

KUOPIO

# Asiakaskysely 2022

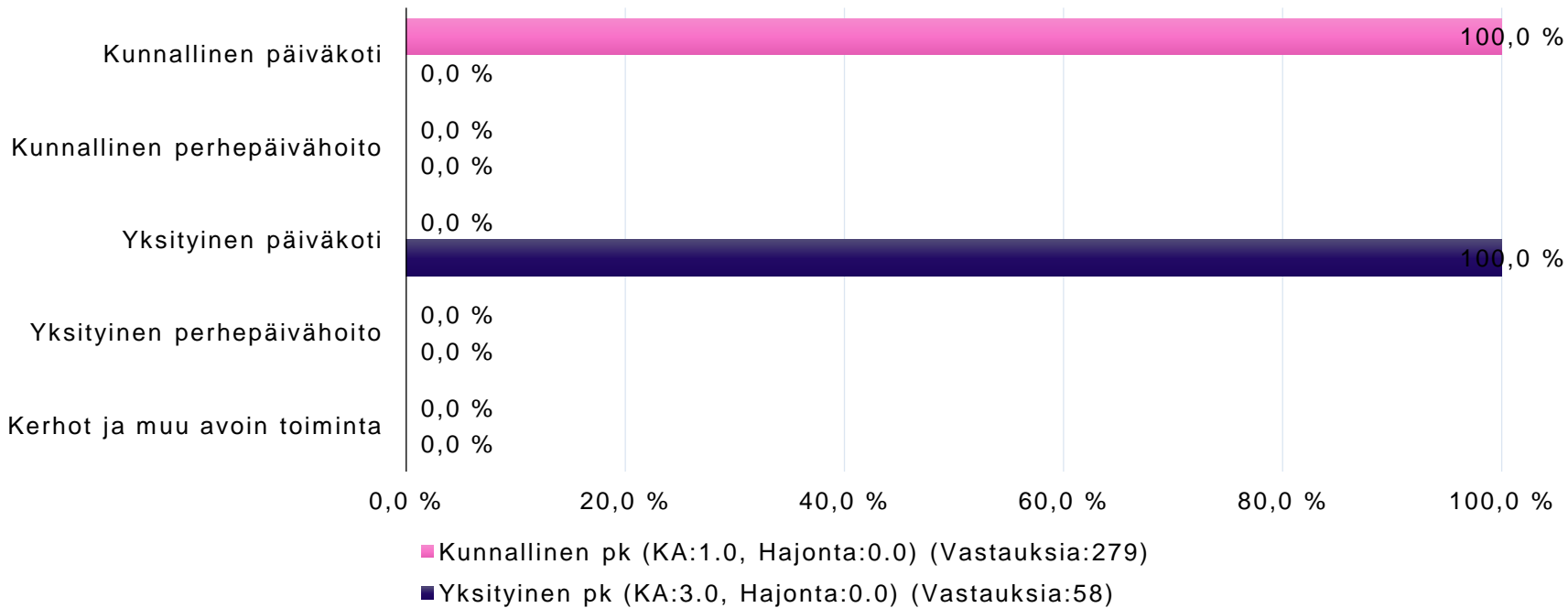
Kuopion varhaiskasvatuspalvelut /  
kunnallinen ja yksityinen  
varhaiskasvatus



# Yleistä kyselystä

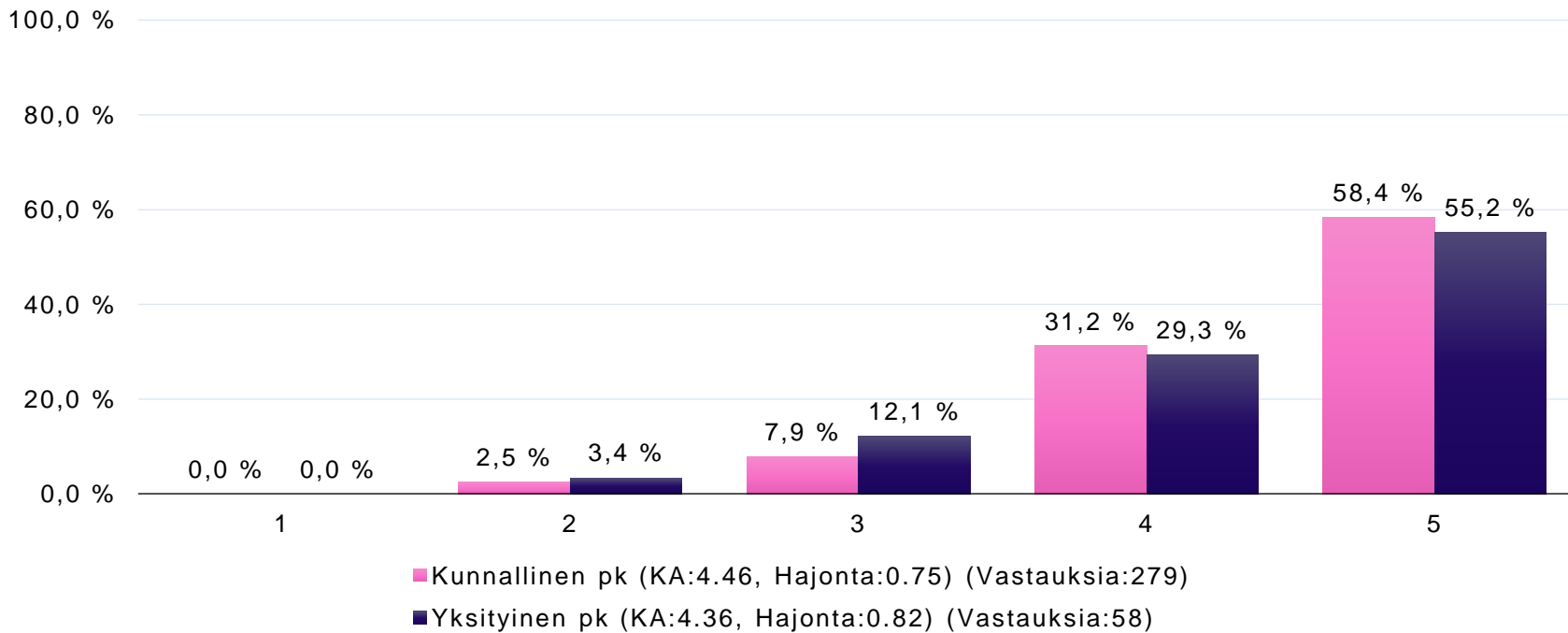
- Kysely toteutettiin marraskuussa 2022 kunnallisten ja yksityisten päiväkotien, perhepäivähoidon sekä avoimen varhaiskasvatustoiminnan asiakkaille.
- Vastauksia tuli yhteensä 358 kpl, joista kunnallisten päiväkotien osuus oli 279 ja yksityisten päiväkotien 58 vastausta. Perhepäivähoitoon, kerhoihin sekä avoimeen varhaiskasvatustoimintaan tuli vastauksia 21 kpl.
- Kyselyn lopussa oli kysymyksiä perhekeskustoimintaan liittyen.
- Vastauksia hyödynnetään varhaiskasvatuspalveluiden toiminnan kehittämiseen. Yksikkökohtaiset tulokset käsitellään toimintayksiköissä. Tulosten perusteella asetetaan kehittämistavoitteita, joiden toteutumista arvioidaan kuluvan vuoden aikana.
- Kuopion varhaiskasvatuspalvelujen asiakaskysely oli esillä [www.kuopio.fi](http://www.kuopio.fi) -sivuilla, Varhaiskasvatus Kuopio Facebook -sivuilla ja päiväkodeissa sekä kerhoissa ja avoimessa varhaiskasvatustoiminnassa.

