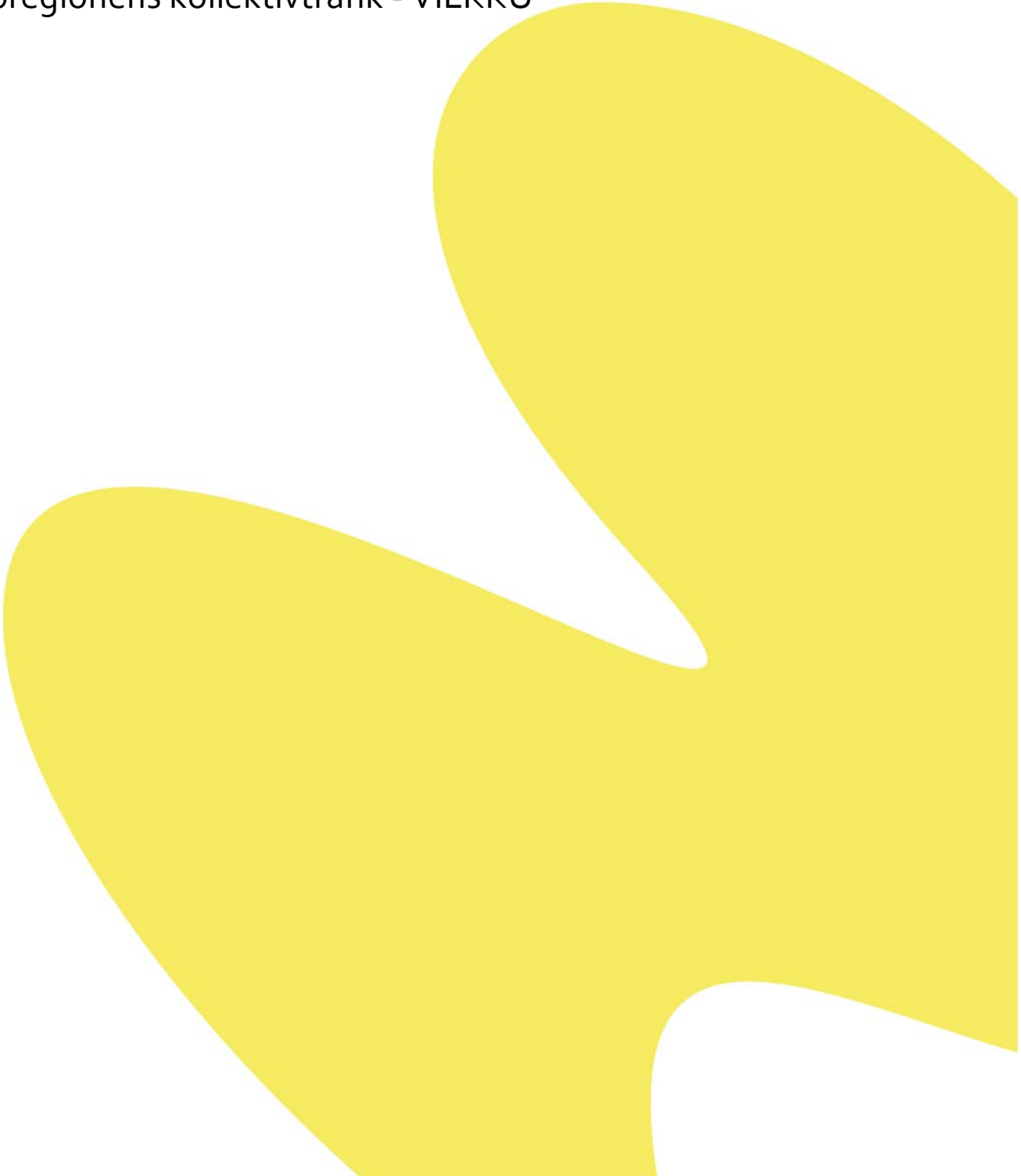


KUOPIO

# Användningsvillkor för Waltti webbshop

Kuopioregionens kollektivtrafik - VILKKU

A large, abstract yellow graphic element consisting of several rounded, overlapping shapes that resemble a stylized leaf or a modern logo. It is positioned in the lower right quadrant of the page, extending towards the bottom and right edges.

