

---

## Pieneläinten eläinlääkäripäivystyspalvelut arki-iltaisin ja -öisin, viikonloppuisin sekä arki- ja juhlapyhinä / 444195

### 1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

#### TOIMITTAJA

#### ASIAKAS

**Sansia Oy (2364760-8)**

Viestikatu 3

70600

Kuopio

Suomi

### 2. SOPIMUKSEN KOHDE

Tämä hankintasopimus ("Sopimus") on tehty edellä mainittujen osapuolten välillä, jäljempänä yhdessä myös "Osapuolet" tai erikseen "Osapuoli".

Pieneläinten eläinlääkäripäivystyspalvelut arki-iltaisin ja -öisin, viikonloppuisin sekä arki- ja juhlapyhinä, 444195.

Hankinnan kohteena on Kuopion kaupungissa ja Siilinjärven kunnan yhteistoiminta-alueella järjestettäväksi määrätty pieneläinlääkäripäivystyspalvelut virka-ajan ulkopuolella kiireellistä eläinlääkäri apua tarvitseville pienille kotieläimille (eläinlääkintähuoltolaki 765/2009 13 §).

Kuopion kaupunki ja Siilinjärven kunnan yhteistoiminta-alue muodostavat yhteisen eläinlääkäripäivystysalueen, jossa pieneläinpäivystys on eriytetty. Siilinjärven kunnan yhteistoiminta-alueeseen kuuluu Siilinjärvi, Lapinlahti, Kaavi, Tuusniemi ja Rautavaara.

Sopimuksen kohteen on täytettävä tarjouspyyntökokonaisuudessa asetetut ehdot ja vaatimukset.

### 3. OSAPUOLTEN YHTEYSHENKILÖT

Kumpikin Osapuoli nimeää Sopimuksessa yhteyshenkilön. Yhteyshenkilön tehtävänä on ilmoittaa sekä tiedottaa Sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista toisen Osapuolen yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa Sopimusta.

---

Osapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen Osapuolen yhteyshenkilölle.

Asiakkaan yhteyshenkilö:  
Anne Korpijaakko-Sahlman  
puh. 044 718 2913  
anne.korpijaakko-sahlman@sansia.fi

Toimittajan yhteyshenkilö:

#### 4. ASIAKKAAN TEHTÄVÄT JA VASTUU

Asiakas huolehtii Sopimuksen hallinnasta ja siihen liittyvistä sopimuskauden aikaisista toimenpiteistä.

Asiakas ei vastaa Tilaajan velvollisuuksien täyttämisestä Toimittajalle tai Toimittajan veloitteiden täyttämisestä Tilaajalle.

Asiakas ei vastaa mitään osin Tilaajan tai kolmannen osapuolen Toimittajalle aiheuttamista välillisistä taikka välittömistä vahingoista, sopimusrikkomuksiin liittyvistä kuluista taikka muista kuluista.

Asiakas toimii Tilaajan yhteishankintayksikkönä hankintamenettelyssä sekä Sopimuksen hallinnassa keskinäisen osakassopimuksen perusteella.

Asiakas ottaa kaikessa toiminnassaan huomioon Tilaajan edut, sekä neuvoo ja ohjaa Tilaajaa Sopimukseen liittyvissä kysymyksissä. Asiakas pyrkii kehittämään toimivaa yhteistyötä Toimittajan ja Tilaajan välillä.

#### 5. TOIMITTAJA JA TOIMITTAJAN VELVOLLISUUDET

Toimittajalla on seuraavat veloitteet Hankinnan toteuttamisessa ja tilausten täyttämässä. Toimittaja sitoutuu täyttämään muun ohella seuraavat veloitteet:

- tilausten ja hankinnan kohteen toimittaminen Tilaajalle sopimusehtojen mukaisesti ja
- laskujen toimittaminen Tilaajalle sopimusehtojen mukaisesti.

Muun ohella Toimittajalla on seuraavat veloitteet, joiden täyttämiseen tämä sitoutuu:

- Toimittajalla tulee olla sopimusveloitteidensa täyttämiseksi tarvittavat voimassaolevat toimitukset sekä vakuutukset keskeytymättöminä koko sopimuskauden ajan;
- Toimittaja huolehtii siitä, että Sopimuksen allekirjoittaa henkilö, jolla on Toimittajan nimenkirjoitusoikeus;
- Toimittaja sitoutuu jatkuvasti kehittämään toimintaansa siten, että Sopimuksen määrittelemät tavoitteet ja Sopimuksen mukainen suoritus toteutuvat parhaalla mahdollisella tavalla.

Toimittaja sitoutuu omalla kustannuksellaan täyttämään kaikessa toiminnassaan lainsäädännön Toimittajalle asettamat vaatimukset ja viranomaismääräykset sekä

alaa mahdollisesti koskevia elintarvike-, kuluttajainformaatio-, ympäristö- ja työturvallisuussäännöksiä sekä tiedottamaan niistä kohteessa työskentelevälle henkilöstölleen ja huolehtimaan niiden asianmukaisesta valvonnasta.

Toimittaja sitoutuu sopimuskauden aikana kehittämään omaa toimintaansa palvelun laadun ja asiakastyytyväisyyden jatkuvaksi parantamiseksi. Toimittajalta edellytetään lisäksi kykyä sopeutua muuttuvaan toimintaympäristöön sekä mahdollisuutta hyödyntää uusia ratkaisuja sekä joustavaa sopeutumista olemassa olevien sekä tulevaisuuden tuotekehityksen ja teknologioiden hyödyntämiseen. Toimittaja sitoutuu kartoittamaan uusia ratkaisuja ja teknologian hyödyntämismahdollisuuksia vuosittain ja ottamaan nämä ratkaisut ja mahdollisuudet käyttöön resurssien sen salliessa. Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle ja Tilaajalle muun muassa havaitsemistaan laatupuutteista välittömästi puutteita havaittuaan ja ryhtymään tehokkaisiin toimiin puutteiden korjaamiseksi. Lisäksi Toimittaja sitoutuu toimittamaan Asiakkaalle ja Tilaajalle kirjallisen raportin laadunvalvonnasta vuosittain, mikäli niin erikseen sovitaan. Raportista tulee ilmetä, millä aikavälillä ja standardeilla laatua on mitattu sekä keskeiset johtopäätökset.

