi- ja lasipakkausten sekä metallin erilliskeräysvelvoitteet ovat laajentuneet vuoden 2023 kesällä koskemaan kaikkia taajamissa sijaitsevia vähintään viiden asuinhuoneiston kiinteistöjä. Velvoitteen laajentumisesta on tiedotettu taloyhtiöitä ja seurantaa toteutetaan alkuvuodesta 2024. Koska keräyksen järjestäminen vie osassa taloyhtiöitä aikaa ja keräykseen myönnetään myös lykkäyksiä, seuranta on uusittava vielä myöhemmin.

4. Sekajätteen jätehuoltoon liittymisen seuranta

Sekajätteen jätehuollon seurannassa tarkastellaan sitä, ovatko kaikki asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöt liittyneet järjestettyyn jätehuoltoon niin, että vähintään sekajätteen jätehuolto on kiinteistölle järjestetty. Tässä seurannassa on tarkoituksena ylläpitää jätehuoltoon liittymisen hyvää perustasoa. Jätehuollon asiakasrekisteristä tarkistetaan määräajoin päättyneet asiakkuudet, minkä jälkeen kiinteistön haltijat kehoitetaan ja liitetään jätehuollon piiriin.

5. Saostus- ja umpisäiliölietteiden jätehuollon seuranta

Saostus ja umpisäiliölietteiden jätehuollon seurannassa jätehuollon asiakasrekisteriin vietään tietoa siitä, millä kiinteistöillä lietteitä syntyy ja selvitetään, onko kiinteistöillä riittävät säiliöiden tyhjennykset. Samalla tiedotetaan omatoimisen käsittelyn mahdollisuudesta ja sitä koskevasta ilmoitusvelvollisuudesta sekä käsitellään saapuvat ilmoitukset.

Tiedotuksen ja seurannan avulla pyritään varmistamaan, että saostus- ja umpisäiliölietteet tyhjennetään ja käsitellään asianmukaisesti niin, ettei niitä päädy käsittelemättömänä ympäristöön. Vuonna 2024 seurantaa laajennetaan edelleen vähintään yhteen uuteen kuntaan. Samalla on tarkoitus tarkastella seurantaprosessia ja arvioida, olisiko sitä mahdollista sujuvoittaa ja tehostaa.

6. Asiakaspalvelun kehittäminen asiakkaiden toiveiden pohjalta

Jätehuollon viranomaispalvelujen toimivuutta, asiakasystävällisyyttä ja viestinnän selkeyttä selvitetään asiakkaille kohdennetuin kyselyin. Kyselytulosten pohjalta kehitetään asiointikanavia, asioiden käsittelyä ja viestintää asiakkaita paremmin palveleviksi.

Toiminnan mittarit

Mittari	TOT 2020	TOT 2021	TOT 2022	TA 2023	TA 2024
Omakotitalojen ja mökkien liittymisaste jätehuoltoon (%)	97,7	97,9	98,6	98,0	98,6
Jätehuoltoa koskevien hakemusten käsittelyaika (viikkoa)	3	2,5	3	3	3