**Kuopion kaupunki**

Kaupunkiympäristön palvelualue  
Joukkoliikenne ja henkilökuljetukset

21.3.2023

Julkinen

**Innehåll**

1 Allmänt .....	2
2 Beskrivning av Tjänsten .....	2
3 Användning av Tjänsten och registrering i tjänsten .....	2
4 Registreringsuppgifter och deras användning .....	2
5 Avgifter i anknytning till Tjänsten .....	3
6 Leveranssätt och -villkor i anknytning till Tjänsten .....	3
7 Innehållet i Tjänsten .....	3
8 Elektronisk marknadsföring .....	4
9 Tjänstens underhåll, användbarhet och felsituationer .....	4
10 Rättigheterna till innehållet i Tjänsten .....	4
11 Användarens rätt att använda Tjänsten .....	4
12 Användar-ID och lösenord .....	5
13 Personuppgifter .....	5
14 Informationssäkerhet .....	5
15 Anordningar, program och förbindelser .....	5
16 Skadeståndsansvar .....	5
17 Force majeure .....	6
18 Ändring av användningsvillkoren .....	6
19 Avtalets giltighetstid och upphörande .....	6
20 Överföring av skyldigheter .....	6
21 Tillämpad lag och lösning av tvister .....	7
22 Kontaktuppgifter .....	7

**Kuopion kaupunki**

Kaupunkiympäristön palvelualue  
Joukkoliikenne ja henkilökuljetukset

21.3.2023

Julkinen

**1 Allmänt**

Dessa användningsvillkor för webbtjänsten tillämpas på de webbtjänster ("Tjänsterna") som tillhandahålls i Waltti webbshop som upprätthålls av TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy och som produceras av Kuopioregionens kollektivtrafik ("Tjänsteleverantören"). Webbtjänster är bland annat tjänster där man beställer ett personligt resekort och köper biljettprodukter.

Villkoren tillämpas på användningen av allt innehåll och material som finns tillgängligt via Tjänsten, om inget annat har uppgetts eller avtalats för någon del.

Den person som använder Tjänsterna ("Användaren") ska godkänna dessa användningsvillkor som bindande för sig själv för att kunna använda Tjänsterna.

**2 Beskrivning av Tjänsten**

Med Tjänst avses i dessa användningsvillkor de webbtjänster som utarbetats för försäljning av Kuopioregionens kollektivtrafik biljetter och eventuellt andra produkter samt för att se på andra uppgifter i anknytning till dem.

**3 Användning av Tjänsten och registrering i tjänsten**

För att kunna använda Tjänsterna måste Användaren godkänna användningsvillkoren. För Tjänsterna kan det dessutom finnas tjänstespecifika särskilda förutsättningar, som Användaren måste godkänna i samband med användning av Tjänsten. Ytterligare måste Användaren registrera sig för att använda vissa Tjänster.

Man måste registrera sig för att beställa ett personligt kort. Användaren ansluter sig till tjänsten genom att registrera sig som användare på webbsidorna och där godkänna dessa användningsvillkor för tjänsten som bindande för sig själv. Tjänsteleverantören kan dessutom förutsätta att Användaren ger vissa uppgifter i samband med registreringen. Informationen sparas i kundregistret för Waltti-kortsystemets webb- och mobiltjänster och i kundregistret för Waltti-biljettsystemet.

Man kan köpa biljettprodukter antingen som registrerad eller oregistrerad användare. Köp av förmånsprodukter kan förutsätta registrering och stark autentisering. Informationen sparas i kundregistret för Waltti-kortsystemets webb- och mobiltjänster.

Tjänsteleverantören har rätt att ändra webbtjänsterna och deras innehåll samt upphöra med att tillhandahålla Tjänsten helt eller delvis.

**4 Registreringsuppgifter och deras användning**

Tjänsteleverantören och den som upprätthåller Waltti webbshop har rätt att använda Användarens registreringsuppgifter. Användarregistrets registerbeskrivning kan ses på Waltti webbshops och Tjänsteleverantörens webbsidor samt vid servicestället.