## 1. Valitse, missä lapsesi on hoidossa



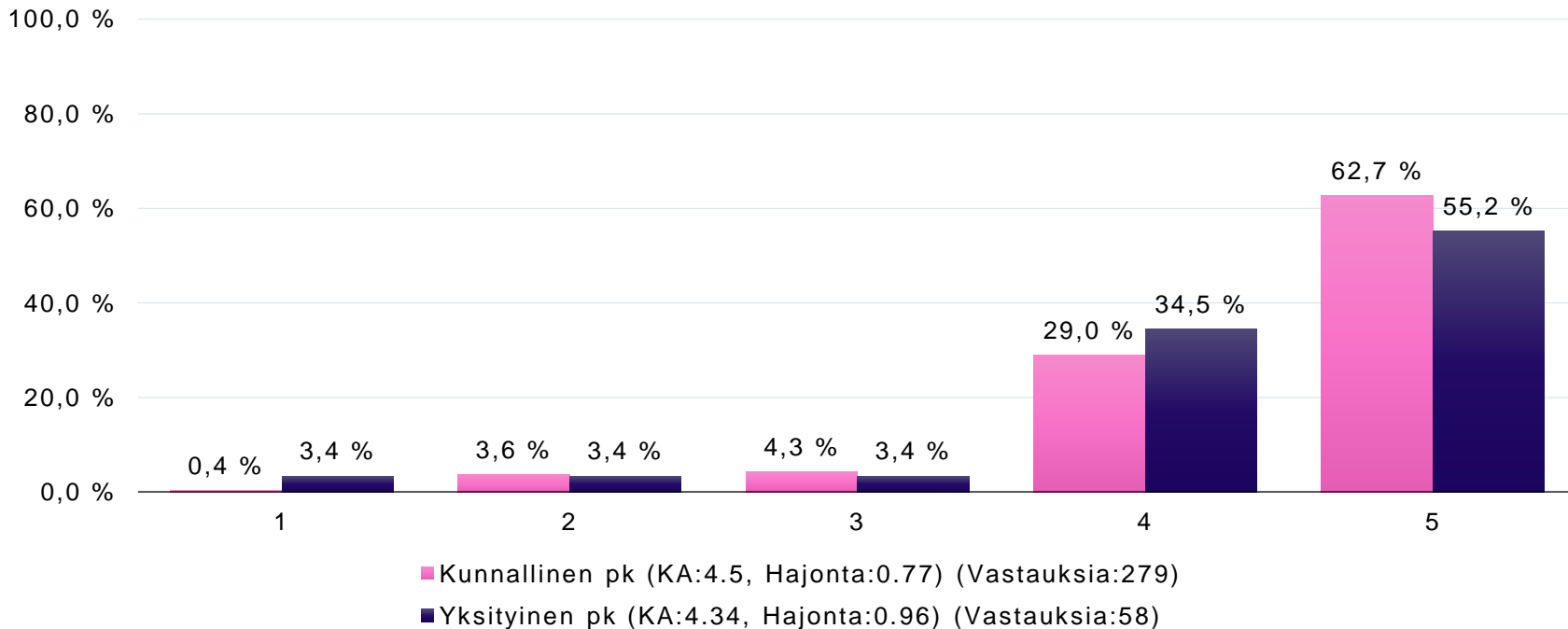
## 1.1 Lapseni otetaan vastaan henkilökohtaisesti huomioiden.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)



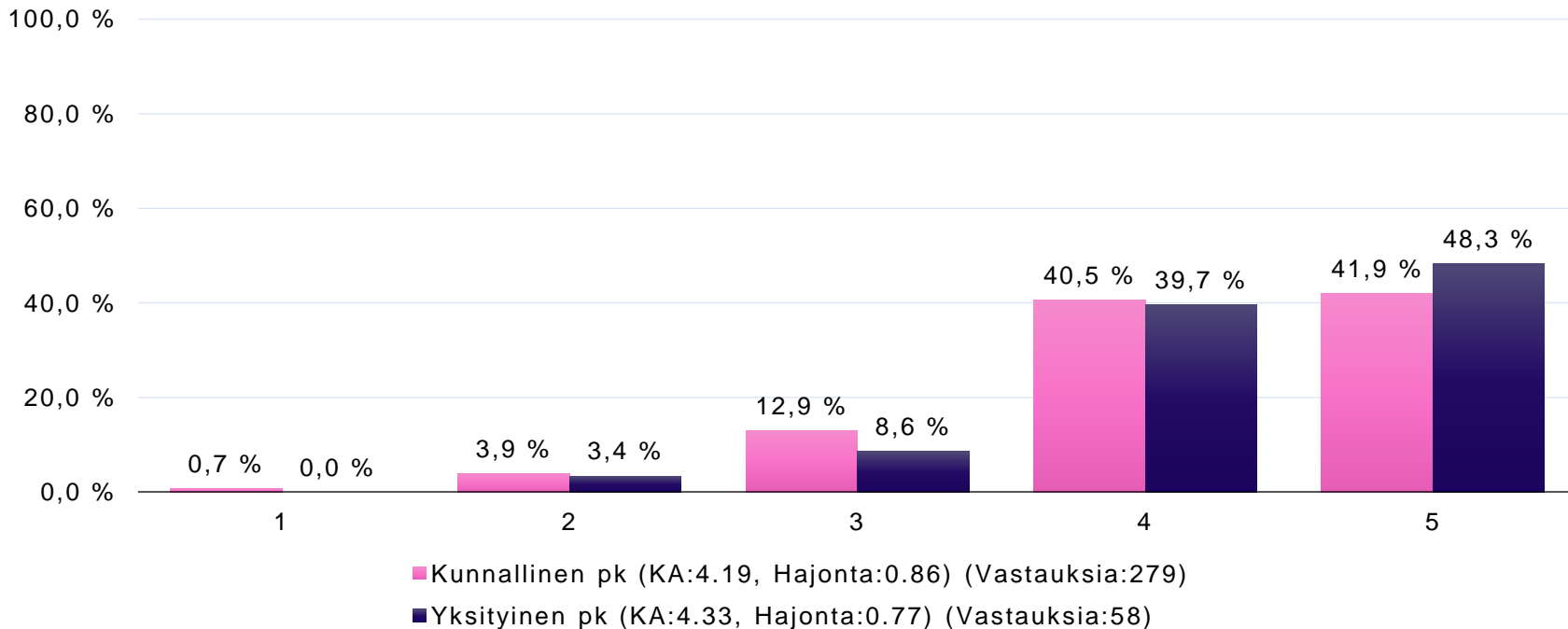
## 1.2 Vuorovaikutus kotimme ja varhaiskasvatuksen välillä on avointa ja luottamuksellista.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)



