

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Aika 25.05.2023 klo 15:10 - 16:20

Paikka Valtuustotalo, lautakuntien kokoushuone (Suokatu 42) sekä sähköinen kokous (Teams)

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 20	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 21	Pöytäkirjantarkastajat	4
§ 22	Asiakastyytyväisyys alkuvuonna 2023 Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä	5
§ 23	Asiakastyytyväisyyskyselyt sekä bonus- ja sanktiojärjestelmä Kuopion kaupunkiseudun paikallisliikenteessä 1.1.2024 alkaen	8
§ 24	Vilkun palvelu- ja myyntiohje (PMO) Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä	15
§ 25	Joukkoliikenteen ja henkilökuljetusten talousarvioiden toteutuminen 1.1.-30.4.2023	17
§ 26	Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteet talvikaudella 2023–2024	21

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kaunisto Petri	puheenjohtaja	
	Partanen Aki	varapuheenjohtaja	Pöytäkirjantarkastaja
	Eskelinen Mika	jäsen	
	Pitkäjoki Tanja	varajäsen	
	Kuusela Laura	varajäsen	pöytäkirjantarkastaja
	Kaisu Matinniemi	esittelijä	
	Niiranen Pekka	kaupunginhallituksen edustaja	
Kauhanen Pekka	Ryynänen Keijo	Siilinjärven kunnanhallituksen edustaja	
		Siilinjärven kunnan kehitysjohtaja	TEAMS
	Kim Venesjärvi		joukkoliikenneinsinööri, klo 15:12-16:05, asiat 3-6
	Tero Myyryläinen	pöytäkirjanpitäjä	
Poissa	Kaija Merja		
	Kähkönen Anu		
	Rissanen Petri		
	Vaittinen Tuuli		

Pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Käsitellyt asiat 20 - 26

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteke 30.05.2023

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 25.05.2023 § 20

Esittelijä

Puheenjohtaja

Päätösehdotus

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Varsinaisista jäsenistä olivat poissa Kaija Merja, Petri Rissanen ja Tuuli Vaittinen. Paikalla olivat varajäsenet Tanja Pitkäjoki ja Laura Kuusela.

Pöytäkirjantarkastajat

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 25.05.2023 § 21

Esittelijä

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Päätösehdotus

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Tuuli Vaittinen ja Aki Partanen.

Päätös

Valittiin Laura Kuusela ja Aki Partanen.

Asiakastyytyväisyys alkuvuonna 2023 Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 25.05.2023 § 22
3782/08.01.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Esitys

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi esittää joukkoliikennelautakunnalle, että se merkitsee tiedoksi selvityksen asiakastyytyväisyydestä alkuvuonna 2023 Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä

Selostus

Säännöllisiä asiakastyytyväisyyskyselyjä on tehty Kuopion ja Siilinjärven paikallisliikenteessä neljä kertaa vuodessa (tammikuu, maaliskuu/huhtikuu, elokuu ja marraskuu). Kyselyt tehdään linja-autossa matkan aikana matkustajien täyttämien kyselylomakkeiden avulla. Haastateltaviksi on valittu edustava otos täysikäisistä matkustajista eri linjoilta. Tavoitteena on ollut 1 500 asiakasta/kyselykerta, jotta vastaukset olisivat tilastollisesti luotettavia.

Tavoitemäärästä on jääty hiukan kuluvan vuoden kyselyissä, mutta tulosten luotettavuuteen sillä ei ole merkitystä. Kyselyt on toteuttanut kilpailutuksen pohjalta Feelback Oy.

Tyytyväisyyttä on mitattu arvosanoilla 1 - 5, jossa arvosanaa 4,2 pidetään yleisesti jo erinomaisena. Kysymykset ovat liittyneet vuoroihin ja yleisiin joukkoliikennepalveluun liittyviin asioihin. Vakiokysymysten lisäksi kyselyyn on sisällytetty vaihtuvia kysymyksiä, jotka tämän vuoden kyselyissä koskivat matkustamonäyttöjä ja niiden hyödyllisyyttä.

Asiakastyytyväisyys alkuvuonna 2022Vuoroihin liittyvät kysymykset

Vuoroihin liittyvien kysymysten arvosanojen perusteella lasketaan liikennöitsijöille sopimusten mukaiset bonukset/sanktiot palvelun laadusta. Tähän mennessä arvosanat ovat olleet niin hyviä, että sanktioita ei ole syntynyt. Alkuvuoden arvosanat noudattivat jo tutuksi tullutta erinomaisen hyvää tasoa.

Kevään kyselyssä ainoastaan autojen siisteys ja matkustusmukavuus arvioitiin alle erinomaisen arvosanan. Tulos ei kuitenkaan poikkea aiempien kevätkyselyjen tuloksista. Keväisin kuran ja pölyn kantautumista autoihin on mahdotonta estää. Niinpä autojen siisteys ehtii laskemaan pitkien ajopäivien

aikana. Lisäksi autojen siisteydestä saatuun tulokseen on saattanut osaltaan vaikuttaa siistijöiden ja kiinteistöhitajien lakko, joka ajoittui juuri kevään toisen kyselyn ajankohtaan.

Kuljettajan ajotapa ja ystävällisyys saavat kyselystä toiseen erinomaisia arvosanoja. Vuoron täsmällisyydestä annetut arvosanat ovat olleet myös korkeita reaaliaikaisen informaatiojärjestelmän ja siihen sisältyvän seurantajärjestelmän käyttöönoton jälkeen.

Vuoroa koskevat kysymykset	1/2023	3/2023
Kuljettajan ajotapa	4,44	4,47
Kuljettajan ystävällisyys	4,32	4,31
Vuoron täsmällisyys	4,20	4,34
Linja-auton siisteys ja matkustusmukavuus	4,20	4,12

Yli 80 % vastaajista arvioi kaikki vuoroa koskevat ominaisuudet erittäin tai melko hyväksi. Kuljettajan ajotapa oli erittäin tai melko hyvä noin 90 %:n mielestä. Kukaan ei ollut arvioinut kuljettajien ajotapaa melko tai erittäin huonoksi kummassakaan kyselyssä. Muiden kysymysten osalta melko tai erittäin huonojen vastausten osuus oli 1 - 6 %. Pääosa vastaajista on vastausten perusteella varsin tyytyväisiä palveluun.

Yleiset kysymykset

Yleisarvosanaksi paikallisliikenteelle on annettu kyselyissä vuodesta 2017 alkaen. Erinomainen raja (4,2) ylitettiin vuonna 2020. Tämän kevään arvosana oli 4,27. Laskua on ollut hieman edellisestä vuodesta. Kehityksen laskuun on vaikuttanut matkustajamäärien lisääntyminen ja sitä kautta täydemmät linja-autot, joilloin matkustuksesta jää huonompi kokemus.

Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä on arvioitu yleisten kysymysten parhaimmaksi. Reaaliaikainen matkustajainformaatio ja siihen liittyvät palvelut ovat helpottaneet tiedon saamista. Myös lippujärjestelmän kokonaisehittyminen on edennyt kovaa vauhtia, joka näkyy varsin korkeana arvosanana.

Reitit ja aikataulut kaipaavat vastausten perusteella eniten kehittämistä. Yksittäisiä toiveita ei voida välttämättä toteuttamaan sellaisenaan ja ratkaisuisissa joudutaan turvautumaan usein kompromisseihin. Arvosanat ovat kuitenkin erinomaisia 4,2 tai enemmän. Tuloksia voidaan pitää erinomaisina ja palvelutarjonnan vastaavan hyvin kysyntää. Joukkoliikenteen kehittäminen on edennyt kyselytulosten perusteella oikeaan suuntaan.

Asiakkaat kokevat saavansa rahoilleen vastinetta keskimäärin 4,21 arvosanana, jota voidaan pitää erinomaisena tuloksena.

Yleiset kysymykset	1/2023	3/2023
Yleisarvosana Vilkku-liikenteelle	4,27	4,27
Tiedon saatavuus aikatauluista ja reiteistä	4,46	4,48
Lipputuotteet ja niiden saatavuus	4,32	4,32
Reitit ja aikataulut	4,16	4,20
Vastine rahoille	4,22	4,20

Yleisarvosanaksi on molemmissa alkuvuoden kyselyissä saatu 4,27, joka on erinomainen tulos. Keskimertaiseksi yleisarvosana arvioi 7-8 % vastaajista. Melko tai erittäin heikon yleisarvosanan antoi 2-3 % vastaajista.

Vaihtuvat kysymykset

Voden 2023 aikana vaihtuvina kysymyksinä ovat näyttötaulut ja niiden hyödyllisyys asiakkaille.

Näyttötauluissa näytettävän pysäkkitiedon hyödyllisyyden katsoi vastaajista 87% hyödylliseksi. 1% vastaajista piti tätä erittäin huonona toimintana. Näyttöjen sijoitteluun busseissa oli vastaajista 90 % tyytyväisiä ja 2% vastaajista katsoi sijoittelun melko tai erittäin huonoksi. Tämä osaltaan selittyy matalalattiaosassa selkä menosuuntaan olevilta penkeiltä sekä linja-auton ensimmäiseltä penkkiriviltä näytöt eivät näy asiakkaille.

Vastaajista 86 % piti näyttöjen layoutia pidettiin hyvänä ja neljä prosenttia melko tai erittäin huonona.

Näytöillä näytettävän muun informaation hyödyllisyyttä vastaajista 64 % piti hyödyllisenä, 23% keskimertaisen, viisi prosenttia melko tai erittäin huonona. Kahdeksan prosenttia vastaajista ei osannut sanoa muun informaation hyödyllisyydestä mitään.

Vaikutusten arviointi

Liitteet

Asiakastyytyväisyyskyselyt sekä bonus- ja sanktiojärjestelmä Kuopion kaupunkiseudun paikallisliikenteessä 1.1.2024 alkaen

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 25.05.2023 § 23
3789/08.01.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Esitys

Asiakastyytyväisyyskysely tehdään jatkossa kolme kertaa vuodessa 1.1.2024 alkaen. Bonusten-, sanktioiden ja rikemaksujen osalta toimitaan esitetyn mukaisesti

Selostus

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä on seurattu asiakastyytyväisyyttä asiakastyytyväisyyskyselyjen avulla loppuvuodesta 2017 alkaen. Kyselyjen toteuttajana on ollut Feelback Oy. Kyselyjen tulokset ovat antaneet tärkeää pohjatietoa joukkoliikenteen pitkäjänteiselle kehittämistyölle.

Vuodesta 2019 alkaen kyselytuloksia on käytetty hyvään asiakaspalveluun perustuvien bonusten maksuperusteina liikenteissä, joista on solmittu bruttoliikennesopimukset. Kyselyjä on tehty neljä kertaa vuodessa. Nykyisessä asiakastyytyväisyyskyselyjen toteuttamisesta solmitussa sopimuksessa 1.1.2021-31.12.2023 on menossa viimeinen varsinaisen sopimusvuosi. Sopimusta on mahdollista jatkaa yhdellä optiovuodella vuodeksi 2024, jos kumpikin sopijaosapuoli sen hyväksyy.

Laskentamalli

Tyytyväisyyttä on mitattu arvosanoilla 0-5, jossa arvosanaa 4,2 pidetään yleisesti jo erinomaisena. Kysymykset ovat liittyneet vuoroihin ja yleisiin asioihin. Vakiokysymysten lisäksi kyselyyn on sisältynyt joku vaihtuva kysymys

Asiakastyytyväisyyskyselyjen tulosten perusteella on liikennöitsijöille maksettu bonusta kaavalla: $(x-3,9) \cdot 2,5/0,6$, jossa x tarkoittaa kyselyssä saatua kokonaisarvosanaa pisteinä. Jotta bonuksia syntyisi, tulee asiakastyytyväisyyden kokonaisarvosana olla yli 3,9. Bonuksen maksimiarvo on +2,5 % maksetuista korvauksista.

Asiakastyytyväisyyskyselyyn on sisällytetty neljä bonuksen määrittelyssä käytettävää kysymystä, joita painotetaan laskelmissa seuraavasti:

- kuljettajan asiakasystävällisyys, painoarvo 40 %
- kuljettajan ajotapa, painoarvo 20 %

- vuoron täsmällisyys, painoarvo 25 %
- bussin siisteys ja matkustusmukavuus, painoarvo 15 %

Painotetut laatupisteet laskettaisiin suoraan asiakastytyväisyyskyselyssä annetun kokonaisarvosanan (1 - 5) perusteella siten, että arvosana vastaa suoraan pisteitä,

Vertailu muihin kaupunkeihin

Joukkoliikenneyksikkö on bechmarkannut toisia toimivaltaisia viranomaisia asiakastytyväisyyskyselyjen osalta. Vertailukaupungeissa kyselyjä tehdään pääsääntöisesti 2-3 kappaletta vuodessa.