---

**Kuopion kaupunki**

Kaupunkiympäristön palvelualue  
Joukkoliikenne ja henkilökuljetukset

21.3.2023

Julkinen

**5 Avgifter i anknytning till Tjänsten**

Tjänsterna kan vara belagda med en serviceavgift som fastställs av Tjänsteleverantören. Användaren är skyldig att betala den avgift som uppbärs för de köpta tjänsterna. Användaren kan välja betalningssätt bland de tillgängliga alternativen.

Tjänsteleverantören kan ändra priset på de produkter som säljs via Tjänsten. De gällande priserna och eventuella expeditionsavgifter syns i Tjänsten. I priserna ingår gällande moms. Ytterligare uppgifter om produkterna framgår av Tjänsteleverantörens webbsidor.

Kostnadstillägg till följd av lagar, förordningar eller myndigheters åtgärder, såsom ändringar i momsen, påverkar priserna när bestämmelserna träder i kraft. På kostnaderna i anknytning till biljett- och resekontsutredningar tillämpas de allmänna resevillkoren för inom Kuopioregionens kollektivtrafik, och dessa finns på Tjänsteleverantörens webbsidor samt vid servicestället.

**6 Leveranssätt och -villkor i anknytning till Tjänsten**

Antalet biljetter som köps kan begränsas. Begränsningarna gäller antalet biljetter samt, vad beträffar engångsbiljett som köps med värde, minimi- och maximibeloppen för engångsköp samt det totala värdebeloppet.

När Användaren har betalat den produkt som säljs i Tjänsten bildas det ett bindande avtal mellan Användaren och Tjänsteleverantören. Användaren av Tjänsterna gå tillbaka till Tjänsten för att beställningen av produkten ska kunna bekräftas. Produkter som köps i Tjänsten ska användas omgående.

Användaren kan inte själv annullera eller återlämna sina köp via Tjänsten.

Om en reserätt som köpts på resekontot inte har inom två (2) år från köpet återlämnas inte dess värde och man kan inte begära gottgörelse för den.

Användaren ansvarar alltid för att rätt resekort har valts, eftersom köp till fel resekort inte kan annulleras eller överföras till ett annat resekort. Om det valda resekortet skadas eller förkommer, kan resekortet ersättas med ett nytt vid Tjänsteleverantörens serviceställe. På borttappade och skadade resekort tillämpas Kuopioregionens kollektivtrafik allmänna resevillkor.

Ett personligt resekort kan endast beställas till en finländsk leveransadress. Resekortet levereras till Användaren per post som brev, i regel inom 7–14 dygn från beställning.

**7 Innehållet i Tjänsten**

---

**Kuopion kaupunki**

Kaupunkiympäristön palvelualue  
Joukkoliikenne ja henkilökuljetukset

21.3.2023

Julkinen

Tjänsteleverantören svarar för att innehållet i Tjänsterna är lagenligt och följer god sed. Tjänsteleverantören utvecklar Tjänsten och har rätt att ändra Tjänsten och dess innehåll som en del av sin normala verksamhet på det sätt och som Tjänsteleverantören finner bäst.

**8 Elektronisk marknadsföring**

Användaren kan i samband med registreringen ge lov att man får skicka elektronisk marknadsföring till honom. Om Användaren inte ger lov till elektronisk marknadsföring, skickas sådan inte.

**9 Tjänstens underhåll, användbarhet och felsituationer**

Tjänsteleverantören gör sitt bästa för att Tjänsten ska fungera felfritt och oavbrutet. Tjänsteleverantören har rätt att avbryta Tjänsten på grund av ändringar i, förnyande av eller någon teknisk orsak i anknytning till Tjänsten eller på grund av underhålls-, installerings- eller servicearbeten i kommunikationsnätet eller annan liknande orsak, om lagstiftningen eller något annat myndighetsbeslut förutsätter det. Avbrott i Tjänsterna meddelas på förhand på Tjänstens webbsidor (Waltti webbshop) om det är möjligt. Man strävar efter att tidsbestämma avbrotten så att de inte medför oskälig olägenhet för Användaren.

