

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

---

Aika 30.03.2023 klo 15:00 - 15:40

Paikka Teams -kokous

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 9	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 10	Pöytäkirjantarkastajat	4
§ 11	Waltti-kaupan käyttöehtojen päivitys	5
§ 12	Tapahtumalippupilotti Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä	7
§ 13	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan kokouspäivät syyskaudella 2023	10
§ 14	Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakaspalautteet vuonna 2022	12
§ 15	Tiedoksiannot	14

## Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kaunisto Petri Partanen Aki Eskelinen Mika Pitkäjoki Tanja Kähkönen Anu Vaittinen Tuuli Kaisu Matinniemi Päivi Hiltunen	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen varajäsen jäsen jäsen esittelijä Siilinjärven kunnanhallituksen varaedustaja	Klo 15:03 alkaen, asiat 1-7
	Niiranen Pekka Kauhanen Pekka	kaupunginhallituksen edustaja Siilinjärven kunnan kehitysjohtaja	
	Kim Venesjärvi	muu osallistuja	joukkoliikenneinsinööri, klo 15:12-15:24, asia 4
	Tero Myyryläinen	pöytäkirjanpitäjä	
Poissa	Kaija Merja Rissanen Petri Ryynänen Keijo		

Pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Käsitellyt asiat 9 - 15

## Pöytäkirjan nähtävänäolo

\*Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla [www.kuopio.fi/paatoksenteke](http://www.kuopio.fi/paatoksenteke) 14.04.2023

Tarkastettu pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla [www.kuopio.fi/paatoksenteke](http://www.kuopio.fi/paatoksenteke) ~~14.04.2023~~ 24.4.2023

\*Korjattu hallintolain 51 § mukaisena kirjoitusvirheenä 24.4.2023 / Tero Myyryläinen

**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 30.03.2023 § 9

**Esittelijä**

Puheenjohtaja

**Päätösehdotus**

Kokous todetaan laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

**Päätös**

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Varsinaisista jäsenistä oli poissa Merja Kaija ja Petri Rissanen. Paikalla oli varajäsen Tanja Pitkäjoki. Lisäksi poissa oli Siilinjärven kunnanhallituksen edustaja Keijo Ryyänen. Paikalla oli Siilinjärven kunnanhallituksen varaedustaja Päivi Hiltunen.

### **Pöytäkirjantarkastajat**

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 30.03.2023 § 10

**Esittelijä**

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

**Päätösehdotus**

Valitaan pöytäkirjantarkastajat. Vuorossa ovat jäsenet Tuuli Vaittinen ja Merja Kaija.

**Päätös**

Valittiin Tanja Pitkäjoki ja Tuuli Vaittinen.

**Waltti-kaupan käyttöehtojen päivitys**

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 30.03.2023 § 11  
2573/08.00.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:  
Jukka Räsänen  
puh. 044 718 5008  
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

**Päätösehdotus**

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

**Esitys**

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi esittää, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy päivitetyt Waltti -kaupan käyttöehdot.

**Selostus**

Kuopion seudun joukkoliikenteessä on käytössä TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n ylläpitämä Waltti -kauppa. Asiakkaan on Waltti -kaupassa muun muassa mahdollista tilata uusia henkilökohtaisia matkakortteja, ladata lipputuotteita sekä hallinnoida omaan matkatiliin liittyviä tietoja. Verkkopalvelua käyttävän asiakkaan tulee hyväksyä Waltti -kaupan käyttöehdot käyttääkseen palvelua.

Waltti -kaupan käyttöehdoissa on esitetty asiakkaan sekä palveluntarjoajan oikeudet ja vastuut. Näihin kuuluu esimerkiksi osapuolten oikeudet ja vastuut häiriötilanteissa tai virheellisten ostojen yhteydessä. Käyttöehtojen sisältö määrittyy pitkälti palvelun teknisen toteutuksen kautta, mutta viranomaisen voi osaltaan määrittää tiettyjä hyvityksiin tai uusien matkakorttitilausten toimitusaikoihin liittyviä ehtoja.