## 6. TILAAJA JA TILAAJAN VELVOLLISUUDET

### Tilaaajat:

Kuopion kaupunki  
y-tunnus: 0171450-7  
yhteyshenkilö: Tarja Hartikainen  
puh.044 718 2272  
tarja.hartikainen@kuopio.fi

Tilaaaja on hankintayksikkö, jolle Asiakas hankkii hankinnan kohteena olevan Palvelun solmimalla Sopimuksen Toimittajan kanssa. Tilaaaja on nimennyt Sopimukselle yhteyshenkilön.

### Tilaaajan velvollisuudet

Tilaaajan tehtäviin kuuluu toimittaa tilaukset Toimittajalle, vastaanottaa sekä tarkastaa palvelut ja laskut sekä huolehtia laskujen maksamisesta Sopimuksen mukaisin maksuehdoin.

Tilaaaja vastaa laskutuksen toimittamisesta Tilaaajan organisaatiossa laskujen maksusta vastaavalle taholle. Tilaaaja vastaa maksuviiveistä ja Toimittajalla on oikeus periä Tilaajalta viivästyneestä maksusta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti lukuun ottamatta tilanteita, joissa Tilaajalla on oikeus pidättäytyä maksusta.

Tilaaajan on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta Asiakkaalle.

Tilaaajan yhteyshenkilön tulee vastata Tilaajalle kuuluvien ilmoitusten ja reklamaatioiden toimittamisesta Asiakkaan raportointijärjestelmään, josta Asiakas toimittaa reklamaation Toimittajalle. Tilaaajan tulee toimittaa Sopimukseen liittyvät tiedonannot Asiakkaan raportointijärjestelmään. Tilaajalla ei ole oikeutta muuttaa Sopimusta.

## 7. MÄÄRITELMÄT

Sopimuksessa käytettyjen käsitteiden määrittely perustuu Asiakkaan palveluhankintojen yleisiin ehtoihin (SANYSE PALVELUHANKINTA), kohdassa ”Määritelmät” esitettyihin määritelmiin.

Yleisten ehtojen mukaiset määritelmät ovat tärkeä osa tätä Sopimusta.

## 8. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Asiakas on yhteishankintayksikkö, joka on kilpailuttanut Sopimuksen kohteena olevan hankinnan Tilaajalle. Asiakkaan osakkaana oleva Tilaaja on valtuuttanut Asiakkaan kilpailuttamaan Sopimuksen tarkoittaman hankinnan, solmimaan hankintasopimuksen Toimittajan kanssa ja toimimaan tässä Sopimuksessa Osapuolena Toimittajaan nähden.

Sopimussuhde syntyy Sopimuksen nojalla Asiakkaan ja Toimittajan välille.

Sopimus koskee hankintalainsäädännön tarkoittamaa julkista hankintaa, jonka hankintayksikkö tekee oman organisaationsa ulkopuolelta.

Sopimuksen tavoitteena on toteuttaa tässä Sopimuksessa tarkemmin määritelty hankinta hankintalainsäädännön ja tarjouspyynnön vaatimukset täyttävällä tavalla ja sen mukaisesti, sekä laadukkaasti, huolellisesti, kustannustehokkaasti, turvallisesti, ammattitaitoisesti ja oikea-aikaisesti. Siten hankintalainsäädännön säännökset syrjäyttävät mahdolliset hankintalainsäädännön vastaiset Sopimuksen ehdot, ja muutoinkin sopimusehtoja ja Sopimusta kokonaisuudessaan tulkitaan hankintalainsäädännön valossa.

## 9. HANKINTAA JA SOPIMUSTA KOSKEVAT EHDOTTOMAT EDELLYTYKSET

Toimittajan ja hankinnan kohteen tulee täyttää Hankinta-asiakirjojen mukaiset vähimmäisvaatimukset koko sopimuskauden ajan.

Toimittajaa ja hankinnan kohdetta koskevien vähimmäisvaatimusten täyttämättä jättämistä pidetään Toimittajan olennaisena sopimusrikkomuksena, joka oikeuttaa Asiakkaan päättämään Sopimuksen joko irtisanomalla sen välittömästi ilman irtisanomisaikaa tai purkamalla Sopimuksen.

## 10. HANKINNAN KOHTEEN OMINAISUUDET

Palvelun on laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan vastattava sitä mitä on sovittu. Palvelun on myös vastattava siitä annettuja tietoja.

Ellei muuta ole sovittu, Palvelun tulee soveltua tarkoitukseen, johon sellaisia Palveluita yleensä käytetään tai soveltua siihen erityiseen tarkoitukseen, johon Palvelu oli tarkoitettu ja Toimittajan on täytynyt olla selvillä tästä tarkoituksesta. Palvelun tulee vastata laadultaan vähintään Palvelulta yleisesti odotettavaa tasoa.

Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset muun muassa rakenteen,

varusteiden, työ-, palo-, sähkö- ja muun turvallisuuden, ym. osalta.

Palvelun mukana on toimitettava kaikki Asiakirjat, todistukset, luvat ja muut Toimittajan hankittavaksi kuuluvat asiakirjat, jotka ovat tarpeen Palvelun käyttöä varten.

Toimittajan on toimitettava Tilaajalle Palvelua koskevat tiedot kirjallisesti. Näiden tietojen ja asiakirjojen on oltava suomenkielisiä, ellei Tilaaja ole kirjallisesti hyväksynyt niiden toimitusta muulla kielellä.

Toimittaja takaa Palveluiden saannin kulloinkin vallitsevissa olosuhteissa kohtuullisin hinnoin ja ehdoin. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Palveluita on oltava saatavilla koko sopimuskauden ajan.