Tjänsteleverantören svarar inte för fel som beror på avbrott i datakommunikationsförbindelserna eller andra tjänster i anknytning till tjänster som en tredje part levererar eller för fel i dessa tjänster. Tjänsteleverantören svarar inte heller för fel som beror på att Användaren använder Tjänsten i strid med anvisningarna eller bestämmelserna gällande Tjänsten eller som annars beror på Användaren.

**10 Rättigheterna till innehållet i Tjänsten**

Innehåll i och utformningen av Tjänsten är upphovsrättsskyddade. Tjänsteleverantören eller det företag som Tjänsteleverantören skaffar sina tjänster av har äganderätt till Tjänsten liksom också all upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Inga rättigheter i anknytning till Tjänsterna överförs till Användaren. Användaren får bara icke-ensamrätt till att använda Tjänsterna enligt anvisningarna och villkoren för användning.

**11 Användarens rätt att använda Tjänsten**

Användaren förbinder sig att använda Tjänsten enligt dessa användningsvillkor. Innehållet i användningsrätten bestäms i detta dokument om användningsvillkoren som Användaren måste godkänna som bindande för sig själv för att kunna använda Tjänsten.

Om Användaren, ifall lagen det tillåter, citerar innehållet i Tjänsten, är han enligt god sed skyldig att nämna källan. Tjänsteleverantören har rätt att förhindra användningen av Tjänsten om det finns skäl att misstänka att Tjänsten används i strid med de användningsvillkor som nämns i detta dokument eller i övrigt i strid med god sed eller lagen.

---

**Kuopion kaupunki**

Kaupunkiympäristön palvelualue  
Joukkoliikenne ja henkilökuljetukset

21.3.2023

Julkinen

**12 Användar-ID och lösenord**

Användar-ID (e-postadress) och lösenord är personliga, och Användaren får inte överlämna dem till eller annars avslöja dem för någon. Användaren svarar för förvarandet av sitt användar-ID och lösenord och för att någon utomstående inte får veta dem eller kunna ta dem i sin besittning. Användaren svarar för sådan användning av Tjänsten som sker med Användarens användar-ID och för eventuella kostnader eller avgifter för användningen.

Tjänsteleverantören har rätt att ändra eller radera Användarens användar-ID och/eller lösenord samt samt andra eventuella koder som användningen av Tjänsten förutsätter, om tekniska eller andra godtagbara orsaker förutsätter det. Tjänsteleverantören är inte ersättningskyldig för att koderna har ändrats.

**13 Personuppgifter**

Användaren ska i tjänsten ge de nödvändiga uppgifter som användningen av Tjänsten förutsätter. Tjänsteleverantören har rätt att behandla Användarens personuppgifter enligt dataskyddslagen och annan lagstiftning samt på det sätt som beskrivs närmare i registerbeskrivningen. Användarens uppgifter sparas i de kundregister som nämns i avsnitt 3. Användaren har enligt lagen rätt att förbjuda att de egna personuppgifterna behandlas med tanke på direktreklam, distansförsäljning eller annan direktmarknadsföring.

**14 Informationssäkerhet**

Användaren svarar för att informationssäkerheten för de egna datasystemen och datanäten har skötts ändamålsenligt. Tjänsteleverantören förvarar alla uppgifter om Användaren eller som Användaren sänt som konfidentiella. Tjänsteleverantören ordnar informationssäkerheten för sin Tjänst på ett godtagbart och effektivt sätt samt strävar efter att med hjälp av ändamålsenliga tekniska lösningar förhindra utomstående från att ta sig in i datasystemen.

**15 Anordningar, program och förbindelser**

Användaren svarar själv för anskaffningen och funktionen av de anordningar, program och nätförbindelser som användningen av Tjänsten förutsätter samt för deras kostnader. De får inte orsaka störningar eller andra olägenheter för Tjänsten eller andra som använder nätet.