Waltti -kaupan toiminnallisuuksiin on tullut tai on vielä tulossa muutoksia osana tilipohjaisen Waltti -järjestelmän kehittämistä. Tämän myötä palvelun käyttöehdot tulee päivittää.

**Muutokset voimassa oleviin käyttöehtoihin**

Keskeisimmät käyttöehtojenmuutokset koskevat Waltti -palveluun liittyviä toimitustapoja ja ehtoja. Tähän saakka Waltti -matkakorteille ostetut tuotteet ovat olleet käytettävissä pääsääntöisesti kahden tunnin sisällä lautauksesta. Tilipohjaiseen Waltti -järjestelmään siirtyminen mahdollistaa kuitenkin jatkossa sen, että palvelusta ostetut tuotteet ovat käytettävissä välittömästi.

Samalla ehtoja laajennetaan myös ostetun tuotteen käyttöönoton osalta siten, että mikäli tuotetta ei oteta käyttöön kahden vuoden kuluessa latauksesta, sitä ei enää palauteta eikä siitä voi vaatia hyvitystä. Tähän saakka asiakkaan on tullut aktivoida ladattu tuote viimeistään kahden kuukauden sisällä palvelupisteellä. Muutoin viranomaisen ei ole enää ollut hyvitysvelvollinen. Muihin viranomaisen

Kuopion kaupunkiseudun  
joukkoliikennelautakunta

§ 11

30.03.2023

määrittelemiin henkilökohtaisen matkakortin toimitusaikoihin tai vahingonkorvausvastuisiin ei ole tulossa muutoksia.

Edellä esitettyjen Waltti -kaupan käyttöehtojen päivitysten lisäksi käyttöehtoja päivitetään tekstillisesti ymmärrettävämmäksi. Käyttöehtojenmuutokset edistävät palvelun käytettävyyttä ja vähentävät asiakkaan vastuita.

Vaikutusten arviointi

Liitteenä

### **Liitteet**

Vaikutusten ennakoarviointi - Waltti kaupan käyttöehtojen päivitys

Waltti kaupan käyttöehdot fi

Waltti kaupan käyttöehdot eng

Waltti kaupan käyttöehdot swe

**Tapahtumalippupilotti Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteessä**

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 30.03.2023 § 12  
2192/08.01.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:  
Kim Venesjärvi  
puh. 044 718 5038  
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

**Päätösehdotus**

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

**Esitys**

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi esittää, että Vilku joukkoliikenne on mukana lippupilotissa Minna Canthin koulun kevätkonsertin osalta. Joukkoliikennelippu toteutetaan mainituilla ehdoilla.

**Selostus****Tapahtumalippu**

Lippu- ja maksujärjestelmää kehitetään jatkuvasti asiakkaita ja yhteistyökumppaneita paremmin palvelevaksi lippujärjestelmäkokonaisuudeksi. Lippujärjestelmän tunnistepohjaisuuteen siirtyminen mahdollistaa joukkoliikennelippujen myymisen rajapintojen kautta osaksi tapahtumalippua.

Tapahtumalippuun sisältyvän joukkoliikennelipun voimassaolo voidaan määrittellä rajattomasti päiviin, tunteihin ja tarvittaessa minuutteihin. Lippu voidaan toteuttaa kerta- tai sarjalippuna. Lippuun tulee määrittellä lisäksi asiakasryhmä, vyöhykkeet, hinta/hinnat ja vaihtoaika. Asiakasryhmä on yleensä aikuinen, ellei kyseessä ole selkeästi lastentapahtuma.

Joukkoliikennelipun lisäämiseksi tapahtumalipun oston yhteyteen, tapahtumalippuja myyvän verkkokaupan tulee avata rajapinta Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:lle. Rajapinnan kautta järjestelmä luo tapahtumalippuun QR-koodin, jolla pääsee matkustamaan Kuopion kaupunkiseudun liikenteessä tapahtumakohtaisesti sovittuna aikana.