Asiakastytyväisyyskyselyjen tulokset muissa kaupungeissa vuonna 2022:

kaupunki	2022
Joensuu	4,15
Jyväskylä	4,30
Kuopio	4,32
Lahti*	4,12
Turku	4,37
Oulu**	4,19

*elo-syyskuun 2022 asiakastytyväisyyskyselyn tulos

**syksyn 2022 asiakastytyväisyyskyselyn tulos

Maksimikorvaustaso vaihtelee 2,0 – 4,5% liikennöintikorvauksesta. Joensuussa on alhaisin korvaustaso 2,0% ja korkeimmillaan Oulussa voi saada 4,5% bonuksena liikennöintikorvauksesta asiakastytyväisyyskyselyn perusteella. Pääsääntöisesti maksimikorvaustaso on 2,5%. Minimitason raja on pääsääntöisesti 3,8 pistettä.

Kaupunki	krt / v	vaikuttaa bonuksiin	Onko pohdittu muutoksia	tavoite -taso	maksimi-korvaus-taso %	Minimi -taso sanktio
Joensuu	2 + verkossa jatkuva	Kyllä	ei	4,00	2,0	ei ole
Jyväskylä*	3	Kyllä	ei	4,00	2,5	alle 3,80
Kuopio*	4	Kyllä	kyllä	4,00	2,5	alle 3,80
Lahti**	3	kyllä	ei, mutta kyselijäpula	4,00	2,5	ei ole
Turku	3 (4kk jaksot)	kyllä	ei	3,90	2,5	alle 3,80
Oulu***	2	kyllä	ei	3,90	4,5	alle 3,90

*3,80–3,90 ei saa bonusta, yli 3,90 saa bonusta.

** 4,00 eteenpäin saa bonusta.

***Oulussa bonukset portaittain 1) 4,50–5,00 pistettä, bonus 4,50%. 2) 3,91–4,49 pistettä saa luvun mukaisen prosenttiosuuden. 3) 3,90 tai alle ei makseta bonuksia.

Muutos vuodelle 2024

Kustannusten kasvun hillitsemiseksi ja talousarviossa pysymiseksi ehdotetaan optiovuoden osalta kyselyjen tekemistä kolme kertaa vuodessa maaliskuussa, elokuussa ja marraskuussa.

Feelback Oy:ltä on kysytty halukkuutta ottaa optiokausi käyttöön muutetulla asiakastyytyväisyyskyselyjen määrällä, joita optiovuonna 2024 tehtäisiin kolme kappaletta. Feelback on suostunut kyselyjen määrän vähentämiseksi optiovuoden osalta.

Kustannusvaikutukset

Ennen muutosta kyselykerran hinta oli 8 250€ (alv 0%). Kun kyselyjä tehdään nykyisin neljä kertaa vuodessa, on kokonaiskustannus yhden vuoden osalta 33 000€ (alv 0%). Marraskuun 2022 ja vuoden 2023 kyselyjen hintaa on korottanut paikallisten kyselijöiden huono saatavuus. Kyselyjen suorittamiseksi on tarvinnut tuoda Feelbeck Oy:n omia työntekijöitä Lappeenrannasta Kuopioon. Tällöin heille on jouduttu maksamaan kyselyn ajalta majoitus- ja kilometrikorvauksia sekä päivärahoja noin 2500€ (alv 0%) / kyselykerta.

Asiakastyytyväisyyskyselyjä vähentämällä kolmeen kertaan vuodessa vuonna 2024, olisi kustannusvaikutus vuodessa 24 750€ (alv 0%) ja lisäksi tulisi 7 500€ (alv 0%) FeelBackin omien kyselijöiden palkkakustannukset maksimissaan, jos Kuopiosta ei saada paikallisia kyselijöitä asiakastyytyväisyyskyselyjä tekemään. Yhteensä kustannukset olisivat kolmelta kyselykerralta maksimissaan 32 250€ (alv 0%).

Bonuksia on kertynyt liikennöitsijöille maksettavaksi 290 678,21€ (alv 0%) vuonna 2022 ennen rikemaksujen vähentämistä. Perityt rikemaksut olivat samana vuonna 54 620€ (alv 0%).

Sanktiot

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä peritään sanktioita ajamattomista vuoroista ja väärällä kalustolla operoinista siltä osin kun ne jäävät operoimatta. Sanktioina vähennetään autopäivä-, autokilometri- ja autotuntihintoja poikkeamien osalta. Poikkeamia syntyy erilaisten syiden vuoksi, kuten autorikko, inhimillinen ajovirhe, muu liikenne-este tai esimerkiksi onnettomuus. Poikkeamista perittiin vuonna 2022 vähennyksinä 10 383,78 € (alv 0%), joka on 0,07% kaupunkiliikenteen kokonaiskorvauksesta. Vastaava osuus maaseutuliikenteessä oli 8 934,54 € (alv 0%), joka on 0,5% koko maaseutuliikenteen kokonaiskorvauksesta.

Rikemaksut

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä palvelun laadun turvaamiseksi on käytössä sanktioiden lisäksi palvelurikemaksut. Jos liikenteen hoidossa tapahtuu selviä rikkeitä, tulee liikenteenharjoittajan hyvittää rike tilaajalle palvelurikemaksuna.

Taulukossa on esitetty, mistä palvelurikkeistä rikemaksut langetetaan hyvän palvelulaadun turvaamiseksi. Rikemaksujen tasot noudattavat muiden kaupunkien, kuten Tampereen ja Jyväskylän rikemaksujen tasoa.

	Palvelurike	Maksu €
1	Ajamaton vuoro ennen klo 9:00	200
2	Ajamaton vuoro muuna aikana	100
3	Myöhästyminen autokierron tai aikataulupalan ensimmäiseltä vuorolta > 2min.	200
4	Siivoamaton tai pesemätön bussi	100
5	Väärät linjakilvet	100
6	Törkeä asiakaspalvelurike	200
7	Lievä asiakaspalvelurike	100
8	Päätepysäkille tulo-, lähtöaikojen ja vaihto- odotusaikojen laiminlyönti	100
9	Kuljettajan epäsiisti pukeutuminen	100
10	Linja-auton tarpeeton tyhjäkäynti	100
11	Toistuva rahastusrike	100
12	Ajamattoman tai väärän tyyppisellä kalustolla ajetun vuoron ilmoittamatta jättäminen määrättyssä ajassa	200
13	Oikean lähdön valitsematta jättäminen rahastuslaitteelta	200
14	Oikean lähdön valitsematta jättäminen informaatiolaitteelta	200

15	Toistuvasti rikkoontuvan auton ja viallisten ajoneuvolaitteiden korjaamisen laiminlyönti	200
----	--	-----

1. - 2. Ajamaton vuoro

Ajamatta jääneestä liikenteestä seuraa rikemaksu linjasivuittain ajosuoritteiden vähennyksen lisäksi.