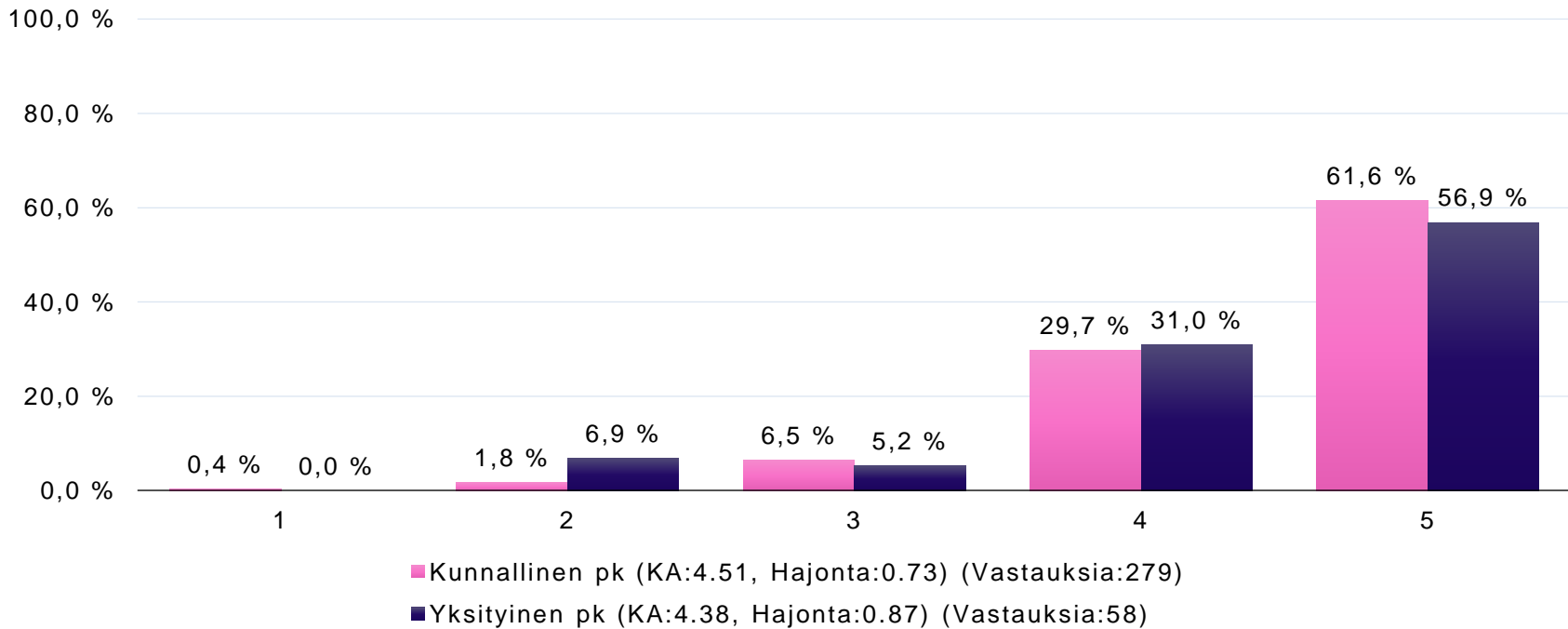
### 1.3 Varhaiskasvatuksen työntekijät antavat lapseni päivästä monipuolisesti tietoa.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)



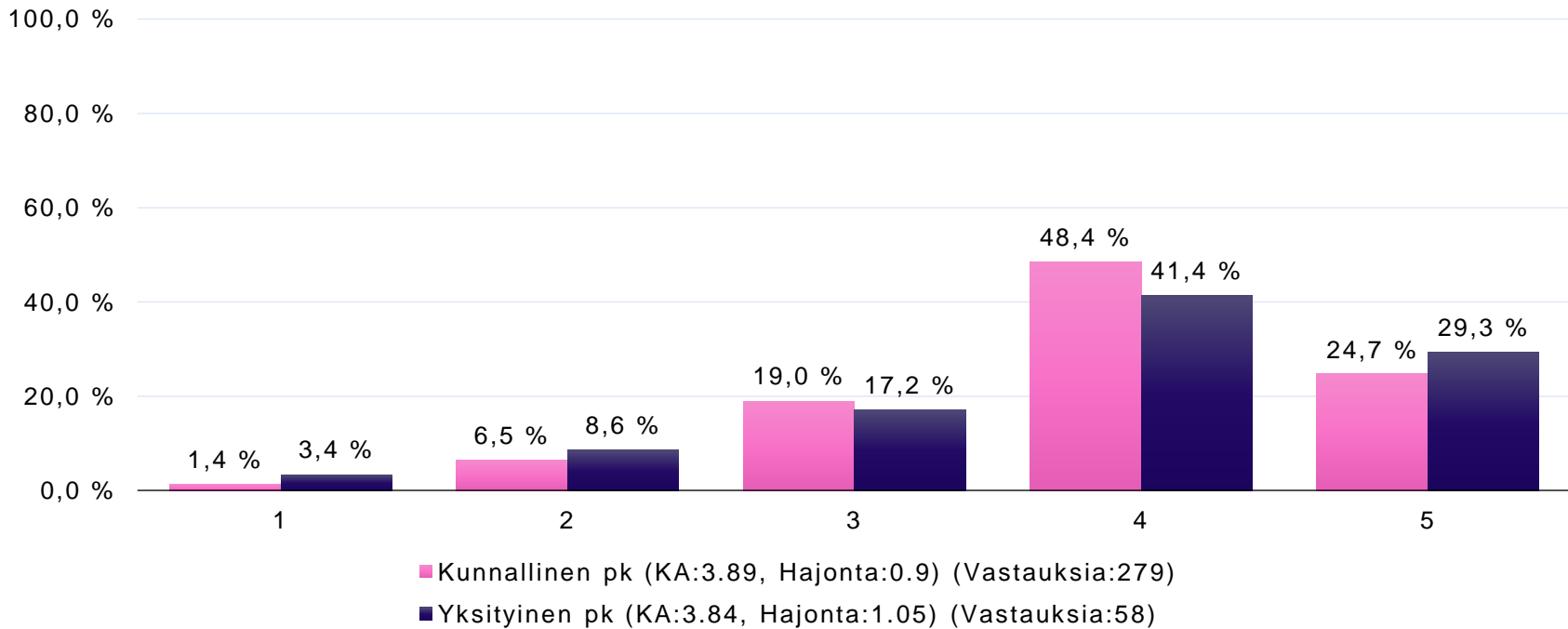
## 1.4 Varhaiskasvatuksen työntekijät kuuntelevat meitä huoltajia.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)



## 1.5 Varhaiskasvatuksessa on kiireetön tunnelma.

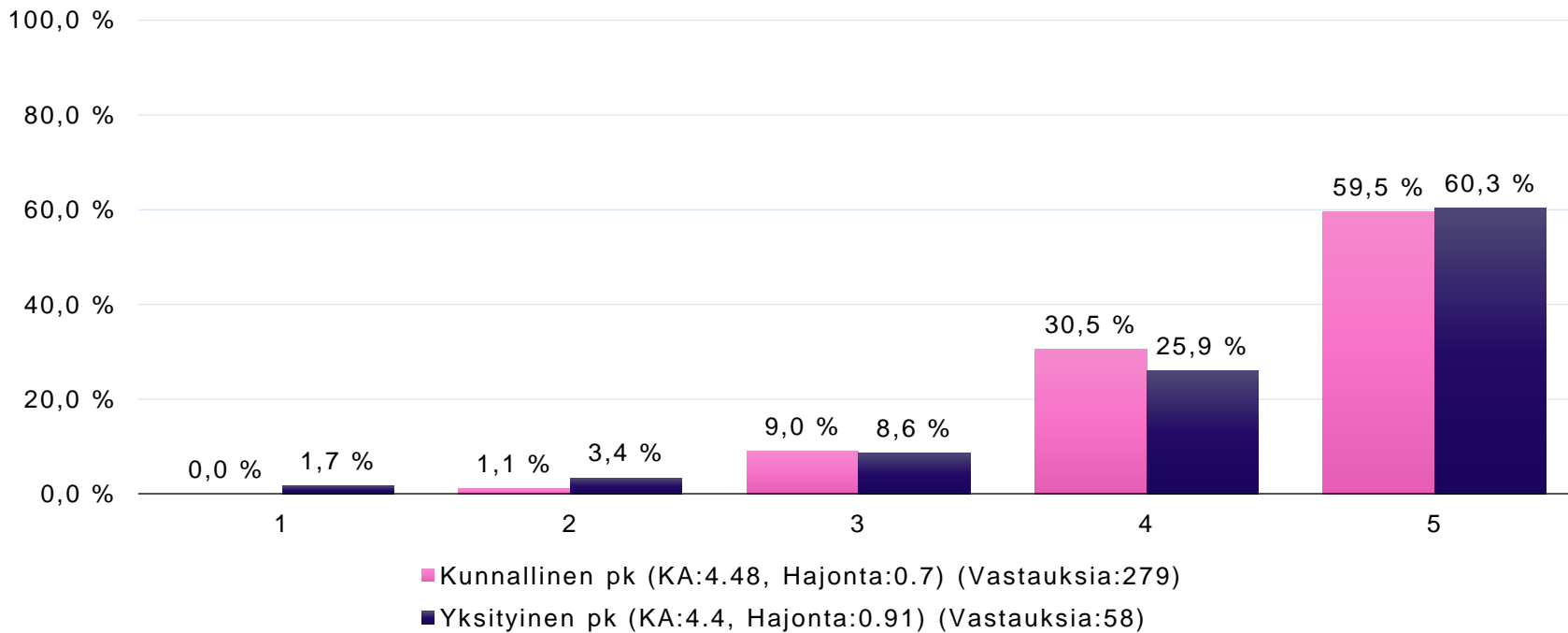
(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)