**16 Skadeståndsansvar**

Tjänsteleverantören svarar gentemot Användaren bara för de omedelbara skador som Tjänsteleverantören av vållande har orsakat genom att bryta mot avtalet. Om man kan påvisa att det är fråga om Tjänsteleverantörens fel, kan man ersätta Användaren för de kostnader som uppburits av honom obefogat i Tjänsten. Om Användaren är tvungen att besöka Tjänsteleverantörens serviceställe för att felet ska kunna utredas, kan man dessutom ersätta Användaren för skäliga resekostnader (högst två (2) engångsbiljetter inom Kuopioregionens

---

**Kuopion kaupunki**

Kaupunkiympäristön palvelualue  
Joukkoliikenne ja henkilökuljetukset

21.3.2023

Julkinen

kollektivtrafik). Tjänsteleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller andra direkta eller indirekta ersättningar eller gottgörelser som beror på störningar eller fel som nämns i kapitel 9.

**17 Force majeure**

Force majeure frigör Tjänsteleverantören från skyldigheter i anknytning till Tjänsten, om det hindrar en prestation i anknytning till Tjänsten eller stör Tjänsten oskäligt. Som force majeure räknas brand, jordbävning, översvämning, explosion, strejk eller annan arbetskonflikt, myndighetsbeslut, störning i energileveranser, råvaru- eller materialbrist, kabel- eller annan datakommunikationsstörning som orsakats av eller beror på utomstående eller annan orsak av samma typ, som man inte har känt till eller som man inte rimligen hade kunnat förbereda sig för.

Tjänsteleverantören meddelar om force majeure på sina webbsidor genast när det har framkommit, ifall det är möjligt att meddela om det.

**18 Ändring av användningsvillkoren**

Tjänsteleverantören informerar om ändringar i användningsvillkoren i webbtjänsten eller på annat lämpligt sätt innan de träder i kraft. Ändringar träder i kraft vid angiven tidpunkt. Om Användaren fortsätter att använda Tjänsterna efter att användningsvillkoren har ändrats, förbinder sig Användaren att följa de nya villkoren.

**19 Avtalets giltighetstid och upphörande**

Avtalet träder i kraft för Användarens del när Användaren har godkänt avtalsvillkoren genom att godkänna användningsvillkoren, gett Tjänsteleverantören de nödvändiga registreringsuppgifterna i samband med att tjänsten öppnades samt registrerat sig som Användare av Tjänsten eller när Användaren har godkänt avtalsvillkoren på något annat sätt som Tjänsteleverantören separat har godkänt. Användaren har registrerat sig som Användare när Tjänsteleverantören har godkänt registreringen. Användaren har rätt att häva avtalet om användning av Tjänsten när som helst genom att ta bort sitt användarkonto från Tjänsten.

Avtalet träder i kraft för Tjänsteleverantörens del när Tjänsteleverantören har godkänt Användarens registrering. Tjänsteleverantören har i följande fall rätt att häva avtalet med omedelbar verkan:

- a) om Användaren avsiktligt eller genom grov oaktsamhet har agerat i strid med användningsvillkoren eller om Användaren annars har agerat i strid med användningsvillkoren och inte har rättat till sitt beteende omedelbart efter att ha fått vetskap om det.
- b) om Användaren avsiktligt har gett felaktiga registreringsuppgifter.
- c)

**20 Överföring av skyldigheter**

---

**Kuopion kaupunki**

Kaupunkiympäristön palvelualue  
Joukkoliikenne ja henkilökuljetukset

21.3.2023

Julkinen

Ingendera parten har rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter eller skyldigheter till någon tredje part utan att den andra på förhand har gett ett skriftligt samtycke till det.

Tjänsteleverantören har ändå rätt att överföra de avtalsenliga rättigheterna och skyldigheterna till den organisation som affärsverksamheten överförs till.