3. Myöhästyminen autokierron ensimmäiseltä vuorolta

Liikenteenharjoittajan on varattava riittävästi aikaa varikkoajoihin.

4. Siivoamaton tai pesemätön bussi

Bussi katsotaan siivoamattomaksi tai pesemättömäksi, jos olosuhteet huomioon ottaen voidaan perustellusti olettaa, että bussia ei ole siivottu tai pesty edeltävän 24 tunnin aikana.

5. Väärät linjakilvet

Linjakilvissä esitettävä informaatio ei vastaa tilaajan ohjeita. Auton ollessa muussa kuin linja-ajossa linjatunnukset eivät saa olla näkyvissä.

6. Törkeä asiakaspalvelurike

Kuljettaja tai muu liikenteenharjoittajan henkilökuntaan kuuluva käyttäytyy asiakaspalvelutilanteessa asiakasta kohtaan olosuhteet huomioon ottaen kohtuuttoman törkeällä tavalla.

Törkeäksi asiakaspalvelurikkeeksi katsotaan mm. henkilökohtaisuuksiin menevä, asiakasta loukkaava kielenkäyttö, matkan tahallinen viivästyttäminen sekä maltin menettäminen asiakaspalvelutilanteessa.

7. Lievä asiakaspalvelurike

Lieväksi asiakaspalvelurikkeeksi katsotaan mm.

- kuljettajan taitamattomuus rahastuslaitteen käytössä,
- perusteeton ohiajo pysäkillä,
- reitinosan ajamatta jättäminen,
- korkealattiaisella bussilla ajaminen matalalattiaisen bussin sijaan,
- kalustovaatimusten mukaisen pyörätuolirampin puuttuminen,
- rahastusvirheen korjaamatta jättäminen,
- kännykkään puhuminen ajon aikana,
- toistuva liikennesääntöjen ja tupakkalain rikkominen.

8. Päätepysäkillä tuloaikojen laiminlyönti

Tilaajan maksamalla ajalla ollessaan kuljettajan tulee, mikäli se liikennöintiolosuhteiden perusteella on mahdollista, ajaa bussi päätepysäkillä niin hyvissä ajoin, että matkustajat voivat rauhassa nousta autoon ja maksaa matkansa ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa.

Päätepysäkillä tuloaika katsotaan laiminlyödyksi, jos bussi ei saavu päätepysäkillä tai jos kuljettaja ei pääte- tai ajantasauspysäkillä odottaessaan anna matkustajille sisäänpääsymahdollisuutta bussiin, vaikka se liikennöintiolosuhteiden perusteella olisi mahdollista. Erityistä huomiota

kiinnitetään siihen, jos matkustajien sisäänkäyntiä bussiin viivytetään tarpeettomasti huonoissa sääoloissa.

Kuljettajan tulee noudattaa tilaajan määrittelemiä ajantasauspysäkkien lähtöaikoja ja vaihtoyhteyksien varmistamiskäytäntöjä.

9. Kuljettajan epäsiisti pukeutuminen

Kuljettajan pukeutuminen on huomiota herättävän epäsiisti.

10. Linja-auton tarpeeton tyhjäkäynti

Autojen joutokäynnistä annetun valtioneuvoston asetuksen noudattamatta jättäminen.

11. Toistuva rahastusriike

Matkustajalle annettu matkalipputusite on tarkoituksellisesti virheellinen, tai tositetta ei ole annettu lainkaan tai rahastusvirhe on jätetty korjaamatta.

12. Ajamattoman, väärän tyyppisellä kalustolla ajatun vuoron tai autorikosta ilmoittamatta jättäminen määrättyssä ajassa

Kirjallista ilmoitusta sähköpostitse tilaajan ilmoittamaan osoitteeseen ajamattomista, myöhästyneistä, vääräntyyppisellä kalustolla ajetuista vuoroista tai autorikosta ei ole annettu seuraavan viikon maanantaihin klo 15:00 mennessä.

13. - 14. Oikean lähdön valitsematta jättäminen rahastuslaitteelta ja informaatiolaitteelta

Reaaliaikaisen matkustajainformaation toimiminen ja vuorokohtaisten matkustajamäärien seuranta edellyttää, että kuljettaja valitsee oikean lähdön rahastus- ja informaatiolaitteelta.

15. Toistuvasti rikkoontuvan auton ja viallisten ajoneuvolaitteiden korjaamisen laiminlyönti

Toistuvasti saman auton rikkoontumisen syynä olevien vikojen tai ajoneuvolaitteiden korjaaminen laiminlyödään.

Rikemaksuja langetetaan viranomaisvalvonnan ja asiakkailta saatujen palautteiden perusteella kuitenkin siten, että mahdollinen maksuvelvollisuus selvitetään aina tapauskohtaisesti viranomaisen arvion ja liikenteenharjoittajan kuulemisen pohjalta.

Päätösvalta

Kuopion kaupungin hallintosäännön mukaan Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta hyväksyy joukkoliikenteen järjestämiseen liittyvät sopimukset (45 §). Hyväksytyt sopimuksen allekirjoittaa Kuopion kaupunkiympäristön palvelualueen toimintasäännön mukaisesti joukkoliikennepäällikkö.

houkuttelevuutta. Mahdollistaa budjetissa pysymisen. Lisää yrityksen tahtotilaa kehittää yrityksen toimintaa.

Liitteet

Oheismateriaali

Vaikutusten ennakoarviointi Kuopion kaupungin päätöksenteossa -
Asiakastyytyväisyyskysely Optio 2024

Vilkun palvelu- ja myyntiohje (PMO) Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 25.05.2023 § 24
3930/08.01.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Esitys

Esittää palvelu- ja myyntiohjeen päivitysten hyväksymistä

Selostus

Kuopion seudun joukkoliikennealue kattaa Kuopion ja Siilinjärven. Paikallisliikenteen lisäksi joukkoliikennettä palvelevat myös maaseutuliikenteen ja pidemmän matkan kaukoliikenteen vuorot. Kaukoliikenteen vuorot ovat ELY-keskuksien tilaamia tai liikennöitsijöiden itse järjestämiä markkinaehtoisia vuoroja.

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä on laadittu erilaisia selvityksiä, ohjeita ja selosteita asiakkaiden, kuljettajien ja palvelupisteiden käyttöön.