## 11. SOPIMUSKAUSI JA YLEINEN IRTISANOMISPERUSTE

Tämä Sopimus on voimassa määräaikaisena 1.1.2024-31.12.2025. Määräaikainen sopimus päättyy määräaikaisen sopimuskauden viimeisenä päivänä ilman erillisiä irtisanomistoimia.

Osapuolilla on kuitenkin oikeus saada Sopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla perustellusta syystä ennen määräajan päättymistä. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti.

Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen Sopimuksen ennen aikaisen päättymisen johdosta.

## 12. OPTIOT

Tässä Sopimuksessa varataan mahdollisuus Sopimuksen jatkamiseen kahdella (2) yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella ilman uutta tarjouskilpailua. Optiokaudet:

1.1.2026 - 31.12.2026

1.1.2027- 31.12.2027

Tilaaja päättää optiokauden käyttämisestä ennen optiokauden alkua ja ilmoittaa päätöksestään Asiakkaalle ja Toimittajalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Ellei Tilaaja tee toimia option käyttämiseksi ennen optiokauden alkua katsotaan tämän luopuneen optio-oikeuden käyttämisestä. Option nojalla jatkettavaan sopimukseen sovelletaan soveltuvin osin tämän Sopimuksen ehtoja.

## 13. SOPIMUSKAUDEN AIKAINEN TOIMINTA

Hankinnan kohteena on Kuopion kaupungissa järjestettäväksi määrätty pieneläinpäivystyspalvelut virka-ajan ulkopuolella kiireellistä eläinlääkäriapua tarvitseville pienille kotieläimille (eläinlääkintähuoltolaki 765/2009 13 §).

Kuopion kaupunki ja Siilinjärven kunnan yhteistoiminta-alue muodostavat yhteisen eläinlääkäripäivystysalueen, jossa pieneläinpäivystys on eriytetty. Siilinjärven yhteistoiminta-alueeseen kuuluu Siilinjärvi, Lapinlahti, Kaavi, Tuusniemi ja Rautavaara.

Päivystysaikoina asiakkaiden yhteydenottojen määrä vaihtelee. Vuoden 2022 aikana päivystyskäyntien määrät ovat vaihdelleet 50-250 käyntiä/kuukausi.

Palvelua tulee antaa virkaeläinlääkäreiden työajan ulkopuolisena aikana eli arki-iltoina/öinä (klo 16:00 - 8:00), viikonloppuisin (pe klo 16:00 - ma klo 8:00), ja arki- tai juhlapyhinä (arki- tai juhlapyhää edeltävästä päivästä klo 16:00 - arki- tai juhlapyhää seuraavaan päivään klo 8:00). Jos päivystävä eläinlääkäri ei ole paikalla koko päivystysaikaa, tulee hänen kuitenkin saapua paikalla 60 minuutin sisällä saatuaan tiedon vastaanotolle saapuvasta potilaasta.

Päivystys tapahtuu Toimittajan omissa tiloissa, jotka sijaitsevat päivystyspiirin alueella max. 30 kilometrin etäisyydellä Kuopion torilta (Kauppakatu 45, Kuopio) linnuntietä mitattuna.

Toimittajan vastaanotolla tulee olla vähintään sellaiset laitteet ja välineet, jotka mahdollistavat kiireellisen eläinlääkäriavun antamisen. Toimittaja vastaa toimintavarmuudesta. Päivystävän eläinlääkäriin sairastuessa tai loukkaantuessa on Toimittaja vastuussa korvaavan työvoiman järjestämisestä niin nopeasti kuin se kohtuudella on mahdollista. Tavoitteena on, ettei minkäänlaisia katkoksia toiminnassa tapahdu. Yllättävissä, ennalta arvaamattomissa tapauksissa, varapäivystäjän on siirryttävä päivystysalueelle kuuden (6) tunnin kuluessa (= toimitustakuu). Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista palvelukatkokista (esim. päivystävän eläinlääkäriin puuttumisesta) viipymättä tilaajalle.

Toimittaja ja/tai itsenäinen ammatinharjoittaja vastaavat kaikista tavanomaisista työnantajan velvoitteista (palkanmaksu, sosiaaliturvaja lääkemaksut, tapaturmavakuutus ja henkivakuutus sekä muut lakisääteiset maksut, työterveyshuolto, täydennyskoulutus, sairaus- ja muut poissaolot).

### **13.1. Päivystäjän kelpoisuus- ja vähimmäispätevyysedot**

Palvelua antavan eläinlääkäriin tulee olla vähintään laillistettu eläinlääkäri tai eläinlääketieteen opiskelija, jolla on praktiikkaoikeudet.

Eläinlääkäri toimii itsenäisenä ammatinharjoittajana tai päivystyspalvelua tarjoavan yrityksen työntekijänä. Toimittaja vastaa työntekijöidensä pätevydestä.

Palvelua suorittavalla eläinlääkärillä tulee olla riittävä suomen kielen taito. Kielitaito tulee todistaa, mikäli eläinlääkäriin äidinkieli ei ole suomi. Hyvällä suomen kielellä tarkoitetaan opetushallituksen kielitutkintojen mukaista määrittelyä hyvästä kielitaidosta. Hyvän suomen kielen taidon voi todistaa seuraavilla tavoilla: Korkeakoulututkintoon sisältyvä suomen kielen suullisen ja kirjallisen taidon kielikoe/kieliopinnot arvosanalla tyydyttävä, korkeakoulussa 15 opintoviikon opinnot tai arvosana approbatur suomen kielessä tai korkeakoulun todistuksen mukaisessa vastaavassa oppiaineessa todistus yleisen kielitutkinnon puheen ja puheen ymmärtämisen osoitetusta taitotasosta vähintään 3 ja kirjoittamisen ja tekstin ymmärtämisen osoitetusta taitotasosta vähintään 3.