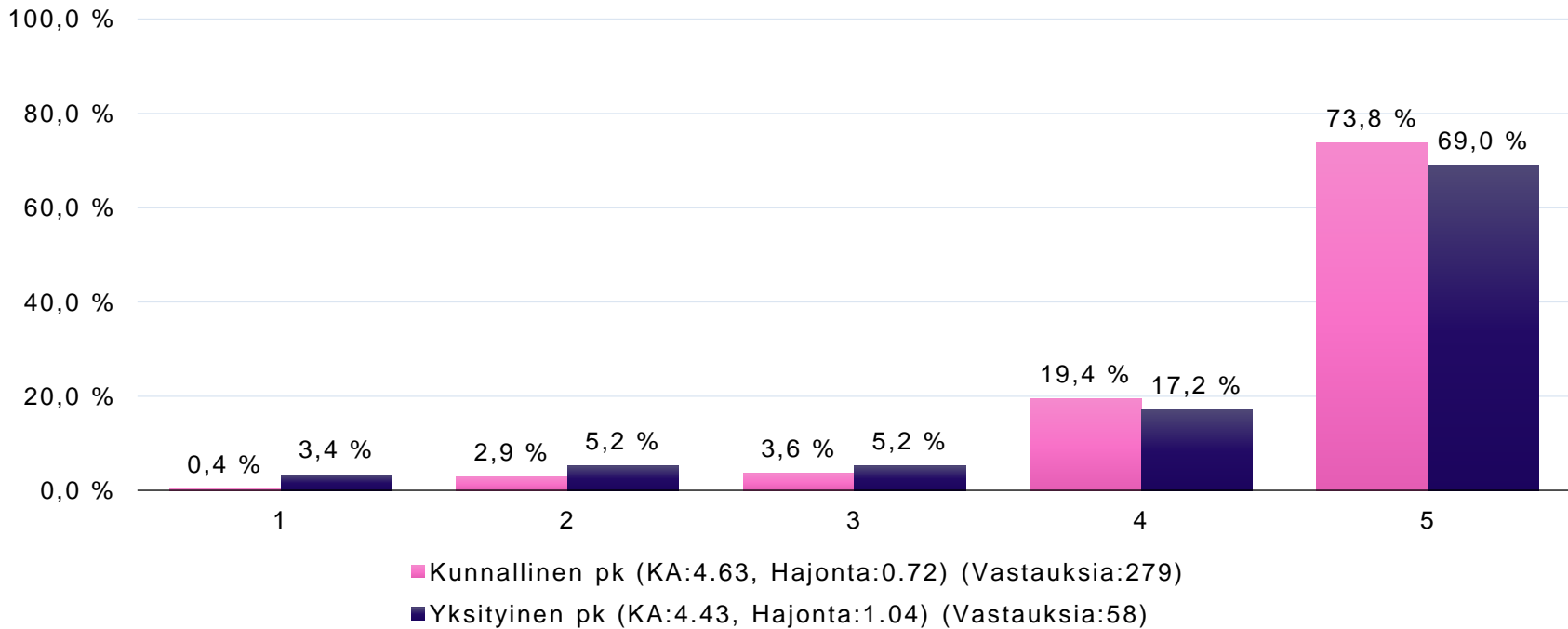
## 1.6 Varhaiskasvatuksen toiminta on monipuolista ja ikätasoista.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)



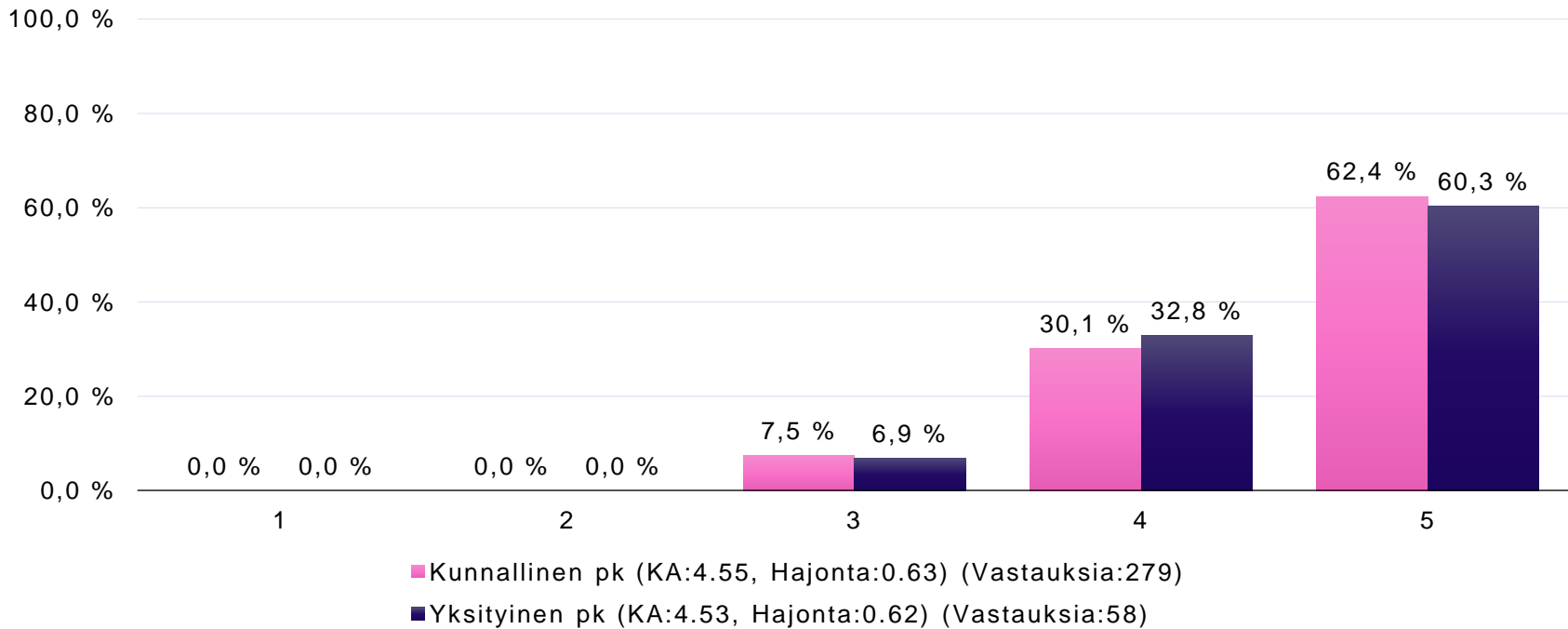
## 1.7 Voin jättää lapseni turvallisin mielin varhaiskasvatukseen.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)