Alueella on käytössä joukkoliikenteen valtakunnallinen lippu- ja maksujärjestelmä, Waltti. Waltti -lippu- ja maksujärjestelmän kehittäjänä toimii kuntien yhteinen IT-palvelu- ja hankintayhtiö, Waltti Solutions Oy (entinen TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy). Sen toiminta kattaa yli 20 keskeisintä kaupunkiseutua ympäri Suomea.

Asiakaspalvelussa tulee jatkuvasti eteen yllättäviä tilanteita. Palvelu- ja myyntiohje (PMO) on myyntipisteiden ja kuljettajien käyttöön tarkoitettu ei julkinen ohjeistus. Ohjeesta kuljettajat sekä palvelu- ja myyntipisteet saavat tarvittavia vastauksia ja ratkaisuja palvelutilanteisiin, ja että opas toimii tukena ja apuvälineenä kaikille joukkoliikenteen parissa työskenteleville.

Palvelu- ja myyntiohjetta päivitetään ja täydennetään aina tarpeen mukaan.

Palvelu- ja myyntiohjeeseen on tullut 5.6.2023 alkaen lukuisia korjauksia ja tarkennuksia sekä päivitetty hintatalukot mm. lähimaksamisen käyttöönoton vuoksi.

Joukkoliikennelautakunta hyväksyy palvelu- ja myyntiohjeen sekä antaa joukkoliikenneyksikölle oikeuden tehdä vähäisiä korjauksia ja muutoksia sisältöön.

Kuopion kaupunki

Pöytäkirja

4/2023

16

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

§ 24

25.05.2023

Vaikutusten arviointi

Liitteet

3930/2023 Palvelu- ja myyntiohje

Joukkoliikenteen ja henkilökuljetusten talousarvioiden toteutuminen 1.1.-30.4.2023

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 25.05.2023 § 25
3952/02.02.02/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
Kim Venesjärvi
puh. 044 718 5038
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Esitys

Esitän joukkoliikennelautakunnalle, että se merkitsee katsauksen talousarvion tilanteesta tiedoksi.

Selostus

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta ja viranomaistoiminta
Kuopion ja Siilinjärven avoimen joukkoliikenteen viranomaistehtävistä vastaa Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta. Lisäksi lautakunta vastaa Kuopion lakisääteisten koulukuljetusten järjestämisestä. Kuopion ja Siilinjärven välinen yhteistoimintasopimus antaa mahdollisuuden lakisääteisten koulukuljetusten keskittämisen koko alueella Kuopion hoidettavaksi, mutta Siilinjärvi on halunnut vastata erillisesti järjestettävistä kuljetuksista eli kuljetuksista, jotka eivät hoidu avoimella joukkoliikenteellä. Järjestely on toiminut hyvin, joten sitä ei ole ollut tarvetta muuttaa.

Kuopiossa joukkoliikenteelle ja henkilökuljetuksille laaditaan vuosittain oma talousarvio osana kaupunkiympäristön palvelualueen talousarviota. Talousarvion käyttösuunnitelmassa esitetyt Kuopion ja Siilinjärven yhteisen liikenteen tulot ja menot ovat koko toimivalta-alueella käsittäviä lukuja, jotka on tasattu Kuopion nettoluvuiksi tulo- ja menopuolelle kirjatulla Siilinjärven osuuksilla.

Viranomaistoiminnasta syntyvät kustannukset jaetaan kuntien kesken yhteistoimintasopimuksen mukaisesti asukaslukujen suhteessa.

Siilinjärven talousarviossa joukkoliikenne on omana tulosalueenaan. Tavoitteena on edistää ja ylläpitää joukkoliikennepalveluja työ-, koulu- ja asiointiliikenteen tarpeisiin. Siilinjärven sisäisen liikenteen tulot ja menot sisältyvät Siilinjärven talousarvioon.

Talousarvioiden toteutuminen 1.1. – 30.4.2023**Kuopio**

Kuopion kaupunkiympäristön palvelualueen käyttösuunnitelmaan 2023 on kirjattu joukkoliikenteen ja henkilökuljetusten järjestämisen menoiksi 22 355 000 € ja tuloiksi 16 151 000 € eli nettomenoiksi 6 204 000 €.

Kirjanpidon raportin mukaan käyttösunnitelman mukaisten toimintakulujen toteutumisaste oli huhtikuun loppuun mennessä 38 % ja toimintatuottojen 37 %.

Mrkittävimvät tulot

	TA €	Tot €	Tot %
Lipputulot, avoinjoukkoliikenne *koko toimivalta-alue, sis. lipputulot Elyn liikenteestä	9 550 000	3 910 063	41
Sisäinen palvelusopimusmyynti	4 700 000	1 600 000	34
Valtionapu *koko toimivalta-alue **EAKR- hankerahaa	2 080 000	50 256**	2
Kelan koulumatkatuki *koko toimivalta-alue	1 200 000	569 687	47
Kela-lippujen omavastuu *koko toimivalta-alue	90 000	5 798	6

Kuluvan vuoden lipputulojen arviossa otettiin huomioon matkustajamäärien kasvu sekä lippuhintojen tarkastelu. Lipputulot näyttäisivätkin toteutuvan arvion mukaisesti, ellei mitään oleellista muutosta ei tapahdu. Kuluvan vuoden matkustajamäärä tammi-huhtikuussa oli 2,94 miljoonaa, joka +26,3 % suurempi kuin vastaavana ajanjaksona vuonna 2022. Vuoteen 2019 verrattuna määrä on +11,9 %. Joukkoliikenteen matkustajamäärät ovat palautuneet takaisin normaalille tasolle ja jopa suuremmiksi inflaation, kustannusten kasvamisen, sekä polttoaineen korkean hinnan vuoksi. Matkustajamäärien kasvu on ollut nopeaa muillakin keskiuurilla kaupunkiseudulla.

MAL-sopimuksen pohjalta joukkoliikenteen perusrahoitukselle haetaan valtionapua 1 080 000 euroa ja ilmastoperusteista valtionapua puhtaiden käyttövoimien kaluston edistämiseksi 1 000 000 euroa. Perusrahoituksen valtionapu jaetaan kuntien kesken kustannusten suhteessa yhteistoimintasopimuksen mukaisesti. Ilmastoperusteinen valtionapu kohdistuu kokonaisuudessaan Kuopiolle.