Äärimmäisen akuuteissa yksittäistapauksissa on mahdollisuus järjestää päivystys sellaisen eläinlääkärin kanssa, joka ei täytä edellä mainittuja kielitaitovaatimuksia. Tällöin on taattava lääkärin avuksi suomenkielinen hoitaja, joka pystyy myös kommunikoidaan eläinlääkärin kanssa yhteisellä kielellä. Tällaiset poikkeavat tilanteet tulee raportoida viipymättä tilaajalle.

### 13.2. Toiminnan raportointi ja asiakirjahallinto

Sopimusaikana Toimittajan tulee antaa tiedot tätä sopimusta koskevista potilasmääristä kunnittain Tilaajalle kolmannesvuosittain (4 kk:n välein). Lisäksi Toimittajan tulee raportoida toiminnassa tapahtuvista muutoksista kuten eläinten omistajilta tai haltijoilta perittävistä asiakasmaksuista.

Palvelussa tapahtuvista poikkeamista tulee raportoida tilaajalle viipymättä.

Potilastietojen käsittelyssä ja säilyttämisessä tulee noudattaa Maa- ja metsätalousministeriön asetusta "6/EEO/2000 Potilastietojen laatiminen ja säilyttäminen".

### 13.3. Ympäristönäkökulma

Toimittajan edellytetään noudattavan toiminnassaan kulloinkin voimassa olevia ympäristönsuojelun- ja jätehuollon säädöksiä, sekä alueellisia kunnallisia jätehuoltomääräyksiä.

### 13.4. Palvelun seuranta ja kehittäminen

Tilaajalla on oikeus seurata toimintaa sopimuskauden aikana laadunvalvontamenetelmin (asiakaspalautteet, kyselyt tai muu auditointi). Mittaamisen ja arvioinnin menetelmistä sovitaan yhteistyössä Toimittajan kanssa. Mahdolliset reklamaatiot toiminnasta käsitellään yhteistyössä Toimittajan ja Tilaajan kesken.

Tilaaja ja Toimittaja pitävät vähintään kerran vuodessa yhteisiä seurantapalavereita ja kehittävät yhdessä toiminta- ja yhteistyötapoja sekä käsittelevät saadut asiakaspalautteet. Tavoitteena on, että Toimittajalla on valmius muokata palveluaan mahdollisten kehittämistarpeiden ja uusien innovaatioiden mukaan.

## 14. ILMOITUSVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN TÄYTTÄMISEEN VAIKUTTAVISTA MUUTOKSISTA

Tilaajan tai Toimittajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle sellaisista toiminnassaan tapahtuvista seikoista tai muutoksista, jotka vaikuttavat tai voivat vaikuttaa tämän Sopimuksen täyttämiseen, kirjallisesti, kohtuullisen ajan, kuitenkin viimeistään yhden (1) kuukauden, kuluessa siitä, kun Tilaaja tai Toimittaja on saanut kyseisistä seikoista tiedon.

## 15. HINTA JA HINNANMUUTOSPERUSTEET SEKÄ HINTAAN PERUSTUVA SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Tarjotut ja sopimuksen mukaiset hinnat ovat kiinteitä ja sitovia kokonaishintoja. Hinnat on esitetty euroissa ja laskutusvaluutta on euro (alv 0 %). Hintoihin lisätään kulloinkin voimassaolevan Suomen lain mukainen arvonlisävero.

Hankinnan kohteen hinta ja hinnoitteluperusteet on määritelty sitovasti tässä Sopimuksessa.

- Arki-illat ja yöt klo 16:00-08:00
- Viikonloppuisin pe klo 16:00 - ma 08:00
- Arki- ja juhlapyhinä pyhäpäivää edeltävä päivä klo 16:00 - pyhäpäivää seuraava arkipäivä klo 08:00

Palvelun hinta xx € / h.

Hinta sisältää kaikki Tilaajalle Hankinnan kohteen hankinnasta aiheutuvat kulut, kuten palkat sivukuluineen, työntekijälle maksettavat korvaukset (ateriakorvaus, ruokaraha, päivärahat, yleiskorvaukset ja matkakorvaukset), Toimittajan matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset sekä Toimittajan suoritettavaksi tulevat välilliset verot, maksut ja viranomaiskulut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa pientoimitus- tai laskutuslisiä taikka muita lisiä. Hinnat sisältävät päivystyskorvauksen.

Hoito- ja toimenpidepalkkiot veloitetaan loppuasiakkailta. Voimassaoleva hoito- ja toimenpidepalkkioiden hinnasto on toimitettu tarjouksen liitteenä, mutta hinnasto ei ole osa tätä sopimusta. Hoito- ja toimenpidepalkkioiden muutoksista tulee tiedottaa Tilaajaa siten, että muuttuneet hinnat ovat Tilaajan tiedossa viimeistään hinnanmuutoshetkellä. Mikäli hoito- ja toimenpidepalkkioiden muutokset ovat yleiseen palvelun hintatasoon nähden kohtuuttomia, voivat hinnanmuutokset vaikuttaa tämän sopimuksen voimassaoloon.

Hinta on kiinteästi voimassa kaksi (2) vuotta sopimuskauden alusta lähtien, jonka jälkeen hinnantarkastusjakso on yksi (1) vuosi. Ensimmäinen Hinnantarkastusjakso alkaa 1.1.2026, jos optiokausi otetaan käyttöön. Kunkin Hinnantarkastusjakson aikana hinnanmuutosehdotuksen voi tehdä ainoastaan kerran eikä hinnanmuutosehdotuksia voi tehdä takautuvasti.

Hinnanmuutoesitys voi perustua indeksimuutokseen. Hinnat sidotaan kuluttajahintaindeksiin (2015=100) 09.3.5.0.1 Eläinlääkintäpalvelut siten, että perusindeksinä käytetään vuoden 2023 maaliskuun pistelukua, joka on xx.

Viittaus: xxx.

Saantitapa: xxx

Hinnankorotus lasketaan kaavalla: **tarkistushetken indeksi/xx\*lähtöhinta**. Lähtöhinta on aina sopimuksen alkaessa oleva sopimushinta.