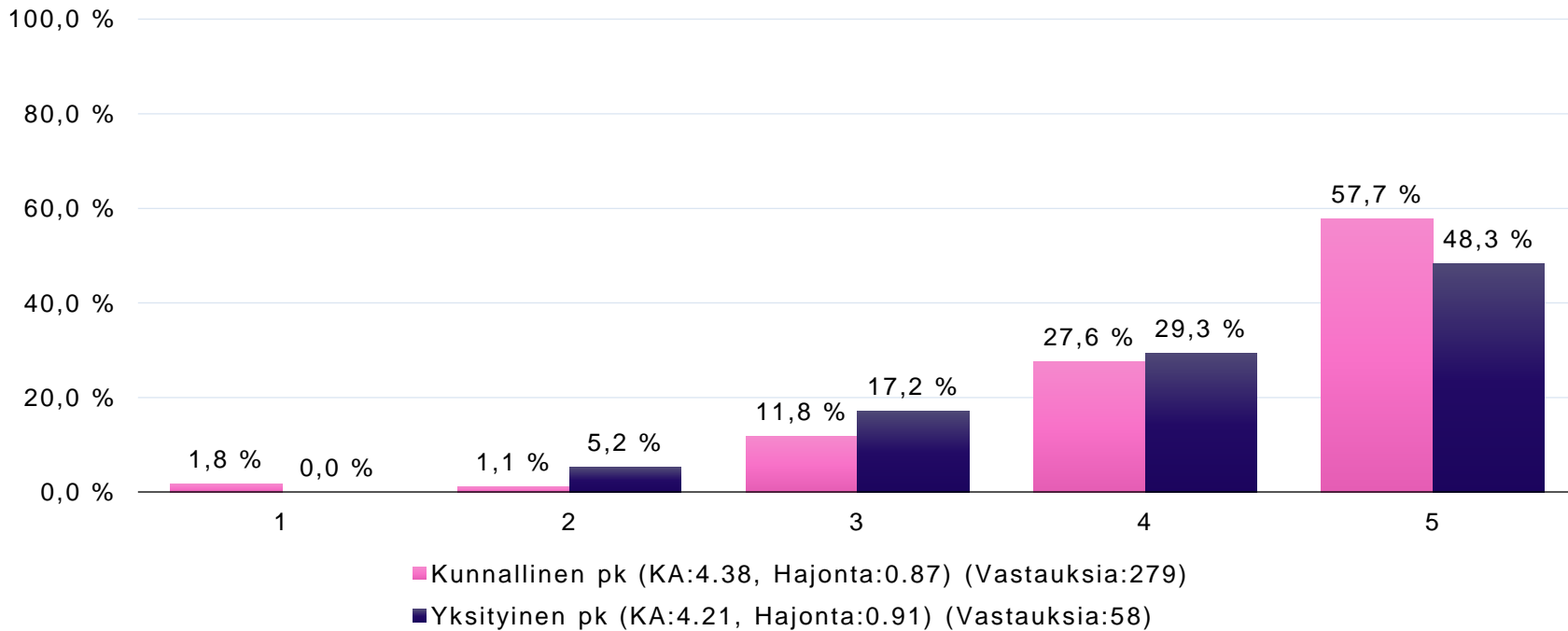
## 1.8 Lapseni kokee olevansa ryhmän jäsen.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)



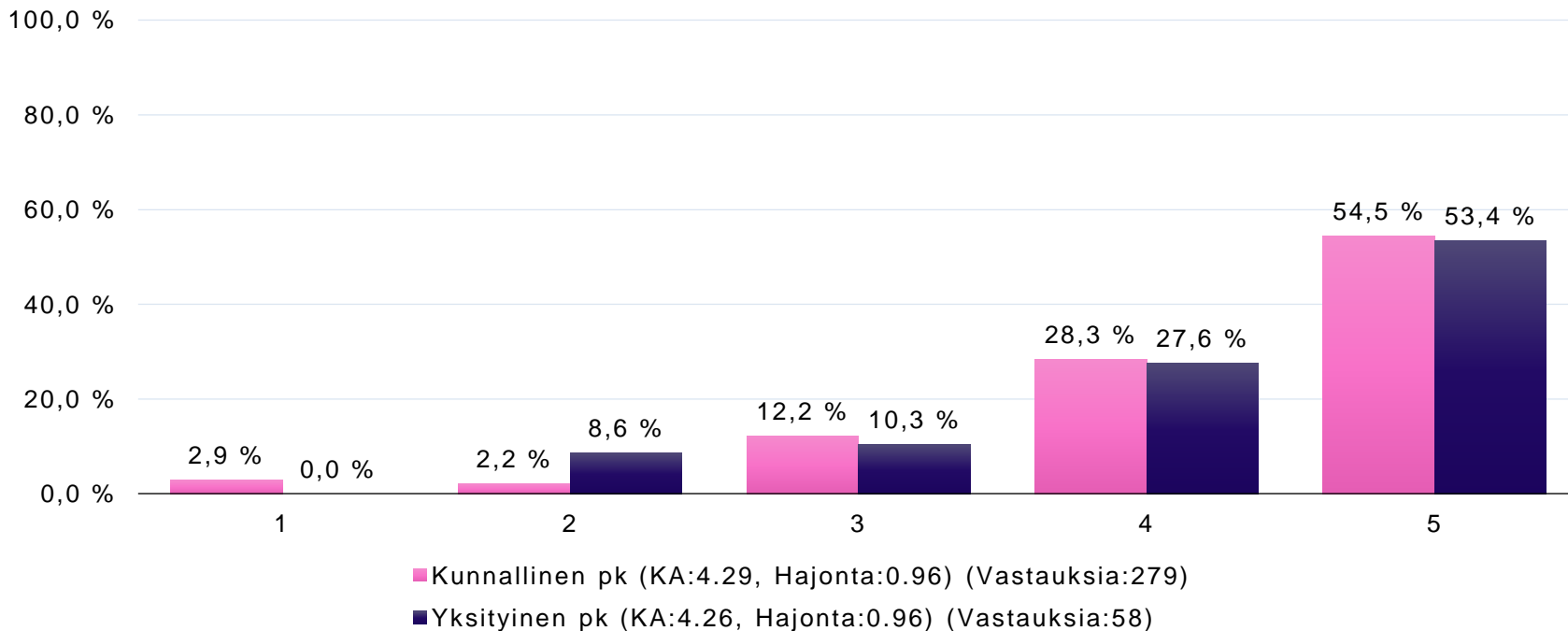
## 1.9 Olen halutessani saanut vaikuttaa siihen, miten lapseni kanssa toimitaan ruokailussa.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)