Merkittävimvät menot

alv 0%	TA €	Tot €	Tot %
--------	------	-------	-------

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

§ 25

25.05.2023

Liikennöintikorvaus avoin joukkoliikenne, *koko toimivalta-alue	17 100 000	5 611 932	33
Koulu- ja esikoulukuljetukset	4 561 000	1 827 625	40
ICT-kulut *koko toimivalta-alue	962 000	211 296	22
Nousukorvaukset ME, ELY	450 000	403 621	40
Liikennöintikorvaus ELY	550 000		
Henkilöstökulut	411 000	141 324	34
Konsulttipalvelut *koko toimivalta-alue	280 000	29 269	10

Konsulttipalvelut sisältävät erilaiset asiantuntijapalvelut, asiakastyytyväisyyskyselyt ja konsulttiselvitykset. ICT-kuluista reilut 85 % on Waltti -järjestelmän ylläpito- ja kehittämiskustannuksia.

Siilinjärvi

Siilinjärven talousarvioon on kirjattu vuodelle 2023 toimintatuotoiksi 1 256 995 € ja -kuluiksi 2 607 188 € eli toimintakatteeksi 1 350 193 euroa. Tuotot muodostuvat lipputulosta sekä valtionavusta ja muista tuista. Kuluista merkittävin menoerä on palvelujen ostot. Palvelujen ostot sisältävät liikennöintikorvausten lisäksi mm. viranomaistoimintaan liittyvän palvelun ostamisen Kuopiolta.

alv o%	TA €	Tot €	Tot %
Toimintatuotot: Lipputulot, koulumatkatuki	1 256 995	483 503	38,5
Toimintakulut: Liikennöintikulut, viranomaistoiminta	2 607 188	954 075	36,6

Kuopion toimivalta-alueella tehtiin vyöhykeuudistus 1.2.2022, jossa Siilinjärven B -vyöhyke liitettiin A-vyöhykkeeseen yhdeksi työssäkäyntialueeksi ja lippujen hinnat alenivat uudella yhdistetyllä AB -vyöhykkeellä. Vyöhykemuutos ja lippujen hintojen alentaminen ovat lisänneet merkittävästi matkustusta linjoilla 30-40 edellisiin vuosiin verrattuna. Alkuvuoden 2023 matkustajamäärät ovat kasvaneet +30,7 % vuodesta 2022 ja +23,8 % vuodesta 2019.

Asiaa selostetaan kokouksessa.

Vaikutusten arviointi

Kuopion kaupunki

Pöytäkirja

4/2023

20

Kuopion kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunta

§ 25

25.05.2023

Liitteet

Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteet talvikaudella 2023–2024

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 25.05.2023 § 26
4029/08.01.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
Tero Myyryläinen
puh. 044 718 5329
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Esitys

Esitän, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy liitteenä olevat liikennöintisuunnitelmat, joihin sisältyvät esitystekstissä mainitut muutokset.

Selostus

Kuopion ja Siilinjärven kaupunki- ja maaseutuliikenteisiin esitetään muutoksia talviaikataulukaudelle 2023–2024 (10.8.2023-2.6.2024). Talvikaudella 2022–2023 matkustajamäärät palautuivat koronapandemiaa edeltävälle tasolle. Alkuvuodesta 2023 matkustus lisääntyi yli 10 % koronaa edeltävään vertailuvuoteen 2019 nähden ja vuoteen 2022 verrattuna kasvua oli lähes 50 %. Matkustajamäärien lisääntyminen on näkynyt vuorojen kuormittumisena sekä pidentyneinä ajoaikoina. Tulevalle talvikaudelle matkustajamäärän lisääntyminen tulee ottaa huomioon aikataulutuksessa ja vuorotarjonnassa, jotta voidaan parantaa linjojen aikatauluvarmuutta. Esitettävien muutosten taustalla on myös asiakaspalautteita sekä joukkoliikennetarjonnan kehittäminen kasvavilla alueilla.

Liitteenä olevissa liikennöintisuunnitelmissa on esitetty mm. aikatauluvarmuutta parantavia aikataulumuutoksia useille linjoille, lisävuorotarjontaa sunnuntai-iltapäivään linjoilla 6, 16, 20, 21 ja 23 sekä yksittäisiä lisävuoroja Pienen Neulamäen työpaikka-alueen tarpeisiin.

Alla on lueteltu tarkemmat kuvaukset esitettävistä muutoksista kohteittain. Kustannusvaikutukset on esitetty lopun yhteenvedossa ja tarkemmin liitteenä olevassa taulukossa. Muutokset toteuttavat joukkoliikenneohjelman palvelutasomäärittelyissä asetettuja tavoitteita.

Kohde 1

Linja 1: Rönö – keskusta – Niirala

Linja 3: Pappilanmäki – keskusta

Ei muutoksia.

Kohde 2

Linja 4: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi

Linja 8: Neulamäki – keskusta – Kelloniemi

Linja 14: Kelloniemi – Savilahti

Linjan 4 M-P+ klo 5:23 lähtöä Kelloniemestä esitetään aikaistettavaksi 3 minuutilla asiakastoiveen perusteella, jotta keskustassa ehtii vaihtamaan nykyistä paremmin klo 5:40 lähteviin vuoroihin.

Linjoilla 4 ja 8 on ollut kuluvalle talvikaudella ongelmia aikataulussa pysymisen kanssa arki-iltapäivisin pidentyneiden ajoaikojen vuoksi. Linjoilla 4 ja 8 on ollut lisäauto koulupäivisin pidentämässä linjojen kierrosaikaa klo 14:20 - 18:00. Järjestelyllä on saatu lähtöjen väliin taukoa Kelloniemessä ja myöhästymisten kertaantumisen lähdöltä toiselle on saatu pysäytettyä. Lisäautoa esitetään aloitettavaksi koulupäivisin jo klo 11:50. Muutoksen myötä lisäkierrosaikaa saadaan myös alkuiltapäivään, jossa on esiintynyt aikatauluongelmia varsinkin linjalla 8.

Linjoille 4 ja 8 esitetään Neulamäen M-P+ lähtöaikaa siirrettäväksi minuutilla nykyistä myöhäisemmäksi ja keskustan lähtöaikaa Kelloniemen suuntaan 2 minuutilla nykyistä myöhäisemmäksi noin klo 12–17. Muutoksella saadaan vähennettyä linjojen myöhästymisiä talviaikaan Neulamäestä sekä keskustasta Kelloniemen suuntaan.

Linjoilla 4 ja 8 M-P+ illan aikataulurytmiä n. klo 18–22 esitetään muutettavaksi siten, että Kelloniemestä keskustaan jää 3 minuuttia nykyistä enemmän ajoaikaa sekä Neulamäestä keskustaan jää 5 minuuttia nykyistä enemmän ajoaikaa. Muutosten jälkeen illan aikataulurytmi noudattelee linjojen lauantain aikatauluja.