Myös Asiakkaalla on oikeus esittää hinnanmuutosta (hinnanalennus) vastaavin ehdoin ja perustein kuin Toimittajalla.

Toimittajan on toimitettava hinnanmuutosehdotus kirjallisesti Asiakkaalle vähintään



kolme (3) kuukautta ennen seuraavan Hinnantarkastusjakson alkamista. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan seuraavan Hinnantarkastusjakson alusta.

Toimittajan on esitettävä Asiakkaalle asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä. Mikäli Asiakas hyväksyy hinnanmuutoksen, tekee Asiakas asiasta kirjallisen päätöksen, joka toimitetaan tiedoksi Toimittajalle.

Toimittaja on edellä sanotusta huolimatta oikeutettu esittämään hinnanalennusta milloin tahansa. Mahdolliset hintoja alentavat muutokset voidaan ottaa välittömästi huomioon Asiakkaan ja Tilaajien hyväksi.

Mikäli hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, sekä Toimittajalla että Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen esitettyä voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä.

## 16. VASTUULLISUUS

Toimittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Toimittaja ja sen käyttämät alihankkijat toimivat sopimussuhteen alkaessa ja Sopimuksen voimassaollessa vastuullisesti.

Toimittajan tulee kuulua Vastuu Group Oy:n Luotettava kumppani -palveluun koko sopimuskauden ajan. Mikäli Toimittaja sopimuskauden aikana laiminlyö tai kieltäytyy kuulumasta Luotettava kumppani -palveluun, katsotaan se sopimusrikkomukseksi, josta Toimittajan on maksettava Asiakkaalle sopimussakkona 1000 euroa. Toimittaja vastaa palveluun kuulumisesta aiheutuvista kustannuksista koko sopimuskauden ajan.

Mikäli sopimuskausi kestää yli 12 kuukautta, tarkistaa Asiakas tilaajavastuulain (22.12.2006/1233) 5 ja 5 a §:n mukaiset tiedot vähintään 12 kuukauden välein Vastuu Group Oy:n Luotettava kumppani -palvelusta.

## 17. ALIHANKINTA

Alihankintaa koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Alihankinta" mukaisesti.

## 18. RYHMITTYMÄ

Ryhmittymän muodostavat toimittajat vastaavat tämän Sopimuksen velvoitteiden täyttämisestä yhteisvastuullisesti. Sopimusvelvoitteen täyttämistä tai sopimusrikkomusten seuraamuksia voidaan vaatia miltä tahansa Ryhmittymään kuuluvalta toimittajalta.

Sopimusrikkomusten seuraamusten osalta Ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi.

Reklamaatiot ja muut huomautukset voidaan pätevällä tavalla toimittaa Ryhmittymän

yhteyshenkilölle tai määrittämään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen. Mikäli yhteyshenkilöä tai yhteistä sähköpostiosoitetta ei ole määritetty, saadaan reklamaatio toimittaa pätevällä tavalla myös yhdelle Ryhmittymän jäsenistä.

Ryhmittymän tulee laskuttaa Tilaajaa yhteyshenkilönsä tai yhteisen sähköpostiosoitteensa välityksellä. Ryhmittymän jäsenet eivät lähetä Tilaajalle erillisiä laskuja, elleivät Osapuolet muuta kirjallisesti sovi. Asiakas laskuttaa palvelumaksun Ryhmittymältä, elleivät Osapuolet muuta kirjallisesti sovi.

Ryhmittymä on, samoin kuin Toimittaja, velvollinen raportoimaan myyntinsä Asiakkaalle kohdassa "PALVELUMAKSU" ja SANYSE PALVELUHANKINTA -ehdoissa kohdassa "PALVELUMAKSU" määritellyn mukaisesti.

Mikäli Ryhmittymän yhtä jäsentä koskee tämän Sopimuksen mukainen irtisanomisperuste, katsotaan kyseisen perusteen koskevan kaikkia ryhmittymän jäseniä. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus päätymään tai päätymään välittömästi.

## 19. TOIMITUSEHDOT JA -AIKA

Toimittaja toimittaa Palvelun Tilaajalle Sopimuksen mukaisena ajankohtana. Ilman Tilaajan kirjallista suostumusta Palvelua tai sen osaa ei saa luovuttaa ennen sovittua ajankohtaa.

## 20. LASKUTUS- JA MAKSUEHDOT

Laskutus- ja maksuehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Laskutus- ja maksuehdot" mukaan.

Laskutuksen tulee tapahtua verkkolaskulla, joka sisältää myös sopimuksen sopimusnumeron. Laskusta tai sen liitteestä on käytävä ilmi laskun laatimispäivämäärä, miltä ajalta lasku on ja mistä lasku muodostuu.

## 21. PALVELUMAKSU JA RAPORTOINTI

Toimittaja on velvollinen maksamaan Asiakkaalle Sopimuksessa sovitun palvelumaksun.

Palvelumaksun määrään lisätään voimassaolevan arvonlisäverolain mukainen arvonlisävero.

Toimittajan on tehtävä Asiakkaalle yksilöity raportti myynneistään raportointijakson ajalta.

Asiakas laskuttaa Toimittajalta 1,3 %:n suuruisen palvelumaksun, joka perustuu kaikkeen tämän Sopimuksen alaiseen, arvonlisäverottomaan myyntiin. Myyntiraportoinnin ja palvelumaksun laskutusperusteena käytetään kulloinkin Sopimuksella voimassa olevia hintoja. Asiakas laskuttaa palvelumaksun kolme (3) kertaa vuodessa sen jälkeen, kun Toimittaja on raportoinut myyntinsä kultakin ajanjaksolta. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisäverolain mukainen alv %.