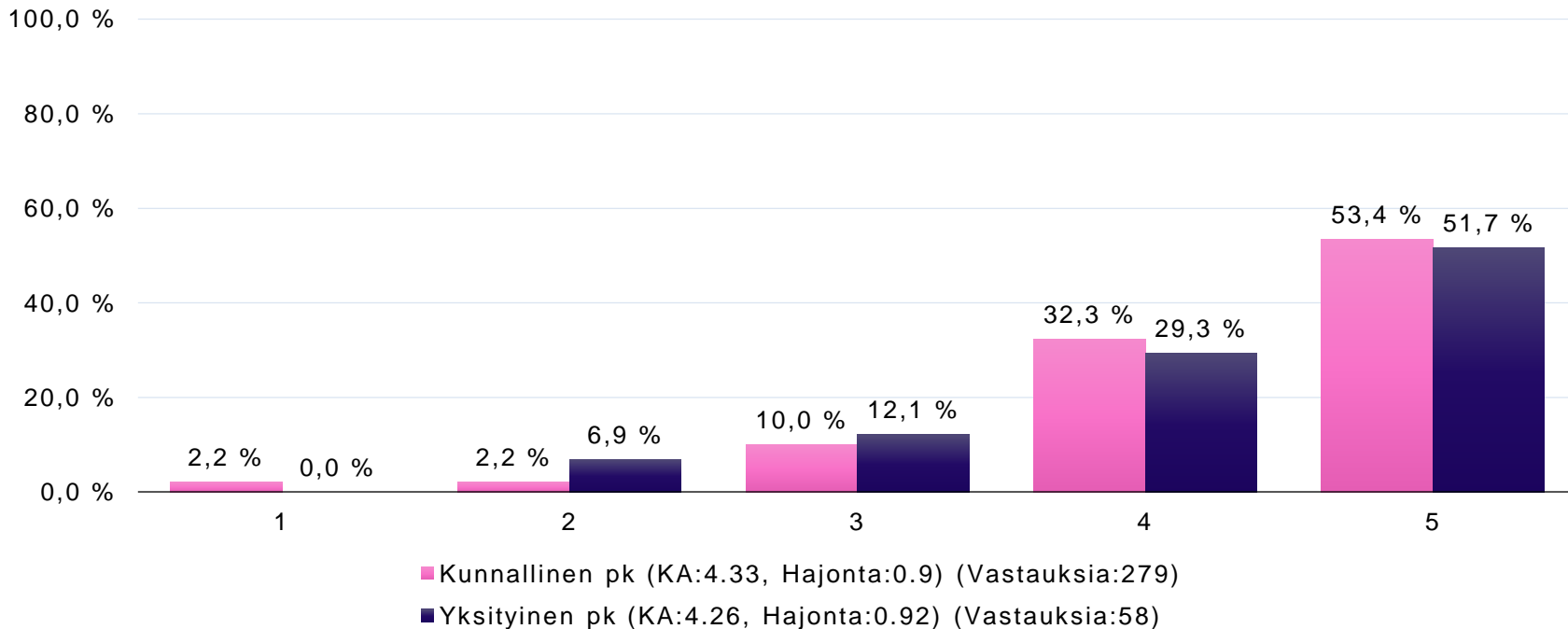
## 1.10 Olen halutessani saanut vaikuttaa siihen, miten lapseni kanssa toimitaan ulkoilussa.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)



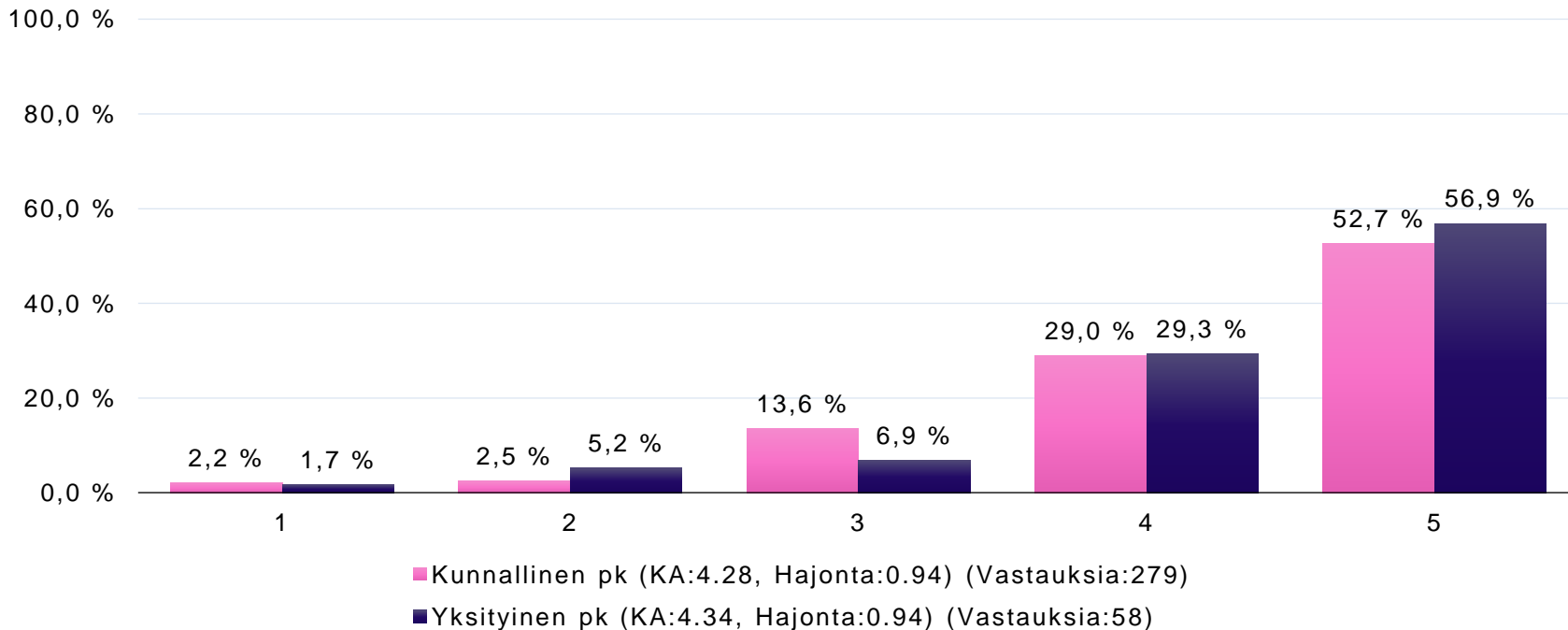
## 1.11 Olen halutessani saanut vaikuttaa siihen, miten lapseni kanssa toimitaan pukemisessa.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)