Linja 8 on jäänyt aikataulusta myöhään talvella keskipäivällä lauantaisin keskustasta Neulamäen suuntaan, joka on vaikuttanut myös samoissa autokierroissa ajettavien linjan 4 vuoroille Neulamäestä Kelloniemen suuntaan. Myöhästymisistä suurin osa on johtunut tiukasta ajoajasta linjalla 8 Kelloniemen ja keskustan välillä. Esitetään linjan 8 L+ lähtöaikojen aikaistamista 3 minuutilla Kelloniemestä rytmiin xx:30, jolloin ajoaikaa jää keskustaan nykyistä reilummin ja myöhästymiset vähentyvät.

Linja 4 on jäänyt usein aikataulusta myöhään talvella sunnuntai-illassa, kun linja kulkee 60 minuutin vuorovälillä ja 60 min kierrosajalla. Esitetään linjalle 4 S+ iltaan 30 minuutin vuorovälirytmien jatkamista myöhempään iltaan noin klo 21 saakka, joka vähentää myöhästymisiä ja parantaa palvelutasoa.

Kohde 3–4

Linja 2: Rahusenkangas – keskusta – Haapaniemi – Savilahti (talvi)

Linja 5: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen

Linja 6: Puijonlaakso – keskusta – Saaristokaupunki – Petonen

Linja 7: Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Rauhalhti

Linja 9 Päiväranta – Rypysuo – keskusta – Särkiniemi – Jynkkä – Lippumäki

Linja 16: Petonen – Jynkkä – keskusta

Linja 19 Saaristokaupunki – Jynkkä

Linja 20: Päiväranta – Niuva – KYS – keskusta
Linja 21: Pirttiniemi – keskusta – Inkilänmäki – Päiväranta
Linja 22: Pirtti – keskusta
Linja 23: Petonen – keskusta – Itkonniemi
Linja 29: KYS – Savilahti – Saaristokaupunki

Linja 5 M-P+ ruuhkavuorojen klo 7:15 ja 7:30 lähtöaikoja Petoselta sekä Koulp
lisäauton klo 7:17 lähtöaikaa Petosentieltä esitetään aikaistettavaksi kahdella
minuutilla. Tällä pyritään vähentämään vuorojen myöhästymistä keskustasta
Puijonlaakson suuntaan ja edelleen seuraavan lähdön myöhästymistä
Puijonlaaksosta Petosen suuntaan.

Linjalle 5 esitetään aikataulumuutoksia ajoaikojen pidentymisen vuoksi talviarkisin,
jolloin linja on jäänyt kuluvalla talvikaudella usein myöhään Puijonlaaksosta Petosen
suuntaan varsinkin iltapäivällä. Puijonlaakson M-P+ lähtöaikaa esitetään
siirrettäväksi minuutilla nykyistä myöhäisemmäksi ja keskustan lähtöaikaa Petosen
suuntaan 2 minuutilla nykyistä myöhäisemmäksi noin klo 7–17.

Linja 5 on talvella jäänyt myöhään arkisin alkuillalla Petoselta Puijonlaakson
suuntaan, kun linjan vuoroväli ja kierrosaika muuttuvat klo 18 jälkeen. Linjalle 5
tehdään M-P+ alkuiltaan autokierto- ja kiertosuunnitelmia, joilla saadaan Pyörönkaarelle taukoa
ja vähennetään myöhästymisten kertaantumista lähdöltä toiselle.

Linjojen 5 M-S+, 6 M-S+ sekä 6X M-P+ ajantasausaikoja Keilantorilla Petosen
suuntaan esitetään muutettavaksi iltapäivässä 1–2 minuutilla myöhäisemmäksi,
jotta aikataulut vastaavat paremmin toteutuneita ajoaikoja.

Linjalla 5 on ollut vaikeuksia pysyä aikataulussaan lauantaisin iltapäivällä ajoaikojen
pitenemisen vuoksi. Aikaisemmin toiminut 90 minuutin kierrosaika ei enää riitä,
vaan linjalle esitetään lisäautoa L+ iltapäivään, jotta autokiertoihin saadaan taukoa
ja pystytään estämään myöhästymisten kertaantuminen lähdöltä toiselle. Samalla
lisäautolla pystytään vähentämään myös linjan 16 myöhästymisiä lauantaissa, kun
linjojen 5 sekä 16, 20 ja 21 autokierrot yhdistetään Pyörönkaarella siten, että
Pyörölle saapuva auto vaihtaa linjalta toiselle linjojen 5 ja 16 välillä.

Linjoille 6 ja 23 esitetään lisättäväksi vuorotarjontaa L+ alkuiltaan, joka parantaa
vuorotarjontaa mm. Kaivannonlahden kehittyvällä alueella ja helpottaa samalla
myös linjan 5 kireitä ajoaikoja, kun matkustus jakaantuu useammalle vuorolle.

Linjan 6 lähtöaikoja Puijonlaaksosta esitetään aikaistettavaksi M-S+ 2 minuutilla,
jotta saadaan vähennettyä myöhästymisiä keskustasta Petosen suuntaan ja edelleen
samoissa autokierroissa ajettavia linjan 23 lähtöjen myöhästymisiä Petoselta
keskustan suuntaan.

Sunnuntain matkustus on kasvanut noin 50 % koronaa edeltävästä ajasta ja monella
linjalla on sunnuntaissa muita päiviä harvempi vuoroväli. S+ iltapäivään esitetään
vuorotarjonnan lisäämistä 60 minuutin vuorovälistä 30 minuutin vuoroväliin linjoilla
6, 16, 20 ja 21 ja 23. Vuorovälin tiivistäminen tuplaa vuorotarjonnan iltapäivässä ja
helpottaa liikkumista laajasti Kuopion kaupunkialueella.

Linjalle 7 esitetään M-P+ lähtöaikojen aikaistusta Rauhalahdesta 3 minuutilla. Muutos parantaa linjan aikatauluvarmuutta keskustasta Rypysuon suuntaan sekä Rypysuolta takaisin Rauhalahden suuntaan.

Linjalla 9 esitetään karsittavaksi säästösyistä reittiosuusia, joissa matkustajamäärät ovat olleet vähäisiä ja korvaavia vuoroja on tarjolla Puijonlaaksossa linjolla 5 ja 6, Rypysuolla linjalla 7 ja Päivärannassa linjalla 20. Karsintoja esitetään seuraaville reittiosuuksille:

- M-P+ keskusta-Päiväranta klo 9:50 (keskimäärin 2,1 nousua, helmikuu 2023)
- M-P+ keskusta-Veijaripuisto klo 9:50 (keskimäärin 0,4 nousua, helmikuu 2023)
- M-P+ Päiväranta-keskusta klo 11:37 (keskimäärin 8,3 nousua, helmikuu 2023).