Toimittaja sitoutuu rekisteröitymään viipymättä Sopimuksen solmimisen jälkeen Asiakkaan raportointijärjestelmään tämän antamien ohjeiden mukaisesti ja raportoimaan järjestelmässä Tilaajakohtaisesti, ilman erillistä pyyntöä tai veloitusta, kaikista tämän Sopimuksen perusteella toimitetuista suoritteista raportointikausittain seuraavasti: 15.5. mennessä kaudelta 1.1.-30.4. , 15.9. mennessä kaudelta 1.5.-30.8. ja 31.1. mennessä kaudelta 1.9.-31.12.

Toimittajan on tehtävä raportointi, vaikka Sopimuksen mukaista myyntiä ei olisi ollut lainkaan kuluneen raportointikauden aikana. Mikäli Sopimus astuu voimaan kesken raportointikauden, on Toimittajan suoritettava raportointi Sopimuksen alkamispäivämäärästä raportointikauden loppuun. Mikäli Sopimus päättyy kesken raportointikauden, on raportointi suoritettava raportointikaudelta sopimuksen päättymisajankohtaan saakka. Sopimuksen päättyttyä Toimittajan on suoritettava raportointi viipymättä, viimeistään Asiakkaan määrittelemään eräpäivään mennessä.

Mikäli Toimittajan myyntiraportointi viivästyy, eikä Toimittaja toimita myyntiraporttia Asiakkaan kehotuksesta huolimatta kahden (2) viikon sisällä kehotuksesta, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Asiakkaalle sopimussakkona 1000 euroa (alv 0 %). Lisäksi Asiakkaalla on tuolloin oikeus myyntiarvioonsa perustuen laskuttaa Toimittajalta palvelumaksu kaksinkertaisena. Mikäli Toimittaja toistuvasti toimittaa raportin myöhässä, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti päättymään ilman irtisanomisaikaa.

Mikäli Toimittaja toimittaa puutteellisen tai virheellisen myyntiraportin eikä täydennä tai korjaa sitä Asiakkaan kehotuksesta huolimatta kahden (2) viikon sisällä Asiakkaan kehotuksesta, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Asiakkaalle sopimussakkona 1000 euroa (alv 0 %). Lisäksi Asiakkaalla on tuolloin oikeus myyntiarvioonsa perustuen laskuttaa Toimittajalta palvelumaksu kaksinkertaisena. Mikäli Toimittajan raportoinnissa on toistuvia puutteita tai virheitä, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti päättymään ilman irtisanomisaikaa.

Tilaajan tai Asiakkaan ja Toimittajan välinen sopimus reklamaatiotilanteesta johtuvasta hinnanalennuksesta ei oikeuta palvelumaksun alentamiseen tai palauttamiseen. Mikäli Sopimus päätetään tai tilaus peruutetaan ja Sopimuksen mukainen oikeus jätetään käyttämättä Toimittajasta johtuvasta syystä, on Toimittaja velvollinen raportoimaan ja suorittamaan palvelumaksun Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti siten, kuin se olisi tullut suorittaa, mikäli Sopimus olisi täytynyt. Asiakkaalla on oikeus Sopimuksen mukaiseen palvelumaksuun, mikäli Sopimus jää täyttymättä Toimittajasta johtuvasta syystä.

Muilta osin palvelumaksua koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Palvelumaksu" mukaisesti.

## 22. SOPIMUSKAUDEN AIKAINEN TARKASTUSOIKEUS JA AUDITOINTI

Sopimuskauden aikaista tarkastusoikeutta ja auditointia koskevat ehdot määräytyvät SANYSE -ehtojen kohdan "Sopimuskauden aikainen tarkastusoikeus ja auditointi" mukaisesti.

## 23. REKLAMAATIOT

Tilaaajan tulee toimittaa tieto Sopimuksen toteuttamiseen liittyvistä poikkeamista suoraan Toimittajalle. Tilaaajan tulee ilmoittaa virheistä, viivästyksistä sekä muut huomautukset sopimusrikkomuksista tai laiminlyönneistä ilman aiheetonta viivytystä suoraan Toimittajalle. Lisäksi Tilaaajan tulee toimittaa reklamaatioilmoitus ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaalle. Asiakas toimittaa reklamaation Toimittajalle.

Toimittaja toimittaa huomautukset Sopimukseen liittyvistä seikoista ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaalle. Asiakas välittää huomautukset tarvittaessa Tilaaajalle.

Reklamaatiot ja huomautukset on toimitettava kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe, sopimusrikkomus, laiminlyönti tai muu vastaava seikka on havaittu tai se olisi tullut havaita.

Toiminnan ja palvelun jatkumisen turvaamiseksi Tilaaajan tulee olla akuutissa sopimushäiriötilanteessa yhteydessä ensisijaisesti suoraan Toimittajaan, ja toimittaa kirjallinen selvitys jälkikäteen viipymättä Asiakkaalle.

## 24. SANKTIOT

Mikäli Toimittajan toimittamassa palvelussa, palvelutasossa, resursseissa tai muissa sopimuksen kattamissa seikoissa ilmenee merkittävä virhe tai merkittäviä virheitä, on Toimittajan maksettava Tilaaajalle sopimussakkoa 500 euroa.

Lisäksi palvelussa tapahtuvissa viivästyksissä menetellään seuraavasti:

- Jos eläinlääkäri ei ole saapunut paikalle 60 minuutin sisällä saatuaan tiedon potilaan saapumisesta tulee Toimittajan hyvittää seuraavan laskun loppusummasta jokaiselta alkavalta viivästyneeltä tunnilta kaksinkertaisena tämän sopimuksen mukainen tuntihinta.
- Jos toiminnassa aiheutuu palvelukatkoja eläinlääkärin puuttuessa kokonaan eikä varapäivystäjä saada paikalle toimitustakuun puitteissa tulee Toimittajan hyvittää seuraavan laskun loppusummasta jokaiselta alkavalta viivästyneeltä tunnilta kaksinkertaisena tämän sopimuksen mukainen tuntihinta.

Asiakas ei ole vastuussa Tilaaajan velvoitteista suhteessa Toimittajaan eikä Toimittajan velvoitteista suhteessa Tilaaajaan. Sopimusrikkomukseen perustuvia vaatimuksia ei siten voida vaatia Asiakkaalta Tilaaajan tai Toimittajan sijaan.

