

Waltti-kaupan käyttöehtojen päivitys

Kuopion kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 30.03.2023 § 11
2573/08.00.00/2023

Valmistelijat / lisätiedot:
Jukka Räsänen
puh. 044 718 5008
etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi

Päätösehdotus	joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi Lautakunta hyväksyy joukkoliikennepäällikön esityksen
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
Esitys	Joukkoliikennepäällikkö Kaisu Matinniemi esittää, että joukkoliikennelautakunta hyväksyy päivitetetyt Waltti -kaupan käyttöehdot.
Selostus	<p>Kuopion seudun joukkoliikenteessä on käytössä TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n ylläpitämä Waltti -kauppa. Asiakkaan on Waltti -kaupassa muun muassa mahdollista tilata uusia henkilökohtaisia matkakortteja, ladata lipputuotteita sekä hallinnoida omaan matkatiliin liittyviä tietoja. Verkkopalvelua käyttävän asiakkaan tulee hyväksyä Waltti -kaupan käyttöehdot käyttäkseen palvelua.</p> <p>Waltti -kaupan käyttöehdoissa on esitetty asiakkaan sekä palveluntarjoajan oikeudet ja vastuut. Näihin kuuluu esimerkiksi osapuolten oikeudet ja vastuut häiriötilanteissa tai virheellisten ostojen yhteydessä. Käyttöehtojen sisältö määrittyy pitkälti palvelun teknisen toteutuksen kautta, mutta viranomaisen voi osaltaan määrittää tiettyjä hyvityksiin tai uusien matkakorttitilausten toimitusaikoihin liittyviä ehtoja.</p> <p>Waltti -kaupan toiminnallisuuksiin on tullut tai on vielä tulossa muutoksia osana tilipohjaisen Waltti -järjestelmän kehittämistä. Tämän myötä palvelun käyttöehdot tulee päivittää.</p>

Muutokset voimassa oleviin käyttöehtoihin

Keskeisimmät käyttöehtojenmuutokset koskevat Waltti -palveluun liittyviä toimitustapoja ja ehtoja. Tähän saakka Waltti -matkakorteille ostetut tuotteet ovat olleet käytettävissä pääsääntöisesti kahden tunnin sisällä lautauksesta. Tilipohjaiseen Waltti -järjestelmään siirtyminen mahdollistaa kuitenkin jatkossa sen, että palvelusta ostetut tuotteet ovat käytettävissä välittömästi.

Samalla ehtoja laajennetaan myös ostetun tuotteen käyttöönoton osalta siten, että mikäli tuotetta ei oteta käyttöön kahden vuoden kuluessa latauksesta, sitä ei enää palauteta eikä siitä voi vaatia hyvitystä. Tähän saakka asiakkaan on tullut aktivoida ladattu tuote viimeistään kahden kuukauden sisällä palvelupisteellä. Muutoin viranomaisen ei ole enää ollut hyvitysvetvöllinen. Muihin viranomaisen määrittelemiin henkilökohtaisen matkakortin toimitusaikoihin tai vahingonkorvausvastuisiin ei ole tulossa muutoksia.

Edellä esitettyjen Waltti -kaupan käyttöehtojen päivitysten lisäksi käyttöehtoja päivitetään tekstillisesti ymmärrettävämmäksi. Käyttöehtojenmuutokset edistävät palvelun käytettävyyttä ja vähentävät asiakkaan vastuita.

Vaikutusten arviointi

Liitteenä

Liitteet

Vaikutusten ennakoarviointi - Waltti kaupan käyttöehtojen päivitys

Waltti kaupan käyttöehdot fi

Waltti kaupan käyttöehdot eng

Waltti kaupan käyttöehdot swe