Tapahtumajärjestäjä voi joko tilittää tai tapahtumanjärjestäjää voidaan laskuttaa myytyjen joukkoliikennelippujen perusteella. Tapahtumajärjestäjät voivat myös tukea joukkoliikennelipun ostamista tapahtumalipun yhteyteen maksamalla osan lippuhinnasta tai kokonaan niin halutessaan. Silloin tapahtuman järjestäjää laskutettaisiin ostettujen lippujen perusteella.

Tällä hetkellä tapahtumalippurajapinta on valmiina Lippu.fi:n ja Liveton kanssa. TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy edustajan tulee olla aina mukana rajapintojen avaamisessa.

### Tapahtumalipun pilotointi

Kuopion seudun joukkoliikenteeseen ei ole vielä aikaisemmin toteutettu tapahtumalippuun sisältyvää joukkoliikennelippua. Tätä olisi mahdollisuus pilotoida yhdessä Minna Canthin koulun 30.5.2023 Circusissa järjestettävää kevätkonserttia. Paikalle odotetaan 500–600 henkeä. Rajoitettujen pysäköintipaikkamäärien vuoksi pilotissa testataan, miten konserttiin osallistujat ottavat joukkoliikennelippumahdollisuuden käyttöönsä.

Pilottivaiheessa testataan olemassa olevia toimintamalleja riippuen siitä mitä lippuja myyvä taho pystyy käsittelemään. Vaihtoehtoina on joukkoliikennelipun sisältävän kuvan lähettäminen toimivasta QR-koodista tai merkkijonojen toimittaminen, joista muodostuu toimiva QR-koodi.

### Lippuhinnoittelu pilotissa

Tapahtumalippuun yhdistetyllä joukkoliikennelipulla tavoitellaan erityisesti asiakkaita, jotka eivät ole vielä joukkoliikenteen käyttäjiä. Joukkoliikennelipun hinta olisikin hyvä hinnoitella mahdollisimman houkuttelevaksi, jotta se kannustaa jättämään oma auto kotiin ja käyttämään joukkoliikennettä. Tapahtumalippujen hinnoittelussa esim. Jyväskylä käyttää kausilippujen keskihintaa.

Joukkoliikennelippu voisi olla voimassa kaikilla matkustusvyöhykkeillä. Pilotissa hinnoitteluna voitaisiin käyttää valtionavun maksatushakemuksessa ilmoitettujen matkustajamääriin ja lipputuloihin perustuvaa lipputulojen pyöristettyä keskihintaa, joka oli vuonna 2022 Vilku liikenteessä 1,30 € / matka. Hinta olisi sama matkusti miltä vyöhykkeeltä tahansa.

Lipputulot 2022	Matkustajamäärä 2022	Keskihinta
8 987 830 €	7 019 208	1,28 € ≈ 1,30 €

### Lipun voimassaolo

Tapahtumalippuun sisältyvä joukkoliikenteenlipun voimassaolo kannattaa määritellä joustavaksi käyttää ennen ja jälkeen tapahtuman. Tällöin yritykset voisivat hyötyä taloudellisesti myymällä palveluita tapahtumaan osallistujille ennen ja jälkeen tapahtuman. Tämä edesauttaa tapahtumalippuun yhdistetyn joukkoliikennelipun houkuttelevuutta ja kannustaa täten joukkoliikenteen käyttöön.

Tässä pilottihankkeessa tapahtumalippuun sisältyvä joukkoliikennelippu sisältäisi matkustusoikeuden kaikilla vyöhykkeillä (A-F). Konsertti alkaa klo 18:00 ja kestäisi 2,5 h. Joukkoliikennelippu olisi voimassa klo 16:00 – 22:30 eli kaksi tuntia ennen konserttia ja kaksi tuntia konsertin päättymisen jälkeen. Lippu tulee leimata bussissa ennen klo 22:30. Ennen klo 22:30 leimattu lippu on voimassa vielä koko matkan. Vaihto-oikeus päättyy klo 22:30, koska lippu ei ole klo 22:30 jälkeen voimassa.