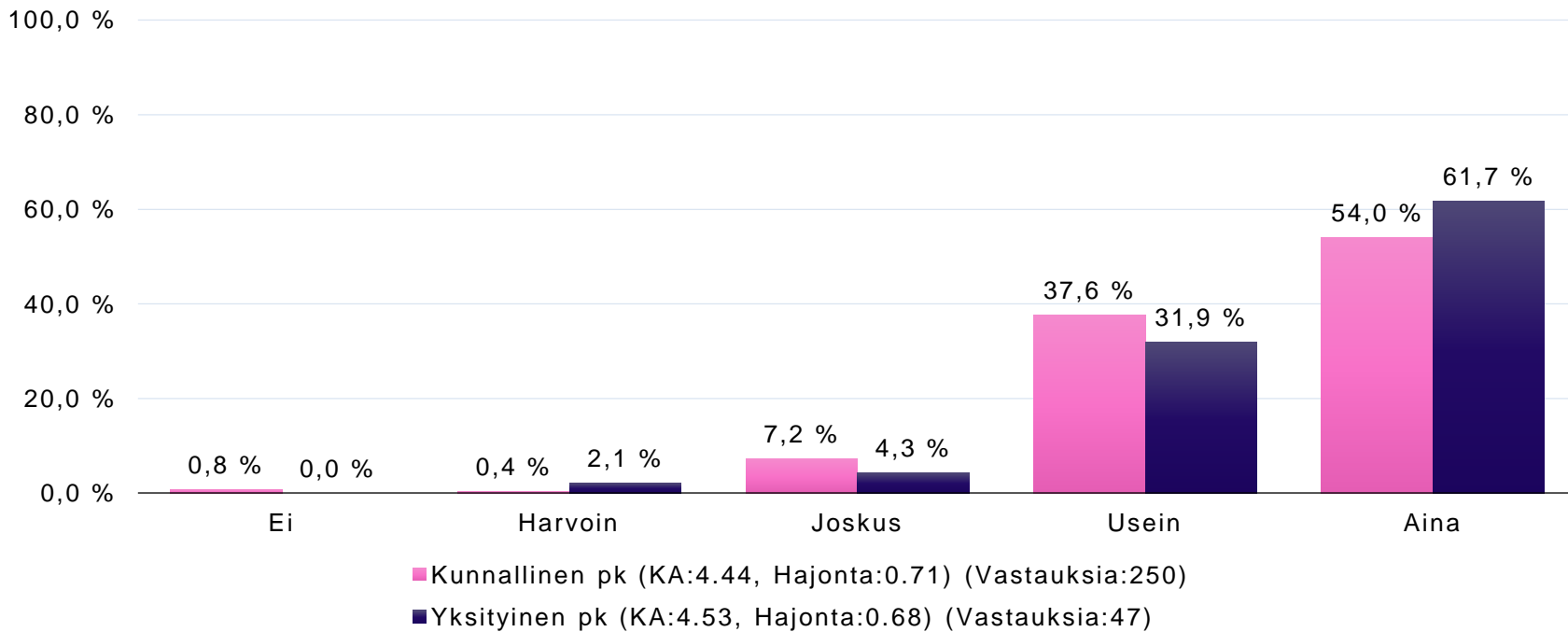


## 1.12 Olen halutessani saanut vaikuttaa siihen, miten lapseni kanssa toimitaan päivälevossa.

(1 = Ei koskaan, 5 = Aina)