Tilaaajalla on oikeus hankkia korvaava, vastaavan tasoinen palvelu kolmannelta Toimittajan kustannuksella, mikäli palvelussa havaitaan merkittävä virhe tai merkittäviä virheitä, ja palvelun laadulla on olennainen merkitys Tilaaajalle. Tilaaajan on pyrittävä ilmoittamaan oikeuden käyttämisestä Asiakkaalle ja Toimittajalle ennen korvaavan palvelun hankkimista.

Muilta osin sopimussakkoa ja korvaavaa hankintaa koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA kohdan "Sopimussakko ja korvaava hankinta" mukaisesti.

---

## 25. HANKINNAN KOHTEEN VIRHE JA HINNANALENNUS

Palvelun virheellisyyttä arvioidaan sen perusteella, millainen Palvelu on ominaisuuksiltaan Palvelun toimittamisen aikana. Toimittaja vastaa virheestä, joka Palvelussa on ollut tänä ajankohtana, vaikka virhe ilmeni myöhemmin.

Jos Palvelussa havaitaan virhe, joka estää Palvelun käyttämisen aiottuun käyttöön, Tilaja on oikeutettu pidättäytymään kauppahinnan maksusta siihen saakka, kunnes Toimittaja on poistanut virheen.

Muilta osin Palvelun virhettä ja hinnanalennusta koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Palvelun virhe ja hinnanalennus" mukaisesti.

## 26. VAHINGONKORVAUS

Tilajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Toimittajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta ja Sopimuksen ennakaisesta päättymisestä aiheutuneesta vahingosta, kuten hankinnan uudelleenkilpailuttamisesta aiheutuneista kuluista.

Toimittajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Tilajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

Tilajalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä tai muusta Toimittajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Tilajalle Sopimuksessa sovitun viivästysmaksun tai muun Osapuolten erikseen sopiman sopimussakon määrän.

Asiakkaan ja Toimittajan välillä välittömiä vahinkoja koskevien korvausten yhteenlaskettu määrä koko sopimuskaudella on enintään satatuhatta (100.000) euroa.

Tämän luvun mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos Tilaja tai Toimittaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin vahinkoa kärsineellä on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.

Mikäli Sopimukseen johtaneesta hankintamenettelystä valitetaan tai Kuluttaja- ja kilpailuvirasto saattaa asian markkinaoikeuteen ja markkinaoikeus tai korkein hallinto-oikeus määrää tehottomuusseuraamuksen tai sopimuskauden lyhentämisen taikka muun seuraamuksen, ei Toimittajalla ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta tai muita korvauksia seuraamusten tai Sopimuksen päättymisen johdosta.

## 27. KARTELLILAUSEKE

Toimittaja vahvistaa Sopimuksen allekirjoituksella sitoumuksen, ettei se ole Sopimukseen liittyen toiminut, eikä se Sopimuksen voimassa ollessa toimi, sellaisessa yhteistyössä tai yhteisymmärryksessä muiden alan toimijoiden tai tarjouskilpailuun osallistuneiden tarjoajien kanssa, jonka tarkoituksena on tarjouskilpailun tai sen perusteella syntyneen Sopimuksen hinnoitteluun, maksuihin tai niiden laskentaperusteisiin vaikuttaminen, markkinoiden tai hankintalähteiden jakaminen tai

muu kilpailun rajoittaminen.

Mikäli Toimittaja on toiminut vastoin tätä veloitetta, tulee Toimittajan suorittaa Tilajalle sopimussakkona kaksikymmentä (20) prosenttia (%) Toimittajan toimitusten yhteenlasketusta arvosta kartellin voimassaoloajalta sekä korvata täysimääräisesti sopimussakon ylittävä Tilajalle syntynyt vahinko, kustannus tai vastuu mukaan lukien oikeudenkäyntikulut ja asian selvittämisestä johtuneet kustannukset. Tässä sopimusehdossa tarkoitetut veloitteet jatkuvat myös Sopimuksen päätyttyä.

## 28. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN

Sopimusta ei saa olennaisesti muuttaa sopimuskauden aikana.

Asiakkaalla on oikeus vapaasti siirtää Sopimus kokonaan tai osittain tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai veloitteitaan sen kanssa samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalla yhtiöllä sekä kolmannelle osapuolelle liikkeen luovutuksen tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

Muilta osin Sopimuksen siirtämistä ja muuttamista koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optiot" mukaisesti.

## 29. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

### Sopimuksen purku

Toimittaja tai Asiakas saa purkaa Sopimuksen, jos toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusveloitteita.

Sopimus voidaan purkaa olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta tai vaihtoehtoisesti irtisanoa päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, sopimusehdon "Erityinen irtisanomisperuste" mukaisesti.

### Erityinen irtisanomisperuste

Sopimuskohdasta "Sopimuskausi" poiketen Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättymään olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Olennaiseksi sopimusrikkomukseksi katsotaan tilanne:

- jossa Toimittaja joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusveloitteiden täyttämisen olennaisesti vaarantuvan
- jossa Toimittaja ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti Hankinnan kohteiden toimittamiseen ja tällä seikalla on Sopimuksen täyttämislle oleellinen merkitys
- jossa Toimittaja ei kykene suorittamaan sopimusveloitteitaan sovitun aikataulun puitteissa ja tällä on olennainen vaikutus Sopimuksen täyttämiseen tai, jos Toimittaja muutoin toistuvasti viivästyy suorituksissaan
- jossa Toimittaja rikkoo olennaisesti Sopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen toimittamisesta lukien