### Sopimus



Kuopion kaupunkiseudun  
joukkoliikennelautakunta

§ 12

30.03.2023

Tapahtumalippupilotista ei tehdä erillistä sopimusta. Jos Tapahtumalippuyhteistyö jatkuu tapahtumajärjestäjän kanssa, tulee siitä laatia sopimus Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen kanssa

Vaikutusten arviointi

Lisätä joukkoliikenteen houkuttelevuutta, lisätä satunnaisia käyttäjiä, lisätä muiden palveluiden käyttöä mm. ruokaravintoloiden, vähentää yksityisautoilua ja sitä kautta ilman laadun epäpuhtauksia ja melua.

**Liitteet**

2192/2023 Vaikutusten ennakoarviointi Kuopion kaupungin päätöksenteossa.

**Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan kokouspäivät syyskaudella 2023**

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 30.03.2023 § 13  
776/00.01.02/2022

Valmistelijat / lisätiedot:  
Kim Venesjärvi  
puh. 044 718 5038  
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

**Päätösehdotus**

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

**Esitys**

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi esittää, että Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päättää varsinaisiksi kokouspäiviksi edellä mainitut päivät. Mahdollisista muista kokouksista tehdään päätökset erikseen.

**Selostus**

Joukkoliikennelautakunnan käytäntö kokoontua kerran kuukaudessa on osoittautunut toimivaksi käsiteltävien asioiden määrän ja hallittavuuden kannalta. Kokouspäivänä on yleensä ollut kuukauden viimeinen torstai. Myös vuoden 2023 syyskauden kokoukset esitetään pidettäväksi noin kuukauden välein torstaisin. Kokouksia voidaan tarvittaessa järjestää myös erikseen sovittuna aikana.

Varsinaiset kokouspäivät syyskaudella 2023 olisivat:

torstai 17.8.2023

torstai 21.9.2023

torstai 26.10.2023

torstai 23.11.2023

Varsinaiset kokoukset alkavat klo 15:00. Kokoukset toteutetaan ns. etäkokouksina, joihin osallistutaan sähköisen yhteyden avulla (Teams -kokous). Kokoukset voidaan pitää myös erikseen päätettäessä ns. hybridi -kokouksina, jolloin osallistuminen on mahdollista joko etänä tai olemalla läsnä kokouspaikalla valtuustotalolla lautakuntien kokoushuoneessa (Suokatu 42, 3 krs.).

Tarvittaessa kokouksia voidaan pitää myös muina kuukausina. Niistä ja mahdollisista muista ylimääräisistä kokouksista tehdään päätökset erikseen.

Vaikutusten arviointi

Kuopion kaupunki

Pöytäkirja

2/2023

11

Kuopion kaupunkiseudun  
joukkoliikennelautakunta

§ 13

30.03.2023

## **Liitteet**

**Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikenteen asiakaspalautteet vuonna 2022**

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 30.03.2023 § 14  
2396/08.01.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:  
Toni Karhunen  
puh. 044 718 5339  
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

**Päätösehdotus**

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

**Esitys**

Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi esittää, että joukkoliikennelautakunta merkitsee asian tiedoksi.

**Selostus**

Kuopion kaupungin palautepalvelun kautta on seurattu joukkoliikenteelle annettuja palautteita järjestämistapamuutoksesta 1.7.2014 alkaen. Palautemäärä on vakiintunut reiluun tuhannen palautteen vuositasoon.

Palautepalvelun kautta tuli vuoden 2022 aikana 1075 palautetta, joista 470:lla oli lupa julkistaa. Lopuille palautteen antaja ei antanut julkaisulupaa. Niihin on kuitenkin vastattu, jos palautteen antaja on jättänyt yhteystietonsa. Palautepalvelun lisäksi palautteita on tullut puhelimitse ja sähköpostitse, sekä niitä on voinut antaa suoraan liikennöitsijöille.