**21 Tillämpad lag och lösning av tvister**

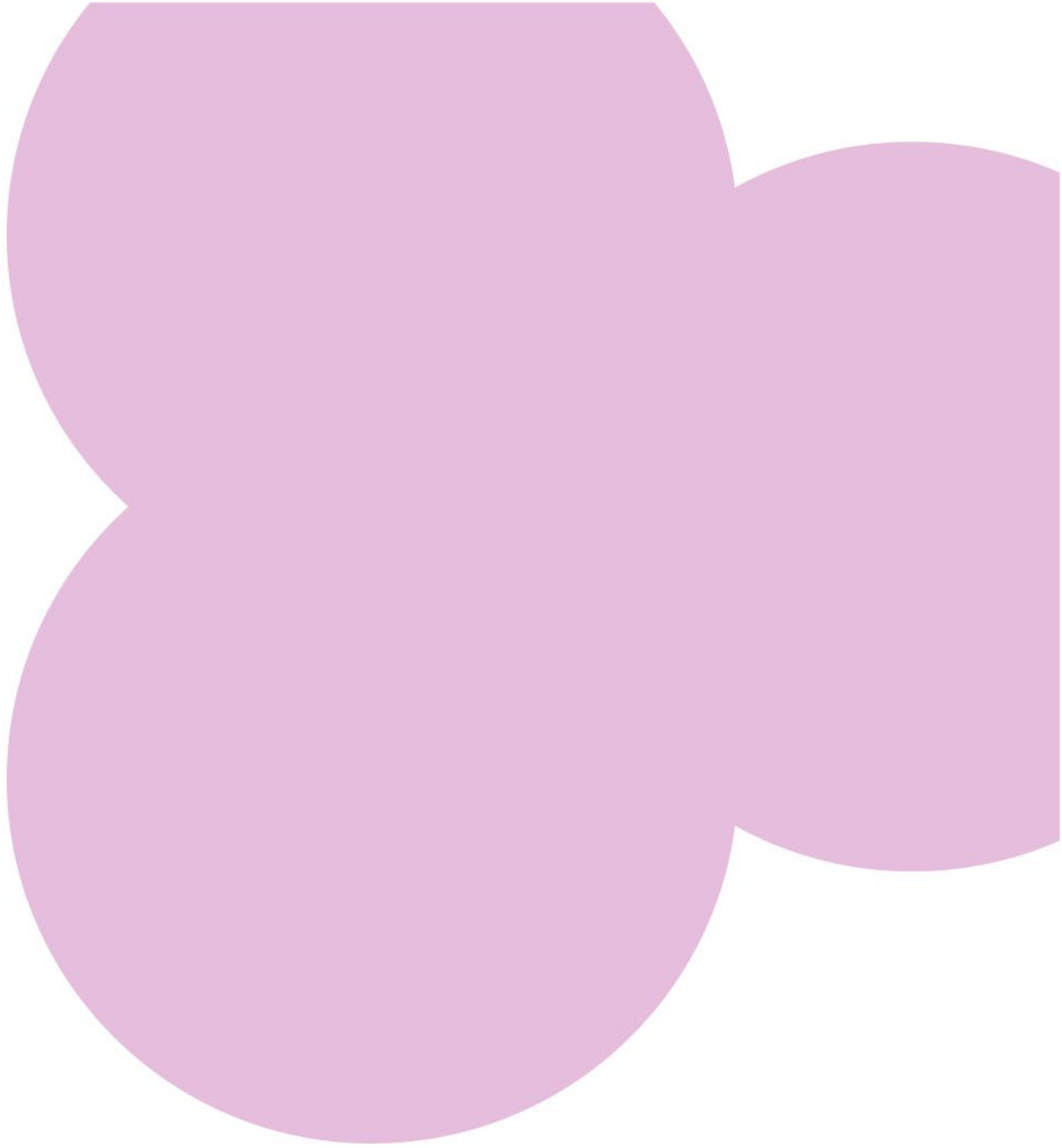
På dessa användningsvillkor och den Tjänst som avses i dessa villkor samt på de Tjänsteenliga villkoren och eventuella avtal som ingåtts om Tjänsten tillämpas finsk lag.

**22 Kontaktuppgifter**

Tjänsteleverantörens kontaktuppgifter finns på webbsidorna för Waltti webbshop och Kuopio-regionens kollektivtrafik.

---





**KUOPIO.**

[www.kuopio.fi](http://www.kuopio.fi)