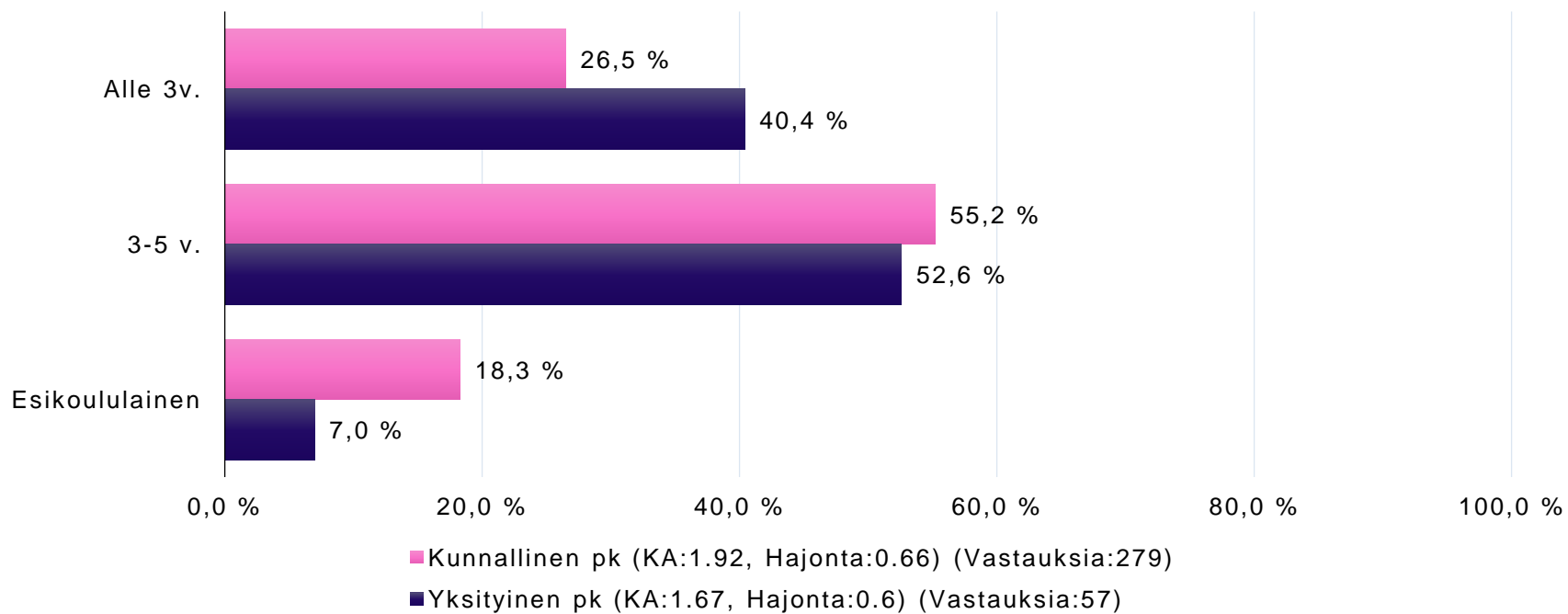


10. Kysy tämä kysymys lapseltasi: Onko sinulla kavereita päiväkodissa / perhepäivähoitossa / kerhossa?



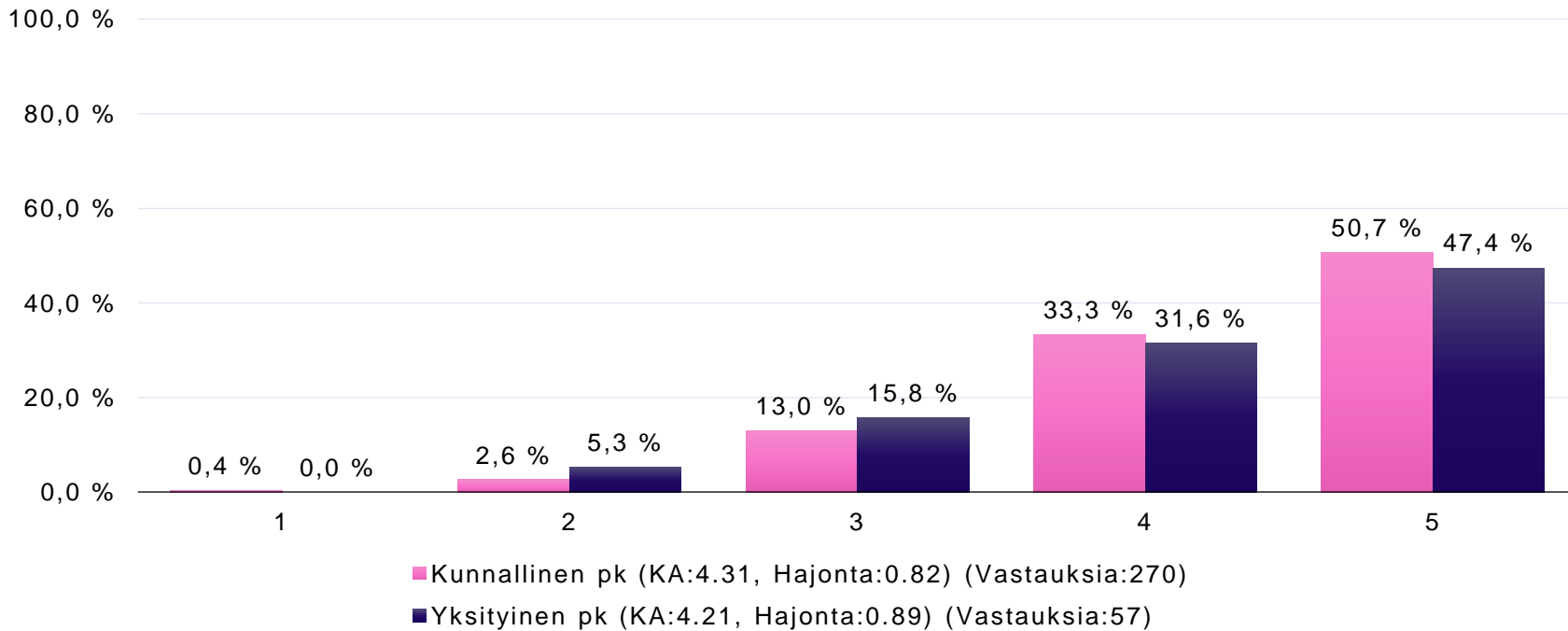


## 11. Minkä ikäinen lapsesi on?



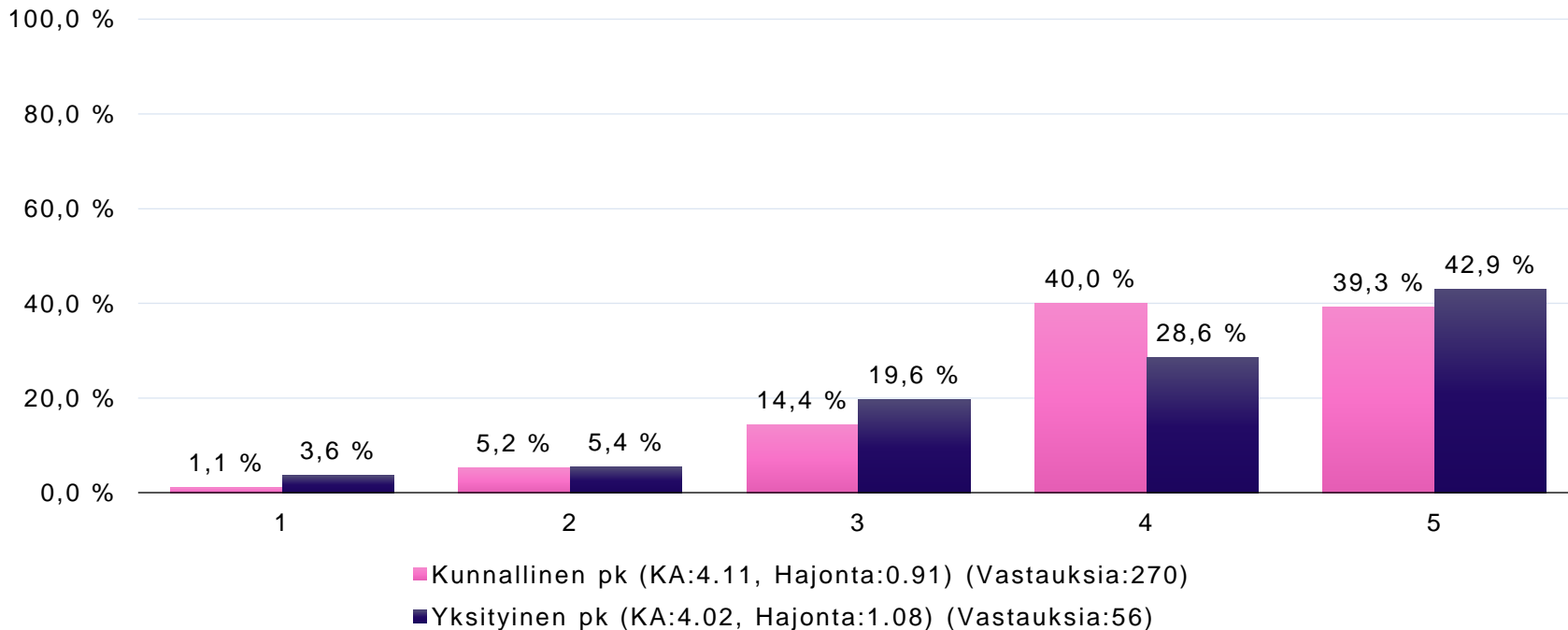
### 13.1 Koen, että voin ottaa puheeksi lapseni tai perheeni hyvinvointiin liittyviä asioita lapsiperhepalveluissa (esim. neuvola, varhaiskasvatus, Perheentalo, kerhot)

(1 = Täysin eri mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä)



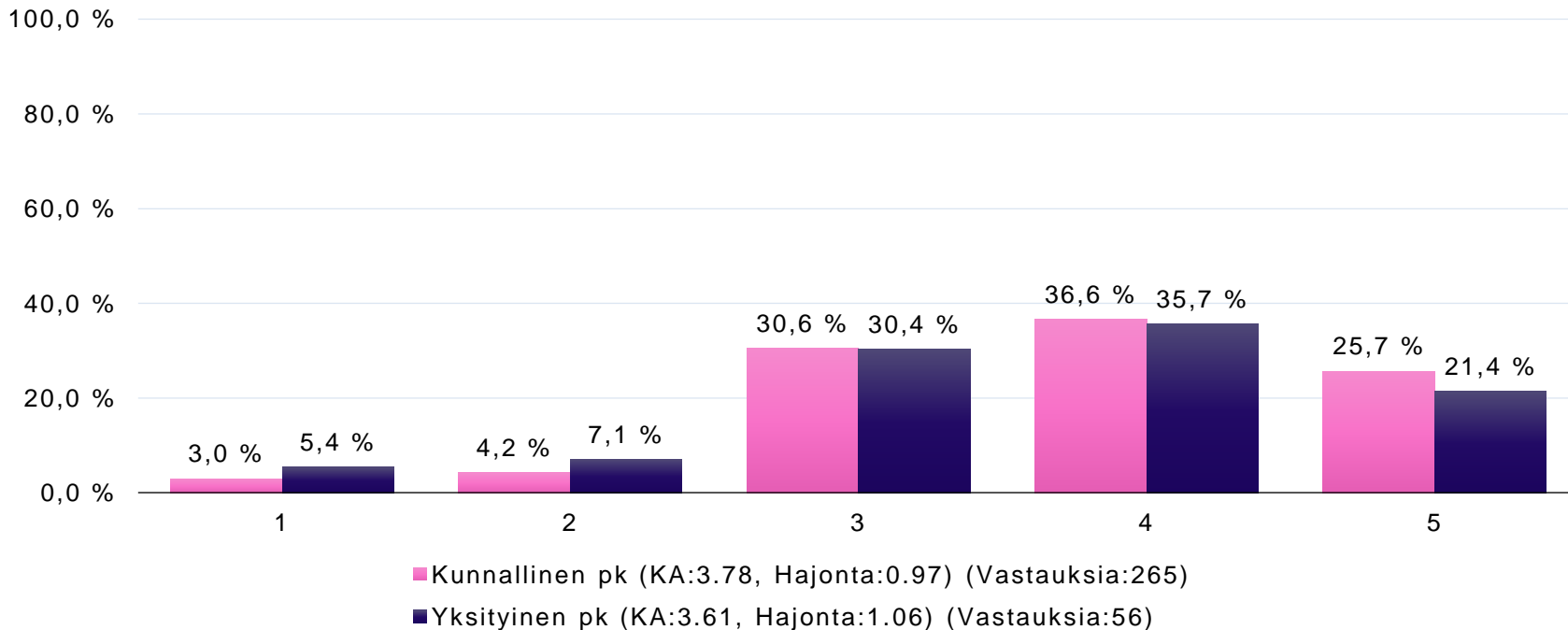
## 13.2 Minulla on riittävästi tietoa siitä, mistä voin tarvittaessa saada apua lapsen tai perheeni hyvinvointiin liittyen

(1 = Täysin eri mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä)



### 13.3 Edellä esitelty Yhdessä aika -palvelu, jossa perheen asioiden ympärille kootaan eri asiantuntijoita yhteiseen keskusteluun ja pohdintaan, tuntuisi minusta luontevalta ja sopivalta tavalta saada tukea ja apua perheeni tilanteeseen

(1 = Täysin eri mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä)



# KUOPIO

## Kiitos!

Tekstiä voi laittaa tähän

etunimi.sukunimi(at)kuopio.fi  
www.kuopio.fi