- jossa Toimittajan johto- tai hallintotehtävissä toimii tai määräysvaltaa käyttää henkilö, joka on liiketoimintakiellossa; tai
- Mikäli Sopimukseen johtaneesta hankintamenettelystä valitetaan tai Kuluttaja- ja kilpailuvirasto saattaa asian markkinaoikeuteen ja markkinaoikeus tai korkein hallinto-oikeus määrää tehostomuuksensaamuksen tai sopimuskauden lyhentämisen taikka muun seuraamuksen
- jossa Toimittajaa, Alihankkijaa tai Ryhmittymän jäsentä koskee muu hankintalainsäädännön pakollinen poissulkemisperuste tai muu hankintalainsäädännön harkinnanvarainen poissulkemisperuste
- jossa Sopimuksen voimaantulon jälkeen ilmenee, että Toimittajan tarjouksessa on annettu tarjouspyynnön vastainen virheellinen tieto ja, että tarjottu Hankinnan kohde ei vastaa tarjouspyynnön vaatimuksia, mikäli kyseinen tieto on sellainen, joka olisi vaikuttanut Asiakkaan päätökseen hyväksyä Toimittajan tarjous ja tehdä Sopimus Toimittajan kanssa;
- jossa Toimittaja syyllistyy muuhun vastaavaan olennaiseen sopimusrikkomukseen.

Jos Sopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, Sopimuksessa tarkoitetusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus ja sen perusteella tehty muut sopimukset päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain niiden tuotteiden tai palvelujen osalta, johon pakotteet liittyvät, jos Toimittajaa tai tämän

- hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsentä tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä,
- välitöntä tai välillistä omistajaa,
- sellaista alihankkijaa, joka osallistuu tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen,
- kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsentä tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä alihankkijoissa käyttävää henkilöä tai
- kyseisten alihankkijoiden välittömiä tai välillisiä omistajia,

koskee Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien (YK) kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisten asettama pakote tai varojen jäädyttämisspätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa viipymättä Asiakkaalle, mikäli pakotteita asetetaan edellä mainituille tahoille, sekä antaa pyynnöstä Asiakkaalle tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Asiakkaalle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle. Mikäli Toimittaja rikkoo edellä esitettyjä velvoitteitaan, on Toimittaja velvollinen korvaamaan Asiakkaalle ja Tilaajalle kaikki niille Toimittajan menettelystä aiheutuneet vahingot, eikä vastuunrajoituksia sovelleta. Tällöin Toimittajalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta tai muita korvauksia Sopimuksen päättymisen johdosta.

### Ennakon palauttaminen

Jos Tilaaja on maksanut ennakkoa, Toimittaja suorittaa Sopimuksen purkautuessa Tilaajalle takaisin saamansa ennakon ja viivästyskorkoa kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaisesti laskettuna ennakon suorituspäivästä takaisinmaksupäivään.

### Päättämismenettely

Sopimus on irtisanottava, irtisanottava ilman irtisanomisaikaa tai purettava tekemällä kirjallinen ilmoitus toiselle Osapuolelle.

### Toimittajan velvollisuudet Sopimuksen päättyessä

Toimittajan velvollisuudet Sopimuksen päättyessä Asiakkaan ja Tilaajan dokumentaatioon, omaisuuteen ja tietoihin liittyen määräytyvät SANYSE -ehtojen kohdan "Toimittajan velvollisuudet sopimuksen päättyessä" mukaisesti.

## 30. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimaista estettä ja sen vaikutuksia koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Ylivoimainen este" mukaisesti.

## 31. IMMATERIAALIOIKEUDET

Immateriaalioikeuksia koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Immateriaalioikeudet" mukaisesti.

## 32. SALASSAPITO

Salassapitoa ja luottamuksellisuutta koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Salassapito" mukaisesti.

## 33. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Sopimuksen liitteenä olevaa Tietosuojaliitettä. Mikäli tämä Sopimus tai sen muut liitteet ovat ristiriidassa Tietosuojaliitteen kanssa, sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn ensisijaisesti Tietosuojaliitteessä sovittua.

## 34. SOPIMUSASIAKIRJOJEN JA MUIDEN ASIAKIRJOJEN JULKISUUS

Sopimus on julkinen. Sopimuksen liitteet tai sen osat voivat olla salaisia voimassaolevan lainsäädännön nojalla.

Sopimuksen ja muiden asiakirjojen julkisuutta koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Sopimusasiakirjojen ja muiden asiakirjojen julkisuus" mukaisesti.

## 35. ERIKÄSYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä tai YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG).



Mahdolliset Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse.

Mikäli neuvottelut eivät johda molempia Osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Pohjois-Savon käräjäoikeudelle.

### **36. SOPIMUSASIAKIRJAT, PÄTEVYYSJÄRJESTYS JA SOPIMUKSEN TULKINTA**

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli Sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, niitä noudatetaan seuraavassa keskinäisessä pätevyys- ja etusijajärjestyksessä:

- 1) Sopimus 444195\_x liitteineen
- 2) SANYSE PALVELUHANKINTA
- 3) Hankintapäätös 444195 liitteineen
- 4) Tarjouspyyntö 444195 liitteineen
- 5) Tarjous
- 6) JYSE-ehdot, huhtikuu 2022

Pätevyys- ja etusijajärjestyksestä riippumatta Sopimuksen ensisijainen tulkinta perustuu hankintalainsäädäntöön ja sen periaatteisiin.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimuksen tulkinnassa sovelletaan yksityiskohtaisia ehtoja täydentävinä ehtoina SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen yleisiä sopimusehtoja.

Hankintalainsäädäntö syrjäyttää hankintalainsäädännön vastaiset sopimusehdot, Sopimuksen säilyessä muilta osin voimassa sellaisenaan.

### **37. ALLEKIRJOITUKSET**

Tästä sopimuksesta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle. Tämän sopimuksen syntymisen edellytyksenä on, että molemmat Osapuolet sen allekirjoittavat. Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti ja allekirjoitettu versio toimitetaan kummallekin Osapuolelle.

#### **Allekirjoitukset**



---

## LIITTEET

- [1] SANYSE PALVELUHANKINTA.pdf
- [2] Tietosuojaliite.pdf
- [3] JYSE Palvelut huhtikuu 2022.pdf