Kuopion kaupungin asiakaslupauksen mukaan palautteisiin vastataan viiden työpäivän sisällä. Joukkoliikennepalautteiden osalta vastausaika vuonna 2022 oli keskimäärin viisi päivää.

Palautteen luonne	vuosi 2022
kiitokset	4,09 %
kommentit	10,51 %
kysymykset	13,77 %
moitteet	53,86 %
toimenpide-ehdotukset	17,77 %

**Reitit ja aikataulut (34% kaikista palautteista)**

Bussien myöhästelyistä ja liian täysistä busseista on tullut palautetta usealta linjalta. Syynä tähän on merkittävästi lisääntyneet matkustajamäärät. Matkuksen kauppakeskukselle on toivottu lisää vuoroja varsinkin arkaamuille.

Saaristokaupungin ja Matkuksen välille sekä Puijonlaakson ja Savilahden välille on toivottu suorita yhteyksiä.

Puijonkadun ratasillan ja Puijonlaakson Sammakkolammentien työmaista tuli kyselyjä ja palautteita. Sekä Puijonkatu että Sammakkolammentie olivat osan vuotta pois käytöstä, mutta poikkeusjärjestelyt olivat ilmeisen onnistuneita palautteiden määrästä päätellen.

#### Muut joukkoliikenteeseen liittyvät palautteet (40 % kaikista palautteista)

Linja-autokuljettajien asiakaspalvelusta ja ajotyylistä on tullut paljon palautetta. Negatiivinen asiakaspalveluun kohdistuva palaute koski enimmäkseen kuljettajien tervehtimistä tai neuvontaa ongelmatilanteissa. Kesäisin bussien korkeat sisälämpötilat ja huono ilmanvaihto näkyvät palautteissa.

Liikennöitsijöihin kohdistuvat palautteet välitetään liikennöitsijöille käsiteltäväksi ja asiakkaille vastattaviksi.

Lippujärjestelmään liittyen tuli kysymyksiä, toiveita ja palautetta sen toimivuudesta, sekä joitain virheveloitusten selvittelyjä.

Sekä ukrainalaisten tilapäinen maksuton matkustusosoikeus että sen loppuminen aiheuttivat jonkin verran palautetta.

Vaikutusten arviointi

**Liitteet**

**Tiedoksiannot**

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 30.03.2023 § 15

**Päätösehdotus**

joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi

Lautakunta merkitsee asiat tiedoksi ja päättää, ettei mainituissa päätös pöytäkirjoissa olevia otto-oikeuden alaisia päätöksiä oteta lautakunnan käsiteltäväksi.

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

**Selostus**

Viranhaltijapäätökset ajalla 14.2. – 21.3.2023 liitteenä (ei julkaista Internetissä)

**Liitteet**

Hyvitykset kausilippuasiakkaille linja-autohenkilökunnan lakon ajalta  
Liikenteensuunnitteluohjelman päivityksen tilaaminen  
Joukkoliikenteen cEMV -maksamisen mahdollistavien laitteiden ja palveluiden hankinta

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 9, § 10, § 13, § 14, § 15**

### **Muutoksenhakukielto**

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan hakea muutosta.

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 11, § 12****Liite A kuntalain mukainen oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

**Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä
- kunnan jäsen.

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on yleisesti nähtävänä Kuopion kaupungin verkkosivuilla [www.kuopio.fi/paatoksenteke](http://www.kuopio.fi/paatoksenteke).

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

**Oikaisuvaatimusviranomainen**

Kuopion kaupunki  
Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta  
Kirjaamo  
Tulliportinkatu 31  
PL 228  
70101 KUOPIO  
kirjaamo(at)kuopio.fi  
Puhelin 017 18 2111



**Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi ja
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.