Lisätään korvaava vuoro linjalla 20 Päiväranta-keskusta klo 11:47.

Linjan 16 M-P+ klo 7:20 vuoron lähtöaikaa keskustasta Petoselle esitetään aikaistettavaksi lähtemään klo 7:17. Vuoroa ajettavalla autolla on ollut haasteita ehtiä seuraavalle vuorolle Pyörönkaarelta. Muutos parantaa aikatauluvarmuutta seuraavilla vuoroilla.

Linja 16 M-P+ keskustan lähtöaikaa esitetään muutettavaksi 2 min nykyistä myöhäisempään rytmiin xx:17, xx:37 ja xx:57 klo 8–18. Linjan 16 keskustan vuoroilla on ollut kuluvalle aikataulukaudella ruuhka-aikaan haasteita ehtiä lähtemään aikataulussa keskustasta. Muutos lisää samoissa autokierroissa ajettavan edellisen linjan 20 vuoron ajoaikaa ja parantaa näin ollen linjan 16 vuorojen aikatauluvarmuutta.

Linja 29 M-P+ iltapäivävuoroille 15:40 ja 16:10 Savolanniemestä esitetään autokiertomuutosta. Vuoroilla on ollut haasteita pysyä aikataulussa mm. Savilahden alueen lisääntyneistä matkustajamääristä johtuen. Muutos parantaa iltapäivävuorojen aikatauluvarmuutta.

Kohde 5

Linja 30: Panninniemi – Siilinjärvi – Kuopion keskusta – Haapaniemi

Linja 31 Leppäkaarre – Siilinjärvi – Vuorela – Kuopion keskusta – Matkus – Hiltulanlahti

Linja 32 Leppäkaarre – Siilinjärvi – moottoritie – Kuopion keskusta – Savilahti

Linja 35 Harjamäki – Siilinjärvi – Toivala – Kuopion keskusta – Savilahti (– Matkus)

Linja 40 Leppäkaarre – Siilinjärvi – Lentoasema – Kuopion keskusta – Savilahti

Linjalle 31 esitetään keskustasta – Pieni Neulamäki – Matkus – Postikeskus välille uusi M-P+ klo 5:20 Kuopion keskustasta lähtevä vuoro. Vuoro palvelee Pienen Neulamäen yritysalueen, Matkusen ja Postikeskuksen klo 6:lta alkavien työvuorojen saavutettavuutta joukkoliikenteellä.

Linjan 31 M-P+ klo 6:20 keskustasta lähtevää vuoroa esitetään ajamaan lenkki Pienen Neulamäen läheiseltä Rampilta. Lisätty lenkki muodostaa yhteyden Kuopion keskustan ja Savilahden alueilta Pienen Neulamäen alueelle klo 7 alkaviin työvuoroihin.

Maaseutuliikenne

Linja 48 Koulp klo 6:40 Marjamäestä lähtevää vuoroa esitetään lähtemään 5 min myöhemmin klo 6:45. Muutos parantaa liikenteen sujuvuutta.

Linjan 74 M-P+ vuoroilla esitetään muodostettavaksi uusia yhteyksiä Pienen Neulamäen ja Kuopion keskusta välille klo 13:20 ja 14:20 sekä klo 15:20 Humalajoelta lähtevää vuoron reittiä esitetään muutettavaksi kulkemaan Pienen Neulamäen Rampin kautta. Pieneen Neulamäkeen on rakentunut yritysalue, joka on erillään nykyisistä joukkoliikenne reiteistä. Maaseutukohteen 2 autoilla pystytään järjestämään iltapäiväyhteyksiä edellä mainituille ajoille ilman autopäivälisäystä.

Linjan 82 M-P+ 5:45 vuoroa Vehmersalmelta Kylmälahden vaihtoyhteydelle esitetään lakkautettavaksi vähäisten matkustajamäärien vuoksi. Helmikuussa 2023 vuorolla on ollut keskimäärin 1,4 matkustajaa ja maksimissaan vuoroilla on ollut 2 matkustajaa.

Linjan 82 M-P+ klo 6:40 Vehmersalmelta lähtevää vuoroa esitetään aikaistettavaksi 5 minuutilla lähtemään klo 6:35. Muutos mahdollistuu linjan 82 poistettavan vuoron myötä. Muutoksella saadaan tehostettua autokiertoa, joka laskee kohteesta maksettavaa sopimuskorvausta.

Linja 82 M-P+ klo 7:20 Kuopiosta lähtevää vuoroa esitetään muutettavaksi lähtemään klo 7:30. Muutos mahdollistuu linjan 82 klo 6:35 vuoron aikaistuksen myötä. Muutoksella saadaan tehostettua autokiertoa, joka laskee kohteesta maksettavaa sopimuskorvausta.

Linjan 82 Koulp klo 7:25 Saahkarista lähtevää vuoroa esitetään lähtemään 5 min aikaisemmin klo 7:20. Vuorolla on ollut haasteita pysyä aikataulussa. Muutoksella parannetaan kyseisen vuoron ja samalla autolla ajettavien seuraavien vuorojen aikatauluvarmuutta.

Linjan 82 P+ klo 17:10 Vehmersalmelta Koistinlahteen ajettavaa vuoroa esitetään poistettavaksi. Helmikuussa 2023 vuorolla ei ollut yhtään matkustajaa.

Muutosten kustannukset

Liikennöintisuunnitelmiin tehdyt muutokset nostavat liikennöintikorvauksia talvikauden 2023–2024 aikana noin 236 000 €. Kustannuksista noin 118 000 € kohdistuu vuodelle 2023.

Vaikutusten arviointi

Liitteenä

Liitteet

4029/2023 Aikataululiite Talvi 2023-2024

4029/2023 Muutosten kustannusvaikutukset talvi 2023-24

4029/2023 Vaikutusten ennakoarviointi Talviliikenteet 2023-24

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 20, § 21, § 22, § 25

Muutoksenhakukielto

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan hakea muutosta.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 23, § 24, § 26**Liite A kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla www.kuopio.fi/paatoksenteke.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Kuopion kaupunki
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta
Kirjaamo
Tulliportinkatu 31
PL 228
70101 KUOPIO
kirjaamo(at)kuopio.fi
Puhelin 017 18 2111

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi ja
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.